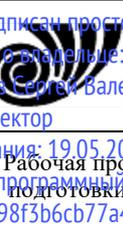


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:46:09 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87223237	 МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	---	---	--------

**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
**Конфликтология и медиация (научный семинар)**

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренных ФГОС ВО.

В процессе обучения, обучающиеся должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования и целям деятельности организаций (предприятий) в социальной сфере.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методиками разрешения конфликтов и методами предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;

- применение теоретических знаний по конфликтологии и медиации в практике социальной работы;

-разъяснение обучающимся содержания формируемых образовательной программой общекультурных и профессиональных компетенций;

- организация и проведение занятий в творческих интерактивных формах;

-организация самостоятельной работы обучающихся при должном качестве управления со стороны преподавателя.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

ПК-5.1. Обладает знаниями о способах выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.

ПК-5.2. Подбирает комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективные методы психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.

ПК-5.3. Применяет методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.01.04

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах «Психология социальной работы», «Психология лидерства и командообразования» или соответствующих дисциплинах среднего профессионального образования.

Психология лидерства и командообразования

Психология социальной работы

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Конфликтология и медиация» связана с одновременно изучаемыми с ней дисциплинами «Деловые коммуникации», «Технология социальной работы».

Дисциплина «Конфликтология и медиация» предшествует изучению следующих дисциплин профессионального цикла: «Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт», «Этические основы социальной работы (научный семинар)».

Этические основы социальной работы (научный семинар)

Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт

Деловые коммуникации

Технология социальной работы

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач



**Знать:**

методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач; приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

**Уметь:**

выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач; использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

**Владеть:**

способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач; навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

**ПК-5: Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам**

**Знать:**

способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи

**Уметь:**

подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью; подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы

**Владеть:**

навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
3.1.2	приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач;
3.1.3	способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
3.1.4	современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.1.5	методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
3.2	Уметь:
3.2.1	выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач;
3.2.2	использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач;
3.2.3	подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью;



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

3.2.4	подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.2.5	использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
3.3.2	навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач;
3.3.3	навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
3.3.4	навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.3.5	навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля на курсах:  зачеты 3
в том числе : :	
аудиторные занятия : 6	
самостоятельная работа : 60,85	
часов на контроль : 4	
контактная работа: 7,15	
ИКР: 1,15	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Конфликтология как наука</b>			
1.1	Конфликтология как наука /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Конфликтология как наука /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 2. Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы</b>			
2.1	Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э4
	<b>Раздел 3. Методологические и прикладные проблемы конфликтологии</b>			
3.1	Методологические и прикладные проблемы конфликтологии /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
	<b>Раздел 4. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия</b>			
4.1	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
	<b>Раздел 5. Сферы конфликтного взаимодействия</b>			



5.1	Сферы конфликтного взаимодействия /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
5.2	Сферы конфликтного взаимодействия /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
<b>Раздел 6. Типология конфликтов</b>				
6.1	Типология конфликтов /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
<b>Раздел 7. Внутриличностные конфликты</b>				
7.1	Внутриличностные конфликты /Ср/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
<b>Раздел 8. Межличностные конфликты</b>				
8.1	Межличностные конфликты /Ср/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
<b>Раздел 9. Социальный конфликт</b>				
9.1	Социальный конфликт /ИКР/	3	1,15	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
9.2	Социальный конфликт /Ср/	3	7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2
<b>Раздел 10. Медиация в практике социальной работы</b>				
10.1	Медиация в практике социальной работы /Ср/	3	3,85	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, дискуссия, тест, собеседование (зачет).

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи.
2. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
3. Современная конфликтология в системе наук.
4. Междисциплинарные связи конфликтологии.
5. История развития конфликтологии.
6. Этапы становления конфликтологии как науки.
7. Методы изучения социальных конфликтов.
8. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов.
9. Методология решения проблемы конфликта.
10. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
11. Основы организации переговорного процесса.
12. Этические нормы в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.
13. Этика посредничества.
14. Профилактика и минимизация конфликтов в социальной работе.
15. Понятие конфликта, его типология.
16. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Инцидент.
17. Функции конфликта.
18. Управление социальным конфликтом.
19. Мотивация конфликтности.



20. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
21. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.
22. Природа внутриличностного конфликта.
23. Причины внутриличностных конфликтов.
24. Разрешение внутриличностных конфликтов.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Структура и динамика межличностных конфликтов.
27. Виды межличностных конфликтов.
28. Причины межличностных конфликтов.
29. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов.
30. Конфликт как социальный феномен.
31. Определение понятия «социальный конфликт».
32. Структура социального конфликта.
33. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
34. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений.
36. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами

#### Примерные темы докладов, дискуссий

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

Примеры тестовых заданий для контроля уровня освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»



1. Верны ли следующие суждения  
А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.  
Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.  
а) верно только А  
б) верно только Б  
в) верны оба суждения  
г) оба суждения неверны
2. Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена  
а) А.Я. Анцуповым  
б) Л.А. Петровской  
в) А.И. Шиловым  
г) Н.В. Гришиной
3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу  
а) Гераклиту  
б) Платону  
в) Геродоту  
г) Эпикуру

