

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.07.2026 11:59:04  
Уникальный программный идентификатор:  
04c19ed8b998f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**Б1. О ПАКЕТЫ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММ**

Направление подготовки (специальность)  
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)  
Управление процессами и бережливое производство

Присваиваемая квалификация  
бакалавр

Форма обучения  
Очная/очно-заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск, 2026 г.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1


стр. 2 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Управление процессами и бережливое производство

Дисциплина: Пакеты прикладных программ

Семестры изучения: 3,4

Форма промежуточной аттестации: *Зачет*

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О Пакеты прикладных программ» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6: Способен разрабатывать и применять алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения	ОПК-6.1. Знает практические задачи цифровизации в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Умеет разрабатывать и применять алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности ОПК-6.3. Владеет навыками разработки и применения алгоритмов и программных приложений для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> понятия прикладной программы, пакетов прикладных программ; состав и структуру интегрированных офисных ППП и проблемно-ориентированных; алгоритмы реализации поставленных производственных задач с помощью прикладной программы.</p> <p><b>Уметь:</b> классифицировать ППП в соответствии с решаемыми задачами; использовать в своей деятельности необходимые программные продукты для автоматизации той или иной деятельности в сфере управления качеством; отыскивать рациональные решения в сфере управления качеством, обрабатывать большие объёмы информации с помощью специальных технических средств и программного обеспечения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования конкретных прикладных программ для реализации алгоритмов решения конкретной задачи и принятия эффективных решений в профессиональной деятельности.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-6: Способен разрабатывать и применять алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения	Знать: понятия прикладной программы, пакетов прикладных программ; состав и структуру интегрированных офисных ППП и проблемно-ориентированных; алгоритмы реализации поставленных производственных задач с помощью прикладной программы.	<b>Раздел 1.</b> Классификация программного обеспечения. Основные виды пакетов прикладных программ <b>Раздел 2.</b> Интегрированные пакеты прикладных программ. Обзор основных офисных программ <b>Раздел 3.</b> Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ	3	1-52	Тест Вопросы к зачету
	Уметь: классифицировать ППП в соответствии с решаемыми задачами; использовать в своей деятельности необходимые программные продукты для автоматизации той или иной деятельности в сфере управления качеством; отыскивать рациональные решения в сфере управления качеством, обрабатывать большие объёмы информации с помощью специальных технических средств и программного обеспечения.		3,4	53-79	Выполненные лабораторные работы Семестровая работа Тест Вопросы к зачету
	Владеть: навыками использования конкретных прикладных программ для реализации алгоритмов решения конкретной задачи и принятия эффективных решений в профессиональной деятельности.		3,4	80-100	Выполненные лабораторные работы Тест Вопросы к зачету



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### База тестовых вопросов *закрытого типа*

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
Раздел 1. Классификация программного обеспечения. Основные виды пакетов прикладных программ		
<i>Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа</i>		
1	К системному ПО относятся	a. драйверы устройств и средства обеспечения пользовательского интерфейса b. средства обеспечения пользовательского интерфейса c. аппаратно-логические устройства d. электрические и электромеханические блоки ЭВМ
2	Прикладное ПО – это программы	a. предназначенные для выполнения конкретных задач b. дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ, управлять ее работой и получать результат в удобной для себя форме c. обеспечивающие взаимосвязь пользователя и устройств ввода-вывода d. обеспечивающие согласование физических узлов ЭВМ
3	Доступность прикладного ПО и широта его функциональных возможностей	a. напрямую зависят от типа операционной системы b. зависят от мощности "железа" c. зависят от поколения ППП d. зависят от состава основных функций ядра
4	Драйверы устройств это	a. конкретные программы, отвечающие за взаимодействие с конкретными устройствами b. механические устройства ЭВМ, обеспечивающие согласование физических узлов ЭВМ c. аппаратно-логические устройства, обеспечивающие взаимосвязь пользователя и компьютера d. аппаратно-логические устройства, обеспечивающие взаимосвязь компьютера и внешних устройств
5	Системное ПО отвечает за взаимодействие	a. всех программ ЭВМ с базовым ПО и аппаратным обеспечением b. всех программ ЭВМ с системными прикладными программами c. с базовыми программными средствами d. всех программ ЭВМ с прикладными программами
6	Служебное ПО – это программы	a. автоматизирующие работы по проверке, наладке и настройке компьютера b. предназначенные для выполнения конкретных задач



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>с. обеспечивающие взаимосвязь пользователя и компьютера</p> <p>d. дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ, управлять ее работой и получать результат в удобной для себя форме</p>
7	Современные ППП - это	<p>a. совокупность методов и средств, обеспечивающих максимально комфортную и быструю подготовку алгоритмов и программ для решения задач любой сложности</p> <p>b. алгоритмы и программы для решения задач предметных областей</p> <p>c. аппаратно-логические устройства, обеспечивающие взаимодействие пользователя и ЭВМ</p> <p>d. программы для решения задач любой сложности предметных областей</p>
8	Средства обеспечения пользовательского интерфейса	<p>a. это программы, дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ, управлять ее работой и получать результат в удобной для себя форме</p> <p>b. это программы, дающие пользователю возможность вводить данные в ЭВМ</p> <p>c. это программы, дающие возможность согласования физических узлов ЭВМ</p> <p>d. механические устройства ЭВМ, обеспечивающие согласование физических узлов ЭВМ</p>
9	Включение большого числа функций и процедур в ядро ППП	<p>a. увеличивает скорость работы с этими функциями и процедурами, замедляет поиск нужных средств в ядре, увеличивает время загрузки ядра пакета</p> <p>b. обеспечивает получение оперативных справок по работе системы</p> <p>c. улучшает доступ к требуемым действиям пакета</p> <p>d. расширяет функциональные возможности пакета</p>
10	Интерфейс ППП дает пользователю возможность	<p>a. обращаться к ядру со своими запросами и получать результат в требуемой форме</p> <p>b. переносить имеющиеся знания и умения на новую задачу</p> <p>c. получать необходимые сведения по функциональным возможностям пакета</p> <p>d. адаптации пакетов к конкретным решаемым задачам</p>
11	Обрабатывающие модули ППП	<p>a. это нижний уровень подпрограмм, не обращающихся к другим подпрограммам и занимающихся выполнением узкоспециализированных функций</p> <p>b. это верхний уровень подпрограмм, не обращающихся к другим подпрограммам</p> <p>c. это нижний уровень подпрограмм, обращающихся к другим подпрограммам и занимающихся выполнением узкоспециализированных функций</p> <p>d. это верхний уровень подпрограмм, обращающихся к пользователям</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) «Управление процессами и бережливое  
производство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

