

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.07.2026 16:14:56
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf9857b6ab77a481b0e8788b8728727



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в
межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности
(профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Направление подготовки (специальность)

44.04.01 «Педагогическое образование»

Направленность (профиль)

Управление в сфере иноязычного образования

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) Управление в сфере иноязычного образования
Дисциплина К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии
Семестр изучения: 2
Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Обладает необходимыми знаниями о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия. УК-5.2. Демонстрирует умение анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды	Знать: о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия Уметь: анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Демонстрирует знание основных подходов к планированию взаимодействия участников образовательных отношений ОПК-7.2. Демонстрирует умение планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений в конкретных ситуациях. ОПК-7.3. Имеет навыки планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений.	Знать: основные подходы к планированию взаимодействия участников образовательных отношений Уметь: планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений в конкретных ситуациях Владеть: навыки планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений
ПК-1: Способен управлять образовательной деятельностью образовательной организации	ПК-1.1. Умеет проектировать образовательный процесс и образовательную среду в соответствии с требованиями ФГОС. ПК-1.2. Умеет организовывать деятельность по реализации образовательных программ	Уметь: организовывать деятельность по реализации образовательных программ



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия Уметь: анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды	Раздел 1. Основные понятия, формы, характеристики и технологии профессиональной, деловой и межкультурной коммуникации	2	1-5	Задания закрытого типа
				11	Задание открытого типа
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Знать: основные подходы к планированию взаимодействия участников образовательных отношений Уметь: планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений в конкретных ситуациях Владеть: навыки планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений			6-10	Задания закрытого типа
				11	Задание открытого типа
ПК-1: Способен управлять образовательной деятельностью образовательной организации	Уметь: организовывать деятельность по реализации образовательных программ			11	Задание открытого типа



3.2 Содержание оценочных средств

Тест

1. Выберите правильный ответ.

Нейтральность — один из критериев измерения деловых культур в наборе, разработанном

- а. Э. Холлом
- б. Ф. Тромпенаарсом
- в. М.Мид
- г. Р. Льюисом
- д. Г. Хофстеде

2. Выберите правильный ответ.

Чем обусловлено акцентирование внимания не на ситуативных, а на личностных факторах при интерпретации поведения представителя другой культуры?

- а. фундаментальной ошибкой атрибуции
- б. нормами культуры
- в. стилями общения

3. Выберите правильный ответ.

_____ зона: расстояние между собеседниками составляет от 45 до 120 см.

- а. личная
- б. интимная
- в. социальная
- г. публичная

4. Установите соответствие.

- 1. Пространство
- 2. Информационный контекст

3. Время

- а. Контактная – дистантная
- б. Монохронная - полихронная
- в. Высококонтекстная, низкоконтекстная

5. Выберите правильный ответ.

Наибольшее значение придается обсуждению деталей, содержанию высказывания, прямому стилю общения

- а. полихронные культуры



- б. коллективистские культуры
- в. низкоконтекстные культуры
- г. высококонтекстные культуры

6. Выберите правильные ответы.
Перечислите факторы восприятия.

- а. коммуникации
- б. первого впечатления
- в. превосходства
- г. отношения к нам
- д. привлекательности
- е. личностные

7. Установите соответствие.

1. Совокупность символических стереотипных коллективных действий, воплощающих те или иные социальные идеи, представления, ценности и нормы
2. Моральные оценки допустимости тех или иных форм как собственного поведения, так и поведения других людей
3. Исторически сложившиеся формы социальной регуляции поведения и отношений людей, общепринятые образцы действий, предписывающие правила поведения для представителей одной культуры
4. Набор представлений, привычек и навыков практической деятельности, передаваемых из поколения в поколение, выступающих регуляторами общественных отношений
5. Система обязательных правил поведения, санкционированных государством и выраженных в определенных нормах

- а. обряд
- б. право
- в. традиция
- г. обычай
- д. нравы

8. Выберите правильный ответ.

