

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.09.2025 09:33:06  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfb98f5b6c077a48809a6788b8522523



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии  
Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
*Социальные гарантии и льготы***

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
Социальное проектирование и  
предпринимательство

Присваиваемая квалификация  
Бакалавр

Форма обучения  
заочная

Челябинск, 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
  - 2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
  - 3.1. виды оценочных средств;
  - 3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
  - 4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
  - 4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
  - 4.3 результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 39.03.01 Социальная работа  
Направленность (профиль) Социальное проектирование и  
предпринимательство  
Дисциплина: *Социальные гарантии и льготы*  
Семестр (семестры) изучения: *семестр №3*  
Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет*.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «*Социальные гарантии и льготы*» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-3	Способность к организации и планированию деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	ПК-3.1. Определяет технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Умеет осуществлять планирование и организацию деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
		ПК-3.2. Осуществляет расчет объема мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина и на основе нормативных и правовых актов федерального и регионального уровней.	Владеет навыками деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации с учетом возможностей межведомственного взаимодействия. Знает методы расчета объема мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина и на основе нормативных и правовых актов федерального и регионального уровней. Умеет рассчитывать объем мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина и на основе нормативных и правовых актов федерального и регионального уровней. Владеет навыками расчета объема мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина и на основе нормативных и правовых актов федерального и регионального уровней.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Организует реализацию выполнения индивидуальной программы социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	Знает методы разработки и реализации индивидуальной программы социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Умеет организовать разработку и реализацию индивидуальной программы социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Владеет навыками организации и контроля выполнения индивидуальной программы социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-3	<b>Тема 1.</b> Введение в управление социальными бизнес- гарантиями	Тест	Задания теста №1
2	Знать – место и роль управления социальными гарантиями в общей системе организационно-экономических знаний; – этапы жизненного цикла гарантия и выстраивать последовательность их реализации; – современную методологию и технологию управления гарантиями; – основные типы и характеристики социальных бизнес-гарантий; – функции управления гарантиями; – способы анализа результатов работы команды и личных действий в ней.	<b>Тема 2.</b> Современные инструменты социального гарантирования. Финрайзинг <b>Тема 3.</b> Управление гарантийным циклом и ресурсами гарантия	Кейсовое задание  Письменная работа	Задания №2  Задания теста №3 Задания письменной работы
3	Уметь – выявлять и обозначать социальную проблему, на решение которой направлен гарантия, грамотно определяет цель гарантия; – обосновывать социальную значимость гарантия; – определять целевые группы гарантия; – организовывать и руководить работой команды. – анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность гарантия.	<b>Тема 4.</b> Социальные гарантии и социальные инновации <b>Тема 5.</b> Коммуникации гарантия и их планирование <b>Тема 6.</b> Управление командой гарантия	Кейсовое задание  Тест  Кейсовое задание	Задания теста №4 Вопросы устного опроса  Задания теста №5  Задания №6
4	Владеть – гарантирования решений конкретных задач гарантия, выбирая оптимальный способ их реализации; – моделирования административных процессов и процедур в органах власти в сфере социального гарантирования; – разработки командной стратегии для достижения цели гарантия.	<b>Тема 7.</b> Оценка социального гарантия и отчетность <b>Тема 8.</b> Иная контактная работа	Тест  Письменная работа	Задания теста №7  Задание письменной практической работы