12	ППП состоят из	a. отдельных подпрограмм, объединенных управляющей подпрограммой b. функций, требуемых для решения конкретной поставленной задачи c. функций, заранее откомпилированных и обеспечивающих взаимосвязь пользователя и компьютера d. отдельных подпрограмм, объединенных общим интерфейсом
13	Выдачу на экран системного приглашения для ввода команды обеспечивает _____ интерфейс	a. приглашающий b. WIMP c. SILK d. командный
14	Речь, образ, язык, знание – характеристики _____ интерфейса	a. WIMP b. SILK c. Приглашающего d. командного
15	Что входит в понятие диалоговая технология	a. Обмен сообщениями между пользователями и системой в режиме реального времени b. Единица работы, определяемая пользователем и представляющая собой последовательность команд операционной системы для указания нужных характеристик и имён выполняемой программы и обрабатываемых ею данных c. Задания объединяются в пакет, а затем выполняются на ЭВМ без вмешательства пользователя d. Обмен сообщениями между пользователями и системой с небольшой задержкой времени
16	Справочная система ППП обеспечивает	a. получение оперативных справок по вопросам работы с системой с примерами такой работы b. функциональные возможности пакета c. доступ к требуемым действиям пакета d. увеличение скорости работы с функциями и процедурами
17	Из перечисленного: 1) предметный; 2) пакетный; 3) пооперационный; 4) функциональный, – различают следующие типы организации технологии обработки данных	a. 2, 3 b. 1, 3 c. 1, 4 d. 2, 4
18	Ядро ППП - это	a. множество заранее откомпилированных функций и процедур, представленных в машинных кодах, обеспечивающий набор встроенных действий системы b. это программы адаптации пакетов к конкретным решаемым задачам c. оперативные справки по вопросам работы с системой d. процедуры, расширяющие функциональные возможности пакета
19	Первые поколения ППП взаимодействовали с пользователем в	a. пакетном режиме общения b. диалоговом режиме общения c. интерактивном режиме общения d. режиме общения на условно-ограниченном предметном языке



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

20	В функции интерфейсов входят	<ul style="list-style-type: none"><li>a. выдача и прием информации пользователю</li><li>b. обеспечение комфортной работы пользователя</li><li>c. доказательство правильности работы аппаратуры или программы</li><li>d. бесперебойная работа аппаратуры</li></ul>
21	Интерфейс - это	<ul style="list-style-type: none"><li>a. аппаратное и программное обеспечение, предназначенное для сопряжения систем или частей системы</li><li>b. элементы, обеспечивающие взаимодействие компьютера и пользователя</li><li>c. графические элементы программ, облегчающие работу пользователя компьютера</li><li>d. драйвера устройств, соединяемых с компьютером, помогающие корректной и согласованной работе отдельных устройств</li></ul>
22	Одной из функций интерфейсов является	<ul style="list-style-type: none"><li>a. согласование приемника и передатчика данных</li><li>b. бесперебойная работа аппаратуры</li><li>c. управление внешним видом рабочей станции</li><li>d. доказательство корректности программного обеспечения</li></ul>
23	Кнопка графического интерфейса – это элемент графического интерфейса	<ul style="list-style-type: none"><li>a. для инициирования каких-либо действий или изменения свойств объекта</li><li>b. для вызова каких-либо команд пакета прикладных программ</li><li>c. для изменения свойств выбранного объекта или группы объектов</li><li>d. для инициирования каких-либо действий над выбранным объектом или группой объектов</li></ul>
24	Пункты любого меню могут реализовывать	<ul style="list-style-type: none"><li>a. команды, переключатели режимов, установку требуемого состояния или свойств объекта без запуска соответствующих процесса</li><li>b. функции пакета</li><li>c. команды доступа к функциональным возможностям пакета</li><li>d. установку требуемого состояния пакета</li></ul>
25	Справочный интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>a. предназначен для вывода справок о предметной области пакета, составе и состоянии модели предметной области, допустимых действиях пользователя в различных состояниях пакета</li><li>b. обязательно присутствует в пакете прикладных программ и помогает пользователю справиться с его конкретной проблемой</li><li>c. не предназначен для объяснения возможных путей решения задачи</li><li>d. имеется в пакетах первого поколения и объясняет все возможные действия пользователей в любых ситуациях</li></ul>
26	Окно СООБЩЕНИЕ - это	<ul style="list-style-type: none"><li>a. вторичное окно для вывода сообщений о конкретной ситуации или условиях выполнения операций</li></ul>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>b. средство оперативной поддержки пользователя, для вывода на экран сообщений о текущем состоянии процесса</p> <p>c. средство оперативной поддержки пользователя, для вывода на экран сообщений о конкретной ситуации</p> <p>d. средство оперативной поддержки пользователя, для вывода на экран сообщений об условиях выполнения операций</p>
27	Дружественность ППП подразумевает	<p>a. что пакет разрешает на каждом этапе работы только определенный набор действий и предупреждает пользователя о ситуациях, где может быть повреждена система или данные</p> <p>b. обеспечение легкости в изучении и использовании интерфейса, а также доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>c. что каждое действие пользователя получает визуальное, а иногда и звуковое, подтверждение того, что ПО восприняло вводимую команду</p> <p>d. возможность переноса имеющихся знаний на новые задачи, не тратя времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>
28	Естественность пользовательского интерфейса означает, что	<p>a. сохраняется система обозначений и терминология, принятая в данной предметной области</p> <p>b. каждое действие пользователя получает визуальное, а иногда и звуковое, подтверждение того, что ПО восприняло вводимую команду</p> <p>c. обеспечена легкость в изучении и использовании интерфейса, а также доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>d. есть возможность переноса имеющихся знаний на новые задачи, не тратя времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>
29	Качественный пользовательский интерфейс ППП обладает свойствами	<p>a. естественности, согласованности, дружелюбности, обратной связи, простоты, гибкости, эстетической привлекательности</p> <p>b. красоты, привлекательности, приятельственности, соответствия</p> <p>c. взаимодействия с пользователем, примитивности, согласованности программ, естественности проблемной области</p> <p>d. дружелюбности, простоты, естественности, согласованности, гибкости</p>
30	Наличие обратной связи в ППП означает, что	<p>a. каждое действие пользователя получает визуальное, а иногда и звуковое, подтверждение того, что ПО восприняло вводимую команду</p> <p>b. обеспечена легкость в изучении и использовании интерфейса, а также имеется доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>c. возможно переносить имеющиеся знания на новые задачи, не тратя времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки  
(специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>d. пакет разрешает на каждом этапе работы только определенный набор действий и предупреждает пользователя о ситуациях, где может быть повреждена система или данные</p>
31	Пользовательский интерфейс ППП это	<p>a. совокупность информационной модели предметной области, средств и способов взаимодействия пользователя с этой моделью и компонентов, обеспечивающих формирование этой модели в процессе работы программной системы</p> <p>b. совокупность средств и способов взаимодействия пользователя с другими пользователями</p> <p>c. совокупность информационной модели предметной области, средств и способов взаимодействия пользователя с другими пакетами</p> <p>d. совокупность информационной модели предметной области, средств и способов взаимодействия пользователя с пакетами расширения и библиотеками</p>
32	Пользовательский интерфейс ППП является гибким, если	<p>a. учитывается уровень подготовленности и производительность труда пользователя</p> <p>b. он предупреждает пользователя о ситуациях, возможного повреждения системы или данных</p> <p>c. он содействует пониманию пользователем представленной информации и позволяющей сосредотачивать внимание на наиболее важных аспектах информации</p> <p>d. имеющиеся знания переносятся на новые задачи, без затрат времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p>
33	Простота пользовательского интерфейса – это	<p>a. обеспечение легкости в изучении и использовании интерфейса, а также доступ ко всему перечню функциональных возможностей приложения</p> <p>b. разрешение на каждом этапе работы только определенного набора действий и предупреждение пользователя о ситуациях, возможного повреждения системы или данных</p> <p>c. возможность переноса имеющихся знаний на новые задачи, не тратя времени на выяснение различий в использовании элементов управления и команд</p> <p>d. учет уровня подготовленности и производительности труда пользователя</p>
34	При диалоге типа вопрос-ответ система	<p>a. выводит в качестве подсказки один вопрос, на который пользователь дает один ответ</p> <p>b. система информирует о невозможности выполнения неправильной команды и не поясняет причину невозможности выполнения</p> <p>c. на каждый вопрос предусматривает много ответов</p> <p>d. обрабатывает на каждом шаге диалога несколько ответов</p>
35	Компонентами графического пользовательского интерфейса являются	<p>a. рабочий стол, пиктограммы, окна</p> <p>b. кнопки, меню, панели инструментов</p>



