

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Викторович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.09.2026 10:04:40  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322333



МИНОБРАЗОВАНИЯ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет заочного и дистанционного обучения  
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии  
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и  
кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 1 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ  
В ДЕЛОВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

**Направление подготовки (специальность)**

38.03.01 ЭКОНОМИКА

**Направленность (профиль)**  
Финансы и кредит

**Присваиваемая квалификация (степень)**  
бакалавр

**Форма обучения**  
очно-заочная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет заочного и дистанционного обучения  
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии  
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

38.03.01 Экономика

(указать код и наименование подготовки)

**направленность (профиль) Финансы и кредит**

(указать наименование профиля)

**фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии**

(указать индекс и наименование дисциплины)

2026 год набора, очно-заочная форма обучения:

указать год набора

указать форму обучения

Утвержден:

Проректор по учебной работе

утверждено

А.А.Саламатов

дата

И.О. Фамилия

Согласован:

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения

указать наименование подразделения

Протокол заседания от « 12 » 02. 2026 г. № 1

Председатель Ученого совета ФЗДО

согласовано

Ш.Ш. Ягафаров

И.О. Фамилия

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

указать наименование кафедры

Протокол заседания от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

И.о. заведующий кафедрой

согласовано

Н.А. Берг

И.О. Фамилия

Автор (составитель)

Л.П.Конвисарева

И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                    | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет заочного и дистанционного обучения<br>Кафедра современных образовательных технологий |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ». |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                | стр. 3 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                    | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет заочного и дистанционного обучения<br>Кафедра современных образовательных технологий |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ». |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                | стр. 4 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) «Финансы и кредит»

Дисциплина: Б1.В1. Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии

Семестр (семестры) изучения: для очно-заочной формы обучения – 3 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины Б1.В.1. Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС ВО) | Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)                                                                                         | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3                          | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                    | <p><b>УК-3.1.</b> Демонстрирует понимание типологии факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.</p> <p><b>УК-3.2.</b> Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.</p> <p><b>УК-3.3.</b> Имеет опыт участия в командной работе.</p> | <p><b>Знать</b> методы осуществления взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом.</p> <p><b>Уметь</b> взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом.</p> <p><b>Владеть</b> способностью осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом.</p> |
| ПК-1                          | Способен осуществлять операционное и информационное обслуживание по подбору финансовых услуг и финансовых продуктов с учетом аналитики | <b>ПК-1.1.</b> Умеет применять методики сбора, анализа и оценки основных показателей, отражающих финансовую ситуацию клиента, позволяющих осуществить мониторинг                                                                                                                                                                           | <b>Знать</b> демонстрирует знание нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы подбора и отражения в учете и отчетности финансовых продуктов                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                              | <p>МИНОБРНАУКИ России<br/>Федеральное государственное бюджетное<br/>образовательное учреждение высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет заочного и дистанционного обучения<br/>Кафедра современных образовательных технологий</p> |                        |               |
| <p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br/>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br/>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br/>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ».</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                          | стр. 5 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                                | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>интересов клиентов на основе получения информации о финансовой ситуации клиента, мониторинга его финансовых возможностей</p> | <p>его финансовых возможностей, в том числе в кризисных ситуациях<br/><b>ПК-1.2.</b> Обладает навыками организации и планирования процесса взаимодействия с потенциальными потребителями финансовых услуг на основе кодекса профессиональной этики участников финансовой системы<br/><b>ПК-1.3.</b> Демонстрирует знание нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы подбора и отражения в учете и отчетности финансовых продуктов</p> | <p><b>Уметь</b> умеет применять методики сбора, анализа и оценки основных показателей, отражающих финансовую ситуацию клиента, позволяющих осуществить мониторинг его финансовых возможностей, в том числе в кризисных ситуациях<br/><b>Владеть</b> обладает навыками организации и планирования процесса взаимодействия с потенциальными потребителями финансовых услуг на основе кодекса профессиональной этики участников финансовой системы</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

