

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.09.2025 11:15:02  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfb98f3bb6cf773486b9a3788b8327474



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Информационные системы и технологии бизнес-аналитики» по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» направленности «Управление решениями на основе данных» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)  
**«Информационные системы и технологии бизнес-аналитики»**

Направление подготовки (специальность)  
**09.04.03 «Прикладная информатика»**

Направленность (профиль)  
**«Управление решениями на основе данных»**

Присваиваемая квалификация  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная**

Год набора  
**2025**

Челябинск, 2025 г.

**09.04.03 Прикладная информатика, Управление решениями на основе данных, магистр, Информационные системы и технологии бизнес-аналитики, 2025, очная**

**Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован**

Проректор по учебной работе      утверждено 24.02.2025      А.А. Саламатов

Ученым советом института информационных технологий

Протокол заседания № 6 от 20.02.2025

Председатель Ученого совета  
института информационных  
технологий

согласовано

Ю. В. Петриченко

**Заседанием кафедры информационных технологий и экономической информатики**

Протокол заседания № 6 от 20.02.2025

И. о. заведующего кафедрой

согласовано

С.А. Скрипов

Автор (составитель)

Д.С. Богатенков

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств .....	3
2. Перечень формируемых компетенций .....	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине .....	7
3.1. Виды оценочных средств .....	7
3.2. Содержание оценочных средств .....	11
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации .....	92
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации .....	92
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств .....	92
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.....	92



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Информационные системы и технологии бизнес-аналитики» по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» направленности «Управление решениями на основе данных» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 3

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность: Управление решениями на основе данных

Дисциплина: Информационные системы и технологии бизнес-аналитики

Семестры: 1, 2, 3

Форма промежуточной аттестации: зачёт (1 семестр), экзамен (2 семестр)

Для оценивания результатов обучения используется балльно-рейтинговая система.



## 2. Перечень формируемых компетенций

Изучение дисциплины «Информационные системы и технологии бизнес-аналитики» направлено на формирование компетенций, приведённых в 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине.

Коды компетенции и согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-7	Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами;	ОПК-7.1. Знает основные принципы и процессы проектирования и управления информационными системами ОПК-7.2. Умеет применять методы научного исследования и математического моделирования при решении задач проектирования и управления информационными системами ОПК-7.3. Имеет практический опыт проведения исследований и моделирования информационных и экономических процессов при проектировании и управлении информационными системами	Знать: - принципы построения архитектуры КИС - порядок обследования предприятия для внедрения КИС, стандарты моделирования бизнес-процессов, методiku и стандарты по сбору и управлению информационным контентом предприятия. Уметь: - особенности использования ERP, BI, CRM, СЭД и ЕСМ системы для управления предприятием - практически подготовить информацию для моделирования бизнес-процессов предприятия, практически разрабатывать информационную модель предприятия для КИС. Владеть: - навыками управления информацией с помощью КИС, базовыми знаниями компьютерных технологий как средством
ПК-2	Способен проводить анализ экономических и информационных процессов организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к цифровым продуктам, информационным системам и сервисам	ПК-2.1. Демонстрирует знание методов сбора и анализа требований к ИС, методов выявления потребностей пользователей цифровых продуктов, методов анализа и моделирования экономических и информационных процессов ПК-2.2. Демонстрирует умение определять требования к разработке и сценарии использования информационных систем и	Знать: - аналитические инструменты ERP, BI, CRM, СЭД и ЕСМ систем; - особенности использования ERP, BI, CRM, СЭД и ЕСМ системы для управления предприятием Уметь: -правильно выбрать, оптимальную BI систему для предприятия; -правильно развернуть и настроить ERP ,BI, CRM систему в соответствии с разработанным проектом внедрения ее на предприятии. Владеть: - навыками управления информацией с помощью ERP,



		сервисов, составлять пользовательские истории и карту пути пользователей для цифровых продуктов ПК-2.3. Имеет практический опыт анализа экономических и информационных процессов организаций, организации процесса обследования предприятия и внедрения информационных систем и сервисов	BI, CRM базовыми знаниями компьютерных технологий как средством (инструментом) управления информационными процессами (получения, хранения, передачи и обработки информации)
ПК-3	Способен собирать, обрабатывать и интерпретировать данные, используя методы машинного обучения и интеллектуального анализа данных, технологии бизнес-аналитики	ПК-3.1. Обладает знаниями методов и алгоритмов машинного обучения и интеллектуального анализа данных, средств и технологий сбора, обработки и представления данных ПК-3.2. Демонстрирует умение выбора методов машинного обучения и технологий анализа данных, технологий бизнес-аналитики исходя из требований к решению прикладных задач ПК-3.3. Имеет практический опыт разработки решений в прикладных задачах сбора, обработки и интеллектуального анализа данных	Знать: классы методов и алгоритмов машинного обучения Уметь: ставить задачи и разрабатывать новые методы и алгоритмы машинного обучения Владеть: решать основные классы задач методами и алгоритмами машинного обучения
ПК-4	Способен выполнять проектирование цифровых продуктов, информационных систем и сервисов с выбором и обоснованием вариантов реализации	ПК-4.1. Демонстрирует знание архитектуры и принципов проектирования баз данных, сервисно-ориентированный подход к проектированию компонентов и интерфейсов цифровых продуктов ПК-4.2. Демонстрирует умение выполнять проектирование баз данных и сервисов ПК-4.3. Имеет практический опыт разработки и экспертной оценки технических спецификаций на компоненты баз данных и протоколы взаимодействия	Знать: - основные определения и понятия BI, CRM, СЭД и ЕСМ систем для предприятий, их классификацию, основные принципы использования в бизнесе. - порядок обследования предприятия для внедрения КИС, стандарты моделирования бизнес-процессов, методiku и стандарты по сбору и управлению информационным контентом предприятия. Уметь: - практически подготовить информацию для моделирования бизнес-процессов предприятия, практически разрабатывать информационную модель предприятия для КИС. Владеть: - практически



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Информационные системы и технологии бизнес-аналитики» по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» направленности «Управление решениями на основе данных» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

		между сервисами	навыками организации процесса взаимодействия всех ролей, участвующих в проекте внедрения и работы ИС.
--	--	-----------------	---



### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1. Виды оценочных средств

Таблица 2. Виды оценочных средств.

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	<i>ОПК-7.1. Знает основные принципы и процессы проектирования и управления информационными системами Знать: - принципы построения архитектуры КИС - порядок обследования предприятия для внедрения КИС, стандарты моделирования бизнес-процессов, методiku и стандарты по сбору и управлению информационным контентом предприятия.</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228
2	<i>ОПК-7.2. Умеет применять методы научного исследования и математического моделирования при решении задач проектирования и управления информационными системами Уметь: - особенности использования ERP, BI, CRM, СЭД и ESM системы для управления предприятием - практически подготовить информацию для моделирования бизнес-процессов предприятия, практически разрабатывать информационную модель предприятия для КИС.</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228
3	<i>ОПК-7.3. Имеет практический опыт проведения исследований и моделирования информационных и экономических процессов при проектировании и</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228



	<i>управлении информационными системами Владеть: - навыками управления информацией с помощью КИС, базовыми знаниями компьютерных технологий как средством</i>	системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.		
4	<i>ПК-2.1. Демонстрирует знание методов сбора и анализа требований к ИС, методов выявления потребностей пользователей цифровых продуктов, методов анализа и моделирования экономических и информационных процессов Знать: - аналитические инструменты ERP, BI, CRM, СЭД и ЕСМ систем; - особенности использования ERP, BI, CRM, СЭД и ЕСМ системы для управления предприятием</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228
5	<i>ПК-2.2. Демонстрирует умение определять требования к разработке и сценарию использования информационных систем и сервисов, составлять пользовательские истории и карту пути пользователей для цифровых продуктов Уметь: -правильно выбрать, оптимальную BI систему для предприятия; -правильно развернуть и настроить ERP, BI, CRM систему в соответствии с разработанным проектом внедрения ее на предприятии.</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228
6	<i>ПК-2.3. Имеет практический опыт анализа экономических и информационных процессов организаций, организации процесса обследования предприятия и внедрения информационных систем и сервисов Владеть: - навыками управления информацией с помощью ERP, BI, CRM</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения Раздел 4. Освоение	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228



	<i>базовыми знаниями компьютерных технологий как средством (инструментом) управления информационными процессами (получения, хранения, передачи и обработки информации)</i>	функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.		
7	<i>ПК-3.1. Обладает знаниями методов и алгоритмов машинного обучения и интеллектуального анализа данных, средств и технологий сбора, обработки и представления данных Знать: классы методов и алгоритмов машинного обучения</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения. Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228
8	<i>ПК-3.2. Демонстрирует умение выбора методов машинного обучения и технологий анализа данных, технологий бизнес-аналитики исходя из требований к решению прикладных задач Уметь: ставить задачи и разрабатывать новые методы и алгоритмы машинного обучения</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения. Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228
9	<i>ПК-3.3. Имеет практический опыт разработки решений в прикладных задачах сбора, обработки и интеллектуального анализа данных Владеть: решать основные классы задач методами и алгоритмами машинного обучения</i>	Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения. Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228



10	<p><i>ПК-4.1. Демонстрирует знание архитектуры и принципов проектирования баз данных, сервисно-ориентированный подход к проектированию компонентов и интерфейсов цифровых продуктов</i> <i>Знать:</i> - основные определения и понятия BI, CRM, СЭД и ECM систем для предприятий, их классификацию, основные принципы использования в бизнесе. - порядок обследования предприятия для внедрения КИС, стандарты моделирования бизнес-процессов, методiku и стандарты по сбору и управлению информационным контентом предприятия.</p>	<p>Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения</p> <p>Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.</p>	Тест	<p>Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228</p>
11	<p><i>ПК-4.2. Демонстрирует умение выполнять проектирование баз данных и сервисов</i> <i>Уметь:</i> - практически подготовить информацию для моделирования бизнес-процессов предприятия, практически разрабатывать информационную модель предприятия для КИС.</p>	<p>Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения</p> <p>Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.</p>	Тест	<p>Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228</p>
12	<p><i>ПК-4.3. Имеет практический опыт разработки и экспертной оценки технических спецификаций на компоненты баз данных и протоколы взаимодействия между сервисами</i> <i>Владеть:</i> - практическими навыками организации процесса взаимодействия всех ролей, участвующих в проекте внедрения и работы ИС.</p>	<p>Раздел 1. Информационные системы (ИС) и корпоративные информационные системы (КИС). Раздел 2. Освоение функциональных возможностей ERP системы Microsoft Dynamics NAV. Раздел 3. Управление проектом внедрения ИС и расчет эффективности внедрения</p> <p>Раздел 4. Освоение функциональных возможностей BI системы Deductor Studio.</p>	Тест	<p>Семестр 1. Задания теста № 1-267 Семестр 2. Задания теста № 1-228</p>



Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### База тестовых вопросов для 1 семестра

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
1.	Расставьте правильную хронологическую последовательность появления концепций (стандартов) КИС: a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5 f. 6	<b>a. MRP</b> <b>b. MRPII+</b> <b>c. ERP</b> <b>d. CRM</b> <b>e. ERPII</b> <b>f. CSRP</b>
2.	Что лежит в основе стандарта MRP? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Спецификация изделия (BOM)</b> <b>b. Технологические нормы и фактор времени</b> c. Справочники отдела кадров d. План счетов
3.	Какая из систем не относится к КИС?	a. Microsoft Dynamics AX b. JD Edwards EnterpriseOne c. SiteLine d. Галактика ERP e. iRenaissance CS <b>f. 1С:Бухгалтерия</b>
4.	Какие системы, представленные на рынке России относятся к группе "Крупные интегрированные системы"? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Oracle E-Business Suite</b> <b>b. SAP Business Suite</b> <b>c. JD Edwards EnterpriseOne</b> <b>d. Infor LN (Панее Ваан)</b> e. Microsoft Dynamics AX f. Epicor iScala g. 1С:ERP h. Галактика ERP
5.	Что входит в состав MRPII (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM <b>e. MRP + CRP + MPS + FRP</b>
6.	В чем состоит главная суть CSRP?	a. Управление цепочками поставок b. Планирование производственных ресурсов c. Интегрированная методология планирования производства d. Планирование финансовых ресурсов <b>e. Интеграция покупателя в</b>



		<b>систему управления предприятием</b>
7.	Что входит в состав MRPII (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM <b>e. MRP + CRP + MPS + FRP</b>
8.	Как называются системы по управлению цепями поставок?	a. WMS b. CRM c. СЭД d. ECM <b>e. SCM</b>
9.	Требованиям какой концепции (стандарта) соответствует MS Dynamics NAV?	a. ECM b. MRP c. MRPII d. WMS <b>e. ERP</b>
10.	На базе чего построена ERP концепция?	a. TQM+CRM+SCM+HTTP+IP+SQL b. Единое сетевое пространство c. Стратегия единой цены поставки d. EAS <b>e. MRPII+</b>
11.	Каким инструментом является ERP система?	a. Хранения и поиска информации b. Предоставления бухгалтерской отчетности c. Программирования на современных языках d. Организации электронного документооборота <b>e. Реализации модели процессов корпоративного управления</b>
12.	Какие из перечисленных ERP систем компании Microsoft изначально ей не принадлежали?	<b>a. Microsoft Dynamics NAV</b> <b>b. Microsoft Dynamics AX</b> c. Microsoft Dynamics SL d. Microsoft Dynamics GP
13.	Какая из перечисленных ERP систем стала принадлежать Oracle после поглощения в 2005 году компании PeopleSoft?	<b>a. JD Edwards EnterpriseOne</b> b. E-Business Suite c. Epicor iScala d. ADempiere e. Odoo
14.	Расставьте правильную последовательность этапов внедрения КИС: а. 1 б. 2 с. 3 d. 4 e. 5 f. 6	<b>a. Определение целей проекта</b> <b>b. Обследование предприятия и подготовка к проекту внедрения</b> <b>c. Приобретение системы и предпроектные работы</b> <b>d. Внедрение (развертывание) системы</b> <b>e. Опытно-промышленная</b>



		<b>эксплуатация</b> <b>f. Утилизация системы и переход на новую КИС платформу</b>
15.	Расставьте правильную последовательность начальных этапов внедрения КИС а. 1 b. 2 с. 3 d. 4 e. 5	<b>a. Осознать потребность в автоматизации</b> <b>b. Сформулировать цель внедрения и разбить её на конкретные задачи</b> <b>c. Сформировать рабочую группу по выбору системы</b> <b>d. Выбрать консалтинговую компанию для проведения комплексного обследования и формирования технического задания на автоматизацию</b> <b>e. выбрать КИС и заключить договор на внедрение системы</b>
16.	Расставьте правильную последовательность действий со стороны Руководителя при внедрении КИС а. 1 b. 2 с. 3 d. 4 e. 5 f. 6 g. 7	<b>a. Создать команду внедрения и выбрать Менеджера проекта (Куратора)</b> <b>b. Наделить руководителя проекта (Куратора) необходимыми властными полномочиями</b> <b>c. Организовать эффективное взаимодействие команды внедрения и представителей поставщика (консультантов)</b> <b>d. Контроль реализации пилотного проекта</b> <b>e. Определить очерёдность ввода подсистем и график автоматизации подразделений</b> <b>f. Анализировать причины отклонений от графика работ и применять управляющие воздействия</b> <b>g. Стараться не срывать график финансирования этапов внедрения</b>
17.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержания необходимого числа клиентских мест <b>e. удовлетворение потребностей бизнеса предприятия</b>
18.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержки необходимого числа клиентских мест <b>e. удовлетворение потребностей</b>



		<b>бизнеса предприятия</b>
19.	Главный фактор успешного внедрения КИС?	a. Участие во внедрении специалистов компании-клиента b. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов c. Наличие у предприятия выработанной стратегии d. Наличие у менеджеров четких целей и требований к проекту <b>e. Участие руководства во внедрении</b>
20.	Главный отрицательный фактор сложности при внедрении КИС?	a. Коррупция в компании b. Неформализованность бизнес-процессов c. Неготовность компании к изменениям d. Отсутствие четко сформулированных целей проекта e. Низкая квалификация кадров в компании <b>f. Невнимание руководства компании к проекту</b>
21.	Какой из пунктов НЕ относится к рискам при внедрении КИС?	a. Моральная неготовность компании к внедрению b. Нарушение сроков c. Перерасход бюджета d. Нехватка ресурсов e. Функции КИС неадекватны автоматизируемым бизнес-процессам f. Изменение целей компании g. Снижение эффективности работы предприятия <b>h. Выход новой версии внедряемой КИС</b>
22.	Расставьте правильную хронологическую последовательность появления концепций (стандартов) КИС: a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5 f. 6	<b>a. MRP</b> <b>b. MRPII+</b> <b>c. ERP</b> <b>d. CRM</b> <b>e. ERPII</b> <b>f. CSRP</b>
23.	Что из перечисленного не входит в основу стандарта MRP? (выбрать все верные варианты)	a. Спецификация изделия (BOM) b. Технологические нормы и фактор времени <b>c. Справочники отдела кадров</b> <b>d. План счетов</b>
24.	Какие из систем относятся к КИС? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Microsoft Dynamics AX</b> <b>b. JD Edwards EnterpriseOne</b> <b>c. SiteLine</b> <b>d. Галактика ERP</b>



		e. SolidWorks f. 1С:Бухгалтерия
25.	Какие системы, представленные на рынке России относятся к группе "Средние интегрированные системы"? (выбрать все верные варианты)	a. Oracle E-Business Suite b. SAP Business Suite c. JD Edwards EnterpriseOne d. Infor LN (Панее Baan) <b>e. Microsoft Dynamics AX</b> <b>f. SiteLine</b> <b>g. iRenaissance CS</b> <b>h. Малахит</b>
26.	Что входит в состав MRPII+ (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM <b>e. MRPII + JIT + CALS</b>
27.	В чем состоит главная суть Enterprise Application Suite?	a. Управление цепочками поставок b. Планирование производственных ресурсов c. Интегрированная методология планирования производства d. Планирование финансовых ресурсов e. Интеграция покупателя в систему управления предприятием <b>f. Единая интегрированная система для всех бизнес-процессов компании (как для внутренних, так и для внешних) в концепции «все для всех»</b>
28.	Что входит в состав ERP II?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM <b>e. SCM + MRPII + CRM + BI + eCommerce</b>
29.	Как правильно называются системы управления цепочками поставок?	a. Warehouse Management System b. Customer Relationship Management c. Enterprise Content Management d. Human resources management <b>e. Supply Chain Management</b>
30.	Требованиям какой концепции (стандарта) соответствует система Infor SyteLine?	a. ECM b. MRP c. MRPII d. WMS <b>e. CSRP</b>
31.	На базе чего построена ERP концепция?	a. TQM+CRM+SCM+HTTP+IP+SQL b. Единое сетевое пространство c. Стратегия единой цены поставки d. EAS



