

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.06.2026 15:59:10  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322373



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Теория современного государственного управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

*Б1.О. Теория современного государственного управления*  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)  
*38.04.04 Государственное и муниципальное управление*  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль)  
*Управление территорией*  
(указать при условии требования ФГОС)


Присваиваемая квалификация  
*магистратура*  
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения  
*Заочно*  
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.



	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория современного государственного управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

*(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)*

Направленность (профиль) Управление территорией

*(указать наименование)*

Дисциплина Теория современного государственного управления

*(указать индекс и наименование дисциплины)*

Семестр(ы) изучения: 1

*(указать № семестра(ов))*

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачёт

*(указать форму(ы) промежуточной аттестации  
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)  
для каждого семестра отдельно)*

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О Теория современного государственного управления»

*(указать индекс и наименование дисциплины)*

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Выявляет проблемные ситуации, используя методы системного подхода. УК-1.2. Осуществляет декомпозицию задач и определяет взаимосвязи между элементами системы. УК-1.3. Разрабатывает стратегию действий, оценивая риски и ресурсные ограничения.	Знать: методы системного анализа, инструменты выявления причинно-следственных связей в управленческих процессах, принципы стратегического планирования. Уметь: применять технологии критического анализа для диагностики проблем в сфере государственного управления, разрабатывать стратегии с учётом возможных рисков. Владеть: навыками построения «деревьев проблем» и «деревьев целей», алгоритмами выработки управленческих стратегий в условиях неопределённости.
ОПК-7: Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной	ОПК-7.1. Знает методы научного познания и особенности их применения в сфере государственного управления. ОПК-7.2. Умеет проводить экспертно-аналитические исследования,	Знать: методологию научно-исследовательской деятельности, методы сбора и обработки управленческой информации, требования к экспертно-аналитическим продуктам. Уметь: организовывать и проводить прикладные научные исследования в сфере государственного и муниципального управления, подготавливать экспертные заключения по проектам нормативных



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

сфере	подготавливать экспертные заключения и научные отчёты. ОПК-7.3. Владеет навыками преподавания управленческих дисциплин, разработки учебно-методических материалов.	правовых актов и государственных программ. Владеть: методами количественного и качественного анализа данных, инструментарием презентации результатов исследований для различных аудиторий.
ПК-1: Способность применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области	ПК-1.1. Знает теоретические основы менеджмента, экономики, социологии, политологии применительно к государственному управлению. ПК-1.2. Умеет интегрировать знания из различных дисциплин для разработки управленческих решений. ПК-1.3. Владеет методиками комплексного анализа управленческих проблем и выработки междисциплинарных решений.	Знать: экономические, социологические, политологические теории, объясняющие поведение акторов в системе государственного управления. Уметь: выявлять социально-экономические и организационные аспекты управленческих проблем, предлагать решения, учитывающие их комплексный характер. Владеть: технологиями проведения междисциплинарных экспертиз, методами синтеза управленческих, экономических и социальных знаний.
ПК-4: Обладает способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	ПК-4.1. Знает принципы проектирования организационных структур, методы распределения полномочий и ответственности. ПК-4.2. Умеет разрабатывать положения о структурных подразделениях и должностные регламенты с учётом целей и стратегии организации. ПК-4.3. Владеет навыками оценки эффективности организационных структур и их оптимизации.	Знать: типологию организационных структур публичной власти, требования к проектированию эффективных систем управления, законодательные ограничения при распределении полномочий. Уметь: проводить функционально-структурный анализ деятельности органа публичной власти, разрабатывать предложения по его оптимизации, распределять функции между исполнителями с учётом компетенций. Владеть: методами построения матриц распределения ответственности (RACI), инструментами оценки загруженности и эффективности структурных подразделений.

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
---	---	---	---------	---------------	----------------------------------



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: методы системного анализа, инструменты выявления причинно-следственных связей в управленческих процессах, принципы стратегического планирования.	Тема 1. Государственное управление как сложное системное общественное явление Тема 2. Организация государственных учреждений, управленческого труда и деятельности служащих органов управления Тема 3. Управленческая деятельность как процесс: формы и процедуры Тема 4. Служебная роль администрации по отношению к обществу Тема 5. Государственно-административный контроль Тема 6. Проблемы изменений в сфере государственного управления и управление изменениями	1	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.30	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту
	Уметь: применять технологии критического анализа для диагностики проблем в сфере государственного управления, разрабатывать стратегии с учётом возможных рисков.				
	Владеть: навыками построения «деревьев проблем» и «деревьев целей», алгоритмами выработки управленческих стратегий в условиях неопределённости.				
ОПК-7: Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	Знать: методологию научно-исследовательской деятельности, методы сбора и обработки управленческой информации, требования к экспертно-аналитическим продуктам.		1	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.30	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту
	Уметь: организовывать и				



