

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОВЕР НАУКИ РОССИИ	
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное	
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич	учреждение высшего образования	
Должность: Ректор	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания программы дисциплины "Управление качеством систем иноязычного образования" по направлению	подготовки 44.04.01 "Педагогическое образование"	стр. 1
Уникальный программный ключ:	направленности Управление в сфере иноязычного образования	
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a878808522525	ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	

Рабочая программа дисциплины*

Управление качеством систем иноязычного образования

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность

Управление в сфере иноязычного образования

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Год набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель дисциплины - сформировать способность осуществлять педагогическую деятельность по управлению качеством иноязычного образования определенного уровня.

Результаты обучения управления качеством направлены на достижение следующих индикаторов компетенций:

ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации

ОПК-2.1. Демонстрирует знание содержания нормативных документов, необходимых для проектирования основных и дополнительных образовательных программ

ОПК-2.2. Проектирует основные и дополнительные образовательные программы, разрабатывает конкретные документы научно-методического обеспечения их реализации

ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и

индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

ОПК-3.1. Обладает знаниями основных подходов к проектированию и организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

ОПК-3.2. Демонстрирует умение проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся (в том числе с особыми образовательными потребностями)

ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

ОПК-5.1. Обладает знанием основных

подходов к разработке программ мониторинга результатов образования обучающихся и программ преодоления трудностей в обучении

ОПК-5.2. Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся, программы преодоления трудностей в обучении

ПК-1. Способен управлять образовательной деятельностью образовательной организации

ПК-1.1. Умеет проектировать образовательный процесс и образовательную среду в соответствии с требованиями ФГОС

ПК-1.2. Умеет организовывать деятельность по реализации образовательных программ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Цифровые технологии в профессиональной деятельности

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Мониторинг иноязычного образования

Производственная практика (педагогическая практика)

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации

Знать:

содержание нормативных документов, необходимых для проектирования основных и дополнительных образовательных программ и структуру основных и дополнительных образовательных программ

Уметь:



проектировать элементы основной образовательной программы.

ОПК-3: Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

Знать:

основы воспитательной работы с обучающимися, в т.ч. с особыми образовательными потребностями, основные современные педагогические технологии.

Уметь:

определять формы организации совместной и индивидуальной учебной деятельности (фронтальная, групповая, парная, индивидуальная) при ее проектировании

ОПК-5: Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Знать:

основные подходы к разработке программ мониторинга результатов образования обучающихся и программ преодоления трудностей при обучении иностранному языку

Уметь:

разрабатывать программы системы контроля и оценки результатов образования обучающихся, определять трудности в обучении иностранному языку и разрабатывать программы преодоления трудностей в обучении иностранному языку определенного уровня

ПК-1: Способен управлять образовательной деятельностью образовательной организации

Уметь:

осуществлять подбор и анализ содержания, ресурсов, методов обучения под заданные требования для проектирования элемента основной образовательной программы

определять последовательность построения программы курса, индивидуального образовательного маршрута, составлять технологические карты для текущего контроля результатов обучения

разрабатывать стратегию управления образовательной деятельностью, подбирая адекватные методы и технологии обучения для конкретной категории обучающихся

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	нормативные документы и структуру основных и дополнительных образовательных программ; ключевые понятия, необходимые для организации обучения, в том числе лиц с ООП; подходы к разработке программ мониторинга и преодоления трудностей в изучении иностранного языка; принципы отбора содержания, методов и ресурсов для проектирования элементов образовательных программ.
3.2	Уметь:
3.2.1	проектировать элементы основной образовательной программы с опорой на содержание нормативных документов; определять оптимальные формы организации учебной деятельности и подбирать адекватные методы и технологии обучения для конкретной категории обучающихся; разрабатывать оценочные средства и критерии оценивания заданий, а также программы преодоления трудностей в обучении иностранному языку; составлять технологические карты для осуществления текущего контроля результатов обучения.
3.3	Владеть:



