

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 31.01.2025 14:38:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8b1b9815b6cb77a48609a878808522525	Рабочая программа дисциплины "Медиативные технологии в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) "Педагогика и психология девиантного поведения" направленности (профилю) специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Медиативные технологии в профессиональной деятельности

Направление подготовки (специальность)

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Направленность (профиль)

специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением"

Присваиваемая квалификация (степень)

социальный педагог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2022

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2022 г.

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, специализация N 2
"Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с
девиантным поведением", дисциплина "Медиативные технологии в
профессиональной деятельности", очная форма обучения, 2022 год набора**

Проректор по учебной работе утверждено 30.05.2022 В.Е. Федоров

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 12 от 23.05.2022

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием кафедры специальной и клинической психологии

Протокол заседания № 7 от 28.04.2022

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Макаров

Автор (составитель)

И.А. Тишевской

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО
«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Психологические технологии работы с конфликтами

Психология общения

Социальная психология

Социальная педагогика

Психология общения

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Методика и технологии работы социального педагога

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическое консультирование

Тренинг межличностной коммуникации

Методика и технологии работы социального педагога

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Тренинг межличностной коммуникации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать:

Уметь:

Владеть:

ПК-2: Способен планировать и осуществлять социально и лично значимую деятельность группы обучающихся в процессе воспитательной работы

Знать:

Уметь:

Владеть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 1. Закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности.

3.1.2 2. Средства, методы проведения психолого-педагогической экспертизы личностного и социального развития детей и подростков, социальной среды, осуществления профилактических и коррекционно-реабилитационных программ и мер.

3.1.3 3. Формы, методы психологического консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста.

3.2 Уметь:

3.2.1 1. Использовать закономерности и применять методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности.

3.2.2 2. Осуществлять психолого-педагогическую экспертизу личностного и социального развития детей и подростков, социальной среды, профилактических и коррекционно-реабилитационных программ и мер.

3.2.3 3. Применять на практике формы, методы психологического консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста.

3.3 Владеть:



Рабочая программа дисциплины "Медиативные технологии в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) "Педагогика и психология девиантного поведения" направленности (профилю) специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

- | | |
|-------|--|
| 3.3.1 | 1. Применения методов педагогики и психологии в профессиональной деятельности. |
| 3.3.2 | 2. Проведения проведения психолого-педагогической экспертизы личностного и социального развития детей и подростков, социальной среды, осуществления профилактических и коррекционно-реабилитационных программ и мер. |
| 3.3.3 | 3. Консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста. |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе :	
аудиторные занятия : 24	
самостоятельная работа : 48	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1.			
1.1	Медиативные технологии и их место в социально-педагогической практике /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.3 Л3.1 Л3.2 Э1
1.2	Медиативные технологии и их место в социально-педагогической практике /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Л3.2 Э1
1.3	Медиативные технологии и их место в социально-педагогической практике /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.3 Л3.2 Э1
1.4	Медиативные технологии в образовательных учреждениях /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л2.2Л3.3 Э3
1.5	Медиативные технологии в образовательных учреждениях /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л2.2Л3.3 Э3
1.6	Медиативные технологии в образовательных учреждениях /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л2.2Л3.3 Э3
1.7	Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л2.2Л3.3 Э2
1.8	Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л2.2Л3.3 Э2
1.9	Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л2.2Л3.3 Э2
1.10	Медиативные технологии в работе социального педагога с престарелыми гражданами. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э4
1.11	Медиативные технологии в работе социального педагога с престарелыми гражданами. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э4
1.12	Медиативные технологии в работе социального педагога с престарелыми гражданами. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э4
1.13	Медиативные технологии в работе социального педагога культурно-досуговых учреждений. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э1 Э2



Рабочая программа дисциплины "Медиативные технологии в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) "Педагогика и психология девиантного поведения" направленности (профилю) специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