		<p>c. справка, диалоговые окна, пиктограммы, кнопки</p> <p>d. меню, рабочий стол, окна</p>
36	Выход из ППП приведет	<p>a. к закрытию всех его окон</p> <p>b. к закрытию всех дочерних окон пакета</p> <p>c. к закрытию документа, представленного в первичном окне</p> <p>d. к закрытию последнего открытого документа</p>
37	К основным операциям взаимодействия пользователя с ППП относятся	<p>a. навигация, выбор, просмотр, редактирование, создание новых объектов</p> <p>b. навигация, изменение размеров, выбор</p> <p>c. навигация, выбор, изменение размеров, редактирование, создание новых объектов</p> <p>d. перенос, создание, просмотр, редактирование</p>
<i>Задание закрытого типа на установление последовательности</i>		
38	Перечислите уровни программного обеспечения по возрастанию	<p>a. служебное</p> <p>b. прикладное</p> <p>c. базовое</p> <p>d. системное</p>
39	Установите правильную последовательность действий пользователя при работе с новым пакетом прикладных программ (например, графическим редактором или СУБД), начиная с момента получения дистрибутива.	<p>a. Настройка параметров интерфейса «под себя» (кастомизация).</p> <p>b. Загрузка дистрибутива или чтение носителя с ПО.</p> <p>c. Запуск инсталлятора (процесс установки на жесткий диск).</p> <p>d. Создание и сохранение первого рабочего документа.</p> <p>e. Изучение системных требований программы.</p> <p>f. Ввод лицензионного ключа или принятие пользовательского соглашения.</p>
40	Расположите категории ПО в порядке от «ближайшего к аппаратному обеспечению (железу)» до «наиболее ориентированного на конечного пользователя».	<p>a. Прикладное ПО (редакторы, таблицы, игры).</p> <p>b. Драйверы устройств (программы для управления конкретным оборудованием).</p> <p>c. Базовая система ввода-вывода (BIOS/UEFI).</p> <p>d. Операционная система (ядро и системные службы).</p> <p>e. Пакеты прикладных программ (комплексные решения, например, Office)..</p>
41	Расположите этапы создания пакета прикладных программ в логической последовательности.	<p>a. Кодирование: написание программного кода на выбранном языке.</p> <p>b. Анализ требований: определение того, какие задачи должен решать пакет.</p> <p>c. Тестирование и отладка: поиск и устранение ошибок в работе ПО.</p> <p>d. Проектирование: создание архитектуры программы и дизайна интерфейса.</p> <p>e. Сопровождение: выпуск обновлений и техническая поддержка пользователей.</p>
<i>Задание закрытого типа на установление соответствия</i>		
42	Установите соответствие между видами программного обеспечения и конкретной программой: 1. Системное ПО	<p>1. драйверы устройств и средства обеспечения пользовательского интерфейса</p> <p>2. программы – компиляторы</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	2. Системы программирования 3. Прикладные программы	3. системы управления базами данных 4. программы эмуляторы 5. программы – сборщики объектного кода 6. математические редакторы
43	Установите соответствие между видом программного обеспечения и его функцией. Тип ПО: <ul style="list-style-type: none"><li>Системное ПО</li><li>Прикладное ПО</li><li>Инструментальное ПО</li></ul>	Функция: А) Решение конкретных задач пользователя (редактирование текста, создание таблиц). Б) Управление ресурсами компьютера и обеспечение работы других программ (ОС, драйверы). В) Проектирование, написание и отладка новых программ.
44	Установите соответствие между пакетом прикладных программ (ППП) общего назначения и его основным назначением. Программа/Пакет: <ul style="list-style-type: none"><li>Текстовый процессор (MS Word)</li><li>Электронные таблицы (MS Excel)</li><li>СУБД (MS Access, MySQL)</li><li>Графический редактор (Photoshop)</li></ul>	Назначение: А) Обработка табличных данных, проведение расчетов. Б) Хранение, поиск и обработка больших объемов структурированных данных. В) Создание и редактирование текстовых документов. Г) Создание и обработка растровых или векторных изображений.
45	Установите соответствие между примерами программ и классом, к которому они относятся. Пример: <ul style="list-style-type: none"><li>«Консультант Плюс»</li><li>AutoCAD</li><li>MS Office 365</li><li>1С:Предприятие</li></ul>	Класс ППП: А) Офисный пакет. Б) Система автоматизированного проектирования (САПР). В) Справочно-правовая система. Г) Бухгалтерская система.
46	Установите соответствие между видом интерфейса и его элементами: а. WIMP б. SILK с. командный	1. кнопка 2. командная строка 3. окно 4. голосовая команда 5. обработчик голосовой команды 6. поле ввода
47	Установите соответствие между задачей и видом прикладного ПО. Задача: <ul style="list-style-type: none"><li>Создание презентации</li><li>Просмотр веб-страниц</li><li>Архивация данных</li><li>Монтаж видео</li></ul>	Вид ПО: А) Браузер. Б) Программа-презентатор. В) Видеоредактор. Г) Архиватор (утилита).  Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В.
<i>Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов</i>		
48	Обслуживающие модули пакета – это	а. подпрограммы, занимающиеся обменом информацией между пакетом и внешними носителями б. подпрограммы, занимающиеся обменом информацией между пакетом и пользователем с. подпрограммы, занимающиеся обменом информацией между внешними носителями, пакетом и пользователями д. подпрограммы, занимающиеся обменом информацией между внешними носителями и пользователями
49	Укажите примеры систем управления базами данных (СУБД)	А) Microsoft Access Б) CorelDraw В) MySQL