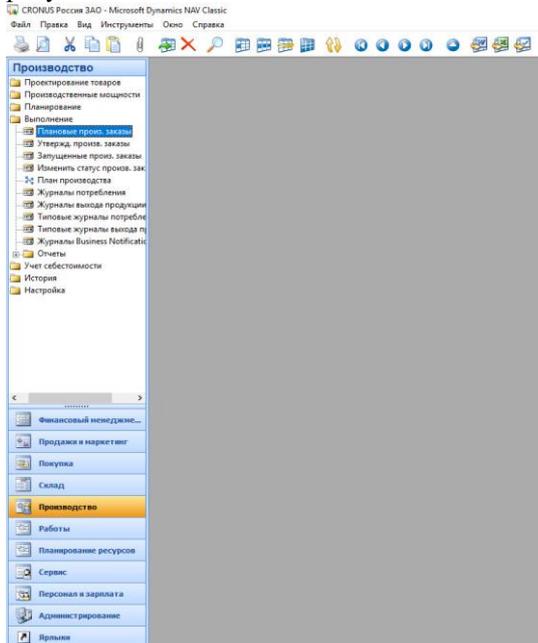
		<b>e. MRPII+</b>
32.	Каким инструментом является ERP система?	a. Хранения и поиска информации b. Предоставления бухгалтерской отчетности c. Программирования на современных языках d. Организации электронного документооборота <b>e. Реализации модели процессов корпоративного управления</b>
33.	Какие из перечисленных ERP систем принадлежат компании Microsoft?	<b>a. Dynamics NAV</b> <b>b. Dynamics AX</b> <b>c. Dynamics SL</b> <b>d. Dynamics GP</b> e. Epicor f. E-Business Suite g. SiteLine
34.	Какой из перечисленных компаний стала принадлежать ERP-система JD Edwards EnterpriseOne после поглощения в 2005 году компании PeopleSoft?	<b>a. Oracle</b> b. Microsoft c. Epicor d. Infor e. SAP
35.	Какие крупные компании-вендоры на рынке ERP-систем осуществляли поглощение других компаний-вендоров? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Oracle</b> b. JD Edwards c. Infor <b>d. Microsoft</b> e. SAP f. Epicor
36.	Расставьте в порядке очередности появления методологии моделирования бизнес-процессов? a. 1 b. 2 c. 3 d. 4	<b>a. IDEF0</b> <b>b. IDEF3</b> <b>c. EPC</b> <b>d. BPMN</b>
37.	Какой из методов оценки эффективности модели бизнес-процессов предназначен для учета пользовательских параметров?	a. TQM <b>b. UDP</b> c. XML d. PDF e. UML f. ABC
38.	Чем отличается нотация моделирования БП IDEF3 от IDEF0?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Логическими элементами</b> <b>b. Ролевыми элементами</b> c. Математическими формулами d. Средой моделирования e. Интерфейсными дугами f. Функциональными блоками
39.	Что общего из перечисленного относится к элементам и понятиям IDEF0 и IDEF3? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Интерфейсная дуга</b> <b>b. Функциональный блок</b> <b>c. Декомпозиция</b> <b>d. Глоссарий</b>



		e. Рамка документа f. Формат g. Размерная линия
40.	К методологиям описания бизнес-процессов относятся: (выбрать все верные варианты)	a. IDEF4 b. EPC c. BPMN d. OML e. SCM f. TIFF g. ERP
41.	<p>какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов?</p>	a. EPC b. BPMN c. UML d. IDEF0 e. IDEF3
42.	<p>В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов?</p>	a. IDEF3 b. BPMN c. EPC d. UML e. IDEF0
43.	<p>Какой процесс описания бизнес-процессов изображен на рисунке?</p>	a. Декомпозиция b. Фильтрация c. Сортировка d. Оценка эффективности e. Модернизация



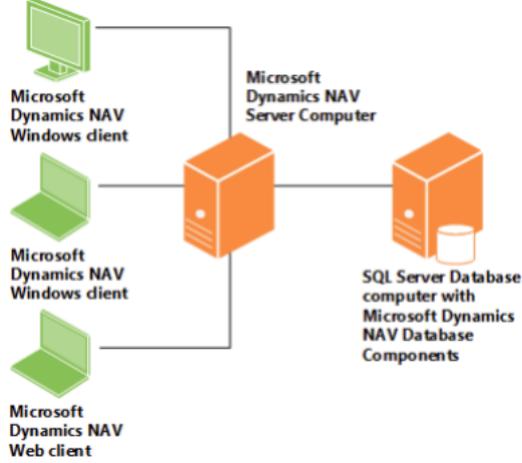
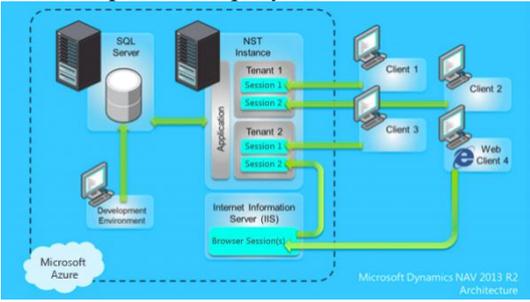


		<p><b>приложениями</b></p> <p><b>с. Безопасность на уровне сервера приложений</b></p> <p><b>d. Сервер приложений имеет стандартизированные интерфейсы с двумя другими компонентами</b></p> <p>e. сложное программное обеспечение</p> <p>f. сервер играет пассивную роль</p>
50.	К видам серверов приложений архитектуры Application Server для организации КИС НЕ относятся?(выбрать все верные варианты)	<p>a. Java application servers</p> <p>b. Microsoft .NET Framework</p> <p><b>c. File server</b></p> <p><b>d. Database server</b></p>
51.	Какой модели соответствует архитектура: Клиент(Presentation Logic, Связующие функции) Сервер приложений(Bussiness Logic) Сервер БД(Хранимые процедуры,Database logic) БД ?	<p>a. File Server</p> <p>b. RDA</p> <p>c. DBS</p> <p><b>d. Application Server</b></p>
52.	Что изображено на рисунке? 	<p>a. Ролевой пользовательский интерфейс MS Dynamics NAV 2015</p> <p><b>b. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2009</b></p> <p>c. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2015</p> <p>d. Функциональная карта MS Dynamics NAV 2015</p>
53.	Для заказа комплектующих и сырья у поставщиков в MS NAV используется подсистема:	<p>a. Продажи и маркетинг</p> <p>b. Финансовый менеджмент</p> <p><b>c. Покупка</b></p> <p>d. Производство</p> <p>e. Склад</p>
54.	Для добавления в оргструктуру компании нового подразделения в MS NAV используется подсистема:	<p><b>a. Персонал и зарплата</b></p> <p>b. Финансовый менеджмент</p> <p>c. Производство</p> <p>d. Администрирование</p> <p>e. Планирование ресурсов</p>
55.	Для построения аналитической управленческой	<p>a. Склад</p>



	отчетности в MS NAV используется модуль:	b. Производство c. <b>Финансовый менеджмент</b> d. Продажи e. Планирование ресурсов
56.	Какие из функциональностей MS NAV не входят в состав Дистрибуции (выбрать все верные варианты)?	a. Управление снабжением b. Управление сбытом c. <b>Финансовый менеджмент</b> d. <b>Производство</b> e. <b>Управление персоналом</b> f. <b>Планирование ресурсов</b>
57.	Что такое Employee Portal в MS NAV?	a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей b. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок c. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами
58.	Что такое Commerce Gateway в MS NAV?	a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей b. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок c. <b>Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами</b>



59.	<p>Что изображено на рисунке?</p> 	<p><b>a. Трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании.</b> b. Облачная трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV. c. Двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. d. Облачная двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV.</p>
60.	<p>Что изображено на рисунке?</p> 	<p><b>a. SaaS трех или четырехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV</b> b. Трехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV развернутая внутри компании. c. Двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. d. SaaS двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV</p>
61.	<p>Как называется интегрированная среда разработки в Microsoft Dynamics NAV ?</p>	<p><b>a. C/SIDE</b> b. ABAP c. X++ d. Visual Studio e. Eclips</p>
62.	<p>Как называется язык разработки в Microsoft Dynamics NAV ?</p>	<p><b>a. C/AL</b> b. C++ c. C d. Object Pascal e. Java</p>
63.	<p>Какие функции управления поддерживают системы бухгалтерского учета? (выбрать все верные варианты)</p>	<p><b>a. Учет</b> <b>b. Контроль</b> c. Организация d. Планирование e. Анализ f. Управленческая отчетность</p>
64.	<p>С помощью чего предприятие может увеличивать прибыль в условиях конкурентного рынка?</p>	<p>a. Увеличение запасов на складе b. Увеличение численности персонала c. Взятие новых кредитов d. Снижение цены на продукцию e. Повышение зарплаты сотрудникам</p>



		<b>f. Снижение себестоимости</b>
65.	Определите парадигму управления на базе TQM (после 2010 года):	<b>a. Прибыль = Цена - Себестоимость</b> b. Прибыль = Цена * Себестоимость c. Парадигма переходного периода (ненасыщенное производство) d. Цена = Прибыль + Себестоимость
66.	Какие инструменты необходимы руководству для эффективного управления предприятием? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Учет</b> <b>b. Анализ</b> <b>c. Планирование (Прогноз)</b> <b>d. Управленческая Отчетность</b> e. Статистическая отчетность f. Налоговая отчетность
67.	Что такое "Единое информационное пространство" в понимании современного управления предприятием?	a. Единая информация для всех сотрудников b. Полный доступ всех сотрудников компании к управленческой информации c. Предприятие + Информация <b>d. Единая КИС</b>
68.	Как правильно расшифровывается термин TQM?	a. Всеобщее планирование и бюджетирование b. Комплексное управление количеством продукции c. Только качественный менеджмент d. Пополнение материальных запасов e. Полный качественный маркетинг <b>f. Всеобщее управление качеством</b>
69.	Какие преимущества дает внедрение КИС? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Гибкость, быстрая адаптируемость предприятия под условия рынка</b> <b>b. Реализация стандартов и современных методик производства и управления</b> <b>c. Оперативность планирования, контроля и анализа работы предприятия</b> <b>d. Процессный подход в управлении, нацеленность на результат, а не только на сбор информации</b> e. Увеличение накладных расходов на персонал f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать
70.	К чему должно стремиться в идеале предприятие? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Производить ровно столько, сколько нужно</b> <b>b. Производить точно в срок</b>



		<b>с. Стремление к производству на заказ</b> <b>d. Система контроля качества</b> e. Увеличение накладных расходов на персонал f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать g. Увеличение прямых расходов на сырье
71.	Специфика управления в современных рыночных условиях – практически исчерпаны все ... способы совершенствования управления.	a. Интенсивные b. Экономические c. Прогрессивные d. Нормативные e. Оперативные <b>f. Экстенсивные</b>
72.	Что из перечисленного можно отнести к нематериальным активам? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Информационные системы</b> <b>b. Интеллектуальная собственность</b> <b>c. Деловая репутация компании (гудвилл)</b> <b>d. Товарные знаки</b> e. Персонал f. Оборудование g. Расходные материалы и сырье
73.	Какие виды систем предназначены для учетной деятельности?	a. ERP b. CSRP c. MRP d. WMS e. Операционные системы <b>f. Бухгалтерские системы</b>
74.	Какой из методов оценки эффективности модели бизнес-процессов учитывает затраты?	a. TQM b. UDP c. XML d. PDF e. UML <b>f. ABC</b>
75.	Чем отличается нотация моделирования БП Swimlane от IDEF0?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Логическими элементами</b> <b>b. Ролевыми элементами</b> c. Математическими формулами d. Ничем не отличаются e. Интерфейсными дугами f. Функциональными блоками
76.	Какая из перечисленных нотаций моделирования бизнес-процессов самая новая?	a. IDEF0 b. IDEF3 c. EPC d. SwimLane e. UML <b>f. BPMN</b>

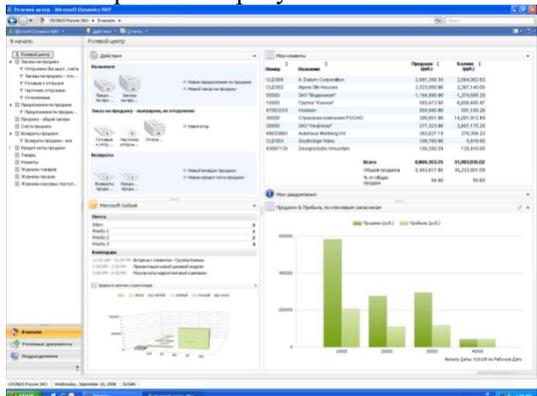


77.	Что из перечисленного относится к элементам и понятиям IDEF0? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Интерфейсная дуга</b> <b>b. Функциональный блок</b> <b>c. Декомпозиция</b> <b>d. Глоссарий</b> e. Лента времени f. Календарь g. Размерная линия
78.	К методологиям описания бизнес-процессов относятся: (выбрать все верные варианты)	<b>a. IDEF0</b> <b>b. EPC</b> <b>c. BPMN</b> <b>d. UML</b> e. SCM f. JIT g. WMS
79.	<p>какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов?</p>	<b>a. EPC</b> <b>b. BPMN</b> c. UML <b>d. IDEF0</b> <b>e. IDEF3</b>
80.	<p>В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов?</p>	<b>a. IDEF3</b> <b>b. BPMN</b> c. EPC <b>d. UML</b> <b>e. IDEF0</b>
81.	Какой процесс описания бизнес-процессов изображен на рисунке?	<b>a. Декомпозиция</b> b. Фильтрация c. Сортировка <b>d. Оценка эффективности</b> e. Модернизация



82.	<p>Как называется диаграмма на рисунке?</p>	<p>a. Контекстная b. Декомпозиция 1-го уровня c. Гистограмма d. Декомпозиция 2-го уровня e. Круговая диаграмма</p>
83.	<p>В какой нотации построена диаграмма бизнес-процессов на рисунке?</p>	<p>a. BPMN b. EPC c. UML d. IDEF0 e. IDEF3</p>
84.	<p>Какие из представленных моделей архитектур КИС существуют? (выбрать все варианты)</p>	<p>a. Database Server b. Application Server c. Remote Data Access d. File Server e. Database Logic f. Business Server</p>



85.	Какую из представленных моделей архитектур КИС выбрать для подключения web-клиента?	a. Database Server <b>b. Application Server</b> c. Remote Data Access d. File Server e. Database Logic f. Business Server
86.	Почему модель архитектуры Application Server для организации КИС называют трехзвенной?	a. Она предназначена для трех видов клиентов <b>b. Она состоит из Сервера БД, Сервера приложений и Клиента</b> c. Она состоит из Базы данных, компьютеров и прикладных программ d. Система состоит из трех модулей операционного, аналитического и коллаборационного
87.	К преимуществам архитектуры Application Server для организации КИС относятся?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Тонкий клиент (чаще всего web-клиент)</b> <b>b. Централизованное управление приложениями</b> <b>c. Безопасность на уровне сервера приложений</b> <b>d. Сервер приложений имеет стандартизированные интерфейсы с двумя другими компонентами</b> e. сложное программное обеспечение f. сервер играет пассивную роль
88.	К видам серверов приложений архитектуры Application Server для организации КИС относятся?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Java application servers</b> <b>b. Microsoft .NET Framework</b> c. File server d. Database server
89.	Какой модели соответствует архитектура: Клиент(Presentation Logic, Bussiness Logic, Связующие функции) Сервер(Database logic, СУБД) БД ?	a. File Server <b>b. RDA</b> c. DBS d. Application Server
90.	Что изображено на рисунке? 	<b>a. Ролевой пользовательский интерфейс MS Dynamics NAV 2015</b> b. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2009 c. Классический интерфейс MS Dynamics NAV 2015 d. Функциональная карта MS Dynamics NAV 2015
91.	Для оформления клиентских заказов в MS NAV	<b>a. Продажи и маркетинг</b>



	используется подсистема:	b. Финансовый менеджмент c. Покупка d. Производство e. Склад
92.	Для оформления нового сотрудника на работу в MS NAV используется подсистема:	<b>a. Персонал и зарплата</b> b. Финансовый менеджмент c. Производство d. Администрирование e. Планирование ресурсов
93.	Для отпуска готовой продукции клиенту в MS NAV используется модуль:	<b>a. Склад</b> b. Производство c. Финансовый менеджмент d. Продажи e. Планирование ресурсов
94.	Какие из функциональностей MS NAV входят в состав Дистрибуции (выбрать все верные варианты)?	<b>a. Управление снабжением</b> <b>b. Управление сбытом</b> c. Финансовый менеджмент d. Производство e. Управление персоналом
95.	Что такое Employee Portal в MS NAV?	<b>a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей</b> b. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли, самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок c. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами
96.	Что такое Commerce Gateway в MS NAV?	a. Система, работающая через веб и реализующая единое средство представления личной, коллективной, корпоративной и внешней информации, необходимой сотрудникам для наиболее эффективного исполнения своих служебных обязанностей b. Решение для электронной коммерции, позволяющее ведение через Web торговли,



		самообслуживания и других видов сотрудничества между компанией и всеми ее партнерами в цепочках поставок <b>с. Решение межкорпоративного сотрудничества (business-to-business, B2B), открывающее решение Navision для электронного обмена деловыми документами с другими системами</b>
97.	<p>Что изображено на рисунке?</p> <p>The diagram shows a central 'Microsoft Dynamics NAV Server Computer' connected to three 'Microsoft Dynamics NAV Windows client' devices (desktop, laptop, tablet) and one 'Microsoft Dynamics NAV Web client' device. To the right, the server computer is connected to a 'SQL Server Database computer with Microsoft Dynamics NAV Database Components'.</p>	<p><b>а. Трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании.</b> b. Облачная трехзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV. c. Двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. d. Облачная двухзвенная архитектура с двумя клиентами Microsoft Dynamics NAV для Windows и веб-клиента Microsoft Dynamics NAV.</p>
98.	<p>Что изображено на рисунке?</p> <p>The diagram illustrates a SaaS architecture for Microsoft Dynamics NAV. It shows a central 'Application' layer with 'NST Instance' and 'Application' components. Below it are 'Tenant 1' and 'Tenant 2', each with 'Session 1' and 'Session 2'. Clients (Client 1, Client 2, Client 3, Web Client 4) are connected to these sessions. The architecture is supported by 'SQL Server', 'Development Environment', and 'Internet Information Server (IIS) Browser Sessions' on a 'Microsoft Azure' cloud.</p>	<p><b>а. SaaS трех или четырехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV</b> b. Трехзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV развернутая внутри компании. c. Двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV, развернутая внутри компании. d. SaaS двухзвенная архитектура Microsoft Dynamics NAV</p>
99.	<p>Впишите прописными буквами пропущенное название в последовательности: SAP ERP - ABAP, MS Dynamics AX - X++, MS Dynamics NAV - .....</p>	<p><b>а. C/AL</b></p>
100.	<p>Какие функции управления не поддерживают системы бухгалтерского учета? (выбрать все верные варианты)</p>	<p>a. Учет b. Контроль <b>с. Организация</b> <b>d. Планирование</b> <b>e. Анализ</b> <b>f. Управленческая отчетность</b></p>
101.	<p>К чему приведет снижение себестоимости для предприятия в условиях конкурентного рынка?</p>	<p>a. К увеличению запасов на складе b. К увеличению численности персонала c. К взятию новых кредитов</p>



		d. К снижению цены на продукцию e. К повышению зарплаты сотрудникам <b>f. К увеличению прибыли</b>
102.	Определите парадигму управления на базе TQM (после 2010 года):	<b>a. Прибыль = Цена - Себестоимость</b> b. Прибыль = Цена * Себестоимость c. Парадигма переходного периода (ненасыщенное производство) d. Цена = Прибыль + Себестоимость
103.	Какое из подразделений иногда еще называют «окном в рынок»?	<b>a. Отдел маркетинга</b> b. Производство c. Отдел логистики d. Снабжение e. Служба сервиса f. Бухгалтерию
104.	Что такое "Единое информационное пространство" в понимании современного управления предприятием?	a. Единая информация для всех сотрудников b. Полный доступ всех сотрудников компании к управленческой информации c. Единая социальная сеть d. Корпоративная электронная почта <b>e. Корпоративная информационная система</b>
105.	Аббревиатура TQM расшифровывается как:	a. Test Quality Management b. Total Question Manufacturing c. Total Question Management d. Terminal Quality Manufacturing e. Terminal Quality Management <b>f. Total Quality Management</b>
106.	Что из перечисленного не относится к преимуществам, которые дает внедрение КИС? (выбрать все верные варианты)	a. Гибкость, быстрая адаптируемость предприятия под условия рынка b. Реализация стандартов и современных методик производства и управления c. Оперативность планирования, контроля и анализа работы предприятия d. Процессный подход в управлении, нацеленность на результат, а не только на сбор информации <b>e. Увеличение накладных расходов на персонал</b> <b>f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать</b>
107.	К чему должно стремиться в идеале предприятие? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Производить ровно столько, сколько нужно</b> <b>b. Производить точно в срок</b>