1.14	Медиативные технологии в работе социального педагога культурно-досуговых учреждений. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э1 Э2
1.15	Медиативные технологии в работе социального педагога культурно-досуговых учреждений. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э1 Э3 Э4
1.16	Медиативные технологии социального педагога в специальном, коррекционном образовательном учреждении. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.2 Л2.2Л3.3 Э1 Э3 Э4
1.17	Медиативные технологии социального педагога в специальном, коррекционном образовательном учреждении. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.2 Л2.2Л3.3 Э1 Э3 Э4
1.18	Медиативные технологии социального педагога в специальном, коррекционном образовательном учреждении. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.2 Л2.2Л3.3 Э1 Э3 Э4
1.19	Медиативные технологии социального педагога в учреждениях пенитенциарной системы. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э1 Э2
1.20	Медиативные технологии социального педагога в учреждениях пенитенциарной системы. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.3 Э1 Э2
1.21	Медиативные технологии социального педагога в учреждениях пенитенциарной системы. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.3 Э1 Э2
1.22	Этические принципы медиации в работе социального педагога. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2
1.23	Этические принципы медиации в работе социального педагога. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2
1.24	Этические принципы медиации в работе социального педагога. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1Л3.3 Э1 Э2
1.25	Индивидуально-психологические характеристики медиатора. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1Л3.3 Э1 Э2
1.26	Индивидуально-психологические характеристики медиатора. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1Л3.3 Э1 Э2
1.27	Индивидуально-психологические характеристики медиатора. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1Л3.3 Э1 Э2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Планы практических, семинарских занятий
Вопросы к зачету

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Планы практических, семинарских занятий

Тема 1. Медиативные технологии и место в социально-педагогической практике
Доклад: "Медиативный подход в в решении задачи социальной педагогики"
Вопросы для обсуждения

1. Понятие медиативного подхода и метода.
2. Цели и задачи медиации. Процесс медиации, его основные этапы.
3. Виды и техники медиации.
4. Функции и процедура медиации. Функции медиатора.
5. Подходы к деятельности медиатора в социально-педагогической сфере.

Тема 2. Медиативные технологии в образовательных учреждениях



Доклад: "Основные принципы медиации в образовательном учреждении".

Вопросы для обсуждения

1. Формы работы по оздоровлению социально-психологического климата в образовательном учреждении.
2. Восстановительная медиация в образовательном учреждении.
3. Медиативная беседа.
4. Медиативные технологии в профилактике жестокости в образовательной среде
5. Медиативные компетенции педагога.
6. Служба медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов

Доклад: "Методы медиации в процессе урегулирования школьных конфликтов".

Вопросы для обсуждения

1. Основные причины и психологические факторы возникновения школьных конфликтов.
2. Стороны и участники школьных конфликтов, их психолого-педагогические характеристики.
3. Профилактика школьных конфликтов.
4. Формы и методы работы медиатора в ситуации школьного конфликта.
5. Пути разрешения школьных конфликтов.
6. Формирование медиативных компетенций у учащихся.

Тема 4. Медиативные технологии в работе социального педагога с престарелыми гражданами

Доклад: "

Вопросы для обсуждения

1. Медиативные технологии в работе социального педагога в учреждении для престарелых.
2. Психологическая профилактика возникновения конфликтов в группах престарелых граждан
3. Технологии работ с пожилыми людьми по разрешению возникших конфликтных ситуаций.
4. Индивидуальная и групповая психологическая помощь престарелым гражданам, оказавшимся в конфликтной ситуации.
5. Дифференцированный подход в организации медиативной помощи престарелым гражданам с инвалидностью.

Медиативные технологии в работе социального педагога культурно-досуговых учреждений

Тема 5.

Доклад: "Основные направления деятельности социального педагога в культурно-досуговой учреждении"

Вопросы для обсуждения

1. Основные причины и факторы возникновения конфликтных ситуаций среди сотрудников КДУ.
2. Работа социального педагога по разрешению конфликтов в коллективе.
3. Психологическое и педагогическое сопровождение конфликтов.
4. Педагогическое просвещение как фактор преодоления конфликтов.
5. Формирование медиативных компетенций у работников КДУ.

Тема 6. Медиативные технологии в работе социального педагога в специальном, коррекционном образовательном учреждении

Доклад: "Медиативный инструментарий социального педагога коррекционного образовательного учреждения".