#### 3.2 Содержание оценочных средств

##### База тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
-------	----------------------	--



<b>Тема 1.</b> <b>Введение в управление социальными бизнес-гарантиями</b>		
1	Что такое «гарантии»?	а) это временное усилие (действие), предпринятое для создания уникального продукта; б) это комплекс чертежей; в) <i>это идея и действия по ее реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата.</i>
2	Окружающая среда гарантии – это:	а) <i>совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в гарантии, но влияющих на гарантии и осуществляющих взаимодействие с гарантией и отдельными его элементами;</i> б) совокупность всех участников гарантийных и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах; в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками гарантии напрямую.
3	Дайте определение понятию «управление гарантией»:	а) <i>это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей гарантии;</i> б) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к гарантиейной деятельности с целью воплощения замыслов участников гарантии; в) это планирование, координацию и контроль гарантии с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат. г) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации гарантии во времени и в рамках утвержденной стоимости; д) это синтетическая дисциплина, объединяющая специальные и над профессиональные знания.
4	Общая структура жизненного цикла гарантии включает в себя:	а) <i>прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;</i> б) <i>предгарантийные исследования, гарантийный анализ, строительство, эксплуатацию;</i> в) <i>начальную, основную, завершающую фазы и фазу гарантийных обязательств;</i> г) <i>фазу разработки, фазу реализации.</i>
5	Класс гарантийных характеризуют по их:	а) <i>составу;</i> б) <i>объему;</i> в) <i>структуре;</i> г) <i>величине;</i> д) <i>количеству</i>
6	Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении гарантиями?	а) <i>идеи;</i> б) <i>работа;</i> в) <i>действие;</i> г) <i>система;</i> д) <i>люди.</i>
7	Какие виды гарантийных существуют?	а) <i>инвестиционно – строительные;</i> б) <i>инновационные;</i> в) <i>научно – исследовательские;</i> г) <i>технологические;</i> д) <i>учебно – образовательные;</i>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		е) базовые.
8	К какому аспекту управления гарантиями относится разработка документации, планирование работ, инжиниринг, бюджеты, отчеты и др.?	а) смешанному; б) социальному; в) культурологическому; г) <i>техническому</i> .
9	Основанный на знании объективный законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект – это:	а) <i>управление</i> ; б) управление гарантиями; в) администрирование; г) координация; д) управленческое решение.
10	Дайте определение понятию «программа»	а) <i>группа взаимосвязанных гарантий, объединенных общей целью и условиями выполнения</i> ; б) совокупность эффективных решений по развитию гарантии; в) группа гарантий предприятия и мероприятия по их выполнению.

#### Тема 5. Коммуникации гарантии и их планирование

1	Является ли неформальный обмен информацией среди членов команды гарантией коммуникацией, влияющей на эффективность реализации гарантии?	а) <i>да</i> ; б) нет.
2	На каком этапе развития команды гарантии происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом?	а) ликвидация; б) нормализация; в) <i>работа</i> ; г) формирование; д) адаптация.
3	Как вы понимаете понятие «лидерство»?	а) спонтанно возникающий процесс влияния одного члена команды на других членов команд; б) запланированное действие управляющего гарантиями по объединению членов команды; в) руководителя гарантиями выбирают на общем голосовании членов команды; г) <i>управляющий гарантиями должен быть честен и этичен в отношениях с участниками гарантии</i> .
4	К какому стилю поведения руководителя относится удовлетворение потребностей команды в направлении деятельности и организации работы, а также высоком уровне социоземotionalной поддержки?	а) <i>минимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий</i> ; б) максимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий; в) максимальное количество выдаваемых заданий и максимальное влияние межличностных отношений; г) максимальное количество выдаваемых заданий и минимальное влияние межличностных отношений; д) максимальное количество выдаваемых заданий.
5	Кто несет полную ответственность за достижение конечных целей гарантии?	а) только исполнители; б) инвестор; в) заказчик; г) <i>управляющий гарантиями</i> ; д) все участники гарантии
6	Какого типа связи между должностями и структурными	а) вертикальные; б) горизонтальные;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	подразделениями подразумеваются в сложных гарантиях?	в) <i>диагональные (комбинированные)</i> ; г) <i>линейные</i> .
7	Что представляет собой процесс декомпозиции работ?	а) <i>разбивка гарантии на более мелкие составляющие</i> ; б) укрупнение работ гарантии для облегчения процесса планирования; в) процесс детализации планов, применяемых в процессе управления гарантией.
8	Когда гарантия завершается в соответствии с контрактами, его результаты передаются заказчику и проводятся итоговые финансовые взаиморасчеты, такое завершение гарантии считают:	а) <i>долгосрочным</i> ; б) <i>форсфоржорным</i> ; в) <i>досрочным</i> ; г) <i>нормальным</i> .
9	Каким считается срок службы товара со дня передачи товара заказчику (потребителю), если он заранее не установлен:	а) 2 года; б) 5 лет; в) <i>10 лет</i> ; г) 6 месяцев.
10	Какого типа завершения гарантии не существует?	а) <i>нормальный</i> ; б) <i>долгосрочный</i> ; в) <i>форсфоржорный</i> ; г) <i>сверхсрочный</i> ; д) <i>досрочный</i> .

