

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.06.2026 12:39:40
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322373



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В.02 Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
27.03.02 Управление качеством
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль)
Управление процессами и бережливое производство
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
бакалавр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Очная, очно-заочная
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление процессами и бережливое производство
(указать наименование)

Дисциплина Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 7
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет
(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.02 Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности»

(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-5 Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	ПК 5.1. Знает основные методы проектирования продукции (услуг); основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) ПК 5.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; применять методы квалитметрического анализа при проектировании продукции (услуг)	Знать: – основные методы проектирования продукции и оказания услуг, принципы управления качеством на этапах проектирования; – нормативная документация, регулирующая предотвращение выпуска продукции/услуг, не соответствующих установленным требованиям; – методы квалитметрического анализа при проектировании продукции/услуг. Уметь: – применять методы проектирования продукции и услуг, с учётом качества на всех стадиях разработки; – использовать актуальную нормативную документацию для предотвращения выпуска продукции/услуг, не соответствующих требованиям; – применять квалитметрический анализ при проектировании. Владеть:



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>ПК 5.3. Владеет навыками анализа методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; навыками выбора актуального метода по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи; навыками применения методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; навыками составления отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>– методами анализа инструментов, применяемых для предотвращения выпуска некачественной продукции или оказания услуг; – навыками выбора эффективных способов предупреждения несоответствий при решении конкретных производственных задач; – методикой составления отчетов и рекомендаций по недопущению выпуска продукции (услуг), не соответствующих установленным требованиям.</p>
<p>ПК-6 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг)</p>	<p>ПК 6.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами; методические и нормативные материалы по управлению качеством работ (услуг); система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля; технологические процессы и режимы производства работ, предоставления услуг; правила оформления технической документации и делопроизводства, ведения деловой переписки; методы контроля качества работ (услуг); отраслевые и локальные стандарты и</p>	<p>Знать: – нормативно-правовые акты российской федерации в сфере контроля качества работ и услуг; – методы анализа и обработки данных мониторинга качества продукции, материалов и услуг; – технологические процессы и режимы производства работ/услуг, методы их контроля. Уметь: – разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества на различных этапах работы; – применять методы анализа и обработки данных для мониторинга качества продукции и услуг; – оформлять техническую документацию и отчёты по результатам контроля качества. Владеть: – навыками анализа результатов мониторинга качества работ (услуг) и выявления причин возникновения несоответствий; – порядком актуализации методик и инструкций по контролю качества в соответствии с изменениями</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>технические условия; виды производственного брака (дефектов), методы его предупреждения и устранения; требования, предъявляемые к технической документации, сырью, материалам, полуфабрикатам, комплектующим изделиям и готовым работам (услугам); методы и алгоритмы анализа и обработки данных</p> <p>ПК 6.2. Умеет применять методы и алгоритмы анализа и обработки данных мониторинга качества технической документации, сырья, материалов, комплектующих изделий, работ (услуг); определять соответствие установленным требованиям качества технической документации, сырья, материалов, комплектующих изделий, работ (услуг); использовать методики контроля качества работ (услуг) на технологических этапах обращения с отходами; разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ (услуг); оформлять техническую и учетно-отчетную документацию</p> <p>ПК 6.3. Владеет навыками анализа результатов мониторинга качества технической документации, сырья, материалов, комплектующих изделий, работ (услуг); навыками определения причин понижения качества работ (услуг); навыками подготовки и согласования с органами государственного надзора проектов методик и инструкций по текущему контролю и оценке качества работ (услуг); навыками</p>	<p>нормативно-правовой базы; – процедурой согласования проектов методик контроля качества с органами государственного надзора.</p>
--	--	--



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	актуализации методик и инструкций по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и системы технического регулирования в сфере обращения с отходами	
--	--	--

