

| | | |
|--|--|--------|
| Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор | МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | |
| Дата подписания: 27.05.2026 09:16:27 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87323237 | Рабочая программа дисциплины "Психология управления в экстренных ситуациях" по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | стр. 1 |

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Психология управления в экстренных ситуациях

Направление подготовки (специальность)

37.03.01 Психология

Направленность (профиль)

Психологическое консультирование и коучинг

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

развитие профессионального мышления и овладение студентами представлениями о психологии управления в экстремальных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Безопасность жизнедеятельности», «Психология труда», Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Психология кадрового менеджмента, Психологические состояния персонала в экстренных условиях, Психологическое обеспечение служебной деятельности, Основы экстренной психологической помощи

Психология труда

Психология стресса и стрессоустойчивого поведения

Безопасность жизнедеятельности

Психологические состояния персонала в экстремальных условиях

Психология кадрового менеджмента

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения, профессиональных компетенций
Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации, Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | - особенности динамики психического состояния и поведения единичного и сложного социальных субъектов в экстремальных ситуациях; |
| 3.1.2 | - систематику психогенных реакций и расстройств в экстремальных ситуациях; |
| 3.1.3 | - факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в экстремальных ситуациях; |
| 3.1.4 | - о влиянии средств массовой информации на психическое состояние участников экстремальных ситуаций; |
| 3.1.5 | - понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в экстремальных ситуациях, ее цели и задачи; |
| 3.1.6 | - основные направления работы с различными группами участников экстремальных ситуаций; |
| 3.1.7 | - признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс; |
| 3.1.8 | - механизмы образования толпы; |
| 3.1.9 | - принципы профилактики образования толпы; |
| 3.1.10 | - основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы; |
| 3.1.11 | - о влиянии этнокультурных особенностей субъектов на поведение в экстремальных ситуациях; |
| 3.1.12 | - механизмы накопления профессионального стресса; |
| 3.1.13 | - стадии формирования и симптомы профессионального выгорания; |
| 3.1.14 | - этапы профессионального становления; |
| 3.1.15 | - основные виды профессиональных деформаций; |
| 3.1.16 | - принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса. |
| 3.2 | Уметь: |



Рабочая программа дисциплины "Психология управления в экстренных ситуациях" по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

| | |
|---------------------|--|
| 3.2.1 | - оценивать психическое состояние единичного и сложного социальных субъектов в экстремальных ситуациях и прогнозировать динамику его развития; |
| 3.2.2 | - выбирать методы психологического воздействия участникам взаимодействия в экстремальных ситуациях; |
| 3.2.3 | - вести информационно-разъяснительную работу с участниками взаимодействия в экстремальных ситуациях. |
| 3.2.4 | |
| 3.3 Владеть: | |
| 3.3.1 | навыками поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; |
| 3.3.2 | навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения психологических и социально-психологических моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | | |
|-------------------------------------|------|--|
| Общая трудоемкость | | 2 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | 72 | Виды контроля в семестрах: зачеты 7 |
| в том числе | | |
| аудиторные занятия | 56 | |
| самостоятельная работа | 15,8 | |
| контактная работа: 56,2 ИКР: 0,2 | | |

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Литература |
|-------------|--|----------------|-------|--|
| | Раздел 1. Введение в «Психология управления в ЭС» | | | |
| 1.1 | Основные понятия курса «Психология управления в экстремальных условиях» /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Э1 Э2 |
| 1.2 | Межпредметные связи курса «Психология управления в ЭС» с другими дисциплинами /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Э1 Э2 |
| 1.3 | Психологическая характеристика экстремальной ситуации /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Э1 Э2 |
| | Раздел 2. Понятие о стрессе и его последствиях; стратегии их преодоления | | | |
| 2.1 | Понятие о стрессе и посттравматическом расстройстве в результате ЭС /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.3 Л2.7 Э1 Э2 |
| 2.2 | Эмоциональные проявления при стрессе в различных конкретных ЭС /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.3 Л2.7 Э1 Э2 Э6 |
| | Раздел 3. Возрастные кризисы и их влияние на психологическую устойчивость | | | |
| 3.1 | Социальные и биологические кризисы как факторы дополнительного стресса в условиях ЭС /Лек/ | 7 | 4 | Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э6 |