#### Тема 7. Оценка социального гарантии и отчетность

1	Согласно матрице доходности гарантий перспективные гарантии это:	а) гарантии, характеризующиеся малой долей в доходах компании, но значительными потенциально возможными темпами роста; б) гарантии с низкими показателями доходности и высокими рисками, находящиеся на стадии запуска; в) <i>детально разработанные и экономически обоснованные замыслы с хорошо прогнозируемыми показателями доходности и низкими рисками реализации</i> ; г) успешно выполненные гарантии, находящиеся на завершающих стадиях реализации и приносят компании не-высокий, но стабильный доход.
2	Функция управления, позволяющая обеспечить своевременную реализацию отдельных этапов и всего гарантии в целом – это:	а) управление изменениями в гарантии; б) управление качеством; в) управление коммуникациями; г) управление рисками; д) <i>управление гарантией по временным параметрам</i> ; е) управление предметной областью; ж) управление выполнением гарантийных обязательств.
3	Внутреннее вознаграждение это:	а) блага, получаемые от предприятия в виде материального, социального, дополнительного обеспечения; б) личные качества; в) выработка альтернативных эффективных решений; г) блага, получаемые от государства; д) удовлетворение, которое человек получает от работы, общения с другими людьми.
4	Каких мер, предпринимаемых для успешного управления материальными ресурсами, не существует?	а) диагностика потребностей гарантии в материальных ресурсах; б) выбор поставщиков материальных ресурсов в) поэтапная поставка материальных ресурсов; г) юридическая поддержка гарантийных обязательств;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<i>д) контроль поставки материальных ресурсов</i>
5	Оперативный лизинг это:	<p>а) передача арендатору права пользования основными средствами, принадлежащими арендодателю, на срок, не превышающий их полной амортизации, с обязательным возвратом владельцу по окончании срока действия лизингового соглашения;</p> <p>б) продажа основных средств финансовому институту с одновременным обратным получением этих средств предприятием в оперативный или финансовый лизинг;</p> <p>в) приобретение арендодателем по заказу арендатора основных средств с их дальнейшей передачей в пользование арендатора на срок, не превышающий периода их полной амортизации, с обязательной последующей передачей права собственности на эти средства арендатору;</p> <p>г) <i>определение вида и объема действий в условиях прогнозируемого окружения в течение определенного промежутка времени;</i></p> <p>д) управление стоимостью и финансированием гарантииа.</p>
6	Управление контрактами - это:	<p>а) <i>управление действиями, способствующими принятию решения о его разработке и реализации;</i></p> <p>б) функция управления, позволяющая учесть особенности реализации и результата гарантииа, обусловленные отраслевой спецификой, рынком, потребительскими предпочтениями;</p> <p>в) функция управления гарантиом, с помощью которой обеспечивается взаимодействие заказчика с другими участниками гарантииа;</p> <p>г) функция управления, с помощью которой обеспечиваются правовое поле и законность реализации гарантииа;</p> <p>д) функция управления гарантиом, обеспечивающая наблюдение, стоимостное измерение, текущую группировку и итоговое обобщение фактов хозяйственной деятельности.</p>
7	На каком этапе управления безопасностью предусматривается назначение ответственных за различные сферы безопасности гарантииа и наделение их соответствующими полномочиями?	<p>а) этап планирования;</p> <p>б) этап организации взаимодействия и полномочий;</p> <p>в) <i>этап выполнения мероприятий по безопасности;</i></p> <p>г) этап мотивации выполнения мероприятий по безопасности;</p> <p>д) этап контроля безопасности</p>
8	Что называется «ложной урбанизацией»?	<p>а) быстрый рост крупных городов без увеличения доли горожан в общей численности населения страны</p> <p><b>б) быстрое увеличение численности населения города без пропорционального развития его экономической базы и сферы жизнеобеспечения</b></p> <p>в) увеличение доли горожан в общей численности населения страны без появления новых городов и увеличения плотности городских поселений</p> <p>г) процесс внедрения городского образа жизни в сельскую местность, который не сопровождается образованием новых городских поселений;</p>
9	На какой фазе необходимо начинать управление рисками гарантииа?	<p>а) <i>начальная фаза;</i></p> <p>б) основная фаза;</p> <p>в) завершающая фаза;</p>



