

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.09.2025 10:59:19
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6775486b9a9788b8322524



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Корпоративные информационные системы» по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» направленности «ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
«Корпоративные информационные системы»

Направление подготовки (специальность)
09.03.03 «Прикладная информатика»

Направленность (профиль)
«ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике»

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора
2025

Челябинск, 2025 г.

09.03.03 Прикладная информатика, ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике, бакалавр, *Корпоративные информационные системы*, 2025, очная

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован
Проректор по учебной работе утверждено 24.02.2025 А.А. Саламатов

Ученым советом института информационных технологий

Протокол заседания № 6 от 20.02.2025

Председатель Ученого совета
института информационных
технологий

согласовано

Ю. В. Петриченко

Заседанием кафедры информационных технологий и экономической информатики

Протокол заседания № 6 от 20.02.2025

И. о. заведующего кафедрой

согласовано

С.А. Скрипов

Автор (составитель)

Д.С. Богатенков

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	3
2. Перечень формируемых компетенций	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине	7
3.1. Виды оценочных средств	7
3.2. Содержание оценочных средств	12
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации	71
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации	71
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств	71
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.....	73



1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность: ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике

Дисциплина: Корпоративные информационные системы.

Семестры: 6, 7, 8

Форма промежуточной аттестации: зачёт (6 семестр), экзамен (7 семестр), кр (7 семестр), экзамен (8 семестр).

Для оценивания результатов обучения используется балльно-рейтинговая система.



2. Перечень формируемых компетенций

Изучение дисциплины «Корпоративные информационные системы» направлено на формирование компетенций, приведённых в 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине.

Коды компетенции и согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности;	ОПК-2.1. Демонстрирует знание инструментальных средств, готового программного обеспечения и библиотек; знаком с содержанием Единого реестра российских программ ОПК-2.2. Умеет выбирать и использовать инструментальные средства, готовое программное обеспечение и библиотеки ОПК-2.3. Имеет практический опыт решения задач анализа, интеграции различных типов программного обеспечения и сетевых коммуникаций	Знать:- знает виды источников информации об экономике, управлении и икт;- знать основные принципы работы современных информационных технологий и программных средств. Уметь:- умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности по организации сбора необходимой информации в сфере экономики, управления, икт; Владеть:- владеет методами получения актуальной информации из сети интернет для решения стандартных задач профессиональной деятельности.
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	ОПК-3.1. Обладает базовыми знаниями информационно-коммуникационных технологий, основ информационно-библиографической культуры, требований информационной безопасности ОПК-3.2. Демонстрирует умения проводить информационный поиск, осуществлять выбор информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач исходя из требований к решению и требований информационной	Знать:- аналитические инструменты ERP, BI, CRM, СЭД и ECM систем; -Особенности использования ERP, BI, CRM, СЭД и ECM системы для управления предприятием Уметь:- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть:- навыками управления информацией с помощью ERP, BI, CRM базовыми знаниями компьютерных технологий как средством (инструментом) управления информационными процессами (получения, хранения, передачи и обработки информации)



		безопасности ОПК-3.3. Имеет практический опыт решения профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий	
ОПК-5	Способен устанавливать программное и аппаратное обеспечение для автоматизированных систем;	ОПК-5.1. Обладает базовыми знаниями основ устройства и администрирования программного и аппаратного обеспечения информационных систем и баз данных ОПК-5.2. Демонстрирует умения устанавливать программное обеспечение информационных систем и баз данных ОПК-5.3. Имеет практический опыт установки и сопровождения программного и аппаратного обеспечения информационных систем и баз данных	Знать:- правила и порядок инсталляции и настройки ERP, BI, CRM, СЭД и ЕСМ системы, положения стандарта по ведению проекта внедрения ИС в разделе ролей заказчиков и внедренцев; -основные определения и понятия BI, CRM, СЭД и ЕСМ систем для предприятий, их классификацию, основные принципы использования в бизнесе. Уметь:- правильно выбрать, оптимальную BI систему для предприятия; -правильно развернуть и настроить ERP, BI, CRM систему в соответствии с разработанным проектом внедрения ее на предприятии. Владеть:- практическими навыками организации процесса взаимодействия всех ролей, участвующих в проекте внедрения и работы ИС.
ПК-1	Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, проводить анализ существующих систем и их аналогов, выполнять выбор и обоснование вариантов реализации	ПК-1.1. Демонстрирует знание основных методов сбора требований к программному обеспечению, анализа предметной области ПК-1.2. Демонстрирует умение разрабатывать технико-экономическое обоснование выбора информационной системы ПК-1.3. Имеет практический опыт обследования организаций, разработки и согласования требований для выбора информационной системы	Знать:- современные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций. Уметь:- применять современные подходы к автоматизации информационных процессов при проектировании корпоративных информационных систем Владеть:- навыками консультирования заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом
ПК-2	Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область в проектах по разработке и внедрению ИТ-решений в организации	ПК-2.1. Демонстрирует знание основных понятий и концепций моделирования и анализа бизнес-процессов и предметной области, архитектуры предприятия ПК-2.2. Демонстрирует умение строить модели	Знать:- порядок обследования предприятия для внедрения КИС, стандарты моделирования бизнес-процессов, методика и стандарты по сбору и управлению информационным контентом предприятия. - особенности моделирования БП



		бизнес-процессов и предметной области с учетом целей внедрения ИТ-решений ПК-2.3. Имеет практический опыт оптимизации бизнес-процессов за счет внедрения ИТ-решений	на предприятии Уметь:- практически подготовить информацию для моделирования бизнес-процессов предприятия, практически разрабатывать информационную модель предприятия для КИС.- умеет использовать инструменты моделирования бизнес процессов Владеть:- навыками управления информацией с помощью КИС, базовыми знаниями компьютерных технологий как средством (инструментом) управления информационными процессами (получения, хранения, передачи и обработки информации).- навыками моделирования бизнес процессов организации
--	--	---	--



3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1. Виды оценочных средств

Таблица 2. Виды оценочных средств.

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ОПК-2.1. Демонстрирует знание инструментальных средств, готового программного обеспечения и библиотек; знаком с содержанием Единого реестра российских программ Знать:- знает виды источников информации об экономике, управлении и икт;- знать основные принципы работы современных информационных технологий и программных средств.	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
2	ОПК-2.2. Умеет выбирать и использовать инструментальные средства, готовое программное обеспечение и библиотеки Уметь:- умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности по организации сбора необходимой информации в сфере экономики, управления, икт;	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
3	ОПК-2.3. Имеет практический опыт решения задач анализа, интеграции различных типов программного обеспечения и сетевых коммуникаций Владеть:- владеет методами получения актуальной информации из сети интернет для решения стандартных задач профессиональной	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100



	деятельности.	взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа		
4	ОПК-3.1. Обладает базовыми знаниями информационно-коммуникационных технологий, основ информационно-библиографической культуры, требований информационной безопасности Знать:- аналитические инструменты ERP, BI, CRM, СЭД и ECM систем; - Особенности использования ERP, BI, CRM, СЭД и ECM системы для управления предприятием	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
5	ОПК-3.2. Демонстрирует умения проводить информационный поиск, осуществлять выбор информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач исходя из требований к решению и требований информационной безопасности Уметь:- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
6	ОПК-3.3. Имеет практический опыт решения профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий Владеть:- навыками управления информацией с помощью ERP, BI, CRM базовыми знаниями компьютерных технологий как средством (инструментом) управления информационными процессами (получения, хранения, передачи и	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100



	обработки информации)			
7	<p>ОПК-5.1. Обладает базовыми знаниями основ устройства и администрирования программного и аппаратного обеспечения информационных систем и баз данных Знать:- правила и порядок инсталляции и настройки ERP, BI, CRM, СЭД и ECM системы, положения стандарта по ведению проекта внедрения ИС в разделе ролей заказчиков и внедренцев; -основные определения и понятия BI, CRM, СЭД и ECM систем для предприятий, их классификацию, основные принципы использования в бизнесе.</p>	<p>Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа</p>	Тест	<p>Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100</p>
8	<p>ОПК-5.2. Демонстрирует умения инсталлировать программное обеспечение информационных систем и баз данных Уметь:- правильно выбрать, оптимальную BI систему для предприятия; -правильно развернуть и настроить ERP ,BI, CRM систему в соответствии с разработанным проектом внедрения ее на предприятии.</p>	<p>Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа</p>	Тест	<p>Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100</p>
9	<p>ОПК-5.3. Имеет практический опыт установки и сопровождения программного и аппаратного обеспечения информационных систем и баз данных Владеть:- практическими навыками организации процесса взаимодействия всех ролей, участвующих в проекте внедрения и работы ИС.</p>	<p>Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа</p>	Тест	<p>Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100</p>



10	ПК-1.1. Демонстрирует знание основных методов сбора требований к программному обеспечению, анализа предметной области Знать:- современные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций.	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
11	ПК-1.2. Демонстрирует умение разрабатывать технико-экономическое обоснование выбора информационной системы Уметь:- применять современные подходы к автоматизации информационных процессов при проектировании корпоративных информационных систем	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
12	ПК-1.3. Имеет практический опыт обследования организаций, разработки и согласования требований для выбора информационной системы Владеть:- навыками консультирования заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
13	ПК-2.1. Демонстрирует знание основных понятий и концепций моделирования и анализа бизнес-процессов и	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100



	предметной области, архитектуры предприятия Знать:- порядок обследования предприятия для внедрения КИС, стандарты моделирования бизнес-процессов, методику и стандарты по сбору и управлению информационным контентом предприятия.- особенности моделирования БП на предприятии	корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа		Семестр 8. Задания теста № 1-100
14	ПК-2.2. Демонстрирует умение строить модели бизнес-процессов и предметной области с учетом целей внедрения ИТ-решений Уметь:- практически подготовить информацию для моделирования бизнес-процессов предприятия, практически разрабатывать информационную модель предприятия для КИС.- умеет использовать инструменты моделирования бизнес процессов	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100
15	ПК-2.3. Имеет практический опыт оптимизации бизнес-процессов за счет внедрения ИТ-решений Владеть:- навыками управления информацией с помощью КИС, базовыми знаниями компьютерных технологий как средством (инструментом) управления информационными процессами (получения, хранения, передачи и обработки информации).- навыками моделирования бизнес процессов организации	Введение в управление ресурсами предприятия. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Архитектура информационных систем ERP системы Аналитические BI системы CRM – системы управления взаимоотношениями с клиентами Системы электронного документооборота Курсовая работа	Тест	Семестр 6. Задания теста № 1-119 Семестр 7. Задания теста № 1-100 Семестр 8. Задания теста № 1-100

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.



3.2. Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов для 6 семестра

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
1.	Расставьте правильную хронологическую последовательность появления концепций (стандартов) КИС: а. 1 б. 2 с. 3 d. 4 e. 5 f. 6	a. MRP b. MRPII+ c. ERP d. CRM e. ERP II f. CSRP
2.	Что лежит в основе стандарта MRP? (выбрать все верные варианты)	a. Спецификация изделия (BOM) b. Технологические нормы и фактор времени с. Справочники отдела кадров d. План счетов
3.	Какая из систем не относится к КИС?	a. Microsoft Dynamics AX b. JD Edwards EnterpriseOne c. SiteLine d. Галактика ERP e. iRenaissance CS f. 1С:Бухгалтерия
4.	Какие системы, представленные на рынке России относятся к группе "Крупные интегрированные системы"? (выбрать все верные варианты)	a. Oracle E-Business Suite b. SAP Business Suite c. JD Edwards EnterpriseOne d. Infor LN (Панее Baan) e. Microsoft Dynamics AX f. Epicor iScala g. 1С:ERP h. Галактика ERP
5.	Что входит в состав MRPII (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM e. MRP + CRP + MPS + FRP
6.	В чем состоит главная суть CSRP?	a. Управление цепочками поставок b. Планирование производственных ресурсов c. Интегрированная методология планирования производства d. Планирование финансовых ресурсов e. Интеграция покупателя в систему управления предприятием
7.	Что входит в состав MRPII (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM



		e. MRP + CRP + MPS + FRP
8.	Как называются системы по управлению цепями поставок?	a. WMS b. CRM c. СЭД d. ECM e. SCM
9.	Требованиям какой концепции (стандарта) соответствует MS Dynamics NAV?	a. ECM b. MRP c. MRPII d. WMS e. ERPII
10.	На базе чего построена ERP концепция?	a. TQM+CRM+SCM+HTTP+IP+SQL b. Единое сетевое пространство c. Стратегия единой цены поставки d. EAS e. MRPII+
11.	Каким инструментом является ERP система?	a. Хранения и поиска информации b. Предоставления бухгалтерской отчетности c. Программирования на современных языках d. Организации электронного документооборота e. Реализации модели процессов корпоративного управления
12.	Какие из перечисленных ERP систем компании Microsoft изначально ей не принадлежали?	a. Microsoft Dynamics NAV b. Microsoft Dynamics AX c. Microsoft Dynamics SL d. Microsoft Dynamics GP
13.	Какая из перечисленных ERP систем стала принадлежать Oracle после поглощения в 2005 году компании PeopleSoft?	a. JD Edwards EnterpriseOne b. E-Business Suite c. Epicor iScala d. ADempiere e. Odoо
14.	Расставьте правильную последовательность этапов внедрения КИС: a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5 f. 6	a. Определение целей проекта b. Обследование предприятия и подготовка к проекту внедрения c. Приобретение системы и предпроектные работы d. Внедрение (развертывание) системы e. Опытно-промышленная эксплуатация f. Утилизация системы и переход на новую КИС платформу
15.	Расставьте правильную последовательность начальных этапов внедрения КИС a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5	a. Осознать потребность в автоматизации b. Сформулировать цель



