

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 16.06.2026 11:55:02 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Управление проектами" по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Управление проектами

Направление подготовки (специальность)

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

Управление процессами и бережливое производство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является изучение обучающимися фундаментальных положений, основных методов и инструментов управления проектами в организации, а именно - содержанием, сроками, качеством, стоимостью, рисками, коммуникациями, человеческими ресурсами, конфликтами, знаниями проекта.

Задачи изучения дисциплины «Управление проектами»:

-дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области управления проектами;

-сформировать у них чувство ответственности за обоснованность принимаемых управленческих решений;

-изучение основных принципов разработки концепции и целей проекта, а также современных программных средств и информационных технологий, используемых в управлении проектами;

-освоение основных методов проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и риска проектов;

-формирование практических навыков в управлении проектами и использовании пакетов прикладных программ для управления проектами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Этика профессиональной деятельности

Менеджмент

Деловые коммуникации

Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством

Производственная практика (научно-исследовательская работа 1)

Управление, основанное на данных

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации.

Уметь:

. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта.

Владеть:

Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Уметь:

Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

Владеть:

Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)



В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- о закономерностях общения в коллективе на основе принятых моральных и правовых норм; этапы коллективной работы и их особенности
3.1.2	- процессы и стандарты управления проектами ; современные методы управления проектами
3.1.3	-правила и принципы ведения деловой устной и письменной коммуникации
3.1.4	-принципы и методы оценки эффективности каналов продаж, способы маркетинга кредитных продуктов с целью последующего принятия управленческих решений
3.2 Уметь:	
3.2.1	- толерантно взаимодействовать с другими в процессе решения задачи на профессиональном уровне; организовать малую группу и работать в ней
3.2.2	- определять факторы, влияющие на проект; оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими
3.2.3	-осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языке
3.2.4	-оценить эффективность каналов продаж, способы маркетинга кредитных продуктов с целью последующего принятия управленческих решений
3.3 Владеть:	
3.3.1	- элементарными навыками коллективной работы; навыками и приемами работы в малой группе с учетом ситуации
3.3.2	- навыками организовывать деятельность малой группы, созданной для разработки и реализации проекта (в том числе на иностранном языке); методами оценки эффективности проекта
3.3.3	-навыками оценки эффективности каналов продвижения и проведения маркетинга кредитных продуктов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	9 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 324	Виды контроля в семестрах: экзамены 7 зачеты 6 курсовые работы 7
в том числе : аудиторные занятия : 110	
самостоятельная работа : 169,5	
часов на контроль : 36	
контактная работа: 118,5 ИКР: 8,5	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. раздел 1: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: КОНЦЕПЦИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ			
1.1	тема 1. Понятия «проект» и «управление проектами» /Лек/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.2	тема 1. Понятия «проект» и «управление проектами» /Пр/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.3	тема 1. Понятия «проект» и «управление проектами» /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.4	тема 2. Методология управления проектами /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1



1.5	тема 2. Методология управления проектами /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.6	Тема 3. Стандарты управления проектами /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.7	Тема 3. Стандарты управления проектами /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.8	Тема 3. Стандарты управления проектами /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.9	тема 4. Проект как система. Системный подход к управлению проектами /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.10	тема 4. Проект как система. Системный подход к управлению проектами /Пр/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.11	тема 4. Проект как система. Системный подход к управлению проектами /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1
1.12	тема 5. Цели проекта. Требования к проекту /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.13	тема 5. Цели проекта. Требования к проекту /Пр/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.14	тема 5. Цели проекта. Требования к проекту /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.15	тема 6. Окружение проекта. Участники проекта /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.16	тема 6. Окружение проекта. Участники проекта /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.17	тема 6. Окружение проекта. Участники проекта /Ср/	6	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.18	Тема 7. Жизненный цикл проекта /Лек/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.19	Тема 7. Жизненный цикл проекта /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.20	Тема 7. Жизненный цикл проекта /Ср/	6	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.21	Тема 8. Структура проекта. /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.22	Тема 8. Структура проекта. /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.23	Тема 8. Структура проекта. /Ср/	6	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.24	тема 9. Экономические аспекты проекта /Лек/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.25	тема 9. Экономические аспекты проекта /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.26	тема 9. Экономические аспекты проекта /Ср/	6	9,3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.27	Тема 10. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов /Лек/	6	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.28	Тема 10. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов /Пр/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2