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

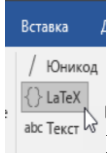
стр. 13 из 36


Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Г) Oracle Д) WinRAR
50	Какие программы относятся к прикладному ПО специального (проблемно-ориентированного) назначения?	А) Программы бухгалтерского учета (например, 1С) Б) Компьютерные игры В) Системы автоматизированного проектирования (САПР) Г) Экспертные системы Д) Браузеры (Opera)
51	Укажите программы, предназначенные для работы с графической информацией:	А) Adobe Photoshop Б) Microsoft Excel В) CorelDRAW Г) Paint Д) СУБД
52	К какому типу ПО относятся программы-архиваторы и антивирусы?	А) Прикладное ПО Б) Системное ПО В) Служебное ПО (утилиты) Г) Инструментальное ПО
<b>Раздел 2. Интегрированные пакеты прикладных программ. Обзор основных офисных программ</b>		
<i>Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа</i>		
53	Характеристикой интегрированного пакета не является	a. Полнота информационных технологий для конечных пользователей; b. Однотипный интерфейс конечного пользователя для всех программ, входящих в состав интегрированного пакета; c. Большой объем хранимой информации d. Легкость обмена и ссылок на объекты, создание программами интегрированного пакета
54	К полностью связанным интегрированным программным пакетам не относится	a. MS Office b. Framework, c. Symphony, d. MS Works
55	Объединение специализированных пакетов в рамках единой ресурсной базы, обеспечение взаимодействия приложений (программ пакета) на уровне объектов и единого упрощенного центра-переключателя между приложениями характеризует	a. Объектно-связанный ППП b. Традиционный, или полностью связанный, интегрированный программный комплекс c. Проблемно-ориентированный ППП
56	Технология динамической компоновки и встраивания объектов Object Linking & Embedding OLE разработан фирмой	a. Microsoft; b. Apple, c. Borland, d. IBM
57	Дает возможность пользователю помещать информацию, созданную одной прикладной программой, в документ, формируемый другой технология	a. Механизм динамической компоновки объектов b. Opendoc c. Clipboard d. Такой возможности в ППП нет
58	Представляет собой объектно-ориентированную систему, базирующуюся на открытых стандартах фирм-участников разработки технология	a. Механизм динамической компоновки объектов b. Opendoc c. Clipboard d. Такой возможности в ППП нет
59	AkelPad, EditPlus, Notepad представители	a. Текстовых редакторов



		<p>b. Табличных процессоров c. СУБД d. Издателских систем</p>
60	 <p>Кнопка LaTeX необходима для</p>	<p>a. создания и изменения математических уравнений b. преобразования рукописных фрагментов в фигуры c. проверки читаемости d. постраничного просмотра</p>
61	Приложением сбора данных и управления ими является программа	<p>a. InfoPath b. Communicator c. Project d. Visio</p>
62	Приложением для записи заметок и управления ими является программа	<p>a. OneNote b. Communicator c. Project d. Visio</p>
63	Совокупность средств хранения, поиска, и выдачи по запросу нужной информации это	<p>a. база данных b. информационно-поисковая система c. система управления базами данных d. банк данных e. хранилище данных</p>
64	В сетевой структуре каждый элемент может быть связан	<p>a. только с двумя смежными элементами b. только с одним или двумя элементами c. с любым другим элементом d. только с одним элементом</p>
65	В иерархической модели данных к каждой записи базы данных от корневой записи существует (существуют) _____ путь (пути, путей)	<p>a. два b. множество c. только один d. один или два</p>
66	При технологии клиент-сервер обработка запроса производится	<p>a. только на сервере b. только на рабочей станции c. на сервере или на рабочей станции, в зависимости от сложности запроса d. и на сервере, и на рабочей станции</p>
67	Язык запросов, реализованный в ряде популярных СУБД, называется	<p>a. C b. SQL c. UML d. Java</p>
68	Из перечисленного: 1) увеличение загрузки сети; 2) снижение защищенности БД; 3) увеличение требований к аппаратуре клиента; 4) увеличение требований к производительности сервера; 5) введение избыточной информации в БД - недостатками архитектуры файл-сервер являются	<p>a. 1, 3, 4 b. 1, 2, 3 c. 3, 4, 5 d. 1, 2, 5</p>
69	Для реализации архитектуры файл-сервер применяют СУБД: 1) InterBase; 2) Oracle; 3) Microsoft Access; 4) Paradox; 5) Informix; 6) MS SQL Server - из перечисленного	<p>a. 2, 4, 6 b. 1, 2, 3, 6 c. 1, 3, 4 d. 3, 4</p>

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>			
<p>Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	стр. 15 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

70	Конечными пользователями базы данных могут быть: 1) различные прикладные программы; 2) программные комплексы; 3) специалисты предметной области, являющиеся потребителями или источниками данных; 4) СУБД; 5) операционные системы - из перечисленного	a. 3, 4, 5 b. 1, 4, 5 c. 1, 2, 3 d. 1, 2
71	Англоязычный термин "data mining" в теории методов аналитической обработки данных в хранилище означает	a. нейронная сеть; b. нечеткая логика; c. методы интеллектуального анализа данных; d. методы извлечения знаний
72	Понятие бинарного отношения как двухмерной таблицы единой структуры лежит в основе _____ модели	a. Реляционной b. Иерархической c. Сетевой d. Объектно-реляционной
<i>Задание закрытого типа на установление последовательности</i>		
73	Установите хронологическую последовательность этапов развития и работы с интегрированными офисными пакетами (от появления идеи до современных облачных технологий):	a. Появление первых узкоспециализированных программ (отдельные текстовые редакторы и электронные таблицы без связи друг с другом). b. Объединение программ в единые пакеты (создание Microsoft Office, внедрение общей графической оболочки и схожего интерфейса). c. Внедрение технологии связывания и внедрения объектов (OLE) (возможность вставить таблицу из Excel в Word так, чтобы она обновлялась автоматически). d. Переход к облачным сервисам и совместной работе (Google Docs, Office 365: хранение файлов в сети и одновременное редактирование документа несколькими пользователями).
74	Определите верный алгоритм работы программ – переводчиков: 1) морфологический анализ слов и поиск в словаре значений их лексем; 2) Выбранным переводам слов придаются нужные (по мнению программы) грамматические формы; 3) Лексический трансфер — каждому слову присваивается перевод; 4) структурный трансфер — каждому слову присваивается место в предложении, устанавливаются структурные связи и производятся необходимые перестановки.	a. 1,3,4,2 b. 1,4,2,3 c. 4,3,1,2 d. 4,1,3,2
75	Расположите действия по подготовке итогового отчета (текст + график) в правильной последовательности:	A) Вставка созданной диаграммы в текстовый документ. B) Расчет итоговых показателей и создание диаграммы в табличном процессоре. B) Написание текстовой части отчета, форматирование заголовков. Г) Сохранение готового документа в формате PDF
<i>Задание закрытого типа на установление соответствия</i>		
76	Установите соответствие между прикладной программой и ее основной функцией: 1. Обеспечивают подготовку и редактирование научных текстов, содержащих большое количество математических формул, графиков, специальных символов и т. д.	a. Редакторы текстов b. Редакторы документов c. Редакторы научных текстов d. Издательские системы



