



**Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:**

Ученым советом экономического факультета

Протокол заседания №10 «23» июня 2020 г.

Председатель Ученого совета  
Экономического факультета



Т.А. Верещагина

Секретарь Ученого совета  
Экономического факультета



Л.А.Плотникова

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой**

Социальной работы и социологии

Протокол заседания № \_\_\_\_\_ от 01.09.2019

И.о. заведующего кафедрой \_\_\_\_\_ Тараданов А.А.

Автор (составитель) \_\_\_\_\_ к.п.н., доцент, Вихорева О.А.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Толерантность в межкультурной коммуникации" по направлению подготовки (специальности) "Социология" направленности (профилю) Социология маркетинга ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
--	--------

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренных ФГОС ВО. В процессе обучения, обучающиеся должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования и целям деятельности организаций (предприятий), органов государственного и муниципального управления.

Задачи:

- рассмотреть сущность явления толерантности как социокультурного феномена
- охарактеризовать сущность межкультурной коммуникации как академической дисциплины и явления культуры
- ознакомить обучающихся с проектированием поведенческих стратегий в условиях мультикультурной среды

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.1.ДВ.06.02
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Социальная психология	
Социальная философия	
Социология коммуникаций	
Социология культуры	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Научно-исследовательская работа	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-3: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности**

**Знать:**

основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

**Уметь:**

использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

**Владеть:**

навыками использования основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

**ПК-3: способность составлять и представлять проекты научно -исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами**

**Знать:**

основы составления и представления проектов научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами

**Уметь:**

составлять и представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами

**Владеть:**

навыками составления и проектов научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
3.1.2	основы составления и представления проектов научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
3.2.2	составлять и представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Владеть навыками использования основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

Рабочая программа дисциплины "Толерантность в межкультурной коммуникации" по направлению подготовки (специальности) "Социология" направленности (профилю) Социология маркетинга ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5
3.3.2	Владеть навыками составления и проектов научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами	

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		8 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 288	Виды контроля в семестрах: экзамены 7
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 126	
самостоятельная работа	: 117	
часов на контроль	: 45	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
<b>Раздел 1. Сущность толерантности как социального феномена</b>				
1.1	Сущность толерантности как социального феномена /Лек/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.2	Сущность толерантности как социального феномена /Пр/	7	30	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.3	Сущность толерантности как социального феномена /Ср/	7	40	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 2. Культура и межкультурная коммуникация</b>				
2.1	Культура и межкультурная коммуникация /Лек/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
2.2	Культура и межкультурная коммуникация /Пр/	7	30	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
2.3	Культура и межкультурная коммуникация /Ср/	7	40	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 3. Межкультурные конфликты</b>				
3.1	Межкультурные конфликты /Лек/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
3.2	Межкультурные конфликты /Пр/	7	30	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
3.3	Межкультурные конфликты /Ср/	7	37	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 6.1. Перечень видов оценочных средств

опрос, кейс-задание

##### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для опроса

#### Раздел "Сущность толерантности как социального феномена"

1. Этимология термина «толерантность». Особенности его употребления в разных научных дисциплинах
2. Толерантность как ценность. Границы толерантности
3. Сущность толерантности как социального феномена
4. Этническая толерантность в социологии
5. Этносоциальные контакты и межэтническое взаимодействие (межэтническая коммуникация)
6. Развитие идей толерантности в международных документах и научных исследованиях
7. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина
8. Исторические аспекты межкультурной коммуникации
9. Межкультурная коммуникация в свете различных социологических подходов (функционализм, символический интеракционизм)
10. Вклад в развитие межкультурной коммуникации как научной дисциплины различных наук (психология, антропология и др.)
11. Понятие культуры в межкультурной коммуникации
12. Интернационализм и толерантность: сущность, содержание, отличия.
13. Интернациональное воспитание, гражданское воспитание, патриотическое воспитание: охарактеризовать сущность каждого из них, их влияние на формирование толерантности.
14. Межкультурная компетентность как результат образовательной деятельности.
15. Социальные конфликты на различных уровнях (индивидуальном, межличностном, национальном).
16. Динамика конфликта.
17. Переговоры как универсальный метод разрешения конфликта.
18. Этнические конфликты и источники их возникновения.
19. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
20. Этнические конфликты в современном мире