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-5 Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	Знать: – основные методы проектирования продукции и оказания услуг, принципы управления качеством на этапах проектирования; – нормативная документация, регулирующая предотвращение выпуска продукции/услуг, не соответствующих установленным требованиям; – методы квалитметрического анализа при проектировании продукции/услуг.	Раздел 1. Контрольно-надзорная деятельность Раздел 2. Метрологическое обеспечение производства продукции	7	1-32 33 34-43	Тесты Семестровое задание (технологическая тетрадь) Практическая работа
	Уметь: – применять методы проектирования продукции и услуг, с учётом качества на всех стадиях разработки; – использовать актуальную нормативную документацию для предотвращения выпуска продукции/услуг, не соответствующих требованиям; – применять квалитметрический анализ		7	33 34-43	Семестровое задание (технологическая тетрадь) Практическая работа



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	при проектировании. Владеть: – методами анализа инструментов, применяемых для предотвращения выпуска некачественной продукции или оказания услуг; – навыками выбора эффективных способов предупреждения несоответствий при решении конкретных производственных задач; – методикой составления отчетов и рекомендаций по недопущению выпуска продукции (услуг), не соответствующих установленным требованиям.		7	44	Доклад с презентацией
ПК-6 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг)	Знать: – нормативно-правовые акты российской федерации в сфере контроля качества работ и услуг; – методы анализа и обработки данных мониторинга качества продукции, материалов и услуг; – технологические процессы и режимы производства работ/услуг, методы их контроля. Уметь: – разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества на различных этапах работы; – применять методы анализа и обработки данных для мониторинга качества продукции и услуг; – оформлять техническую документацию и отчёты по результатам контроля качества. Владеть: – навыками анализа	Раздел 1. Контрольно-надзорная деятельность Раздел 2. Метрологическое обеспечение производства продукции	7	1-32 33	Тесты Семестровое задание (технологическая тетрадь)
				34-43	Практическая работа
			7	33 34-43	Семестровое задание (технологическая тетрадь) Практическая работа
			7	44	Доклад с презентацией



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	результатов мониторинга качества работ (услуг) и выявления причин возникновения несоответствий; – порядком актуализации методик и инструкций по контролю качества в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы; – процедурой согласования проектов методик контроля качества с органами государственного надзора.				
--	--	--	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая из следующих характеристик относится к основным методам проектирования продукции и услуг?

- а) Использование только одного метода проектирования без изменений.
- б) Методика проектирования, ориентированная на наибольшее количество продукции.
- в) Применение различных методов проектирования в зависимости от специфики продукции и услуг.
- г) Проектирование без учета требования к качеству.

Задание 2 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие из методов контроля качества продукции позволяют предотвращать выпуск продукции, не соответствующей требованиям?

- а) Метод тестирования только готовой продукции.
- б) Использование квалитетического анализа и методов на всех стадиях проектирования.
- в) Контроль только на стадии производства.
- г) Метод улучшения качества только после обнаружения дефектов.

Задание 3 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой нормативный акт является основным для предотвращения выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям?

- а) Стандарт ISO 9001.
- б) ГОСТ Р 1.1-2013.
- в) Нормативы по охране труда.
- г) Федеральный закон о лицензировании.

Задание 4 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что из ниже перечисленного не является методом квалитетического анализа?

- а) Оценка качества на стадии проектирования.
- б) Применение статистических методов контроля качества.
- в) Оценка соответствия нормативной документации на стадии эксплуатации.



г) Применение методов регулирования после выпуска продукции.

Задание 5 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какая из методик применяется при проектировании с учетом качества?

- а) Качественная методика, основанная на визуальном осмотре.
- б) Методики, учитывающие критерии качества на каждом этапе проектирования.
- в) Использование только опытных данных для проектирования.
- г) Методики, основанные только на итоговом контроле готовой продукции.

Задание 6 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Что является целью применения нормативной документации при предотвращении выпуска некачественной продукции?