1.29	Тема 10. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов /Ср/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.30	Тема 11. Планирование проекта /Лек/	6	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.31	Тема 11. Планирование проекта /Пр/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.32	Тема 11. Планирование проекта /Ср/	6	14,5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.33	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	6	0,2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
Раздел 2. РАЗДЕЛ 2 УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТА И ЕГО ЗАВЕРШЕНИЕ				
2.1	Тема 12. Управление коммуникациями проекта /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.2	Тема 12. Управление коммуникациями проекта /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.3	Тема 12. Управление коммуникациями проекта /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.4	Тема 13. Управление изменениями. Контроль реализации проекта. /Лек/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.5	Тема 13. Управление изменениями. Контроль реализации проекта. /Пр/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.6	Тема 13. Управление изменениями. Контроль реализации проекта. /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.7	Тема 14. Управление качеством проекта /Лек/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.8	Тема 14. Управление качеством проекта /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.9	Тема 14. Управление качеством проекта /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.10	Тема 15. Логистика проекта и управление контрактами /Лек/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.11	Тема 15. Логистика проекта и управление контрактами /Пр/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.12	Тема 15. Логистика проекта и управление контрактами /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.13	Тема 16. Закрытие проекта. Основные процедуры /Лек/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.14	Тема 16. Закрытие проекта. Основные процедуры /Пр/	7	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.15	Тема 16. Закрытие проекта. Основные процедуры /Ср/	7	7,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.16	Индивидуальные консультации, Текущий контроль /ИКР/ /ИКР/	7	8,3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

1. Доклад
2. Тест.
3. Ситуационная задача.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерная тематика вопросов для доклада:

1. Понятие проекта и его отличительные признаки.
2. Классификация проектов (по масштабу, сложности, срокам, сфере деятельности).



3. Жизненный цикл проекта: фазы и их содержание.
4. Процессы управления проектами по стандарту PMBOK.
5. Группы процессов и области знаний PMBOK.
6. Устав проекта: назначение, структура, порядок разработки.
7. Иерархическая структура работ (WBS): принципы построения, виды.
8. Определение состава операций и их взаимосвязей.
9. Методы сетевого планирования: диаграмма предшествования, метод критического пути.
10. Календарное планирование: диаграмма Ганта, вехи.
11. Оценка продолжительности и стоимости работ.
12. Управление ресурсами проекта: планирование, оптимизация.
13. Бюджетирование проекта: виды смет, контроль затрат.
14. Управление качеством проекта: стандарты, методы контроля.
15. Инструменты качества в проектах: цикл PDCA, «Шесть сигм», бережливое производство.
16. Управление рисками проекта: идентификация, анализ, реагирование.
17. Методы анализа рисков: качественный и количественный.
18. Управление коммуникациями в проекте: план коммуникаций, отчетность.
19. Матрица ответственности (RACI) и её применение.
20. Управление командой проекта: формирование, развитие, мотивация.
21. Организационные структуры управления проектами (функциональная, матричная, проектная).
22. Роль и функции руководителя проекта.
23. Управление заинтересованными сторонами проекта.
24. Управление изменениями в проекте.
25. Мониторинг и контроль: методы отслеживания прогресса, освоенный объем.
26. Завершение проекта: приемка, архивирование, постпроектный анализ.
27. Применение принципов бережливого производства в управлении проектами.
28. Проектный подход в системах менеджмента качества.
29. Информационные системы управления проектами.
30. Международные стандарты управления проектами (PMI, IPMA, PRINCE2).

Примерная тематика тестовых вопросов:

1. Что является ключевым отличием проекта от операционной деятельности?
А) Повторяемость процессов
Б) Уникальность результата и ограниченность во времени
В) Отсутствие бюджета
Г) Направленность на текущее поддержание бизнеса
2. Какие из перечисленных факторов относятся к ограничениям проекта (УК-2)? (Выберите два или более варианта)
А) Время
Б) Бюджет
В) Креативность команды
Г) Содержание (объем работ)
Д) Качество
3. Установите соответствие между группой процессов управления проектом и её содержанием.
Группа процессов Содержание
1. Инициация А) Определение целей, состава работ, последовательности
2. Планирование Б) Официальное начало проекта, определение целей и назначение руководителя
3. Исполнение В) Координация ресурсов, выполнение работ
4. Контроль и мониторинг Г) Отслеживание прогресса, управление изменениями
5. Завершение Д) Приемка результата, закрытие проекта
4. Расположите этапы цикла PDCA (применительно к проекту по улучшению качества) в правильной последовательности:
А) Проверка (Check) – анализ результатов
Б) Планирование (Plan) – разработка плана улучшений
В) Действие (Act) – корректировка и стандартизация
Г) Выполнение (Do) – реализация плана
5. Верно ли, что метод критического пути используется для определения минимально возможной продолжительности проекта?



- А) Да
Б) Нет

6. Графическое представление последовательности задач проекта и их зависимостей, отражающее сроки начала и окончания работ, называется _____.
(Впишите пропущенное слово)

7. Какой инструмент бережливого производства может быть использован для визуализации потока создания ценности в проекте?

- А) Диаграмма Ганта
Б) Карта потока создания ценности (VSM)
В) Матрица RACI
Г) Иерархическая структура работ (WBS)

8. Какие из перечисленных документов используются для планирования содержания проекта? (Выберите два или более варианта)

- А) Устав проекта
Б) Иерархическая структура работ (WBS)
В) План управления качеством
Г) Смета проекта
Д) Матрица ответственности

9. Установите соответствие между типом ресурса и способом его планирования.

- | Тип ресурса | Способ планирования |
|-----------------|--|
| 1. Люди | А) График потребности в материалах |
| 2. Оборудование | Б) Штатное расписание, матрица загрузки |
| 3. Материалы | В) План закупок, график поставок |
| 4. Финансы | Г) Бюджет, календарный план финансирования |

10. Верно ли, что для эффективной деловой коммуникации в проекте (УК-4) необходимо использовать единые стандарты отчетности и документооборота?

- А) Да
Б) Нет

11. Документ, фиксирующий договоренности между участниками проекта о целях, содержании, сроках, бюджете и порядке взаимодействия, называется _____ проекта.

(Впишите пропущенное слово)

12. Какой метод оценки рисков основан на коллективном обсуждении и составлении списка неопределенных событий?

- А) SWOT-анализ
Б) Мозговой штурм
В) Дельфи
Г) Анализ чувствительности

13. Какие из перечисленных инструментов относятся к инструментам управления коммуникациями в проекте? (Выберите два или более варианта)

- А) План коммуникаций
Б) Протоколы совещаний
В) Диаграмма Ганта
Г) Отчеты о статусе
Д) Матрица RACI

14. Расположите в логической последовательности этапы управления рисками проекта:

- А) Мониторинг и контроль рисков
Б) Качественный и количественный анализ рисков
В) Идентификация рисков
Г) Планирование реагирования на риски

15. Верно ли, что матрица RACI используется для распределения ответственности между участниками проекта?



- А) Да
Б) Нет

16. Сумма средств, необходимых для реализации проекта, распределенная по статьям затрат и периодам времени, называется _____ проекта.
(Впишите пропущенное слово)

17. Какой тип организационной структуры проекта предполагает, что участники полностью подчинены руководителю проекта и освобождены от других обязанностей?

- А) Функциональная
Б) Матричная
В) Проектная
Г) Сетевая

18. Какие из перечисленных критериев используются для оценки успешности проекта? (Выберите два или более варианта)

- А) Соответствие срокам
Б) Соответствие бюджету
В) Достижение целей по качеству
Г) Удовлетворенность заказчика
Д) Количество страниц отчетной документации

19. Установите соответствие между группой процессов стандарта РМВОК и её основным результатом.

- | Группа процессов | Основной результат |
|------------------|------------------------------------|
| 1. Инициация | А) Устав проекта |
| 2. Планирование | Б) План управления проектом |
| 3. Исполнение | В) Результаты работ, поставки |
| 4. Завершение | Г) Принятый продукт, архив проекта |

20. Верно ли, что в концепции бережливого производства (Lean) проект должен быть направлен на устранение потерь и создание ценности для потребителя?