#### Раздел "Культура и межкультурная коммуникация"

1. Культура в понимании отечественных философов, социологов, антропологов.
2. Культура в понимании зарубежных философов, социологов, антропологов.
3. Межкультурная коммуникация в понимании антропологов, психологов, лингвистов.
4. Нации и этносы в современном мире. Их особенности с точки зрения теоретического определения и особенности взаимодействий.
5. Национальная идентичность: понятие, практическое воплощение.
6. Идеи толерантности в международных документах и научных исследованиях.
7. Глобализация культуры как отражение глобальной экономики.
8. Генезис понятия «межкультурная коммуникация».
9. Субкультура (микrocультура): понятие, особенности формирования и проявления.
10. Межнациональные конфликты в эпоху глобализации.
11. Возникновение новых форм культуры и образа жизни в процессе глобализации (на примере различных континентов).
12. Макрокультуры: понятие, сущностные характеристики.
13. Цивилизация в аспекте межкультурной коммуникации: понятие, особенности цивилизационного уровня взаимодействия.
14. Плюрализм мнений: сущность и содержание, проявление в межкультурной коммуникации.
15. Функции культуры

#### Раздел "Межкультурные конфликты"

1. Категоризация культуры по модели Г. Хофштеде: дистанция власти в двух культурах (Россия и Турция)
2. Категоризация культуры по модели Г. Хофштеде: оппозиция индивидуализм-коллективизм в двух культурах (Россия и США)
3. Категоризация культуры по модели Г. Хофштеде: боязнь неопределенности в двух культурах (Россия и Япония)
4. Категоризация культуры по модели Г. Хофштеде: оппозиция мужское начало-женское начало в двух культурах (Россия и Великобритания)
5. Категоризация культуры по модели Э.Холла: время в двух культурах (Россия и Германия)
6. Категоризация культуры по модели Э.Холла: контекст в двух культурах (Россия и Китай)
7. Культурный обмен между странами как основа политического диалога
8. Деятельность культурных национальных центров как сфера межкультурного общения
9. ЮНЕСКО: история возникновения, направления деятельности и вклад в развитие межкультурных коммуникаций
10. Внешняя культурная политика как научная проблема и как сфера межкультурной коммуникации
11. Эффективный имидж политика: компоненты, особенности формирования
12. Становление и развитие имиджелогии
13. Проблемы формирования образа (имиджа) государства как внешнеполитического стереотипа

14. Динамика образа государства в международных отношениях
15. Образ современной России и проблемы формирования ее имиджа сегодня

Кейс-задание

1. Подберите исторический текст. Перечислите факторы, которые затрудняют межкультурную коммуникацию при изучении текста.
2. Назовите наиболее популярные серии анекдотов в нашей культуре. Объясните, почему именно данные серии стали столь широко известны?

Составить проект исследования особенностей восприятия иностранного студента системы обучения в отечественном вузе (на примере работы студентов из Австрии в ЧелГУ)