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>проводить прикладные научные исследования в сфере государственного и муниципального управления, подготавливать экспертные заключения по проектам нормативных правовых актов и государственных программ.</p> <p>Владеть: методами количественного и качественного анализа данных, инструментарием презентации результатов исследований для различных аудиторий.</p>				
<p>ПК-1: Способность применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области</p>	<p>Знать: экономические, социологические, политологические теории, объясняющие поведение акторов в системе государственного управления.</p> <p>Уметь: выявлять социально-экономические и организационные аспекты управленческих проблем, предлагать решения, учитывающие их комплексный характер.</p> <p>Владеть: технологиями проведения междисциплинарных экспертиз,</p>		<p>1</p>	<p>1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.30</p>	<p>Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту</p>



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	методами синтеза управленческих, экономических и социальных знаний.				
<b>ПК-4:</b> Обладает способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	<p>Знать: типологию организационных структур публичной власти, требования к проектированию эффективных систем управления, законодательные ограничения при распределении полномочий</p> <p>Уметь: проводить функционально-структурный анализ деятельности органа публичной власти, разрабатывать предложения по его оптимизации, распределять функции между исполнителями с учётом компетенций.</p> <p>Владеть: методами построения матриц распределения ответственности (RACI), инструментами оценки загруженности и эффективности структурных подразделений.</p>		1	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.30	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту

## 3.2 Содержание оценочных средств

### 3.2.1. Тематика для подготовки доклада с презентацией

Студент выбирает одну тему из предложенного списка (либо предлагает собственную, согласовав с преподавателем). Доклад готовится на 10–15



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

минут, сопровождается презентацией (10–15 слайдов). Цель – продемонстрировать способность к критическому анализу теоретических концепций, их междисциплинарной интерпретации, а также навыки научно-исследовательской и экспертной работы.

#### **Темы докладов:**

1. Эволюция классической теории государственного управления (Вудро Вильсон, Фрэнк Гуднау, Леонард Уайт): основные идеи и их актуальность для современной России.
2. Модель «Политика – Администрация»: причины возникновения дихотомии, её критика и современное значение для разделения полномочий.
3. Теория бюрократии Макса Вебера: «идеальный тип» бюрократии, его преимущества и недостатки на примере российской государственной службы.
4. Неоклассические теории государственного управления (А. Маслоу, Д. Макгрегор): адаптация теорий мотивации в публичном секторе.
5. Новая школа государственного управления (New Public Administration): причины возникновения, ключевые идеи (социальная справедливость, вовлечённость).
6. Концепция «нового государственного менеджмента» (New Public Management): анализ эффективности внедрения принципов частного менеджмента в России.
7. Парадигма «governance» («управление без правительства»): сетевое управление, гибридные институты, роль негосударственных акторов.
8. Теория общественного выбора (Дж. Бьюкенен, Г. Таллок): анализ поведения политиков, бюрократов и избирателей на российских кейсах.
9. Институциональные теории в государственном управлении: «старые» и «новые» институты, влияние «правил игры» на поведение чиновников.
10. Междисциплинарный анализ государственного управления: интеграция экономических, социологических и правовых подходов (ПК-1).
11. Системный подход в анализе проблем публичного управления (УК-1): применение «дерева проблем» к анализу эффективности региональной власти.
12. Применение риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности: сравнительный анализ разных стран.
13. Проектирование организационной структуры публичной власти: от полномочий к функциям (на примере конкретного органа) (ПК-4).
14. Цифровая трансформация государственного управления: анализ



моделей GovTech и внедрения платформенных решений в РФ.

15. Государственная кадровая политика: подходы к отбору, мотивации и оценке эффективности госслужащих.

### 3.2.2. Тематика тестовых вопросов

Тест состоит из 20 заданий различных типов, охватывающих ключевые понятия и теории дисциплины. Правильные ответы выделены **жирным** (в реальном ФОС указываются в ключе). Уровень сложности предполагает не только знание терминов, но и умение классифицировать концепции.