Представители такого типа деловой культуры, по Ф. Тромпенаарсу, культуры охраняют своё публичное пространство, так как доступ в него означает и проникновение в частную сферу индивида.

- а. диффузная культура
- б. специальная культура
- в. культура принадлежности к группе
- г. культура достижений



9. Установите соответствие между типом деловой культуры (по классификации Ричарда Льюиса) и рекомендуемым стилем планирования и проведения деловой встречи или педагогического совета.

Тип культуры	Рекомендуемый стиль взаимодействия
1. Линейно-активная (например, Германия, США, Швейцария, др.)	а) Встреча строится вокруг отношений и доверия. Повестка гибкая. Важен статус участников. Решения принимаются неформально.
2. Реактивная (например, Япония, Китай, Финляндия, др.)	б) Встреча строго структурирована по повестке. Ценится пунктуальность. Дискуссия прямая, по существу. Решения принимаются на основе фактов и логики.
3. Мульти-активная (например, Италия, Бразилия, Россия, арабские страны, др.)	в) Встреча проходит спокойно. Участники много слушают и не перебивают. Реакция может быть сдержанной. Важны невербальные сигналы. Решения принимаются консенсусом после периода обдумывания.

10. Расположите в правильной логической последовательности этапы подготовки к деловому разговору с представителем иной культуры (например, с родителями-иностранцами), чтобы минимизировать риски межкультурного недопонимания.

1. Выбор и адаптация вербальных и невербальных средств коммуникации в соответствии с культурными особенностями собеседника (например, выбор стиля речи, учет дистанции, жестов).
2. Анализ культурных особенностей собеседника (определение типа культуры: высококонтекстуальная/ низкоконтекстуальная, индивидуалистская/ коллективистская и т. д.).
3. Формулирование основной цели и ключевых сообщений разговора, определение желаемого результата.
4. Прогнозирование возможных барьеров коммуникации (языковых, культурных, психологических) и разработка способов их преодоления.

11. Практическое задание

Разработайте план действий по созданию эффективной рабочей среды и адаптации иностранного педагога (на ваш выбор), приглашенного на должность педагога по иностранному языку в образовательную организацию.



- Проанализируйте ситуацию: используя знания о типах культур, определите тип деловой культуры, к которому принадлежит приглашенный педагог (на ваш выбор). Определите тип деловой культуры, преобладающий в вашем коллективе. Сформулируйте 2-3 ключевые причины потенциально возможного межкультурного конфликта, опираясь на различия в этих культурах.
- Разработайте стратегию коммуникации. Составьте план вашей первой встречи с педагогом. Опишите: цель встречи (например, Что вы хотите достичь: прояснить ожидания, согласовать правила), стиль коммуникации (какой стиль вы выберете для разговора с ним и почему), какие 3-4 конкретных правила или договоренности вы предложите ему обсудить для взаимодействия с обучающимися и коллегами.
- Предложите конкретные организационные меры: разработайте 2-3 мероприятия (семинар «Как работать с представителями низкоконтекстуальных культур», организация совместного проекта и т.д.), которые помогут интегрировать педагога в коллектив и обеспечить эффективность его преподавания. Обоснуйте, как эти меры помогут реализовать образовательную программу с учетом новых кадровых ресурсов.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация состоит из теста и задания открытого типа.

Обучающийся выполняет тест из 10 вопросов разного типа, выбранных случайным образом. В тесте предлагаются вопросы на выбор правильного ответа, вопросы на установление соответствия и последовательности. Продолжительность – 15 минут. Максимальное количество баллов за выполнение теста – 10.

В практическом задании требуется написать правильный ответ самостоятельно. Продолжительность – 75 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 5 (с коэффициентом 2).

Общее количество баллов складывается из баллов за тест и практическое задание. Соотношение баллов по шкале рассчитывается пропорционально общему количеству возможных баллов - 20.