- А) Да
Б) Нет

Примерная тематика ситуационных задач:

1. Планирование проекта улучшения качества. На производственном участке вырос процент брака. Руководство поручило проектной группе разработать план мероприятий по снижению брака на 20% за 3 месяца. Бюджет проекта ограничен. Определите цели, составьте иерархическую структуру работ (WBS) и предложите календарный план (диаграмма Ганта). Какие риски необходимо учесть?
2. Оптимизация процесса согласования. Проект по внедрению новой системы документооборота столкнулся с задержками из-за длительного согласования решений. Как руководителю проекта организовать эффективные коммуникации (УК-4) и ускорить процесс? Предложите план коммуникаций и матрицу ответственности.
3. Управление ресурсами в условиях ограничений. В проекте по разработке нового продукта возник конфликт за ресурсы с операционной деятельностью. Ключевые специалисты загружены текушкой. Как перераспределить задачи, чтобы уложиться в сроки и бюджет? Какие решения принять в рамках УК-2?
4. Оценка рисков проекта строительства. При реализации проекта строительства цеха выявлен риск повышения цен на стройматериалы. Проведите качественный и количественный анализ риска. Предложите стратегии реагирования (избегание, передача, снижение, принятие).
5. Контроль отклонений по срокам. В проекте по автоматизации производства отставание от графика на 2 недели. Бюджет освоен на 60% при 40% готовности. Используя метод освоенного объема, оцените состояние проекта и предложите корректирующие действия.
6. Внедрение системы «Канбан» в проекте. Команда проекта испытывает проблемы с координацией задач. Руководитель предлагает внедрить доску «Канбан». Как это поможет улучшить коммуникацию и управление потоком работ? Разработайте макет доски.
7. Формирование команды проекта. Для проекта по разработке нового программного продукта необходимо собрать команду из сотрудников разных отделов. Как провести отбор, распределить роли и обеспечить эффективное взаимодействие (УК-4)? Какие методы мотивации применить?
8. Закрытие проекта. Проект по сертификации системы качества завершен. Что должно войти в отчет о закрытии? Как провести постпроектный анализ и извлечь уроки для будущих проектов?
9. Проект по внедрению «бережливого производства». Компания инициирует проект по внедрению инструментов



Lean. Определите цели проекта, его границы, ключевые этапы и показатели успеха. Как вовлечь персонал в изменения?

10. Управление изменениями в проекте. В ходе проекта заказчик запросил изменение функциональных требований к продукту. Как оценить влияние этого изменения на сроки, бюджет и качество? Опишите процедуру управления изменениями.

11. Планирование закупок. Проект строительства требует закупки оборудования от иностранного поставщика. Какие риски связаны с этим? Как спланировать закупки, чтобы минимизировать срывы сроков?

12. Коммуникация с заказчиком. Заказчик регулярно меняет требования и не утверждает промежуточные результаты. Как руководителю проекта выстроить деловую коммуникацию (УК-4), чтобы согласовать порядок взаимодействия и избежать конфликтов?

13. Проект по улучшению процесса обслуживания. В МФЦ очереди, клиенты жалуются. Проектная группа должна разработать меры по сокращению времени ожидания. Составьте WBS, определите критические задачи и предложите график внедрения.

14. Реагирование на кризис. В проекте по запуску новой производственной линии произошла авария, требующая дополнительных затрат и времени. Как перепланировать проект с учетом новых ограничений (УК-2)? Какие коммуникации с заказчиком необходимы?

15. Оценка эффективности проекта. После завершения проекта по модернизации оборудования необходимо оценить его эффективность. Какие критерии использовать? Как учесть мнение стейкхолдеров?

Примерная тематика курсовых работ:

1. Разработка проекта внедрения системы менеджмента качества на предприятии (на примере конкретной организации).
2. Проект по сертификации продукции по международным стандартам.
3. Управление проектом по улучшению качества производственного процесса с использованием инструментов бережливого производства.
4. Проект внедрения системы «5S» на производственном участке.
5. Разработка и реализация проекта по снижению потерь в логистической цепи (VSM-анализ).
6. Управление проектом по автоматизации процессов контроля качества.
7. Проект по внедрению статистических методов управления качеством (SPC).
8. Разработка проекта создания системы мониторинга удовлетворенности потребителей.
9. Управление проектом по реинжинирингу бизнес-процессов в организации.
10. Проект по внедрению системы «Канбан» в производственный процесс.
11. Разработка проекта по обучению и повышению квалификации персонала в области качества.
12. Управление проектом по созданию и внедрению системы управления рисками.
13. Проект по оптимизации затрат на качество на предприятии.
14. Разработка проекта по внедрению стандарта ISO 14001 (система экологического менеджмента).
15. Управление проектом по созданию продукта с заданными показателями качества.
16. Проект по улучшению качества обслуживания в сфере услуг (на примере конкретной организации).
17. Управление проектом по реконструкции производства с учетом требований качества.
18. Проект по внедрению методологии «Шесть сигм» на предприятии.
19. Разработка проекта по созданию системы внутреннего аудита качества.
20. Управление проектом по разработке и внедрению нового технологического процесса.
21. Проект по снижению дефектности продукции на основе анализа Парето и диаграмм Исикавы.
22. Управление проектом по внедрению FMEA-анализа на этапе проектирования.
23. Проект по разработке и внедрению системы сбалансированных показателей (BSC) в управлении качеством.
24. Управление проектом по созданию «цифрового двойника» производственного процесса.
25. Проект по улучшению качества работы многофункционального центра (МФЦ).
26. Управление проектом по разработке и внедрению стандартов обслуживания в гостиничном бизнесе.
27. Проект по оптимизации процесса закупок с применением методов управления качеством.
28. Управление проектом по созданию и продвижению бренда качества продукции.
29. Проект по внедрению системы менеджмента качества в медицинском учреждении.
30. Разработка проекта по улучшению качества образовательных услуг в вузе.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы на зачет, экзамен

1. Понятие проекта и его признаки. Отличие проекта от операционной деятельности.
2. Классификация проектов (по масштабу, сложности, срокам, отраслевой принадлежности).
3. Жизненный цикл проекта: фазы и их характеристики.
4. Группы процессов управления проектами (по РМВОК): инициация, планирование, исполнение, мониторинг и



контроль, завершение.

5. Области знаний управления проектами (PMBOK): интеграция, содержание, сроки, стоимость, качество, ресурсы, коммуникации, риски, закупки, стейкхолдеры.
6. Устав проекта: назначение, содержание, порядок разработки.
7. Иерархическая структура работ (WBS): принципы построения, виды, назначение.
8. Определение состава операций и их взаимосвязей. Сетевые диаграммы.
9. Метод критического пути: расчет ранних и поздних сроков, резервов времени.
10. Календарное планирование: диаграмма Ганта, вехи.
11. Оценка продолжительности работ: методы (экспертная, по аналогам, параметрическая, «снизу-вверх»).
12. Оценка стоимости работ и бюджетирование проекта.
13. Управление ресурсами проекта: планирование, оптимизация, матрица ответственности (RACI).
14. Управление качеством проекта: стандарты, процессы планирования, обеспечения и контроля качества.
15. Инструменты качества в проектах: цикл PDCA, «Шесть сигм», бережливое производство.
16. Управление рисками проекта: идентификация, качественный и количественный анализ.
17. Методы анализа рисков: SWOT, мозговой штурм, Дельфи, анализ чувствительности, дерево решений.
18. Планирование реагирования на риски: стратегии для позитивных и негативных рисков.
19. Управление коммуникациями в проекте: план коммуникаций, виды отчетности.
20. Управление командой проекта: формирование, развитие, мотивация, разрешение конфликтов.
21. Организационные структуры управления проектами: функциональная, матричная, проектная.
22. Роль и функции руководителя проекта. Требования к компетенциям.
23. Управление заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) проекта.
24. Управление изменениями в проекте: процедура, контроль.
25. Мониторинг и контроль: методы отслеживания прогресса, анализ освоенного объема.
26. Завершение проекта: приемка результатов, постпроектный анализ, извлечение уроков.
27. Применение принципов бережливого производства (Lean) в управлении проектами.
28. Проектный подход в системах менеджмента качества (ISO 9001, ISO 21500).
29. Информационные системы управления проектами: классификация, возможности.
30. Международные стандарты управления проектами: PMBOK (PMI), PRINCE2, IPMA.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания доклада:

Оценка «5» (отлично)

Доклад полностью раскрывает тему, демонстрирует глубокое понимание методологии управления проектами, умение применять инструменты планирования и контроля, учитывать ограничения и ресурсы (УК-2), а также навыки деловой коммуникации (УК-4). Используются актуальные источники, приведены примеры из практики управления качеством. Структура логична, выводы аргументированы. Докладчик свободно владеет материалом, уверенно отвечает на вопросы, не читает с листа.