		внедрения и разбить её на конкретные задачи с. Сформировать рабочую группу по выбору системы d. Выбрать консалтинговую компанию для проведения комплексного обследования и формирования технического задания на автоматизацию е. выбрать КИС и заключить договор на внедрение системы
16.	Расставьте правильную последовательность действий со стороны Руководителя при внедрении КИС а. 1 b. 2 с. 3 d. 4 e. 5 f. 6 g. 7	a. Создать команду внедрения и выбрать Менеджера проекта (Куратора) b. Наделить руководителя проекта (Куратора) необходимыми властными полномочиями с. Организовать эффективное взаимодействие команды внедрения и представителей поставщика (консультантов) d. Контроль реализации пилотного проекта е. Определить очерёдность ввода подсистем и график автоматизации подразделений f. Анализировать причины отклонений от графика работ и применять управляющие воздействия g. Стараться не срывать график финансирования этапов внедрения
17.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержания необходимого числа клиентских мест е. удовлетворение потребностей бизнеса предприятия
18.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержки необходимого числа клиентских мест е. удовлетворение потребностей бизнеса предприятия
19.	Главный фактор успешного внедрения КИС?	a. Участие во внедрении специалистов компании-клиента b. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов



		<p>с. Наличие у предприятия выработанной стратегии d. Наличие у менеджеров четких целей и требований к проекту е. Участие руководства во внедрении</p>
20.	Главный отрицательный фактор сложности при внедрения КИС?	<p>a. Коррупция в компании b. Неформализованность бизнес-процессов c. Неготовность компании к изменениям d. Отсутствие четко сформулированных целей проекта e. Низкая квалификация кадров в компании f. Невнимание руководства компании к проекту</p>
21.	Какой из пунктов НЕ относится к рискам при внедрении КИС?	<p>a. Моральная неготовность компании к внедрению b. Нарушение сроков c. Перерасход бюджета d. Нехватка ресурсов e. Функции КИС неадекватны автоматизируемым бизнес-процессам f. Изменение целей компании g. Снижение эффективности работы предприятия h. Выход новой версии внедряемой КИС</p>
22.	Расставьте правильную хронологическую последовательность появления концепций (стандартов) КИС: a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5 f. 6	<p>a. MRP b. MRPII+ c. ERP d. CRM e. ERP II f. CSRP</p>
23.	Что из перечисленного не входит в основу стандарта MRP? (выбрать все верные варианты)	<p>a. Спецификация изделия (BOM) b. Технологические нормы и фактор времени c. Справочники отдела кадров d. План счетов</p>
24.	Какие из систем относятся к КИС? (выбрать все верные варианты)	<p>a. Microsoft Dynamics AX b. JD Edwards EnterpriseOne c. SiteLine d. Галактика ERP e. SolidWorks f. 1С:Бухгалтерия</p>
25.	Какие системы, представленные на рынке России относятся к группе "Средние интегрированные системы"? (выбрать все верные варианты)	<p>a. Oracle E-Business Suite b. SAP Business Suite c. JD Edwards EnterpriseOne</p>



		d. Infor LN (Панее Baan) e. Microsoft Dynamics AX f. SiteLine g. iRenaissance CS h. Малахит
26.	Что входит в состав MRPII+ (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM e. MRPII + JIT + CALS
27.	В чем состоит главная суть Enterprise Application Suite?	a. Управление цепочками поставок b. Планирование производственных ресурсов c. Интегрированная методология планирования производства d. Планирование финансовых ресурсов e. Интеграция покупателя в систему управления предприятием f. Единая интегрированная система для всех бизнес-процессов компании (как для внутренних, так и для внешних) в концепции «все для всех»
28.	Что входит в состав ERP?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM e. SCM + MRPII + CRM + BI + eCommerce
29.	Как правильно называются системы управления цепочками поставок?	a. Warehouse Management System b. Customer Relationship Management c. Enterprise Content Management d. Human resources management e. Supply Chain Management
30.	Требованиям какой концепции (стандарта) соответствует система Infor SyteLine?	a. ECM b. MRP c. MRPII d. WMS e. CSRP
31.	На базе чего построена ERP концепция?	a. TQM+CRM+SCM+HTTP+IP+SQL b. Единое сетевое пространство c. Стратегия единой цены поставки d. EAS e. MRPII+
32.	Каким инструментом является ERP система?	a. Хранения и поиска информации b. Предоставления бухгалтерской отчетности c. Программирования на

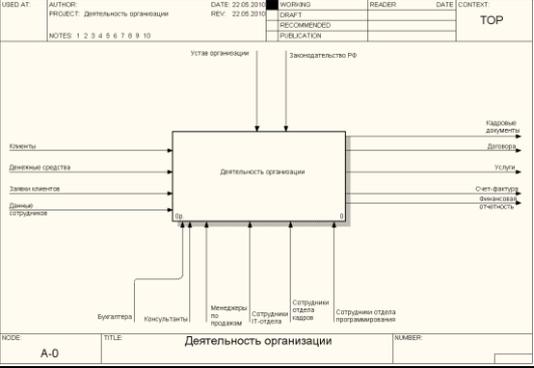
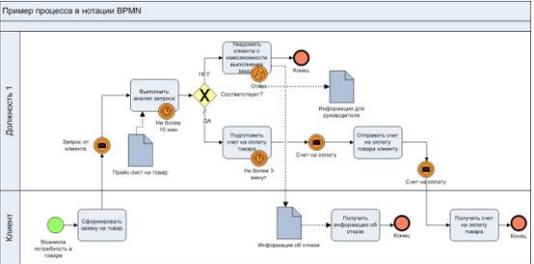


		современных языках d. Организации электронного документооборота e. Реализации модели процессов корпоративного управления
33.	Какие из перечисленных ERP систем принадлежат компании Microsoft?	a. Dynamics NAV b. Dynamics AX c. Dynamics SL d. Dynamics GP e. Epicor f. E-Business Suite g. SiteLine
34.	Какой из перечисленных компаний стала принадлежать ERP-система JD Edwards EnterpriseOne после поглощения в 2005 году компании PeopleSoft?	a. Oracle b. Microsoft c. Epicor d. Infor e. SAP
35.	Какие крупные компании-вендоры на рынке ERP-систем осуществляли поглощение других компаний-вендоров? (выбрать все верные варианты)	a. Oracle b. JD Edwards c. Infor d. Microsoft e. SAP f. Epicor
36.	Расставьте в порядке очередности появления методологии моделирования бизнес-процессов? a. 1 b. 2 c. 3 d. 4	a. IDEF0 b. IDEF3 c. EPC d. BPMN
37.	Какой из методов оценки эффективности модели бизнес-процессов предназначен для учета пользовательских параметров?	a. TQM b. UDP c. XML d. PDF e. UML f. ABC
38.	Чем отличается нотация моделирования БП IDEF3 от IDEF0?(выбрать все верные варианты)	a. Логическими элементами b. Ролевыми элементами c. Математическими формулами d. Средой моделирования e. Интерфейсными дугами f. Функциональными блоками
39.	Что общего из перечисленного относится к элементам и понятиям IDEF0 и IDEF3? (выбрать все верные варианты)	a. Интерфейсная дуга b. Функциональный блок c. Декомпозиция d. Глоссарий e. Рамка документа f. Формат g. Размерная линия
40.	К методологиям описания бизнес-процессов относятся: (выбрать все верные варианты)	a. IDEF4 b. EPC

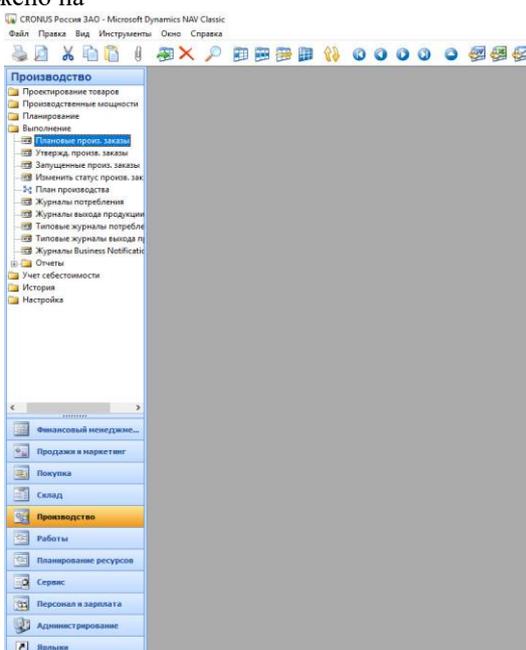


		<p>c. BPMN d. OML e. SCM f. TIFF g. ERP</p>
41.	<p>В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов?</p>	<p>a. EPC b. BPMN c. UML d. IDEF0 e. IDEF3</p>
42.	<p>В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов?</p>	<p>a. IDEF3 b. BPMN c. EPC d. UML e. IDEF0</p>
43.	<p>Какой процесс описания бизнес-процессов изображен на рисунке?</p>	<p>a. Декомпозиция b. Фильтрация c. Сортировка d. Оценка эффективности e. Модернизация</p>
44.	<p>Как называется диаграмма на рисунке?</p>	<p>a. Контекстная b. Декомпозиция 1-го уровня c. Гистограмма d. Декомпозиция 2-го уровня e. Круговая диаграмма</p>



		
45.	<p>В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов на рисунке?</p> 	<p>a. BPMN b. EPC c. UML d. IDEF0 e. IDEF3</p>
46.	<p>Какие из представленных моделей архитектур КИС существуют? (выбрать все верные варианты)</p>	<p>a. Database Server b. Application Server c. Active Directory Domain Services d. DHCP Server e. Database Logic f. Business Server</p>
47.	<p>Какую из представленных моделей архитектур КИС выбрать для подключения «тонкого» клиента? (выбрать все верные варианты)</p>	<p>a. Database Server b. Application Server c. Remote Data Access d. File Server e. Database Logic f. Business Server</p>
48.	<p>Какое главное отличие модели архитектуры Application Server для организации КИС от других архитектур?</p>	<p>a. Коды компонента представления и прикладного компонента совмещены и выполняются на компьютере-клиенте b. Прикладные функции (бизнес-логика) выделены как важнейший изолированный элемент и выполняются на сервере приложений c. Она состоит из Базы данных, компьютеров и прикладных программ d. Выделяется файл-сервер для реализации услуг по обработке файлов</p>
49.	<p>К преимуществам архитектуры Application Server для организации КИС относятся?(выбрать все верные варианты)</p>	<p>a. Тонкий клиент (чаще всего web-клиент) b. Централизованное управление приложениями</p>

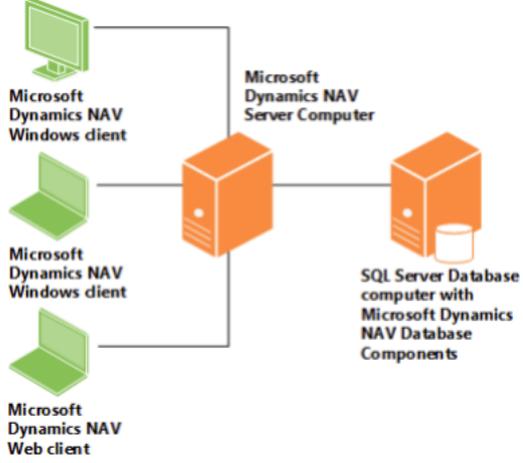
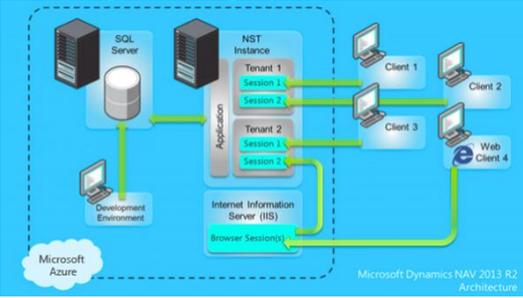


