

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 27.04.2022 14:20:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8b0b7815b6cb77a486b9a6788b8522525	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Технологии психологического воздействия" по направлению подготовки (специальности) "Педагогика и психология девиантного поведения" направленности (профилю) специализации N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
--	--	--

стр. 1

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

Технологии психологического воздействия

Направление подготовки (специальность)

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Направленность (профиль)

специализация N 2 "Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с девиантным поведением"

Присваиваемая квалификация (степень)

социальный педагог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2022

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2022 г.

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, специализация N 2  
"Психолого-педагогическая коррекция и реабилитация лиц с  
девиантным поведением", дисциплина "Технологии психологического  
воздействия", очная форма обучения, 2022 год набора**

Проректор по учебной работе      утверждено 30.05.2022      В.Е. Федоров

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 12 от 23.05.2022

Председатель Ученого совета  
института образования и  
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

**Заседанием кафедры специальной и клинической психологии**

Протокол заседания № 7 от 28.04.2022

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Макаров

Автор (составитель)

А.А. Данилова

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью данной работы является комплексное исследование актуальных теоретических и практических вопросов и проблем, возникающих при применении психологического воздействия; освоение приемов и техник психологического воздействия, в том числе для включения их в коррекционно-развивающие программы, для повышения собственной профессиональной компетентности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.ДВ.01.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Психологические технологии работы с конфликтами  
Психология личности  
Психологическая профилактика девиантного поведения  
Психодиагностика  
Социально-педагогическая реабилитация лиц с девиантным поведением  
Основы экстренной психологической помощи  
Медиативные технологии в профессиональной деятельности

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психологическое консультирование  
Психология общения и переговоров  
Диагностика и коррекция социальной дезадаптации в онтогенезе  
Коррекция и профилактика суицидального поведения  
Основные теории и методы семейной психотерапии  
Психолого-педагогическая реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей  
Психолого-педагогическое обеспечение работы с персоналом учреждений для лиц с девиантным поведением

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

#### **Знать:**

способы организации и руководства работой команды по психологическому обеспечению профилактики и коррекции девиантного поведения, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели

#### **Уметь:**

применять методы организации и руководства работой команды по психологическому обеспечению профилактики и коррекции девиантного поведения, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели

#### **Владеть:**

навыки организации и руководства работой команды по психологическому обеспечению профилактики и коррекции девиантного поведения, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

#### **3.1 Знать:**

3.1.1 способы организации и руководства работой команды по психологическому обеспечению профилактики и коррекции девиантного поведения, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели

#### **3.2 Уметь:**

3.2.1 применять методы организации и руководства работой команды по психологическому обеспечению профилактики и коррекции девиантного поведения, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели



**3.3 Владеть:**

- 3.3.1 организации и руководства работой команды по психологическому обеспечению профилактики и коррекции девиантного поведения, выработке командной стратегии для достижения поставленной цели

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе :	
аудиторные занятия : 34	
самостоятельная работа : 38	

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1.</b>			
1.1	Понятие и виды психологического воздействия. Индивидуальные детерминанты воздействия /Лек/	8	4	Л1.1
1.2	Понятие и виды психологического воздействия. Индивидуальные детерминанты воздействия а) Привести примеры перестройки психики человека (различные по широте, временной устойчивости) под влиянием воздействия. б) Подобрать из художественной литературы, печатных изданий, фильмов, телепередач примеры различных видов психологического воздействия. в) Продемонстрировать в театрализациях различные методы психологического воздействия. /Ср/	8	4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.3	Характеристика варварских методов воздействия /Лек/	8	4	Л1.1
1.4	Характеристика варварских методов воздействия а) подготовить и проанализировать отрывки из фильмов, выявить основные методы варварского воздействия. б) Отработать техники нападения (деструктивная критика, деструктивные констатации, деструктивные советы) и методы их нейтрализации. в) Отработать техники принуждения и способы реагирования на них. г) Написать психологическое эссе «Можно ли прожить без нападения и принуждения?» /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.5	Характеристика манипулятивных методов воздействия /Лек/	8	4	Л1.1
1.6	Характеристика манипулятивных методов воздействия а) Продемонстрировать в психологических этюдах алгоритмы использования «щипков сверху», «щипков снизу», «универсальных щипков». б) Наблюдать в течение дня за всеми происходящими на ваших глазах коммуникациями, диагностировать гедонистические и прагматические манипуляции. в) Вспомнить и описать ситуации, когда манипулировали вы и когда манипулировали вами. Каковы мотивы, индивидуальные последствия манипуляций, способы ответа на манипулятивное воздействие?  /Ср/	8	4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.7	Характеристика цивилизованных методов воздействия /Лек/	8	4	Л1.1