3.3.1 навыками проектирования фрагмента основной образовательной программы (рабочей программы дисциплины) с учетом современных требований к структуре и содержанию; навыками разработки критериального оценивания образовательных результатов, а также методами составления программ преодоления трудностей в обучении иностранному языку, обеспечивающих повышение качества иноязычного образования

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	5 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 180 в том числе : аудиторные занятия : 52 самостоятельная работа : 79,5 часов на контроль : 45 контактная работа: 55,5 ИКР: 3,5	Виды контроля в семестрах: экзамены 3 зачеты 2

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления качеством			
1.1	Качество как философия современного образования Эволюция понятия «качество»: от контроля продукции к всеобщему управлению качеством. Понятие «качество образования». Специфика «результата» и «процесса» в иноязычном образовании. Основные заинтересованные стороны: государство, работодатели, обучающиеся, преподаватели, родители. Современные вызовы: цифровизация, академическая мобильность, поликультурность и их влияние на требования к качеству /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
1.2	Нормативно-правовая база и стандартизация Международные стандарты в образовании: применимость и адаптация процессного подхода. Государственные образовательные стандарты (ФГОС). Уровни владения языком как стандарт качества. Лицензирование, аккредитация и профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Локальные нормативные акты заданных образовательных учреждений, регламентирующие качество (положения о текущем контроле, о языковой подготовке) /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
1.3	Анализ стандартов и требований Разработка «Портрета идеального выпускника» языковой программы с позиций работодателя (представители бизнеса) и академического сообщества (преподаватели). Баланс интересов основных стейкхолдеров образовательного процесса. Анализ устава и локальных актов своей организации на предмет наличия механизмов управления качеством (дискуссия) /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
1.4	Анализ стандартов и требований Сравнительный анализ требований ФГОС ВО и дескрипторов CEFR к уровню владения иностранным языком выпускника заданного уровня. Изучение устава и локальных актов своей организации на предмет наличия механизмов управления качеством /Ср/	2	24	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
	Раздел 2. Раздел 2. Проектирование качества и процессный подход			



2.1	Проектирование образовательных программ Маркетинговый подход: анализ рынка образовательных услуг и рынка труда. Структура ООП (Основной образовательной программы): цели, планируемые результаты (универсальные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции), учебный план. Принципы построения содержания иноязычного образования: аутентичность, профессиональная направленность (ESP/LSP), межкультурная коммуникация. Понятие «траектория обучения» и индивидуализация качества /Лек/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
2.2	Процессный подход в управлении образовательного учреждения заданного уровня Идентификация основных процессов (образовательный, воспитательный), обеспечивающих процессов (методическая работа, повышение квалификации) и процессов управления. Понятие «Дорожной карты» процесса обучения языку. Управление ресурсами: материально-техническая база (языковые лаборатории, ПО), информационно-методическое обеспечение (ЭИОС, цифровые платформы), кадровые ресурсы /Лек/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
2.3	Моделирование образовательного процесса Разработка фрагмента ООП (рабочей программы дисциплины) для конкретной категории обучающихся с детальным описанием планируемых результатов. Составить «Карту процесса» одного занятия (или модуля), выделив входные данные, ресурсы, методы контроля и выходные результаты. Разработка критериев отбора цифровых инструментов (платформ, приложений) для обеспечения качества процесса обучения /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
2.4	Содержание и моделирование образовательного процесса Принципы построения содержания иноязычного образования: аутентичность, профессиональная направленность (ESP/LSP), межкультурная коммуникация. Разработать фрагмент ООП (рабочей программы дисциплины) для конкретной категории обучающихся с детальным описанием планируемых результатов. Разработка критериев отбора цифровых инструментов (платформ, приложений) для обеспечения качества процесса обучения /Ср/	2	23,8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 3. Раздел 3. Инструменты оценки и мониторинга качества				
3.1	Оценочные средства и фонды оценочных средств Валидность, надежность и объективность контроля в иноязычном образовании. Типология оценочных средств: тесты (стандартизированные и нестандартизированные), кейсы, портфолио, проекты, квизы. Понятие «Фонд оценочных средств» (ФОС): структура и требования к разработке /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
3.2	Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО): самообследование, мониторинг успеваемости, посещение занятий. Внешняя оценка: государственная итоговая аттестация, аккредитация, международные экзамены, рейтинги. Роль портфолио студента и преподавателя в накопленной оценке качества /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1