		<p>с. Безопасность на уровне сервера приложений d. Сервер приложений имеет стандартизированные интерфейсы с двумя другими компонентами е. сложное программное обеспечение f. сервер играет пассивную роль</p>
50.	К видам серверов приложений архитектуры Application Server для организации КИС НЕ относятся?(выбрать все верные варианты)	<p>a. Java application servers b. Microsoft .NET Framework c. File server d. Database server</p>
51.	Какой модели соответствует архитектура: Клиент(Presentation Logic, Связующие функции) Сервер приложений(Bussiness Logic) Сервер БД(Хранимые процедуры, Database logic) БД ?	<p>a. File Server b. RDA c. DBS d. Application Server</p>
52.	Что изображено на рисунке? 	<p>a. Ролевой пользовательский интерфейс MS Dynamics NAV 2015 b. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2009 c. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2015 d. Функциональная карта MS Dynamics NAV 2015</p>
53.	Для заказа комплектующих и сырья у поставщиков в MS NAV используется подсистема:	<p>a. Продажи и маркетинг b. Финансовый менеджмент c. Покупка d. Производство e. Склад</p>
54.	Для добавления в оргструктуру компании нового подразделения в MS NAV используется подсистема:	<p>a. Персонал и зарплата b. Финансовый менеджмент c. Производство d. Администрирование e. Планирование ресурсов</p>
55.	Для построения аналитической управленческой отчетности в MS NAV используется модуль:	<p>a. Склад b. Производство</p>



		с. Финансовый менеджмент d. Продажи e. Планирование ресурсов
56.	Какие из функциональностей MS NAV не входят в состав Дистрибуции (выбрать все верные варианты)?	a. Управление снабжением b. Управление сбытом с. Финансовый менеджмент d. Производство e. Управление персоналом f. Планирование ресурсов
57.	Что такое Employee Portal в MS NAV?	a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей b. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок c. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами
58.	Что такое Commerce Gateway в MS NAV?	a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей b. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок с. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами



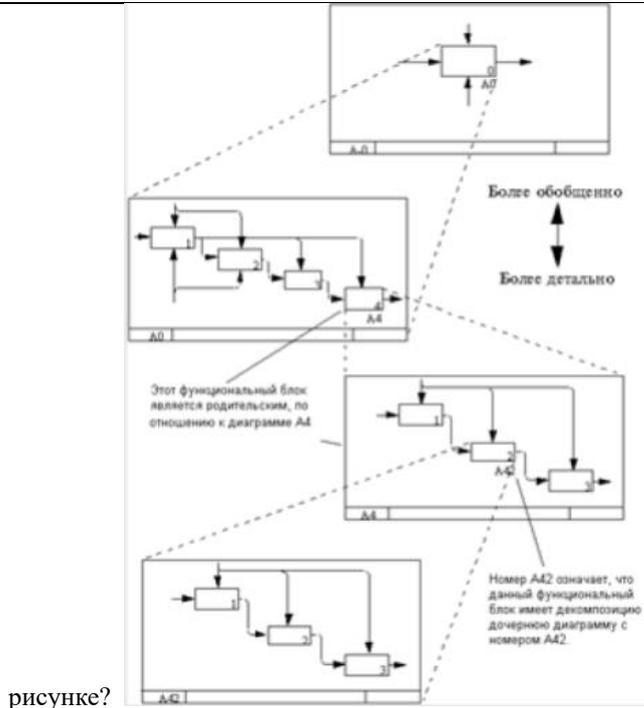
59.	<p>Что изображено на рисунке?</p> 	<p>a. Трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. b. Облачная трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV. c. Двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. d. Облачная двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV.</p>
60.	<p>Что изображено на рисунке?</p> 	<p>a. SaaS трех или четырехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV b. Трехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV развернутая внутри компании. c. Двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. d. SaaS двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV</p>
61.	<p>Как называется интегрированная среда разработки в Microsoft Dynamics NAV ?</p>	<p>a. C/SIDE b. ABAP c. X++ d. Visual Studio e. Eclips</p>
62.	<p>Как называется язык разработки в Microsoft Dynamics NAV ?</p>	<p>a. C/AL b. C++ c. C d. Object Pascal e. Java</p>
63.	<p>Какие функции управления поддерживают системы бухгалтерского учета? (выбрать все верные варианты)</p>	<p>a. Учет b. Контроль c. Организация d. Планирование e. Анализ f. Управленческая отчетность</p>
64.	<p>С помощью чего предприятие может увеличивать прибыль в условиях конкурентного рынка?</p>	<p>a. Увеличение запасов на складе b. Увеличение численности персонала c. Взятие новых кредитов d. Снижение цены на продукцию</p>



		<p>е. Повышение зарплаты сотрудникам</p> <p>f. Снижение себестоимости</p>
65.	Определите парадигму управления на базе TQM (после 2010 года):	<p>a. Прибыль = Цена - Себестоимость</p> <p>b. Прибыль = Цена * Себестоимость</p> <p>c. Парадигма переходного периода (ненасыщенное производство)</p> <p>d. Цена = Прибыль + Себестоимость</p>
66.	Какие инструменты необходимы руководству для эффективного управления предприятием? (выбрать все верные варианты)	<p>a. Учет</p> <p>b. Анализ</p> <p>c. Планирование (Прогноз)</p> <p>d. Управленческая Отчетность</p> <p>e. Статистическая отчетность</p> <p>f. Налоговая отчетность</p>
67.	Что такое "Единое информационное пространство" в понимании современного управления предприятием?	<p>a. Единая информация для всех сотрудников</p> <p>b. Полный доступ всех сотрудников компании к управленческой информации</p> <p>c. Предприятие + Информация</p> <p>d. Единая КИС</p>
68.	Как правильно расшифровывается термин TQM?	<p>a. Всеобщее планирование и бюджетирование</p> <p>b. Комплексное управление количеством продукции</p> <p>c. Только качественный менеджмент</p> <p>d. Пополнение материальных запасов</p> <p>e. Полный качественный маркетинг</p> <p>f. Всеобщее управление качеством</p>
69.	Какие преимущества дает внедрение КИС? (выбрать все верные варианты)	<p>a. Гибкость, быстрая адаптируемость предприятия под условия рынка</p> <p>b. Реализация стандартов и современных методик производства и управления</p> <p>c. Оперативность планирования, контроля и анализа работы предприятия</p> <p>d. Процессный подход в управлении, нацеленность на результат, а не только на сбор информации</p> <p>e. Увеличение накладных расходов на персонал</p> <p>f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать</p>
70.	К чему должно стремиться в идеале предприятие?	<p>a. Производить ровно столько,</p>

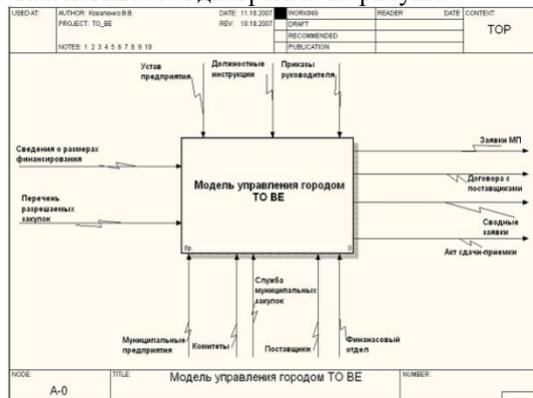


	(выбрать все верные варианты)	сколько нужно b. Производить точно в срок c. Стремление к производству на заказ d. Система контроля качества e. Увеличение накладных расходов на персонал f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать g. Увеличение прямых расходов на сырье
71.	Специфика управления в современных рыночных условиях – практически исчерпаны все ... способы совершенствования управления.	a. Интенсивные b. Экономические c. Прогрессивные d. Нормативные e. Оперативные f. Экстенсивные
72.	Что из перечисленного можно отнести к нематериальным активам? (выбрать все верные варианты)	a. Информационные системы b. Интеллектуальная собственность c. Деловая репутация компании (гудвилл) d. Товарные знаки e. Персонал f. Оборудование g. Расходные материалы и сырье
73.	Какие виды систем предназначены для учетной деятельности?	a. ERP b. CSRP c. MRP d. WMS e. Операционные системы f. Бухгалтерские системы
74.	Какой из методов оценки эффективности модели бизнес-процессов учитывает затраты?	a. TQM b. UDP c. XML d. PDF e. UML f. ABC
75.	Чем отличается нотация моделирования БП Swimlane от IDEF0?(выбрать все верные варианты)	a. Логическими элементами b. Ролевыми элементами c. Математическими формулами d. Ничем не отличаются e. Интерфейсными дугами f. Функциональными блоками
76.	Какая из перечисленных нотаций моделирования бизнес-процессов самая новая?	a. IDEF0 b. IDEF3 c. EPC d. SwimLane e. UML

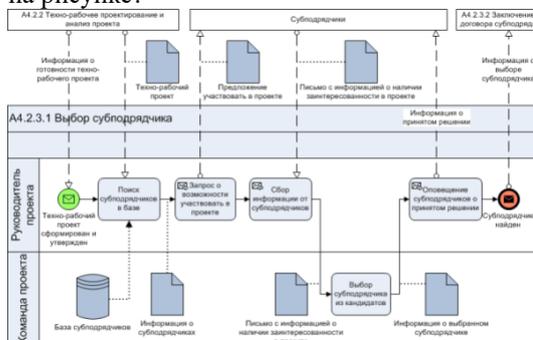


рисунок?

82. Как называется диаграмма на рисунке?



83. В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов на рисунке?



84. Какие из представленных моделей архитектур КИС существуют? (выбрать все варианты)

- a. Контекстная
- b. Декомпозиция 1-го уровня
- c. Гистограмма
- d. Декомпозиция 2-го уровня
- e. Круговая диаграмма

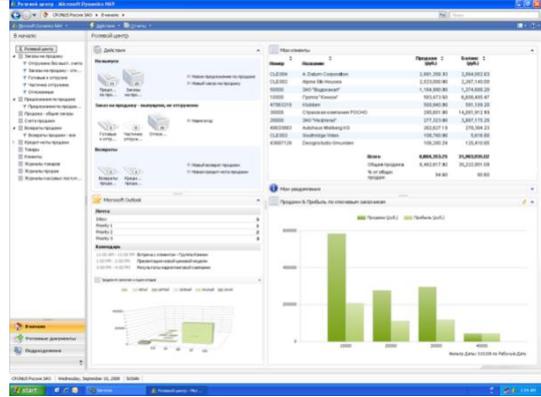
- a. BPMN
- b. EPC
- c. UML
- d. IDEF0
- e. IDEF3

- a. Database Server
- b. Application Server
- c. Remote Data Access
- d. File Server
- e. Database Logic
- f. Business Server

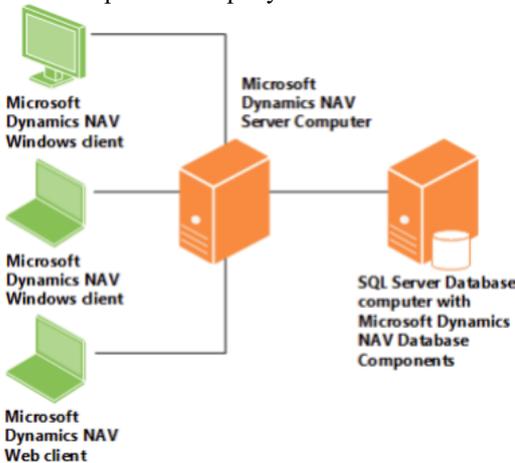


85.	Какую из представленных моделей архитектур КИС выбрать для подключения web-клиента?	a. Database Server b. Application Server c. Remote Data Access d. File Server e. Database Logic f. Business Server
86.	Почему модель архитектуры Application Server для организации КИС называют трехзвенной?	a. Она предназначена для трех видов клиентов b. Она состоит из Сервера БД, Сервера приложений и Клиента c. Она состоит из Базы данных, компьютеров и прикладных программ d. Система состоит из трех модулей операционного, аналитического и коллаборационного
87.	К преимуществам архитектуры Application Server для организации КИС относятся?(выбрать все верные варианты)	a. Тонкий клиент (чаще всего web-клиент) b. Централизованное управление приложениями c. Безопасность на уровне сервера приложений d. Сервер приложений имеет стандартизированные интерфейсы с двумя другими компонентами e. сложное программное обеспечение f. сервер играет пассивную роль
88.	К видам серверов приложений архитектуры Application Server для организации КИС относятся?(выбрать все верные варианты)	a. Java application servers b. Microsoft .NET Framework c. File server d. Database server
89.	Какой модели соответствует архитектура: Клиент(Presentation Logic, Business Logic, Связующие функции) Сервер(Database logic, СУБД) БД ?	a. File Server b. RDA c. DBS d. Application Server
90.	Что изображено на рисунке?	a. Ролевой пользовательский интерфейс MS Dynamics NAV 2015 b. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2009 c. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2015 d. Функциональная карта MS Dynamics NAV 2015