1.8	Характеристика цивилизационных методов воздействия а) сделать видеозаписи деловых коммуникаций и проанализировать их с точки зрения цивилизованности воздействия. б) Применить в повседневной жизни техники положительных ответов и двусторонней аргументации, методы перелицовки аргументов партнера и разделения аргументов. в) Написать рефлексивный отчет по технологии использования цивилизованных техник. /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.9	Характеристика спорных методов воздействия /Лек/	8	4	Л1.1
1.10	Характеристика спорных методов воздействия а) Пронаблюдать за особенностями использования в повседневной жизни техник внушения, заражения, пробуждения импульса к подражанию. б) Проанализировать индивидуальные способы формирования благосклонности целевой персоны. в) Проиллюстрировать в психологических этюдах техники конструктивного и деструктивного игнорирования, просьбы как цивилизованного и манипулятивного метода влияния. /Ср/	8	6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.11	Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции /Лек/	8	4	Л1.1
1.12	Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции а) Отработать техники психологической самообороны, техники информационного диалога, техники конструктивной критики, техники уклонения и отказа. б) Описать индивидуальные способы поведения в конфронтации, охарактеризовать ее с точки зрения конструктивности. в) Решить задачи (различных уровней сложности) психологических тренажеров по самообороне и информационному диалогу. /Ср/	8	4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.13	Методы развивающего и психокоррекционного воздействия на людей /Лек/	8	10	Л1.1
1.14	Методы развивающего и психокоррекционного воздействия на людей а) Составить план развивающего занятия для лиц разных возрастных категорий, используя различные развивающие техники, провести на гетерогенной группе, составить отчет б) Составить планконспект и провести психокоррекционное занятие с использованием техник арт-терапии, сказкотерапии, игротерапии, психогимнастики, провести на гетерогенной группе, составить отчет /Ср/	8	8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Теоретические вопросы

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для собеседования по первой теме:

Понятие, цели и этапы психологического воздействия.

Проблема перестройки психики в результате воздействия.

Закономерности и методы психологического воздействия.

Принципы и основные виды психологического воздействия.

Уровни влияния.

Психологические и непсихологические средства влияния.

Индивидуальные детерминанты воздействия: обаяние и харизматичность личности как средства воздействия.

Влияние внешних характеристик инициатора воздействия на результативность способов его влияния.

«Эффект красоты», «эффект физиогномической редукции», «эффект стереотипизации», «эффект новизны» как механизмы воздействия на личность.

Осуществление взаимодействия в процессе взаимодействия.

Влияние авторитета на личность.



Формирование благорасположения как механизм влияния.

Понятие «быстрорастворимого» воздействия.

Методы психологического воздействия на людей в коммуникативной деятельности: учет психофизиологических поведенческих реакций партнеров в коммуникативной деятельности. Избирательность информационного поля.

Понятие и формы интеллектуальной атаки, потенциалы ее использования в коммуникациях.

Индукция душевности: расположение и переживание как способы воздействия на личность.

Деструктивное общение: ложь, слухи, эгоизм.

Основные эффекты поведения субъектов общения.

Вопросы для собеседования по второй теме:

Понятие варварского влияния.

Основные виды варварского влияния.

Типология варваров.

Нападение как форма варварского влияния.

Виды и техники нападения.

Принуждение как форма варварского влияния.

Виды и техники принуждения.

Вопросы для собеседования по третьей теме:

Понятие манипуляции.

Отличительные признаки манипуляции.

Метафора «балалайки и арфы».

Понятие «щипков» как способов манипулирования.

Виды манипулятивных щипков: «щипок сверху», «щипок снизу», «универсальный щипок», «прицельный щипок».

Критерии манипуляции.

Корни манипуляций.

Основные виды манипуляций: гедонистическая, прагматическая.

Алгоритм манипулятивного воздействия.

Вопросы для собеседования по четвертой теме:

Понятие цивилизованного воздействия.

Аргументация как форма цивилизованного воздействия.

