

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 10:21:45
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Факультет индустрии спорта и туризма			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление
подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства. Присваиваемая квалификация
бакалавр. Форма обучения очная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры психологии

Протокол заседания №6 от 04.02.2026

Заведующий кафедрой


согласовано

С.А. Макаров

Автор (составитель)

Н.Г. Кутепова

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 3 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
Дисциплина Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии
Семестр(ы) изучения: 4
Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии»
направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе	Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом Владеть: иметь опыт участия в командной работе
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное	Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения; Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>отношению к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10.1. Имеет представление о содержании понятий «экстремизм», «терроризм», основных формах их проявления и последствиях. УК-10.2. Имеет представление о содержании понятия «коррупционное поведение», разграничивает коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества. УК-10.3. Организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>	<p>Знать: содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия. Уметь: различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества. Владеть: методами организации профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Се м е с т р	Но мер зад ани я	Наименование оценочного средства
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--------------	------------------	----------------------------------



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.</p> <p>Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом</p> <p>Владеть: иметь опыт участия в командной работе</p>	<p>Раздел 1. Анализ и феноменология конфликта</p> <p>1.1 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>1.2 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>1.3 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>Раздел 2. Преодоление конфликтов</p> <p>2.1 Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта. Технология интегративного разрешения конфликта. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска</p>	<p>4</p>	<p>письменная работа (реферат), прохождения тестирования, вопросы к зачету</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	--------------------------------------------------------------------------------



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>решения в конфликте. Формы урегулирования конфликтов. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов. Навыки медиатора. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.</p> <p>2.2 Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта. Технология интегративного разрешения конфликта. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте. Формы урегулирования конфликтов. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов. Навыки медиатора. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.</p>			
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском	Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно	Раздел 1. Анализ и феноменология конфликта 1.1 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы	4		письменная работа (реферат), прохождение тестирования, вопросы к зачету



<p>контекстах</p>	<p>воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям</p>	<p>конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>1.2 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>1.3 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>Раздел 2. Преодоление конфликтов</p> <p>2.1 Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта. Технология интегративного разрешения конфликта. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте. Формы урегулирования конфликтов. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов. Психологическое посредничество в разрешении</p>			
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.	семейных конфликтов. Навыки медиатора. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров. 2.2 Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта. Технология интегративного разрешения конфликта. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте. Формы урегулирования конфликтов. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов. Навыки медиатора. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.			
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному у поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия. Уметь: различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах	Раздел 1. Анализ и феноменология конфликта 1.1 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации 1.2 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции	4		письменная работа (реферат), прохождение тестирования, вопросы к зачету



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>жизни общества.</p> <p>Владеть: методами организации профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>	<p>конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>1.3 Типология конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Структурные элементы и динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Приемы конструктивного взаимодействия. Технологии прояснения интересов другой стороны. Определение предмета и типа конфликта. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации</p> <p>Раздел 2. Преодоление конфликтов</p> <p>2.1 Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта. Технология интегративного разрешения конфликта. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте. Формы урегулирования конфликтов. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов. Навыки медиатора. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии. Технологии формирования конструктивного эмоционального</p>			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		фона переговоров. 2.2 Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта. Технология интегративного разрешения конфликта. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте. Формы урегулирования конфликтов. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов. Навыки медиатора. Навык снижения эмоционального напряжения в конflikте. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.			
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Темы для письменной работы (реферат) по дисциплине

Типология конфликта.

Позитивные и негативные функции конфликта.

Структурные элементы и динамика конфликта.

Возникновение объективной конфликтной ситуации.

Стратегии поведения в конфликте.

Типы конфликтных личностей.

Приемы конструктивного взаимодействия.

Технологии прояснения интересов другой стороны.

Определение предмета и типа конфликта.

Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации.

Основные понятия управления конфликтами.

Принципы разрешения конфликта.

Технология интегративного разрешения конфликта.

Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте.

Формы урегулирования конфликтов.

Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров.

Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов.

Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов.

Навыки медиатора.

Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте.

Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии.

Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Примеры тестового задания:

Конструктивный конфликт - это ...

- 1) конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических процессов
- 2) реалистичный конфликт
- 3) конфликт, цель которого – добиться конкретного результата, определенных преимуществ
- 4) конфликт, который соответствуют объективным реальным условиям и реальной ситуации
- 5) все ответы верные

Выделяют следующие функции конфликтов:

- 1) ресурсные, сплочения, эмоциональной разрядки
- 2) деструктивные и конструктивные
- 3) кооперативные и конкурентные
- 4) мотивационные, когнитивные, деятельностные

Стадия конфликта, когда все участники готовы принимать конфликт серьезно и достаточно мотивированы, чтобы работать с ним, называется:

- 1) эскалация
- 2) «точка кульминации»
- 3) сбалансированное противостояние
- 4) «зрелость»

Практические задачи:

№1

Нарисуйте схему и покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии.