| | | | | |
|-----|--|---|-----|--------------------------------------|
| 3.2 | <p>Вопросы и задания по теме: Назовите основные этапы организации экстренной психологической помощи при чрезвычайной ситуации. Дайте определение экстренной психологической помощи. Расскажите об основных этических принципах работы психолога в чрезвычайной ситуации. Перечислите основные задачи, решаемые психологами при оказании экстренной психологической помощи в целом и на каждом этапе работы. Охарактеризуйте своеобразие условий оказания экстренной психологической помощи.</p> <p>Практические задания: 1. Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи людям в экстремальной ситуации (на примере захвата заложников в Беслане). Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе. 2. Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт экстренной психологической помощи при посттравматическом стрессе и суицидальном поведении людей. Подготовьте аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе. /Ср/</p> | 7 | 7,8 | Л2.1 Л2.3 Л2.7 Э4 Э5 |
| 3.3 | Особенности поведения человека в кризисной ситуации /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.6 Э1 Э2 Э5 |
| | Раздел 4. Профессиональная деятельность в экстремальных условиях | | | |
| 4.1 | Особенности профессиональной деятельности в экстремальных условиях /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э5 |
| 4.2 | На основе публикаций в СМИ выделить факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях. /Ср/ | 7 | 4 | Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э5 Э6 |
| 4.3 | Связь «эмоционального выгорания» с профессиональной деятельностью в условиях ЭС /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 |
| | Раздел 5. Виды ЧС в производственной деятельности | | | |
| 5.1 | Особенности поведения людей при пожаре, теракте, землетрясении и др. стихийных бедствиях и обусловленных человеческим фактором ситуациях /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Э5 |



| | | | | |
|--|---|---|-----|---|
| 5.2 | Подготовить ответы на вопросы: 1. Люди чаще реагируют в конфликте не на реальное положение вещей, а на свои представление о том, что происходит. Объясните в чем здесь разница, и какие это имеет последствия для поведения в конфликте. 2. Инцидент обычно не выступает глубокой причиной конфликта. Приведите примеры этого. К чему может привести отождествление инцидента и причины конфликта? 3. Налицо острый конфликт. У участников совершенно разные представления о конфликте и они отказываются разговаривать друг с другом. Что может руководитель сделать в этой ситуации. 4. Почему люди чаще занимать закрытую позицию в конфликте? К чему это приводит? Аргументируйте свой ответ. 5. Если у руководителя имеется конфликт либо с группой, либо с отдельным сотрудникам, психологи иногда рекомендуют поработать над открытостью отношений. Как Вы это понимаете, и что реально можно делать для этого? 6. В случае сложной конфликтной ситуации рекомендуется сделать картографию конфликта. Сделайте картографию какого-либо конфликта по своему выбору. 7. Какие стратегии поведения в конфликте Вы считаете эффективными, а какие – нет? Почему? 8. В коллективе есть конфликтный человек, в тот же время он очень ценный специалист. Как Вы как руководитель будете выстраивать свои отношения с ним. | 7 | 4 | Л2.1 Э4 Э5 |
| 5.3 | ЭС в организации как конфликтогенные факторы /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 |
| Раздел 6. Особенности управления в экстремальных условиях | | | | |
| 6.1 | Отбор и подготовка к профессиональной деятельности в экстремальных условиях /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э5 |
| 6.2 | Отбор и подготовка к профессиональной деятельности в экстремальных условиях /Пр/ | 7 | 4 | Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э5 |
| 6.3 | Организация экстренной психологической помощи пострадавшим /Пр/ | 7 | 8 | Л2.1 Э5 |
| 6.4 | Управление связями с общественностью с экстремальной ситуации /Пр/ | 7 | 8 | Л2.1 Э5 Э6 |
| Раздел 7. Профессиональная помощь и самопомощь в чрезвычайных ситуациях | | | | |
| 7.1 | Техники самопомощи в ЭС /Лек/ | 7 | 2 | Л2.1 Э1 Э2 Э5 |
| 7.2 | Техники самопомощи в ЭС /Пр/ | 7 | 4 | Л2.1 Л2.3 Л2.7 Э5 |
| 7.3 | Психологическая и психотерапевтическая групповая помощь /Пр/ | 7 | 4 | Л2.1 Э5 |
| 7.4 | /ИКР/ | 7 | 0,2 | |