Условия эффективной аргументации.

Общие правила и техники аргументации.

Специфика контраргументации.

Техники эффективной контраргументации.

Самопродвижение как форма цивилизованного воздействия.

Правила и техники самопродвижения.

Вопросы для собеседования по пятой теме:

Характеристика спорных видов влияния.

Факторы, обуславливающие эффективность воздействия.

Основные стратегии самопрезентации.

Основные формы спорного влияния: внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности целевой персоны, просьба, игнорирование.

Использование просьбы как цивилизованной формы воздействия.

Вопросы для собеседования по шестой теме:

Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния воздействию.

Мониторинг эмоций.

Понятие и техники психологической самообороны.

Понятие и техники информационного диалога.

Понятие и техники конструктивной критики.

Алгоритм цивилизованной конфронтации.

Дополнительные способы противостояния воздействию.

Роль убеждений и установок личности в противостоянии социальному воздействию.

Взаимобусловленность влияния и поведения.

Проблема влияния на установки.

Изменение установок посредством убеждения.

Критерии эффективности убеждения.



Убеждения и установки личности как факторы сопротивления и подчинения влиянию.  
Включенность сознания и бессознательного в процессе воздействия и противостояния воздействию.

Вопросы для собеседования по седьмой теме:

Цели, функции и программы развивающего и психокоррекционного воздействия на личность и группу.

Основные развивающие методы.

Основные методы психокоррекции: арт-терапия, сказкотерапия, игротерапия, танцевальная терапия, психогимнастика, библиотерапия, куклотерапия, музыкальная терапия.

Проблема выбора оптимального метода развивающего и психокоррекционного воздействия.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие, цели и этапы психологического воздействия.
2. Проблема перестройки психики в результате воздействия.
3. Закономерности и методы психологического воздействия.
4. Принципы и основные виды психологического воздействия.
5. Уровни влияния.
6. Психологические и непсихологические средства влияния.
7. Индивидуальные детерминанты воздействия: обаяние и харизматичность личности как средства воздействия.
8. Влияние внешних характеристик инициатора воздействия на результативность способов его влияния.
9. «Эффект красоты», «эффект физиогномической редукции», «эффект стереотипизации», «эффект новизны» как механизмы воздействия на личность.
10. Осуществление взаимообмена в процессе взаимодействия.
11. Влияние авторитета на личность.
12. Формирование благорасположения как механизм влияния.
13. Понятие «быстрорастворимого» воздействия.
14. Методы психологического воздействия на людей в коммуникативной деятельности: учет психофизиологических поведенческих реакций партнеров в коммуникативной деятельности.
15. Избирательность информационного поля.
16. Понятие и формы интеллектуальной атаки, потенциалы ее использования в коммуникациях.
17. Индукция душевности: расположение и переживание как способы воздействия на личность.
18. Деструктивное общение: ложь, слухи, эгоизм.
19. Основные эффекты поведения субъектов общения.
20. Понятие варварского влияния.
22. Основные виды варварского влияния.
23. Типология варваров.
24. Нападение как форма варварского влияния.
25. Виды и техники нападения.
26. Принуждение как форма варварского влияния.
27. Виды и техники принуждения.
28. Понятие манипуляции.
29. Отличительные признаки манипуляции.
30. Метафора «балалайки и арфы».
31. Понятие «щипков» как способов манипулирования.
32. Виды манипулятивных щипков: «щипок сверху», «щипок снизу», «универсальный щипок», «прицельный щипок». Критерии манипуляции.
33. Корни манипуляций.
34. Основные виды манипуляций: гедонистическая, прагматическая.
35. Алгоритм манипулятивного воздействия.
36. Понятие цивилизованного воздействия.
37. Аргументация как форма цивилизованного воздействия.
38. Условия эффективной аргументации.
39. Общие правила и техники аргументации.
40. Специфика контраргументации.
41. Техники эффективной контраргументации.
42. Самопродвижение как форма цивилизованного воздействия.
43. Правила и техники самопродвижения.
44. Характеристика спорных видов влияния.
45. Факторы, обуславливающие эффективность воздействия.
46. Основные стратегии самопрезентации.