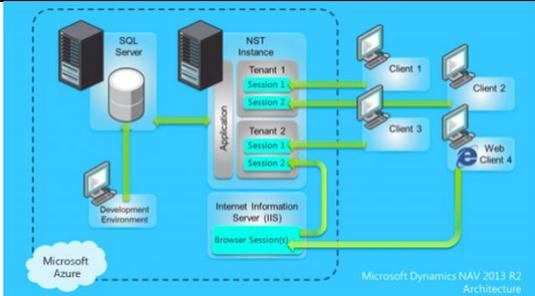


		
91.	Для оформления клиентских заказов в MS NAV используется подсистема:	<ul style="list-style-type: none">a. Продажи и маркетингb. Финансовый менеджментc. Покупкаd. Производствоe. Склад
92.	Для оформления нового сотрудника на работу в MS NAV используется подсистема:	<ul style="list-style-type: none">a. Персонал и зарплатаb. Финансовый менеджментc. Производствоd. Администрированиеe. Планирование ресурсов
93.	Для отпуска готовой продукции клиенту в MS NAV используется модуль:	<ul style="list-style-type: none">a. Складb. Производствоc. Финансовый менеджментd. Продажиe. Планирование ресурсов
94.	Какие из функциональностей MS NAV входят в состав Дистрибуции (выбрать все верные варианты)?	<ul style="list-style-type: none">a. Управление снабжениемb. Управление сбытомc. Финансовый менеджментd. Производствоe. Управление персоналом
95.	Что такое Employee Portal в MS NAV?	<ul style="list-style-type: none">a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностейb. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставокc. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее



		решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами
96.	Что такое Commerce Gateway в MS NAV?	<p>а. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей</p> <p>б. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок</p> <p>с. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами</p>
97.	Что изображено на рисунке? 	<p>а. Трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании.</p> <p>б. Облачная трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV.</p> <p>с. Двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании.</p> <p>д. Облачная двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV.</p>
98.	Что изображено на рисунке?	<p>а. SaaS трех или четырехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV</p> <p>б. Трехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV развернутая внутри компании.</p> <p>с. Двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании.</p>



		d. SaaS двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV
99.	Впишите прописными буквами пропущенное название в последовательности: SAP ERP - ABAP, MS Dynamics AX - X++, MS Dynamics NAV -	a. C/AL
100.	Какие функции управления не поддерживают системы бухгалтерского учета? (выбрать все верные варианты)	a. Учет b. Контроль c. Организация d. Планирование e. Анализ f. Управленческая отчетность
101.	К чему приведет снижение себестоимости для предприятия в условиях конкурентного рынка?	a. К увеличению запасов на складе b. К увеличению численности персонала c. К взятию новых кредитов d. К снижению цены на продукцию e. К повышению зарплаты сотрудникам f. К увеличению прибыли
102.	Определите парадигму управления на базе TQM (после 2010 года):	a. Прибыль = Цена - Себестоимость b. Прибыль = Цена * Себестоимость c. Парадигма переходного периода (ненасыщенное производство) d. Цена = Прибыль + Себестоимость
103.	Какое из подразделений иногда еще называют «окном в рынок»?	a. Отдел маркетинга b. Производство c. Отдел логистики d. Снабжение e. Служба сервиса f. Бухгалтерию
104.	Что такое "Единое информационное пространство" в понимании современного управления предприятием?	a. Единая информация для всех сотрудников b. Полный доступ всех сотрудников компании к управленческой информации c. Единая социальная сеть d. Корпоративная электронная почта e. Корпоративная информационная система
105.	Аббревиатура TQM расшифровывается как:	a. Test Quality Management b. Total Question Manufacturing c. Total Question Management d. Terminal Quality Manufacturing



		e. Terminal Quality Management f. Total Quality Management
106.	Что из перечисленного не относится к преимуществам, которые дает внедрение КИС? (выбрать все верные варианты)	a. Гибкость, быстрая адаптируемость предприятия под условия рынка b. Реализация стандартов и современных методик производства и управления c. Оперативность планирования, контроля и анализа работы предприятия d. Процессный подход в управлении, нацеленность на результат, а не только на сбор информации e. Увеличение накладных расходов на персонал f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать
107.	К чему должно стремиться в идеале предприятие? (выбрать все верные варианты)	a. Производить ровно столько, сколько нужно b. Производить точно в срок c. Стремление к производству на заказ d. Система контроля качества e. Увеличение накладных расходов на персонал f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать g. Увеличение прямых расходов на сырье
108.	К интенсивным методам управления в современных рыночных условиях относятся: (выбрать все верные варианты)	a. Модернизация парка оборудования b. Внедрение новых технологий c. Внедрение корпоративных информационных систем d. Повышение квалификации персонала e. Расширение производственных площадей f. Увеличение численности персонала g. Увеличение парка устаревшего оборудования
109.	Что из перечисленного нельзя отнести к нематериальным активам? (выбрать все верные варианты)	a. Информационные системы b. Интеллектуальная собственность c. Деловая репутация компании (гудвилл) d. Товарные знаки e. Персонал f. Оборудование



		g. Расходные материалы и сырье h. Здания и сооружения
110.	Какой вид систем предназначен для управленческой деятельности?	a. ERP b. ABC c. CRP d. HPM e. SRM f. CAD
111.	Какие из перечисленных инструментов относятся к управленческим инструментам предприятия? (выбрать все верные варианты)	a. Учет b. Анализ c. Планирование (Прогноз) d. Управленческая Отчетность e. Статистическая отчетность f. Налоговая отчетность
112.	Какой из этапов внедрения КИС является самым первым?	a. Определение целей проекта b. Обследование предприятия и подготовка к проекту внедрения c. Приобретение системы и предпроектные работы d. Внедрение (развертывание) системы e. Опытно-промышленная эксплуатация f. Утилизация системы и переход на новую КИС платформу
113.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержания необходимого числа клиентских мест e. удовлетворение потребностей бизнеса предприятия
114.	Какой из начальных этапов внедрения КИС является завершающим?	a. Осознать потребность в автоматизации b. Сформулировать цель внедрения и разбить её на конкретные задачи c. Сформировать рабочую группу по выбору системы d. Выбрать консалтинговую компанию для проведения комплексного обследования и формирования технического задания на автоматизацию e. Выбрать КИС и заключить договор на внедрение системы
115.	Как по другому называется менеджер проекта при внедрении КИС?	a. Куратор b. Начальник c. Директор d. Провайдер



		e. Вендор f. Мерчандайзер g. Распорядитель
116.	Причины неуспешного внедрения КИС? (выбрать все правильные варианты)	a. Низкая цена лицензий КИС b. Короткие сроки внедрения c. Неудобный интерфейс системы d. Плачевное состояние нормативно-справочной базы предприятия e. Пассивное участие руководителя предприятия в проекте f. Низкий уровень подготовки персонала и его психологическая неготовность g. Отсутствие дисциплины работы персонала в системе h. Выбор недобросовестной внедряющей компании
117.	Главный фактор успешного внедрения КИС?	a. Участие во внедрении специалистов компании-клиента b. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов c. Наличие у предприятия выработанной стратегии d. Наличие у менеджеров четких целей и требований к проекту e. Участие руководства во внедрении
118.	Главный отрицательный фактор сложности при внедрении КИС?	a. Коррупция в компании b. Неформализованность бизнес-процессов c. Неготовность компании к изменениям d. Отсутствие четко сформулированных целей проекта e. Низкая квалификация кадров в компании f. Невнимание руководства компании к проекту
119.	Какой из пунктов не относится к рискам при внедрении КИС?	a. Моральная неготовность компании к внедрению b. Нарушение сроков c. Перерасход бюджета d. Нехватка ресурсов e. Функции КИС неадекватны автоматизируемым бизнес-процессам f. Изменение целей компании g. Снижение эффективности работы предприятия h. Выход новой версии внедряемой КИС



База тестовых вопросов для 7 семестра

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
1.	Поставьте в соответствие роли проекта и их назначение: а. лицо, отвечающее за управление проектом - б. лицо, обеспечивающее ресурсы проекта и любую административную поддержку - с. лицо внутри или вне организации, которое будет использовать результаты проекта - д. лицо, направляющее ресурсы в утвержденные проекты - е. лицо, объединяющее усилия участников проекта в рамках функции или подразделения - ф. Лицо, которое объединяет усилия отдельных лиц в рамках пакета работ -	а. Менеджер (руководитель) проекта б. Спонсор (куратор) проекта с. Заказчик (потребитель) проекта д. Руководитель функционального подразделения е. Функциональный лидер проекта ф. Лидер пакета работ
2.	Поставьте в соответствие определения и их источники. а. Временное предприятие (усилие), предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов. б. Предприятие, которое характеризуется принципиальной уникальностью условий его деятельности (таких как цели (задачи), время, затраты и качественные показатели) и отличается от других подобных предприятий специфической проектной организацией. с. Уникальный процесс, состоящий из набора взаимосвязанных и контролируемых работ с датами начала и окончания и предпринятый для соответствия конкретным требованиям, включая ограничения по времени, затратам и ресурсам. д. Уникальная совокупность взаимосвязанных действий (работ) с определенными датами начала и окончания, предназначенных для успешного достижения общей цели. е. Уникальная совокупность скоординированных действий (работ) с определенными точками начала и окончания, предпринятая индивидуумом или организацией для достижения определенных целей с установленными сроками, затратами и параметрами выполнения.	а. PMBOK б. ICB- IPMA с. ISO/TR д. AIPM е. British standard 6079
3.	Поставьте в соответствие перечисленных разделов и вопросов с названием их объединяющим. а. описание бизнес-потребностей, вызвавших появление проекта; предварительное описание продукта проекта; краткое описание содержания проекта; границы проекта; что не входит в содержание проекта; основные действующие лица проекта; сроки разработки уточненного содержания и плана проекта. б. обоснование проекта – описание бизнес-задач и потребностей, вызвавших появление проекта описание продукта проекта; основные результаты проекта – измеримые и проверяемые результаты, достижение которых означает завершение проекта; цели и критерии их достижения – измеримые, проверяемые, одинаково понимаемые всеми сторонами проекта; границы проекта; стратегический подход к исполнению проекта. с. Инициация; Планирование содержания; Уточнение	а. Устав проекта б. Определение проекта с. Процессы управления содержанием д. Система управления изменениями е. Система управления конфигурацией



	<p>содержания; Подтверждение содержания; Контроль изменения содержания; d. набор формальных процедур, регламентирующих мониторинг и оценку исполнения работ; регламент изменения официальных документов проекта; комитет по управлению изменениями проекта – рассматривает только существенные изменения, которые выходят за пределы компетенции менеджера проекта; в случае отсутствия комитета его функции автоматически возлагаются на высшее руководство компании. критерии для автоматического принятия изменений или определения уровня принятия решений по изменениям. e. набор формальных процедур, и регламентов, позволяющих произвести: идентификацию и документирование всех составных частей и характеристик продукта; контроль изменений составных частей и характеристик; мониторинг степени завершенности отдельных частей продукта; проверку соответствия частей установленным требованиям.</p>	
4.	<p>Поставьте в соответствие название производных показателей методики оценки освоенного объема и их обозначений a. Отклонение по стоимости b. Отклонение по срокам c. Индекс выполнения бюджета d. Индекс выполнения календарного плана</p>	<p>a. CV b. SV c. CPI d. SPI</p>
5.	<p>Поставьте в соответствие показатель риска и его формулировку a. Ожидаемая величина (exposure): произведение вероятности (probability) и угрозы (impact) - b. Мера возможности того, что последствие риска, описанное в его формулировке, действительно наступит - c. Мера серьезности негативных последствий, уровень убытков или оценка потенциальных возможностей, связанных с риском</p>	<p>a. Метрика риска b. Вероятность риска c. Угроза риска</p>
6.	<p>Поставьте в соответствие действие проектной группы по работе с рисками и вопросы, которые при этом разрешаются. a. Достаточно ли мы знаем о данном конкретном риске? Должны ли мы лучше изучить его, чтобы получить о нем больше информации и определить его характеристики до того, как мы предпримем какие-либо действия? b. Можем ли мы пережить последствия риска, если они все-таки наступят? Можем ли мы принять риск и не предпринимать по этому поводу никаких дальнейших действий? c. Можем ли мы избежать риска, изменив способ действия? d. Можем ли мы перенести риск на другой проект, проектную группу, организацию или частных лиц? e. Можно ли сделать что-то заранее для уменьшения вероятности риска или его угрозы? f. Может ли угроза риска быть уменьшена путем планирования некоторой реакции на него?</p>	<p>a. Исследование b. Принятие c. Избежание d. Перенос e. Предотвращение f. Смягчение последствий</p>
7.	<p>Что представлено на рисунке?</p> <pre>graph TD A[Формирование концепции] --> B{принятие решения о переходе на следующую фазу} B --> C[Определение] C --> D[Разработка (проектирование)] D --> E{принятие решения о переходе на следующую фазу} E --> F[Изготовление] F --> G[Ввод в эксплуатацию] H[Разработка требований] --> I[Проектирование] I --> J[Реализация] J --> K[Тестирование] K --> L[Ввод в действие]</pre>	<p>a. Ступенчато-шлюзовая модель жизненного цикла проекта b. Типовая диаграмма нарастания стоимости внесения изменений в проект c. Типовое распределение затрат времени и ресурсов при выполнении проекта d. Организационная схема проекта</p>



