

<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:36:16 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322925</p>	<p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p> <p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
---	---	---------------

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



[Handwritten signature] / В.Е. Федоров

« 22 » *[Handwritten month]* 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Основы участковой социальной работы

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа в организациях различных сфер деятельности

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2019,2020

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом факультета (института, филиала): Экономический факультет

Протокол заседания № 10 от «23» июня 2020 г.

Председатель Ученого совета
Экономического факультета



Т.А. Верещагина

Секретарь Ученого совета
Экономического факультета



Л.А. Плотникова

подпись И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Социальной работы и социологии

Протокол заседания № 12 от «18» июня 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой _____ Тараданов А.А.

Автор (составитель) _____ д-р социол. наук, профессор,
Тараданов А.А.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
---	--------

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели изучения дисциплины:
1) формирование у обучающихся компетенции УК-2 «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений».
2) дать студентам теоретические знания и навыки их применения в области теории и практики участковой социальной работы для осуществления организационно-управленческой деятельности в органах и учреждениях системы социальной защиты населения.
В результате обучения студенты должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования организаций системы социальной защиты населения.
Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:
1) изучение понятия и содержания участковой социальной работы;
2) изучение понятия и показателей эффективности участковой социальной работы;
3) изучение форм осуществления мероприятий участковой социальной работы и овладение навыками их применения;
4) усвоение норм социальной культуры участковой социальной работы;
5) усвоение профессионально-этических требований к личности участкового социального работника;
6) овладение приемами организации волонтерской и благотворительной деятельности на участке, государственно- частного партнерства;
7) формирование навыков определения оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:
УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами
УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор
УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.06.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина требует наличие знаний по предшествующим дисциплинам "Этические основы социальной работы" (научный семинар), "Технология социальной работы", "Организация деятельности субъектов малого бизнеса в социальной работе", "Психология социальной работы", "Экономические основы социальной работы".	
Этические основы социальной работы (научный семинар)	
Технология социальной работы	
Организация деятельности субъектов малого бизнеса в социальной работе	
Психология социальной работы	
Экономические основы социальной работы	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Дисциплина «Основы участковой социальной работы» предшествует изучению следующих дисциплин "Социальная работа с молодежью" (научный семинар), а также преддипломной практике и подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена.	
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
Преддипломная практика	
Социальная работа с молодежью (научный семинар)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Знать:
суть социальных процессов в стране и в мире;

Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 5
---	--------

приемы решения задач в рамках цели проекта;
 нормативно-правовое и ресурсное обеспечение документационного обеспечения управления

Уметь:

формулировать цели и задачи в процессе профессиональной деятельности;
 формулировать решение задачи в процессе проектной деятельности;
 анализировать информацию в сфере нормативно-правовое и ресурсное обеспечение документационного обеспечения управления

Владеть:

навыками обоснования цели и задач в процессе профессиональной деятельности;
 способами решения задач в процессе проектной деятельности;
 способами проектирования решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	суть социальных процессов в стране и в мире;
3.1.2	приемы решения задач в рамках цели проекта;
3.1.3	нормативно-правовое и ресурсное обеспечение документационного обеспечения управления
3.2	Уметь:
3.2.1	формулировать цели и задачи в процессе профессиональной деятельности;
3.2.2	формулировать решение задачи в процессе проектной деятельности;
3.2.3	анализировать информацию в сфере нормативно-правовое и ресурсное обеспечение документационного обеспечения управления
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками обоснования цели и задач в процессе профессиональной деятельности;
3.3.2	способами решения задач в процессе проектной деятельности;
3.3.3	способами проектирования решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 45 самостоятельная работа : 27 :	Виды контроля в семестрах: зачеты 7

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Понятие участковой социальной работы			
1.1	Понятие участковой социальной работы /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
1.2	Понятие участковой социальной работы /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
1.3	Понятие участковой социальной работы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
	Раздел 2. Организация работы участковой социальной службы			
2.1	Организация работы участковой социальной службы /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
2.2	Организация работы участковой социальной службы /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
2.3	Организация работы участковой социальной службы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
	Раздел 3. Организация взаимодействия участковых служб при осуществлении социальной работы			
3.1	Организация взаимодействия участковых служб при осуществлении социальной работы /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
3.2	Организация взаимодействия участковых служб при осуществлении социальной работы /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1

Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
3.3	Организация взаимодействия участковых служб при осуществлении социальной работы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
Раздел 4. Организация взаимодействия предприятий и организаций при осуществлении участковой социальной работы				
4.1	Организация взаимодействия предприятий и организаций при осуществлении участковой социальной работы /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.2	Организация взаимодействия предприятий и организаций при осуществлении участковой социальной работы /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.3	Организация взаимодействия предприятий и организаций при осуществлении участковой социальной работы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.4	Организация взаимодействия населения при осуществлении социальной работы /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.5	Организация взаимодействия населения при осуществлении социальной работы /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.6	Организация взаимодействия населения при осуществлении социальной работы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.7	Показатели эффективности участковой социальной работы /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.8	Показатели эффективности участковой социальной работы /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.9	Показатели эффективности участковой социальной работы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.10	Организация социальных мероприятий на участке /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.11	Организация социальных мероприятий на участке /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
4.12	Организация социальных мероприятий на участке /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
Раздел 5. Профессионально-этические требования к личности участкового социального работника. Документооборот участковой социальной работы				
5.1	Профессионально-этические требования к личности участкового социального работника /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
5.2	Профессионально-этические требования к личности участкового социального работника /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
5.3	Профессионально-этические требования к личности участкового социального работника /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
5.4	Документооборот участковой социальной работы /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
5.5	Документооборот участковой социальной работы /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
5.6	Документооборот участковой социальной работы /Ср/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Контрольные практические задания для подготовки устного сообщения на семинаре (текущий контроль) и письменного на зачете (промежуточная аттестация) сообщений.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

На основе полученных на занятиях по дисциплине знаний и сформированных умений и навыков найти в сети Интернет и рекомендуемой литературе материалы по вопросам участковой социальной работы, позволяющие продемонстрировать способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).

№ п/п Формулировка задания (тема для исследования) Краткие структура и содержание правильного ответа

1 Заявительный подход в организации социальной работы: достоинства и недостатки. Понятие заявительного подхода в организации социальной работы. Преимущества заявительного подхода в организации социальной работы: управляемость, рациональность, экономичность. Недостатки заявительного подхода в организации социальной работы: ведомственность, формализм, медлительность, низкая эффективность.

2 Инициативный подход в организации социальной работы: достоинства и недостатки. Понятие

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 7</p>
<p>инициативного подхода в организации социальной работы: активизация населения на участке для решения социальных проблем. Преимущества инициативного подхода в организации социальной работы: оперативность, всеохватность, информативность, объективность. Недостатки инициативного подхода в организации социальной работы: повышенные требования к кадровому составу; коррупционная опасность.</p> <p>3 Понятие участковой социальной работы Понятие участка в социальной работе. Население участка как объект участковой социальной работы. Социальное благополучие («гармонизация отношений») населения участка как предмет участковой социальной работы. Территориальная, пространственная и социальная структура участка. Количественный и качественный состав населения на участке.</p> <p>4 Обеспечение работы участковой социальной службы. Регламентное обеспечение участковой социальной службы, регламенты межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. Материальное обеспечение участковой социальной службы. Информационное обеспечение участковой социальной службы. Кадровое обеспечение участковой социальной службы.</p> <p>5 Организация работы участковой социальной службы Профессиональная компетенция «способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан». Планирование участковой социальной работы (составление плановых мероприятий): график приемов, обходов территории и посещений на дому, участие в производственных совещаниях; организации праздничных мероприятий, консультаций по организации сотрудничества участковых социальных служб; подготовки отчетных документов. Прогнозирование неплановых (ситуационных) мероприятий. Нормативный график рабочего времени участкового социального работника. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>6 Организация взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД Структура и функции участковой службы МВД («участковый»). Направления взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД. Формы взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>7 Организация взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения Структура и функции участковой службы здравоохранения (участковый терапевт). Направления взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения. Формы взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>8 Организация взаимодействия участковой социальной службы и депутатов различного уровня Выстраивание и особенности организации взаимодействия с депутатом Государственной Думы РФ. Выстраивание и особенности организации взаимодействия с депутатом регионального законодательного собрания. Выстраивание и особенности организации взаимодействия с депутатом органов муниципального самоуправления. Направления взаимодействия участковой социальной службы и депутатов. Формы взаимодействия участковой социальной службы и депутатов. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы и депутатов и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>9 Организация взаимодействия с производственными предприятиями при осуществлении участковой социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с производственными предприятиями. Направления взаимодействия участковой социальной службы с производственными предприятиями (разовые подработки безработных и малоимущих, школьников и т.п.; сотрудничество со службой безопасности, благотворительность ...). Формы взаимодействия участковой социальной службы с производственными предприятиями. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с производственными предприятиями и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>10 Организация взаимодействия с предприятиями торговли и услуг при осуществлении участковой социальной работы Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан». Выстраивание и особенности организации взаимодействия с предприятиями торговли и услуг. Направления взаимодействия участковой социальной службы с предприятиями торговли и услуг (разовые подработки безработных и малоимущих, школьников и т.п.; сотрудничество со службой безопасности, благотворительность ...). Формы взаимодействия участковой социальной службы с предприятиями торговли и услуг. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с предприятиями торговли и услуг и их решение.</p>	