Вопросы для обсуждения

1. Причины возникновения конфликтных ситуаций среди воспитанников специального, коррекционного образовательного учреждения.
2. Медиативный подход и технологии позитивного общения в коррекционной работе.
3. Медиативные технологии в работе с воспитанниками коррекционного образовательного учреждения.
4. Медиативные технологии в работе с сотрудниками коррекционного образовательного учреждения.
5. Формирование медиативных компетенций у педагогов специального, коррекционного образовательного учреждения.

Тема 7. Медиативные технологии в работе социального педагога в учреждениях пенитенциарной системы

Доклад: "Социальный педагог как пенитенциарный медиатор".

Вопросы для обсуждения

1. Типичные конфликтные ситуации среди осужденных.
2. Медиативные технологии в воспитательной работе с осужденными.
3. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
4. Медиативные технологии особенности их применения на различных стадиях отбывания наказания осужденными.

Тема 8. Этические принципы медиации в работе социального педагога



Рабочая программа дисциплины "Медиативные технологии в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) "Педагогика и психология девиантного поведения" направленности (профилю) специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 7

Доклад: "Значение соблюдения норм морали и нравственности в работе социального педагога как медиатора.

Вопросы для обсуждения

1. 2. Конфиденциальность процесса медиации.
3. Принцип ответственности в применении медиативных технологий.
3. Добровольность участия сторон. Равноправие сторон. Ответственность сторон и медиатора.
4. Принцип добровольного участия сторон в процессе медиации.
5. Принцип нейтральности медиатора.

Тема 9. Индивидуально-психологические характеристики медиатора

Доклад: "Профессионализм, профессиональная культура медиатора".

Вопросы для обсуждения

1. Медиативная компетентность и медиативные компетенции социального педагога.
2. Беспристрастность медиатора как внешнее проявление нейтральности.
3. Мотивационные аспекты деятельности социального педагога как медиатора.
4. Профессиональные способности социального педагога как медиатора.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Понятие медиативного подхода и метода.
2. Цели и задачи медиации. Процесс медиации, его основные этапы.
3. Виды и техники медиации.
4. Функции и процедура медиации. Функции медиатора.
5. Подходы к деятельности медиатора в социально-педагогической сфере.
6. Основные принципы медиации в образовательном учреждении".
7. Восстановительная медиация в образовательном учреждении.
8. Медиативная беседа.
9. Медиативные технологии в профилактике жестокости в образовательной среде
10. Медиативные компетенции социального педагога.
11. Служба медиации в образовательном учреждении.
12. Медиативный подход в разрешении школьных конфликтов.
13. Основные причины и психологические факторы возникновения школьных конфликтов.
14. Профилактика школьных конфликтов.
15. Формы и методы работы медиатора в ситуации школьного конфликта.
16. Формирование медиативных компетенций у учащихся.
17. Медиативные технологии в работе социального педагога в учреждении для престарелых.
18. Технологии работы с пожилыми людьми по разрешению возникших конфликтных ситуаций.
19. Педагогическое просвещение как фактор преодоления конфликтов среди сотрудников культурно-досугового учреждения.
20. Медиативные технологии в работе с воспитанниками коррекционного образовательного учреждения.
21. Формирование медиативных компетенций у педагогов специального, коррекционного образовательного учреждения.
22. Медиативные технологии в воспитательной работе с осужденными.
23. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
24. Конфиденциальность процесса медиации.
25. Принцип ответственности в применении медиативных технологий.
26. Добровольность участия сторон. Равноправие сторон. Ответственность сторон и медиатора. Принцип добровольного участия сторон в процессе медиации.
27. Медиативная компетентность и медиативные компетенции социального педагога.
28. Беспристрастность медиатора как внешнее проявление нейтральности.
29. Мотивационные аспекты деятельности социального педагога как медиатора.
30. Профессиональные способности социального педагога как медиатора.

Эссе "Медиатор как специалист"

План написания эссе:

1. В чём заключаются основные требования к деятельности медиатора?
 2. Какие профессиональные компетенции и навыки ему необходимы?
 3. Какими личностными качествами должен обладать медиатор?
 4. Как медиатор может повысить шансы на успех своей деятельности?
- Предполагаемый объём 10-15 тыс. печатных знаков с пробелами.



Практическая задача: построение конструктивного диалога с целью достижения взаимоприемлемого соглашения сохранения добрых отношений.

