

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:22:23

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b85292525

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01

"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.А. Саламатов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Развитие организационной культуры»**

Направление подготовки (специальность)

37.03.01 Психология

Направленность профиль

Психологическое консультирование и коучинг

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма  
обучения Очная

Челябинск 2025 г.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование и коучинг

Дисциплина: Развитие организационной культуры

Семестр изучения: № 8

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Развитие организационной культуры» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-3	Способность организации психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения и организациям.	3.1 знать: Выявление и понимание проблемы; 3.2 знать: Предоставление поддержки и консультирования; 3.3 знать: Разработка и сопровождение плана помощи.  3.1 уметь: разрабатывать программы оказания психологической помощи семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию; 3.2 уметь: проводить исследование; 3.3 уметь: анализировать и оформлять	Знает: - адекватные развивающие и коррекционные программы; - осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями Умеет: - проводить анкетирование, лингвистический и ассоциативный эксперимент и анализировать их результаты, а также делать описание языковой личности, обрабатывать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>результаты.;</p> <p>3.1 владеть: разрабатывать программы оказания психологической помощи семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию;</p> <p>3.2 владеть: Психологическое сопровождение;</p> <p>3.3 владеть: Внедрение результатов.</p>	<p>тексты, включающие имплицитные смыслы; выявлять особенности психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;;</p> <p>- осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями.</p> <p>Владеет:</p> <p>- Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы;</p> <p>- применения взаимосвязанных методов психолингвистики; анализа психолингвистических фактов; проведения психолингвистических экспериментов; основными инструментами диагностики речевого поведения человека; выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к</p>
--	--	---	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

			гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	<p>4.1 знать: Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели.;</p> <p>4.2 знать: Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах);</p> <p>4.3 знать: Разработка и сопровождение плана помощи.</p> <p>4.1 уметь: Умеет организовывать и руководить работой команды;</p> <p>4.2 уметь: , их прогнозу и лечению, наличия дезадаптирующих интрапсихических конфликтов и вторичных поведенческих ограничений, специфики психологического, социального и семейного функционирования;</p> <p>4.3 уметь: Демонстрирует умение применять</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- адекватные развивающие и коррекционные программы;</li><li>- осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями</li></ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- проводить анкетирование, лингвистический и ассоциативный эксперимент и анализировать их результаты, а также делать описание языковой личности, обрабатывать тексты, включающие имплицитные смыслы; выявлять особенности психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;;</li><li>- осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной</li></ul>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном (ых) языке(ах).</p> <p>4.1 владеть: Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке (ах);</p> <p>4.2 владеть: Психологическое сопровождение;</p> <p>4.3 владеть: Внедрение результатов.</p>	<p>ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы;</li><li>- применения взаимосвязанных методов психолингвистики; анализа психолингвистических фактов; проведения психолингвистических экспериментов; основными инструментами диагностики речевого поведения человека; выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;</li></ul>
--	--	--	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	ПК-3: Способность к организации психологического сопровождения психологи. Знает: - адекватные развивающие и коррекционные программы; - осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями Умеет: - проводить анкетирование, лингвистический и ассоциативный эксперимент и анализировать их результаты, а также делать описание языковой личности, обрабатывать	Раздел 1. Сущность корпоративной культуры Раздел 2. Уровни и структура корпоративной культуры Раздел 3. Типологии и формирование корпоративной культуры Раздел 4. Стадии развития организации Раздел 5. Влияние культуры на организационную Эффективность Раздел 6. Проблема межкультурных особенностей	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 15



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

тексты, включающие  
имплицитные смыслы;  
выявлять особенности  
психического  
функционирования  
человека с учетом  
особенностей возрастных  
этапов, кризисов развития  
и факторов риска, его  
принадлежности к  
гендерной, этнической,  
профессиональной и  
другим социальным  
группам;;

- осуществлять  
психологическую  
интервенцию с целью  
изменения негативных  
состояний лиц,  
находящихся в трудной  
жизненной ситуации, в  
том числе в состоянии  
психологической  
дезадаптации, с  
различными  
проявлениями девиаций,  
зависимостей, с  
суицидальными  
наклонностями.

