

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:35:36

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a48bb9a8788b8522523

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности"

направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.А. Саламатов

« _____ » _____ 20 ____ г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Социально-психологические особенности формирования трудового
коллектива в условиях служебной деятельности»**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

Очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Дисциплина: Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности

Семестр изучения: № 9

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1. знать: основы организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности 1.2. знать: основы планирования и организацию служебной деятельности исполнителей, особенности	Знает: - основы организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности - основы планирования и организацию служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета результатов деятельности исполнителей Умеет: - осуществлять общую, специальную и целевую



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

		<p>контроля и учета результатов деятельности исполнителей</p> <p>1.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации.</p> <p>1.1. уметь: осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников</p> <p>1.2. уметь: осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности</p> <p>1.3. уметь: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей</p> <p>1.1. владеть: организации общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности</p>	<p>психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей;</p> <p>- находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами;</p> <p>- диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов организации общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности;</p> <p>- планирования, организации и контроля служебной деятельности исполнителей;</p> <p>- навыками работы по урегулированию конфликтов.</p>
--	--	---	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

		1.2. владеть: планирования, организации и контроля служебной деятельности исполнителей 1.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению	
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Знает: - основы организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности - основы планирования и организацию служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета результатов деятельности исполнителей Умеет: - осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к	Раздел 1.	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 34



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

<p>профессиональной деятельности, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей;</p> <ul style="list-style-type: none">- находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами;- диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов организации общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности;- планирования, организации и контроля служебной деятельности исполнителей;- навыками работы по урегулированию конфликтов.			
--	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. формирование у студентов научного понимания основ психологии общения и переговоров, освоение различных подходов к пониманию



феноменологии конкретных проявлений в общении

2. ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения, специфики профессиональных видов общения

Вопросы для подготовки к зачету

1. Определение и общая характеристика психологии труда.
2. История развития психологии труда.
3. Связь психологии труда с другими науками (инженерная психология, эргономика, техническая эстетика, гигиена труда и др.).
4. Задачи психологии труда.
5. Методы исследования в психологии труда.
6. Понятие профессионализации личности.
7. Общее понятие профессионального развития личности.
8. Прогрессивная стадия профессионального развития личности.
9. Регрессивная стадия профессионального развития личности: профессиональная деформация.
10. Регрессивная стадия профессионального развития личности: психическое выгорание.
11. Стадии профессионализации личности.
12. Кризисы профессионального становления.
13. Классические теории трудовой мотивации.
14. Содержательные теории мотивации.
15. Процессуальные теории мотивации.
16. Средства воздействия на трудовую мотивацию.
17. Понятие работоспособности и ее фазы.
18. Утомление.
19. Методы снижения опасности, нежелательных последствий в трудовой деятельности.
20. Понятие профессии и специальности. Психологическая классификация профессий.
21. Понятие профессиограммы, ее структура и содержание.
23. Психологические особенности экстремальных и необычных условий труда.
24. Психологическая структура профессиональной деятельности лиц, осуществляющих служебную деятельность.
25. Понятия «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессии».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

26. Профессиональный отбор в структуры, осуществляющие служебную деятельность.

27. Развитие профессионального самосознания лиц, осуществляющих служебную деятельность.

28. Кризисы профессионального становления.

29. Проблема профессиональных деструкций лиц, осуществляющих служебную деятельность.

30. Общее представление о функциональных состояниях лиц, осуществляющих служебную деятельность.

31. Динамика работоспособности. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительной органов.

32. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний лиц, осуществляющих служебную деятельность.

33. Факторы возникновения и развития конфликтов в служебной деятельности.

34. Методы и приёмы оптимизации мотивационного потенциала лиц, осуществляющих служебную деятельность.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.

2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.

3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.

4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.

5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время экзамена

Оценка	Требования к ответу
Отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.
Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Социально-психологические особенности формирования трудового коллектива в условиях служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____