3.3	Разработка и экспертиза оценочных средств Критериальное оценивание задания продуктивного типа (ситуативное задание для устной/письменной коммуникации выступление) для определенного уровня и цели. Экспертиза предложенных оценочных средств на предмет валидности. Выявление типичные ошибки составителей заданий. Создать шаблон листа экспертной оценки занятия по иностранному языку /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
3.4	Анализ результатов и обратная связь Работа с гипотетическими данными успеваемости группы. Выявление «слабых мест». Анализ результатов промежуточной аттестации. Разработка анкеты для сбора обратной связи по качеству преподавания и анализ полученных результатов /Пр/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
3.5	Специфика оценивания Оценивания видов речевой деятельности: чтение, аудирование, письмо, говорение. Проектирование оценочных средств. Экспертиза УМК и учебных материалов /Ср/	3	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 4. Раздел 4. Управление персоналом и совершенствование качества				
4.1	Роль преподавателя в системе качества. Кадровый потенциал Профессиональный стандарт педагога. Компетенции педагога иностранного языка XXI века. Система повышения квалификации и профессионального развития (стажировки, курсы, участие в конференциях, др.). Мотивация персонала и нематериальные стимулы к обеспечению качества. Наставничество и внутрикорпоративное обучение как инструменты управления качеством /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
4.2	Цикл PDCA и постоянное улучшение Цикл Деминга-Шухарта (Plan-Do-Check-Act) применительно к учебному процессу. Корректирующие и предупреждающие действия. Работа с несоответствиями. Бенчмаркинг: изучение лучших практик в языковом образовании /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
4.3	Аудит качества Внутренний аудит образовательного процесса заданного уровня. Разработка чек-листов, сбор данных, выявление точки роста и разработка отчета с рекомендациями по улучшению (используя принципы PDCA) /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
4.4	Аудит качества Подготовка к итоговому проекту /Ср/	3	15,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 5. Раздел 5. Иная контактная работа				
5.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	2	0,2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
5.2	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	3	3,3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств



Оценочные средства для текущего контроля

Тест

Дискуссия

Доклад с презентацией

Разноуровневые задания

Проект

Оценочные средства для промежуточного контроля

Тест

Кейс-задача

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Тест

Выберите один правильный ответ.

1. Какой нормативный правовой акт устанавливает правовые основы разработки образовательных программ в Российской Федерации?

- А) Трудовой кодекс РФ
- Б) Конвенция о правах ребенка
- В) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»
- Г) Постановление Правительства РФ об оказании платных образовательных услуг

2. Согласно ФГОС, какая структура является обязательной для основной образовательной программы?

- А) Пояснительная записка, календарный график, список литературы
- Б) Целевой, содержательный и организационный разделы
- В) Учебный план, рабочие программы и портфолио ученика
- Г) Аннотация, методические рекомендации, приложения

3. Какой документ является основой для разработки основной профессиональной образовательной программы?

- А) Примерная основная образовательная программа
- Б) Федеральный государственный образовательный стандарт
- В) Устав образовательной организации
- Г) Локальный акт о текущей аттестации студентов

Примерные темы дискуссий:

- 1. Анализ устава и локальных актов своей организации на предмет наличия механизмов управления качеством
- 2. Критериальное оценивание задания продуктивного типа (ситуативное задание для устной/письменной коммуникации выступление) для определенного уровня и цели
- 3. Экспертиза предложенных оценочных средств на предмет валидности. Выявление типичные ошибки составителей заданий.