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 8</p>
<p>11 Организация взаимодействия с образовательными организациями при осуществлении участковой социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с образовательными организациями (дошкольными, школьными, профобразования). Направления взаимодействия участковой социальной службы с образовательными организациями (волонтерство и т.п.). Формы взаимодействия участковой социальной службы с образовательными организациями. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с образовательными организациями и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>12 Организация взаимодействия с общественными организациями при осуществлении участковой социальной работы Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан». Выстраивание и особенности организации взаимодействия с общественными организациями (КТОСы, жилищные товарищества, советы ветеранов и т.п.). Направления взаимодействия участковой социальной службы с общественными организациями. Формы взаимодействия участковой социальной службы с общественными организациями. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с общественными организациями и их решение.</p> <p>13 Организация взаимодействия участковой социальной службы с населением при осуществлении социальной работы Дифференциация и структурирование населения участка по материальным, функциональным, психологическим, семейным, гражданским и другим параметрам. Группы и сообщества (возрастные, территориальные, по интересам и т.п.) на участке и вовлечение их ресурсов в гармонизацию социальных отношений на участке. Приемы организации волонтерской и благотворительной деятельности населения на участке. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>14 Организация взаимодействия участковой социальной службы с социально благополучными группами населения при осуществлении социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с обеспеченными группами населения. Направления взаимодействия участковой социальной службы с обеспеченными группами населения (волонтерство, благотворительность). Формы взаимодействия участковой социальной службы с обеспеченными группами населения. Проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с обеспеченными группами населения и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>15 Организация взаимодействия участковой социальной службы с социально неблагополучными группами населения при осуществлении социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с малообеспеченными группами населения. Направления взаимодействия участковой социальной службы с малообеспеченными группами населения (волонтерство, благотворительность). Формы взаимодействия участковой социальной службы с малообеспеченными группами населения (кооперация при организации обеспечения товарами первой необходимости; при организации присмотра за детьми и т.п., восстановление родственных связей). Проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с малообеспеченными группами населения и их решение.</p> <p>16 Эффективность участковой социальной работы Понятие эффективности социальной работы на участке. Показатели эффективности социальной работы на участке: оценка населением качества социальной работы (проводимых массовых мероприятий, контактной работы, благотворительных и волонтерских мероприятий). Мониторинг общественного мнения как способ определения эффективности социальной работы на участке, профессиональная компетенция «способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы». Знать социологический подход к анализу культурных социальных явлений и процессов, уметь использовать аналитические возможности социологии в системном исследовании потенциала и функциональной эффективности культурной сферы участка, применять конкретно - социологические методы с учетом специфики проблемных ситуаций социальной работы на участке</p> <p>17 Прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов на участке. Понятие и содержание способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Теоретико-методологические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов на участке. Самостоятельная работа в области прикладного моделирования и прогнозирования социальных процессов и оценки социальных проектов на участке. Организация участия населения участка в моделировании и прогнозировании социальных процессов и оценке социальных проектов.</p> <p>18 Организация и проведение собраний населения участка. Типовые вопросы участковой социальной работы для обсуждения на собрании населения участка: отчет о проделанной работе за период между собраниями; информирование участников собрания об изменениях в законодательстве разных уровней в части социальной защиты населения и её касающихся; информирование о положении дел на участке; информирование о происходящих изменениях на участке и их возможных позитивных и негативных последствиях. Подготовка</p>	

вопросов для обсуждения на собрании: подбор информации, определение формы и размеров её подачи, подготовка регламента и участников её обсуждения; подготовка проекта решения. Особенности отношений участников собрания. Причины возникновения межличностных конфликтов на собраниях и методы их предотвращения и разрешения. Документальное оформление результатов собрания и организация выполнения его решений.