	<p>2. Предназначены для создания и редактирования несложных текстов и текстов программ</p> <p>3. Предназначены для работы с документами, структурно состоящими из вложенных разделов, страниц, абзацев и т.д. В структуру документа могут входить таблицы, графические образы, которые могут создаваться в других приложениях 3.</p> <p>4. Используются для подготовки больших сложных документов (книги, альбомы, журналы, газеты, буклеты), предназначены для верстки текста</p>	
<i>Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов</i>		
77	Редактор MultiEdit обеспечивает	<p>a. форматирование текстов,</p> <p>b. генерацию индексов и оглавлений,</p> <p>c. средства проверки орфографии и сортировки</p> <p>e. режим WYSWYG.</p>
78	Программа PROMT является	<p>a. Системой машинного перевода (МП)</p> <p>b. Системой перевода с функцией Translation Memory (TM)</p> <p>c. Онлайн переводчиком</p> <p>f. Онлайн словарем</p>
79	При проектировании БД вначале строится модель	<p>b. внутренняя</p> <p>c. внешняя</p> <p>d. концептуальная</p> <p>g. инфологическая</p>
<b>Раздел 3. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ</b>		
<i>Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа</i>		
80	Для ведения бухгалтерского учета, составления калькуляций и смет, планирования и распределения ресурсов целесообразно использовать	<p>a. Power Point</p> <p>b. Word</p> <p>c. Microsoft Progett</p> <p>d. Excel</p>
81	Пакет программ Microsoft Office предназначен для	<p>a. математических расчетов</p> <p>b. ведения баз данных</p> <p>c. автоматизации бухгалтерского учета</p> <p>d. автоматизации делопроизводства</p>
82	Access – это программа, относящаяся к классу	<p>a. графических редакторов</p> <p>b. средств создания презентаций</p> <p>c. систем управления базами данных</p> <p>d. электронных таблиц</p>
83	Форма Access может представлять собой	<p>a. бланк, запрос</p> <p>b. бланк, маску</p> <p>c. запрос, отчет</p> <p>d. маску, отчет</p>
84	При поиске в Access любое количество символов заменяет знак	<p>a. *</p> <p>b. @</p> <p>c. ?</p> <p>d. #</p>



85	Для создания запросов при помощи Мастера не существует следующего:	a. мастер создания простого запроса b. мастер создания перекрёстного запроса c. мастер создания запросов на поиск неповторяющихся записей d. мастер создания запросов на поиск повторяющихся записей
86	По умолчанию Excel отображает числовое значение в формате	a. общий b. текстовый c. числовой d. десятичный
87	Диапазон образован ячейками A1, A2, A3, B1, B2, B3. Укажите его адрес	a. A1:A3, B1:B3 b. A1B1-A3B3 c. A1:B3 d. A1-B3
88	Укажите пункт, в котором правильно указан адрес ячейки Excel	a. B5 b. 2A c. BZ 9999 d. 3ZZ 8
89	Для указания диапазона ячеек в Excel, используется символ	a. двоеточие <: > (A2: A8) b. тильда <~ > (A2 ~ A8) c. тире <- > (A2 - A8) d. пробел <> (A2 A8)
90	Для составления диаграммы Ганта лучше всего использовать приложение:	a. Power Point b. Microsoft Project c. Excel d. Word
91	Из перечисленного: 1) =A1; 2) =\$C4; 3) =A\$1; 4) =\$A\$1; 5) =C4; 6) =\$C\$4 – смешанными ссылками в Excel являются	a. 2, 3, 4, 6 b. 2, 3 c. 4, 6 d. 1, 5
92	Текст документа отображается на экране так же, как он будет выглядеть при печати: с колонками, графикой, полями, разбивкой на страницы в режиме просмотра документа	a. Структуры документа b. разметки страницы c. Web – документа d. обычно
93	Для построения графика (диаграммы) в MS PowerPoint, необходимо ...	a. выполнить команду Вставка – Объект ... b. выделить таблицу с исходными данными и запустить Мастер диаграмм. c. выполнить команду Вставка – диаграмма. d. выполнить команду Формат – диаграмма.
94	При поиске в Access один символ заменяет знак	a. ? b. \$ c. * d. #
95	Форма Access может включать следующие разделы	a. Заголовок, область данных, примечание b. Заголовок, верхний колонтитул, область данных, нижний колонтитул, примечание c. Заголовок, область данных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) «Управление процессами и бережливое производство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		d. Заголовок, верхний колонтитул, область данных, нижний колонтитул
96	В терминах БД строки таблицы называются	a. массивами b. атрибутами c. записями d. полями
<i>Задание закрытого типа на установление последовательности</i>		
97	Установите правильную последовательность этапов решения задачи пользователя с помощью проблемно-ориентированного пакета прикладных программ (ППП):	A) Выбор метода решения и настройка параметров алгоритма в среде ППП. B) Постановка задачи и определение целей исследования. B) Анализ полученных результатов и формирование отчетной документации. Г) Подготовка и ввод исходных данных в систему. Д) Запуск процесса вычислений (обработки данных) программным модулем.
<i>Задание закрытого типа на установление соответствия</i>		
98	Соотнесите наименование программного продукта (цифры 1–5) с его назначением (буквы А–Д). 1. 1С:Предприятие 2. AutoCAD / КОМПАС-3D 3. ConsultantPlus / Гарант 4. Медиалог / ИнфоКлиника 5. RS-Bank / Diasoft 6. MS Project	A. Автоматизированное проектирование (САПР) Б. Бухгалтерский и складской учет, кадры B. Правовая и юридическая поддержка Г. Банковское дело и финансовый анализ Д. Управление медицинскими учреждениями E. Управление проектами
<i>Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов</i>		
99	Выберите верные утверждения, характеризующие проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ (выберите 3 варианта ответа):	a. Они предназначены для решения задач в широком спектре различных предметных областей. b. Обеспечивают высокую точность вычислений в конкретной предметной области. c. Примером являются системы автоматизированного проектирования (САПР/CAD). d. Используются исключительно для обработки текстовых документов и электронных таблиц. e. Часто применяются для инженерных, экономических или научных расчетов.
100	Выберите характеристики и примеры, которые относятся к проблемно-ориентированным пакетам прикладных программ:	a. Предназначены для решения специфических задач в конкретной предметной области (промышленность, сельское хозяйство, медицина и т.д.). b. Являются инструментами общего назначения, такими как текстовые редакторы и электронные таблицы. c. Включают в себя системы банковского обслуживания и бухгалтерского учета. d. Служат для управления ресурсами компьютера и создания других программ. e. Примером могут служить системы автоматизированного проектирования (САПР/CAD). f. Используются исключительно для антивирусной защиты и архивации данных.

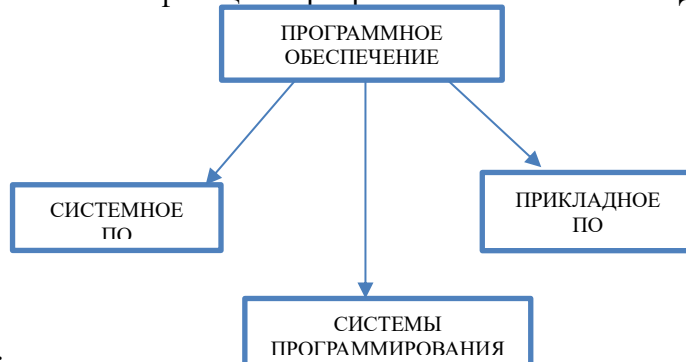


№  
п/п

## Часть 2. Примерные вопросы открытого типа для подготовки к зачету

### Раздел 1. Классификация программного обеспечения. Основные виды пакетов прикладных программ

1 Начертите классификацию программного обеспечения. Дайте определения.