- а) Ускорение процесса производства.
- б) Соответствие проектируемой продукции или услуг нормативным стандартам качества.
- в) Уменьшение затрат на производство.
- г) Повышение объема выпускаемой продукции.

Задание 7 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какие документы регулируют методы проектирования с учетом качества на всех стадиях?

- а) Стандарты ISO 14000.
- б) ГОСТы и технические регламенты, регулирующие качество.
- в) Внутренние документы предприятия, не связанные с государственным регулированием.
- г) Технические паспорта готовой продукции.

Задание 8 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой из методов применяется для анализа качества продукции на этапе проектирования?

- а) Метод анализа эксплуатационных характеристик готовой продукции.
- б) Квалиметрический анализ на этапе проектирования.
- в) Контроль качества на стадии производства.
- г) Проверка качества после выпуска продукции.

Задание 9 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какие навыки необходимы для составления отчетов по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей требованиям?

- а) Способность идентифицировать проблемы на стадии производства и планировать улучшения.
- б) Навыки сбора и анализа данных с последующим составлением отчетов о несоответствиях.
- в) Знание методов контроля качества на стадии эксплуатации.
- г) Умение составлять планы по улучшению качества на стадии пост-продажного обслуживания.

Задание 10 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой из этапов проектирования имеет наибольшее значение для предотвращения выпуска продукции, не соответствующей требованиям?

- а) Контроль качества на стадии эксплуатации.
- б) Применение методов квалиметрического анализа на стадии разработки проекта.
- в) Визуальный контроль готовой продукции.
- г) Ремонт и восстановление качества на этапе послепродажного обслуживания.

Задание 11 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Что включает в себя методика контроля качества работ (услуг)?

- а) Анализ и исправление дефектов после завершения работ.
- б) Разработка инструкций по текущему контролю и оценке качества на всех стадиях работы.
- в) Применение исключительно статистических методов после завершения работ.
- г) Оценка только внешнего вида готовых работ (услуг).

Задание 12 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая из методик контроля качества применяется на стадии проектирования и оказания услуг?

- а) Метод профилактического контроля только на стадии производства.
- б) Метод оперативного контроля в процессе разработки и оказания услуг.
- в) Применение квалиметрического анализа только на стадии эксплуатации.
- г) Метод аудита готовой продукции без учета этапов проектирования.

Задание 13 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что из следующего необходимо знать для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ (услуг)?

- а) Внешний контроль качества на стадии эксплуатации.
- б) Нормативно-правовые акты в сфере управления качеством работ (услуг) и технологические процессы.
- в) Только требования ГОСТ к готовой продукции.
- г) Правила оформления только отчётности после завершения работы.

Задание 14 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между методами проектирования продукции и их характеристиками.

Методы проектирования	Характеристики метода
1. Квалиметрический анализ	А) Оценка и оптимизация параметров качества на различных стадиях проектирования продукции или услуг.
2. Метод системного проектирования	Б) Использование математических моделей для определения наилучших параметров проекта с учетом различных факторов.
3. Метод оптимизации	В) Процесс проектирования, учитывающий все взаимосвязи и этапы жизни продукции или услуги.
4. Метод экспертных оценок	Г) Применение знаний и опыта экспертов для разработки решения в условиях неопределенности.

Задание 15 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между этапами разработки методик контроля качества и их действиями.

Этапы	Действия
1. Сбор и анализ данных	В) Анализ данных, полученных в ходе мониторинга, с целью выявления



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	отклонений от норм.
2. Разработка инструкций по текущему контролю качества	А) Составление подробных инструкций для проведения контроля качества на всех стадиях производства.
3. Оценка соответствия продукции установленным требованиям	Г) Проверка соответствия готовой продукции требованиям стандартов качества.
4. Актуализация методик контроля качества	Б) Регулярное обновление методик в соответствии с изменениями нормативной базы и технологических процессов.