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

практические задания для самостоятельной работы
реферат
вопросы для самопроверки
теоретические вопросы



практические задания для зачета

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы рефератов:

1. Психологическая помощь военнослужащим, уволенным в запас и отставку в период кризиса адаптации к жизни. Психотехники для реконструкции образа мира.
2. Психотерапия ПТСР. Методика ситуативно-образного отреагирования. Применение техник НЛП и символдрамы при работе с ПТСР.
3. Ситуация потери работы. Фазы переживания при потере работы. Аспекты оказания психологической помощи безработным.
4. Экстремальные ситуации в семейной жизни. Насилие в семье, его разновидности. Психологическая помощь личности, пережившей ситуацию семейного насилия.
5. Варианты столкновения со смертью с точки зрения экзистенциально-гуманистической психологии. Динамика психологических реакций умирающих. Психологическая помощь.
6. Горе, горевание. Стадии горя. Продолжительность и интенсивность горевания. Признаки нормального и патологического горевания.
7. Основные задачи психотерапевтической помощи при работе с горем. Психологическая помощь ребенку, пережившему горе.
8. Работа с детьми с онкологической патологией и их семьями на различных фазах заболевания.
9. Переживание перинатальной потери, психологическая помощь.
10. Использование гештальт-подхода и экзистенциальной психотерапии при работе с переживанием утраты, страхами

Примеры практических заданий

Задание 1

1. Конспект работы Ф.Е. Василюка «Психология переживаний».
2. Конспект работ М.М. Решетникова «Психическая травма», «Психофизио-логические аспекты состояния, поведения и деятельности пострадавших в очаге стихийного бедствия», «Уфимская катастрофа: особенности состояния, поведения и деятельности людей».

Задание 2

1. Конспект работы Ю. Александровского «Психогении в экстремальных ситуациях».
2. Провести психодиагностическое обследование 5 человек с помощью следующих методик:
 1. Методика «Доминирующие психические состояния» Л.В. Куликова.
 2. Методика определения индивидуальных копинг-стратегий Э.Хайма.
 3. Методика на определение нервно-психической устойчивости «Прогноз».
 4. Личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянинова (1986). По результатам диагностики на каждого человека представить результаты исследования в виде таблицы, сделать выводы, прогноз особенностей социально-психологической адаптации личности в экстремальной ситуации.

Задание 3

1. Разработать программу социально-психологического тренинга личностного роста по преодолению кризиса жизни, связанного с пережитой экстремальной ситуацией (ситуация по выбору студентов). По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.
2. Разработать программу психологического дебрифинга, направленного на преодоление пережитой экстремальной ситуации (по выбору студента). По результатам работы студенты проводят наиболее интересные этапы программы в ходе учебного занятия.

Задание 4

Разработать программу психологического сопровождения личности (семьи), пережившей экстремальную ситуацию (ситуация по выбору студентов). По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Задание 5

Разработать программу социально-психологического тренинга для военнослужащих, направленную на снятие ПТСР. По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Задание 6

1. Конспект статьи Л. Пельцман «Стрессовые состояния у людей, потерявших работу». Обсуждение статьи.
2. Разработать программу социально-психологического тренинга для людей, потерявших работу, направленную на повышение социально-психологической адаптации к ситуации потери работы. По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы.

Конспект работ Ф.Е. Василюка «Пережить горе». Обсуждение статьи.



