

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:05:10

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322529



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет (институт), филиал: Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра Экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

промежуточной аттестации

по дисциплине

Предоставление государственных услуг

наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование образовательной программы

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

указывается в соответствии с образовательным стандартом

Форма обучения

Очно-заочная

Челябинск, 2025



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)

Государственная и муниципальная служба

Дисциплина: Предоставление государственных услуг

Семестр (семестры) изучения: 7

Форма (формы) промежуточной аттестации: *указать форму (формы)
промежуточной аттестации – экзамен*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6	Способен осуществлять анализ процессов государственного и муниципального управления и вносить предложения по его совершенствованию	Знать: - формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат процессов государственного управления; Уметь: - анализирует процессы государственного и муниципального управления; Владеть: - разрабатывает предложения по совершенствованию процессов государственного и муниципального управления;

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Структура оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-6 Способен осуществлять анализ процессов государственного и муниципального управления и вносить предложения по его	Тема 1. Система публичных услуг в России. Тема 2. Основные управленческие технологии по	1. Доклад; 2. Индивидуальный проект.	1. Доклад; 2. Индивидуальный проект.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

совершенствованию	организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации. Тема 3. Реинжиниринг, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.		
-------------------	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Тематики для подготовки доклада:

1. Понятие «публичные услуги» в контексте концепции Нового государственного менеджмента;
2. Координация мероприятий административной реформы;
3. Реестры государственных и реестры муниципальных услуг;
4. Инструменты и технологии повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг;
5. Государственное (муниципальное) задание;
6. Государственный (муниципальный) заказ;
7. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;
8. Электронное правительство;
9. Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки.

Направления подготовки индивидуальных проектов:

1. Анализ законодательства Российской Федерации, регулирующий организацию предоставления государственных и муниципальных услуг;
2. Административная реформа как инструмент повышения качества государственных и муниципальных услуг;
3. Оценка системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации;
4. Приоритетные направления организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации;
5. Применение зарубежного опыта по предоставлению государственных и муниципальных услуг;
6. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

предоставлении государственных и муниципальных услуг;

7. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе;

8. Международный опыт и модели реализации электронного правительства;

9. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов;

10. Анализ эффективности работы портала государственных и муниципальных услуг;

11. Оценка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

12. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Межведомственное взаимодействие;

13. Принцип «одного окна» как основа предоставления государственных и муниципальных услуг;

14. Совершенствование деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

15. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального задания;

16. Формирование государственных (муниципальных) заданий;

17. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального заказа;

18. Финансирование государственных и муниципальных услуг;

19. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг;

20. Регламентация и реестрирование государственных и муниципальных услуг;

21. Организация мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

22. Оценка качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

23. Анализ инструментов и технологий повышения качества государственных и муниципальных услуг;

24. Анализ показателей эффективности государственных и муниципальных услуг;

25. Анализ проблем предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.

Примерные тестовые вопросы для оценки качества освоения дисциплины (вопросы к экзамену):

1. Реформы государственного управления за рубежом во второй половине XX века. Концепция Нового государственного менеджмента. Концепция сервисного государства.

2. Понятие «публичные услуги» в контексте концепции Нового государственного менеджмента.

3. Клиентоориентированность. Децентрализация. Деконцентрация. Маркетизация. Дебюрократизация.

4. Центры обслуживания населения по принципу одного окна. Электронные



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

публичные услуги.

5. Результативное управление публичными услугами. Негосударственный сектор и публичные услуги.

6. Система законодательства, регулирующая организацию предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.

7. Понятие государственных и муниципальных услуг в российском законодательстве. Соотношение понятий полномочие органа государственной власти (органа местного самоуправления), государственная (муниципальная) функция – государственная (муниципальная) услуга.

8. Понятие «заявитель». Принципы организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.

9. Требования к предоставлению государственных (муниципальных) услуг.