		<b>с. Стремление к производству на заказ</b> <b>d. Система контроля качества</b> е. Увеличение накладных расходов на персонал f. Управление хаотичными продажами, которые невозможно предсказать g. Увеличение прямых расходов на сырье
108.	К интенсивным методам управления в современных рыночных условиях относятся: (выбрать все верные варианты)	<b>a. Модернизация парка оборудования</b> <b>b. Внедрение новых технологий</b> <b>c. Внедрение корпоративных информационных систем</b> <b>d. Повышение квалификации персонала</b> е. Расширение производственных площадей f. Увеличение численности персонала g. Увеличение парка устаревшего оборудования
109.	Что из перечисленного нельзя отнести к нематериальным активам? (выбрать все верные варианты)	a. Информационные системы b. Интеллектуальная собственность c. Деловая репутация компании (гудвилл) d. Товарные знаки <b>e. Персонал</b> <b>f. Оборудование</b> <b>g. Расходные материалы и сырье</b> <b>h. Здания и сооружения</b>
110.	Какой вид систем предназначен для управленческой деятельности?	<b>a. ERP</b> b. ABC c. CRP d. HPM e. SRM f. CAD
111.	Какие из перечисленных инструментов относятся к управленческим инструментам предприятия? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Учет</b> <b>b. Анализ</b> <b>c. Планирование (Прогноз)</b> <b>d. Управленческая Отчетность</b> е. Статистическая отчетность f. Налоговая отчетность
112.	Какой из этапов внедрения КИС является самым первым?	<b>a. Определение целей проекта</b> b. Обследование предприятия и подготовка к проекту внедрения c. Приобретение системы и предпроектные работы d. Внедрение (развертывание) системы е. Опытно-промышленная



		эксплуатация f. Утилизация системы и переход на новую КИС платформу
113.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержания необходимого числа клиентских мест <b>e. удовлетворение потребностей бизнеса предприятия</b>
114.	Какой из начальных этапов внедрения КИС является завершающим?	a. Осознать потребность в автоматизации b. Сформулировать цель внедрения и разбить её на конкретные задачи c. Сформировать рабочую группу по выбору системы d. Выбрать консалтинговую компанию для проведения комплексного обследования и формирования технического задания на автоматизацию <b>e. Выбрать КИС и заключить договор на внедрение системы</b>
115.	Как по другому называется менеджер проекта при внедрении КИС?	<b>a. Куратор</b> b. Начальник c. Директор d. Провайдер e. Вендор f. Мерчандайзер g. Распорядитель
116.	Причины неуспешного внедрения КИС? (выбрать все правильные варианты)	a. Низкая цена лицензий КИС b. Короткие сроки внедрения c. Неудобный интерфейс системы <b>d. Плачевное состояние нормативно-справочной базы предприятия</b> <b>e. Пассивное участие руководителя предприятия в проекте</b> <b>f. Низкий уровень подготовки персонала и его психологическая неготовность</b> <b>g. Отсутствие дисциплины работы персонала в системе</b> <b>h. Выбор недобросовестной внедряющей компании</b>
117.	Главный фактор успешного внедрения КИС?	a. Участие во внедрении специалистов компании-клиента b. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов c. Наличие у предприятия



		выработанной стратегии d. Наличие у менеджеров четких целей и требований к проекту <b>e. Участие руководства во внедрении</b>
118.	Главный отрицательный фактор сложности при внедрении КИС?	a. Коррупция в компании b. Неформализованность бизнес-процессов c. Неготовность компании к изменениям d. Отсутствие четко сформулированных целей проекта e. Низкая квалификация кадров в компании <b>f. Невнимание руководства компании к проекту</b>
119.	Какой из пунктов не относится к рискам при внедрении КИС?	a. Моральная неготовность компании к внедрению b. Нарушение сроков c. Перерасход бюджета d. Нехватка ресурсов e. Функции КИС неадекватны автоматизируемыми бизнес-процессам f. Изменение целей компании g. Снижение эффективности работы предприятия <b>h. Выход новой версии внедряемой КИС</b>
120.	Какое из утверждений наиболее правильное?	a. Модель ИТ-сервисов требуется для реализации других трех областей: Бизнес-модели, Модели информации и Модели прикладных систем. b. Бизнес-модель требуется для реализации других трех областей: Модели ИТ-сервисов, Модели информации и Модели прикладных систем. c. Модель информации требуется для реализации других трех областей: Модели ИТ-сервисов, Бизнес-модели и Модели прикладных систем. d. Модель прикладных систем требуется для реализации других трех областей: Модели ИТ-сервисов, Бизнес-модели и Модели информации.
121.	Разработка архитектуры предприятия позволяет решить одну из существенных проблем компании:	a. Синхронизацию возможностей и потребностей бизнеса и ИТ. b. Модернизацию ИТ-структур. c. Интенсификацию бизнеса.



		d. Реструктуризацию бизнеса и ИТ-структур.
122.	<p>Что изображено на рисунке? <b>Корпоративная Система</b></p> <p>The diagram illustrates the architecture of a corporate system. It is organized into several layers and components:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Бизнес-архитектура (Business Architecture):</b> Includes Vision, goals, strategy, and rules.</li><li><b>ИТ-архитектура (IT Architecture):</b> Consists of three sub-layers:<ul style="list-style-type: none"><li>Архитектура данных (Data Architecture)</li><li>Архитектура приложений (Программная архитектура) (Application Architecture / Program Architecture)</li><li>Технологическая архитектура (ИТ-инфраструктура) (Technological Architecture / IT Infrastructure)</li></ul></li><li><b>Архитектура контроля и управления ИТ-средой (IT Control and Management Architecture):</b> A vertical component that interacts with the IT Architecture layers.</li><li><b>Производственные процессы (Production Processes):</b> A yellow box at the bottom that receives resources and produces goods/services.</li></ul> <p>Arrows indicate the flow of information and resources between these components.</p>	a. Архитектурная модель КИС b. Архитектура предприятия c. Архитектура ИТ в компании d. Архитектура организационной структуры
123.	Технологическая Академия IBM предложила аббревиатуру EA, которая расшифровывается как:	a. Enterprise Architecture b. Electronic Arts c. European Accreditation d. Enterprise Access
124.	Поставьте в соответствие к какому архитектурному компоненту (сервису) относятся инструменты: а. Сервисы данных б. Прикладные сервисы с. Вычислительная инфраструктура д. Сетевые сервисы е. Сервисы безопасности	a. СУБД b. Языки программирования c. операционные системы и аппаратное обеспечение d. локальные сети e. авторизация и аутентификация
125.	Критическими факторами для обеспечения успеха процесса разработки архитектуры информации являются: (выбрать все верные варианты)	a. тщательное планирование b. привязка к бизнес-целям предприятия c. создание надежного хранилища данных d. использование мощного сервера данных
126.	Что из перечисленного НЕ относится к компонентам портфеля прикладных систем?	a. Имеющийся портфель прикладных систем b. Планируемый портфель прикладных систем c. План миграции d. Обеспечение доступа пользователей к прикладным системам
127.	Оценка портфеля прикладных систем осуществляется по следующим критериям: (выбрать все верные варианты)	a. ценность с точки зрения бизнеса b. техническое состояние c. количество прикладных систем d. рейтинг прикладных систем
128.	Достижение результатов использования ИТ-систем в компании и их вклад в создание преимуществ неразрывно связаны с ....	a. эффективностью ИС b. производительностью ИС c. функциональностью ИС



		d. рисками внедрения и неадекватного функционирования ИС
129.	Какие технологические архитектурные модели используют для интеграции и взаимодействия большого количества автономных информационных систем на предприятии? (выбрать все верные варианты)	a. Service-oriented architecture b. Model-driven architecture c. Software Architecture Definitions d. Software Engineering Models
130.	Модель взаимодействия компонент, которая связывает различные функциональные модули приложений между собой с помощью четко определяемых интерфейсов называется ....	a. RDA b. SEA c. BEA d. DBS e. SOA
131.	На каком из уровней SOA формируются модели и осуществляется управление выполнением бизнес-процессов предприятия	a. инфраструктуры, приложений и СУБД b. сервиса данных c. Интеграционных сервисов d. Презентационный e. обработки событий f. бизнес-сервисов
132.	Какой из уровней SOA описывает интерфейсные сервисы для взаимодействия пользователей с информационной системой	a. инфраструктуры, приложений и СУБД b. сервиса данных c. Интеграционных сервисов d. бизнес-сервисов e. обработки событий f. Презентационный
133.	Какой из дополнительных доменов архитектурной модели КИС лишний	a. Архитектура интеграции b. Архитектура общих сервисов c. Сетевая архитектура d. Архитектура безопасности e. Архитектура данных
134.	Корпоративную информацию принято классифицировать на: (выбрать все верные варианты)	a. Структурированную b. Слабоструктурированную и неструктурированную c. Централизованную d. Децентрализованную e. Известную f. Слабоизвестную и неизвестную
135.	В архитектуру корпоративной информации, как правило, включают: (выбрать все верные варианты)	a. Операционные данные b. Аналитические данные c. Контент, публикуемый на Web-сайтах Интернета d. Неструктурированные данные e. Геополитические данные f. Теоретическо-множественные данные
136.	Что НЕ относится к результатам процесса разработки архитектуры информации?	a. документированное описание существующих источников данных



		<ul style="list-style-type: none"><li>b. модели данных</li><li>c. описание существующих и планируемых информационных потоков</li><li>d. описание решений по организации хранения данных</li><li>e. используемые технологии и средства для преобразования и управления данными</li><li>f. Бездокументная информация</li></ul>
137.	Модель, используемая для сбора и анализа требований к данным, включает в себя такие элементы : (выбрать все верные варианты)	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Сущности</li><li>b. Атрибуты</li><li>c. Отношения</li><li>d. Количество вхождений</li><li>e. Методы хранения</li><li>f. Способы доступа</li><li>g. Систему безопасности</li></ul>
138.	Тема управления портфелем прикладных систем тесно переплетается с темой управления	<ul style="list-style-type: none"><li>a. ИТ-проектами</li><li>b. ИТ-активами</li><li>c. Бизнес-проектами</li><li>d. Бизнес-целями</li><li>e. Бизнес-активами</li><li>f. ИС и КИС</li></ul>
139.	Выберите из примеров системы, играющие роль критически важных для предприятия в целом (mission-critical).	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Система биллинга оператора мобильной связи</li><li>b. Система управления движением в аэропорту</li><li>c. система приема заказов через Интернет</li><li>d. система резервирования помещений для переговоров</li></ul>
140.	Сколько основных областей обычно выделяют в архитектуре приложений?	a. 2
141.	Сколько архитектурных компонент (сервисов) называет Gartner в технологической архитектуре ИС?	a. 6
142.	Оценки полезности ИС для предприятия отображаются графически в форме следующим образом: <p>а. Диаметр круга b. Цвет c. Цифра</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Общая стоимость ИС</li><li>b. Реальная важность ИС</li><li>c. Уровень использования ИС</li></ul>



143.	Поставьте в соответствие какой специалист отвечает за какой процесс описания архитектуры данных: а. Бизнес-аналитик б. Аналитик с. Проектировщик данных д. Администратор базы данных	a. Определение концептуальной модели b. Определение требований к данным c. Проектирование логической модели d. Оптимизация и развертывание
144.	Для оценки состояния технологической инфраструктуры предприятия в терминах, понятных бизнес-руководству используют подход, основанный на следующих критериях:	a. Функциональные возможности b. Охват c. Самоконфигурация d. Самозащита e. Адаптивность f. сервис-ориентированность
145.	Для перехода от существующего портфеля прикладных систем к планируемому портфелю составляется ....	a. План миграции b. Стратегический план c. План мероприятий d. План адаптации e. План реструктуризации
146.	Как устранить отставание традиционных возможностей ИТ от бизнес требований? (Выбрать нужные методы).	a. Единая инфраструктура. b. Сокращение цикла разработки. c. Повторное использование компонентов. d. Активное использование знаний сотрудников. e. Увеличение финансирования ИТ-подразделений f. Приобретение современной ВТ и ПО.
147.	Что представлено на рисунке? <p>Пакетное и он-лайнное извлечение данных (OLTP) Пакетный и он-лайнный ввод, обновление, удаление (OLTP) ПО промежуточного слоя доступа к данным Транзакционные данные Данные Данные Данные Извлечение данных внешними приложениями Обновление данных внешними приложениями Хранилище данных, OLAP, DSS Резервное хранение/Восстановление Данные</p> <p>OLTP (Online Transaction Processing) – системы он-лайнной обработки транзакций OLAP (Online Analytical Processing) – системы он-лайнной аналитической обработки DSS (Decision Support Systems) – системы поддержки принятия решений</p>	a. Общая архитектура корпоративной информации. b. Архитектура информации на концептуальном уровне. c. Архитектура логического описания данных. d. Единое информационное пространство.
148.	Выберите правильную аббревиатуру "Хранилище данных" из представленных:	a. DW b. DB c. OLTP d. ETL e. OLAP
149.	Все определения архитектур КИС делятся на: (выбрать все верные варианты)	a. Идеологические b. Конструктивные c. Экономические d. Технологические



150.	Какая из базовых предметных областей архитектуры КИС лишняя	a. Бизнес-архитектура; b. Архитектура данных; c. Архитектура приложений; d. Технологическая архитектура; e. Архитектура управления ИТ-средой; f. Стратегическая архитектура;
151.	OLTP, OLAP, ECM - это типы систем, которые...	a. обеспечивают доступ к данным b. управляют электронным документооборотом c. организуют хранилище данных d. оптимизируют данные
152.	Когда вопросы оптимальной архитектуры приобретают особую важность?	a. При приобретении новой КИС b. Когда нужно спланировать портфель прикладных систем c. При разработке структуры базы данных ИС d. Когда необходимостью становится интеграция различных приложений от разных производителей
153.	Что НЕ включает в себя бизнес-архитектура?	a. утверждения по поводу миссии и целей организации b. критические факторы успеха c. бизнес-стратегии d. структуры и бизнес-процессы e. ИТ-сервисы f. корпоративные данные
154.	Выбрать из представленных показателей, которые используются для оценки эффективности деятельности предприятия:	a. Key Performance Indicators b. Balanced ScoreCards c. Evaluating the effectiveness of the organization d. System of indicators characterizing the efficiency
155.	Расставьте правильную последовательность исторических событий, связанных с делопроизводством a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5 f. 6	<b>a. Появляются первые формулярики</b> <b>b. Утверждение "Генерального регламента"</b> <b>c. Издание "Общего учреждения для управления губерний"</b> <b>d. Появление министерств</b> <b>e. Постановление "О точном и быстром исполнении распоряжений центральной власти и устранении канцелярской волокиты"</b> <b>f. Вышли "Общие правила документации и документооборота"</b>
156.	С чем напрямую связано развитие делопроизводства	a. С развитием печатного дела



		<p>b. С глобализацией c. С приростом населения d. С развитием законодательства <b>e. С эволюцией материалов (носителей)</b></p>
157.	История документов и делопроизводства тесно связана с ? (выбрать все верные варианты)	<p><b>a. изменением правил их создания и оформления</b> <b>b. технологии их передачи</b> c. развитием печатного дела d. развитием законодательства</p>
158.	Какой из этапов развития ИТ-инфраструктуры лишний	<p>a. централизованная ИТ-инфраструктура; b. архитектура "автономные ПК"; c. клиент-серверная архитектура; d. Интернет-компьютинг; e. Эра «Мобильных» технологий и SaaS. <b>f. Развитие офисных инфраструктур</b></p>
159.	Выберите категории ПО, которые не относятся к автоматизации делопроизводства? (выбрать все варианты)	<p><b>a. SCM</b> <b>b. CSRP</b> c. EDM d. DWM</p>
160.	Выберите категории ПО, которые относятся к ПО класса OCR? (выбрать все варианты)	<p><b>a. ABBYY FineReader</b> <b>b. CuneiForm</b> <b>c. OmniPage</b> <b>d. ReadSoft</b> e. Adobe Reader f. STDU Viewer</p>
161.	Выберите операции, которые допускаются при использовании ЭЦП? (выбрать все варианты)	<p><b>a. Создавать юридически-значимый электронный документооборот</b> <b>b. Сдавать налоговую отчетности через интернет</b> <b>c. Участвовать в электронных торгах государственного и корпоративного заказа</b> <b>d. Одному лицу Иметь несколько ЭЦП</b> e. Использовать цифровую подпись уволившегося сотрудника для визирования документов f. Владелец сертификата ключа подписи, поставивший свою ЭЦП по электронным документом, может отказаться от своей подписи</p>
162.	Что не относится к целям CRM-стратегии?	<p><b>a. набор профессионального персонала</b> b. квалифицировать клиентов c. научиться эффективно работать с</p>