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) уровням освоения программы

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Лукина А. К.	Социальная педагогика: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229262)	Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2011	ЭБС
Л1.2	Казарова Д. С., Калинина Е. В., Свечникова В. В.	Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576932)	Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2017	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Бозаджиев В. Л.	Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования (http://library.csu.ru/rbooks2/view2?code=texts/007781/007781)	Челябинск : [Печатный двор], 2017	ЭБС
Л2.2	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А.	Медиация в образовательной сфере: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911)	Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Телина И. А.	Социальный педагог в школе: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363819)	Москва : ФЛИНТА, 2013	ЭБС
Л3.2	Мардахаев Л. В.	Социальная педагогика: педагогика становления и развития личности: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493546)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Медиативные технологии в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) "Педагогика и психология девиантного поведения" направленности (профилю) специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 9

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛЗ.3		Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334)	Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014	ЭБС
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1				
Э2				
Э3				
Э4				
7.3 Перечень информационных технологий				
7.3.1 Программное обеспечение				
MS Office365				
LMS Moodle				
Adobe Reader				
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы				

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения - мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (перечислить)

Иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint.

В качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях.

Презентация позволяет проиллюстрировать с помощью таблиц, схем, диаграмм, фотодокументов основные положения:

- о месте и роли медиативных технологий в деятельности социального педагога;
- об организации медиации в различных сферах общественной практики;
- об этических принципах и нормах работы, а также индивидуально-психологических особенностях социального педагога как медиатора;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины «Медиативные технологии в работе социального педагога» осуществляется на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов. В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить знаниям, позволяющим приобрести умения и выработать навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой, подготовки к семинарам, зачётам и экзаменам.

Лекционный материал является важным, но не единственным для усвоения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме.



Подготовка к семинарским занятиям требует усвоения каждым студентом всех вопросов, выносимых на обсуждение. Подготовка к любому семинарскому занятию включает в себя ряд этапов. Ознакомившись с рекомендованной литературой и заданиями, студент начинает свою работу по подготовке к семинару:

- 1) планирование работы: определяется объём литературы, методика подготовки к семинару, сроки выполнения;
- 2) чтение литературы: начинается с основных источников (учебник, лекция) и заканчивается работой над дополнительной литературой;
- 3) выписки: делаются по каждому пункту плана, отрабатываются записи лекций;
- 4) составляются планы ответов, готовятся цитаты, тезисы.

План помогает студенту организовать свою работу над темой, делает его ответы более целенаправленными, логичными, последовательными, доказательными.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку неизвестных терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Некоторые советы по выступлению (при ответе) на семинаре:

- если вы чувствуете, что недостаточно хорошо владеете языком устного изложения, составляйте подробный план материала, который будет излагаться;
- старайтесь отвечать, придерживаясь пунктов плана;
- старайтесь преодолеть волнение, вас окружают товарищи, а они очень благожелательны к вам;
- говорите четко, внятно, не употребляйте слова-паразиты, нелегитимные слова. Не забывайте, что одновременно вы работаете над своим вербальным имиджем;
- старайтесь чаще излагать свои мысли (связанные с учебным процессом) окружающим в неучебной обстановке – дома, в общежитии;
- преодолевайте боязнь выступления. Смелее вступайте в полемику, не переживайте, если вам не удалось в ней одержать верх.

Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа с научной и учебной литературой.

Научная литература — совокупность письменных трудов, которые созданы в результате исследований, теоретических обобщений, сделанных в рамках научного метода. Научная литература предназначена для информирования учёных и специалистов о последних достижениях науки, а также для закрепления приоритета на научные открытия.

К учебной литературе относятся произведения печати, создаваемые как средство обучения для определенной системы образования или переподготовки кадров, для конкретного учебного заведения или для самообразования.

Учебную литературу группируют по видам изданий:

- программно-методические – программы (рабочие, стабильные), методические указания к программам, методические письма и руководства;
- обучающие – учебники, учебные пособия (текстовые), лекции, конспекты лекций, сборники лекций;
- вспомогательные – хрестоматии, практикумы, сборники практических заданий, упражнений и задач, планы практических и семинарских занятий, атласы, рабочие тетради, лабораторные журналы; издания для чтения на иностранных языках, содержащие методический аппарат.