Примерные темы докладов (с презентацией):

- 1. Локальные нормативные акты заданных образовательных учреждений, регламентирующие качество
- 2. Модель общероссийской системы оценки качества иноязычного высшего образования.
- 3. Виды и функции управления качеством образования.

Примерные разноуровневые задания (для разработки средств процесса мониторинга)

- 1. Разработка критериев отбора цифровых инструментов
- 2. Разработка шаблона листа экспертной оценки занятия по иностранному языку
- 3. Разработка технологической карты текущего контроля результатов обучения

Примерные задания проекта:

- 1. Аудит качества
- 2. Проектирование фрагмента ООП (программы курса) для конкретной категории обучающихся
- 3. Проектирование программы преодоления трудностей в обучении для заданной категории обучающихся

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1 семестр



Примерные тестовые задания

Выберите правильный вариант:

1. «Способность удовлетворять запросам потребителей и субъектов образовательного процесса». Это.....
а) мониторинг обучения б) качество образования в) управление качеством образования
2. «Многоаспектность, многоуровневость, многосубъектность, многокритериальность, полихронность, неопределенность, инвариантность, вариативность» - это характеристики
а) качества образования б) управления качеством образования в) мониторинга обучения
«систематический и целенаправленный процесс планирования, реализации и оценки образовательных программ, услуг и процессов с целью обеспечения и повышения качества образования» - это
а) мониторинг обучения б) качество образования в) управление качеством образования
3. «Систематический и целенаправленный процесс планирования, реализации и оценки образовательных программ, услуг и процессов с целью обеспечения и повышения качества образования» - это
а) мониторинг обучения б) качество образования в) управление качеством образования
4. Все перечисленное ниже -
 1. Ориентация на потребности обучающихся
 2. Управление основанное на фактах
 3. Системный подход
 4. Постоянное улучшение
5. Партнерство и взаимодействие
а) принципы управления качеством образования
б) принципы управления качеством образования
в) методы и инструменты управления качеством образования

Задание открытого типа – кейс-задача

Ситуация: В центре открывается новая группа по программе «Деловой английский».

Задание: разработайте технологическую карту текущего контроля по данной программе, которая позволит объективно оценить уровень освоения материала слушателями и принять решение о выдаче сертификата по результатам накопленных баллов. Ответ должен быть аргументирован.

2 семестр

Примерные тестовые задания:

1. Партнерство и взаимодействие
а) принципы управления качеством образования
б) принципы управления качеством образования
в) методы и инструменты управления качеством образования
2. Основные принципы мониторинга и системы оценивания - а) прозрачность и регулярность
б) объективность и регулярность
в) объективность, регулярность и прозрачность
3. Система отслеживания состояния педагогического процесса, обеспечивающая прогнозирование и развитие уровней учебных достижений учащихся – это
а) мониторинг обучения б) качество образования в) управление качеством образования
4. Какие виды оценивания вы знаете?
1. итоговое и диагностическое 2. рубежное и суммирующее 3. суммирующее и формирующее
5. Тесты, с помощью которых можно найти слабые места в подготовке слушателя и выявить направления индивидуальной помощи в освоении нового материала – это ...
а) диагностические тесты б) корректирующие тесты в) итоговые тесты



Задание открытого типа на установление последовательности

Внимательно прочитайте перечень этапов, которые необходимо выполнить при разработке программы языкового курса в языковом образовательном центре. Расположите их в правильной хронологической последовательности (от первого шага к последнему). Запишите получившуюся последовательность букв (например: А → Б → В → Г → Д → Е → Ж).

Задание открытого типа -кейс –задача:

Ознакомьтесь с данной ситуацией. Разработайте стратегию управления образовательной деятельностью, которая позволит соблюсти баланс интересов и повысить качество, понимаемое как степень удовлетворенности всех сторон. Ответ должен быть аргументирован.