Общий максимальный балл за промежуточную аттестацию — 100.

86-100 баллов - «Отлично» (5)

69-85 баллов - «Хорошо» (4)

51-68 баллов - «Удовлетворительно» (3)

0-50 баллов - «Неудовлетворительно» (2)

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться собственными записями по материалам дисциплины.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Ключи и критерии к оцениванию заданий

№ задания	Верный ответ	Критерии
1 семестр		
1	1. б 2. а 3. а 4. 1-а, 2-в, 3-б 5. в 6. б, в, г, д 7. 1 – а, 2 -д, 3 -г, 4- в, 5- б 8. а 9. 1 - б; 2 - в; 3 - а 10. 3 - 2 - 4 - 1	1 б за каждый правильный ответ 0 б - остальные случаи Максимум 10 баллов

Критерии оценивания практического задания (11) (максимум 5 баллов с коэффициентом 2)

5 баллов (высокий уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание выполнено полностью и безошибочно, решение полностью соответствует условиям задания.

Критический анализ излагаемых положений: обучающийся проводит качественный анализ ситуации, выделяется важные аспекты и связи, приводит четкие и убедительные аргументы.

Методологическое обоснование решения: решение принимается на основе глубокой проверки источников на достоверность и непротиворечивость, с обоснованием суждений и выводов.

Понятийно-терминологическая обоснованность: терминология используется точно и грамотно.

Структура и логика изложения: обучающийся излагает материал ясно, последовательно и связно, с соблюдением норм русского литературного языка.

4 балла (хороший уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание выполнено практически полностью, допущены незначительные ошибки или погрешности.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Критический анализ излагаемых положений: проводится хороший анализ, выделяются значимые аспекты, имеются убедительные аргументы.

Методологическое обоснование решения: используются достоверная информация, выводы обоснованы, но возможны небольшие упущения (1-2).

Понятийно-терминологическая обоснованность: большинство терминов применяются верно, иногда допускаются несущественные ошибки.

Структура и логика изложения: изложение материала понятно, последовательное, отмечается несущественное нарушение структуры текста.

3 балла (удовлетворительный уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание выполнено более чем на 2/3, допущены ошибки.

Критический анализ излагаемых положений: анализ проведен поверхностно, некоторые важные аспекты пропущены, аргументы не всегда убедительны.

Методологическое обоснование решения: решение раскрыто расплывчато, не четкая аргументация, проявляется явный недостаток теоретических знаний.

Понятийно-терминологическая обоснованность: есть ошибки в употреблении терминов.

Структура и логика изложения: незначительные недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

2-0 баллов (неудовлетворительный уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание не выполнено или выполнено менее чем на треть или большая часть задания выполнена неверно.

Критический анализ излагаемых положений: отсутствует критический анализ, не выделены главные идеи и аспекты, отсутствуют аргументы.

Методологическое обоснование решения: решение основывается на сомнительных источниках, необоснованность выводов очевидна.

Понятийно-терминологическая обоснованность: неправильное употребление терминологии, отсутствие точного представления о терминологическом аппарате.

Структура и логика изложения: нарушена последовательность изложения, грубые нарушения стиля и грамматики, затрудняющие восприятие текста.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» (86-100 баллов): обучающийся показывает высокий уровень компетентности при решении конкретных задач.

Средний уровень соответствует оценке «хорошо» (69-85 баллов): обучающийся проявляет достаточную компетентность при решении конкретных задач.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» направленности (профилю) «Управление в сфере иноязычного образования» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» (51-68 баллов): обучающийся демонстрирует минимально достаточный уровень компетентности при решении определенных задач.

Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» (0–50 баллов): обучающийся не демонстрирует достаточной компетентности, допускает грубые ошибки, не обладает необходимыми знаниями и умениями для успешного решения задач, не справляется с выполнением задания или выполняет задания менее чем на 2/3.