8.	Какой показатель эффективности отвечает на один из главных вопросов - насколько будущие поступления оправдают сегодняшние затраты на проект.	a. NPV - Чистая приведенная стоимость b. r - Ставка дисконтирования c. IRR - Внутренняя норма доходности d. Ток - Период окупаемости инвестиций
9.	Из какой методологии взяты эти ключевые слова: фаза проекта, веха проекта, главная веха, промежуточная веха, команда проекта, ролевой кластер, масштабирование проектной команды, функциональная группа, группы направлений?	a. MSF b. PMBOK c. Oracle Method d. OneMethodology e. ASAP
10.	Какое словосочетание нужно вставить вместо многоточия в выражении: является официальной авторизацией проекта и разрабатывается Руководителем проекта с привлечением членов команды управления проектом со стороны Исполнителя. согласовывается с командой управления проектом со стороны Заказчика и утверждается Спонсорами проекта как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика.	a. Устав проекта b. Бюджет проекта c. ТЗ проекта d. Содержание проекта e. Название проекта
11.	Что изображено на рисунке? 	a. Факторы успеха проекта внедрения ИС. b. Причины неуспешных проектов внедрения ИС. c. Источники проблем при внедрении ИС. d. Перечень этапов внедрения ИС.
12.	Какой процесс изображен на рисунке? 	a. Создание плана проекта b. Исполнение плана проекта c. Интегрированный контроль изменений
13.	Какой процесс изображен на рисунке? 	a. Создание плана проекта b. Исполнение плана проекта c. Интегрированный контроль изменений



14.	<p>Какой процесс изображен на рисунке?</p> <p>•План проекта •Отчеты о ходе выполнения •Запросы на изменения</p> <p>•Система управления изменениями •Управление конфигурацией •Изменение хода работ •Дополнительное планирование •ИСУП</p> <p>•Обновление плана проекта •Корректирующие воздействия •Извлеченные уроки</p>	<p>a. Создание плана проекта b. Исполнение плана проекта c. Интегрированный контроль изменений</p>
15.	<p>Какой из процессов управления содержанием проекта имеет на выходе: Официальную приемку.</p>	<p>a. Подтверждение содержания b. Уточнение содержания c. Планирование содержания d. Инициация e. Контроль изменения содержания</p>
16.	<p>Какой из процессов управления временем проекта имеет на выходе: Расписание проекта.</p>	<p>a. Разработка расписания b. Контроль расписания c. Оценка продолжительности работ d. Определение последовательности работ e. Определение состава работ</p>
17.	<p>Какой из процессов управления стоимостью проекта имеет на выходе: Базовый стоимостной план.</p>	<p>a. Бюджетирование b. Оценка стоимости c. Планирование ресурсов d. Контроль стоимости e. Определение состава работ</p>
18.	<p>Анализ характеристик рисков в соответствии с PMBOK бывает:</p>	<p>a. Качественный и количественный b. Расчетный и эмпирический c. Постоянный и статистический d. Корректный и ошибочный</p>
19.	<p>Выберите все верные варианты преимуществ от использования методологий внедрения ИС.</p>	<p>a. Обеспечение базы для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения – быстрота подготовки внедренческих ресурсов. b. Сокращение внутренних расходов на организацию и реализацию проектов.</p>



		<p>с. Улучшение взаимодействия и взаимопонимания между членами проектной группы.</p> <p>d. Эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами.</p> <p>e. Минимизируется участие руководства в проекте.</p> <p>f. Внедрение ИС может проводиться без учета стратегии бизнеса.</p>
20.	<p>Выберите правильное утверждение о последовательности разделов внутреннего отчета по рискам.</p>	<p>a. Наименование риска идет первым пунктом, а лицо, ответственное за риск последним.</p> <p>b. Текущие оценки вероятности, угрозы и ожидаемой величины идут после планируемых действий</p> <p>c. Уровень риска идет раньше исходных оценок вероятности, угрозы и ожидаемой величины</p> <p>d. Готовность плана по смягчению последствий стоит после планируемых действий</p> <p>e. Краткое изложение планов предотвращения и смягчения последствий идет после лица, ответственного за риск</p>
21.	<p>Какой тип диаграммы показан на рисунке?</p> <p>The diagram is a network of interconnected nodes and arrows. Nodes are labeled with project management terms. Some nodes are highlighted in yellow (Границы проекта, Назальность, Архитектура решения, Организация проекта, Окружение проекта, Клиент, Условия, предопределения, Условия проекта, Условия, Partner, Организация проекта, Окружение проекта, Клиент, Условия, предопределения, Условия проекта, Условия, Partner). One node is highlighted in pink (Эффективность). Arrows indicate relationships between these nodes.</p>	<p>a. Диаграмма Исикавы</p> <p>b. Диаграмма Ганта</p> <p>c. Диаграмма оценки эффективности</p> <p>d. ER диаграмма</p> <p>e. Здесь нет правильного ответа</p>
22.	<p>Что перечислено в этом списке? - проектирование ИС без учета стратегии развития бизнеса; - нарушение принципа построения ИС "сверху-вниз"; - чрезмерное увлечение реинжинирингом бизнеса; - кардинальная переработка базовой функциональности ИС; - нереалистичные ожидания</p>	<p>a. Типовые и часто повторяющиеся ошибки проектов внедрения ИС.</p> <p>b. Стратегические цели и этапы внедрения ИС в</p>



	вследствие неверной оценки экономической эффективности внедрения ИС.	компаний. с. Основные преимущества использования методик и стандартов внедрения ИС. d. Источники проблем при внедрении ИС на предприятии.
23.	Что перечислено в данном списке? - информационная модель предметной области;- кадровые ресурсы, отвечающие за формирование и развитие информационной модели;- программный комплекс;- кадровые ресурсы, отвечающие за конфигурирование программного комплекса;- аппаратно-техническая база;- эксплуатационно-технические кадровые ресурсы;	а. технологические элементы, обеспечивающие функционирование ИС. b. управленческие элементы, обеспечивающие организацию эксплуатации ИС. с. экономические элементы, обеспечивающие функционирование ИС. d. стратегические элементы, обеспечивающие преимущество от внедрения ИС.
24.	Что перечислено в данном списке? - регламент развития информационной модели и правила внесения в нее изменений;- регламент технической и пользовательской поддержки программного комплекса;- регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей;- регламент использования программного комплекса и пользовательские инструкции;- регламент обучения и сертификации пользователей.	a. технологические документы, обеспечивающие функционирование ИС. b. управленческие элементы, обеспечивающие организацию эксплуатации ИС. с. пользовательская документация, необходимая для эксплуатации ИС. d. стратегические документы, подтверждающие преимущество от внедрения ИС.
25.	Источники проблем при внедрении информационной системы охватывают различные аспекты частного проекта и деятельности компании в целом. К ним можно отнести:	а. отсутствие постановки менеджмента на предприятии; b. необходимость в частичной или полной реорганизации структуры предприятия; с. необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах; d. сопротивление сотрудников предприятия; e. временное увеличение

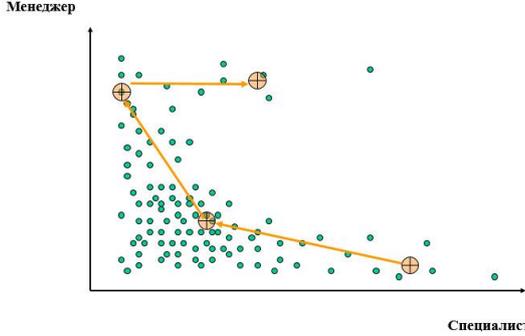


		<p>нагрузки на сотрудников во время внедрения системы; f. необходимость в формировании квалифицированной группы внедрения и сопровождения системы, выбор сильного руководителя группы; g. ошибки при оценке экономического эффекта от внедрения ИС; h. выбор неправильной методологии или стандарта по управлению проектом; i. длительные сроки реализации проекта внедрения ИС;</p>
26.	Для Заказчика информационной системы основными результатами использования методологии управления проектами являются:	<p>a. создание решения, оптимально соответствующего требованиям клиента; b. максимально эффективное использование ресурсов проекта; c. минимизация сроков и затрат на внедрение; d. уменьшение рисков проекта; e. появляется методическая база для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения; f. сокращаются внутренние расходы на организацию и реализацию проектов; g. улучшается взаимодействие и взаимопонимание между членами проектной группы; h. повышается эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами;</p>
27.	Организация работы в соответствии с документально зафиксированной методологией управления проектами внедрения оказывается полезной для Разработчика системы следующим:	<p>a. создание решения, оптимально соответствующего требованиям клиента; b. максимально эффективное использование ресурсов</p>



		<p>проекта; с. минимизация сроков и затрат на внедрение; d. уменьшение рисков проекта; e. появляется методическая база для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения; f. сокращаются внутренние расходы на организацию и реализацию проектов; g. улучшается взаимодействие и взаимопонимание между членами проектной группы; h. повышается эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами;</p>
28.	Какие из методологий управления проектами внедрения ИС упоминались в данном курсе?	<p>a. MSF b. ASAP c. Oracle Method d. OnTarget e. Prince2 f. Agile g. Scrum h. Kanban</p>
29.	 <p>Что изображено на рисунке?</p>	<p>a. Группы процессов управления проектами b. Области знаний PMBOK c. Области знаний MSF d. Основные разделы PMBOK</p>
30.	Кто из действующих лиц проекта объединяет усилия отдельных лиц в рамках пакета работ?	<p>a. руководитель функционального подразделения b. функциональный лидер проекта c. лидер пакета работ d. менеджер пакета работ</p>



31.	<p>На рисунке представлен типичный процесс выбора проекта</p> 	<p>a. менеджера b. спонсора c. куратора d. диспетчера</p>
32.	<p>Что представлено на рисунке?</p> 	<p>a. Треугольник компромиссов b. Треугольник рассогласований c. Треугольник взаимосвязей d. Треугольник потребностей e. Треугольник целей проекта</p>
33.	<p>Что представлено на рисунке?</p> 	<p>a. Области знаний РМВОК b. Области знаний MSF c. Области знаний Oracle Method d. Области знаний ASAP</p>
34.	<p>О назначении руководителя проекта официально объявляется в:</p>	<p>a. контракте b. определении проекта c. плане проекта d. уставе проекта</p>
35.	<p>В соответствии с РМВОК самым нижним уровнем иерархической структуры работ является:</p>	<p>a. операция b. задача c. пакет работ</p>
36.	<p>Процесс управления содержанием проекта включает в себя следующие процессы:</p>	<p>a. создание ИСР b. подтверждение содержания c. планирование содержания d. ограничения проекта</p>
37.	<p>Какие документы создаются в результате процесса определения содержания:</p>	<p>a. запрос на изменения b. обновленный подробный план управления содержанием</p>



		проекта с. словарь ИСР d. описание содержания проекта
38.	Критерий успеха проекта – это:	a. набор проектных процедур, регламентирующих порядок проведения мероприятий в ходе проекта, и обязательных для выполнения всеми членами команды b. продукт или услуга, получаемые в рамках выполнения проекта или решения конкретной задачи c. набор стандартов или правил, определяющих выполнение задачи с приемлемым уровнем качества
39.	Что является входной информацией процесса подтверждения содержания:	a. описание содержания проекта b. план управления содержанием проекта c. словарь ИСР d. результаты поставки
40.	Условия, внутреннее или внешнее, влияющее на ход исполнения проекта или процесса – это:	a. границы проекта b. допущения проекта c. ограничения проекта
41.	Руководитель проекта разрабатывает ИСР проекта. В данной структуре декомпозиции самый нижний уровень разбиения работ для руководителя проекта называется:	a. пакетом работ b. счетом издержек c. операцией d. задачей
42.	Менеджер проекта после своего назначения готовит ИСР проекта, которая обычно используется:	a. для определения логических взаимосвязей между задачами проекта b. для объяснения клиенту содержания проекта c. как основа для организации и определения всего содержания проекта
43.	Чему равен индекс выполнения стоимости, если плановый объем $PV=80000$, фактическая стоимость выполненных работ $AC=10000$, освоенный объем $EV=8000$?	a. 1 b. 2,5 c. 0,8 d. 1,25
44.	На процесс стоимостной оценки оказывают влияние:	a. инструменты оценивания



		b. заданная точность c. время, отведенное для проведения оцениваемой операции d. опыт менеджера
45.	Оценка снизу-вверх используется, когда:	a. необходима оценка контрольного типа b. требуется подготовить базовые планы по стоимости c. требуется определить стоимость проекта на ранних стадиях разработки проекта
46.	Управленческий резерв определяется для:	a. рисков, которые еще не идентифицированы b. рисков, которые могут быть идентифицированы c. корректирующих действий
47.	Процесс установления стоимости ресурсов проекта, основанный на определенных фактах и допущения – это	a. управление стоимостью проекта b. разработка бюджета проекта c. стоимостная оценка проекта
48.	Ключевыми показателями методики освоенного объема являются:	a. отклонение по качеству b. отклонение по стоимости c. коэффициент выполнения бюджета d. коэффициент выполнения календарного плана e. отклонение по срокам
49.	При какой оценке стоимости проекта точность оценки колеблется от -10% до +15%:	a. на этапе концептуальной оценки b. на этапе контрольной оценки c. этапе оценки порядка величины стоимости проекта d. на этапе окончательной оценки
50.	Что показано на графике?	a. Методика оценки освоенного объема проекта (отклонения в выполнении) b. Модель учета затрат по времени выполнения ИТ-