Задание 16 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между нормативными документами и их назначением в области управления качеством

Нормативные документы	Назначение
1. ГОСТ Р 1.1-2013	Г) Описывает процесс разработки и утверждения конструкторской документации для промышленных изделий.
2. ISO 9001	А) Устанавливает требования к системе менеджмента качества, направленные на улучшение процессов в организациях.
3. Федеральный закон "О техническом регулировании"	Б) Регламентирует обязательные требования и процедуры для государственных органов и организаций, занимающихся техническим регулированием.
4. ГОСТ 15.301-2004	В) Определяет принципы и методы обеспечения качества продукции и услуг через создание, использование и поддержку системы качества.

Задание 17 (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие из следующих характеристик относятся к методам контроля качества при проектировании продукции (услуг)?

- Оценка всех этапов жизненного цикла продукции на соответствие установленным стандартам качества.
- Применение квалитетического анализа только на стадии эксплуатации продукции.
- Использование статистических методов для анализа качества на стадии проектирования.
- Применение стандартизированных тестов качества исключительно на стадии производства.
- Мониторинг и анализ на всех стадиях проектирования и разработки продукции.

Задание 18 (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие из следующих утверждений соответствуют задачам при разработке методик контроля качества продукции и услуг?



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- а) Разработка инструкций по контролю качества на стадии проектирования и производства.
- б) Оценка причин отклонений от стандартов качества на всех этапах разработки.
- в) Контроль соответствия только готовой продукции требованиям качества.
- г) Оформление и актуализация отчетной документации по результатам мониторинга качества.
- д) Внедрение методов прогнозирования качества только на стадии эксплуатации.

Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа

Задание 19 (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Применяется ли квалиметрический анализ на всех стадиях разработки продукции?

Задание 20 (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Методы управления качеством при проектировании услуг учитывают практические аспекты контроля на стадии производства?

Задание 21 (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Внедрение стандартов качества продукции в процессе проектирования помогает снизить количество дефектов?

Задание 22 (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Метод экспертных оценок используется только на стадии эксплуатации продукции?

Задание 23 (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Оценка соответствия продукции проводится только на стадии эксплуатации?

Задание 24 (Задание открытого типа – вставить термин)

Процесс, при котором производится систематическая проверка качества продукции или услуги на разных стадиях их создания и реализации, называется _____.

Задание 25 (Задание открытого типа – вставить термин)

Основной метод оценки качества продукции, при котором используется статистический анализ данных для выявления отклонений от установленных норм, называется _____.

Задание 26 (Задание открытого типа – вставить термин)

Метод оценки и оптимизации параметров качества на разных стадиях разработки и эксплуатации продукции, который позволяет контролировать и минимизировать риски, называется _____.

Задание 27 (Задание открытого типа – вставить термин)

Документ, который регламентирует требования к проектированию и производству продукции с учетом стандартов качества, называется _____.

Задание 28 (Задание открытого типа – вставить термин)

Процесс оценки и анализа данных, полученных в ходе мониторинга качества, с целью выявления отклонений от установленных стандартов и их устранения, называется _____.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание 29 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Процесс разработки и утверждения документации, которая описывает все этапы проектирования, производства и контроля качества продукции или услуги, называется _____.

Задание 30 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Метод, который включает использование знаний и опыта экспертов для определения необходимых параметров качества на этапе проектирования, называется _____.

Задание 31 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Нормативный документ, который устанавливает требования к системе менеджмента качества и направлен на повышение эффективности работы организаций, называется _____.

Задание 32 (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Метод проектирования, который учитывает все взаимосвязи и этапы жизненного цикла продукции или услуги, называется _____.

Задание 33

Семестровая работа

Студент заполняет технологическую тетрадь, соблюдая следующие требования:

Рекомендуемый объем каждой категории – 0,5–1 страница (одинарный междустрочный интервал, шрифт Times New Roman 12 pt).