**1. (Выбор одного ответа)** Кому из перечисленных авторов принадлежит концепция «идеального типа бюрократии», основанная на легальном господстве?

а) Вудро Вильсон

**б) Макс Вебер**

в) Честер Барнард

г) Герберт Саймон

**2. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных положений являются основными принципами классической теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль)? (Выберите два или более варианта)

**а) Разделение труда и специализация**

**б) Иерархичность уровней управления**

**в) Формальное равенство участников**

г) Приоритет неформальных отношений

**3. (На соответствие)** Установите соответствие между типом модели государственного управления и её ключевой характеристикой.

Тип модели	Характеристика
1. Новый государственный менеджмент	<b>А) Акцент на эффективность, конкуренцию и измеримость результатов</b>
2. Сетевое управление (governance)	<b>Б) Горизонтальное взаимодействие и координация независимых акторов</b>
3. Классическая бюрократия	<b>В) Вертикальная иерархия, формальные правила и регламенты</b>

\*Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.\*



**4. (На последовательность)** Расположите этапы принятия рационального управленческого решения в логической последовательности:

- а) Анализ альтернатив
- б) Определение критериев выбора
- в) Выявление проблемы
- г) Выбор оптимального решения
- д) Реализация и контроль

**Ответ:** в → б → а → г → д

**5. (Верно/Неверно)** Верно ли, что модель «веберовской бюрократии» предусматривает строгое разделение политических и административных функций?

- а) Да
- б) Нет

**6. (Вставка слова)** Переосмысление отношений между государством и обществом с акцентом на горизонтальные связи, партнёрство и самоорганизацию называется концепцией **governance** (управление без жёсткой иерархии).

**7. (Выбор одного ответа)** Какая теория используется для анализа мотивов бюрократии и объясняет тенденцию к неоправданному раздуванию штатов?

- а) Теория общественного выбора (модель «политик-избиратель-бюрократ»)
- б) Институциональная теория
- в) **Модель бюрократии Нисканена**
- г) Теория сетевого управления

**8. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных методов относятся к методам сбора первичной эмпирической информации (ОПК-7)? (Выберите два или более варианта)

- а) **Экспертный опрос**
- б) **Анализ документов**
- в) Формально-логический метод
- г) **Наблюдение**
- д) Моделирование

**9. (На соответствие)** Установите соответствие между организационной структурой и её признаком (ПК-4).

Тип структуры	Признак
1. Линейно-функциональная	<b>Б) Иерархия с разделением труда по функциям</b>



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Тип структуры	Признак
2. Дивизиональная	<b>В) Деление по продукту, региону или группе клиентов</b>
3. Матричная	<b>А) Двойное подчинение (функциональное и проектное)</b>

\*Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А.\*

**10. (Вставка слова)** В матрице распределения ответственности RACI буква С обозначает роль «Консультирует» (Consulted), то есть лицо, чье мнение учитывается до принятия решения.

**11. (Верно/Неверно)** Верно ли, что основным фокусом теории «Нового государственного менеджмента» является создание условий для развития гражданского общества?

а) Да

**б) Нет**

**12. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных элементов являются ключевыми для проведения SWOT-анализа деятельности органа власти (УК-1)? (Выберите два или более варианта)

**а) Сильные стороны и слабые стороны**

**б) Возможности и угрозы внешней среды**

в) Бюджетная обеспеченность

**г) Угрозы и риски**

д) Количество сотрудников

**13. (На последовательность)** Расположите этапы разработки организационной структуры управления в логической последовательности (ПК-4):

а) Определение состава структурных подразделений

б) Формулировка целей и задач деятельности органа

в) Распределение полномочий и ответственности

г) Разработка положений о подразделениях

д) Утверждение штатного расписания

**Ответ: б → а → в → г → д**

**14. (Выбор одного ответа)** Какой метод принятия решений предполагает генерацию идей в группе без их первичной критики?

а) Метод Дельфи

**б) Мозговой штурм**



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

в) Метод номинальных групп

г) Анализ иерархий

**15. (Вставка слова)** Проектирование цепочки результатов (входы → деятельность → выпуски → промежуточные результаты → конечные эффекты) в системе бюджетирования, ориентированного на результат, называется **логико-структурным подходом** (Logical Framework Approach).

**16. (Верно/Неверно)** Верно ли, что в условиях дивизиональной организационной структуры подразделения обладают высокой степенью оперативной самостоятельности?

а) Да

б) Нет

**17. (Выбор одного ответа)** Какая из перечисленных теорий исследует процессы логроллинга (обмена голосами) и формирования коалиций?

