

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.09.2025 09:38:34
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322378

Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для промежуточной аттестации

по дисциплине (модулю)

Конфликтология и медиация в образовании

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Педагог-психолог в образовательной сфере

Присваиваемая квалификация (степень)

БАКАЛАВР

Форма обучения

заочная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Педагог-психолог в образовательной сфере

Дисциплина: «Конфликтология и медиация в образовании»

Семестр изучения: 3 курс

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.	Знать: понятие команды, признаки команды, основные командные роли, принципы построения команды и роль руководителя на каждом из этапов командообразования Уметь: использовать знания в сфере командообразования для определения этапа развития команды, своей роли в команде Владеть: Навыками анализа своего поведения и поведения членов группы с целью оптимизации групповой деятельности
ОПК-6. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК-6.2. Осуществляет дифференцированный отбор психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности ОПК-6.3. Применяет психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, в профессиональной деятельности	Знать: Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения Уметь: использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося Владеть: действиями (навыками)



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		учета особенностей развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) использования психолого-педагогический технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; действиями (навыками) понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Демонстрирует знание форм, методов и технологий взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ОПК-7.2. Использует эффективные формы, методы и технологии взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ОПК-7.3. Участвует в проектировании и организации взаимодействия основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать: методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании Уметь: определять методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия, исходя из задач образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании Владеть: навыками планирования и организации взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
К-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: понятие команды, признаки команды, основные командные роли, принципы построения команды и роль руководителя на каждом из этапов командообразования Уметь: использовать знания в сфере командообразования для определения этапа развития команды, своей роли в команде Владеть: Навыками анализа своего поведения и поведения членов группы с целью оптимизации групповой деятельности	Раздел 1. Становление и предмет конфликтологии Раздел 2. Классификация конфликтов Раздел 3. Основы медиации	3	1 - тест	Задание закрытого типа на установление соответствия



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ОПК-6. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Знать: Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; Уметь: использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося	Раздел 1. Становление и предмет конфликтологии Раздел 2. Классификация конфликтов Раздел 3. Основы медиации			
			3	27-31	Задание открытого типа
			3	21	Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин
				21	Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин
				25, 26	Задания открытого типа с кратким Ответом

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 8 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать: методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании Уметь: определять методику и эффективные практики организации эффективного взаимодействия, исходя из задач образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании Владеть: навыками планирования и организации взаимодействия участников образовательного процесса в высшем и дополнительном профессиональном образовании	Раздел 1. Становление и предмет конфликтологии Раздел 2. Классификация конфликтов Раздел 3. Основы медиации	3	23-24	Задание открытого типа с развернутым ответом
---	--	--	---	-------	--

3.3 Содержание оценочных средств для промежуточной аттестации

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1. (Задание закрытого типа установление соответствия)

Прочитайте задание, и установите соответствие:

1 Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- в) спор, дискуссия по острой проблеме.

2 Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

3 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

в) опрос.

4 Медиация — это:

- а) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
- б) любое посредничество;
- в) процесс посредничества, при котором стороны сами ищут решение своего конфликта при содействии нейтрального посредника.

5 Медиатор — это:

- а) человек, который профессионально выполняет обязанности распорядителя;
- б) должностное лицо, разрешающее спор;
- в) нейтральный посредник, помогающий сторонам наладить отношения.

6 Какой принцип не соблюдается при подготовке сторон к медиации?

- а) добровольность;
- б) состязательность;
- в) конфиденциальность.

7 Что не относится к общим причинам возникновения конфликтов

- а) различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение
- б) невозможность взглянуть на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному
- в) умение вести диалог

8 Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:

- а) преодоление враждебности между сторонами
- б) переубеждение и перевоспитание сторон
- в) наказание участников конфликта

9 «Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:

- а) первой фазы процедуры медиации
- б) второй фазы процедуры медиации
- в) третьей фазы процедуры медиации
- г) четвертой фазы процедуры медиации

10 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

11 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

12 Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут

чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

13 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

14 На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Вопросы к зачету

1. Сущность конфликта.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Понятие управления конфликтом. Содержание управлением конфликта.
4. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
5. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Процесс развития конфликта.
8. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
9. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
11. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
12. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
13. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
14. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
15. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
16. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов
17. Внутриличностные противоречия и конфликты.
18. Понятие межличностного конфликта. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей.
19. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
20. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
21. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
22. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М. Шерифа).
23. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
24. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
25. Понятие внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
26. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по М.Дойчу.
27. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
28. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
29. Уход от конфликтного взаимодействия.
30. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
31. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
32. Медиация: проблемы, стадии проведения.
33. Основные требования к личности медиатора.
34. Конфликты в организации.
35. Современные технологии медиации.
36. Нарративная медиация
37. Переговорный процесс и технологические приемы медиации
38. Примириательные процедуры

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет состоит из 2- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 45 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 50 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

самостоятельно. Всего 15 тестовых вопросов, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 45 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 100

баллов

Всего заданий – 30.

0-36 баллов – не зачтено (оценка 2);

37-70 баллов - зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владение ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (профилю) «Педагог-психолог в образовательной сфере» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения
 Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета
 факультета заочного и
 дистанционного обучения согласовано Ш.Ш. Ягафаров

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующий кафедрой согласовано Л.П. Конвисарева
 Автор (составитель) Л.П. Клевисарева

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».