		клиентами d. предотвратить уход клиентов к конкуренту e. увеличить доход компании
163.	Что определяем по формуле Сью-Фелана?	<b>a. доход</b> b. ценность клиента c. коэффициент лояльности d. количество клиентов e. затраты f. себестоимость
164.	Чем является программа повышения лояльности клиентов(ППЛ)в CRM-стратегии?	<b>a. один из ключевых инструментов (способов) реализации целей CRM-стратегии</b> b. она вообще не используется в CRM-стратегии c. средством переманивания клиентов у наших конкурентов d. маркетинговым мероприятием
165.	Увеличение доходности клиентов за счет снижения затрат на рутинных операциях работы с ними - это:	a. Второй этап реализации CRM-стратегии b. Третий этап реализации CRM-стратегии c. Четвертый этап реализации CRM-стратегии <b>d. Первый этап реализации CRM-стратегии</b>
166.	CRM в более точном определении это:?	<b>a. стратегия</b> b. система c. программа d. критерий e. задача
167.	Расставьте правильное соответствие порядковых номеров этапов движения входящих документов? a. 1. b. 2. c. 3. d. 4. e. 5.	<b>a. Экспедиционная обработка</b> <b>b. Сортировка</b> <b>c. Регистрация</b> <b>d. Распределение</b> <b>e. Перераспределение</b>
168.	Расставьте правильное соответствие порядковых номеров этапов движения исходящих документов? a. 1. b. 2. c. 3. d. 4. e. 5. f. 6. g. 7. h. 8.	<b>a. Составление проекта документа и его изготовление</b> <b>b. Согласование</b> <b>c. Подписание</b> <b>d. Утверждение</b> <b>e. Регистрация</b> <b>f. Экспедиционная обработка</b> <b>g. Сортировка по способам отправки</b> <b>h. Отправка</b>
169.	Чем вызвана необходимость организации на предприятии службы ДОУ?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Многочисленностью видов и разновидностей документов в</b>



		<p><b>документообороте.</b> <b>b. Сложностью состава документов.</b> <b>c. Ориентироваться в специальных правилах придания документам юридической силы.</b> <b>d. Постановка архивного хранения документов.</b> e. Сложностью бухгалтерской документации. f. Для разрешения юридических и законодательных вопросов.</p>
170.	Что входит в нормативную базу делопроизводства?(выбрать все верные варианты)	<p><b>a. Классификаторы по делопроизводству.</b> <b>b. ГОСТы регулирующие ведение делопроизводства.</b> <b>c. Государственная Система Документационного Обеспечения Управления (ГСДОУ).</b> <b>d. Законодательные и правовые акты, регламентирующие работу с информацией и документацией.</b> e. Законодательные акты по налогообложению и бухучету.</p>
171.	Какой документ попадает в архив?	<p>a. Который выполнен с нарушением требований ГОСТ Р 6.30-2003. <b>b. Прошедший по срокам стадию активного документооборота.</b> c. Утерянный в активном документообороте. d. Утилизированный документ.</p>
172.	Что устанавливает формуляр-образец?(выбрать все верные варианты)	<p><b>a. Область применения</b> <b>b. Формат</b> <b>c. Реквизиты</b> <b>d. Размеры полей</b> e. Маршрут движения</p>
173.	Какие из указанных потоков документооборота не существуют?	<p>a. Входящие b. Исходящие c. Внутренние <b>d. Смешанные</b></p>
174.	Какие документы учитываются при расчете объема документооборота?(выбрать все верные варианты)	<p><b>a. Подлинники</b> <b>b. Заверенные копии</b> c. Архивные d. Утилизированные</p>
175.	Какие из перечисленных документов не подлежат регистрации в службе ДОУ?(выбрать все верные варианты)	<p><b>a. Пригласительные билеты</b> <b>b. Рекламные извещения и проспекты</b></p>



		<b>с. Финансовые документы</b> <b>d. Проекты документов</b> e. Коммерческие предложения по основной деятельности компании f. Деловые письма от контрагентов компании
176.	На основании чего делается перераспределение документов?	<b>a. Резолюции руководителя организации</b> b. Приказа директора c. Просто автоматически d. Обзорной справки
177.	Кто несет ответственность за содержание и оформление документа?	a. Руководитель организации b. Начальник канцелярии c. Секретарь руководителя <b>d. Исполнитель документа</b>
178.	Когда регистрируются исходящие документы?	a. На любом этапе движения <b>b. После подписи должностного лица</b> c. После прочтения секретарем руководителя d. После разрешения начальника ДОУ
179.	Какие виды регистрационных форм документов используются? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Журнал регистрации</b> <b>b. Регистрационно-контрольная карточка</b> c. Дело d. Ведомость документов
180.	На кого рациональней возложить контроль за исполнением поручений? (выбрать все верные варианты)	<b>a. На службу ДОУ или секретаря</b> <b>b. На сотрудников подразделений, ответственных за ведение делопроизводства</b> c. На руководителя подразделения d. На директора организации
181.	Какие виды контроля за исполнением поручений различают? (выбрать все верные варианты)	<b>a. по существу выполнения поручений</b> <b>b. над сроками исполнения поручений</b> c. по стоимости исполнения поручений d. по эффективности выполнения поручений
182.	К делопроизводству не относятся?	a. Документированная информация. b. Служебные документы. c. Официальные документы. <b>d. Бездокументная информация.</b>
183.	К какой системе документации относится приказ о расторжении трудового договора?	a. Системе организационно-распорядительной документации.



		<b>б. Документация кадрового учета.</b> с. Бухгалтерская документация. d. Планово-экономическая документация.
184.	Сколько делопроизводственных операций совершается при подготовке документов к архивному хранению?(ответ цифрой)	<b>a. 2</b>
185.	На сколько групп распределяются зарегистрированные документы? (ответ цифрой)	<b>a. 2</b>
186.	Сколько раз можно регистрировать документы? (ответ цифрой)	<b>a. 1</b>
187.	Количество этапов контроля за исполнением поручений? (ответ цифрой)	<b>a. 5</b>
188.	Чего лишена организация, не имеющая СЭД?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Единого информационного пространства</b> <b>b. Автоматизированных корпоративных справочников</b> <b>c. Автоматизированной маршрутизации документов</b> <b>d. Автоматизированной системы поиска документов</b> e. Регистрационных журналов и РКК f. Контроля над исполнением поручений
189.	Когда удобно применять пользовательские роли сотрудников в СЭД? (выбрать все верные варианты)	<b>a. При временном или постоянном замещении должностей</b> <b>b. При большой текучке кадров</b> c. При часто меняющихся маршрутах потока документов d. При отсутствии ЭЦП
190.	К задачам СЭД не относится?	a. Поддержка системы контроля качества <b>b. Получение финансово-экономических показателей</b> c. Формализация деятельности каждого сотрудника d. Снижение стоимости хранения бумажных документов e. Сокращение оборота бумажных документов
191.	Что сдерживает применение технологий электронного документооборота для обмена и взаимодействия между различными предприятиями?	a. Нежелание руководства предприятий внедрять СЭД <b>b. Отсутствие закона об электронном документе</b> c. Сопротивление со стороны ответственных сотрудников d. Привычка работать с бумажными документами e. Недоверие к надежности



		компаний-партнеров
192.	В чем проявляется эффективность СЭД?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Экономия расходных материалов</b> <b>b. Экономия времени на согласование документов</b> <b>c. Сокращение времени поиска документа</b> <b>d. Ускорение обмена документами</b> e. Снижение накладных расходов f. Ускорение оборачиваемости оборотных средств
193.	В чем проявляется быстрота доступа к оперативной информации с помощью СЭД?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Сокращение доступа к необходимым документам</b> <b>b. Автоматические уведомления и напоминания об имеющихся задачах</b> <b>c. Быстрый выпуск отчетов и справок по документообороту</b> <b>d. Оптимизация маршрутов документооборота</b> e. Обеспечение распределения прав доступа сотрудников к информации f. Возможность проанализировать деятельность сотрудников в любой момент времени
194.	В чем принципиально различаются ERP и ECM? (выбрать все верные варианты)	<b>a. В типе информации</b> <b>b. Подходом к пользователю</b> c. Типе интерфейса d. Типе архитектуры e. Исползуемом СУБД
195.	Основные черты идеальной архитектуры СЭД?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Технологичность</b> <b>b. Производительность и масштабируемость</b> <b>c. Открытость</b> <b>d. Высокое "юзабилити" пользовательского интерфейса</b> e. Обеспечение распределения прав доступа сотрудников к информации f. Возможность использования ЭЦП
196.	Основные черты переносимости СЭД?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Способна обеспечивать поддержку разных конфигураций базового ПО от разных поставщиков</b> <b>b. Web-клиент: все современные ОС и браузеры</b> <b>c. Работа под разными ОС серверов</b> <b>d. Поддержка "нативных"</b>



		<b>клиентов</b> е. Возможность рассылки почты для групп сотрудников f. Возможность переноса документов в архив
197.	Главные особенности российского делопроизводства влияющих на специфику отечественных СЭД? (выбрать все верные варианты)	<b>а. Делопроизводство подстроено под иерархическую, вертикальную систему управления страной</b> <b>б. Отсутствие доверия к исполнителю, которого нужно постоянно контролировать и перепроверять</b> с. Очень часто меняющиеся маршруты потоков документов d. Очень высокий уровень проникновения ИТ в делопроизводство российских компаний
198.	Суммарное среднее время, которое сотрудники фирмы тратят на рутинную обработку документов более ... %	<b>а. 70</b>
199.	Xerox, Microsoft, IBM, Oracle, Hyland Software, OpenText, EMC, Saperion - сколько лидеров в этом списке зарубежных производителей ECM по аналитике Gartner за 2012 год? (ввести только число)	<b>а. 6</b>
200.	Евфрат, ДЕЛЮ, Directum, DocVision, PayDox, 1С Документооборот, Босс-Референт - сколько в этом списке отечественных производителей СЭД для малых предприятий лидеров (по аналитике за 2010 год)?	<b>а. 4</b>
201.	К этапу предпроектного обследования при внедрении СЭД относится... (выбрать все верные варианты)	<b>а. Определение целей внедрения</b> <b>б. Определение общего состояния организации документооборота и делопроизводства</b> <b>с. Определение основных участников проекта</b> <b>d. Определение общих ключевых требований к СЭД и границ проекта</b> е. Сбор данных и построение модели бизнес-процессов предприятия f. Разработка технической документации на систему g. Обучение персонала и администраторов СЭД
202.	К этапу информационного обследования при внедрении СЭД относится... (выбрать все верные варианты)	<b>а. Определение и описание модификаций системы, интерфейсов, в т.ч. интерфейсов с внешними системами и средств переноса данных из существующих программ</b> <b>б. Разработка ТЗ</b>



		<p>c. Определение основных участников проекта d. Определение общих ключевых требований к СЭД и границ проекта <b>e. Исследование и построение модели существующих бизнес-процессов предприятия "AS IS"</b> <b>f. Разрабатываются оптимизированные бизнес-процессы «TO BE»</b> g. Разработка технической документации на систему h. Обучение персонала и администраторов СЭД</p>
203.	Как называется приложение в СЭД Евфрат-документооборот для моделирования путей прохождения документов?	<p>a. Дизайнер объектов <b>b. Дизайнер маршрутов</b> c. Дизайнер форм d. Дизайнер документооборота e. Дизайнер путей</p>
204.	Как называется самая новая спецификация (нотация), содержащая графическую нотацию описания бизнес-процессов?	<p>a. UML <b>b. BPMN 2.0</b> c. IDEF0 d. IDEF3 e. EPC</p>
205.	К целям физической реализации СЭД относится... (выбрать все верные варианты)	<p><b>a. Разработка структуры БД СЭД</b> <b>b. Разработка экранных форм</b> <b>c. Разработка механизмов: визирования, регистрации, исполнения и др.</b> <b>d. Разработка технической документации на Систему</b> e. Сбор данных и построение модели бизнес-процессов предприятия f. Определение основных участников проекта g. Разработка ТЗ h. Обучение персонала и администраторов СЭД</p>
206.	К работам, выполняемым в процессе эксплуатации СЭД относится... (выбрать все верные варианты)	<p><b>a. Консультирование и обучение пользователей по вопросам работы в СЭД</b> <b>b. Администрирование справочников</b> <b>c. Администрирование сервера и ПО</b> <b>d. Осуществление резервного копирования (back-up)</b> e. Сбор данных и построение модели бизнес-процессов предприятия f. Определение основных</p>



		участников проекта g. Разработка механизмов: визирования, регистрации, исполнения и др. h. Обучение персонала и администраторов СЭД
207.	К самым известным/широко используемым стандартам управления проектами относятся?(выбрать все верные варианты)	<b>a. PMBOK</b> <b>b. Price2</b> <b>c. IPMA</b> <b>d. P2M</b> e. SOA f. ECM
208.	К факторам, влияющим на неудачное внедрение СЭД относятся?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Пассивное участие топ-менеджеров в процессе внедрения СЭД</b> <b>b. Сопротивление или пассивное отношение к процессу со стороны персонала</b> <b>c. Выбор случайной (непрофессиональной) компании-внедренца системы</b> <b>d. Неправильное планирование, выбор "не своей" системы и платформы</b> e. Внедрение на предприятии СМК f. Очень быстро растущий уровень проникновения ИТ в делопроизводство компании
209.	Работу какой СЭД демонстрировал преподаватель на лекциях?	a. 1С Документооборот <b>b. Евфрат-Документооборот</b> c. ДЕЛО d. Directum e. DocVision f. PayDox
210.	Что из перечисленных видов ИС входит в состав группы (критерия классификации) "Способ организации архитектуры": (выбрать все верные варианты)	<b>a. Файл-серверная</b> <b>b. Клиент-серверная</b> <b>c. SOA</b> <b>d. Многоуровневая</b> e. Гомогенная f. Офисная g. Групповая h. Гетерогенная
211.	Что из перечисленных видов ИС входит в состав критерия "Однородность": (выбрать все верные варианты)	<b>a. Гомогенные</b> <b>b. Гетерогенные</b> c. Распределенные d. Групповые
212.	Какие функции управления поддерживают системы бухгалтерского учета? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Учет</b> <b>b. Контроль</b> c. Организация d. Планирование



		е. Анализ
213.	На какие уровни подразделяются ИС с точки зрения управления? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Системы стратегического уровня</b> <b>b. Системы управленческого уровня</b> <b>c. Системы уровня знаний</b> <b>d. Системы эксплуатационного уровня</b> е. Системы финансового уровня f. Системы кадрового уровня g. Системы производственного уровня
214.	На каком уровне приложений находится "Интерфейс пользователя" в SOA и трехзвенной архитектуре?	a. Уровень бизнес-логики b. Уровень сервера БД c. Уровень СУБД <b>d. Уровень презентационной логики</b>
215.	Какие системы относятся к классу "Финансово-хозяйственного управления"? (выбрать все верные варианты)	<b>a. EIP</b> <b>b. ECM</b> <b>c. SRM</b> <b>d. SCM</b> е. BPM f. BI g. CRP h. CAD
216.	Какие системы относятся к классу "Информационно-управляющие, стратегии и маркетинга"? (выбрать все верные варианты)	<b>a. CPM</b> <b>b. BI</b> <b>c. BPM</b> <b>d. EIS</b> е. WMS f. HRM g. SFM h. ITSM
217.	Какие системы относятся к категории "Свободные ERP-системы"? (выбрать все верные варианты)	<b>a. ADempiere</b> <b>b. OpenERP</b> <b>c. Tryton</b> <b>d. Openbravo</b> е. Infor ERP LN f. Epicor 9 g. Система Alfa h. IFS Applications
218.	Какие системы, представленные на рынке России относятся к группе "Крупные интегрированные системы"? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Oracle E-Business Suite</b> <b>b. SAP Business Suite</b> c. Microsoft Dynamics AX d. Epicor iScala
219.	На сколько основных уровней классификации подразделяются ИС (по классификации tadviser.ru) ?	<b>a. 6</b>
220.	В какой группе методов оценки экономической эффективности ИС учитываются расходы на	a. методы анализа единовременных затрат на варианты проекта;



	использование действующей КИС в течение всего ее ЖЦ?	<b>b. анализ общей стоимости владения информационных систем;</b> c. методы анализа «затраты/результаты»; d. методы анализа по совокупности критериев.
221.	Соотношение цены внедрения ERP-системы Microsoft NAV и цены программного обеспечения можно приблизительно оценить как .....	a. 1 : 3 <b>b. 1 : 1,5</b> c. 1 : 5 d. 1 : 0,5
222.	Как расшифровывается - TCO?	a. текущая операционная стоимость <b>b. совокупная стоимость владения</b> c. транзакционные относительные затраты d. совокупные оборотные издержки
223.	Какой из перечисленных показателей называется "Внутренняя ставка доходности"?	a. NPV <b>b. IRR</b> c. PI d. Ток e. ROI f. ROA g. ROIC h. ROE
224.	Какой из перечисленных показателей называется "Прибыль на инвестированный капитал"?	a. NPV b. IRR c. PI d. Ток <b>e. ROI</b> f. ROA g. ROIC h. ROE
225.	Какой из перечисленных показателей называется "Чистая приведенная (дисконтированная) стоимость"?	<b>a. NPV</b> b. IRR c. PI d. Ток e. ROI f. ROA g. ROIC h. ROE
226.	В какой группе методов оценки экономической эффективности ИС основой для получения интегральной оценки экономической эффективности является многокритериальная экономико-математическая модель?	a. методы анализа единовременных затрат на варианты проекта; b. анализ общей стоимости владения информационных систем; c. методы анализа «затраты/результаты»; <b>d. методы анализа по совокупности критериев.</b>



227.	Какие эффекты от внедрения ERP можно отнести к качественным?: (выбрать все верные варианты)	<b>a. Существенное улучшение системы управления на основе изменений в ее организации</b> <b>b. Сокращение срока закрытия периодов</b> <b>c. Усовершенствование сквозных процессов в компании</b> <b>d. Масштабируемость с ростом бизнеса</b> <b>e. Повышение рейтинга компании в глазах потенциальных инвесторов</b> <b>f. Сокращение затрат на оплату труда</b> <b>g. Сокращение затрат на ПО</b> <b>h. Сокращение затрат по услугам внешней технической поддержки</b>
228.	На сколько групп делятся методы оценки экономической эффективности ИС (по классификации tadviser.ru) ?	<b>a. 4</b>
229.	Расставьте правильную последовательность начальных этапов внедрения КИС a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5	<b>a. Осознать потребность в автоматизации</b> <b>b. Сформулировать цель внедрения и разбить её на конкретные задачи</b> <b>c. Сформировать рабочую группу по выбору системы</b> <b>d. Выбрать консалтинговую компанию для проведения комплексного обследования и формирования технического задания на автоматизацию</b> <b>e. выбрать КИС и заключить договор на внедрение системы</b>
230.	Расставьте правильную последовательность действий со стороны Руководителя при внедрении КИС a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5 f. 6 g. 7	<b>a. Создать команду внедрения и выбрать Менеджера проекта (Куратора)</b> <b>b. Наделить руководителя проекта (Куратора) необходимыми властными полномочиями</b> <b>c. Организовать эффективное взаимодействие команды внедрения и представителей поставщика (консультантов)</b> <b>d. Контроль реализации пилотного проекта</b> <b>e. Определить очерёдность ввода подсистем и график автоматизации подразделений</b> <b>f. Анализировать причины отклонений от графика работ и применять управляющие воздействия</b> <b>g. Стараться не срывать график</b>