№2

Приведите примеры, характеризующие основные принципы исследования конфликта: детерминизм; системность; развитие.

№3

Выпишите основные методы, используемые в диагностике конфликтов. Раскройте их сильные и слабые стороны в таблице.

№4

Объясните причины многообразия методов, применяемых конфликтологией. В чем заключается проблема выбора оптимальных методов исследования?

№5

Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования: структурно-функциональный; процессуально-динамический; типологизация; прогностический; разрешительный.

№6

Покажите особенности разрешительного метода исследования конфликта и стратегии регулирования конфликта, вырабатываемые на его основе.

Вопросы к зачету

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».


Версия документа - 1

стр. 13 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
35. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
36. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
37. Особенности инновационных конфликтов.
38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
39. Особенности педагогических конфликтов.
40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
42. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
43. Причины и источники супружеских конфликтов.
44. Способы разрешения супружеских конфликтов.
45. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
46. Функции и последствия конфликтов в семье.
47. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
48. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
49. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
50. Регулирование современных национальных противоречий в России.
51. Понятие и типология политического конфликта.
52. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
53. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
54. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
55. Переговорные стили, их особенности.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

56. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
57. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
58. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
59. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
60. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
61. сфере.
62. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
63. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-правовой

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачёт, (зачёт с оценкой) состоит из 3- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

При прохождении промежуточной аттестации устанавливаются оценки по экзаменам:


«отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»; по зачетам:

«зачтено» и «не зачтено»; по дифференцированным зачетам: «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно» и «неудовлетворительно». При выставлении оценки следует

придерживаться следующих критериев:

— оценки «отлично» заслуживает обучающийся, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные РПУД, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины (модуля) в их значении для приобретаемой профессии, проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, показавший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в РПУД задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в РПУД, показавший систематический характер знаний по дисциплине (модулю) и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешность в ответе и при выполнении заданий, предусмотренных в РПУД, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных РПУД заданий.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

А. Критерии оценивания вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую (ФО и/или СМ) среду

Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 20 баллов.

Описание шкалы оценивания:

15–20 баллов (отлично) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве соорганизатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или окружных соревнованиях.

10–14 баллов (хорошо) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.);


10 баллов (удовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).

Менее 10 баллов (неудовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

Б. Критерии оценивания письменной работы (реферата)

Максимальный балл за письменную работу – 30 баллов.

Оценивается умение найти в отечественной и зарубежной литературе, в том числе в сети Интернет и выделение наиболее важных и современных работ по теме реферата, структурирование изложения темы, а также уровень владения понятиями, качество

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

представления работы, умение ответить на вопросы.

Оценка	Отлично/зачтено/	Хорошо/зачтено/	Удовлетворительно/зачтено/	Неудовлетворительно/незачтено/
Баллы	25–30 баллов	20–24 балла	7–19 баллов	0–6 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

Критерии оценивания:

25–30 баллов - Знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы на вопросы. Обучающийся демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями. Реферат иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения.

20–24 баллов - знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание работы, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы. В реферате имеют место несущественные фактические неточности. Недостаточно раскрыто содержание реферата.

7–19 баллов - знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы.

При ответе на вопросы обучающийся не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления. Обучающимся допущены фактические ошибки.

Обучающийся продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.


0–6 баллов - не раскрыто содержание реферата, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов. Допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы.

Обучающийся обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий. В ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний. На большую часть вопросов преподавателя студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Из представления реферата видно, что студент слабо ориентируется в тексте.

В. Критерии оценки устного ответа на зачёте (экзамене)

Оценка «отлично» (зачтено) — всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой. Ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценка «хорошо» (зачтено) — достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, усвоивший основную

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04 Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 17 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

литературу, рекомендованную программой. Показан систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учёбы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) — знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, самостоятельно выполненные основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) — материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определённой системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопросов. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы, суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

- 0–49 баллов – неудовлетворительно (не зачтено);
- 50–69 баллов – удовлетворительно (зачтено);
- 70–90 баллов – хорошо (зачтено);
- 91–100 баллов – отлично (зачтено).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся.....

Знает здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Владеет навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся.....



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.04
Социальная психология с основами конфликтологии. Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Знает в достаточной мере здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Умеет на среднем уровне поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Владеет на среднем навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся.....

Знает необходимые здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Умеет на достаточном уровне поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Владеет на достаточном уровне навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не....

Не знает здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Не умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Не владеет навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.