		г) фаза гарантийных обязательств.
10	В случае возмещения контрактор у всех затрат заказчиком и выплаты определенной суммы вознаграждения, способ которой указан в контракте, контракт называется:	а) контракт с твердой ценой; б) контракт с фиксированной ценой элемента работ; в) <i>контракт с оплатой издержек плюс вознаграждение</i> ; г) контракт с фиксированной ценой элемента работ.

### База данных для письменных заданий

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (верные варианты)
Управление гарантийным циклом и ресурсами гарантии		
1	Провести структуризацию гарантийов. Построить дерево работ, стоимости, ресурсов, матрицу ответственности. 1. Группам по своим гарантиям уточнить дерево целей и сформировать его в виде графа. 2. Каждой группе выбрать под руководством преподавателя уровень декомпозиции (нижний уровень - иерархическая структура разбиения работ WBS).	<p>Основанием декомпозиции WBS могут служить: - компоненты товара (объекта, услуги, направления деятельности), получаемого в результате реализации гарантии; - процессные или функциональные элементы деятельности организации, реализующей гарантии; - этапы жизненного цикла гарантии, основные фазы; - подразделения организационной структуры; - географическое размещение для пространственно распределенных гарантийов. Иерархическая структура разбиения работ WBS формируется в виде графа с декомпозицией до третьего уровня (рис.1).</p> <pre>graph TD; Sigma[Σ] --- 1[1]; Sigma --- 2[2]; Sigma --- 3[3]; 1 --- 11[11]; 1 --- 12[12]; 2 --- 21[21]; 2 --- 22[22]; 3 --- 31[31]; 3 --- 32[32]; 11 --- 111[111]; 11 --- 112[112]; 12 --- 121[121]; 21 --- 211[211]; 21 --- 212[212]; 22 --- 221[221]; 31 --- 311[311]; 31 --- 312[312]; 32 --- 321[321];</pre> <p>Рис. 1. Иерархическая структура разбиения работ WBS</p> <p>В случае достаточной информации по гарантии на основе WBS построить дерево стоимости. 3. На основе анализа участников гарантии построить организационную структуру исполнителей (OBS) (рис. 2).</p> <pre>graph TD; PM[PM] --- X[X]; PM --- Y[Y]; PM --- Z[Z]; X --- A[A]; X --- B[B]; Y --- C[C]; Z --- D[D]; Z --- E[E]; A --- A1[A1]; A --- A2[A2]; B --- B1[B1]; B --- B2[B2]; C --- C1[C1]; C --- C2[C2]; D --- D1[D1]; E --- E1[E1]; E --- E2[E2];</pre> <p>Рис. 2. Организационная структура исполнителей (OBS)</p> <p>Структуризация гарантии: построение дерева работ, стоимости, решений, ресурсов, матрицы ответственности. 4. Связать пакеты работ (WBS) с организациями-исполнителями (OBS) на основе матрицы ответственности (рис. 3).</p>