19 Организация и проведение фокус-групп по вопросам организации жизни и быта на участке. Типовые проблемы участковой социальной работы для обсуждения на фокус-группе: тематика и организация собраний населения участка; рейтингование территориальных секторов участка по степени «благополучия-неблагополучия»; информирование об изменениях в законодательстве разных уровней в части. Подготовка сценария фокус-группы. Подбор участников фокус-группы под тему и сценарий, документальное оформление результатов фокус-группы.

20 Организация клубов и кружков по интересам. Определение потребностей населения участка в клубно-кружковой организации через опросы, фокус-группы, сбор данных в интернете. Исследование возможностей и условий организации клубно-кружковой деятельности на участке (возможности и интерес предприятий и организаций на участке; реестр пустующих помещений, санитарно-гигиенических условий). Определение перечня, организация благотворительной и волонтерской поддержки работы клубов и кружков по интересам, разработка нормативных документов. Организация общественного контроля работы клубов и кружков по интересам. Документальное оформление работы клубов и кружков по интересам.

21 Организация и проведение праздничных мероприятий на участке. Формирование комитета (инициативной группы) по подготовке праздника, разработка его сценария и распределение поручений членам группы. Типовые праздничные мероприятия на участке: организация участковой художественной самодеятельности, шуточные, музыкальные и спортивные конкурсы и представления для детей и взрослых; Организация благотворительной и волонтерской поддержки праздничных мероприятий. Оформление отчета о праздничном мероприятии.

22 Психологическая устойчивость как основа преодоления трудностей социальной работы на участке. Понятие, содержание и роль психологической устойчивости как профессиональной компетенции организатора участковой социальной работы; профессиональная компетенция «способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания": знать: основные понятия, термины рефлексивной культуры, ее объект, предмет, цель и задачи; систематику; предметные области, научные основания; уметь самостоятельно находить и анализировать литературу по вопросам, касающимся рефлексивной культуры современного специалиста; владеть способностью видеть и оценивать конкретную ситуацию в целях принятия соответствующих решений

23 Информационная культура как основа рационализации социальной работы на участке. Профессиональная компетенция «способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно - коммуникационной сети "Интернет": знать: роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе; уметь: использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации.

24 Педагогические навыки как основа гармонизации социальной работы на участке. Профессиональная компетенция «способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества»: знать места, роли, основных принципов, форм и видов педагогической деятельности в системе социальной работы; уметь применять механизмы социально - педагогической регуляции социального действия и взаимодействия; владеть: практическими приемами и методами воспитательного воздействия в работе с различными группами населения.

25 Экономическая грамотность как основа оптимизации социальной работы на участке. Экономическая грамотность как способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности: знать основные экономические законы, закономерности хозяйственного развития; уметь применять экономическую терминологию и основные экономические категории; владеть навыками применения методов теоретического исследования и современного инструментария для решения задач участковой социальной работы

26 Физическое здоровье как основа максимизации социальной работы на участке. Физическое здоровье как способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности: знать основные методы и средства физической культуры; уметь самостоятельно использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной деятельности; владеть навыками использования практик физической культуры в собственной социальной деятельности.