а) Теория бюрократии

б) Институциональная теория

в) Теория рационального выбора

г) Теория общественного выбора

**18. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных инструментов используются для формализации распределения функций и ответственности в органе власти (ПК-4)? (Выберите два или более варианта)

а) Должностной регламент (должностная инструкция)

б) Положение о структурном подразделении

в) Коллективный договор

г) Матрица RACI

д) Кодекс этики

**19. (На соответствие)** Установите соответствие между методом и его описанием.

Метод	Описание
1. Сравнительный институциональный анализ	<b>Б) Сопоставление формальных и неформальных правил в разных системах</b>
2. Сценарный анализ	<b>А) Разработка альтернативных вариантов развития с учётом неопределённости</b>



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Метод	Описание
3. Кейс-стади	<b>В) Глубокое изучение единичного случая (ситуации, практики)</b>

\*Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.\*

**20. (Вставка слова)** Исследовательская стратегия, позволяющая учёным и практикам собирать информацию, обсуждать и анализировать проблемы с участием ключевых стейкхолдеров, называется **методом форсайта** (или стратегической сессией).

### 3.2.3. Тематика ситуационных задач (кейсов)

Студент получает кейс, требующий проведения критического анализа (УК-1) и экспертно-аналитической работы (ОПК-7) для выработки решений (ПК-1) и возможной оптимизации структуры (ПК-4). Решение письменное с последующей защитой.

#### Примерный перечень задач (кейсов):

1. **«Провал» электронного правительства в регионе N.** В регионе внедрили дорогую систему ЭДО, но чиновники саботируют её, а граждане не получают услуги быстрее. Используя системный подход (УК-1) и теорию институциональных ловушек, проведите диагностику причин. Предложите стратегию действий (УК-1) — комплексный план преодоления сопротивления и донстройки системы.
2. **Конфликт функциональных зон в администрации города.** Главы департаментов архитектуры и ЖКХ блокируют друг другу инициативы. Используя технологии анализа конфликтов (межгрупповой), определите их позиции и интересы (ПК-1). Разработайте предложения по оптимизации структуры (ПК-4): предложите новую структуру, опишите в ней функции и зоны ответственности отделов, а также матрицу взаимодействия.
3. **Оценка эффективности государственной программы развития малого бизнеса.** На основе формальных показателей (освоение бюджета) программа успешна, но предприниматели и эксперты её критикуют. Проведите экспертно-аналитическую работу (ОПК-7): разработайте дизайн исследования, предложите дополнительные критерии эффективности, дайте прогноз изменения активности МСП через 2 года.
4. **Реформа контрольно-надзорной деятельности и риск-**



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».


Версия документа - 1

стр. 14 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- ориентированный подход.** Федеральное требование внедрить риск-ориентированный подход в региональный госконтроль вызывает сопротивление инспекторов, привыкших к плановым проверкам. Предложите алгоритм перехода: новую матрицу рисков и частоты проверок, а также программу обучения для инспекторов.
- 5. Анализ дублирования функций в органе власти.** Два отдела занимаются закупками, что вызывает путаницу. Проведите функционально-структурный анализ (ПК-4): опишите текущие функции и их пересечения, предложите вариант централизации или чёткого разграничения с изменением штатного расписания и обоснованием экономического эффекта.
  - 6. Механизм обратной связи от граждан: жалобы vs. реальные проблемы.** Аналитика обращений граждан показывает частоту жалоб, а не реальную приоритетность системных проблем. Спроектируйте дизайн социологического исследования (ОПК-7) на стыке подходов (ПК-1), систему сбора данных и алгоритм интеграции выводов в процесс принятия решений.
  - 7. Оценка коррупционных рисков в закупочной деятельности.** В управлении закупок сложились непрозрачные процедуры обоснования НМЦК. Примените теорию бюрократии Нисканена для объяснения поведения госслужащих. Разработайте «дорожную карту» внедрения антикоррупционных стандартов с учётом бюджетных ограничений.
  - 8. Внедрение проектного офиса в региональном министерстве.** Министерство перегружено операционной деятельностью. Обоснуйте введение проектного офиса как структурного подразделения (ПК-4): опишите его функции, численность, механизмы координации с отраслевыми отделами. Оцените риски «двойного подчинения» и предложите способы их минимизации.
  - 9. Кризис мотивации и текучесть в госоргане.** Низкая зарплата, отсутствие карьерных перспектив и бюрократическая рутина привели к высокому оттоку молодых специалистов. Примените мотивационные теории для анализа причин. Разработайте программу «Молодые кадры» на основе PEST-анализа и карты стейкхолдеров.
  - 10. Противодействие цифровому неравенству: роль муниципалитета.** Пандемия выявила цифровое неравенство граждан. На основе междисциплинарного подхода (ПК-1) проведите анализ социально-экономических факторов, разработайте целевую программу


	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория современного государственного управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

на 3 года с привлечением бизнеса и НКО (ГЧП).