Задание 8

Разработать программу группы встреч для женщин (мужчин), перенесших супружеский развод, ситуацию семейного насилия. По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Вопросы для самопроверки

Модуль 1

1. Понятие об экстремальных и кризисных ситуациях.
2. Проявление психологической реакции на физическую травму.
3. «Психологическая устойчивость в ЧС» в системе наук.
4. Деятельность психологов МЧС.
5. Психотравмирующие факторы специалиста МЧС.

Модуль 2

6. Понятие физиологического и психологического стресса.
7. Дистресс и аустресс.
8. Симптомы хронического стресса.
9. Способы повышения стрессоустойчивости.
10. Адаптация к стрессу.

Модуль 3

11. Биологические кризисы и особенности их проявлений в ЧС.
12. Социальные кризисы и их влияние на поведение в ЧС.
13. Экзистенциальный кризис (кризис середины жизни) и реакция на ЧС.
14. Акцентуации характера и особенности поведения в ситуации стресса.
15. Этапы психосоциального развития по Э. Эриксону.
16. Тревога и личностный рост.

Модуль 4

17. Использование командной работы в чрезвычайных ситуациях.
18. Функции лидера в ЧС.
19. Проявление профессиональной деформации специалистов МЧС.
20. Требования профотбора для деятельности, связанной с ЧС.
21. «Эмоциональное выгорание» и способы его преодоления.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении.
2. Управление как социальная технология. Технология формирования и развития человеческого потенциала организации как функция управления.
3. Понятие ситуации в психологии. Эмпирическое исследование влияния ситуации на поведение человека. Взаимосвязь личности и ситуации.
4. Понятие экстремальной ситуации в психологии. Уровни экстремальности. Экстремальные ситуации антропогенного или социального характера.
5. Классификации экстремальных ситуаций в психологии (Ю.А. Александровский, Н.Н. Пуховский, Н.Г. Осухова, В.С. Чудновский и Н.Ф. Чистяков и др.).
6. Проблема исследования экстремальных ситуаций в отечественной и зарубежной психологии (Ф.Е. Василюк, Н.Г. Осухова, М.М. Решетников и др.).
7. Типология критических ситуаций по Ф.Е. Василюку.
8. Современная проблема психической травмы в работе М.М. Решетникова «Психическая травма» (2006 г.).
9. Переживание кризиса в работе Ф.Е. Василюка «Психология переживаний», «Пережить горе».
10. Психология экстремальной ситуации с позиции теории стресса. Теория стресса Г. Селье и Р.С. Лазаруса.
11. Структура надежности в экстремальной ситуации: устойчивость психоэмоциональной деятельности, психоэмоциональная устойчивость, устойчивость мышления, подготовленность, саморегуляция, стабильность.
12. Понятие среды управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
13. Способы управления в агрессивной социальной среде.
14. Управление коллективом в условиях ЧС в отличие от повседневной деятельности. Отличительные особенности управленческих механизмов и инструментов в экстремальных условиях функционирования.
15. Прогнозирование деятельности и поведения руководителей и специалистов в условиях ЧС как основная проблема психологии управления в экстремальной ситуации.
16. Вооружение руководителей различного уровня психологическими знаниями об особенностях управления в