Где это возможно, следует указать нормативный документ (ISO, ГОСТ).

В качестве источников могут использоваться:

- учебники
- учебные пособия
- стандарты
- научные публикации
- электронные книги.

Рекомендуемое количество источников – 1–3 на категорию.

Работа должна быть авторской.

Структура технологической тетради

№	Категория	Основное содержание категории	Источник
1	Принципы разработки и контроля документации по контрольно-надзорной деятельности		
2	Средства обеспечения качества в контрольно-надзорной деятельности		
3	Методы контроля качества и испытаний продукции и услуг		
4	Стандарты и нормативные документы в области контроля качества		
5	Калибровка и верификация		



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	средств измерений		
6	Ошибки измерений и методы их устранения		
7	Применение статистических методов в контроле качества		
8	Контроль и управление качеством в процессе производства		
9	Методики и инструкции по текущему контролю качества		
10	Влияние погрешности измерений на результаты испытаний		
11	Автоматизация процессов контроля качества		
12	Метрология и её роль в управлении качеством		
13	Методы оценки точности и достоверности измерений		
14	Оценка качества и надежности продукции		
15	Влияние внешних факторов на точность измерений		
16	Сертификация и стандартизация средств измерений		
17	Современные тенденции в области измерений и контроля качества		

Задание 34

Практическая работа: Разработать план контроля качества для производственного процесса.

Цель работы:

Освоить процесс разработки плана, который включает описание методов контроля на всех стадиях производства, используя современные средства измерений и испытаний.

Критерии оценки:


Полнота описания этапов контроля качества, соответствие нормативным стандартам, практическая применимость плана для конкретного производственного процесса.

Задание 35

Практическая работа: Разработать методику калибровки и верификации средств измерений, применяемых в производственном процессе.

Цель работы:

Научиться разрабатывать методики калибровки и верификации средств измерений, следуя

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

нормативным требованиям и стандартам, и применить полученные знания для улучшения точности измерений.

Критерии оценки:

Корректность и полнота методики, соответствие стандартам и нормативным требованиям, практическая применимость методики в реальных условиях.

Задание 36

Практическая работа: Подготовить отчет о проведении испытаний продукции, включающий результаты анализа ошибок измерений и их устранения.

Цель работы:

Развить навыки подготовки отчетной документации по результатам испытаний, включая анализ и минимизацию ошибок измерений.

Критерии оценки:

Точность и полнота отчета, правильность анализа ошибок измерений, применение методов устранения погрешностей, соответствие нормативным стандартам.

Задание 37

Практическая работа: Разработать инструкцию по текущему контролю качества продукции в процессе производства.

Цель работы:

Научиться разрабатывать инструкции по текущему контролю качества, включая описание методов контроля и инструментов для отслеживания качества на всех этапах производства.

Критерии оценки:

Полнота инструкции, точность методов контроля, соответствие стандартам качества, практическая применимость в процессе производства.

Задание 38

Практическая работа: Выполнить анализ соответствия продукции установленным требованиям качества с использованием статистических методов.

Цель работы:

Освоить применение статистических методов для анализа качества продукции и оценки соответствия установленным требованиям.

Критерии оценки:

Правильность применения статистических методов, полнота анализа данных, соответствие нормативным стандартам, точность выводов.

Задание 39

Практическая работа: Разработать и внедрить методику оценки надежности и качества продукции с учетом внешних факторов.

Цель работы:

Развить навыки разработки методик оценки надежности продукции, учитывая влияние внешних факторов на результаты испытаний и качество.


Критерии оценки:

Полнота методики, точность учета внешних факторов, практическая применимость для разных типов продукции.

Задание 40

Практическая работа: Осуществить анализ погрешностей измерений и разработать рекомендации по их минимизации в рамках производственного контроля.

Цель работы:

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Изучить методы анализа погрешностей измерений и разработать рекомендации по их устранению в процессе контроля качества.