| № п/п | Код компетенции/<br>планируемые<br>результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контролируем<br>ые темы/<br>разделы                                                                                                                                     | Наименование<br>оценочного<br>средства для<br>текущего<br>контроля | Наименование<br>оценочного<br>средства на<br>промежуточной<br>аттестации/№<br>задания |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <p><b>УК-3</b><br/><b>Знать</b> методы осуществления взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом.<br/><b>Уметь</b> взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом.<br/><b>Владеть</b> способностью осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом.</p> | <p>Раздел 1.<br/>Социокультурные контексты и универсальные основания коммуникативных практик</p> <p>Раздел 2.<br/>Коммуникативные технологии в современном обществе</p> | Тесты                                                              | Тесты.<br>практическое задание                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                              | <p>МИНОБРНАУКИ России<br/>Федеральное государственное бюджетное<br/>образовательное учреждение высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет заочного и дистанционного обучения<br/>Кафедра современных образовательных технологий</p> |                        |               |
| <p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br/>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br/>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br/>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ».</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                          | стр. 6 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                                | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |       |                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|
| 2 | <p><b>ПК-1</b><br/><b>Знать</b> демонстрирует знание нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы подбора и отражения в учете и отчетности финансовых продуктов<br/><b>Уметь</b> умеет применять методики сбора, анализа и оценки основных показателей, отражающих финансовую ситуацию клиента, позволяющих осуществить мониторинг его финансовых возможностей, в том числе в кризисных ситуациях<br/><b>Владеть</b> обладает навыками организации и планирования процесса взаимодействия с потенциальными потребителями финансовых услуг на основе кодекса профессиональной этики участников финансовой системы</p> | <p>Раздел 1.<br/>Социокультурные контексты и универсальные основания коммуникативных практик</p> <p>Раздел 2.<br/>Коммуникативные технологии в современном обществе</p> | Тесты | Тесты.<br>практическое задание |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                    | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет заочного и дистанционного обучения<br>Кафедра современных образовательных технологий |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ». |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                | стр. 7 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### 3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой вопросов для тестирования

Инструкция по выполнению теста:

В каждом задании правильных ответов может быть один, два

#### 3.2.1 База тестовых вопросов

1. Психологи утверждают, что если в общении по телефону есть расхождения между содержанием речи и тоном

сообщения, то собеседник, принимающий звонок, больше доверяет ...

А) содержанию, чем тону

Б) тону, чем содержанию

В) дикции звонящего

Г) паузам между словами

2. К внутренним помехам слушания можно отнести ...

А) недостаточную громкость речи собеседника

Б) привычку размышлять о чем-то еще во время беседы

В) манеры собеседника, отвлекающие от слушания

В) слишком быстрый темп речи собеседника

3. По отношению аудитории к презентатору (по Л. Арредондо) выделяют...

А) внешние и внутренние презентации

Б) устные презентации и презентации в виде текста

В) продвигающие и информационные презентации

Г) приватные, камерные и публичные презентации

4. Определите, в какой последовательности следует выстраивать свое выступление  
тезис

тема

аргументы

проблема

5. Установите последовательность обратной связи по предложениям сотрудника:

договориться о последующих шагах

выяснить, что и где можно доработать

обозначить то, что интересно, удачно придумано, преподнесено (актуальность, новизна, значимость)

вынести общий вердикт

#### Примеры практических заданий:

Упражнение «Захват инициативы общения». Организуется беседа двух человек, начинающих диалог с любой

реплики на любую тему. Второй собеседник должен поддержать разговор, но при этом переключить собеседника на

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                           | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет заочного и дистанционного обучения<br>Кафедра современных образовательных технологий |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u> по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ». |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                       | стр. 8 из 10                                                                                                                                                                                                                                                              | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

свою тему. Делать это нужно ненавязчиво. Результаты выполнения упражнения отразить в письменном виде.

Проанализировать, какой из коммуникативных барьеров оказывает наиболее сильное отрицательное влияние на педагогическое общение?

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Зачет проводится в форме тестов, как открытого, так и закрытого типов по всей дисциплине.

Студент решает 30 тестовых вопросов. Продолжительность – 90 минут.

##### **4.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

###### **4.2.1 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВ**

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий (максимум - 100%):

60-100% - зачтено

менее 60% - не зачтено

60-75% - удовлетворительно

76-95% - хорошо

96-100% - отлично

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

##### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется на иностранном языке с использованием точных терминов и названий.

Обучающийся практически не допускает ошибок.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                    | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет заочного и дистанционного обучения<br>Кафедра современных образовательных технологий |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ». |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                | стр. 9 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется на иностранном языке с использованием точных терминов и названий.

Обучающийся допускает незначительные ошибки.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические и языковые ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими и языковыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Компетенции по дисциплине считаются сформированными, если по итогам промежуточной аттестации студент получил оценки «отлично- хорошо или удовлетворительно», т.е. «зачет».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                    | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет заочного и дистанционного обучения<br>Кафедра современных образовательных технологий |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации<br>по дисциплине <u>Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии</u><br>по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профилю) Финансы и<br>кредит ФГБОУ ВО «ЧелГУ». |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                | стр. 10 из 10                                                                                                                                                                                                                                                                   | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Фонд оценочных средств одобрен и рекомендован

Проректор по учебной работе      утверждено 27.02.26      А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета  
факультета заочного и  
дистанционного обучения

согласовано

Ш.Ш. Ягафаров

**Заседанием кафедры современных образовательных технологий**

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующего кафедрой

согласовано

Н.А. Берг

Автор (составитель)

Л.П. Конвисарева

**Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1**