		проекта с. метод планирования и контроля календарных работ d. Метод сетевого планирования и организации работ (PERT)
51.	Идентификацию рисков выполняют?	a. участники проекта и эксперты в определенных областях b. члены команды управления проектом c. эксперты по вопросам управления рисками d. верны все перечисленные
52.	Как называется процесс разработки методов и процедур, способствующих повышению благоприятных возможностей и снижению угроз для достижения целей проекта?	a. управление рисками b. планирование рисков c. планирование управления рисками d. планирование реагирования на риски
53.	Риск – это событие, которое:	a. никогда не произойдет b. уже состоялось c. может состояться
54.	Величина риска рассчитывается путем умножения _____ на соответствующие последствия	a. трудозатрат b. вероятности возникновения риска c. количества дней
55.	В базовый план стоимости проекта с учетом возможных рисков включают	a. толерантность к риску b. резерв для непредвиденных обстоятельств c. управленческий резерв
56.	При каком методе идентификации рисков высокая загрузка ведущего?	a. методы с использованием диаграмм b. метод номинальных групп c. метод Дельфи d. мозговой штурм
57.	Количественный анализ рисков обычно выполняется для рисков, которые были квалифицированы в результате?	a. толерантности b. карточки Кроуфорда c. плана управления проектом



		d. качественного анализа рисков
58.	Типовые стратегии реагирования на появление негативных рисков	a. принятие b. передача c. пилотный проект d. скачок e. снижение f. уклонение
59.	Стратегия снижение риска это?	a. передача негативных последствий на третью сторону b. разработка мероприятий для обхода риска в случае его возникновения c. понижение вероятности и/или последствий риска до приемлемых пределов за счет включения дополнительных работ в план проекта
60.	Матрица вероятности и последствий – это инструмент для:	a. идентификации рисков b. количественного анализа рисков c. качественного анализа рисков d. мониторинга рисков
61.	Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять заявленные или предполагаемые потребности, является определением:	a. обеспечения качества b. современного управления качеством c. качества d. контроля качества
62.	План управления качеством, результаты оценки качества, контрольные списки процедур контроля качества являются:	a. выходами из процесса обеспечения качества b. выходами из процесса управления качеством c. входной информацией для процесса обеспечения качества d. входной информацией для процесса контроля качества
63.	Диаграмма, с ветвями, показывающими возможные причины проблемы, каждая ветвь которой делится на более мелкие причины, называется:	a. секторной диаграммой b. диаграммой причинно-следственных связей c. диаграммой Парето
64.	Управление качеством осуществляется?	a. на стадии инициации проекта b. на стадии завершения проекта



		<p>с. на стадии контроля проекта d. на протяжении всего жизненного цикла проекта</p>
65.	На стадии организации контроля качества создаются?	<p>а. соответствия результатов проекта стандартам качества и причин нарушения такого соответствия b. необходимые и достаточные организационные, технические, финансовые и др. условия для обеспечения выполнения требований к качеству проекта с. политика и стратегия для обеспечения качества разрабатываемого продукта стандарты, которые следует использовать</p>
66.	Метод "аудит качества" это	<p>а. эффективный подбор персонала по управлению качеством b. независимая экспертная оценка, определяющая, насколько операции проекта соответствуют, установленным в рамках проекта правилам процессам и процедурам с. обновление изменений в плане управления качеством</p>
67.	Контроль качества – процесс, который включает отслеживание промежуточных результатов проекта, определение их соответствия _____ и разработку действий для устранения причин, вызывающих отклонения от стандарта	<p>a. принятым стандартам b. карточке Кроуфорда с. точке принятия решений</p>
68.	Один из основных принципов управления качеством заключается в том, что качество:	<p>a. планируется, а не инспектируется b. будет повышать затраты с. должно превосходить ожидания заказчика d. должно оплачиваться заказчиком</p>
69.	Данные о результатах контроля качества передаются для использования	<p>a. для повторной оценки и анализа стандартов качества b. ничего из выше</p>



		перечисленного с. в процессе дальнейшего обеспечения качества
70.	Что из перечисленного ниже является способом урегулирования конфликта в команде проекта?	а. решение проблемы б. принуждение с. сглаживание д. компромисс е. уклонение
71.	Планирование человеческих ресурсов для выполнения задач проекта – это процесс:	а. повышения квалификации членов команды проекта и укрепления взаимодействия б. привлечения человеческих ресурсов, необходимых для выполнения проекта с. определения и документального оформления ролей, ответственности и подотчетности
72.	Что из перечисленного ниже является выходом процесса развития команды?	а. оценка эффективности команды проекта б. повышение квалификации с. повышение навыков члена команды д. сокращение текучести кадров
73.	Что из перечисленного ниже является выходом процесса "Набор команды проекта"?	а. план управления обеспечением проекта персоналом (обновления) б. назначение персонала в проекте с. доступность ресурсов
74.	Что из ниже перечисленного не относится к функциям администратора проекта?	а. обеспечение целостности функциональной архитектуры внедряемой информационной системы б. материально-техническое и хозяйственное обеспечение команды проекта с. поддержание в актуальном состоянии списка команды проекта д. определение квалификационных требований и состава



		рабочих групп специалистов
75.	Список категорий и компонентов навыков для определенного класса персонала - это:	a. реестр навыков b. матрица ответственности c. матрица заинтересованных сторон
76.	Методы развития команды проекта	a. обучение b. тестирование c. переговоры d. поощрение и премирование
77.	Какая из методологий не предусматривает выявления бизнес-целей Заказчика?	a. OneMethodology b. Microsoft Business Solutions Partner Methodology c. On Target
78.	На каком этапе начинаются работы по подготовке к вводу исходных данных в систему по методологии OneMethodology?	a. конфигурирование b. запуск в эксплуатацию c. рамки внедрения d. модель
79.	В течение каких этапов проекта выполняются работы процесса "Ввод в эксплуатацию" по методологии Oracle AIM?	a. разработка - переход - эксплуатация b. переход - эксплуатация c. анализ операций - дизайн решения - переход - эксплуатация
80.	Какие специалисты заказчика проходят обучение на этапе анализа в соответствии с методологией On Target ?	a. ключевые пользователи, администраторы, участники проекта внедрения b. на этапе анализа специалисты заказчика обучение не проходят c. конечные пользователи системы
81.	По результатам какого этапа осуществляется приемка ИС по методологии On Target?	a. начальное сопровождение b. разработка и тестирование c. опытная эксплуатация
82.	В какой методологии начальным этапом проекта является исследование деятельности заказчика?	a. OneMethodology b. Microsoft Business Solutions Partner Methodology c. On Target d. во всех методологиях внедрения ИС



83.	Выполнение каких работ предусматривается методологией АИМ в рамках процесса "Отображение бизнес-требований"?	а. представление бизнес-требований в виде моделей б. проверка соответствия требований исследуемым бизнес-процессам с. проверка возможности реализации требований средствами системы
84.	Какие из перечисленных условий входят в состав типичных факторов успешности проекта внедрения ИС?	а. быстрое получение положительных результатов б. планирование проекта и контроль соблюдения плана с. участие в проекте руководства компании-заказчика ИС
85.	Какие из указанных областей знаний управления проектами присутствуют в РМВОК?	а. управление интеграцией б. управление требованиями с. управление временем
86.	Что нужно делать на этапе формирования команды проекта для обеспечения нужного влияния на действующих лиц окружения проекта?	а. установить формальные, рабочие и неформальные отношения с действующими лицами б. рассматривать их как членов команды проекта, при необходимости приглашать на совещания по проекту с. вовлечь действующих лиц в процесс определения проекта и использовать их идеи
87.	Стоимость внесения изменений в проект _____ в процессе выполнение проекта. Укажите нужное слово:	а. увеличивается б. уменьшается с. не меняется
88.	Степень неопределенности оценок затрат на внедрение ИС _____ в процессе выполнение проекта. Укажите нужное слово:	а. уменьшается б. увеличивается с. не меняется
89.	Какая организационная структура может быть рекомендована при реализации нового, сложного, масштабного, долгосрочного проекта?	а. проектная б. функциональная с. матричная
90.	Входит ли "Управление изменениями" в перечень областей знаний управления проектами РМВОК?	а. нет б. да



91.	Какие характеристики присущи проектам?	а. уникальность продукта б. ограниченность сроков исполнения с. ограниченность выделенных ресурсов d. наличие фиксированной команды исполнителей
92.	Каковы положительные результаты использования методологии внедрения ИС для заказчика проекта?	а. минимизация сроков и затрат на внедрение b. появляется методическая база для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения с. создание решения, оптимально соответствующего требованиям клиента д. уменьшение рисков проекта е. максимально эффективное использование ресурсов проекта
93.	В какой организационной структуре руководитель проекта занят частично?	a. проектная b. сильная матричная с. слабая матричная
94.	Какие элементы проекта должны создаваться поэтапно в соответствии с принципом итеративности методологии MSF?	а. дизайн б. планы проекта с. программный код д. документация решения е. порядок тестирования
95.	Какой ролевой кластер отвечает за достижение цели "Удовлетворение заказчиков"?	a. тестирование b. разработка c. удовлетворение потребителя д. управление продуктом
96.	Что подразумевает MSF под термином "видение проекта"?	a. определение того, что будет реализовано в условиях существующих проектных ограничений б. ничем не ограничиваемое представление о том, каким должно быть решение c. перечень работ проекта d. перечень целей проекта
97.	Группы направлений в модели проектной команды MSF предназначены для:	a. обеспечения объединения ролей в проектной команде



		б. группировки работников внутри ролевых кластеров по их областям компетенции с. образования компактных мини-команд, отвечающих за определенные компоненты создаваемого решения
98.	Являются ли согласно MSF внешние коммуникации составляющей частью ИТ-решения?	а. нет б. да
99.	Какой ролевой кластер MSF осуществляет физический дизайн системы?	а. управление продуктом б. удовлетворение потребителя с. управление проектом д. разработка
100.	Функциональные группы в модели проектной команды MSF предназначены для:	а. образования компактных мини-команд, отвечающих за определенные компоненты создаваемого решения б. обеспечения объединения ролей в проектной команде с. группировки работников внутри ролевых кластеров по их областям компетенции

База тестовых вопросов для 8 семестра

1.	Что означает "интегрированность" методологии MSF?	а. предусматривается использование единого языка программирования б. предусматривается разработка решения на основе единой базы данных с. в рамках методологии рассматриваются процессы разработки и внедрения решения
2.	Какие структурные элементы в проектной команде могут выделяться для выполнения всех работ по какому-либо компоненту решения?	а. группы направлений б. функциональные группы
3.	Какой ролевой кластер MSF осуществляет выявление и анализ бизнес-требований к ИС?	а. разработка б. удовлетворение потребителя с. управление продуктом д. управление проектом
4.	Какие задачи решает проектная группа на фазе планирования?	а. сценарии/примеры



		<p>использования, пользовательские требования, требования локализации и общедоступности; пользовательская документация/план обучения/график тестирования удобства эксплуатации; обучение</p> <p>b. концептуальный и логический дизайн; функциональная спецификация; сводный план и сводный календарный график проекта; бюджет</p> <p>c. оценка дизайна; эксплуатационные требования; план и календарный график пилотного и окончательного внедрения</p> <p>d. формирование требований внедрения и сопровождения, оценка их влияние на разработку решения</p> <p>e. выявление нужд и требований заказчика; определение общих целей проекта; документальное оформление общего описания и рамок проекта</p> <p>f. выявление и анализ бизнес-требований, разработка концептуального элементы а; разработка коммуникационного плана</p> <p>g. предварительная оценка эксплуатационных характеристик решения и их влияния на его разработку</p> <p>h. оценка технологий; логический и физический дизайн; план и календарный график разработки; смета разработки</p>
5.	В каком документе из перечисленных ниже должен содержаться план управления изменениями:	<p>a. в плане управления содержанием проекта</p> <p>b. в плане управления качеством</p> <p>c. в плане управления сроками проекта</p>



6.	При составлении ИСР проект последовательно делится на составные части до тех пор, пока не будет достигнут нужный уровень детализации. Самый нижний уровень детализации, которым должен управлять руководитель проекта называется:	a. операцией b. задачей c. пакетом работ
7.	Факторы, которые для целей планирования считаются верными, реальными или определенными без привлечения доказательств – это:	a. границы проекта b. ограничения проекта c. допущения проекта
8.	Планирование содержания проекта – это:	a. процесс формализации приемки завершенных результатов поставки проекта b. процесс создания плана управления содержанием проекта c. процесс разделения основных результатов поставки проекта и работ по проекту на меньшие элементы, которыми легче управлять
9.	В соответствии с РМВОК самым нижним уровнем иерархической структуры работ является:	a. задача b. операция c. пакет работ
10.	Проект открывается при одобрении официального документа, называемого:	a. определением проекта b. заданием на проект c. планом проекта d. уставом проекта
11.	Основными документами, обеспечивающими интеграцию проекта являются:	a. устав проекта b. предварительное описание содержания проекта c. базовый план по содержанию проекта d. план проекта
12.	Управление содержанием проекта включает в себя:	a. подтверждение содержания b. создание ИСР c. планирование содержания d. контроль содержания e. определение содержания
13.	Руководитель проекта пересматривает ИСР для своего проекта. ИСР представляет:	a. все материальные элементы, которые должны быть поставлены клиенту b. все операции проекта c. всю работу, которая должна быть выполнена для проекта d. работу, которая должна быть выполнена командой