Ответ:

Программное обеспечение- это совокупность всех программ на персональном компьютере.

Системное ПО - это совокупность программ для обеспечения работ компьютера.

Прикладное ПО - это комплекс программ для решения задач, определённого класса конкретной предметной области. Прикладное ПО работает только при наличии системного ПО.

Системы программирования – это совокупность программ для разработки, отладки и внедрения новых программных продуктов.

2 Классификация ППП

Ответ: Существующие прикладные программные продукты можно разделить на три большие группы:

1. Пакеты, расширяющие возможности операционных систем:
  - Диалоговые системы
  - Системы для работы в реальном времени
  - Программы, обеспечивающие удаленную пакетную обработку
2. Пакеты общего назначения:
  - включают в себя набор программ для решения научно-технических расчетов
  - математического программирования
  - различного рода моделирования
  - систем программирования для специальных языков и т.п.
3. Пакеты, ориентированные на работу в АСУ:
  - набор программ для общецелевых систем обработки банков данных
  - информационно-поисковых систем общего назначения
  - систем обработки документов.

3 Приведите примеры коммерческого программного обеспечения. Дайте определение.

Ответ: Коммерческое программное обеспечение – программное обеспечение, созданное коммерческой организацией, с целью получения прибыли от его использования другими, например, путем продажи экземпляров.

Примеры: Microsoft Excel, FrontPage, Dreamweaver



4	<p>Что такое условно-бесплатное программное обеспечение; примеры. Ответ: Условно-бесплатное программное обеспечение - программа, предоставляемая пользователям бесплатно на определенный срок, пользователь может пользоваться программой, тестировать ее и осваивать ее возможности. По истечении этого срока пользователь обязан купить программу или прекратить ее использование и удалить со своего ПК. Примеры: Fine Reader, MovieMaker</p>
5	<p>Что такое программное обеспечение свободного доступа, приведите примеры? Ответ: Свободное программное обеспечение — программное обеспечение, пользователи которого имеют права на его неограниченную установку, запуск, использование, изучение и тд. Примеры: 1) операционные системы (Linux); 2) текстовые процессоры (Open Office); 3) Графические редакторы (Gimp).</p>
6	<p>Дайте определение проблемно-ориентированным ППП. Приведите примеры. Ответ: Проблемно—ориентированные ППП — программные продукты, предназначенные для решения какой—либо задачи в конкретной функциональной области. Самый представительный. Внутри проводят классификации по разным признакам (по типам предметных областей, ИС, функциям и комплексам задач). Примеры: 1). Финансы: 1С: Предприятие, 1С:Зарплата, Интеллект—Сервис, Парус 2). Управление проектами: Cognos planning. Project Expert 3). Маркетинговые: БЭСТ— Маркетинг, Marketing Expert.</p>
7	<p>Дайте определение полносвязанного ППП. Приведите примеры. Ответ: полносвязанный ППП - это многофункциональный автономный пакет, в котором в одно целое соединены функции и возможности различных специализированных пакетов, родственных в смысле технической обработки данных на отдельном рабочем месте. Lotus works, MS Works.</p>
8	<p>Дайте определение Объектно- связанных ППП. Перечислите механизмы взаимодействия приложений внутри пакета. Ответ: Объектно- связанные пакеты - объединение специализированных пакетов в рамках единой ресурсной базы, обеспечение взаимодействия приложений программного пакета на уровне объектов и единого операционного центра переключателя между приложениями. Взаимодействие программ между собой. Реализуется посредством механизмов, предоставляемых ядром ОС или процессом, использующим механизмы ОС и реализующим новые возможности IPS. Из механизмов, предоставляемых ОС и используемых для IPS, можно выделить:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Механизмы обмена сообщениями</li><li>2. Механизмы синхронизации</li><li>3. Механизмы разделения памяти</li><li>4. Механизмы удалённых вызовов</li></ol>
9	<p>Этапы развития ППП. Ответ: Первые пакеты прикладных программ представляли собой простые тематические подборки программ для решения отдельных задач в той или иной предметной области, обращение к ним выполнялось с помощью средств оболочки ОС или из других программ. Современный пакет является сложной программной системой, включающей специализированные системные и языковые средства. В истории развития вычислительных ППП можно выделить 4 основных поколения (класса) пакетов. Каждый из этих классов характеризуется определенными</p>



особенностями входящих состав ППП компонентов — входных языков, предметного и системного обеспечения.

#### Первое поколение

В качестве входных языков ППП первого поколения использовались универсальные языки программирования (Фортран, Алгол-60 и т.п.) или языки управления заданиями соответствующих операционных систем. Составление заданий на таком языке практически не отличалось от написания программ на алгоритмическом языке. Предметное обеспечение первых ППП, как правило, было организовано в форме библиотек программ, т.е. в виде наборов (пакетов) независимых программ на некотором базовом языке программирования (отсюда впервые возник и сам термин «пакет»). Такие ППП иногда называют *пакетами библиотечного типа*, или *пакетами простой структуры*.

В качестве системного обеспечения пакетов первого поколения обычно использовались штатные компоненты программного обеспечения ЭВМ: компиляторы с алгоритмических языков, редакторы текстов, средства организации библиотек программ, архивные системы и т.д.

#### Второе поколение

Разработка ППП второго поколения осуществлялась уже с участием системных программистов. Это привело к появлению специализированных входных языков на базе универсальных языков программирования. Проблемная ориентация таких языков достигалась не только за счет использования определенной мнемоники, но также применением соответствующих языковых конструкций, которые упрощали формулировку задачи и делали ее более наглядной. Транслятор с такого языка представлял собой препроцессор (чаще всего макропроцессор) к транслятору соответствующего алгоритмического языка. В качестве модулей в пакетах этого класса стали использоваться не только программные единицы (т.е. законченные программы на том или ином языке программирования), но и такие объекты, как последовательность операторов языка программирования, совокупность данных, схема счета и др.

Существенные изменения претерпели также принципы организации системного обеспечения ППП. В достаточно развитых пакетах второго поколения уже можно выделить элементы системного обеспечения, характерные для современных пакетов: монитор, трансляторы с входных языков, специализированные банки данных, средства описания модели предметной области и планирования вычислений и др.

#### Третье поколение

Третий этап развития ППП характеризуется появлением самостоятельных входных языков, ориентированных на пользователей-непрограммистов. Особое внимание в таких ППП уделяется системным компонентам, обеспечивающим простоту и удобство. Это достигается главным образом за счет специализации входных языков и включения в состав пакета средств автоматизированного планирования вычислений.