**6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации**

Вопросы к экзамену

1. Понятие «толерантность». Критерии толерантности.
2. Структура толерантности.
3. Качества толерантной личности.
4. Классификации толерантности.
5. Функции толерантности.
6. Антропологический, социологический, философский подходы в определении культуры.
7. Разновидности определений культуры.
8. Глобализация культуры.
9. Понятие и сущность межкультурной коммуникации.
10. Межкультурная коммуникация на микроуровне.
11. Межкультурная коммуникация на макроуровне.
12. Уровни взаимодействия культур (национальный, цивилизационный).
13. Формы межкультурной коммуникации.
14. Межкультурная коммуникация как академическая дисциплина.
15. Междисциплинарность в межкультурной коммуникации.
16. Контексты межкультурных взаимодействий.
17. Межкультурная компетенция.
18. Толерантность как результат межкультурной коммуникации. Интолерантность.
19. Межкультурные конфликты.
20. Динамика конфликта.
21. Категории культуры.
22. Категоризация культуры по Э. Холлу.
23. Категоризация культуры по Р. Люису.
24. Категоризация культуры по Г. Хофштеде.
25. Уровни культуры (модель айсберга).
26. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах.
27. Роль невербального общения в межкультурной коммуникации.
28. Стили коммуникации по У. Гудикунсту.
29. Коммуникативное сознание.
30. Медиакультура и аудиовизуальные коммуникации.
31. Типы реакций на представителей других культур и иную культуру.
32. Феномен образа и имиджа. Понятие, природа, функции в межкультурной коммуникации.
33. Феномен стереотипа. Характеристики стереотипов.
34. Классификации стереотипов.
35. Этнические стереотипы в межкультурной коммуникации
36. Имиджелогия и политический брендинг.
37. Национальный характер и национальный менталитет.
38. Межэтнические аспекты массовой коммуникации (эффективная коммуникация, коммуникативный сбой, коммуникативный провал). Способы регулирования культурного и этнического разнообразия.
39. «Культурный шок» и культурный стресс.
40. Перцептивная сторона этнического общения.
41. Этноцентризм как механизм восприятия.
42. Стереотипизация как механизм восприятия.
43. Идеализация как механизм восприятия.
44. Методы психологического воздействия в процессе этнического общения.

**6.4. Критерии оценивания**

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы

«Отлично» (5) – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» (4) – ответ студента соответствует указанным выше критерия, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» (3) – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Неудовлетворительно» (2) – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Кудрина Н. А., Белозёрова М. В., Садовой А. Н., Пономарёв В. Д., Марков В. И.	Толерантность в мультикультурном обществе: региональный аспект: монография ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208599">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208599</a> )	Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2013	ЭБС
Л1.2	Кривцова Е. В., Мартынова Т. Н.	Толерантность личности в системе ценностного самоопределения: монография ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276268">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276268</a> )	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	ЭБС
Л1.3	Сенюткина О.Н., Шиманская О.К.	Культура. Религия. Толерантность. Культурология: учебное пособие ( <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=341936">http://znanium.com/catalog/document?id=341936</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1		Диалог культур: глобализация, традиции и толерантность : сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической on-line конференции (Кемерово, 16 ноября 2009 г.): материалы конференций ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=274181">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=274181</a> )	Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2009	ЭБС
Л2.2	Персикова Т. Н.	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие для студентов вузов	Москва: Логос, 2008	
Л2.3	Тен Ю. П.	Культурология и межкультурная коммуникация: учебник для вузов	Ростов-на-Дону: Феникс, 2007	

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> .
Э3	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Рабочая программа дисциплины "Толерантность в межкультурной коммуникации" по направлению подготовки (специальности) "Социология" направленности (профилю) Социология маркетинга ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 10</p>
<p>Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.</p>	
<p>Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: проектор, ноутбук, акустическая система.</p>	
<p></p>	
<p>Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (проектор, ноутбук, акустическая система, наборы слайдов).</p>	
<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.</p>	

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить литературу, рекомендованную преподавателем, а также внимательно относиться к лекционному курсу.

Перечень требований к любому выступлению студента:

- 1) связь представленного материала с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение проблемы для научной, профессиональной и практической деятельности;
- 4) самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом осмыслении его, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Необходимо приводить примеры из области наук, близких к вашей направленности (профилю) обучения, из сферы познания.

Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.

На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки. Все письменные задания являются обязательными для выполнения. Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой происходит усвоение знаний.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумеваются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т. е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком,

заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.