Оценка «4» (хорошо)

Тема раскрыта достаточно полно, но есть незначительные пробелы в анализе или примерах. Используются базовые источники. Выводы обоснованы, но неоригинальны. Докладчик хорошо ориентируется в материале, но возможны небольшие затруднения при ответах на вопросы.

Оценка «3» (удовлетворительно)

Тема раскрыта поверхностно, преобладает пересказ учебной литературы. Анализ слабый, выводы формальны. Докладчик неуверенно владеет материалом, читает с листа, испытывает трудности с ответами на вопросы.

Оценка «2» (неудовлетворительно)

Тема не раскрыта, содержание не соответствует заявленной теме. Структура отсутствует, изложение хаотично. Докладчик не владеет материалом, не отвечает на вопросы.

Критерии оценивания результатов теста:

Тест содержит 20 вопросов. Максимальная сумма баллов – 29. Распределение баллов по типам вопросов:

Закрытые вопросы (один верный): №1, 7, 12, 17 – 4 вопроса по 1 баллу = макс. 4 балла.

Множественный выбор (несколько верных): №2, 8, 13, 18 – 4 вопроса. Полностью правильный ответ – 2 балла; одна ошибка (не все выбраны или один лишний) – 1 балл; более одной ошибки – 0 баллов. Макс. 8 баллов.

Вопросы на соответствие: №3, 9, 16, 19 – 4 вопроса. Полное соответствие – 2 балла; более половины правильных – 1 балл; половина и менее – 0 баллов. Макс. 8 баллов.

Вопросы на последовательность: №4, 14 – 2 вопроса. Полная последовательность – 2 балла; одна ошибка (перестановка двух соседних элементов) – 1 балл; более одной ошибки – 0 баллов. Макс. 4 балла.

Вопросы «Да / Нет»: №5, 10, 15, 20 – 4 вопроса по 1 баллу = макс. 4 балла.

Вопросы на вставку слова: №6, 11, 16 – 3 вопроса по 1 баллу за точный термин = макс. 3 балла.

Итоговая оценка по 5-бальной шкале:



5 (отлично): 26–29 баллов (90–100%)
4 (хорошо): 20–25 баллов (69–89%)
3 (удовлетворительно): 15–19 баллов (52–68%)
2 (неудовлетворительно): менее 15 баллов (менее 52%)

Критерии оценивания ситуационных задач:

Оценка «5» (отлично)

Проблема идентифицирована точно и полно. Проведен глубокий анализ ситуации с использованием знаний об управлении проектами, методах планирования, контроля и коммуникаций. Предложены обоснованные, реалистичные и практически значимые решения, учитывающие ресурсы и ограничения (УК-2). Ответы на вопросы аргументированы и демонстрируют системное понимание. Учтены аспекты деловой коммуникации (УК-4).

Оценка «4» (хорошо)

Проблема определена верно, анализ проведен, но не все аспекты рассмотрены. Решение в целом обосновано, но может иметь небольшие недочеты (например, недостаточно проработаны риски или коммуникации). Аргументация логична, но не всегда убедительна, ответы на вопросы в основном правильные, но неполные.

Оценка «3» (удовлетворительно)

Проблема определена нечетко или неполно. Анализ поверхностный, теоретические знания почти не применяются. Предложенные решения шаблонные, слабо обоснованные, не учитывают специфику ситуации. Ответы на вопросы неуверенные, демонстрируют непонимание отдельных аспектов.

Оценка «2» (неудовлетворительно)

Проблема не идентифицирована или идентифицирована неверно. Решение отсутствует или не связано с ситуацией. Неспособность применить знания по управлению проектами. Ответы отсутствуют или не по существу.

Критерии оценивания курсовой работы:

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «5» (отлично)

Работа выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне.

Четко сформулированы цель и задачи, обоснована актуальность темы.

Проведен глубокий анализ литературных источников и практического материала.

Разработанный проект имеет практическую значимость, содержит обоснованные расчеты, планы, графики, риски.

Продемонстрировано умение применять методы управления проектами и инструменты качества.