Критерии оценки:

Корректность и обоснованность рекомендаций, применение методов минимизации погрешностей, соответствие нормативным стандартам.

Задание 41

Практическая работа: Разработать план автоматизации процессов контроля качества в производственном процессе.

Цель работы:

Освоить процесс разработки плана автоматизации контроля качества, включая выбор средств и технологий для автоматизации контроля.

Критерии оценки:

Полнота и практическая применимость плана, выбор эффективных методов автоматизации, соответствие современным технологическим требованиям.

Задание 42

Практическая работа: Разработать методику сертификации средств измерений для производственного контроля.

Цель работы:

Научиться разрабатывать методики сертификации средств измерений, следуя нормативным стандартам и требованиям.

Критерии оценки:

Полнота методики, точность и обоснованность выбора стандартов сертификации, соответствие нормативным требованиям.

Задание 43

Практическая работа: Подготовить проект внедрения метрологических стандартов и их применение в производственном процессе.

Цель работы:

Изучить процесс внедрения метрологических стандартов в производственный процесс, включая описание этапов и требований.

Критерии оценки:

Правильность и полнота проекта, соответствие нормативным требованиям, практическая применимость в реальном производственном процессе.

Задание 44

Студент выбирает тему, связанную с методами измерений, испытаний и контроля качества, и готовит доклад на 10 минут.

Цель выступления – проанализировать значимость разработки документации в контрольно-надзорной деятельности, а также рассмотреть влияние нормативных стандартов и методов в этой области на эффективность контрольно-надзорных процессов. Выступление сопровождается презентацией.

Рекомендуемый объем презентации – 10–15 слайдов.

Примерные темы докладов:

1. Принципы разработки методик и инструкций по контрольно-надзорной деятельности и их влияние на эффективность контроля.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Роль нормативных актов в разработке документации для контрольно-надзорной деятельности.
3. Влияние стандартов ISO и ГОСТ на разработку документации в контрольно-надзорной деятельности.
4. Современные подходы к разработке документации по текущему контролю и оценке качества в контрольно-надзорной деятельности.
5. Разработка документации по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей требованиям, в контексте контрольно-надзорной деятельности.
6. Роль калибровки и верификации средств измерений в разработке методик контроля качества.
7. Применение статистических методов в разработке документации для контрольно-надзорной деятельности.
8. Роль документации в процессе сертификации продукции и услуг в контрольно-надзорной деятельности.
9. Влияние современных технологий и цифровизации на разработку документации по контрольно-надзорной деятельности.
10. Разработка и внедрение планов контроля качества в рамках контрольно-надзорной деятельности.
11. Использование документации для обеспечения соответствия продукции и услуг нормативным требованиям.
12. Применение документов и стандартов в рамках аудита качества в контрольно-надзорной деятельности.
13. Разработка документации для контроля и управления качеством в производственном процессе.
14. Интеграция систем менеджмента качества и их влияние на разработку контрольно-надзорной документации.
15. Разработка отчетной документации по результатам контрольно-надзорной деятельности.
16. Применение методов анализа данных для разработки эффективной документации по контролю качества.
17. Роль документации в обеспечении прозрачности и подотчетности в контрольно-надзорной деятельности.
18. Применение документации в обеспечении безопасности и соответствия продукции санитарным и экологическим нормам.
19. Современные тенденции в разработке документации для контрольно-надзорной деятельности.
20. Роль и место документации по контрольно-надзорной деятельности в рамках системы обеспечения качества на предприятии.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в форме зачета происходит по итогам текущей аттестации.

Студент в течение семестра выполняет доклады с презентацией (выступает с



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

докладом, демонстрирует результаты), проходит тесты (по каждому изучаемому разделу) и выполняет практические работы, семестровую работу.

В течение семестра студент готовит доклад и презентацию, с которыми выступает на одном из занятий (дата выступления с каждым студентом индивидуально определяется преподавателем).