27 Документационное обеспечение участковой социальной службы Разработка шаблонов документов. Разработка регламента работы с документами. Способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан: знать номенклатуру необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 10</p>
<p>граждан; уметь вести делопроизводство в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; владеть культурой оформления и систематизации необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</p> <p>28 Реестр документов участковой социальной службы нормативные, отчетные, протокольные, повседневные. Понятие и содержание реестра документов участковой социальной службы. Нормативные документы участковой социальной службы: положение об участковой социальной службе, должностная(ые) инструкция(и), планы работы (недельные, месячные, квартальные, перспективные) участковой социальной службы; дневник участкового участкового социального работника</p> <p>Основные разделы дневника: заметки о плановых мероприятиях; заметки о ситуационных мероприятиях; примечания</p> <p>Проблемы достоверности, объективности и полноты документальной и документированной информации. отчеты по результатам деятельности (недельные, месячные, квартальные, годовые). Протокольные документы участковой социальной службы: протоколы собраний населения, межведомственной группы участковых.</p> <p>29 Толерантность как основа гуманизации социальной работы на участке. Толерантность как ненормативная ценность компромиссного (бесконфликтного) поведения в поликультурном социуме. По принципам организации толерантность подразделяется на радикальную (принципиальное ненасилие) и умеренную (гражданское общество). По мотивам поведения толерантность представляет четыре уровня: 1) бессознательная толерантность (симбиоз); 2) сознательная (воспитанная) толерантность (безразличие конформизм понимание согласие); 3) меркантильная толерантность (взаимодействие сотрудничество солидарность); 4) действительная (эмоциональная) толерантность (привязанность взаимность влюбленность любовь).</p> <p>При осуществлении социальной работы на участке необходимо знать нормы и принципы толерантного поведения и характеристик основных типов межкультурного взаимодействия,</p> <p>уметь осуществлять учебно-познавательную деятельность, связанную с этническими, конфессиональными и культурными различиями, владеть методами анализа конкретной межконфессиональной ситуации, культурой диалога, навыками дискуссионной формы обсуждения проблем, связанными с межнациональными конфликтами, обладать способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально- классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p> <p>30 Коммуникабельность как основа организации межличностных отношений на участке. Понятие коммуникабельности как способности культурного общения при решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Основные базовые правила коммуникабельности: внимательное и уважительное отношение к позиции оппонента; четкость и ясность позиции; чувство юмора; краткость высказываний; способность определять культурный психотип собеседника и использовать его особенности для достижения целей коммуникации.</p>	
<p align="center">6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации</p>	
<p>На основе полученных на занятиях по дисциплине знаний и сформированных умений и навыков найти в сети Интернет и рекомендуемой литературе материалы по вопросам участковой социальной работы, позволяющие продемонстрировать способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).</p> <p>№ п/п Формулировка задания (тема для исследования) Краткие структура и содержание правильного ответа</p> <p>1 Заявительный подход в организации социальной работы: достоинства и недостатки. Понятие заявительного подхода в организации социальной работы. Преимущества заявительного подхода в организации социальной работы: управляемость, рациональность, экономичность. Недостатки заявительного подхода в организации социальной работы: ведомственность, формализм, медлительность, низкая эффективность.</p> <p>2 Инициативный подход в организации социальной работы: достоинства и недостатки. Понятие инициативного подхода в организации социальной работы: активизация населения на участке для решения социальных проблем. Преимущества инициативного подхода в организации социальной работы: оперативность, всеохватность, информативность, объективность. Недостатки инициативного подхода в организации социальной работы: повышенные требования к кадровому составу; коррупционная опасность.</p> <p>3 Понятие участковой социальной работы Понятие участка в социальной работе. Население участка как объект участковой социальной работы. Социальное благополучие («гармонизация отношений») населения участка как предмет участковой социальной работы. Территориальная, пространственная и социальная структура участка. Количественный и качественный состав населения на участке.</p> <p>4 Обеспечение работы участковой социальной службы. Регламентное обеспечение участковой социальной службы, регламенты межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. Материальное обеспечение участковой социальной службы. Информационное обеспечение участковой социальной службы. Кадровое обеспечение участковой социальной службы.</p> <p>5 Организация работы участковой социальной службы Профессиональная компетенция «способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан». Планирование участковой социальной работы (составление плановых мероприятий): график приемов, обходов территории и посещений на дому, участие в производственных совещаниях; организации</p>	

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 11</p>
<p>праздничных мероприятий, консультаций по организации сотрудничества участковых социальных служб; подготовки отчетных документов. Прогнозирование неплановых (ситуационных) мероприятий. Нормативный график рабочего времени участкового социального работника. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>6 Организация взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД Структура и функции участковой службы МВД («участковый»). Направления взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД. Формы взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы МВД и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>7 Организация взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения Структура и функции участковой службы здравоохранения (участковый терапевт). Направления взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения. Формы взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы и участковой службы здравоохранения и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>8 Организация взаимодействия участковой социальной службы и депутатов различного уровня Выстраивание и особенности организации взаимодействия с депутатом Государственной Думы РФ. Выстраивание и особенности организации взаимодействия с депутатом регионального законодательного собрания. Выстраивание и особенности организации взаимодействия с депутатом органов муниципального самоуправления. Направления взаимодействия участковой социальной службы и депутатов. Формы взаимодействия участковой социальной службы и депутатов. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы и депутатов и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>9 Организация взаимодействия с производственными предприятиями при осуществлении участковой социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с производственными предприятиями. Направления взаимодействия участковой социальной службы с производственными предприятиями (разовые подработки безработных и малоимущих, школьников и т.п.; сотрудничество со службой безопасности, благотворительность ...). Формы взаимодействия участковой социальной службы с производственными предприятиями. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с производственными предприятиями и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>10 Организация взаимодействия с предприятиями торговли и услуг при осуществлении участковой социальной работы Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан». Выстраивание и особенности организации взаимодействия с предприятиями торговли и услуг. Направления взаимодействия участковой социальной службы с предприятиями торговли и услуг (разовые подработки безработных и малоимущих, школьников и т.п.; сотрудничество со службой безопасности, благотворительность ...). Формы взаимодействия участковой социальной службы с предприятиями торговли и услуг. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с предприятиями торговли и услуг и их решение.</p> <p>11 Организация взаимодействия с образовательными организациями при осуществлении участковой социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с образовательными организациями (дошкольными, школьными, профобразования). Направления взаимодействия участковой социальной службы с образовательными организациями (волонтерство и т.п.). Формы взаимодействия участковой социальной службы с образовательными организациями. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с образовательными организациями и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>12 Организация взаимодействия с общественными организациями при осуществлении участковой социальной работы Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан». Выстраивание и особенности организации взаимодействия с общественными организациями (КТОСы, жилищные товарищества, советы ветеранов и т.п.). Направления взаимодействия участковой социальной службы с общественными организациями. Формы взаимодействия участковой социальной службы с общественными организациями. Институциональные проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с общественными организациями и их решение.</p> <p>13 Организация взаимодействия участковой социальной службы с населением при осуществлении</p>	