Основной вид учебной литературы – учебник.

Важным качеством, необходимым студенту для эффективной самостоятельной работы, является читательская культура. Искусство чтения предполагает способность гибкого чтения в зависимости от его цели, задач и характера текста. Чтение должно быть организовано таким образом, чтобы, отсеивая лишнее, мы умели выбирать только существенно новое, составляющее основу знаний.

В зависимости от цели и задач, которые мы ставим перед собой, выбирается тот или иной способ чтения.

Ознакомительное (беглое) чтение позволяет получить о книге или статье первое общее представление.

Быстрое чтение – сплошное чтение текста, обеспечивающее полное и качественное усвоение прочитанного и выполняемое нетрадиционными методами. Оно представляет активный сознательный процесс, в ходе которого анализируются факты, суждения, происходит синтез отдельных понятий, в результате чего закладывается фундамент нового знания. В тех случаях, когда достигается совершенство, такое чтение частично переходит в аналитическое.

Углублённое чтение. При таком чтении обращается внимание на детали, производится их анализ и оценка. Иногда такой вид чтения называют аналитическим, критическим, творческим. Этот способ считается лучшим при изучении учебных дисциплин, его используют при знакомстве с материалом новой темы, таблицами. Чтение учебника – это углублённое чтение. Оно требует повышенного внимания и усвоения прочитанного. Поэтому в данном случае важно делать записи.

Панорамное быстрое чтение. Используются специальные тренировочные упражнения, благодаря которым студент добивается существенного увеличения угла (поля) зрения. Возникает эффект панорамного видения текста (эффект фузионной дивергенции, т.е. разведение зрительных осей глаз). За счет этого повышается скорость чтения и качество усвоения прочитанного.



Выборочное чтение. Разновидность быстрого чтения, при котором избирательно читаются отдельные разделы текста: внимание фиксируется только на аспектах текста, которые необходимы. Этот метод очень часто используется при вторичном чтении книги после ее предварительного просмотра. В этом случае страницы книги листаются до тех пор, пока не отыщется нужный раздел. Его читают углубленно.

Чтение-просмотр-сканирование используется для предварительного ознакомления с книгой. С помощью этого метода определяют ценность книги: «пробегают» предисловие, по оглавлению выискивают наиболее важные положения, просматривают заключение, составляется «диагноз» книги. Сканирование – быстрый просмотр с целью поиска фамилии, слова, факта. Развивая и тренируя зрительный аппарат, и особенно периферийное зрение, читатель при взгляде на страницу текста мгновенно обнаруживает увидеть нужные сведения.

Работа с литературой предполагает ведение записей прочитанного. Видами таких записей являются план, выписки и цитаты.

План - наиболее сокращенный вариант записи прочитанного. Он может быть простым (кратким) и развернутым. В него входит перечень вопросов, рассматриваемых в изучаемом материале. План обычно раскрывает логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании произведения. Планы, составленные ранее, могут использоваться как репродуктивный метод для воспроизведения прошлого знания. Форма плана не исключает цитирования отдельных мест, обобщений особенно касающихся последних фактов или событий. В отличие от простого, развернутый план может включать основные идеи произведения, выдержки из него. Таким планом удобно пользоваться при подготовке теста собственного выступления, доклада, статьи на ту или иную тему.

Достоинство выписки заключается в точности, достоверности авторского текста, удобстве пользоваться записями при последующей работе, накоплении и обобщении фактического материала. Они, выделяя из текста самое главное, существенное, помогают его глубже понять, помогают создать задел на будущее. Такой задел необходим для быстрой мыслительной мобилизации, концентрации знаний, их быстрого и точного воспроизведения. Выписки хотя и отнимают время, но в целом экономят временной потенциал обучающегося.

Выписки можно делать по ходу чтения или после завершения ознакомления с текстом. Цитаты - это выписки, приводимые дословно. Основные правила: цитировать по возможности законченными частями текста (цельными предложениями, цельными небольшими абзацами); каждую цитату заключать в кавычки. Если цитату выписывают из середины предложения, то после вводных кавычек ставят три точки. После каждой цитаты следует указывать ее источник.

В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.

Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).



В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.