		<b>финансирования этапов внедрения</b>
231.	Что входит в состав MRPII (Manufacturing Resources Planning) ?	a. ERP b. CRM c. OLAP + Data Mining d. EPC + BPM <b>e. MRP + CRP + MPS + FRP</b>
232.	В чем состоит главная суть CSRP?	a. Управление цепочками поставок b. Планирование производственных ресурсов c. Интегрированная методология планирования производства d. Планирование финансовых ресурсов <b>e. Интеграция покупателя в систему управления предприятием</b>
233.	Главный критерий выбора КИС для Заказчика ?	a. низкая цена b. удобный интерфейс c. низкая ТСО d. возможность поддержки необходимого числа клиентских мест <b>e. удовлетворение потребностей бизнеса предприятия</b>
234.	Главный фактор успешного внедрения КИС?	a. Участие во внедрении специалистов компании-клиента b. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов c. Наличие у предприятия выработанной стратегии d. Наличие у менеджеров четких целей и требований к проекту <b>e. Участие руководства во внедрении</b>
235.	Главный отрицательный фактор сложности при внедрения КИС?	a. Коррупция в компании b. Неформализованность бизнес-процессов c. Неготовность компании к изменениям d. Отсутствие четко сформулированных целей проекта e. Низкая квалификация кадров в компании <b>f. Невнимание руководства компании к проекту</b>
236.	Какой из пунктов НЕ относится к рискам при внедрении КИС?	a. Моральная неготовность компании к внедрению b. Нарушение сроков c. Перерасход бюджета



		d. Нехватка ресурсов e. Функции КИС неадекватны автоматизируемым бизнес-процессам f. Изменение целей компании g. Снижение эффективности работы предприятия <b>h. Выход новой версии внедряемой КИС</b>
237.	Расставьте правильное соответствие уровней парадигмы "взаимная лояльность" а. Вершина б. 2-й сверху с. 3-й сверху d. 4-й сверху e. Нижний	<b>a. Лояльность</b> <b>b. Слияние</b> <b>c. Персонализация</b> <b>d. Постоянство</b> <b>e. Удовлетворение</b>
238.	Расставьте правильное соответствие порядковых номеров очередности "больших идей" CRM-систем? а. 1. б. 2. с. 3. d. 4. e. 5.	<b>a. Роботизация</b> <b>b. Реинжиниринг</b> <b>c. ERP</b> <b>d. Электронная торговля</b> <b>e. CRM</b>
239.	Какая из перечисленных компаний первой ввела термин CRM?	a. HP b. Epson c. Oracle d. IBM e. Microsoft <b>f. Siebel Systems</b>
240.	Выберите два главных прорывных технологических аспекта появления CRM-систем? (выбрать все варианты)	<b>a. Открытие Internet для коммерческой деятельности</b> <b>b. Распространение клиент-серверных технологий для персональных компьютеров</b> c. Появление конвейерного производства d. Коренное преобразование розничной торговли
241.	В каком году Пэт Салливан написал для ПК первую коммерческую программу управления контактами Act!?	<b>a. 1985</b>
242.	Расставьте правильное соответствие порядковых номеров и этапов внедрение CRM-систем? а. 1. б. 2. с. 3. d. 4. e. 5. f. 6.	<b>a. Определение целей проекта.</b> <b>b. Выбор системы.</b> <b>c. Приобретение системы</b> <b>d. Внедрение системы</b> <b>e. Опытно-промышленная эксплуатация</b> <b>f. Сопровождение и развитие системы</b>
243.	В каких случаях не требуется внедрение CRM-системы? (выбрать все варианты)	<b>a. С клиентами работает только один человек.</b> <b>b. Клиентская база очень маленькая.</b> c. Низкая прозрачность работы продавцов



		d. Низкое качество обслуживания клиентов
244.	Чтобы не попасть в ситуацию с отсутствием бюджета для финансирования непредвиденных, но важных задач при внедрении CRM-системы, первоначальный бюджет проекта должен быть:	a. 200 процентов от экономического эффекта b. 150 процентов от экономического эффекта c. 100 процентов от экономического эффекта <b>d. 50-70 процентов от экономического эффекта</b>
245.	Что позволит нам оценить "дерево" рассуждений, построенное на этапе выбора CRM-системы?	<b>a. негативные явления, которые мы ожидаем или планируем устранить путем внедрения CRM-системы</b> b. затраты при реализации проекта внедрения CRM-системы c. время реализации проекта внедрения CRM-системы d. последовательность этапов проекта внедрения CRM-системы e. объем команды, необходимый для внедрения CRM-системы
246.	Какие из CRM-систем принадлежат иностранным вендорам? (выбрать все верные варианты)	<b>a. amoCRM</b> <b>b. Oracle Siebel CRM</b> c. Sales Expert d. SugarCRM e. ASoft CRM f. Monitor CRM
247.	Какая из перечисленных CRM-систем предназначена для крупного бизнеса?	a. ASoft CRM b. Monitor CRM c. Sugar CRM d. Quick Sales <b>e. Oracle Siebel CRM</b>
248.	Какие из CRM-систем являются лидерами в Midmarket CRM Suites? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Microsoft CRM</b> <b>b. Oracle Siebel CRM</b> <b>c. salesforce.com</b> <b>d. SAP CRM</b> e. ASoft CRM f. Monitor CRM
249.	Какие из консалтинговых компаний публикуют рейтинги по CRM-системам? (выбрать все верные варианты)	<b>a. Forrester Research</b> <b>b. Gartner</b> <b>c. ISM, Inc.</b> <b>d. CRMONLINE.RU</b> e. Millward Brown Group f. Cobus Marktforschung GmbH
250.	В каких случаях не требуется внедрение CRM-стратегии? (выбрать все варианты)	<b>a. Клиенты представляют поток случайных покупателей</b> <b>b. Основное средство привлечения прибыли -</b>



		<b>эсклюзивный товар</b> с. В Вашем сегменте рынка очень высокая конкуренция d. Появилась тенденция ухода постоянных клиентов к конкуренту
251.	Покупатель, который приобрел ваш товар или услугу попутно и обращается к вам время от времени - это:	a. Случайный покупатель <b>b. Просто покупатель</b> c. Постоянный покупатель d. Лояльный покупатель e. Приверженец f. Странник
252.	Покупатель, часто приобретающий ваши товары или услуги потому, что выгодно - это:	a. Случайный покупатель b. Просто покупатель <b>c. Постоянный покупатель</b> d. Лояльный покупатель e. Приверженец f. Странник
253.	Какой из типов коммуникации с клиентом не является верным?	a. K-Motivation b. K-Loyal c. K-Identity <b>d. K-Privelege</b>
254.	Основной причиной ухода клиентов является?	<b>a. Равнодушное к ним отношение</b> b. Неудовлетворенность продуктом c. Высокие цены на товары d. Высокая активность конкурентов
255.	Расставьте в соответствие должности и необходимые им виды CRM-систем? а. Начальник отдела продаж б. Маркетолог с. Диспетчер d. Сервис-менеджер	<b>a. Аналитическая CRM</b> <b>b. SFA-система</b> <b>c. Contact-centre</b> <b>d. Service Desk</b>
256.	Какая из функций коллаборационных CRM-систем является лишней:?	<b>a. наличие центров обслуживания клиентов</b> b. клиенты принимают участие в создании продукта c. организация самообслуживания клиентов d. возможность интерактивного доступа к информации различных подразделений компании
257.	Какая из функций операционных CRM-систем является лишней:?	a. наличие центров обслуживания клиентов b. выработка ориентированных на клиента бизнес-процессов <b>c. организация самообслуживания клиентов</b> d. формирование истории взаимоотношений с каждым клиентом отдельно e. оперативный доступ к информации по конкретному



		клиенту
258.	Какая из перечисленных функций является функцией аналитических CRM-технологий:?	a. наличие центров обслуживания клиентов b. выработка ориентированных на клиента бизнес-процессов c. организация самообслуживания клиентов d. формирование истории взаимоотношений с каждым клиентом отдельно e. оперативный доступ к информации по конкретному клиенту <b>f. система поддержки принятия решений</b>
259.	Data mining - это:?	a. системы на основе СУБД, предназначенные для накопления, хранения, и агрегации хронологических данных b. модуль анализа бизнес-процессов компании c. специализированные аналитические срезы, оптимизированные для работы аналитика d. возможность детализации агрегированного показателя для просмотра его структуры и составных частей e. аналитическая обработка данных в режиме реального времени <b>f. интеллектуальная обработка данных</b>
260.	Data mining - это инструмент из:?	a. Технологической CRM b. Логистической CRM c. Коллаборационной CRM d. Операционной CRM <b>e. Аналитической CRM</b>
261.	Многомерный анализ - это основной элемент:?	a. Data mining b. ETL c. Drill Down d. Data mart e. Data varehouse <b>f. OLAP</b>
262.	Срезы, агрегация и детализация, вращение куба - это инструменты:?	a. Data mining b. ETL c. Drill Down d. Data mart e. Data varehouse <b>f. OLAP</b>



263.	Каким инструментом Data mining можно воспользоваться для профилирования клиентов:?	a. Упрощенный алгоритм Байеса b. Нейронные сети c. Линейная регрессия d. Дерево принятия решений e. Взаимосвязи f. Линейная регрессия <b>g. Кластеризация или сегментирование</b>
264.	SFA-системы предназначены для:?( выбрать все верные варианты)	<b>a. Автоматизация процессов продаж и маркетинга</b> <b>b. Создание эталонной базы клиентов (CIF) и обеспечение интеграции каналов продаж</b> <b>c. Обеспечение фронт-офиса информацией о клиентах, которая накапливается другими подразделениями и информационными системами</b> <b>d. Сбор информации о реальных и потенциальных клиентах</b> e. Предоставление другим информационным системам итоговые значения рейтингов f. Поддержки операционных процессов сервисного обслуживания клиентов
265.	В сочетании с понятием «contact centre» часто можно услышать и другие термины?(выбрать все верные варианты)	<b>a. IVR</b> <b>b. Call-centre</b> c. SFA d. OLAP e. CIF f. ETL
266.	Системы Service Desk - предназначены для:?( выбрать все верные варианты)	<b>a. Поддержка процессов сервисного обслуживания</b> <b>b. Определение приоритетов обслуживания клиента</b> <b>c. Ведение базы знаний сервисной службы</b> <b>d. Предоставление информации о клиентах, которая накапливается другими информационными системами</b> e. Предоставление другим информационным системам итоговые значения рейтингов f. Поддержки операционных процессов сервисного обслуживания клиентов
267.	Работу какой CRM-системы показывал лектор "вживую" на занятиях?	a. ASoft CRM <b>b. Monitor CRM</b> c. Sugar CRM d. Quick Sales e. Oracle Siebel CRM



База тестовых вопросов для 2 семестра

1.	Каковы преимущества коробочных вариантов поставки CRM-системы?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Низкая цена</b> <b>b. Можно поставить самостоятельно, не привлекая сторонних специалистов</b> <b>c. Существенно экономит время реализации проекта</b> <b>d. Учитывает характерную специфику предприятия этой отрасли</b> <b>e. Не требует лицензирования программы</b>
2.	Что относится к элементам продвинутой визуализации отчетности CRM-систем?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Карты показателей (Scorecards)</b> <b>b. Reporting, Dashboards</b> c. Табличные отчеты d. Текстовые отчеты
3.	Какие из представленных моделей архитектур CRM-систем существуют? (выбрать все варианты)	<b>a. Database Server</b> <b>b. Application Server</b> <b>c. Remote Data Access</b> <b>d. File Server</b> e. Database Logic f. Business Server
4.	Какую из представленных моделей архитектур CRM-систем выбрать для подключения web-клиента?	a. Database Server <b>b. Application Server</b> c. Remote Data Access d. File Server e. Database Logic f. Business Server
5.	Почему модель архитектуры Application Server для организации CRM-систем называют трехзвенной?	a. Она предназначена для трех видов клиентов <b>b. Она состоит из Сервера БД, Сервера приложений и Клиента</b> c. Она состоит из Базы данных, компьютеров и прикладных программ d. CRM-система состоит из трех модулей операционного, аналитического и коллаборационного
6.	К преимуществам архитектуры Application Server для организации CRM-систем относятся?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Тонкий клиент (чаще всего web-клиент)</b> <b>b. Централизованное управление приложениями</b> <b>c. Безопасность на уровне сервера приложений</b> <b>d. Сервер приложений имеет стандартизированные интерфейсы с двумя другими компонентами</b>



		e. сложное программное обеспечение f. сервер играет пассивную роль
7.	К видам серверов приложений архитектуры Application Server для организации CRM-систем относятся?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Java application servers</b> <b>b. Microsoft .NET Framework</b> c. File server d. Database server
8.	Какой модели соответствует архитектура: Клиент(Presentation Logic, Bussiness Logic, Связующие функции) Сервер(Database logic, СУБД) БД ?	a. File Server <b>b. RDA</b> c. DBS d. Application Server
9.	Расставьте правильное соответствие порядковых номеров очередности "больших идей"? a. 1. b. 2. c. 3. d. 4. e. 5.	<b>a. Роботизация</b> <b>b. Реинжиниринг</b> <b>c. ERP</b> <b>d. Электронная торговля</b> <b>e. CRM</b>
10.	Сопоставьте новые технологические возможности с соответствующими новыми возможностями в CRM-системах? a. Мобильная связь, WAP, SMS b. Новые способы защиты информации c. Средства аутентификации, авторизации и аудита d. Повышение надежности сетей и компьютерного оборудования e. Появление многозвенных систем f. Развитие средств интеграции	<b>a. Заказчик может получить доступ к информации повсюду и всегда.</b> <b>b. Заказчику предлагается конфединациональная информация.</b> <b>c. Индивидуальная работа с заказчиком.</b> <b>d. Круглосуточная работа системы.</b> <b>e. Поддержка нескольких тысяч заказчиков одновременно</b> <b>f. Связь CRM-систем с ERP-системами</b>
11.	Какая из перечисленных компаний первой ввела термин CRM?	a. HP b. Epson c. Oracle d. IBM e. Microsoft <b>f. Siebel Systems</b>
12.	Выберите два главных прорывных технологических аспекта появления CRM-систем? (выбрать все варианты)	<b>a. Открытие Internet для коммерческой деятельности</b> <b>b. Распространение клиент-серверных технологий для персональных компьютеров</b> c. Появление конвейерного производства d. Коренное преобразование розничной торговли
13.	Какой стратегический аспект поддерживает CRM?	a. Поиск новых выгодных поставщиков. b. Приложение маркетинговых усилий по продвижению товара на



		<p>рынке.</p> <p>с. Повышение уровня квалификации персонала.</p> <p>d. Обеспечить конкурентное преимущество за счет эксклюзивного товара.</p> <p><b>e. Предложить продукт каждому клиенту персонально, с учетом его индивидуальных потребностей и особенностей.</b></p>
14.	В каких случаях не требуется внедрение CRM-стратегии? (выбрать все варианты)	<p><b>a. Клиенты представляют поток случайных покупателей</b></p> <p><b>b. Основное средство привлечения прибыли - эксклюзивный товар</b></p> <p>с. В Вашем сегменте рынка очень высокая конкуренция</p> <p>d. Появилась тенденция ухода постоянных клиентов к конкуренту</p>
15.	Покупатель, который приобрел ваш товар или услугу попутно и обращается к вам время от времени - это:	<p>a. Случайный покупатель</p> <p><b>b. Просто покупатель</b></p> <p>с. Постоянный покупатель</p> <p>d. Лояльный покупатель</p> <p>e. Приверженец</p> <p>f. Сторонник</p>
16.	Покупатель, часто приобретающий ваши товары или услуги потому, что выгодно - это:	<p>a. Случайный покупатель</p> <p>b. Просто покупатель</p> <p><b>с. Постоянный покупатель</b></p> <p>d. Лояльный покупатель</p> <p>e. Приверженец</p> <p>f. Сторонник</p>
17.	Какой из типов коммуникации с клиентом не является верным?	<p>a. K-Motivation</p> <p>b. K-Loyal</p> <p>с. K-Identity</p> <p><b>d. K-Privelege</b></p>
18.	Основной причиной ухода клиентов является?	<p><b>a. Равнодушное к ним отношение</b></p> <p>b. Неудовлетворенность продуктом</p> <p>с. Высокие цены на товары</p> <p>d. Высокая активность конкурентов</p>
19.	Какие из представленных моделей архитектур CRM-систем существуют? (выбрать все варианты)	<p><b>a. Database Server</b></p> <p><b>b. Application Server</b></p> <p><b>с. Remote Data Access</b></p> <p><b>d. File Server</b></p> <p>e. Database Logic</p> <p>f. Business Server</p>
20.	Какую из представленных моделей архитектур CRM-систем выбрать для подключения web-клиента?	<p>a. Database Server</p> <p><b>b. Application Server</b></p> <p>с. Remote Data Access</p>



		d. File Server e. Database Logic f. Business Server
21.	Почему модель архитектуры Application Server для организации CRM-систем называют трехзвенной?	a. Она предназначена для трех видов клиентов <b>b. Она состоит из Сервера БД, Сервера приложений и Клиента</b> c. Она состоит из Базы данных, компьютеров и прикладных программ d. CRM-система состоит из трех модулей операционного, аналитического и коллаборационного
22.	Расставьте в соответствие должности и необходимые им виды CRM-систем? а. Начальник отдела продаж б. Маркетолог с. Диспетчер d. Сервис-менеджер	<b>a. Аналитическая CRM</b> <b>b. SFA-система</b> <b>c. Contact-centre</b> <b>d. Service Desk</b>
23.	Какая из перечисленных функций является функцией аналитических CRM-технологий:?	a. наличие центров обслуживания клиентов b. выработка ориентированных на клиента бизнес-процессов c. организация самообслуживания клиентов d. формирование истории взаимоотношений с каждым клиентом отдельно e. оперативный доступ к информации по конкретному клиенту <b>f. система поддержки принятия решений</b>
24.	Срезы, агрегация и детализация, вращение куба - это инструменты:?	a. Data mining b. ETL c. Drill Down d. Data mart e. Data varehouse <b>f. OLAP</b>
25.	SFA-системы предназначены для: (выбрать все верные варианты)	<b>a. Автоматизация процессов продаж и маркетинга</b> <b>b. Создание эталонной базы клиентов (CIF) и обеспечение интеграции каналов продаж</b> <b>c. Обеспечение фронт-офиса информацией о клиентах, которая накапливается другими подразделениями и информационными системами</b> <b>d. Сбор информации о реальных и потенциальных клиентах</b> e. Предоставление другим информационным системам