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 12</p>
<p>социальной работы Дифференциация и структурирование населения участка по материальным, функциональным, психологическим, семейным, гражданским и другим параметрам. Группы и сообщества (возрастные, территориальные, по интересам и т.п.) на участке и вовлечение их ресурсов в гармонизацию социальных отношений на участке. Приемы организации волонтерской и благотворительной деятельности населения на участке. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>14 Организация взаимодействия участковой социальной службы с социально благополучными группами населения при осуществлении социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с обеспеченными группами населения. Направления взаимодействия участковой социальной службы с обеспеченными группами населения (волонтерство, благотворительность). Формы взаимодействия участковой социальной службы с обеспеченными группами населения. Проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с обеспеченными группами населения и их решение. Профессиональная компетенция «способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан».</p> <p>15 Организация взаимодействия участковой социальной службы с социально неблагополучными группами населения при осуществлении социальной работы Выстраивание и особенности организации взаимодействия с малообеспеченными группами населения. Направления взаимодействия участковой социальной службы с малообеспеченными группами населения (волонтерство, благотворительность). Формы взаимодействия участковой социальной службы с малообеспеченными группами населения (кооперация при организации обеспечения товарами первой необходимости; при организации присмотра за детьми и т.п., восстановление родственных связей). Проблемы организации взаимодействия участковой социальной службы с малообеспеченными группами населения и их решение.</p> <p>16 Эффективность участковой социальной работы Понятие эффективности социальной работы на участке. Показатели эффективности социальной работы на участке: оценка населением качества социальной работы (проводимых массовых мероприятий, контактной работы, благотворительных и волонтерских мероприятий). Мониторинг общественного мнения как способ определения эффективности социальной работы на участке, профессиональная компетенция «способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы». Знать социологический подход к анализу культурных социальных явлений и процессов, уметь использовать аналитические возможности социологии в системном исследовании потенциала и функциональной эффективности культурной сферы участка, применять конкретно - социологические методы с учетом специфики проблемных ситуаций социальной работы на участке</p> <p>17 Прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов на участке. Понятие и содержание способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Теоретико-методологические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов на участке. Самостоятельная работа в области прикладного моделирования и прогнозирования социальных процессов и оценки социальных проектов на участке. Организация участия населения участка в моделировании и прогнозировании социальных процессов и оценке социальных проектов.</p> <p>18 Организация и проведение собраний населения участка. Типовые вопросы участковой социальной работы для обсуждения на собрании населения участка: отчет о проделанной работе за период между собраниями; информирование участников собрания об изменениях в законодательстве разных уровней в части социальной защиты населения и её касающихся; информирование о положении дел на участке; информирование о происходящих изменениях на участке и их возможных позитивных и негативных последствиях. Подготовка вопросов для обсуждения на собрании: подбор информации, определение формы и размеров её подачи, подготовка регламента и участников её обсуждения; подготовка проекта решения. Особенности отношений участников собрания. Причины возникновения межличностных конфликтов на собраниях и методы их предотвращения и разрешения. Документальное оформление результатов собрания и организация выполнения его решений.</p> <p>19 Организация и проведение фокус-групп по вопросам организации жизни и быта на участке. Типовые проблемы участковой социальной работы для обсуждения на фокус-группе: тематика и организация собраний населения участка; рейтингование территориальных секторов участка по степени «благополучия-неблагополучия»; информирование об изменениях в законодательстве разных уровней в части. Подготовка сценария фокус-группы. Подбор участников фокус-группы под тему и сценарий, документальное оформление результатов фокус-группы.</p> <p>20 Организация клубов и кружков по интересам. Определение потребностей населения участка в клубно-кружковой организации через опросы, фокус-группы, сбор данных в интернете. Исследование возможностей и условий организации клубно-кружковой деятельности на участке (возможности и интерес предприятий и организаций на участке; реестр пустующих помещений, санитарно-гигиенических условий). Определение перечня, организация благотворительной и волонтерской поддержки работы клубов и кружков по интересам, разработка нормативных документов. Организация общественного контроля работы клубов и кружков по интересам. Документальное оформление работы клубов и кружков по интересам.</p> <p>21 Организация и проведение праздничных мероприятий на участке. Формирование комитета</p>	