WBS	ORG	X				Y		Z		PM	
		A		B		C	D	E			
		A1	A2	B1	B2	C1	C2	D1	E1		E2
-	11	111	И								I
		112				И					
	2	121			И						
(N	21	211				С			И		I
		212		И							
	22	221			И						
m	31	311	С				И				

Рисунок 3 - Матрица ответственности

Количество видов ответственности и их условные обозначения  
 обсудить и принять общими для всей группы.

Иная контактная работа

2

Гарантии реконструкции консервного завода предусматривает рост производства с 1 млн. условных банок до 3 млн. Другим вариантом является строительство нового завода мощностью 2 млн. условных банок и сохранение производства на действующем заводе в прежнем объеме.  
 Задание:  
 Определить экономическую эффективность предлагаемых вариантов, если нормативный коэффициент эффективности равен 0,2

Исходные данные

Показатели	До реконструкции	После реконструкции	Новое строительство
Объем производства, тыс. банок	1000	3000	2000
Капиталовложения, тыс. д.е		600	800
Производственные фонды, тыс. д.е.	400	1000	800
Цена тысячи банок, д.е.	220	220	220
Себестоимость тысячи банок, д.е	200	190	180
Прибыль на тысячу банок, тыс. д.е.	20	30	40

Решение: 1) Расчет выполняется по формуле:  $C + E_n K > \min$ , где  $C$  – себестоимость, д.е.;  $E_n$  – нормальный коэффициент эффективности;  $K$  – капиталовложения. 1 вариант:  $180 \cdot 2000 + 200 \cdot 1000 + 0,2 \cdot 800000 = 720$  тыс. д.е. 2 вариант:  $190 \cdot 3000 + 600000 \cdot 0,2 = 570000 + 1200 = 590$  тыс. д.е.  
 Вывод: Следовательно, вариант реконструкции предпочтительнее, поскольку затраты минимальны, т.к. 590 тыс. д.е. < 720 тыс. д.е.

2

- Письменная контрольная работа по вопросам:
1. Процессы анализа и завершения гарантии
  2. Торги и контракты
  3. Процессы управления гарантией в ГМУ.
  4. Функции управления гарантией в ГМУ.
  5. Управление замыслом, предметной областью и параметрами гарантии. Управление стоимостью и финансированием гарантии.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

6. Управление качеством и рисками гарантии, применительно к специфике гарантийного менеджмента в ГМУ.
7. Управление человеческими и материальными ресурсами гарантии
8. Управление изменениями и безопасностью гарантии.
9. Правовое обеспечение и управление конфликтами гарантии в ГМУ.
10. Управление системами и коммуникациями гарантии в ГМУ.
11. Гарантийное финансирование
12. Бизнес-план и оценка эффективности гарантии
13. Гарантийные риски: сущность, типы, методы определения и минимизации
14. Источники гарантийного финансирования
15. Формы и схемы гарантийного финансирования
16. Специфика социального гарантиирования.
17. Структура социального гарантиирования.
18. Группа процессов управления гарантией.
19. Гарантирование на основе стратегического анализа.
20. Институциональные элементы в социальном гарантировании и социальное прогнозирование.
21. Заинтересованные стороны, целевые группы и благополучатели: особенности стимулирования.
22. Управление заинтересованными сторонами.
23. Сущность и специфика фандрайзинга для социального гарантирования.



### 3.3 База кейсовых заданий

Кейс 1. «Социально-экономическое развитие Челябинской области методом программ и гарантий».

Кейс 2. «Формирование целей гарантий по критериям SMART».

Рассмотрите примеры формулировок целей в долгосрочных целевых программах на федеральном и муниципальном уровнях. Отметьте их достоинство и недостатки. Сформулируйте цели,

руководствуясь SMART-критериями. Определите, кто является участниками гарантий, и как можно выделить фазы их жизненного цикла.