- экстремальных ситуациях как основная проблема психологии управления в экстремальной ситуации.
17. Формирование команды как основная проблема психологии управления в экстремальной ситуации.
 18. Тестирование и развитие психофизиологических качеств водителей транспортных средств и операторов спецтехники для работы в условиях ЧС как основная проблема психологии управления в экстремальной ситуации.
 19. Особенности конфликтов в ЧС. Стратегии разрешения конфликтов.
 20. Особенности ведения переговорного процесса в условиях ЧС
 21. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС.
 22. Роль личностных факторов в преодолении экстремальных ситуаций (Л.И. Анцыферова, А.М. Вейн, Я. Рейковский, В.Л. Маришук, Л.И. Дементий, Л.А. Китаев-Смык, С. Кобас, Г.Ю. Фоменко, Н.Г. Осухова и др.).
 23. Роль личностного адаптационного потенциала в процессе социально-психологической адаптации человека к экстремальным ситуациям.
 24. Типичные психические состояния человека в экстремальной ситуации. Динамика аффективных реакций и поведения человека в зоне экстремальных ситуаций. Фрустрационная регрессия.
 25. Совладание с трудными жизненными ситуациями. Основные приемы совладания. Классификация стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями (Р. Лазарус, С. Фолкман).
 26. Понятие психической дезадаптации. Индивидуальный барьер психической адаптации человека по Ю.А. Александровскому.
 27. Уровни психической дезадаптации.
 28. Психогенные расстройства. Основные критерии по К. Ясперсу.
 29. Посттравматическое стрессовое расстройство. Симптомы, стадии формирования.
 30. Особенности ПТСР у детей. Психологическая помощь людям с ПТСР.
 31. Понятие, формы диссоциации.
 32. Психосоматические расстройства. Причины и механизмы возникновения, разновидности психосоматических расстройств.
 33. Невроз, понятие, основные критерии. Формы неврозов.
 34. Личностный кризис. Суицид. Виды суицидального поведения. Особенности личности суицидентов.
 35. Методы психодиагностики уровня психической адаптации и степени выраженности дезадаптивных процессов: ПТСР, психосоматических и невротических расстройств и т.д.
 36. Экстренная психологическая помощь. Понятие, цель, условия в которых оказывается помощь, содержание.
 37. Правила оказания экстренной психологической помощи. Помощь родственникам пострадавших.
 38. Психологический дебрифинг. Цель, задачи, основные приемы проведения.
 39. Методика проведения дебрифинга.
 40. Общение психолога с человеком в экстремальной ситуации. Модели взаимодействия психолога и клиента. Техники консультирования.
 41. Групповая помощь в экстремальной ситуации. Социально-психологический тренинг. Требования к организации группы. Группы личностного роста.
 42. Методы психокоррекционного воздействия на личность, пережившую экстремальную ситуацию.
 43. Понятие психологического сопровождения. Основные принципы, компоненты, стадии психологического сопровождения. Диагностические и психотерапевтические приемы (методики «Я и мой жизненный путь», «Рамки, через которые мы смотрим на мир», авторская сказка и др.)
 44. Психологические аспекты информационного освещения чрезвычайной ситуации.
 45. Информационный стресс.
 46. Задачи и принципы информационного управления в чрезвычайной ситуации.
 47. Требования к информации, информированию в чрезвычайной ситуации.
 48. Цикл информационного управления в чрезвычайной ситуации.
 49. Источники информации. Средства передачи информации. Координация информационных потоков.
 50. Информационная политика организации при работе в условиях чрезвычайной ситуации.
 51. Связи с общественностью информационных подразделений организации. Понятие, цели, принципы связей с общественностью.
 52. Система приемов и методов саморегуляции:
 53. Работа с дыханием.
 54. Нервно-мышечная релаксация.
 55. Визуализация.
 56. Самовнушение. Аутогенная тренировка по Шульцу, по Линдеманду. Медитация как способ саморегуляции.
 57. Ассоциативная методика саморегуляции.
 58. Аппаратные методы с биологической обратной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции.
 59. Понятие толпы. Особенности психологического состояния людей в толпе.
 60. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи.
 61. Слухи: определение, виды динамика развития, факторы, способствующие распространению слухов.



62. Влияние СМИ на психическое состояние пострадавших в ЧС. Принципы общения с представителями СМИ.
63. Методы и приемы профилактики образования толпы и превращения толпы в действующую.
64. Приемы профилактики распространения слухов.
65. Приемы противодействия образованию слухов.