6.4. Критерии оценивания

Критерий оценивания теста.

За каждый верный ответ начисляется 1-4 баллов. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

Критерии оценивания дискуссии (5 баллов)

1. Теоретическая обоснованность – 1,5
2. Анализ сопутствующей информации – 1,5
3. Аргументированность и логика – 1
4. Коммуникация и взаимодействие – 1

Критерии оценки доклада с презентацией (5 баллов):

1. Соответствие и актуальность доклада заявленной теме -1 балл
2. Структурная упорядоченность, последовательность заданий - 1 балл
3. Содержание доклада и владение материалом, подача материала, логичность, связность изложения - 1 балл
4. Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.) - 1 балл
5. Организация взаимодействия с аудиторией - 1 балл

Критерии оценивания проекта (10 баллов)

1. Соответствие представленного материала теме проектного задания - 2 балл
2. Содержание материала и владение материалом, подача материала, логичность, связность изложения - 2 балла
3. Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.) - 2 балла
4. Презентация результатов проектной деятельности (доклад и защита)- 2 балл
5. Наличие спроектированного продукта проектного задания - 2 балл

Критерии оценивания задания открытого типа – кейс-задача (10 баллов):

9-10 баллов

- обучающийся при решении задачи кейса всецело знает требования федеральных государственных образовательных стандартов, средства оценивания знаний, умений и владений, критерии и показатели сформированности результатов иноязычного образования, теоретические основы разработки технологической карты и отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся;

- обучающийся умеет структурировать изученный материал и логично представить качественно проведенный анализ данных учебной задачи (кейса), аргументируя результаты и сделанные выводы; выделять ключевые особенности аудитории и контекста, правильно определять образовательные потребности конкретной группы слушателей, умело разрабатывать технологическую карту текущего контроля, предлагая нестандартность мышления при разработке решения; профессионально разрабатывать стратегию, где предложенный подход соответствует возрастным/психологическим/физическим особенностям обучающихся и аргументирован с опорой на методику преподавания иностранных языков и инклюзивную педагогику;

- обучающийся в полной мере владеет навыками разработки технологической карты текущего контроля; отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся; разработки стратегии решения профессионально-ориентированных задач; навыками согласования элементов стратегии между собой, реально выполнимых в описанных условиях;

6-8 баллов

- обучающийся при решении задачи кейса на хорошем уровне знает требования федеральных государственных образовательных стандартов, средства оценивания знаний, умений и владений, критерии и показатели



сформированности результатов иноязычного образования, теоретические основы разработки технологической карты текущего контроля; отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся;

- обучающийся умеет структурировать изученный материал и достаточно логично представить проведенный анализ данных учебной задачи (кейса), аргументируя результаты и сделанные выводы, но иногда при решении допускает технические ошибки; умеет выделять ключевые особенности аудитории и контекста, но допускает незначительные ошибки в определении образовательных потребностей конкретной группы слушателей, достаточно хорошо разрабатывает технологическую карту текущего контроля; но не всегда учитывает весь объем представленного материала; умеет разрабатывать стратегию, но предложенный подход иногда не соответствует возрастным/психологическим/физическим особенностям обучающихся, умеет аргументировать принятое решение с опорой на методику преподавания иностранных языков и инклюзивную педагогику;

- обучающийся грамотно владеет навыками разработки технологической карты текущего контроля; хорошо владеет навыком публичной презентации результатов, иногда допуская незначительные ошибки в согласовании элементов стратегии между собой;

3-5 баллов

- обучающийся при решении задачи кейса на среднем уровне знает требования федеральных государственных образовательных стандартов, средства оценивания знаний, умений и владений, критерии и показатели сформированности результатов иноязычного образования, теоретические основы разработки технологической карты текущего контроля и отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся;