10. Права и обязанности участников предоставления государственных (муниципальных) услуг и заявителей.

11. Досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) субъекта, предоставляющего государственные (муниципальные) услуги.

12. Проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.

13. Задачи по совершенствованию предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.

14. Развитие сети центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

15. Информатизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг.

16. Развитие межведомственного электронного взаимодействия.

17. Регламентация оказания государственных и муниципальных услуг.

18. Досудебное обжалование.

19. Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

20. Классификация и муниципальных услуг.

21. Управленческие технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в зависимости от особенностей классификации услуг.

22. Определение многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг. Принцип «одного окна».

23. Функции, права и обязанности многофункционального центра. Требования к инфраструктуре многофункционального центра. Центр телефонного обслуживания многофункционального центра.

24. Услуги, которые целесообразно предоставлять в многофункциональном центре. Дополнительные услуги, допустимые к предоставлению в многофункциональном центре.

25. Форматы предоставления услуг. Удаленное рабочее место многофункционального центра. Мобильный многофункциональный центр.

26. Соглашение о взаимодействии. АИС МФЦ,

27. Система межведомственного электронного взаимодействия.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

28. Определение предоставления услуг в электронной форме. Нормативная база предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Портал государственных и муниципальных услуг. Цели создания системы порталов государственных и муниципальных услуг. Электронный документ.

29. Этапы перевода государственных и муниципальных услуг в электронную форму предоставления. Инструменты предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

30. Определение и функции удостоверяющего центра. Понятие и виды электронной подписи.

31. Участники электронного взаимодействия. Документы (сведения), обмен которыми между органами и организациями при оказании государственных и муниципальных услуг осуществляется в электронном виде. Требования к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

32. Идентификационные инструменты электронного правительства. Идентификация. Аутентификация. Авторизация.

33. Принципы идентификации граждан в приложениях электронного правительства. Сценарии идентификации граждан в приложениях электронного правительства.

34. Универсальные электронные карты.

35. Подходы в управлении сетью подведомственных учреждений. Реформа сети государственных и муниципальных учреждений.

36. Нормативная база предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного (муниципального) задания.

37. Государственное (муниципальное) задание: определение, состав. Особенности государственного (муниципального) задания для автономного, бюджетного, казенного учреждения.

38. Финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания. Задача эффективности бюджетных расходов в русле проводимых в Российской Федерации реформ.

39. Мониторинг государственного (муниципального) задания.

40. Монополизм в предоставлении государственных и муниципальных услуг. Задачи создания конкурентной среды, предоставления государственных и муниципальных услуг.

41. Государственный и муниципальный заказ. Потребительские субсидии. Денежные выплаты и потребительские сертификаты (государственные и муниципальные ваучеры).

42. «Провалы» государства и частного сектора в обеспечении граждан услугами социального характера.

43. Негосударственные организации, способные взять на себя предоставление государственных и муниципальных услуг на принципах государственного и муниципального заказа.

44. Социально ориентированные некоммерческие организации: понятие, организационные формы, виды деятельности, поддерживаемые государством.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

45. Формы государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

46. Способы размещения государственного (муниципального) заказа.

47. Гранты в предоставлении государственных (муниципальных) услуг.

48. Основы процессного управления в государственном управлении. Понятие административного регламента.

49. Порядок разработки административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг.

50. Структура административного регламента предоставления государственной и муниципальной услуги.

51. Формы контроля за исполнением административного регламента.

52. Понятие реестра государственных и муниципальных услуг (функций). Требования к составлению реестров государственных и муниципальных услуг.

53. Соотношение реестра и портала государственных и муниципальных услуг. Структура реестров государственных и муниципальных услуг.

54. Порядок формирования и ведения реестра государственных (муниципальных) услуг. Участники информационного взаимодействия для размещения информации об услугах (функциях) в реестре.

55. Содержание раздела справочной информации реестра.