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Практические работы выполняет и защищает на занятиях.

Семестровую работу студент сдает на одном из последних занятий.

По факту выполнения всех указанных видов работ студент готовится к сдаче зачета по вопросам.

Перечень вопросов к зачету

1. Документы в области стандартизации и их роль в контрольно-надзорной деятельности.
2. Правила разработки и утверждения национальных стандартов, их значение для контрольно-надзорной деятельности.
3. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1: его влияние на процессы контроля и надзора за качеством товаров и услуг.
4. Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции и его роль в контрольно-надзорной деятельности.
5. Понятие «управление качеством». Факторы и условия, влияющие на качество продукции и процессов в контрольно-надзорной деятельности.
6. Процесс управления качеством продукции в контексте контрольно-надзорной деятельности.
7. Государственный контроль и надзор за качеством и безопасностью потребительских товаров и услуг: процедуры и стандарты.
8. Государственная политика в области обеспечения безопасности продукции и услуг.
9. Правовая основа обеспечения безопасности в контексте контрольно-надзорной деятельности.
10. Порядок государственного надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
11. Порядок организации и осуществления надзора в сфере технического регулирования и метрологии.
12. Роль органов местного самоуправления в осуществлении надзора и контроля в сфере безопасности труда.
13. Полномочия органов ведомственного надзора и их влияние на контрольно-надзорную деятельность.
14. Ответственность за нарушение законодательных и нормативных требований безопасности: дисциплинарная, административная, материальная, уголовная.
15. Ведомственный контроль за выполнением требований охраны труда и его влияние на обеспечение безопасности.
16. Основные задачи и функции государственного метрологического надзора.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

17. Права и обязанности работодателя при проведении проверки. Обжалование решений инспектора и ответственность за невыполнение предписаний.
18. Уполномоченные (доверенные) лица по охране труда, их права и функции в контрольно-надзорной деятельности.
19. Структура, принципы и задачи прокуратуры в контрольно-надзорной деятельности.
20. Методы контроля безопасности на рабочем месте и их применение в контрольно-надзорной деятельности.
21. Государственная защита прав потребителей: нормативно-правовые акты и механизмы защиты.
22. Основные нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности продукции и услуг.
23. Действующие нормативные правовые акты для решения задач обеспечения безопасности объектов защиты.
24. Нормативные уровни допустимых негативных воздействий на человека и окружающую среду: методы установления и применения.
25. Определение нормативных уровней допустимых негативных воздействий на человека и окружающую среду в контрольно-надзорной деятельности.
26. Порядок проведения проверок безопасного состояния объектов различного назначения.
27. Контроль за соблюдением требований безопасности на различных объектах защиты и в разных отраслях.

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-54): Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Ключи к тестовым вопросам

№ задания	Верный ответ
1	в) Применение различных методов проектирования в зависимости от специфики продукции и услуг.
2	б) Использование квалиметрического анализа и методов на всех стадиях проектирования.
3	а) Стандарт ISO 9001.
4	г) Применение методов регулирования после выпуска продукции.
5	б) Методики, учитывающие критерии качества на каждом этапе проектирования.
6	б) Соответствие проектируемой продукции или услуг нормативным стандартам качества.
7	б) ГОСТы и технические регламенты, регулирующие качество.
8	б) Квалиметрический анализ на этапе проектирования.
9	б) Навыки сбора и анализа данных с последующим составлением отчетов о несоответствиях.
10	б) Применение методов квалиметрического анализа



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению
подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление
процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 22