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

#### Вопросы для собеседования (зачета)

1. Определение понятия и структура конфликта.
2. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)
3. Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.
4. Типология конфликтов.
5. Общая характеристика методов разрешения конфликтов.
6. Ретроспективный анализ конфликтов.
7. Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.
8. Конфликтные отношения.
9. Структура и динамика социальных конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
12. Специфика профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации.
13. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
14. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.
15. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.
16. Определение предмета, субъектов и целей конфликта.
17. Этапы диагностики конфликта.
18. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
19. Динамика различных видов конфликтов.
20. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.
21. Поведенческие характеристики основных трансакций.
22. Алгоритм трансактного анализа. Последствия социальных конфликтов.
23. Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.
24. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.
25. Внешняя социальная среда.
26. Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в практике социальной работы.
27. Этапы развития конфликта.
28. Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.
29. Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.
30. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
31. Регулирование конфликтной ситуации.
32. Разрешение конфликтной ситуации.
33. Управление конфликтной ситуацией.
34. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование



и разрешение.

35. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.

36. Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

37. Посредничество специалиста социальной работы в конфликте.

38. Разрешение конфликтов в работе с клиентом.

39. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой.

40. Роль социальных служб в разрешении конфликтов.

41. Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.

42. Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.

43. Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности социального работника и способы их разрешения.

44. Психологические причины конфликтогенных решений.

45. Причины межкультурных конфликтов.

46. Типология кросскультурных конфликтов.

47. Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.

48. Этические нормы профессиональной деятельности социального работника.

#### 6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы.

Критерии оценивания доклада, участия в дискуссии

Отлично/зачтено

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено

Базовый уровень

уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

Неудовлетворительно/незачтено

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Критерии оценивания результатов тестирования

Оценка результатов теста по тематике лекционного материала формируется из количества правильных ответов на вопросы теста. Рекомендуемые критерии: 50-70 % правильных ответов (27-20 баллов) - «удовлетворительно»; 71-90 % правильных ответов (35-28 баллов)- «хорошо»; более 90 % правильных ответов (40-36 баллов) - «отлично».

Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос на зачете

«Зачтено»

Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.



«Не зачтено»

Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Сорокина Е. Г., Вдовина М. В.	Конфликтология в социальной работе: учебник ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a> )	Москва : Дашков и К, 2022	ЭБС
Л1.2	Замедлина Е.А.	Конфликтология: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=399579">https://znanium.com/catalog/document?id=399579</a> )	Москва : Издательский Центр РИОР, 2022	ЭБС
Л1.3	Решетникова К.В.	Организационная конфликтология: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=400288">https://znanium.com/catalog/document?id=400288</a> )	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2022	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Власова Т. И.	Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения: учебник ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685218">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685218</a> )	Москва : Директ -Медиа, 2022	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, [2002]. – Режим доступа: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> , свободный (02.06.2018).
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999]. – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> (02.06.2018).
Э3	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .
Э4	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

ABBYY FineReader 9.0 (Professional Edition) (Лицензия Троицкого филиала)

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. <http://www.biblio-online.ru/home;jsessionid=a5367e4105516557695be4365a61?0>

2. <http://www.lib.csu.ru/elbibl/els.shtml>

3. Интернет-версия системы Консультант+ // <http://www.consultant.ru;>

4. электронные ресурсы научной библиотеки ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» <http://www.csu.ru, www/lib/csu.ru;>



5.	научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
6.	электронные Internet-ресурсы: <a href="http://topkadr.ru/index.html">http://topkadr.ru/index.html</a> ; <a href="http://www.chibl.ru/lib">http://www.chibl.ru/lib</a> ; <a href="http://polbu.ru">http://polbu.ru</a> .
7.	<a href="http://www.pedlib.ru">http://www.pedlib.ru</a> – педагогическая библиотека
8.	<a href="http://bookcheba.com/sotsiologiya.html">http://bookcheba.com/sotsiologiya.html</a> – электронная библиотека.
9.	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> – электронная библиотека диссертаций
10.	<a href="http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29">http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29</a> – единое окно доступа к образовательным ресурсам
11.	<a href="http://www.auditorium.ru/">http://www.auditorium.ru/</a> – Российское образование, система федеральных образовательных порталов.
12.	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a> – административно-управленческий портал (полнотекстовые базы).
13.	<a href="http://dic.academic.ru/">http://dic.academic.ru/</a> – словари и справочники.
14.	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> - Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам
15.	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов
16.	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a> - Федеральный образовательный портал <a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>
17.	<a href="http://conflictology.narod.ru/">http://conflictology.narod.ru/</a> - Управление конфликтом. Практические приемы и техники

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:
- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор,
- компьютерные классы;
- лаборатория кафедры учета и финансов, оборудованная компьютерами (для самостоятельной работы студентов).

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Приступая к изучению дисциплины «Конфликтология и медиация» студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на лекциях и практических занятиях, но и о того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.</p> <p>По дисциплине «Конфликтология в социальной работе» учебным планом предусмотрен экзамен в 6 семестре. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения экзаменационной оценки.</p> <p>Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение как лекционных, так и практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволяют добиться высоких результатов.</p> <p>Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.</p> <p>На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все письменные задания являются обязательными для выполнения.</p> <p>Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор.</p> <p>В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.</p> <p>Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>
--



В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.  
Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).



В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.