- обучающийся умеет структурировать изученный материал и представить проведенный анализ данных учебной задачи (кейса), но не всегда логично представляет результаты и не всегда аргументирует полученные выводы; умеет выделять ключевые особенности аудитории и контекста, но не правильно определяет образовательные потребности конкретной группы слушателей, умеет оформить технологическую карту текущего контроля, но не учитывает весь объем представленного материала, что приводит к ошибкам в решении задачи; умеет разрабатывать стратегию, но предложенный подход соответствует только одной из (возрастным/психологическим/физическим) особенностей обучающихся, слабо аргументирует выбор решения задачи кейса;

- обучающийся не в полной мере владеет навыками разработки технологической карты текущего контроля; отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся; владеет навыком публичной презентации результатов, но часто допускает ошибки, представляя полученные выводы; слабо владеет навыками согласования элементов стратегии между собой;

1-2

- обучающийся фрагментарно знает требования федеральных государственных образовательных стандартов, средства оценивания знаний, умений и владений, критерии и показатели сформированности результатов иноязычного образования и не в полной мере осведомлен о теоретических основах разработки технологической карты текущего контроля и отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся;

- обучающийся слабо умеет структурировать изученный материал; нелогично представляет проведенный анализ данных учебной задачи (кейса), не аргументируя результаты и сделанные выводы; не умеет выделять ключевые особенности аудитории и контекста и не правильно определяет образовательные потребности конкретной группы слушателей; на низком уровне разрабатывает технологическую карту и отдельные этапы программы мониторинга результатов образования обучающихся; умеет разрабатывать стратегию, но предложенный подход не соответствует возрастным/психологическим/физическим особенностям обучающихся, не аргументирует решение задачи кейса;

- обучающийся не владеет навыками разработки технологической карты текущего контроля; отдельных этапов программ мониторинга результатов образования обучающихся; не владеет навыками согласования элементов стратегии между собой;

0 баллов - обучающийся отказывается выполнять кейс-задачу.

Критерии оценивания разработки инструментов процесса мониторинга

10-8 баллов – Инструменты мониторинга (анкеты, опросные листы, карты экспертной оценки, тестовые материалы, чек-листы наблюдения) полностью соответствуют целям и задачам мониторинга, заявленным объектам и показателям качества иноязычного образования. Четко представлена адресность инструментов (для какой категории респондентов предназначены: обучающиеся, родители, педагоги, эксперты) и их соответствие контексту (уровень образования, возраст обучающихся, специфика языковой подготовки — CEFR, коммуникативный подход). Инструменты носят практико-ориентированный характер, удобны для сбора и последующей обработки данных. Содержание инструментов соответствует требованиям, предъявляемым к средствам педагогических измерений в области иноязычного образования (валидность, надежность, репрезентативность, этичность формулировок, учет лингводидактических особенностей) в образовательных организациях соответствующих уровней образования.

7-4 балла – Инструменты мониторинга частично соответствуют целям и задачам мониторинга, объектам и показателям качества иноязычного образования. Адресность и контекстуальная обусловленность (учет возраста, уровня владения языком) представлены нечетко или имеют противоречия.



Присутствуют затруднения в практическом использовании (громоздкость, неясные инструкции, сложность обработки). Имеются отдельные нарушения требований к разработке средств мониторинга (например, некорректные или наводящие вопросы в анкетах, невалидные задания в тестах, отсутствие шкал оценивания), что частично не соответствует методологическим нормам, принятым для образовательных организаций соответствующего уровня.

3-1 балл – Инструменты мониторинга слабо соответствуют целям и задачам мониторинга либо не позволяют собрать информацию о заявленных показателях качества иноязычного образования. Не представлена адресность и контекстуальная специфика (возрастная несообразность, игнорирование языкового уровня респондентов). Инструменты не ориентированы на практическое применение или непригодны для сбора данных. Имеются грубые нарушения в разработке (некорректный перевод, грамматические ошибки, нарушение этических норм, отсутствие связи с лингводидактическими реалиями), что не соответствует требованиям, предъявляемым к средствам педагогического мониторинга в области иноязычного образования.
0 баллов – Инструменты мониторинга не представлены, либо разработанный материал не относится к процессу мониторинга качества иноязычного образования.

