

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 20.05.2025 10:42:29 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Основы конфликтологии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 Лингвистика * направленности (профиль) Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	---	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

**Основы конфликтологии**

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов знаний о конфликтах, как форме взаимодействия людей, их содержании, видах, закономерностях возникновения и развития; выработка навыков анализа конфликтов, применения различных способов их предупреждения и разрешения.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижения индикаторов, соответствующих компетенциям

- ПК-2: Способен организовывать и осуществлять деловые контакты в области международного сотрудничества:

ПК-2.1 Ведет устные и письменные деловые переговоры и беседы лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках

- ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества

ПК-3.1 Осуществляет отбор и анализ информации о международных контактах в сфере экономики и культуры на русском и иностранных языках.

ПК-3.2 Определяет эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при реализации международной маркетинговой коммуникации

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.02.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины

«Конфликтология» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные при изучении таких дисциплин как

Сравнительная культурология

Философия

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы международной туристской деятельности

Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве

Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Основы делового общения в международной деятельности

Экономико-правовые аспекты профессиональной деятельности

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества**

#### Знать:

Для достижения индикатора ПК.3.1: знать каналы, формы и средства интегрированных коммуникаций.

Для достижения индикатора ПК.3.2: знать основные положения конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач.

#### Уметь:

Для достижения индикатора ПК.3.1: уметь выявлять и анализировать эффективность форм, каналов и коммуникативных средств интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества.

Для достижения индикатора ПК.3.2: уметь выбирать формы и средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации.

#### Владеть:

Для достижения индикатора ПК.3.1: владеть основами анализа коммуникативных средств, каналов и форм интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества.

Для достижения индикатора ПК.3.2: владеть технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.

**ПК-2: Способен организовывать и осуществлять деловые контакты в области международного сотрудничества**



Рабочая программа дисциплины "Основы конфликтологии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

**Знать:**

Для достижения индикатора ПК-2.1: знать модели, каналы, формы и средства коммуникации.

**Уметь:**

Для достижения индикатора ПК-2.1: уметь идентифицировать основные модели коммуникации ( в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.

**Владеть:**

Для достижения индикатора ПК-2.1: владеть навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	о природе, причинах и путях преодоления социальных конфликтов; закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	прогнозировать развитие конфликтной ситуации; предупреждать появление нежелательных конфликтов; выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	навыками управления эмоциональными переживаниями; поведения в стрессовой ситуации; позитивного влияния на партнеров; успешного ведения переговоров и защиту своих интересов.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>З ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 36 самостоятельная работа : 68,3 : контактная работа: 39,7 ИКР: 3,7	Виды контроля в семестрах:  зачеты 4

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b>			
1.1	Теоретические основы конфликтологии /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
1.2	1. Понятие конфликта; 2. Проблема эволюции конфликта; 3. Конфликт как тип трудной ситуации; 4. Объект и предмет конфликтологии; 5. Цели и задачи конфликтологии /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
1.3	Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. /Ср/	4	6,3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
	<b>Раздел 2. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов</b>			



2.1	Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
2.2	1. Типы конфликтов 2. Причины конфликтов. 3. Типы конфликтных ситуаций. 4. Динамика развития конфликта. 5. Этапы и фазы конфликта /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
2.3	Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
<b>Раздел 3. Функции и динамика конфликтов</b>				
3.1	Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
3.2	1. Функции конфликта. 2. Периоды и этапы конфликта. 3. Динамика различных видов конфликтов /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
3.3	Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Конфликты и трансактный анализ. /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
<b>Раздел 4. Внутриличностные конфликты</b>				
4.1	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
4.2	1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов 2. Последствия внутриличностных конфликтов 3. Условия разрешения внутриличностного конфликта. /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
4.3	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3
<b>Раздел 5. Межличностные конфликты</b>				
5.1	Понятие межличностного конфликта и его структура. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.2	1. Межличностные конфликты. 2. Групповые конфликты. Понятие и классификация 3. Межгрупповые конфликты 4. Международные конфликты 5. Конфликты по вертикали 6. Инновационные конфликты 7. Семейные конфликты /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.3	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 6. Технологии эффективного общения</b>				



Рабочая программа дисциплины "Основы конфликтологии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

6.1	Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
6.2	1. Формы и критерии завершения конфликтов 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта 3. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта 4. Переговорный процесс при межличностном конфликте /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
6.3	Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание</b>				
7.1	Модели поведения партнеров в переговорном. Технологии общения в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
7.2	1. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов 2. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. 3. Технологии общения в переговорном процессе. /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
7.3	Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. /Ср/	4	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.</b>				
8.1	Форма участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
8.2	1. Понятие о медиации 2. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов 3. Этапы медиации /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
8.3	Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 9. Иная контактная работа</b>				
9.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	4	3,7	Л1.1 Л1.3

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства текущей аттестации: тест, доклад, опрос в устной форме, учебная задача

Оценочные средства промежуточной аттестации: тест

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

ТЕСТ

1. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

2. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;



- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;  
в) конфликтные отношения + инцидент.
3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
- а) межличностные;
  - б) межгрупповые;
  - в) классовые;
  - г) межгосударственные;
  - д) межнациональные;
  - е) внутриличностные.
4. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:
- а) конфронтация;
  - б) соперничество;
  - в) конкуренция.
5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
- а) конструктивная модель;
  - б) деструктивная;
  - в) конформистская;
  - г) неконформистская.
6. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
- а) ригидному;
  - б) сверхточному;
  - в) «бесконфликтному».
7. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
- а) переговорный процесс;
  - б) сотрудничество;
  - в) компромисс.
8. Профессиональный посредник называется:
- а) суггестором;
  - б) медиатором;
  - в) коллегой.
9. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):
- а) дизъюнктивный;
  - б) конъюнктивный;
  - в) субъективный;
  - г) смешанный.
10. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
- а) манипуляцией;
  - б) суггестией;
  - в) гипнозом.

#### ОПРОС В УСТНОЙ ФОРМЕ

Указания: Дайте развернутый ответ на вопрос. Материал должен быть изложен последовательно, продемонстрирована высокая степень проработанности учебной, научной литературы, должны присутствовать выводы и примеры. Ответ должен быть логически организован и четко структурирован.

Список примерных вопросов (раздел №1):

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
2. Научный статус конфликтологии, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции.
3. Конфликты как закономерное явление природы, общества и сознания.
4. Многообразие наук, изучающих конфликты, их предметная специфика.
5. Особенности осмысления конфликтов философией, культурологией, историей, социологией, политологией, экономикой, менеджментом, психологией, педагогикой, правоведением и другими науками.
6. Исторические основы становления конфликтологии.



7. Структура и уровни конфликтологического знания.
8. Теоретическая конфликтология как междисциплинарное знание об общих закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов в общественной жизни.
9. Прикладная конфликтология как знание способов управления конфликтами, их профилактики и решения.
10. Эмпирическая конфликтология как знание и использование методологии, методов и методик исследования конфликтов и их диагностики. Отраслевые конфликтологии.

ДОКЛАД с презентацией Power Point

Примерные темы докладов

1. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
2. Конфликты и проблемы насилия.
3. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирование.
4. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
5. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
6. Социально-психологический контекст конфликта.
7. Государственные и общественные механизмы регулирования социальных противоречий.

Учебная задача (анализ конфликтной ситуации)

«Конфликт в организации»

Цель занятия: Развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умения принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Подготовительный этап: Студенты готовят ответы на основные вопросы темы: «понятие конфликтов в организации», «классификация конфликтов в организации», «причины конфликтов в организации», «управление конфликтами в организации».

В ходе занятия: После обсуждения основных понятий все участники занятия делятся на игровые группы по 3-5 чел., все группы получают одинаковое задание, предусматривающее анализ конкретных ситуаций.

На анализ конкретной ситуации и принятие решения отводится, в зависимости от задания, 5-10 минут. Затем преподаватель организует обсуждение версий анализа. После обсуждения подводятся итоги.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

ТЕСТ

Указание: Выберите правильный(е) ответ(ы). Время выполнения – 30 минут.

1. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
  - а) межличностные;
  - б) межгрупповые;
  - в) классовые;
  - г) межгосударственные;
  - д) межнациональные;
  - е) внутриличностные
2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:
  - а) конфликтом;
  - б) конкуренцией;
  - в) соревнованием.
3. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
  - а) обмену информацией;
  - б) налаживанию добрых взаимоотношений;
  - в) достижению взаимопонимания;
  - г) расширению темы общения;
  - д) усилению информационного воздействия на партнера.
4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
  - а) социологический метод;
  - б) метод тестирования;
  - в) метод картографии;
  - г) метод наблюдения;
  - д) метод эксперимента.
5. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
  - а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;



- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;  
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;  
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;  
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
6. Конфликтная ситуация — это:
- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;  
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;  
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;  
г) причина конфликта;  
д) этап развития конфликта.
7. Причина конфликта – это:
- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;  
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;  
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;  
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;  
д) то, из-за чего возникает конфликт.
8. Конфликтогены – это:
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;  
б) проявления конфликта;  
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;  
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;  
д) поведенческие реакции личности в конфликте.
9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
- а) снисходительное отношение;  
б) негативное отношение;  
в) менторские отношения;  
г) нарушение этики;  
д) нечестность и неискренность.
10. Управление конфликтами — это:
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;  
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;  
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;  
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;  
д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

#### 6.4. Критерии оценивания

##### 1. Критерии оценивания теста

Отлично – результативность выполнения заданий 86-100 % от максимально возможного балла за тест  
Хорошо – результативность выполнения заданий 69-85 % от максимально возможного балла за тест  
Удовлетворительно - результативность выполнения заданий 51-68 % от максимально возможного балла за тест  
Неудовлетворительно – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест

##### 2. Критерии оценивания результатов опроса (в устной форме)

отлично – высокий уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

хорошо – хороший уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал,



но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения.

неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Студент не владеет теоретическим материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно.

### 3. Критерии оценивания доклада

5 баллов - отлично – высокий уровень подготовки – ответ полный. Обучающийся последовательно излагает материал, демонстрирует высокую степень проработанности темы, в том числе используя наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации. В докладе присутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, соблюдается научный стиль изложения. Доклад представлен в форме свободного изложения материала. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

4 балла - хорошо – хороший уровень подготовки – ответ полный. Обучающийся в основном последовательно излагает материал. Используемые наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены в ограниченном объеме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, имеются отклонения от научного стиля изложения. Материал излагается в основном не свободно, с опорой на письменный текст. Обучающийся способен ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

3 балла - удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся не вполне последовательно излагает материал. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены и/или не соответствуют излагаемой теме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада нелогична: нет вступления и/или заключения. Доклад изложен неграмотно, научный стиль изложения не соблюдается. Материал излагается только с опорой на письменный текст. Обучающийся не способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

0 баллов - неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся излагает материал непоследовательно. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации не представлены. Студент не владеет материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно. Либо доклад не соответствует теме, либо доклад отсутствует.

### 4. Критерии оценивания учебной задачи

Технология оценивания с использованием учебной задачи может включать в себя следующие формы работы: презентация (в том числе с использованием Power Point), лабораторная работа, практическое задание / практический анализ, поисковая работа, составление глоссария, работа с базами данных, деловая/ ролевая игра, кейс-задание, круглый стол, транскрипция.

В формулировке задания должны быть прописаны максимально развернуто все требования

Составьте глоссарий по теме «...». Используйте в качестве источника терминов и понятий Словари ... Не менее 90% понятий глоссарий должны иметь развернутую дефиницию. Представьте глоссарий в электронном виде, используя форматы сайтов ...

5 баллов - отлично – высокий уровень подготовки - Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи полностью соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение полное и развернутое, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.



4 балла - хорошо – хороший уровень подготовки - Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи в основном соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение не развернуто, в некоторых случаях не является полным, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

3 балла - удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки - Учебная задача решена не вполне самостоятельно и не вполне правильно, с опорой на наводящие вопросы и уточнения. Содержание, формат и структура решения задачи в ряде случаев не соответствуют заданию. Решение не развернуто, не является полным, ошибки в ряде случаев затрагивают существенные стороны решаемой проблемы.

0 баллов - неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки - Задача не решена.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Фесенко О. П., Колесникова С. В.	Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты ( <a href="https://e.lanbook.com/book/119447">https://e.lanbook.com/book/119447</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2019	ЭБС
Л1.2	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС
Л1.3	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621690">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621690</a> )	Москва : Дашков и К, 2021	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Овсянникова Е. А., Серебрякова А. А.	Конфликтология: учеб. -метод.пособие ( <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70383">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70383</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2015	ЭБС
Л2.2	Белашева И. В., Бакунова И. В., Горова В. И., Ершова Д. А., Есяян М. Л.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064</a> )	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	ЭБС
Л2.3	Светлов В. А.	Введение в конфликтологию: учеб. пособие ( <a href="https://e.lanbook.com/book/125381">https://e.lanbook.com/book/125381</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2015	ЭБС
Л2.4		Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум): практикум ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596302">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596302</a> )	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Конфликтология» <a href="http://conflictology.ru/index.php/conflict">http://conflictology.ru/index.php/conflict</a>
Э2	Решение конфликтных ситуаций в коллективе <a href="https://delovymir.biz/reshenie-konfliktnyh-situaciy-v-kollektive.html">https://delovymir.biz/reshenie-konfliktnyh-situaciy-v-kollektive.html</a>
Э3	Московская школа конфликтологии <a href="https://conflictmanagement.ru/">https://conflictmanagement.ru/</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

MS Office365

Adobe Reader

ПО Kaspersky



### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 : сайт. – URL: <http://www.lib.csu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно- правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.
5. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», демонстрационное оборудование. Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Работа обучающихся заключается в активном участии в работе на практических занятиях, выполнении контрольных самостоятельных заданий, написании тестов, подготовке докладов и решении учебных задач.  
При работе над данной дисциплиной обучающимся рекомендуется:
  - посещать аудиторские занятия (лекции и семинары);
  - вести конспекты лекций;
  - принимать активное участие в работе на семинарских занятиях
  - на протяжении всего курса вести глоссарий;
  - использовать Интернет-ресурсы;
  - готовить сообщения (по выбору) по отдельным темам курса.
2. При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:

1. Текущая аттестация	70 %
1.1. Посещение занятий	5 %
1.2. Текущий контроль аудиторной работы	35%
1.3. Текущий контроль самостоятельной работы	30%
2. Промежуточная аттестация (в виде теста, опроса)	30%
Итого:	100%

= 100 баллов
3. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применяться компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.



## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clever с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от



индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