Примеры практических заданий

- оценить психическое состояние единичного / сложного социального субъекта в экстремальных ситуациях и прогнозировать динамику его развития
- выбрать методы психологического воздействия на участников взаимодействия в экстремальной ситуации
- смоделировать информационно-разъяснительную работу с участниками взаимодействия в экстремальной ситуации особенности динамики психического состояния и поведения единичного и сложного социальных субъектов в экстремальных ситуациях;
- систематизировать психогенные реакции и расстройства в экстремальной ситуации
- выделить факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в экстремальной ситуации
- спрогнозировать влияние сообщения средств массовой информации на психическое состояние участников экстремальной ситуации
- сформировать направления работы с различными группами участников экстремальной ситуации
- по публикации в СМИ перечислить признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс
- по публикации СМИ назвать механизмы образования толпы
- по публикации в СМИ перечислить признаки влияния этнокультурных особенностей субъектов на поведение в экстремальной ситуации

6.4. Критерии оценивания

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|------|--|--|-------------------------------------|--------|
| Л2.1 | Тихонова Я. Г. | Психологические особенности экстремальных ситуаций (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=72704) | Москва : ФЛИНТА, 2015 | ЭБС |
| Л2.2 | Зеер Э. Ф. | Психология профессионального развития: учебное пособие для вузов | Москва: Академия, 2009 | |
| Л2.3 | Китаев-Смык Л. А., Попов В. А. | Психология стресса | Москва : Наука, 1983 | |
| Л2.4 | Зеер Э. Ф. | Психология профессионального развития: учебное пособие для вузов по направлению "Психология" и психологическим специальностям | Москва : Академия, 2006 | |
| Л2.5 | Зеер Э. Ф. | Психология профессионального развития: учебное пособие для вузов по направлению "Психология" и психологическим специальностям | Москва : Академия, 2007 | |
| Л2.6 | Симакова Т.А., Аксенов А.А., Самофалова О.В., Аксенова Г.И., Исмагилова Ю.С. | Психология профессионального развития сотрудника уголовно-исполнительной системы на этапе вузовской подготовки: монография (https://znanium.com/catalog/document?id=210209) | Рязань : Академия ФСИН России, 2011 | ЭБС |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Психология управления в экстренных ситуациях" по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|--|---|--|--------------------------|--------|
| Л2.7 | Мандель Б. Р. | Психология стресса: учебное пособие (https://e.lanbook.com/book/122652) | Москва : ФЛИНТА, 2019 | ЭБС |
| 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | | | |
| Э1 | BOOK.ru http://www.book.ru/extsearch?Name | | | |
| Э2 | eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека http://elibrary.ru/defaultx.asp | | | |
| Э3 | Moodle [Электронный ресурс] : система управления обучением http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php | | | |
| Э4 | Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов по дисциплине "Психология экстремальных ситуаций" https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-samostoyatelnoj-rabote-studentov-po-discipline-psihologiya-ekstremalnyh-situacij-4351122.html | | | |
| Э5 | Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России http://psi.mchs.gov.ru . | | | |
| Э6 | Соснин, В.А. Психология массового поведения: монография.н. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. // http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488937 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488937 | | | |
| 7.3 Перечень информационных технологий | | | | |
| 7.3.1 Программное обеспечение | | | | |
| Adobe Reader | | | | |
| Android Studio | | | | |
| LMS Moodle | | | | |
| 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы | | | | |

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные и семинарские занятия проводятся в учебной аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием, из расчета – на одну учебную группу – 15-20 мест.

Для самостоятельной работы может использоваться электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ (аудитория 206), оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеоматрифон.



В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины «Информационные технологии в психологии» осуществляется на лекциях, лабораторных занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделять знаниям, позволяющим приобрести умения и выработать навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой, подготовки к семинарам, зачётам и экзаменам.

Лекционный материал является важным, но не единственным для усвоения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме.

Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на лабораторных занятиях. Подготовка к любому лабораторному занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом занятия. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

Важным направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы сети Интернет. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступать к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения, анализ статистических данных, их интерпретация и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение данной дисциплины частично может быть осуществлено с помощью дистанционных образовательных технологий: программа Moodle; кейсовая технология; дистанционное (online) консультирование.

В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к



печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.