#### Четвертое поколение

Четвертый этап характеризуется созданием ППП, эксплуатируемых в интерактивном режиме работы. Основным преимуществом диалогового взаимодействия с ЭВМ является возможность активной обратной связи с пользователем в процессе постановки задачи, ее решения и анализа полученных результатов. Появление и интенсивное развитие различных форм диалогового общения обусловлено, прежде всего, прогрессом в



	<p>области технических средств (графическая подсистема ЭВМ и средства мультимедиа, сетевые средства).</p> <p>Развитие аппаратного обеспечения повлекло за собой создание разнообразных программных средств поддержки диалогового режима работы (диалоговые операционные системы, диалоговые пакеты программ различного назначения и т. д.). Прикладная система состоит из <i>диалогового монитора</i> — набора универсальных программ, обеспечивающих ведение диалога и обмен данными, и <i>базы знаний</i> о предметной области. Информация о структуре, целях и форма диалога задает <i>сценарий</i>, в соответствии с которым монитор управляет ходом диалога. Носителями процедурных знаний о предметной области являются прикладные модули, реализующие функции собственно системы.</p>
10	<p>Структура и основные компоненты пакета прикладных программ.</p> <p>Ответ: Пакет прикладных программ (ППП) — это комплекс взаимосвязанных программ для решения определенного класса задач из конкретной предметной области. Несмотря на разнообразие конкретных пакетных разработок, структуру ППП можно представить в виде трех взаимосвязанных элементов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) входной язык (язык управления) — средство общения пользователя с ППП;</li><li>2) предметное обеспечение — реализует особенности конкретной предметной области, на которую ориентирован ППП;</li><li>3) системное обеспечение — низкоуровневые средства, например доступ к возможностям ОС.</li></ol> <p>Входной язык - основной инструмент при работе пользователя с пакетом прикладных программ. В качестве входного языка могут использоваться как универсальные (Pascal, Basic и т. п.), так и специализированные, проблемно-ориентированные языки программирования (Cobol - для бизнес-приложений, Lisp - списочные структуры данных, Fortran и MathLAB - математические задачи и т. п.).</p> <p>Предметное обеспечение отражает особенности решаемого класса задач из конкретной предметной области и включает:</p> <p>программные модули, реализующие алгоритмы (или их отдельные фрагменты) прикладных задач; средства сборки программ из отдельных модулей.</p> <p>Системное обеспечение представляет собой совокупность низкоуровневых средств (программы, файлы, таблицы и т. д.), обеспечивающих определенную дисциплину работы пользователя при решении прикладных задач и формирующих окружение пакета. К системному обеспечению ППП относят следующие компоненты:</p> <p>монитор - программа, управляющая взаимодействием всех компонентов ППП;</p> <p>транслятор(ы) с входных языков - для ППП характерно использование интерпретируемых языков; средства доступа к данным - драйверы баз данных и/или компоненты, представляющие доступ через унифицированные интерфейсы (ODBC, JDBC, ADO, BDE и т. п.); информационно-справочный модуль - предоставляет функции поддержки, среди которых информационные сообщения, встроенная справочная системы и т. п. различные служебные программы, выполняющие низкоуровневые операции (автосохранение, синхронизация совместно используемых файлов и т. д.)</p>
11	<p>Дайте определение интерфейса прикладной программы. Виды интерфейсов ППП.</p> <p>Ответ: Интерфейс прикладной программы - интерфейс, посредством которого приложение получает доступ к операционной системе и другим сервисам.</p>



Виды:

7. Командный (текстовый) интерфейс.

В большинстве ОС в настоящее время сложился более или менее унифицированный формат командной строки. Командная строка включает в себя:

- Тип операции (название команды или программы);
- Рабочий вход (входные файлы или устройства);
- Рабочий выход (выходные файлы или устройства)
- Управляющий вход (управляющие параметры или ключи команды);
- Управляющий выход (обычно – протокол, содержащий диагностику ошибок, код завершения или другую информацию).

Командная строка — приглашение оболочки, обозначающее готовность системы принимать команду пользователя, — в наиболее явной форме демонстрирует идею диалога. На каждую введенную команду пользователь получает ответ от системы: либо очередное приглашение, обозначающее, что команда выполнена и можно вводить следующую, либо сообщение об ошибке, представляющее собой высказывание системы о произошедших в ней событиях, адресованное пользователю. При работе в операционной среде с графическим интерфейсом происходящий диалог пользователя с системой не столь очевиден, хотя с точки зрения системы клик мышью в определенной области на экране аналогичен команде, введенной с клавиатуры, а ответ системы пользователю может быть представлен в виде диалогового окна.

2. Текстовый или графический полноэкранный интерфейс.

Он имеет, как правило, в верхней части экрана систему меню с подсказками. Меню часто бывает выпадающим (ниспадающим – pull-down). Для управления компьютером курсор экрана или курсор мыши после поиска в древе каталогов устанавливается на командные файлы программ (\*.exe, \*.com, \*.bat) и для запуска программы нажимается клавиша <Enter> или правая кнопка мыши. Различные файлы могут выделяться разным цветом или иметь разный рисунок. Каталоги (папки) отличаются от файлов размером или рисунком. Данный интерфейс является основным для всех видов программных оболочек.

3. Графический многооконный пиктографический интерфейс.

Представляет собой рабочий стол (DeskTop), на котором располагаются пиктограммы (значки или иконки программ). Все операции производятся, как правило, мышью. Для управления компьютером курсор мыши подводит к пиктограмме и запуск программы осуществляют щелчком левой кнопки мыши по пиктограмме. Примеры: интерфейс с компьютеров Apple Macintosh, семейства Windows.

Графические интерфейсы иногда обозначают следующей аббревиатурой – WIMPD (Windows, Menu, Pointing Device) – окна, меню, указывающие устройство, как основные действующие элементы в подобном интерфейсе

12 Виды окон графического интерфейса.

Ответ: независимо от выбранной оболочки основным объектом графического интерфейса является окно. Окна условно делятся на следующие типы: окна приложений; диалоговые окна; окна папок и разделов дисков; окна документов. Все окна построены по единым принципам и состоят из стандартных элементов.

Окна приложений и документов

В окне приложения выполняется любое запущенное на выполнение приложение или отражается содержимое папки.



	<p>Окна документов предназначены для работы с документами и "живут" внутри окон приложений</p> <p>Диалоговые окна служат для настройки параметров операционной системы или приложения, выводит необходимые в процессе работы сообщения.</p> <p>Модальное окно — окно, обычно диалоговое, открытие которого блокирует доступ к элементам родительского окна.</p> <p>Окно сообщения</p>
13	<p>Группы пользователей ППП:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разработчики</li><li>• Ответственные за сопровождение</li><li>• Администратор</li><li>• Конечный пользователей</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Модифицируют и развивают пакет с учетом изменения круга пользователей, класса решаемых задач, а также состава аппаратного и программного обеспечения ЭВМ</li><li>2. Поддерживают пакет в работоспособном состоянии в условиях конкретной вычислительной системы, т.е. сохраняют программы и массивы данных, своевременно дублируют информационные файлы, выявляют ошибки в программах пакета</li><li>3. Отвечает за организацию доступа пользователей к пакету, содержимому базы данных, защиту информации от несанкционированного доступа</li><li>4. Применяет пакет для решения конкретных задач</li></ol>
14	<p>Общие свойства ППП.</p> <p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Должен состоять из нескольких программных единиц.</li><li>- Пакет предназначен для решения определенного класса задач</li><li>- В пределах своего класса пакет обладает определенной универсальностью, т.е. позволяет решать все или почти все задачи этого класса</li><li>- В пакете предусмотрены средства управления, позволяющие выбирать конкретные возможности из числа предусмотренных в пакете</li><li>- Пакет допускает настройку на конкретные условия применения</li><li>- Пакет разработан с учетом возможности его использования за пределами той организации, в которой он создан, и удовлетворяет общим требованиям к программному изделию</li><li>- Документация и способы применения пакета ориентированы на пользователя, имеющего определенный уровень квалификации в той области знаний, к которой относятся решаемые пакетом задачи.</li></ul>
<b>Раздел 2. Интегрированные пакеты прикладных программ. Обзор основных офисных программ</b>	
15	<p>Дайте определение текстового процессора. Перечислите основные возможности программы.</p> <p>Ответ: Текстовый процессор – компьютерная программа, предназначенная для создания, редактирования, модификации и хранения текстовых документов, компоновки макета текста и предварительного просмотра документов в том виде, в котором они будут напечатаны.</p>