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 13</p>
<p>(инициативной группы) по подготовке праздника, разработка его сценария и распределение поручений членам группы. Типовые праздничные мероприятия на участке: организация участковой художественной самодеятельности, шуточные, музыкальные и спортивные конкурсы и представления для детей и взрослых; Организация благотворительной и волонтерской поддержки праздничных мероприятий. Оформление отчета о праздничном мероприятии.</p> <p>22 Психологическая устойчивость как основа преодоления трудностей социальной работы на участке. Понятие, содержание и роль психологической устойчивости как профессиональной компетенции организатора участковой социальной работы; профессиональная компетенция «способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания": знать: основные понятия, термины рефлексивной культуры, ее объект, предмет, цель и задачи; систематику; предметные области, научные основания; уметь самостоятельно находить и анализировать литературу по вопросам, касающимся рефлексивной культуры современного специалиста; владеть способностью видеть и оценивать конкретную ситуацию в целях принятия соответствующих решений</p> <p>23 Информационная культура как основа рационализации социальной работы на участке. Профессиональная компетенция «способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно - коммуникационной сети "Интернет": знать: роль и значение информации и информационных процессов в современном обществе; уметь: использовать базовые возможности операционных систем, сервисных программ, офисных приложений для создания, хранения, обработки и использования информации; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации.</p> <p>24 Педагогические навыки как основа гармонизации социальной работы на участке. Профессиональная компетенция «способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества»: знать места, роли, основных принципов, форм и видов педагогической деятельности в системе социальной работы; уметь применять механизмы социально - педагогической регуляции социального действия и взаимодействия; владеть: практическими приемами и методами воспитательного воздействия в работе с различными группами населения.</p> <p>25 Экономическая грамотность как основа оптимизации социальной работы на участке. Экономическая грамотность как способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности: знать основные экономические законы, закономерности хозяйственного развития; уметь применять экономическую терминологию и основные экономические категории; владеть навыками применения методов теоретического исследования и современного инструментария для решения задач участковой социальной работы</p> <p>26 Физическое здоровье как основа максимизации социальной работы на участке. Физическое здоровье как способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности: знать основные методы и средства физической культуры; уметь самостоятельно использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной деятельности; владеть навыками использования практик физической культуры в собственной социальной деятельности.</p> <p>27 Документационное обеспечение участковой социальной службы Разработка шаблонов документов. Разработка регламента работы с документами. Способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан: знать номенклатуру необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; уметь вести делопроизводство в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; владеть культурой оформления и систематизации необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</p> <p>28 Реестр документов участковой социальной службы нормативные, отчетные, протокольные, повседневные. Понятие и содержание реестра документов участковой социальной службы. Нормативные документы участковой социальной службы: положение об участковой социальной службе, должностная(ые) инструкция(и), планы работы (недельные, месячные, квартальные, перспективные) участковой социальной службы; дневник участкового участкового социального работника Основные разделы дневника: заметки о плановых мероприятиях; заметки о ситуационных мероприятиях; примечания Проблемы достоверности, объективности и полноты документальной и документированной информации. отчеты по результатам деятельности (недельные, месячные, квартальные, годовые). Протокольные документы участковой социальной службы: протоколы собраний населения, межведомственной группы участковых.</p> <p>29 Толерантность как основа гуманизации социальной работы на участке. Толерантность как ненормативная ценность компромиссного (бесконфликтного) поведения в поликультурном социуме. По принципам организации толерантность подразделяется на радикальную (принципиальное ненасилие) и умеренную (гражданское общество). По мотивам поведения толерантность представляет четыре уровня: 1) бессознательная толерантность (симбиоз); 2) сознательная (воспитанная) толерантность (безразличие конформизм понимание согласие); 3) меркантильная толерантность (взаимодействие сотрудничество солидарность); 4) действительная</p>	

Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 14
---	---------

(эмоциональная) толерантность (привязанность взаимность влюбленность любовь).
 При осуществлении социальной работы на участке необходимо знать нормы и принципы толерантного поведения и характеристик основных типов межкультурного взаимодействия, уметь осуществлять учебно-познавательную деятельность, связанную с этническими, конфессиональными и культурными различиями, владеть методами анализа конкретной межконфессиональной ситуации, культурой диалога, навыками дискуссионной формы обсуждения проблем, связанными с межнациональными конфликтами, обладать способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально- классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.
 30 Коммуникабельность как основа организации межличностных отношений на участке. Понятие коммуникабельности как способности культурного общения при решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Основные базовые правила коммуникабельности: внимательное и уважительное отношение к позиции оппонента; четкость и ясность позиции; чувство юмора; краткость высказываний; способность определять культурный психотип собеседника и использовать его особенности для достижения целей коммуникации.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания выполнения практического задания, раскрывающего способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. (УК-2)

Максимальный балл за ответ на вопрос — 10 баллов.
 Отлично/зачтено/9-10 баллов
 Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено/7-8 баллов
 Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено/5-6 баллов
 Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом.

Неудовлетворительно/незачтено/0-4 балла
 Обучающийся допускает ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме. Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими и языковыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Павленок П. Д.	Основы социальной работы: учебник (http://znanium.com/go.php?id=590250)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	ЭБС
Л1.2	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199)	Москва: Дашков и К, 2019	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Холостова Е. И.	Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата (https://urait.ru/bcode/438802)	Москва : Юрайт, 2019	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ .			
----	---	--	--	--

Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 15
7.3 Перечень информационных технологий	
7.3.1 Программное обеспечение	
MS Office365	
Adobe Connect Acrobat	
LMS Moodle	
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	
1. http://www.biblio-online.ru/home;jsessionid=a5367e4105516557695be4365a61?0	
2. http://www.lib.csu.ru/elbib/els.shtml	
3. Интернет-версия системы Консультант+ // http://www.consultant.ru ;	
4. электронные ресурсы научной библиотеки ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» http://www.csu.ru , www/lib/csu.ru ;	
5. научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;	
6. электронные Internet-ресурсы: http://topkadr.ru/index.html ; http://www.chibl.ru/lib ; http://polbu.ru .	
7. http://www.pedlib.ru – педагогическая библиотека	
8. http://bookucheba.com/sotsiologiya.html – электронная библиотека.	
9. http://diss.rsl.ru/ – электронная библиотека диссертаций	
10. http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29 – единое окно доступа к образовательным ресурсам	
11. http://www.auditorium.ru/ – Российское образование, система федеральных образовательных порталов.	
12. http://www.aup.ru/ – административно-управленческий портал (полнотекстовые базы).	
13. http://dic.academic.ru/ – словари и справочники.	
14. http://www.humanities.edu.ru/ -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам	
15. http://window.edu.ru/window - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов	
16. http://www.ecsocman.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал http://www.ecsocman.edu.ru/	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:
- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);
- компьютерные классы;
- лаборатория кафедры учета и финансов, оборудованная компьютерами (для самостоятельной работы студентов).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Приступая к изучению дисциплины «Основы участковой социальной работы» студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на лекциях и практических занятиях, но и о того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.</p> <p>По дисциплине «Основы участковой социальной работы» учебным планом предусмотрен зачет в 7 семестре. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения экзаменационной оценки.</p> <p>Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение как лекционных, так и практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволят добиться высоких результатов.</p> <p>Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.</p> <p>На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все письменные задания являются обязательными для выполнения.</p> <p>Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор.</p> <p>В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет</p>
--

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 16</p>
<p>индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).</p> <p>Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.</p> <p>Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.</p>	

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «ElBraille-W14J G2»; ноутбуки с программой экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Cleve с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

<p>Рабочая программа дисциплины "Основы участковой социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 17</p>
--	----------------

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.). В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.