Кейс 3. «Экономические характеристики гарантии. «Какие экономические характеристики описывает гарантия (по выбору студентов)».

Как можно учесть принцип альтернативности? Каким будет примерное содержание экономического обоснования этой гарантии?

Кейс 4. «Создание стандарта оценки качества долгосрочных государственных или муниципальных программ».

Кейс 5. «Поиск примеров гарантий реализуемых в социальной сфере, выявление стадии реализации гарантии, анализ его успешности (близкие российские и зарубежные практики)».

Кейс 6. «Оценка качества гарантии реализуемого в социальной сфере по выбору студентов».

Кейс 7. «Разработка новостного повода и отработка возможностей его подачи для эффективной реализации гарантии/программы».

Кейс 8. «Бренд-менеджмент территорий с позиций гарантийного и программно-целевого подходов».

Кейс 9. «Оценка рисков при реализации гарантии по выбору студента».

#### Вопросы к зачету:

1. Социальная гарантия как объект управления.
2. Классификация и характеристика гарантий.
3. Жизненный цикл и фазы гарантии.
4. Окружение и участники гарантии.
5. Основные схемы взаимоотношений между участниками гарантии.
6. Организационные структуры гарантий, применительно к органам государственной власти и местного самоуправления.
7. Инициирование и планирование в управлении гарантиями, Инициаторы гарантий в ГМУ.
8. Процессы исполнения и контроля в управлении гарантиями.
9. Функции управления программами и гарантиями и основные проблемные вопросы их выполнения исполнителями органами.
10. Практика гарантийного управления в органах государственной власти.
11. Ресурсы гарантии и формирование подсистем управления ими.
12. Источники финансирования гарантии.
13. Государственно-частное партнерство при реализации гарантий.
14. Типы схем организационных структур управления гарантиями, применимые в ГМУ.
15. Социальное законодательство и социальные инновации.
16. Роль социального гарантирования в развитии системы общественных благ.
17. Публичные организации как поставщики социальных услуг.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

18. Оптимизация предоставления публичных услуг в социальной сфере: значение государственного и негосударственного секторов.
19. История развития управления гарантиями. Гарантийная и негарантийная деятельность предприятия.
20. Стейкхолдеры гарантии. Вложенность гарантий, их классификация.
21. Жизненный цикл гарантии. Отраслевая специфика гарантий.
22. Процессы управления гарантиями. Автоматизированная СУП, ее достоинства, недостатки, требования к ней.
23. Области знаний в управлении гарантиями, их основные процессы.
24. Организационные модели гарантии, их особенности, достоинства и недостатки.
25. Команда гарантии. Подрядчики и субподрядчики. Управление замыслом (содержанием) гарантии.
26. Управление стоимостью, составление смет, бюджет гарантии, контроль стоимости.
27. Управление ресурсами. Управление временем.
28. Методы построения зависимостей. Сетевой график, сетевая модель, методы их построения.
29. Области применения и преимущества гарантийного управления.
30. Основные концепции управления социальными гарантиями.
31. Стандарты в области управления гарантиями, возможность их применения в российских условиях.
32. Гарантийные риски: сущность, типы, методы определения и минимизации.

#### **Примеры тестовых заданий:**

1. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества гарантии?
  - А. Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
  - Б. Составление перечня недоработок и отклонений
  - В. Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов
  
2. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию гарантии?
  - А. Экономические и социальные
  - Б. Экономические и организационные
  - В. Экономические и правовые
  
3. Для чего предназначен метод критического пути
  - А. Для определения сроков выполнения некоторых процессов гарантии
  - Б. Для определения возможных рисков
  - В. Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации гарантии
  
4. Структурная декомпозиция гарантии – это:
  - А. Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ гарантии
  - Б. Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей гарантии
  - В. График поступления и расходования необходимых для реализации гарантии ресурсов
  
5. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного гарантии?
  - А. Инфляцию и политическую ситуацию в стране
  - Б. Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
  - В. Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования
  
6. Что представляет собой процесс декомпозиции работ?