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	на стадии разработки проекта.
11	б) Разработка инструкций по текущему контролю и оценке качества на всех стадиях работы.
12	б) Метод оперативного контроля в процессе разработки и оказания услуг.
13	б) Нормативно-правовые акты в сфере управления качеством работ (услуг) и технологические процессы.
14	1 — А, 2 — В, 3 — Б, 4 — Г
15	1 — В, 2 — А, 3 — Г, 4 — Б
16	1 — Г, 2 — А, 3 — Б, 4 — В
17	а) Оценка всех этапов жизненного цикла продукции на соответствие установленным стандартам качества. в) Использование статистических методов для анализа качества на стадии проектирования. д) Мониторинг и анализ на всех стадиях проектирования и разработки продукции.
18	а) Разработка инструкций по контролю качества на стадии проектирования и производства. б) Оценка причин отклонений от стандартов качества на всех этапах разработки. г) Оформление и актуализация отчетной документации по результатам мониторинга качества.
19	да
20	нет
21	да
22	нет
23	нет
24	контроль качества
25	статистический контроль качества
26	квалиметрический анализ
27	нормативно-правовой акт
28	анализ соответствия
29	техническая документация
30	метод экспертных оценок
31	ISO 9001
32	системное проектирование

Критерии оценивания семестровой работы. Работа считается успешно выполненной, если студент по каждой требуемой категории из технологической тетради раскрыл суть категории, показал ее эволюцию, указал ключевые имена ученых, привел корректный список источников (публикации, монографии, учебники, учебные пособия и т.п.).

Критерии оценивания доклада с презентацией. Вид работы считается успешно выполненным, если студент раскрыл суть выбранного учения, проанализировал существующую критику данного учения, показал значимость учения в современном мире, доклад сопровождается презентационным материалом в размере 10-15 слайдов. Выдержан стиль доклада (логика, владение материалом), соблюдены

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 21 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

временные рамки доклада – примерно 10 минут.

Критерии оценивания практической работы заключаются в успешном выполнении всех поставленных задач, правильном оформлении документации с соблюдением стандартов качества и цифровых технологий. Студент должен продемонстрировать умение применять теоретические знания, обосновать выбор используемых методов и решений, а также соблюсти сроки выполнения задания. Работу можно считать неудачной, если она выполнена частично, содержит ошибки в оформлении или не использует необходимые современные технологии.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций


Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает, что студент продемонстрировал отличные результаты по всем заданиям. Он выполнил все тесты на 85% и выше, качественно раскрыл эволюцию категорий в технологической тетради, уложился в рекомендуемый объем и привел актуальный список литературы по каждой категории. В докладе студент глубоко оценил значимость выбранного учения, ответил на все вопросы после выступления, продемонстрировал полное владение материалом, а презентация была четкой, логичной и соответствующей всем требованиям.

2. Средний уровень сформированности компетенций предполагает, что студент успешно выполнил все тесты на 75% и выше. Он раскрыл эволюцию всех категорий в технологической тетради, уложился в объем и привел качественные источники. В докладе студент продемонстрировал хорошие знания и критически оценил выбранное учение, ответил на часть вопросов после выступления, продемонстрировал хорошее владение материалом, а презентация была понятной и структурированной.

3. Базовый уровень сформированности компетенций предполагает, что студент выполнил все тесты на 60% и выше. Он раскрыл основные категории в технологической тетради, но возможны некоторые недостатки в глубине анализа или в качестве источников. В докладе студент смог раскрыть суть выбранного учения, ответил хотя бы на половину заданных вопросов, продемонстрировал понимание материала и презентация была выполнена с минимальными требованиями.

4. Низкий уровень сформированности компетенций означает, что студент не достиг минимальных требований по тестам (ниже 60%) или не выполнил часть заданий. В технологической тетради не раскрыты все необходимые категории, источники не соответствуют требованиям, а презентация и доклад выполнены

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Разработка документации по контрольно-надзорной деятельности по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 22 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

некачественно или не соответствуют базовым стандартам.

В случае сформированности компетенций на высоком, среднем и базовом уровнях (одном из) студент получает оценку «зачтено» по итогам семестра.

В случае демонстрации низкого уровня освоенности материала студент не получает зачет по дисциплине.