11. **Анализ сопротивления административной реформе в учреждении культуры.** Внедрение KPI и стандартов качества услуг вызывает отторжение творческого персонала. Проведите анализ причин сопротивления (УК-1) и разработайте стратегию изменений (УК-1), спланируйте коммуникационную кампанию (ОПК-7) с аргументацией для разных групп.
12. **Построение модели компетенций для государственного служащего.** Отдел кадров не может оценить эффективность. Предложите модель компетенций для должности «главный специалист отдела стратегического развития». Разработайте профиль компетенций, методы оценки и программу развития.
13. **Оптимизация численности органа власти без потери эффективности.** Задача по сокращению 15% штата. Проведите функционально-стоимостной анализ (Value Engineering) — опишите текущие функции и перераспределите их между сотрудниками по новой штатной структуре с учётом возможной автоматизации.
14. **Модернизация структуры управления муниципальным районом.** Старая структура не справляется с новыми полномочиями. Спроектируйте новую организационную структуру администрации района (ПК-4) — нарисуйте схему, опишите ключевые подразделения, их подчинённость, матрицу RACI для процесса бюджетного планирования.
15. **Анализ эффективности межведомственного взаимодействия по принципу «одного окна».** Провал в работе МФЦ из-за плохого межведомственного взаимодействия. Проведите комплексный анализ причин, охватывающий технологические, правовые и мотивационные аспекты (ПК-1). Разработайте регламент взаимодействия по жизненному циклу услуги: опишите обязанности МФЦ и органов, KPI для мониторинга.

### 3.2.4. Вопросы для зачёта

Зачёт проводится по итогам текущей аттестации (возможно устное собеседование). Студент должен продемонстрировать способность к критическому анализу проблемных ситуаций, владение методами системного анализа, методами научно-исследовательской и экспертной деятельности, междисциплинарным подходом, а также знание принципов проектирования организационных структур.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория современного государственного управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### **Перечень вопросов к зачёту:**

1. Понятие государственного управления и его роль в системе публичной власти.
2. Эволюция научных школ в теории государственного управления: от классической школы до современности.
3. Классическая школа управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, Л. Урвик): основные идеи и их значение для современного госменеджмента.
4. Теория бюрократии М. Вебера: характеристики «идеального типа», достоинства, недостатки и критика.
5. Школа человеческих отношений и бихевиористские теории (Э. Мэйо, А. Маслоу, Д. Макгрегор): применение в публичном секторе.
6. Концепция «нового государственного менеджмента» (New Public Management): сущность, принципы, практика внедрения в России.
7. Сравнительный анализ классической бюрократии и нового государственного менеджмента.
8. Парадигма «governance» («управление без правительства»): сущность, сетевой подход, роль государства в сетях.
9. Теория общественного выбора: концепция «рационального бюрократа», модель Нисканена, проблема «политической ренты».
10. Институциональные теории в государственном управлении: «старые» и «новые» институты, зависимость от пути.
11. Междисциплинарные подходы в анализе проблем государственного управления (ПК-1).
12. Системный подход в государственном управлении: принципы, основные категории.
13. Технология критического анализа проблемных ситуаций: методы выявления, структуризация («дерево проблем»).
14. Разработка стратегии действий: методы выработки альтернатив, оценка рисков, этапы стратегического планирования (УК-1).
15. Методология научно-исследовательской деятельности в сфере ГМУ: основные этапы, методы сбора и анализа данных.
16. Экспертно-аналитическая деятельность: виды экспертиз, требования к экспертным заключениям, методы экспертных оценок.
17. Организация и проведение прикладных научных исследований в сфере ГМУ (ОПК-7).
18. Проектирование организационных структур управления: понятие, факторы, влияющие на выбор, этапы (ПК-4).
19. Типология организационных структур в государственном управлении:



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- линейно-функциональные, дивизиональные, матричные, проектные (ПК-4).
20. Методы распределения полномочий и ответственности: должностные регламенты, положения о подразделениях, матрица RACI (ПК-4).
  21. Система государственного и муниципального управления в РФ: структура органов власти, разграничение полномочий.
  22. Принципы и механизмы государственной службы РФ.
  23. Стратегическое планирование в системе государственного управления: документы, этапы, индикаторы.
  24. Государственные программы как инструмент программно-целевого управления.
  25. Контрольно-надзорная деятельность в РФ: реформа, внедрение риск-ориентированного подхода.
  26. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти (Указы Президента № 1014, № 68).
  27. Цифровая трансформация государственного управления: электронное правительство, единый портал госуслуг, ЕСИА, СМЭВ.
  28. Кадровая политика на государственной службе: конкурс, аттестация, кадровый резерв.
  29. Противодействие коррупции в системе государственного и муниципального управления.
  30. Тенденции развития теории государственного управления в XXI веке (GovTech, data-driven government).

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация в форме **зачёта** происходит по итогам текущей аттестации (накопленная оценка). Студент в течение семестра выполняет:

- **Тест** – в электронной форме (не менее 2 попыток). Порог успешности – 60% (15 баллов из 29).
- **Доклад с презентацией** – выступление на семинарском занятии.
- **Ситуационная задача** – письменное решение и устная защита.

При выполнении всех работ с положительной оценкой (не ниже «удовлетворительно») выставляется «зачтено». При невыполнении – пересдача. По решению преподавателя может быть проведено устное собеседование.

##### **4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств**

###### **4.2.1. Критерии оценивания теста**



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Оценка (уровень)	Баллы	Процент выполнения
Отлично (высокий)	26–29	90–100%
Хорошо (средний)	20–25	69–89%
Удовлетворительно (базовый)	15–19	52–68%
Неудовлетворительно (низкий)	<15	<52%

*Детализация баллов по типам заданий – стандартная.*

#### 4.2.2. Критерии оценивания доклада с презентацией

Критерий	Отлично (3)	Хорошо (2)	Удовл. (1)	Неуд. (0)
Содержание	Раскрытие темы, связь с теорией и практикой ГМУ, критический анализ	Незначительные пробелы	Поверхностно	Тема не раскрыта
Логика и структура	Чёткая, последовательная, выводы	Нарушения	Слабая логика	Отсутствует
Презентация и ответы на вопросы	Качественная презентация, свободное владение	Отвечает на большинство	Отвечает с трудом	Нет презентации

Итоговая оценка: 8-9 – «отлично», 6-7 – «хорошо», 4-5 – «удовлетворительно», 0-3 – «неудовлетворительно».

#### 4.2.3. Критерии оценивания ситуационной задачи

Критерий	Макс. балл	Описание
Идентификация проблемы	2	Точность, понимание контекста
Выбор методов и нормативных оснований	3	Обоснованность, связь с теорией ГМУ



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Критерий	Макс. балл	Описание
Анализ и интерпретация	3	Глубина, аргументированность
Практическая значимость	2	Реалистичность, связь с целями управления

Шкала: 9-10 – «отлично», 7-8 – «хорошо», 5-6 – «удовлетворительно», <5 – «неудовлетворительно».

#### 4.2.4. Критерии оценивания ответа на зачёте (устное собеседование)

Оценка	Характеристика ответа
<b>Зачтено (высокий)</b>	Глубокое владение теорией, умение применять системный анализ, знание методологии НИР, навыки междисциплинарного синтеза и проектирования оргструктур (УК-1, ОПК-7, ПК-1, ПК-4). Ответ логичен, приведены примеры.
<b>Зачтено (средний)</b>	Хорошее знание теории, но неточности в применении к практике.
<b>Зачтено (базовый)</b>	Знание базовых понятий, но трудности в анализе ситуаций и синтезе знаний.
<b>Не зачтено</b>	Не знает основ теории ГМУ, методов анализа и проектирования, не может ответить на вопросы.

#### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровень	Тест (баллы)	Доклад (баллы)	Ситуационная задача (баллы)	Итоговая оценка
Высокий	26–29	8–9	9–10	Зачтено
Средний	20–25	6–7	7–8	Зачтено
Базовый	15–19	4–5	5–6	Зачтено



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Теория современного государственного управления  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Уровень	Тест (баллы)	Доклад (баллы)	Ситуационная задача (баллы)	Итоговая оценка
Низкий	<15	0–3	<5	Не зачтено