Владеет:

- Способен использовать  
адекватные развивающие  
и коррекционные  
программы;  
- применения  
взаимосвязанных методов  
психолингвистики;  
анализа  
психолингвистических  
фактов; проведения  
психолингвистических  
экспериментов;  
основными  
инструментами  
диагностики речевого



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	поведения человека; выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;			
2	УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Знает: - адекватные развивающие и коррекционные программы; - осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями Умеет: - проводить анкетирование,	Раздел 7. Формирование и изменение корпоративной культуры Раздел 8. Миссия, кредо, идеология, философия Раздел 9. Организационное развитие Раздел 10. Управление организационной культурой Раздел 11. Диагностика корпоративной культуры	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 15 по 40



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<p>лингвистический и ассоциативный эксперимент и анализировать их результаты, а также делать описание языковой личности, обрабатывать тексты, включающие имплицитные смыслы; выявлять особенности психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;; - осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями. Владеет: - Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы; - применения взаимосвязанных методов психолингвистики; анализа</p>			
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

психолингвистических фактов; проведения психолингвистических экспериментов; основными инструментами диагностики речевого поведения человека; выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;			
--	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### *Для промежуточной аттестации*

##### *Задачи:*

1. сформировать представления о лидерстве как социально-психологическом феномене;
2. изучить феномены, закономерности функционирования и развития малых социальных групп;
3. сформировать представление об основных этапах и принципах командообразования;
4. способствовать пониманию особенностей общения и взаимоотношений в команде.

##### *Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. Корпоративная культура и организационное развитие.
2. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
3. Понятие «корпоративная культура» и история исследования данного



феномена.

4. Структура корпоративной культуры по Е. Шейну.
5. Классификации корпоративных культур.
6. Корпоративная культура в России и за рубежом, сравнение по Н. Адлеру.
7. Правила изменения корпоративной культуры.
8. Диагностика корпоративной культуры.
9. Проблемы в области корпоративной культуры.
10. Понятие «организационного развития» и подходы к развитию организации.
11. Сильная и слабая корпоративная культура.
12. Факторы, влияющие на развитие и изменения корпоративной культуры.
13. Влияние корпоративной культуры на эффективность организации (модели В. Сате, Т. Питерса – Р. Уотермана, Т. Парсонса).
14. Корпоративная культура и организационный климат.
15. Подходы к корпоративной культуре.
16. Основные параметры организационной культуры.
17. Свойства организационной культуры.
18. Типы организационного развития.
19. Планирование организационного развития.
20. Методы организационного развития.
21. Взаимодействие между культурами (модель Г. Хофштеде, У. Оучи).
22. Характеристики корпоративной культуры.
23. Принципы создания корпоративной культуры по Д. Коллинзу и Я. Кунде.
24. Корпоративная культура и философия, идеология, миссия, кредо организации.
25. Функции философии и идеологии организации.
26. Функции корпоративной культуры.
27. Компоненты корпоративной культуры.
28. Роль руководителя в создании корпоративной культуры. Влияние типов лидерства на формирование корпоративной культуры.
29. Типы организационной культуры по Д. Коулу.
30. Модель формирования организационной культуры по Э. Шейну.
31. Кадровая политика как базисный компонент корпоративной культуры.
32. Параметры организационной культуры: интеграция, дифференциация и адаптация.
33. Модель организационной культуры Д. Дэнисона.
34. Типология корпоративных культур, построенная на основе сочетания ценностей в иерархии ценностей.



Проблема мультикультурализма и конфликта корпоративных культур.

35. Модель организационного развития Г. Дальтона.

36. Доминирующая корпоративная культура, представление о субкультурах организации и понятие контркультуры.

37. Влияние корпоративной культуры на поведение.

38. Основные принципы и ценности, лежащие в основе организационного развития.

39. Интервенции организационного развития, классификация интервенций.

40. Стандарт ISO –объективная характеристика качества и надежности организации.

Практическое задание: подготовить анализ корпоративной культуры организации (провести диагностику, проанализировать полученные данные)

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Критерием успешности освоения учебного материала является экспертная оценка преподавателя, учитывающая регулярность посещения обязательных учебных занятий, знаний теоретического раздела программы по дисциплине, отчеты по лабораторным работам и практическим занятиям. Качество усвоения знаний завершается зачетом.

### **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

5. Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

6. Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

#### **4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время экзамена**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.
Не зачтено	студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

### **6.1. Уровни сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Развитие организационной культуры» по специальности 37.03.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_