		итоговые значения рейтингов f. Поддержки операционных процессов сервисного обслуживания клиентов
26.	Что относится к элементам продвинутой визуализации отчетности CRM-систем?(выбрать все верные варианты)	<b>a. Карты показателей (Scorecards)</b> <b>b. Reporting, Dashboards</b> c. Табличные отчеты d. Текстовые отчеты
27.	Поставьте в соответствие роли проекта и их назначение: а. лицо, отвечающее за управление проектом - б. лицо, обеспечивающее ресурсы проекта и любую административную поддержку - с. лицо внутри или вне организации, которое будет использовать результаты проекта - d. лицо, направляющее ресурсы в утвержденные проекты - e. лицо, объединяющее усилия участников проекта в рамках функции или подразделения - f. Лицо, которое объединяет усилия отдельных лиц в рамках пакета работ -	<b>a. Менеджер (руководитель) проекта</b> <b>b. Спонсор (куратор) проекта</b> <b>c. Заказчик (потребитель) проекта</b> <b>d. Руководитель функционального подразделения</b> <b>e. Функциональный лидер проекта</b> <b>f. Лидер пакета работ</b>
28.	Поставьте в соответствие определения и их источники. а. Временное предприятие (усилие), предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов. б. Предприятие, которое характеризуется принципиальной уникальностью условий его деятельности (таких как цели (задачи), время, затраты и качественные показатели) и отличается от других подобных предприятий специфической проектной организацией. с. Уникальный процесс, состоящий из набора взаимосвязанных и контролируемых работ с датами начала и окончания и предпринятый для соответствия конкретным требованиям, включая ограничения по времени, затратам и ресурсам. d. Уникальная совокупность взаимосвязанных действий (работ) с определенными датами начала и окончания, предназначенных для успешного достижения общей цели. e. Уникальная совокупность скоординированных действий (работ) с определенными точками начала и окончания, предпринятая индивидуумом или организацией для достижения определенных целей с установленными сроками, затратами и параметрами выполнения.	<b>a. PMBOK</b> <b>b. ICB- IPMA</b> <b>c. ISO/TR</b> <b>d. AIPM</b> <b>e. British standard 6079</b>
29.	Поставьте в соответствие перечисленных разделов и вопросов с названием их объединяющим. а. описание бизнес-потребностей, вызвавших появление проекта; предварительное описание продукта проекта; краткое описание содержания проекта; границы проекта; что не входит в содержание проекта; основные действующие лица проекта; сроки разработки уточненного содержания и плана проекта. б. обоснование проекта – описание бизнес-задач и потребностей, вызвавших появление проекта описание продукта проекта; основные результаты проекта – измеримые и проверяемые результаты, достижение которых означает завершение проекта; цели и критерии их достижения – измеримые, проверяемые, одинаково	<b>a. Устав проекта</b> <b>b. Определение проекта</b> <b>c. Процессы управления содержанием</b> <b>d. Система управления изменениями</b> <b>e. Система управления конфигурацией</b>



	<p>понимаемые всеми сторонами проекта; границы проекта; стратегический подход к исполнению проекта. с. Инициация; Планирование содержания; Уточнение содержания; Подтверждение содержания; Контроль изменения содержания; d. набор формальных процедур, регламентирующих мониторинг и оценку исполнения работ; регламент изменения официальных документов проекта; комитет по управлению изменениями проекта – рассматривает только существенные изменения, которые выходят за пределы компетенции менеджера проекта; в случае отсутствия комитета его функции автоматически возлагаются на высшее руководство компании. критерии для автоматического принятия изменений или определения уровня принятия решений по изменениям. e. набор формальных процедур, и регламентов, позволяющих произвести: идентификацию и документирование всех составных частей и характеристик продукта; контроль изменений составных частей и характеристик; мониторинг степени завершенности отдельных частей продукта; проверку соответствия частей установленным требованиям.</p>	
30.	<p>Поставьте в соответствие название производных показателей методики оценки освоенного объема и их обозначений а. Отклонение по стоимости б. Отклонение по срокам с. Индекс выполнения бюджета d. Индекс выполнения календарного плана</p>	<p><b>a. CV</b> <b>b. SV</b> <b>c. CPI</b> <b>d. SPI</b></p>
31.	<p>Поставьте в соответствие показатель риска и его формулировку а. Ожидаемая величина (exposure): произведение вероятности (probability) и угрозы (impact) - б. Мера возможности того, что последствие риска, описанное в его формулировке, действительно наступит - с. Мера серьезности негативных последствий, уровень убытков или оценка потенциальных возможностей, связанных с риском</p>	<p><b>a. Метрика риска</b> <b>b. Вероятность риска</b> <b>c. Угроза риска</b></p>
32.	<p>Поставьте в соответствие действие проектной группы по работе с рисками и вопросы, которые при этом разрешаются. а. Достаточно ли мы знаем о данном конкретном риске? Должны ли мы лучше изучить его, чтобы получить о нем больше информации и определить его характеристики до того, как мы предпримем какие-либо действия? б. Можем ли мы пережить последствия риска, если они все-таки наступят? Можем ли мы принять риск и не предпринимать по этому поводу никаких дальнейших действий? с. Можем ли мы избежать риска, изменив способ действия? d. Можем ли мы перенести риск на другой проект, проектную группу, организацию или частных лиц? e. Можно ли сделать что-то заранее для уменьшения вероятности риска или его угрозы? f. Может ли угроза риска быть уменьшена путем планирования некоторой реакции на него?</p>	<p><b>a. Исследование</b> <b>b. Принятие</b> <b>c. Избежание</b> <b>d. Перенос</b> <b>e. Предотвращение</b> <b>f. Смягчение последствий</b></p>
33.	<p>Что представлено на рисунке?</p>	<p><b>a. Ступенчато-шлюзовая модель жизненного цикла проекта</b> <b>b. Типовая диаграмма нарастания стоимости внесения изменений в проект</b> <b>c. Типовое распределение затрат времени и ресурсов при выполнении проекта</b></p>



		d. Организационная схема проекта
34.	Какой показатель эффективности отвечает на один из главных вопросов - насколько будущие поступления оправдают сегодняшние затраты на проект.	a. NPV - Чистая приведенная стоимость b. r - Ставка дисконтирования c. IRR - Внутренняя норма доходности d. Ток - Период окупаемости инвестиций
35.	Из какой методологии взяты эти ключевые слова: фаза проекта, веха проекта, главная веха, промежуточная веха, команда проекта, ролевой кластер, масштабирование проектной команды, функциональная группа, группы направлений?	a. MSF b. PMBOK c. Oracle Method d. OneMethodology e. ASAP
36.	Какое словосочетание нужно вставить вместо многоточия в выражении: ..... является официальной авторизацией проекта и разрабатывается Руководителем проекта с привлечением членов команды управления проектом со стороны Исполнителя. .... согласовывается с командой управления проектом со стороны Заказчика и утверждается Спонсорами проекта как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика.	a. Устав проекта b. Бюджет проекта c. ТЗ проекта d. Содержание проекта e. Название проекта
37.	Что изображено на рисунке? 	a. Факторы успеха проекта внедрения ИС. b. Причины неуспешных проектов внедрения ИС. c. Источники проблем при внедрении ИС. d. Перечень этапов внедрения ИС.
38.	Какой процесс изображен на рисунке? 	a. Создание плана проекта b. Исполнение плана проекта c. Интегрированный контроль изменений
39.	Какой процесс изображен на рисунке?	a. Создание плана проекта b. Исполнение плана проекта



			с. Интегрированный контроль изменений
40.	Какой процесс изображен на рисунке? 		а. Создание плана проекта б. Исполнение плана проекта с. <b>Интегрированный контроль изменений</b>
41.	Какой из процессов управления содержанием проекта имеет на выходе: Официальную приемку.		а. <b>Подтверждение содержания</b> б. Уточнение содержания с. Планирование содержания д. Инициация е. Контроль изменения содержания
42.	Какой из процессов управления временем проекта имеет на выходе: Расписание проекта.		а. <b>Разработка расписания</b> б. Контроль расписания с. Оценка продолжительности работ д. Определение последовательности работ е. Определение состава работ
43.	Какой из процессов управления стоимостью проекта имеет на выходе: Базовый стоимостной план.		а. <b>Бюджетирование</b> б. Оценка стоимости с. Планирование ресурсов д. Контроль стоимости е. Определение состава работ
44.	Анализ характеристик рисков в соответствии с РМВОК бывает:		а. <b>Качественный и количественный</b> б. Расчетный и эмпирический с. Постоянный и статистический д. Корректный и ошибочный
45.	Выберите все верные варианты преимуществ от использования методологий внедрения ИС.		а. <b>Обеспечение базы для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения – быстрота подготовки внедренческих ресурсов.</b> б. <b>Сокращение внутренних расходов на организацию и реализацию проектов.</b> с. <b>Улучшение взаимодействия и</b>



		<p><b>взаимопонимания между членами проектной группы.</b> <b>d. Эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами.</b> e. Минимизируется участие руководства в проекте. f. Внедрение ИС может проводиться без учета стратегии бизнеса.</p>
46.	Выберите правильное утверждение о последовательности разделов внутреннего отчета по рискам.	<p><b>a. Наименование риска идет первым пунктом, а лицо, ответственное за риск последним.</b> b. Текущие оценки вероятности, угрозы и ожидаемой величины идут после планируемых действий c. Уровень риска идет раньше исходных оценок вероятности, угрозы и ожидаемой величины d. Готовность плана по смягчению последствий стоит после планируемых действий e. Краткое изложение планов предотвращения и смягчения последствий идет после лица, ответственного за риск</p>
47.	Какой тип диаграммы показан на рисунке? 	<p><b>a. Диаграмма Исикавы</b> b. Диаграмма Гантта c. Диаграмма оценки эффективности d. ER диаграмма e. Здесь нет правильного ответа</p>
48.	Что перечислено в этом списке? - проектирование ИС без учета стратегии развития бизнеса; - нарушение принципа построения ИС "сверху-вниз"; - чрезмерное увлечение реинжинирингом бизнеса; - кардинальная переработка базовой функциональности ИС; - нереалистичные ожидания вследствие неверной оценки экономической эффективности внедрения ИС.	<p><b>a. Типовые и часто повторяющиеся ошибки проектов внедрения ИС.</b> b. Стратегические цели и этапы внедрения ИС в компании. c. Основные преимущества использования методик и стандартов внедрения ИС. d. Источники проблем при внедрении ИС на предприятии.</p>
49.	Что перечислено в данном списке? - информационная модель предметной области;- кадровые ресурсы, отвечающие за формирование и развитие информационной модели;- программный комплекс;- кадровые ресурсы,	<p><b>a. технологические элементы, обеспечивающие функционирование ИС.</b> b. управленческие элементы,</p>



	отвечающие за конфигурирование программного комплекса;- аппаратно-техническая база;- эксплуатационно-технические кадровые ресурсы;	обеспечивающие организацию эксплуатации ИС. с. экономические элементы, обеспечивающие функционирование ИС. d. стратегические элементы, обеспечивающие преимущество от внедрения ИС.
50.	Что перечислено в данном списке? - регламент развития информационной модели и правила внесения в нее изменений;- регламент технической и пользовательской поддержки программного комплекса;- регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей;- регламент использования программного комплекса и пользовательские инструкции;- регламент обучения и сертификации пользователей.	a. технологические документы, обеспечивающие функционирование ИС. <b>b. управленческие элементы, обеспечивающие организацию эксплуатации ИС.</b> с. пользовательская документация, необходимая для эксплуатации ИС. d. стратегические документы, подтверждающие преимущество от внедрения ИС.
51.	Источники проблем при внедрении информационной системы охватывают различные аспекты частного проекта и деятельности компании в целом. К ним можно отнести:	<b>a. отсутствие постановки менеджмента на предприятии;</b> <b>b. необходимость в частичной или полной реорганизации структуры предприятия;</b> <b>c. необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах;</b> <b>d. сопротивление сотрудников предприятия;</b> <b>e. временное увеличение нагрузки на сотрудников во время внедрения системы;</b> <b>f. необходимость в формировании квалифицированной группы внедрения и сопровождения системы, выбор сильного руководителя группы;</b> g. ошибки при оценке экономического эффекта от внедрения ИС; h. выбор неправильной методологии или стандарта по управлению проектом; i. длительные сроки реализации проекта внедрения ИС;
52.	Для Заказчика информационной системы основными результатами использования методологии управления проектами являются:	<b>a. создание решения, оптимально соответствующего требованиям клиента;</b> <b>b. максимально эффективное использование ресурсов проекта;</b> <b>c. минимизация сроков и затрат на внедрение;</b> <b>d. уменьшение рисков проекта;</b>



		<p>e. появляется методическая база для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения; f. сокращаются внутренние расходы на организацию и реализацию проектов; g. улучшается взаимодействие и взаимопонимание между членами проектной группы; h. повышается эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами;</p>
53.	Организация работы в соответствии с документально зафиксированной методологией управления проектами внедрения оказывается полезной для Разработчика системы следующим:	<p>a. создание решения, оптимально соответствующего требованиям клиента; b. максимально эффективное использование ресурсов проекта; c. минимизация сроков и затрат на внедрение; d. уменьшение рисков проекта; <b>e. появляется методическая база для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения;</b> <b>f. сокращаются внутренние расходы на организацию и реализацию проектов;</b> <b>g. улучшается взаимодействие и взаимопонимание между членами проектной группы;</b> <b>h. повышается эффективность совместного использования ресурсов между проектами, командами;</b></p>
54.	Какие из методологий управления проектами внедрения ИС упоминались в данном курсе?	<p>a. MSF b. ASAP c. Oracle Method d. OnTarget e. Prince2 f. Agile g. Scrum h. Kanban</p>



55.	<p>Процессы инициации → Процессы планирования Процессы планирования → Процессы контроля Процессы планирования → Процессы исполнения Процессы контроля ↔ Процессы исполнения Процессы контроля → Процессы завершения</p> <p>Что изображено на рисунке?</p>	<p><b>a. Группы процессов управления проектами</b> b. Области знаний PMBOK c. Области знаний MSF d. Основные разделы PMBOK</p>
56.	<p>Кто из действующих лиц проекта объединяет усилия отдельных лиц в рамках пакета работ?</p>	<p>a. руководитель функционального подразделения b. функциональный лидер проекта <b>c. лидер пакета работ</b> d. менеджер пакета работ</p>
57.	<p>На рисунке представлен типичный процесс выбора проекта</p> <p>Менеджер</p> <p>Специалист</p>	<p><b>a. менеджера</b> b. спонсора c. куратора d. диспетчера</p>
58.	<p>Что представлено на рисунке?</p> <p>Спонсор проекта</p> <p>Руководитель проекта</p> <p>Ресурсы</p> <p>Ограничения</p> <p>Возможности</p> <p>Заказчик</p>	<p><b>a. Треугольник компромиссов</b> b. Треугольник рассогласований c. Треугольник взаимосвязей d. Треугольник потребностей e. Треугольник целей проекта</p>
59.	<p>Что представлено на рисунке?</p> <p>Управление интеграцией Project Integration Management</p> <p>Управление содержанием Project Scope Management</p> <p>Управление временем Project Time Management</p> <p>Управление стоимостью Project Cost Management</p> <p>Управление рисками Project Risk Management</p> <p>Управление качеством Project Quality Management</p> <p>Управление коммуникациями Project Communication Management</p> <p>Управление персоналом Project HR Management</p> <p>Управление снабжением Project Procurement Management</p>	<p><b>a. Области знаний PMBOK</b> b. Области знаний MSF c. Области знаний Oracle Method d. Области знаний ASAP</p>
60.	<p>О назначении руководителя проекта официально объявляется в:</p>	<p>a. контракте b. определении проекта c. плане проекта <b>d. уставе проекта</b></p>



61.	В соответствии с РМВОК самым нижним уровнем иерархической структуры работ является:	a. операция b. задача <b>c. пакет работ</b>
62.	Процесс управления содержанием проекта включает в себя следующие процессы:	<b>a. создание ИСР</b> <b>b. подтверждение содержания</b> <b>c. планирование содержания</b> d. ограничения проекта
63.	Какие документы создаются в результате процесса определения содержания:	<b>a. запрос на изменения</b> <b>b. обновленный подробный план управления содержанием проекта</b> c. словарь ИСР <b>d. описание содержания проекта</b>
64.	Критерий успеха проекта – это:	a. набор проектных процедур, регламентирующих порядок проведение мероприятий в ходе проекта, и обязательных для выполнения всеми членами команды b. продукт или услуга, получаемые в рамках выполнения проекта или решения конкретной задачи <b>c. набор стандартов или правил, определяющих выполнение задачи с приемлемым уровнем качества</b>
65.	Что является входной информацией процесса подтверждения содержания:	<b>a. описание содержания проекта</b> <b>b. план управления содержанием проекта</b> <b>c. словарь ИСР</b> <b>d. результаты поставки</b>
66.	Условия, внутреннее или внешнее, влияющее на ход исполнения проекта или процесса – это:	a. границы проекта b. допущения проекта <b>c. ограничения проекта</b>
67.	Руководитель проекта разрабатывает ИСР проекта. В данной структуре декомпозиции самый нижний уровень разбиения работ для руководителя проекта называется:	<b>a. пакетом работ</b> b. счетом издержек c. операцией d. задачей
68.	Менеджер проекта после своего назначения готовит ИСР проекта, которая обычно используется:	a. для определения логических взаимосвязей между задачами проекта b. для объяснения клиенту содержания проекта <b>c. как основа для организации и определения всего содержания проекта</b>
69.	Чему равен индекс выполнения стоимости, если плановый	a. 1



	объем PV= 80000, фактическая стоимость выполненных работ AC =10000, освоенный объем EV=8000?	b. 2,5 c. <b>0,8</b> d. 1,25
70.	На процесс стоимостной оценки оказывают влияние:	<b>a. инструменты оценивания</b> <b>b. заданная точность</b> <b>c. время, отведенное для проведения оцениваемой операции</b> <b>d. опыт менеджера</b>
71.	Оценка снизу-вверх используется, когда:	<b>a. необходима оценка контрольного типа</b> <b>b. требуется подготовить базовые планы по стоимости</b> c. требуется определить стоимость проекта на ранних стадиях разработки проекта
72.	Управленческий резерв определяется для:	<b>a. рисков, которые еще не идентифицированы</b> b. рисков, которые могут быть идентифицированы c. корректирующих действий
73.	Процесс установления стоимости ресурсов проекта, основанный на определенных фактах и допущения – это	a. управление стоимостью проекта b. разработка бюджета проекта <b>c. стоимостная оценка проекта</b>
74.	Ключевыми показателями методики освоенного объема являются:	a. отклонение по качеству <b>b. отклонение по стоимости</b> <b>c. коэффициент выполнения бюджета</b> <b>d. коэффициент выполнения календарного плана</b> <b>e. отклонение по срокам</b>
75.	При какой оценке стоимости проекта точность оценки колеблется от -10% до +15%:	a. на этапе концептуальной оценки <b>b. на этапе контрольной оценки</b> c. этапе оценки порядка величины стоимости проекта d. на этапе окончательной оценки
76.	Что показано на графике?	<b>a. Методика оценки освоенного объема проекта (отклонения в выполнении)</b> b. Модель учета затрат по времени выполнения ИТ-проекта c. метод планирования и контроля календарных работ d. Метод сетевого планирования и организации работ (PERT)