		проекта
14.	Какой документ состоит из одобренного подробного описания содержания проекта, включающего ИСР и словарь ИСР:	a. план управления проектом b. базовый план по содержанию проекта c. план управления содержанием проекта
15.	В соответствии с РМВОК пакеты работ могут быть разбиты на:	a. более мелкие пакеты работ b. задачи проекта c. операции проекта
16.	Процесс подтверждения содержания – это:	a. процесс создания плана управления содержанием проекта b. процесс разделения основных результатов поставки проекта и работ по проекту на меньшие элементы, которыми легче управлять c. процесс формализации приемки завершенных результатов поставки проекта
17.	Какие документы создаются в результате процесса Планирование содержания?	a. обновленный подробный план управления содержанием проекта b. описание содержания проекта c. словарь ИСР d. запрос на изменения
18.	Количество времени, на которое плановая операция может быть отложена, не вызывая задержки раннего старта непосредственно примыкающей последующей операции на данном сетевом пути называется	a. временным ресурсом проекта b. свободным временным резервом c. временным резервом операции
19.	Какие процессы обеспечивают управление сроками проекта:	a. оценка длительности операций b. разработка расписания c. определение состава операций d. оценка ресурсов операции e. определение взаимосвязей операций f. управление расписанием
20.	Что является выходом процесса определения взаимосвязи операций:	a. параметры операции (обновления) b. список операций



		(обновления) с. запрошенные изменения d. сетевые диаграммы расписания проекта
21.	Какие инструменты и методы из перечисленных ниже используют для определения состава операций:	a. шаблоны b. экспертная оценка с. планирование методом набегающей волны d. декомпозиция
22.	Какие действия из приведенного ниже списка могут служить примерами сжатия расписания?	a. исключение некоторых операций b. добавление дополнительных ресурсов для определенных операций с. изменение взаимосвязей между операциями d. сокращение содержания проекта
23.	Интервалы времени, которые модифицируют взаимосвязи между предшествующими и последующими операциями называются:	a. остановками b. суммарными операциями с. задержками d. опережениями
24.	В проекте запланировано последовательное выполнение четырех операций. Каждая операция имеет со следующей операцией взаимосвязь "старт-финиш". Для каждой операции свободный временной резерв равен двум дням. Первая операция была выполнена по расписанию, вторая – с задержкой на два дня. Сколько дней временного резерва в расписании осталось?	a. два b. шесть с. ноль d. четыре
25.	Если инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции, то это отношение предшествования типа:	a. гамак b. старт-финиш с. старт-старт d. финиш-финиш e. финиш-старт
26.	Процесс определение состава работ включает в себя:	a. документирование логических взаимосвязей между плановыми операциями b. идентификацию работ, запланированных для выполнения с. документирование работ, запланированных для выполнения d. идентификацию логических взаимосвязей между плановыми операциями e. определение продолжительности времени, необходимого для



		выполнения операции
27.	Критический путь – это:	<p>а. последовательность операций с наименьшим значением свободного временного резерва</p> <p>б. последовательность операций, общий временной резерв которой равен нулю</p> <p>с. группа операций, выполнение которых не может быть задержано без задержки даты завершения всего проекта</p> <p>д. самая длинная последовательность операций</p> <p>е. перечень операций, с которыми связаны критические риски</p>
28.	Сжатие проекта означает:	<p>а. параллельное выполнение операций, которые были последовательными</p> <p>б. привлечение команды проекта к сверхурочным работам</p> <p>с. сокращение расписание проекта без изменения содержания проекта, с сохранением ограничения на сроки, требуемые даты или иные цели</p>
29.	При какой оценке стоимости проекта точность оценки колеблется от -30% до +50%:	<p>а. оценки порядка величины стоимости проекта</p> <p>б. контрольной оценки</p> <p>с. окончательной оценки</p> <p>д. концептуальной оценки</p>
30.	Какие оценки являются разновидностью оценки "снизу вверх"?	<p>а. контрольные оценки</p> <p>б. оценки по аналогам</p> <p>с. параметрические оценки</p>
31.	Бюджет на непредвиденные обстоятельства определяется для:	<p>а. рисков, которые могут быть идентифицированы</p> <p>б. рисков, которые еще не идентифицированы</p> <p>с. корректирующих воздействий</p>
32.	Базовый план по стоимости является выходом процесса:	<p>а. разработки бюджета расходов</p> <p>б. оценки стоимости</p>



		<p>с. управления стоимостью d. контроля затрат проекта</p>
33.	Каково состояние проекта, если отклонение по стоимости (CV) имеет положительное значение, а отклонение по срокам (SV) имеет отрицательное значение:	<p>a. перерасход средств и отставание по срокам b. экономия средств и опережение по срокам с. экономия средств и отставание по срокам d. перерасход средств и опережение по срокам</p>
34.	Что является элементом процесса бюджетирования:	<p>a. структура центров ответственности b. структура расходов и доходов; распределение расходов и доходов во времени c. процессы планирования, учета и контроля, которые предусматривают сбор и интеграцию плановой и фактической информации по центрам ответственности d. распределение ответственности между центрами ответственности за статьи доходов и расходов</p>
35.	Объем работы эквивалентен бюджету, установленному для данной работы - это:	<p>a. плановая стоимость запланированных работ b. плановая стоимость выполненных работ c. фактическая стоимость выполненных работ d. освоенный объем</p>
36.	Сравнивая типы оценки стоимости проекта "сверху вниз" и "снизу-вверх" можно сказать, что оценка "сверху вниз":	<p>a. почти одинаковая по точности с оценкой "снизу вверх" b. более точная с. менее точная</p>
37.	Какова основная цель управления рисками?	<p>a. предотвращение проблем путем их предвосхищения и избежания b. ничего из перечисленного; управление рисками - пустая трата времени c. создание гиперосторожной команды, что поможет избежать ошибок по</p>



		невнимательности d. управление рисками, которые превратились в проблему
38.	На каких стадиях жизненного цикла проекта необходимо управлять рисками?	a. планировании проекта b. на протяжении всего жизненного цикла c. идентификации проекта
39.	В базовый план стоимости проекта с учетом возможных рисков включают	a. резерв для непредвиденных обстоятельств b. управленческий резерв c. толерантность к риску
40.	Основные задачи качественного анализа рисков?	a. идентификация рисков методом мозгового штурма b. разработка плана управления проектом c. разделение рисков на группы и расположение их в порядке приоритетов d. формирование команды управления проектом
41.	Методы количественного анализа рисков	a. анализ чувствительности b. методы с использованием диаграмм c. анализ дерева решений d. вероятности возникновения рисков
42.	Резерв на покрытие рисков проекта – это:	a. сумма денег, не включенная в базовый план по стоимости на возмещение непредвиденных затрат b. сумма денег, необходимая сверх расчетных величин для снижения риска невыполнения целей проекта до приемлемого для организации уровня c. промежуток времени, не включенный в расписание проекта
43.	Последствия риска выражаются через:	a. трудозатраты, деньги b. трудозатраты, деньги, дни расписания c. дни расписания, трудозатраты



44.	Готовность или неготовность лица или организации рисковать называют:	a. управленческим резервом b. толерантностью к риску c. уставом проекта d. планом управления проектом
45.	При каком методе сбора информации по рискам используют накопленные знания и планы по управлению рисками других аналогичных проектов?	a. методы с использованием диаграмм b. метод номинальных групп c. метод аналогии d. все здесь перечисленные
46.	Элементы дерева решений для количественного анализа рисков?	a. точка случайного события b. ветви c. точки принятия решений d. ожидаемое значение вершины e. вероятности f. графы
47.	Из каких процессов состоит управление рисками?	a. мониторинг и управление рисками b. количественный анализ рисков c. качественный анализ рисков d. планирование управления рисками e. идентификация рисков f. планирование реагирование на риски
48.	Управленческий резерв - это:	a. промежуток времени, не включенный в расписание проекта b. сумма денег, не включенная в базовый план по стоимости на возмещение непредвиденных затрат c. сумма денег, необходимая сверх расчетных величин для снижения риска невыполнения целей проекта до приемлемого для организации уровня
49.	Риск – это неопределенное событие или условие, которое может повлиять как положительно, так и отрицательно на:	a. содержание проекта b. стоимость проекта c. качество проекта d. сроки проекта
50.	Для идентификации рисков проекта может помочь оценка:	a. знаний, накопленных в других подобных проектах



		b. бюджета проекта c. целей и задач проекта
51.	Риск оказывает на проект:	a. только отрицательный эффект b. только положительный эффект c. либо положительный, либо отрицательный эффект
52.	План управления качеством, результаты оценки качества, план улучшения процесса контрольные списки качества, информация об исполнении работ являются:	a. выходами из процесса обеспечения качества b. входной информацией для процесса обеспечения качества c. выходами из процесса управления качеством d. входной информацией для процесса контроля качества
53.	К методам планирования качества проекта относятся?	a. стоимость качества b. планирование экспериментов c. метод номинальных групп d. бенчмаркинг e. анализ выгод и затрат f. карточки Кроуфорда
54.	Обеспечение качества проекта:	a. включает контроль над соответствием работы команды проекта спецификациям b. создает уверенность в том, что проект будет отвечать соответствующим стандартам качества c. обеспечивает команду проекта и заинтересованные стороны стандартами, с помощью которых измеряется выполнение проекта d. является административным процессом, определяющим организацию, структуру, ресурсы и цели управления качеством
55.	На стадии разработки концепции управления качеством проекта определяются	a. политика и стратегия для обеспечения качества разрабатываемого продукта b. стандарты, которые следует использовать



		<p>с. устав проекта d. соответствия результатов проекта стандартам качества</p>
56.	Для контроля качества документов проекта в плане по качеству необходимо предусмотреть	<p>a. список лиц, согласующих и утверждающих каждый документ проекта, сроки и форму их согласования b. организационную структуру проекта c. разработку и согласование глоссария проекта d. функции спонсора проекта</p>
57.	К методам контроля качества относятся	<p>a. определение стоимости качества b. метод номинальных групп c. диаграммы зависимостей d. диаграмма Парето e. планирование экспериментов f. контрольные диаграммы</p>
58.	Диаграмма, в которой дефекты упорядочиваются по частоте появления и которая показывает количество дефектов и кумулятивный процент от наибольшего количества дефектов к наименьшему количеству дефектов, называется:	<p>a. критическим путем b. столбиковой диаграммой c. диаграммой Парето d. секторной диаграммой</p>
59.	Факторы внешней среды предприятия, политика в области качества, принятая на предприятии, процедуры и предписания, базы данных и накопленные знания из предыдущих проектов, план управления проектом, описание содержания проекта являются:	<p>a. входной информацией для процесса планирования качества b. выходами из процесса планирования качества c. входной информацией для процесса контроля качества d. входной информацией для процесса обеспечения качества</p>
60.	На стадии планирования качества определяются	<p>a. необходимые и достаточные организационные условия для обеспечения выполнения требований к качеству b. соответствия результатов проекта стандартам качества c. стандарты, которые следует использовать, для достижения целей проекта</p>



61.	На стадии регулирования и анализа качества проводятся?	а. необходимые и достаточные организационные мероприятия для обеспечения выполнения требований к качеству б. сравнения результатов проекта стандартам качества с. проверки хода реализации проекта в целях установления фактического соответствия определенным ранее требованиям
62.	Метод планирования качества проекта Бенчмаркинг включает	а. соотношение между доходами и затратами в проекте б. статистический метод с. совокупную стоимость всех действий d. сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработки идей для повышения качества исполнения проекта
63.	Что из ниже перечисленного относится к основным функциям руководителя проекта?	а. ведение протоколов совещаний б. формирование и предоставление Куратору (Спонсору) проекта отчетности по проекту с. формирование команды проекта и команды управления проектом d. распределение ресурсов проекта и организация взаимодействия команды проекта в процессе его выполнения
64.	Иерархические организационные диаграммы при планировании команды проекта используют для?	а. определения иерархии подотчетности, начиная с нижнего уровня организации до руководителя проекта б. определения функций команды управления проектом с. для контроля хода выполнения работ
65.	– это процесс привлечения человеческих ресурсов,	а. поощрение и