Уровни сформированности компетенции определяются следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» (86–100 баллов) и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует системное, глубокое знание всей совокупности нормативных документов, современных подходов к организации образовательной деятельности (включая работу с лицами с ООП) и методологии мониторинга образовательных результатов. Свободно и творчески применяет эти знания на практике: самостоятельно разрабатывает полный комплект документов для образовательной программы (программы мониторинга и преодоления трудностей), проектирует образовательный процесс и среду, полностью соответствующие требованиям стандарта. В проектах учитывает специфику иноязычного образования, принципы инклюзии и универсального дизайна, предлагает инновационные решения для обеспечения качества обучения.

Средний уровень соответствует оценке «хорошо» (69–85 баллов) и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся показывает достаточный уровень знания нормативной базы, подходов к проектированию деятельности и мониторингу. Уверенно, но с незначительными неточностями применяет их при разработке образовательных программ и документов научно-методического обеспечения. Проекты (программы мониторинга и преодоления трудностей) в целом соответствуют требованиям, имеют правильную структуру, однако отдельные элементы (например, адаптация заданий для лиц с ООП, обоснование выбора методов, детализация критериев оценивания) проработаны недостаточно глубоко или содержат небольшие недочеты.

Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» (51-68 баллов) и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся демонстрирует частично сформированные, фрагментарные знания: может перечислить основные нормативные документы и подходы, но затрудняется в их интерпретации и применении к конкретным проектным задачам. При разработке документов опирается преимущественно на образцы, допуская содержательные ошибки и не всегда учитывая требования стандарта или специфику контингента (в том числе с ООП).

Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» (0–50 баллов): Обучающийся не демонстрирует знания нормативных документов, подходов к проектированию образовательной деятельности и мониторинга (либо воспроизводит их с грубыми ошибками). Не способен самостоятельно разработать образовательную программу, ее компоненты или документы научно-методического обеспечения. Представленные материалы либо отсутствуют, либо выполнены на крайне низком уровне (менее 2/3 от требуемого объема), не соответствуют заданию.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Киселев А. А.	Управление проектами: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955)	Москва : Директ-Медиа, 2023	ЭБС
Л1.2	Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А.	Управление проектами: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/582619)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Воробьева С. В.	Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/562538)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л2.2	Курдюкова Н. А.	Психологические аспекты педагогического оценивания: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/587565)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Слизкова Е. В., Воронина Е. В.	Управление образовательными системами. Технологии внутришкольного управления: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/585658)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Педагогическое сообщество Урок РФ https://урок.рф/
----	---

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – URL: <http://www.consultant.ru/>. - Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебные занятия по дисциплине и промежуточная аттестации обучающихся проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа по дисциплине включает в себя: лекционные, практические занятия и консультации (групповые, индивидуальные).

На практических занятиях предусмотрено применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества. В этих целях предусматривается проведение групповых дискуссий, ролевых игр.

Самостоятельная работа обучающихся (аудиторная, внеаудиторная) проводится с целью систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, развития познавательных способностей обучающихся.

Самостоятельная работа предполагает как выполнение предложенных преподавателем заданий, так и самостоятельный поиск необходимого учебного материала.

Виды, формы и график проведения текущего контроля успеваемости, а также критерии оценивания различных форм контроля доводятся до сведения обучающихся на первом занятии по дисциплине. Обучающиеся должны в обязательном порядке участвовать в мероприятиях по текущему контролю успеваемости, предусмотренных рабочей программой дисциплины.



В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, форумы, электронная почта и др.).

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