77.	Идентификацию рисков выполняют?	a. участники проекта и эксперты в определенных областях b. члены команды управления проектом c. эксперты по вопросам управления рисками <b>d. верны все перечисленные</b>
78.	Как называется процесс разработки методов и процедур, способствующих повышению благоприятных возможностей и снижению угроз для достижения целей проекта?	a. управление рисками b. планирование рисков c. планирование управления рисками <b>d. планирование реагирование на риски</b>
79.	Риск – это событие, которое:	a. никогда не произойдет b. уже состоялось <b>c. может состояться</b>
80.	Величина риска рассчитывается путем умножения _____ на соответствующие последствия	a. трудозатрат <b>b. вероятности возникновения риска</b> c. количества дней
81.	В базовый план стоимости проекта с учетом возможных рисков включают	a. толерантность к риску <b>b. резерв для непредвиденных обстоятельств</b> c. управленческий резерв
82.	При каком методе идентификации рисков высокая нагрузка ведущего?	a. методы с использованием диаграмм <b>b. метод номинальных групп</b> c. метод Дельфи d. мозговой штурм
83.	Количественный анализ рисков обычно выполняется для рисков, которые были квалифицированы в результате?	a. толерантности b. карточки Кроуфорда c. плана управления проектом <b>d. качественного анализа рисков</b>
84.	Типовые стратегии реагирования на появление негативных рисков	<b>a. принятие</b> <b>b. передача</b> c. пилотный проект



		d. скачок <b>e. снижение</b> <b>f. уклонение</b>
85.	Стратегия снижения риска это?	a. передача негативных последствий на третью сторону b. разработка мероприятий для обхода риска в случае его возникновения <b>c. понижение вероятности и/или последствий риска до приемлемых пределов за счет включения дополнительных работ в план проекта</b>
86.	Матрица вероятности и последствий – это инструмент для:	a. идентификации рисков b. количественного анализа рисков <b>c. качественного анализа рисков</b> d. мониторинга рисков
87.	Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять заявленные или предполагаемые потребности, является определением:	a. обеспечения качества b. современного управления качеством <b>c. качества</b> d. контроля качества
88.	План управления качеством, результаты оценки качества, контрольные списки процедур контроля качества являются:	a. выходами из процесса обеспечения качества b. выходами из процесса управления качеством c. входной информацией для процесса обеспечения качества <b>d. входной информацией для процесса контроля качества</b>
89.	Диаграмма, с ветвями, показывающими возможные причины проблемы, каждая ветвь которой делится на более мелкие причины, называется:	a. секторной диаграммой <b>b. диаграммой причинно-следственных связей</b> c. диаграммой Парето
90.	Управление качеством осуществляется?	a. на стадии инициации проекта b. на стадии завершения проекта c. на стадии контроля проекта <b>d. на протяжении всего жизненного цикла проекта</b>
91.	На стадии организации контроля качества создаются?	a. соответствия результатов проекта стандартам качества и причин нарушения такого соответствия <b>b. необходимые и достаточные организационные, технические, финансовые и др. условия для обеспечения выполнения требований к качеству проекта</b> c. политика и стратегия для



		обеспечения качества разрабатываемого продукта стандарты, которые следует использовать
92.	Метод "аудит качества" это	a. эффективный подбор персонала по управлению качеством <b>b. независимая экспертная оценка, определяющая, насколько операции проекта соответствуют, установленным в рамках проекта правилам процессам и процедурам</b> c. обновление изменений в плане управления качеством
93.	Контроль качества – процесс, который включает отслеживание промежуточных результатов проекта, определение их соответствия _____ и разработку действий для устранения причин, вызывающих отклонения от стандарта	<b>a. принятым стандартам</b> b. карточке Кроуфорда c. точке принятия решений
94.	Один из основных принципов управления качеством заключается в том, что качество:	<b>a. планируется, а не инспектируется</b> b. будет повышать затраты c. должно превосходить ожидания заказчика d. должно оплачиваться заказчиком
95.	Данные о результатах контроля качества передаются для использования	<b>a. для повторной оценки и анализа стандартов качества</b> b. ничего из выше перечисленного <b>c. в процессе дальнейшего обеспечения качества</b>
96.	Что из перечисленного ниже является способом урегулирования конфликта в команде проекта?	<b>a. решение проблемы</b> <b>b. принуждение</b> c. сглаживание <b>d. компромисс</b> <b>e. уклонение</b>
97.	Планирование человеческих ресурсов для выполнения задач проекта – это процесс:	a. повышения квалификации членов команды проекта и укрепления взаимодействия b. привлечения человеческих ресурсов, необходимых для выполнения проекта <b>c. определения и документального оформления ролей, ответственности и подотчетности</b>
98.	Что из перечисленного ниже является выходом процесса развития команды?	<b>a. оценка эффективности команды проекта</b> b. повышение квалификации c. повышение навыков члена команды



		d. сокращение текучести кадров
99.	Что из перечисленного ниже является выходом процесса "Набор команды проекта"?	<b>a. план управления обеспечением проекта персоналом (обновления)</b> <b>b. назначение персонала в проекте</b> <b>c. доступность ресурсов</b>
100.	Что из ниже перечисленного не относится к функциям администратора проекта?	<b>a. обеспечение целостности функциональной архитектуры внедряемой информационной системы</b> b. материально-техническое и хозяйственное обеспечение команды проекта c. поддержание в актуальном состоянии списка команды проекта <b>d. определение квалификационных требований и состава рабочих групп специалистов</b>
101.	Список категорий и компонентов навыков для определенного класса персонала - это:	<b>a. реестр навыков</b> b. матрица ответственности c. матрица заинтересованных сторон
102.	Методы развития команды проекта	<b>a. обучение</b> b. тестирование c. переговоры <b>d. поощрение и премирование</b>
103.	Какая из методологий не предусматривает выявления бизнес-целей Заказчика?	a. OneMethodology b. Microsoft Business Solutions Partner Methodology <b>c. On Target</b>
104.	На каком этапе начинаются работы по подготовке к вводу исходных данных в систему по методологии OneMethodology?	a. конфигурирование b. запуск в эксплуатацию <b>c. рамки внедрения</b> d. модель
105.	В течение каких этапов проекта выполняются работы процесса "Ввод в эксплуатацию" по методологии Oracle AIM?	a. разработка - переход - эксплуатация b. переход - эксплуатация <b>c. анализ операций - дизайн решения - переход - эксплуатация</b>
106.	Какие специалисты заказчика проходят обучение на этапе анализа в соответствии с методологией On Target ?	<b>a. ключевые пользователи, администраторы, участники проекта внедрения</b> b. на этапе анализа специалисты заказчика обучение не проходят c. конечные пользователи системы



107.	По результатам какого этапа осуществляется приемка ИС по методологии On Target?	a. начальное сопровождение b. разработка и тестирование <b>c. опытная эксплуатация</b>
108.	В какой методологии начальным этапом проекта является исследование деятельности заказчика?	<b>a. OneMethodology</b> <b>b. Microsoft Business Solutions Partner Methodology</b> c. On Target d. во всех методологиях внедрения ИС
109.	Выполнение каких работ предусматривается методологией AIM в рамках процесса "Отображение бизнес-требований"?	a. представление бизнес-требований в виде моделей b. проверка соответствия требований исследуемым бизнес-процессам <b>c. проверка возможности реализации требований средствами системы</b>
110.	Какие элементы проекта должны создаваться поэтапно в соответствии с принципом итеративности методологии MSF?	<b>a. дизайн</b> <b>b. планы проекта</b> <b>c. программный код</b> <b>d. документация решения</b> e. порядок тестирования
111.	Какой ролевой кластер отвечает за достижение цели "Удовлетворение заказчиков"?	a. тестирование b. разработка c. удовлетворение потребителя <b>d. управление продуктом</b>
112.	Что подразумевает MSF под термином "видение проекта"?	a. определение того, что будет реализовано в условиях существующих проектных ограничений <b>b. ничем не ограничиваемое представление о том, каким должно быть решение</b> c. перечень работ проекта d. перечень целей проекта
113.	Группы направлений в модели проектной команды MSF предназначены для:	a. обеспечения объединения ролей в проектной команде b. группировки работников внутри ролевых кластеров по их областям компетенции <b>c. образования компактных мини-команд, отвечающих за определенные компоненты создаваемого решения</b>
114.	Являются ли согласно MSF внешние коммуникации составляющей частью ИТ-решения?	a. нет <b>b. да</b>
115.	Какой ролевой кластер MSF осуществляет физический	a. управление продуктом



	дизайн системы?	b. удовлетворение потребителя c. управление проектом <b>d. разработка</b>
116.	Функциональные группы в модели проектной команды MSF предназначены для:	a. образования компактных мини-команд, отвечающих за определенные компоненты создаваемого решения b. обеспечения объединения ролей в проектной команде <b>c. группировки работников внутри ролевых кластеров по их областям компетенции</b>
117.	Что означает "интегрированность" методологии MSF?	a. предусматривается использование единого языка программирования b. предусматривается разработка решения на основе единой базы данных <b>c. в рамках методологии рассматриваются процессы разработки и внедрения решения</b>
118.	Какие структурные элементы в проектной команде могут выделяться для выполнения всех работ по какому-либо компоненту решения?	<b>a. группы направлений</b> b. функциональные группы
119.	Какой ролевой кластер MSF осуществляет выявление и анализ бизнес-требований к ИС?	a. разработка b. удовлетворение потребителя <b>c. управление продуктом</b> d. управление проектом
120.	Какие задачи решает проектная группа на фазе планирования?	<b>a. сценарии/примеры использования, пользовательские требования, требования локализации и общедоступности; пользовательская документация/план обучения/график тестирования удобства эксплуатации; обучение</b> <b>b. концептуальный и логический дизайн; функциональная спецификация; сводный план и сводный календарный график проекта; бюджет</b> <b>c. оценка дизайна; эксплуатационные требования; план и календарный график пилотного и окончательного внедрения</b> d. формирование требований внедрения и сопровождения , оценка их влияние на разработку решения e. выявление нужд и требований заказчика; определение общих



		целей проекта; документальное оформление общего описания и рамок проекта <b>f. выявление и анализ бизнес-требований, разработка концептуальных элементов а; разработка коммуникационного плана</b> g. предварительная оценка эксплуатационных характеристик решения и их влияния на его разработку <b>h. оценка технологий; логический и физический дизайн; план и календарный график разработки; смета разработки</b>
121.	В каком документе из перечисленных ниже должен содержаться план управления изменениями:	<b>a. в плане управления содержанием проекта</b> b. в плане управления качеством c. в плане управления сроками проекта
122.	При составлении ИСР проект последовательно делится на составные части до тех пор, пока не будет достигнут нужный уровень детализации. Самый нижний уровень детализации, которым должен управлять руководитель проекта называется:	a. операцией b. задачей <b>c. пакетом работ</b>
123.	Факторы, которые для целей планирования считаются верными, реальными или определенными без привлечения доказательств – это:	a. границы проекта b. ограничения проекта <b>c. допущения проекта</b>
124.	Планирование содержания проекта – это:	a. процесс формализации приемки завершенных результатов поставки проекта <b>b. процесс создания плана управления содержанием проекта</b> c. процесс разделения основных результатов поставки проекта и работ по проекту на меньшие элементы, которыми легче управлять
125.	В соответствии с РМВОК самым нижним уровнем иерархической структуры работ является:	a. задача b. операция <b>c. пакет работ</b>
126.	Проект открывается при одобрении официального документа, называемого:	a. определением проекта b. заданием на проект c. планом проекта <b>d. уставом проекта</b>
127.	Основными документами, обеспечивающими интеграцию проекта являются:	<b>a. устав проекта</b> <b>b. предварительное описание</b>



		<b>содержания проекта</b> с. базовый план по содержанию проекта <b>d. план проекта</b>
128.	Управление содержанием проекта включает в себя:	<b>a. подтверждение содержания</b> <b>b. создание ИСР</b> <b>c. планирование содержания</b> d. контроль содержания <b>e. определение содержания</b>
129.	Руководитель проекта пересматривает ИСР для своего проекта. ИСР представляет:	a. все материальные элементы, которые должны быть поставлены клиенту <b>b. все операции проекта</b> c. всю работу, которая должна быть выполнена для проекта d. работу, которая должна быть выполнена командой проекта
130.	Какой документ состоит из одобренного подробного описания содержания проекта, включающего ИСР и словарь ИСР:	a. план управления проектом <b>b. базовый план по содержанию проекта</b> c. план управления содержанием проекта
131.	В соответствии с РМВОК пакеты работ могут быть разбиты на:	a. более мелкие пакеты работ b. задачи проекта <b>c. операции проекта</b>
132.	Процесс подтверждения содержания – это:	a. процесс создания плана управления содержанием проекта b. процесс разделения основных результатов поставки проекта и работ по проекту на меньшие элементы, которыми легче управлять <b>c. процесс формализации приемки завершенных результатов поставки проекта</b>
133.	Какие документы создаются в результате процесса Планирование содержания?	<b>a. обновленный подробный план управления содержанием проекта</b> <b>b. описание содержания проекта</b> c. словарь ИСР <b>d. запрос на изменения</b>
134.	Количество времени, на которое плановая операция может быть отложена, не вызывая задержки раннего старта непосредственно примыкающей последующей операции на данном сетевом пути называется	a. временным ресурсом проекта <b>b. свободным временным резервом</b> c. временным резервом операции
135.	Какие процессы обеспечивают управление сроками проекта:	<b>a. оценка длительности операций</b> <b>b. разработка расписания</b> <b>c. определение состава операций</b>



		<b>d. оценка ресурсов операции</b> <b>e. определение взаимосвязей операций</b> <b>f. управление расписанием</b>
136.	Что является выходом процесса определения взаимосвязи операций:	<b>a. параметры операции (обновления)</b> <b>b. список операций (обновления)</b> <b>c. запрошенные изменения</b> <b>d. сетевые диаграммы расписания проекта</b>
137.	Какие инструменты и методы из перечисленных ниже используют для определения состава операций:	<b>a. шаблоны</b> <b>b. экспертная оценка</b> <b>c. планирование методом набегающей волны</b> <b>d. декомпозиция</b>
138.	Какие действия из приведенного ниже списка могут служить примерами сжатия расписания?	<b>a. исключение некоторых операций</b> <b>b. добавление дополнительных ресурсов для определенных операций</b> <b>c. изменение взаимосвязей между операциями</b> <b>d. сокращение содержания проекта</b>
139.	Интервалы времени, которые модифицируют взаимосвязи между предшествующими и последующими операциями называются:	<b>a. остановками</b> <b>b. суммарными операциями</b> <b>c. задержками</b> <b>d. опережениями</b>
140.	В проекте запланировано последовательное выполнение четырех операций. Каждая операция имеет со следующей операцией взаимосвязь "старт-финиш". Для каждой операции свободный временной резерв равен двум дням. Первая операция была выполнена по расписанию, вторая – с задержкой на два дня. Сколько дней временного резерва в расписании осталось?	<b>a. два</b> <b>b. шесть</b> <b>c. ноль</b> <b>d. четыре</b>
141.	Если инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции, то это отношение предшествования типа:	<b>a. гамак</b> <b>b. старт-финиш</b> <b>c. старт-старт</b> <b>d. финиш-финиш</b> <b>e. финиш-старт</b>
142.	Процесс определение состава работ включает в себя:	<b>a. документирование логических взаимосвязей между плановыми операциями</b> <b>b. идентификацию работ, запланированных для выполнения</b> <b>c. документирование работ, запланированных для выполнения</b> <b>d. идентификацию логических</b>



		взаимосвязей между плановыми операциями е. определение продолжительности времени, необходимого для выполнения операции
143.	Критический путь – это:	а. последовательность операций с наименьшим значением свободного временного резерва <b>б. последовательность операций, общий временной резерв которой равен нулю</b> с. группа операций, выполнение которых не может быть задержано без задержки даты завершения всего проекта д. самая длинная последовательность операций е. перечень операций, с которыми связаны критические риски
144.	Сжатие проекта означает:	а. параллельное выполнение операций, которые были последовательными б. привлечение команды проекта к сверхурочным работам <b>с. сокращение расписание проекта без изменения содержания проекта, с сохранением ограничения на сроки, требуемые даты или иные цели</b>
145.	При какой оценке стоимости проекта точность оценки колеблется от-30% до+50%:	а. оценки порядка величины стоимости проекта б. контрольной оценки с. окончательной оценки <b>д. концептуальной оценки</b>
146.	Какие оценки являются разновидностью оценки "снизу вверх"?	<b>а. контрольные оценки</b> <b>б. оценки по аналогам</b> <b>с. параметрические оценки</b>
147.	Бюджет на непредвиденные обстоятельства определяется для:	<b>а. рисков, которые могут быть идентифицированы</b> б. рисков, которые еще не идентифицированы с. корректирующих воздействий
148.	Базовый план по стоимости является выходом процесса:	<b>а. разработки бюджета расходов</b> б. оценки стоимости с. управления стоимостью д. контроля затрат проекта
149.	Каково состояние проекта, если отклонение по стоимости (CV) имеет положительное значение, а отклонение по	а. перерасход средств и отставание по срокам



	срокам (SV) имеет отрицательное значение:	b. экономия средств и опережение по срокам <b>c. экономия средств и отставание по срокам</b> d. перерасход средств и опережение по срокам
150.	Что является элементом процесса бюджетирования:	<b>a. структура центров ответственности</b> <b>b. структура расходов и доходов; распределение расходов и доходов во времени</b> <b>c. процессы планирования, учета и контроля, которые предусматривают сбор и интеграцию плановой и фактической информации по центрам ответственности</b> <b>d. распределение ответственности между центрами ответственности за статьи доходов и расходов</b>
151.	Объем работы эквивалентен бюджету, установленному для данной работы - это:	a. плановая стоимость запланированных работ <b>b. плановая стоимость выполненных работ</b> c. фактическая стоимость выполненных работ <b>d. освоенный объем</b>
152.	Сравнивая типы оценки стоимости проекта "сверху вниз" и "снизу-вверх" можно сказать, что оценка "сверху вниз":	a. почти одинаковая по точности с оценкой "снизу вверх" b. более точная <b>c. менее точная</b>
153.	Какова основная цель управления рисками?	<b>a. предотвращение проблем путем их предвосхищения и избежания</b> b. ничего из перечисленного; управление рисками - пустая трата времени c. создание гиперосторожной команды, что поможет избежать ошибок по невнимательности d. управление рисками, которые превратились в проблему
154.	На каких стадиях жизненного цикла проекта необходимо управлять рисками?	a. планировании проекта <b>b. на протяжении всего жизненного цикла</b> c. идентификации проекта
155.	В базовый план стоимости проекта с учетом возможных рисков включают	<b>a. резерв для непредвиденных обстоятельств</b> b. управленческий резерв



		с. толерантность к риску
156.	Основные задачи качественного анализа рисков?	a. идентификация рисков методом мозгового штурма b. разработка плана управления проектом <b>c. разделение рисков на группы и расположение их в порядке приоритетов</b> d. формирование команды управления проектом
157.	Методы количественного анализа рисков	<b>a. анализ чувствительности</b> b. методы с использованием диаграмм <b>c. анализ дерева решений</b> d. вероятности возникновения рисков
158.	Резерв на покрытие рисков проекта – это:	a. сумма денег, не включенная в базовый план по стоимости на возмещение непредвиденных затрат <b>b. сумма денег, необходимая сверх расчетных величин для снижения риска невыполнения целей проекта до приемлемого для организации уровня</b> c. промежуток времени, не включенный в расписание проекта
159.	Последствия риска выражаются через:	a. трудозатраты, деньги <b>b. трудозатраты, деньги, дни расписания</b> c. дни расписания, трудозатраты
160.	Готовность или неготовность лица или организации рисковать называют:	a. управленческим резервом <b>b. толерантностью к риску</b> c. уставом проекта d. планом управления проектом
161.	При каком методе сбора информации по рискам используют накопленные знания и планы по управлению рисками других аналогичных проектов?	a. методы с использованием диаграмм b. метод номинальных групп <b>c. метод аналогии</b> d. все здесь перечисленные
162.	Элементы дерева решений для количественного анализа рисков?	<b>a. точка случайного события</b> <b>b. ветви</b> <b>c. точки принятия решений</b> <b>d. ожидаемое значение вершины</b> <b>e. вероятности</b> f. графы
163.	Из каких процессов состоит управление рисками?	<b>a. мониторинг и управление рисками</b>