	необходимых для выполнения проекта	премирование b. критерии освобождения ресурсов с. набор команды проекта d. обучение персонала
66.	Методы управления командой проекта	a. оценка эффективности выполнения работ проекта b. урегулирование конфликтов c. критерии освобождения ресурсов d. тестирование e. наблюдение и обсуждение
67.	Тестирование по методу Белбина позволяет определить:	a. эффективность команды проекта b. "командную роль" потенциального члена команды c. наличие интереса в работе над проектом
68.	Стратегия со-расположения способствует:	a. контролю за деятельностью членов команды проекта b. сплочению команды c. обеспечению обратной связи
69.	Что из ниже перечисленного не является функцией проектной роли куратора (спонсора) проекта?	a. предоставление детального плана Руководителю проекта b. рассмотрение и утверждение регламентирующих документов, необходимых для организации и выполнения проекта c. обеспечение выделения необходимых ресурсов для выполнения проекта, обеспечение финансирования работ d. общее руководство ходом реализации проекта
70.	План управления обеспечением проекта персоналом включает Набор персонала, Расписание, _____, Обучение персонала, Поощрение и премирование, Безопасность.	a. критерии освобождения ресурсов b. организационную структуру проекта c. установленные связи с потенциальными членами команды



71.	Что нужно делать на этапе формирования команды проекта для обеспечения нужного влияния на действующих лиц окружения проекта?	<p>a. вовлечь действующих лиц в процесс определения проекта и использовать их идеи</p> <p>b. рассматривать их как членов команды проекта, при необходимости приглашать на совещания по проекту</p> <p>c. установить формальные, рабочие и неформальные отношения с действующими лицами</p>
72.	Допускает ли методология Oracle AIM появление новых требований к ИС на этапах проекта, следующих после этапа "Определение"?	<p>a. да</p> <p>b. нет</p>
73.	Допускает ли методология Oracle AIM изменение требований к ИС на этапах проекта, следующих после этапа "Определение"?	<p>a. да</p> <p>b. нет</p>
74.	На каком этапе осуществляется приемка работ по проекту в соответствии с методологией Microsoft Business Solutions Partner Methodology?	<p>a. начальное сопровождение</p> <p>b. разработка и тестирование</p> <p>c. развертывание</p>
75.	Какие задачи решаются в рамках процесса "Отображение бизнес-требований" по методологии Oracle AIM?	<p>a. выявляется перечень необходимых доработок</p> <p>b. разрабатываются модели бизнес-процессов "как есть"</p> <p>c. определяется возможность реализации необходимого функционала средствами ИС</p>
76.	Какая методология внедрения ИС предусматривает оптимизацию бизнес-процессов в конце проекта внедрения?	<p>a. On Target</p> <p>b. Application Implementation Method</p> <p>c. Microsoft Business Solutions Partner Methodology</p> <p>d. OneMethodology</p> <p>e. никакая</p>
77.	В какой методологии начальным этапом является разработка проектной документации?	<p>a. Microsoft Business Solutions Partner Methodology</p> <p>b. во всех методологиях внедрения ИС</p> <p>c. On Target</p> <p>d. OneMethodology</p>
78.	По результатам какого этапа осуществляется приемка ИС по методологии Microsoft Business Solutions Partner Methodology?	<p>a. разработка и тестирование</p> <p>b. опытная эксплуатация</p> <p>c. начальное сопровождение</p> <p>d. развертывание</p>

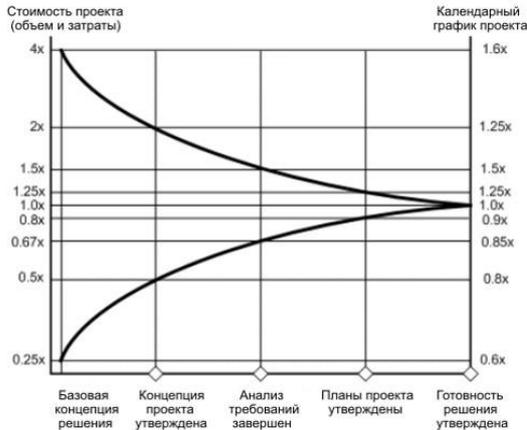


79.	На каком этапе методологии OneMethodology предусматривается настройка производительности системы и распределение задач по серверам?	a. конфигурирование b. запуск в эксплуатацию c. рамки внедрения d. развитие e. модель
80.	Кто не входит в состав действующих лиц проекта?	a. руководитель функционального подразделения b. менеджер проекта c. топ-менеджер компании-исполнителя d. топ-менеджер компании-заказчика e. спонсор
81.	Какие из перечисленных условий входят в состав типичных факторов успешности проекта внедрения ИС?	a. наличие стратегического плана развития бизнеса Заказчика b. активное участие в проекте специалистов Заказчика c. радикальная переработка функционала ИС в соответствии с требованиями бизнес-процессов
82.	К чему приводит нарушение принципа построения системы "сверху-вниз"?	a. к отсутствию информационной поддержки принятия управленческих решений на верхних уровнях управления b. к избыточному реинжинирингу бизнес-процессов c. к кардинальной переработке базовой функциональности ERP-системы в процессе внедрения
83.	Фактор окружения проекта это -	a. организация или учреждение, способное выполнить какое-либо действие и тем самым повлиять на проект b. элемент окружения, который не может совершать действия, но влияет на проект самим фактом своего существования



84.	При создании информационной системы необходимо знать стратегию развития бизнеса, как минимум, на _____ вперед. Укажите нужное число	a. 1 год b. 2 года c. 3 года d. 5 лет
85.	Что из перечисленного относится к МЕТОДОЛОГИЯМ управления проектом внедрения ИС?: (выбрать все верные варианты)	a. OneMethodology (PeopleSoft) b. MSF c. Business Solutions Partner Methodology d. ASAP e. Oracle Method f. PMBOK g. APM Body Of Knowledge
86.	Что НЕ включает методология управления проектом внедрения ИС?	a. Структурирование комплекса работ b. Правила управления внедрением c. Построение команды внедрения d. Управление жизненным циклом ИС
87.	Что понимается под термином "ИТ-решение" в MSF?	a. программный пакет b. программные средства и документация c. набор компонентов для удовлетворения некоторой бизнес потребности конкретного заказчика
88.	Какую роль в MSF не рекомендуется объединять ни с какой другой ролью?	a. управление программой b. разработка c. тестирование
89.	Вехи какого типа определяют изменения в текущих задачах ролевых кластеров проектной команды?	a. главные вехи b. вспомогательные вехи c. промежуточные вехи
90.	Какой ролевой кластер MSF осуществляет логический дизайн системы?	a. управление продуктом b. управление проектом c. управление программой d. удовлетворение потребителя
91.	Что подразумевает MSF под термином "рамки проекта"?	a. определение того, что будет реализовано в условиях существующих проектных ограничений b. перечень целей проекта c. ничем не ограничиваемое представление о том, каким должно быть решение d. перечень работ проекта



92.	Главное отличие методологии MSF от стандарта PMBOK?	a. Отсутствует Заказчик b. Не назначается команда исполнения проекта c. Отсутствует Спонсор проекта d. Не назначается Менеджер проекта
93.	Как называется диаграмма на картинке? 	a. Воронка неопределенности b. Диаграмма Гантта c. Экспонента "Затраты-время" d. PERT диаграмма вероятности
94.	Какая модель изображена на рисунке? 	a. Модель ЖЦ ИТ-проекта b. Модель учета затрат по этапам ИТ-проекта c. Модель "Диаграмма Исикавы" d. Общая системная модель Дэвида Надлера
95.	Управление сроками проекта это:	a. процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта b. процесс, используемый для определения длительности каждой операции c. процесс разработки расписания
96.	Управления сроками проекта состоит из шести процессов. Какие из них относятся к группе процессов планирования?	a. разработка расписания b. определение взаимосвязей операций c. определение состава операций d. оценка длительности операций e. управление расписанием



97.	Как называется метод построения сетевых диаграмм расписания проекта, в котором операции изображаются в виде прямоугольников (называемых "узлами"), а зависимости – соединяющими их дугами:	a. шаблоны расписания сети b. метод стрелочных диаграмм c. определение зависимостей d. метод предшествования
98.	Входной информацией для процесса определения состава операций являются:	a. описание содержания проекта b. словарь ИСР c. методология внедрения ИС d. параметры операций e. список контрольных событий f. контракт g. иерархическая структура работ (ИСР)
99.	Сокращения сроков проекта было реализовано с помощью параллельного выполнения нескольких операций, запланированных в расписании с последовательным выполнением. Это называется:	a. быстрым проходом b. сжатием расписания c. срочной защитой d. повышением приоритетов
100.	Что такое PERT?	a. Показатель эффективности работы ИС b. План работ по выполнению проекта внедрения ИС c. Общая стоимость проекта внедрения ИС d. Вероятностная оценка возможных результатов сценария проекта

Перечень тем курсовых работ

Тема курсовой работы по курсу КИС выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем (руководителем работы).

Желательно выбирать предприятие, которое студенту хорошо известно или есть возможность получить достаточную информацию об этой компании. Рекомендуется выбирать информационные системы, которые соответствуют классу корпоративных. Например: ERP (англ. Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия), CRM (англ. Customer Relationship Management – система, предназначенная для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами (заказчиками)), СЭД – система электронного документооборота, HRM (англ. Human Resources Management - система для управления человеческими ресурсами), WMS (англ. Warehouse Management System - система управления складом), BI (англ. Business intelligence – система бизнес-аналитики, созданная для помощи сотрудникам в анализе информации о своей компании и её окружении), Корпоративный портал (англ. Enterprise portal – единый ресурс для доступа сотрудников к корпоративным данным и приложениям и осуществления коллективной работы). Можно выбрать тему, связанную с совершенствованием работы уже имеющихся в выбранной компании КИС путем их модернизации, интеграции с другими информационными системами,



приложениями, оборудовании и т.д.

Примеры тем:

- Разработка архитектуры ERP-системы для ЗАО «Трактора Урала».
- Разработка архитектуры CRM-системы в интернет-агентстве ООО «Девятый вал».
- Разработка архитектуры BI-системы QlikView для ООО "Регинас".
- Разработка архитектуры СЭД для компании ОАО «Союзпищепром».
- Разработка архитектуры корпоративного портала для ООО «Чистое небо».
- Разработка архитектуры HR-системы для ООО «Белое и красное».

Если у студентов есть серьезные проекты, связанные с какими-то предприятиями, то можно обсудить с руководителем оформление работы по данному проекту в виде курсовой работы.



4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Семестр 6:

Зачёт проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

Семестр 7:

Экзамен проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

Курсовая работа оценивается через процедуру защиты. На защиту студент представляет:

1. Развернутое задание.
2. Пояснительную записку на 35 – 40 страниц в электронном/отпечатанном виде, содержащую аннотацию, введение, основную часть с иллюстрациями, заключение, библиографию, приложения.

3. Презентацию проекта на 15 - 20 слайдах.

Защита курсового проекта проводится в комиссии, состоящей не менее, чем из двух преподавателей. На защите студент в течение 5 – 7 минут докладывает об основных результатах, полученных в работе, отвечает на вопросы членов комиссии.

Семестр 8:

Экзамен проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE.

Максимальный балл за тест — 100 баллов.

Оценка	Отлично/ Зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворительно/ незачтено
Баллы	100-90 баллов	89-75 баллов	74-60 баллов	59-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.2.2. Критерии оценивания курсовой работы

Оценивание курсовой работы:

А. «Отлично»:



- 1) обозначена проблема и обоснована её актуальность;
- 2) сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему;
- 3) обоснована и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы;
- 4) тема раскрыта полностью;
- 5) соблюдены требования к внешнему оформлению.

В. «Хорошо»:

- 1) имеются неточности в изложении материала;
- 2) не в полной мере соблюдена логическая последовательность в суждениях;
- 3) имеются упущения в оформлении.

С. «Удовлетворительно»:

- 1) тема освещена лишь частично;
- 2) допущены фактические ошибки в содержании работы;
- 3) не сформулированы основные выводы.

Д. «Неудовлетворительно»:

- 1) тема работы не раскрыта;
- 2) студент не владеет материалом работы, не может объяснить выводы и теоретические положения темы;
- 3) используются устаревшие источники и/или недействующие нормативно-правовые акты.

№	Критерии оценивания	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1	Обоснование актуальности темы курсовой работы				
2	Репрезентативность обзора источников теме исследования				
3	Обоснованность выводов и результатов исследования				
4	Качество оформления курсовой работы				
5	Выполнение календарного плана работы				

Максимальный балл за курсовую работу — 15 баллов.

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель- но/зачтено	Неудовлетворительно/ незачтено
Баллы	15-13 баллов	13-11 баллов	10-9 баллов	8-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный



4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты только промежуточной аттестации:

0-59 баллов – неудовлетворительно/незачтено;

60-74 баллов – удовлетворительно/зачтено;

75-89 баллов – хорошо/зачтено;

90-100 баллов – отлично/зачтено;

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;

- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки отлично;

- студент умеет применять на практике знания, полученные в рамках изучения дисциплины

- формируются навыки использования теоретических и практических разделов дисциплины для решения задач профессиональной деятельности;

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на среднем уровне;

- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки хорошо;

- студент умеет применять знания, полученные в рамках изучения дисциплины, для решения задач профессиональной деятельности;

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на базовом уровне;

- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки удовлетворительно;

4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.