Работа оформлена в соответствии с требованиями, имеет логичную структуру, выводы аргументированы.

При защите студент свободно владеет материалом, уверенно отвечает на вопросы.

Оценка «4» (хорошо)

Работа выполнена на достаточном уровне, но есть отдельные недочеты.

Цели и задачи сформулированы, актуальность обоснована.

Анализ проведен, но не все аспекты раскрыты.

Проект имеет практическую значимость, но возможны незначительные ошибки в расчетах или планировании.

Оформление соответствует требованиям, но есть небольшие замечания.

При защите студент хорошо ориентируется в материале, но ответы на вопросы не всегда полные.

Оценка «3» (удовлетворительно)

Тема раскрыта поверхностно, цель и задачи сформулированы нечетко.

Теоретический анализ слабый, использовано недостаточно источников.

Проектная часть выполнена формально, отсутствует обоснование решений.

Имеются существенные замечания по оформлению.

При защите студент неуверенно владеет материалом, затрудняется с ответами.

Оценка «2» (неудовлетворительно)

Работа не соответствует теме, цели не достигнуты.

Отсутствует анализ литературы и практического материала.

Проектная часть не разработана или не имеет смысла.

Оформление грубо нарушает требования.

При защите студент не может изложить содержание работы, не отвечает на вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Ньютон Р.	Управление проектами от А до Я: практическое пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=471802)	Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2026	ЭБС
Л1.2	Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А.	Управление проектами: учебник и практикум для спо (https://urait.ru/bcode/583542)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Бурыкин А. А.	Управление проектами. Сетевое планирование и управление: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=727275)	Москва, Вологда : Инфра -Инженерия, 2026	ЭБС
Л2.2	Лич Л.	Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи: практическое пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=471714)	Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . 2. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . 3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp .
----	--

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: системный блок или ноутбук, проектор, экран.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Освоение дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);



– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При реализации программы дисциплины "Управление проектами", в соответствии с требованиями ФГОС ВО, предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков в изучаемой области. Используемые методы обучения требуют от студентов высокой включенности в процесс обучения и постоянной целенаправленной самостоятельной работы по достижению поставленных в освоении дисциплины целей.

Аудиторное обучение предусматривает интерактивные лекции, в частности, проблемные лекции; семинары в диалоговом режиме - проблемные семинары; групповые решения задач; публичной защиты выполненных домашних заданий (доклад с презентацией).

Проблемная лекция предполагает постановку и разрешение поставленных проблем с различной степенью активизации студентов. В этих целях разработано следующее методическое обеспечение: набор проблемных вопросов и тем для обсуждения, тематика домашних контрольных вопросов и примерный перечень тестовых вопросов.

Практические занятия и семинары проводятся в форме дискуссий, группового обсуждения поставленной проблемы для выработки совместных решений или поиска новых путей решения проблемы. Преподаватель при этом выполняет роль модератора: задаёт вопросы, комментирует предлагаемые ответы, предлагает возможные пути решения, стимулирует обмен мнениями.

Групповая работа состоит в формировании малых групп, решающих одинаковые или сходные проблемы и защищающих сформированные ими решения в открытых дискуссиях с другими группами.

1. Изучить список тем лекционных и практических занятий и вопросов для обсуждения;
2. Ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и нормативно-правовыми актами по дисциплине;
3. Выбрать из соответствующих списков тему для написания эссе, доклада;
4. Провести библиографический поиск необходимых дополнительных источников информации для выполнения практических заданий (эссе, доклада);
5. По каждой пройденной во время аудиторных занятий теме подготовить не менее десяти тестовых вопросов с вариантами ответов и направить по электронной почте преподавателю. При этом вопросы не должны повторять те, которые используются для самопроверки;
6. Направить преподавателю в электронной форме для оценки качества выполнения, подготовленное в соответствии с требованиями к эссе, докладу.
7. Подготовить для доклада на практическом занятии презентацию по выполненному практическому заданию (эссе, доклада);
8. В случае необходимости сформировать команду по презентации во время практического занятия выполненного практического задания (эссе, доклада).
9. Во время практического занятия представить презентацию и провести публичную защиту полученных результатов, решений и выводов.

В случае применения при реализации дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции



(вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством личного кабинета студента, электронной почты, социальных сетей и т.п. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.