		<b>b. количественный анализ рисков</b> <b>c. качественный анализ рисков</b> <b>d. планирование управления рисками</b> <b>e. идентификация рисков</b> <b>f. планирование реагирование на риски</b>
164.	Управленческий резерв - это:	<b>a. промежуток времени, не включенный в расписание проекта</b> <b>b. сумма денег, не включенная в базовый план по стоимости на возмещение непредвиденных затрат</b> c. сумма денег, необходимая сверх расчетных величин для снижения риска невыполнения целей проекта до приемлемого для организации уровня
165.	Риск – это неопределенное событие или условие, которое может повлиять как положительно, так и отрицательно на:	<b>a. содержание проекта</b> <b>b. стоимость проекта</b> <b>c. качество проекта</b> <b>d. сроки проекта</b>
166.	Для идентификации рисков проекта может помочь оценка:	<b>a. знаний, накопленных в других подобных проектах</b> b. бюджета проекта c. целей и задач проекта
167.	Риск оказывает на проект:	a. только отрицательный эффект b. только положительный эффект <b>c. либо положительный, либо отрицательный эффект</b>
168.	План управления качеством, результаты оценки качества, план улучшения процесса контрольные списки качества, информация об исполнении работ являются:	a. выходами из процесса обеспечения качества <b>b. входной информацией для процесса обеспечения качества</b> c. выходами из процесса управления качеством d. входной информацией для процесса контроля качества
169.	К методам планирования качества проекта относятся?	<b>a. стоимость качества</b> <b>b. планирование экспериментов</b> c. метод номинальных групп <b>d. бенчмаркинг</b> <b>e. анализ выгод и затрат</b> f. карточки Кроуфорда
170.	Обеспечение качества проекта:	a. включает контроль над соответствием работы команды проекта спецификациям



		<b>b. создает уверенность в том, что проект будет отвечать соответствующим стандартам качества</b> c. обеспечивает команду проекта и заинтересованные стороны стандартами, с помощью которых измеряется выполнение проекта d. является административным процессом, определяющим организацию, структуру, ресурсы и цели управления качеством
171.	На стадии разработки концепции управления качеством проекта определяются	<b>a. политика и стратегия для обеспечения качества разрабатываемого продукта</b> b. стандарты, которые следует использовать c. устав проекта d. соответствия результатов проекта стандартам качества
172.	Для контроля качества документов проекта в плане по качеству необходимо предусмотреть	<b>a. список лиц, согласующих и утверждающих каждый документ проекта, сроки и форму их согласования</b> b. организационную структуру проекта <b>c. разработку и согласование глоссария проекта</b> d. функции спонсора проекта
173.	К методам контроля качества относятся	a. определение стоимости качества b. метод номинальных групп <b>c. диаграммы зависимостей</b> <b>d. диаграмма Парето</b> e. планирование экспериментов <b>f. контрольные диаграммы</b>
174.	Диаграмма, в которой дефекты упорядочиваются по частоте появления и которая показывает количество дефектов и кумулятивный процент от наибольшего количества дефектов к наименьшему количеству дефектов, называется:	a. критическим путем b. столбиковой диаграммой <b>c. диаграммой Парето</b> d. секторной диаграммой
175.	Факторы внешней среды предприятия, политика в области качества, принятая на предприятии, процедуры и предписания, базы данных и накопленные знания из предыдущих проектов, план управления проектом, описание содержания проекта являются:	<b>a. входной информацией для процесса планирования качества</b> b. выходами из процесса планирования качества c. входной информацией для процесса контроля качества d. входной информацией для процесса обеспечения качества
176.	На стадии планирования качества определяются	a. необходимые и достаточные организационные условия для обеспечения выполнения



		требований к качеству b. соответствия результатов проекта стандартам качества <b>с. стандарты, которые следует использовать, для достижения целей проекта</b>
177.	На стадии регулирования и анализа качества проводятся?	a. необходимые и достаточные организационные мероприятия для обеспечения выполнения требований к качеству b. сравнения результатов проекта стандартам качества <b>с. проверки хода реализации проекта в целях установления фактического соответствия определенным ранее требованиям</b>
178.	Метод планирования качества проекта Бенчмаркинг включает	a. соотношение между доходами и затратами в проекте b. статистический метод c. совокупную стоимость всех действий <b>d. сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработки идей для повышения качества исполнения проекта</b>
179.	Что из ниже перечисленного относится к основным функциям руководителя проекта?	a. ведение протоколов совещаний <b>b. формирование и предоставление Куратору (Спонсору) проекта отчетности по проекту</b> c. формирование команды проекта и команды управления проектом <b>d. распределение ресурсов проекта и организация взаимодействия команды проекта в процессе его выполнения</b>
180.	Иерархические организационные диаграммы при планировании команды проекта используют для?	<b>a. определения иерархии подотчетности, начиная с нижнего уровня организации до руководителя проекта</b> b. определения функций команды управления проектом c. для контроля хода выполнения работ
181.	_____ – это процесс привлечения человеческих ресурсов, необходимых для выполнения проекта	a. поощрение и премирование b. критерии освобождения ресурсов <b>с. набор команды проекта</b>



		d. обучение персонала
182.	Методы управления командой проекта	<b>a. оценка эффективности выполнения работ проекта</b> <b>b. урегулирование конфликтов</b> c. критерии освобождения ресурсов d. тестирование <b>e. наблюдение и обсуждение</b>
183.	Тестирование по методу Белбина позволяет определить:	a. эффективность команды проекта <b>b. "командную роль" потенциального члена команды</b> c. наличие интереса в работе над проектом
184.	Стратегия со-расположения способствует:	a. контролю за деятельностью членов команды проекта <b>b. сплочению команды</b> c. обеспечению обратной связи
185.	Что из ниже перечисленного не является функцией проектной роли куратора (спонсора) проекта?	<b>a. предоставление детального плана Руководителю проекта</b> b. рассмотрение и утверждение регламентирующих документов, необходимых для организации и выполнения проекта c. обеспечение выделения необходимых ресурсов для выполнения проекта, обеспечение финансирования работ d. общее руководство ходом реализации проекта
186.	План управления обеспечением проекта персоналом включает Набор персонала, Расписание, _____, Обучение персонала, Поощрение и премирование, Безопасность.	<b>a. критерии освобождения ресурсов</b> b. организационную структуру проекта c. установленные связи с потенциальными членами команды
187.	Что нужно делать на этапе формирования команды проекта для обеспечения нужного влияния на действующих лиц окружения проекта?	a. вовлечь действующих лиц в процесс определения проекта и использовать их идеи <b>b. рассматривать их как членов команды проекта, при необходимости приглашать на совещания по проекту</b> c. установить формальные, рабочие и неформальные отношения с действующими лицами
188.	Допускает ли методология Oracle AIM появление новых требований к ИС на этапах проекта, следующих после этапа "Определение"?	a. да <b>b. нет</b>



189.	Допускает ли методология Oracle AIM изменение требований к ИС на этапах проекта, следующих после этапа "Определение"?	a. да b. нет
190.	На каком этапе осуществляется приемка работ по проекту в соответствии с методологией Microsoft Business Solutions Partner Methodology?	a. начальное сопровождение b. разработка и тестирование c. <b>развертывание</b>
191.	Какие задачи решаются в рамках процесса "Отображение бизнес-требований" по методологии Oracle AIM?	a. <b>выявляется перечень необходимых доработок</b> b. разрабатываются модели бизнес-процессов "как есть" c. <b>определяется возможность реализации необходимого функционала средствами ИС</b>
192.	Какая методология внедрения ИС предусматривает оптимизацию бизнес-процессов в конце проекта внедрения?	a. On Target b. Application Implementation Method c. Microsoft Business Solutions Partner Methodology d. <b>OneMethodology</b> e. никакая
193.	В какой методологии начальным этапом является разработка проектной документации?	a. Microsoft Business Solutions Partner Methodology b. во всех методологиях внедрения ИС c. <b>On Target</b> d. OneMethodology
194.	По результатам какого этапа осуществляется приемка ИС по методологии Microsoft Business Solutions Partner Methodology?	a. разработка и тестирование b. опытная эксплуатация c. начальное сопровождение d. <b>развертывание</b>
195.	На каком этапе методологии OneMethodology предусматривается настройка производительности системы и распределение задач по серверам?	a. конфигурирование b. <b>запуск в эксплуатацию</b> c. рамки внедрения d. развитие e. модель
196.	Какие из перечисленных условий входят в состав типичных факторов успешности проекта внедрения ИС?	a. <b>быстрое получение положительных результатов</b> b. <b>планирование проекта и контроль соблюдения плана</b> c. <b>участие в проекте руководства компании-заказчика ИС</b>
197.	Какие из указанных областей знаний управления проектами присутствуют в РМВОК?	a. <b>управление интеграцией</b> b. <b>управление требованиями</b> c. управление временем
198.	Что нужно делать на этапе формирования команды проекта для обеспечения нужного влияния на действующих лиц окружения проекта?	a. <b>установить формальные, рабочие и неформальные отношения с действующими лицами</b>

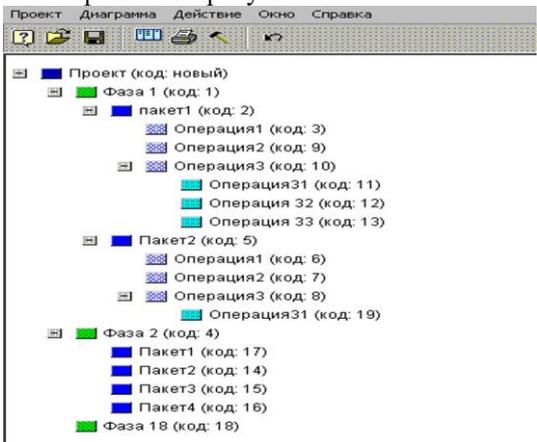


		<b>в. рассматривать их как членов команды проекта, при необходимости приглашать на совещания по проекту</b> с. вовлечь действующих лиц в процесс определения проекта и использовать их идеи
199.	Стоимость внесения изменений в проект _____ в процессе выполнение проекта. Укажите нужное слово:	<b>а. увеличивается</b> b. уменьшается с. не меняется
200.	Степень неопределенности оценок затрат на внедрение ИС _____ в процессе выполнение проекта. Укажите нужное слово:	<b>а. уменьшается</b> b. увеличивается с. не меняется
201.	Какая организационная структура может быть рекомендована при реализации нового, сложного, масштабного, долгосрочного проекта?	<b>а. проектная</b> b. функциональная с. матричная
202.	Входит ли "Управление изменениями" в перечень областей знаний управления проектами РМВОК?	<b>а. нет</b> b. да
203.	Какие характеристики присущи проектам?	<b>а. уникальность продукта</b> <b>б. ограниченность сроков исполнения</b> <b>с. ограниченность выделенных ресурсов</b> d. наличие фиксированной команды исполнителей
204.	Каковы положительные результаты использования методологии внедрения ИС для заказчика проекта?	<b>а. минимизация сроков и затрат на внедрение</b> b. появляется методическая база для обучения новых сотрудников стандартным методам внедрения <b>с. создание решения, оптимально соответствующего требованиям клиента</b> <b>д. уменьшение рисков проекта</b> <b>е. максимально эффективное использование ресурсов проекта</b>
205.	В какой организационной структуре руководитель проекта занят частично?	a. проектная b. сильная матричная <b>с. слабая матричная</b>
206.	Кто не входит в состав действующих лиц проекта?	a. руководитель функционального подразделения b. менеджер проекта <b>с. топ-менеджер компании-исполнителя</b> <b>д. топ-менеджер компании-заказчика</b> e. спонсор

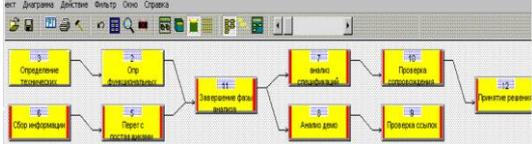


207.	Какие из перечисленных условий входят в состав типичных факторов успешности проекта внедрения ИС?	<b>a. наличие стратегического плана развития бизнеса Заказчика</b> <b>b. активное участие в проекте специалистов Заказчика</b> c. радикальная переработка функционала ИС в соответствии с требованиями бизнес-процессов
208.	К чему приводит нарушение принципа построения системы "сверху-вниз"?	<b>a. к отсутствию информационной поддержки принятия управленческих решений на верхних уровнях управления</b> b. к избыточному реинжинирингу бизнес-процессов c. к кардинальной переработке базовой функциональности ERP-системы в процессе внедрения
209.	Фактор окружения проекта это -	a. организация или учреждение, способное выполнить какое-либо действие и тем самым повлиять на проект <b>b. элемент окружения, который не может совершать действия, но влияет на проект самим фактом своего существования</b>
210.	При создании информационной системы необходимо знать стратегию развития бизнеса, как минимум, на _____ вперед. Укажите нужное число	a. 1 год b. 2 года <b>c. 3 года</b> d. 5 лет
211.	Что из перечисленного относится к МЕТОДОЛОГИЯМ управления проектом внедрения ИС?: (выбрать все верные варианты)	<b>a. OneMethodology (PeopleSoft)</b> <b>b. MSF</b> <b>c. Business Solutions Partner Methodology</b> <b>d. ASAP</b> <b>e. Oracle Method</b> f. PMBOK g. APM Body Of Knowledge
212.	Что НЕ включает методология управления проектом внедрения ИС?	a. Структурирование комплекса работ b. Правила управления внедрением c. Построение команды внедрения <b>d. Управление жизненным циклом ИС</b>
213.	Управление сроками проекта это:	<b>a. процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта</b> b. процесс, используемый для определения длительности каждой операции



		с. процесс разработки расписания
214.	Управления сроками проекта состоит из шести процессов. Какие из них относятся к группе процессов планирования?	<b>a. разработка расписания</b> <b>b. определение взаимосвязей операций</b> <b>c. определение состава операций</b> <b>d. оценка длительности операций</b> e. управление расписанием
215.	Как называется метод построения сетевых диаграмм расписания проекта, в котором операции изображаются в виде прямоугольников (называемых "узлами"), а зависимости – соединяющими их дугами:	a. шаблоны расписания сети b. метод стрелочных диаграмм c. определение зависимостей <b>d. метод предшествования</b>
216.	Входной информацией для процесса определения состава операций являются:	<b>a. описание содержания проекта</b> <b>b. словарь ИСР</b> <b>c. методология внедрения ИС</b> d. параметры операций e. список контрольных событий <b>f. контракт</b> <b>g. иерархическая структура работ (ИСР)</b>
217.	Сокращения сроков проекта было реализовано с помощью параллельного выполнения нескольких операций, запланированных в расписании с последовательным выполнением. Это называется:	<b>a. быстрым проходом</b> b. сжатием расписания c. срочной защитой d. повышением приоритетов
218.	Что такое PERT?	a. Показатель эффективности работы ИС b. План работ по выполнению проекта внедрения ИС c. Общая стоимость проекта внедрения ИС <b>d. Вероятностная оценка возможных результатов сценария проекта</b>
219.	Что отражено на рисунке? 	<b>a. Планирование проекта методом "Бегущая волна"</b> b. Планирование методом оценки критического пути c. Диаграмма расхода затрат по этапам проекта d. Метод сетевого планирования и организации работ (PERT)
220.	Что изображено на рисунке?	<b>a. Сетевая диаграмма проекта</b> b. Диаграмма Ганнта



		с. Диаграмма Исикавы d. PERT диаграмма вероятности
221.	Что понимается под термином "ИТ-решение" в MSF?	a. программный пакет b. программные средства и документация <b>с. набор компонентов для удовлетворения некоторой бизнес потребности конкретного заказчика</b>
222.	Какую роль в MSF не рекомендуется объединять ни с какой другой ролью?	a. управление программой <b>b. разработка</b> c. тестирование
223.	Вехи какого типа определяют изменения в текущих задачах ролевых кластеров проектной команды?	<b>a. главные вехи</b> b. вспомогательные вехи c. промежуточные вехи
224.	Какой ролевой кластер MSF осуществляет логический дизайн системы?	a. управление продуктом b. управление проектом <b>с. управление программой</b> d. удовлетворение потребителя
225.	Что подразумевает MSF под термином "рамки проекта"?	<b>a. определение того, что будет реализовано в условиях существующих проектных ограничений</b> b. перечень целей проекта c. ничем не ограничиваемое представление о том, каким должно быть решение d. перечень работ проекта
226.	Главное отличие методологии MSF от стандарта PMBOK?	a. Отсутствует Заказчик b. Не назначается команда исполнения проекта c. Отсутствует Спонсор проекта <b>d. Не назначается Менеджер проекта</b>
227.	Как называется диаграмма на картинке?	<b>a. Воронка неопределенности</b> b. Диаграмма Гантта c. Экспонента "Затраты-время" d. PERT диаграмма вероятности



	<p>Стоимость проекта (объем и затраты)</p> <p>Календарный график проекта</p> <p>Базовая концепция решения</p> <p>Концепция проекта утверждена</p> <p>Анализ требований завершен</p> <p>Планы проекта утверждены</p> <p>Готовность решения утверждена</p>	
228.	<p>Какая модель изображена на рисунке?</p> <p>Внедрение завершено Deployment Complete</p> <p>Внедрение</p> <p>Готовность решения утверждена Release Readiness Approved</p> <p>Разработка концепции</p> <p>Концепция проекта утверждена Vision/Scope Approved</p> <p>Планирование</p> <p>Планы проекта утверждены Project Plans Approved</p> <p>Разработка</p> <p>Разработка завершена Scope Complete</p> <p>Стабилизация</p> <p>MSF</p>	<p>a. Модель ЖЦ ИТ-проекта b. Модель учета затрат по этапам ИТ-проекта c. Модель "Диаграмма Исикавы" d. Общая системная модель Дэвида Надлера</p>



## 4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Семестр 1:

Зачёт проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

Семестр 2:

Экзамен проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE.

Максимальный балл за тест — 100 баллов.

Оценка	Отлично/ Зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворительно/ незачтено
Баллы	100-90 баллов	89-75 баллов	74-60 баллов	59-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты только промежуточной аттестации:

0-59 баллов – неудовлетворительно/незачтено;

60-74 баллов – удовлетворительно/зачтено;

75-89 баллов – хорошо/зачтено;

90-100 баллов – отлично/зачтено;

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;

- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки

отлично;



- студент умеет применять на практике знания, полученные в рамках изучения дисциплины
- формируются навыки использования теоретических и практических разделов дисциплины для решения задач профессиональной деятельности;
- 2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
  - предполагает формирование компетенций на среднем уровне;
  - знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки хорошо;
  - студент умеет применять знания, полученные в рамках изучения дисциплины, для решения задач профессиональной деятельности;
- 3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
  - предполагает формирование компетенций на базовом уровне;
  - знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки удовлетворительно;
- 4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.