- А. разбивка гарантии на более мелкие составляющие;
- Б. укрупнение работ гарантии для облегчения процесса планирования;
- В. процесс детализации планов, применяемых в процессе управления гарантией.

7. Достижение целей гарантии характеризуется основными показателями:

- А. качеством;
- Б. бюджетом;
- В. временем;
- Г. ресурсами;
- Д. издержками.

8. Дайте определение понятию «программа».

- А. группа взаимосвязанных гарантий, объединенных общей целью и условиями выполнения;
- Б. совокупность эффективных решений по развитию гарантии;
- В. группа гарантий предприятия и мероприятия по их выполнению.

9. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении гарантиями?

- А. идеи;
- Б. работа;
- В. действие;
- Г. система;
- Д. люди.

10. Общая структура жизненного цикла гарантии включает в себя:

- А. прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;
- Б. предгарантийные исследования, гарантийный анализ, строительство, эксплуатацию;
- В. начальную, основную, завершающую фазы и фазу гарантийных обязательств;
- Г. фазу разработки, фазу реализации.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Формой аттестации студентов после освоения дисциплины является зачет. Зачет выставляется студентам, выполнившим все практические работы, сдавшие тестовые задания.

В случае организации сессии в дистанционной форме предусмотрена сдача зачета в виде тестирования в системе электронного обучения MOODLE.

Зачетный тест включает 40 тестовых заданий различного типа. На выполнение тестовых заданий по промежуточной аттестации студенту выделяется 60 минут (1,5 минуты на задание).

##### **4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

###### **4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос – 5 баллов.

<b>Отлично/ зачтено 5 баллов</b>	<b>Хорошо/ зачтено 4 балла</b>	<b>Удовлетворительно/ зачтено 3 балла</b>	<b>Не- удовлетворительно/ не зачтено 0-2 баллов</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет базовым для изложения материала объемом знаний с использованием терминов. Обучающийся допускает ошибки, не оперирует терминологией по теме.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

#### 4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест – 100 баллов.

<b>Оценка</b>	<b>Отлично/ зачтено</b>	<b>Хорошо/ зачтено</b>	<b>Удовлетвори- тельно/ зачтено</b>	<b>Не- удовлетворительно/ не зачтено</b>
<b>Баллы</b>	<b>100-86 баллов</b>	<b>85-71 баллов</b>	<b>70-61 балл</b>	<b>60-0 баллов</b>
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0-60 баллов – неудовлетворительно/ не зачтено (2);

61-70 баллов – удовлетворительно/ зачтено (3);



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные гарантии и льготы» по направлению подготовки 39.03.02  
Социальная работа направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

71-85 баллов - хорошо/ зачтено (4);

85-100 баллов - отлично/ зачтено (5).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
  - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент демонстрирует свободное владение навыками анализа динамики численности, состава и структуры населения России и зарубежных стран; владеет навыками анализа пространственных особенностей урбанизации и ее влияния на социальные, экологические и экономические процессы.
  - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах современной географии населения и геоурбанистики, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
  - предполагает формирование компетенций на уровне выше среднего: студента демонстрирует комплексное знание особенностей применения и понимания современной динамики численности, состава и структуры населения России и зарубежных стран; объясняет причины и сущность урбанизации и ее территориальной структуры; объясняет влияние процесса урбанизации на социальные, экологические и экономические процессы, допуская отдельные незначительные неточности.
  - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах урбанизации, не допуская ошибок или исправляя их в результате самоконтроля.
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
  - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент понимает сущность естественного и механического движения населения и их основные показатели; в общем характеризует состав и структуру населения России и зарубежных стран; объясняет сущность процесса урбанизации и ее экологическое значение.
  - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 61%.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