47. Основные формы спорного влияния: внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности целевой персоны, просьба, игнорирование.
48. Использование просьбы как цивилизованной формы воздействия.
49. Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния воздействию.
50. Мониторинг эмоций.
51. Понятие и техники психологической самообороны.
52. Понятие и техники информационного диалога.
53. Понятие и техники конструктивной критики.
54. Алгоритм цивилизованной конфронтации.
55. Дополнительные способы противостояния воздействию.
56. Роль убеждений и установок личности в противостоянии социальному воздействию.
57. Взаимообусловленность влияния и поведения.
58. Проблема влияния на установки.
59. Изменение установок посредством убеждения.
60. Критерии эффективности убеждения.
61. Убеждения и установки личности как факторы сопротивления и подчинения влиянию.
62. Включенность сознания и бессознательного в процессе воздействия и противостояния воздействию.
63. Цели, функции и программы развивающего и психокоррекционного воздействия на личность и группу.
64. Основные развивающие методы.
65. Основные методы психокоррекции: арт-терапия, сказкотерапия, игротерапия, танцевальная терапия, психогимнастика, библиотерапия, куклотерапия, музыкальная терапия.
66. Проблема выбора оптимального метода развивающего и психокоррекционного воздействия.

#### 6.4. Критерии оценивания

- 1) Точность и прочность знания учебного материала  
Зачтено: Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.  
Не зачтено: Обучающийся материалом не владеет, знания поверхностные, отрывочные, несистематизированные.
- 2) Понимание учебного материала.  
Зачтено: Понимание учебного материала, умение вырабатывать собственную точку зрения относительно применения принципов, норм и правил этики и этикета в профессиональной деятельности психолога и аргументированно ее отстаивать.  
Не зачтено: Обучающийся не понимает учебный материал, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.
- 3) Способность и готовность применять полученные знания в процессе профессиональной деятельности.  
Зачтено: Обучающийся способен и готов применять полученные знания в процессе профессиональной деятельности.  
Не зачтено: Обучающийся не способен и не подготовлен к применению полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Семечкин Н. И.	Психология социального влияния: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=236495">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=236495</a> )	Москва : Директ-Медиа, 2014	ЭБС

##### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Горина Е. В.	Коммуникативные технологии манипуляции в СМИ и вопросы информационной безопасности: учебно-методическое пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=607468">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=607468</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2020	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.2	Кочергина О. А.	Курс лекций по дисциплине «Коммуникативные технологии»: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614642">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614642</a> )	Таганрог : Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2011	ЭБС
Л2.3	Чуев С. В.	Политический менеджмент. Коммуникативные технологии: учебное пособие для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/492903">https://urait.ru/bcode/492903</a> )	Москва : Юрайт, 2022	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – Москва, 2010 <a href="http://www.book.ru/extsearch?Name">http://www.book.ru/extsearch?Name</a>
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно- издательский центр ИНФРА -М. – Москва, 2002 <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Э3	Moodle [Электронный ресурс] : система управления обучением : [база данных] / Челяб. гос. ун- т. – Челябинск, б.г. – Доступ из сети ЧелГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет <a href="http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php">http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php</a>
Э4	Архив научных журналов [Электронный ресурс] : [база данных] / Национальный электронно-информационный консорциум (НП НЭИКОН). – Москва, [б. г.]. – Доступ к полным текстам из сети ЧелГУ <a href="http://arch.neicon.ru/xmlui/">http://arch.neicon.ru/xmlui/</a>
Э5	Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт- Петербург, 2010 – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
Э6	ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010 <a href="http://www.informio.ru/">http://www.informio.ru/</a>
Э7	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001. – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
MS Office365
Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием.
Электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ (аудитория 206), оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».
Освоение дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:
– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.



В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

Для самостоятельной работы может использоваться:

- электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ (аудитория 206), оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой;

- помещения для самостоятельной работы факультета с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет», программе Skyp, Teams.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-лекции по Skyp, Teams с применением чата), практические занятия реализуются в режиме отложенного времени с помощью электронной почты.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины «Технологии психологического воздействия» осуществляется на лекциях, семинарских занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия рекомендуется выделять в тексте, чтобы их легко можно было найти и запомнить.

Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме.

Обязательное направление учебной деятельности обучающегося в рамках дисциплины – работа на семинарских занятиях. Подготовка к любому семинарскому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом семинарского занятия, который находится в методическом кабинете. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы ИНТЕРНЕТ. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению



задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения на семинарском занятии и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференц-связи Skype, Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.

Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.



Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.