56. Содержание раздела «Государственные услуги, предоставляемые органами государственной власти (местного самоуправления)».

57. Содержание раздела «Услуги необходимые и обязательные».

58. Содержание раздела «Услуги учреждений, предоставляемых на условиях государственного (муниципального) задания (заказа), включенных в соответствующий перечень и предоставляемые в электронном виде».

59. Содержание раздела «Государственные (муниципальные) функции по осуществлению контроля (надзора)».

60. Понятие мониторинга и оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Цели мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг.

61. Порядок проведения мониторинга качества государственных и муниципальных услуг. Параметры качества предоставления государственных (муниципальных) услуг.

62. Методы оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Методы сбора первичной информации о качестве и доступности государственной (муниципальной) услуги.

63. Общественный контроль качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Механизмы осуществления общественного контроля предоставления публичных услуг.

64. Формы участия общественности в осуществлении общественного контроля предоставления государственных и муниципальных услуг.

65. Социологические исследования в предоставлении государственных и муниципальных услуг.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Критерии оценки доклада:

Структура:

- количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (2 балла);

- наличие титульного слайда и слайда с выводами (2 балла).

Наглядность:

- иллюстрационный материал представлен в хорошем качестве, текст воспринимается легко (2 балла);

- использование средств наглядности информации (таблицы, графики, схемы, диаграммы, рисунки) (2 балла).

Содержание:

- презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) (2 балла);

- содержит полную, понятную информацию по теме работы (2 балла);

- орфографическая и пунктуационная грамотность (2 балла).

Уровень подготовки докладчика:

- выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал (2 балла);

- выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории (2 балла);

- выступающий точно укладывается в рамки регламента (2 балла).

Оценка "Отлично" - 18-20 баллов;

Оценка "Хорошо" - 14-18 баллов;

Оценка "Удовлетворительно" - 8-14 баллов.

Оценка "Неудовлетворительно" - менее 8 баллов.

Критерии оценки индивидуального проекта:

Оценка "отлично":

1.Уровень постановки исследовательской проблемы:

Работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно.

2. Актуальность и оригинальность темы:

Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

областей исследования.

3. Логичность доказательства (рассуждения):

Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет «лишней информации, перегружающей текст ненужными подробностями.

4. Корректность в использовании литературных источников:

Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику.

5. Количество источников:

Список охватывает все основные источники по данной теме, доступные ученику.

6. Глубина исследования:

Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне.

7. Оформление:

Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание (оглавление).

Оценка "Хорошо"

1. Уровень постановки исследовательской проблемы:

Работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающий тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов)

2. Актуальность и оригинальность темы:

Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны.

3. Логичность доказательства (рассуждения):

В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть «лишняя» информация. Перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть.

4. Корректность в использовании литературных источников:

Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.)

5. Количество источников:

Список имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы.

6. Глубина исследования:

Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна.

7. Оформление:

Работа в целом соответствует требованиям, изложенным в следующей графе, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.

Оценка "удовлетворительно"



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Уровень постановки исследовательской проблемы:

Работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения

2. Актуальность и оригинальность темы:

Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная». Не представляющая истинного интереса для науки.

3. Логичность доказательства (рассуждения):

Работе можно заметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет.

4. Корректность в использовании литературных источников:

Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях.

5. Количество источников:

1 – 2 источника

6. Глубина исследования:

Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация.

7. Оформление:

Работа имеет какую-то структуру, но нестрогую.

Критерии оценки ответа студента на зачёте/экзамене:

Оценка «отлично»:

Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.

Оценка «хорошо»:

Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.

Оценка «удовлетворительно»:

Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров. очная сформулированность компетенций, умений и навыков.

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Критерии оценки ответа студента на зачёте/экзамене:



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Оценка «отлично»:

Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.

Оценка «хорошо»:

Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.

Оценка «удовлетворительно»:

Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров. Очная сформулированность компетенций, умений и навыков.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Предоставление государственных услуг»
по направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.