	<p>Возможности программы: осуществлять разметку страниц, их нумерацию, настраивать отступы и интервалы, выравнивать абзацы, создавать списки, вставлять таблицы, колонтитулы, видео, рисунки и диаграммы, изменять тип шрифта и его начертание, применять разные средства для визуального выделения текста, использовать комментарии и заметки, добавлять гиперссылки, проверять правописание и составлять словари, сохранять шаблоны оформления, поддержка рисунков, иллюстраций и диаграмм.</p>
16	<p>Дайте определение текстового редактора. Перечислите операции редактирования. Ответ: Это самостоятельная компьютерная программа или компонент программного комплекса (например, редактор исходного кода интегрированной среды разработки или окно ввода в браузере), предназначенная для создания и изменения текстовых данных в общем и текстовых файлов, в частности. Текстовые редакторы предназначены для работы с текстовыми файлами в интерактивном режиме. Они позволяют просматривать содержимое текстовых файлов и производить над ними различные действия — вставку, удаление и копирование текста, контекстный поиск и замену, сортировку строк, просмотр кодов символов и конвертацию кодировок, печать и т. п. Редактирование – это изменение содержания документа. Основные операции редактирования текста:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Операция удаления</li><li>2) Операция добавления</li><li>3) Операции перемещения и копирования</li><li>4) Поиск и замена</li></ol>
17	<p>Объясните, что такое «шаблон». В каких приложениях используются шаблоны? Ответ: Шаблон— это документ, используемый в качестве образца для создания новых документов. Шаблоны используются для унификации структуры и внешнего вида документов. Шаблон определяет основную структуру документа и содержит настройки документа, такие как элементы списков автотекста и автозамены, макросы, панели инструментов, пользовательские меню и сочетания клавиш, форматирование и стили. Используются в :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Word</li><li>• Microsoft OneNote</li><li>• Microsoft Publisher</li><li>• SharePoint Designer</li><li>• Microsoft PowerPoint</li><li>• Microsoft Excel</li><li>• Microsoft Visio</li></ul>
18	<p>Дайте определение электронной таблице. Каково назначение ЭТ? Ответ: Электронная таблица – специальная модель структурирования, представления</p>



	<p>и обработки произвольной информации, тесно связанной с текстовыми документами и с базами данных.</p> <p>Назначение электронных таблиц:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Автоматические вычисления с данными в таблицах</li><li>2. Анализ данных</li><li>3. Подготовка и печать отчетов</li><li>4. Хранение данных в табличном виде</li><li>5. Составление прогнозов</li><li>6. Представление данных в виде диаграмм</li><li>7. Поиск оптимальных решений</li></ol>
19	<p>Перечислите возможности ЭТ.</p> <p>Ответ: Ввод исходной информации</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Редактирование и корректировка исходных данных</li><li>• Отображение на экране, запись на внешние запоминающиеся устройства или вывод на принтер расчетной таблицы данных</li><li>• Обработка данных по введенной пользователем расчетной формуле</li><li>• Обработка результатов по отдельным строкам или столбцам таблицы</li></ul>
20	<p>Дайте определение программе PowerPoint. Охарактеризуйте режимы работы с программой.</p> <p>Ответ: PowerPoint – программа для создания презентаций из пакета офисных программ Microsoft Office. PowerPoint нашел широкое распространение как в области создания учебных презентаций, так и в бизнес сегменте.</p> <p>Режимы работы:</p> <p>Обычный режим – наиболее используемый, слева представлены миниатюры слайдов, а в правой части – выбранный слайд, который можно редактировать.</p> <p>Режим структуры – слева, вместо миниатюр слайдов, будут отображаться заголовки и текст слайдов, такой режим хорош при изменении порядка записей в списке, или нужно сосредоточиться на тексте, не отвлекаясь на само оформление слайда. В данном режиме можно изменять и порядок самих слайдов, однако, лучше для этого использовать сортировщик слайдов.</p> <p>Сортировщик слайдов – режим, в котором слайды отображаются в виде эскизов для удобного изменения их порядка. Двойной клик по выбранному слайду в режиме сортировщика переключит в последний используемый режим, в котором доступно редактирование слайда.</p> <p>Страницы заметок – режим, для удобной работы с заметками к слайду, которые, в последствии можно использовать как подсказки во время презентации, или как пояснения, если презентация распечатывается в виде раздаточного материала.</p> <p>Режим чтения – разворачивает слайд на всю страницу, в нем удобно просматривать отдельно взятый слайд. Данный режим очень похож на показ презентации, однако в отличие от последнего разворачивается не на весь экран, а только в пределах окна PowerPoint.</p> <p>Показ презентации – специальный режим представления, в котором презентация демонстрируется окружающим.</p>
21	<p>Понятие WEB-редактора и его виды.</p> <p>Ответ: Web-редактор – это специальные программы, позволяющие облегчить создание сайтов и автоматизировать процесс создания.</p>




	<p>Существуют текстовые web-редакторы для создания HTML кода вручную, например, Блокнот.</p> <p>Визуальный web-редактор. Текст можно, как бы составлять из готовых элементов, таблиц, ссылок, картинок, например, Word.</p> <p>Примеры: Notepad++ На Linux juffeEd</p>
22	<p>Дайте определение НИС. Перечислите виды НИС.</p> <p>Ответ: Настольные издательские системы – программы, предназначенные для профессиональной издательской деятельности, позволяющие осуществлять электронную верстку широкого спектра основных типов документов. Основная функция – верстка – размещение текста, вставка рисунков и тд.</p> <p>Существует 2 вида ИС:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Для работы с графическим интерфейсом. (Adobe FrameMaker, Adobe InDesign, Adobe PageMaker, Apple Pages, Microsoft Office Publisher)</li><li>• Для работы с текстовым интерфейсом. (Corel Ventura, TeX (LaTeX, XeTeX))</li></ul>
23	<p>Дайте определение программы-организатора. Приведите примеры.</p> <p>Ответ: Программы-организаторы – это специальные программы, созданные для эффективного контроля и планирования времени.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Time Planner</li><li>2. Rescue Time</li><li>3. My Minutes</li><li>4. Timesheet</li><li>5. Nirvana</li><li>6. Focus booster</li><li>7. Toggl</li><li>8. Mind42</li><li>9. MyLifeOrganized</li><li>10. Daily agenda</li></ol>
24	<p>Охарактеризуйте какой-либо отечественный текстовый процессор.</p> <p>Ответ: Текстовый процессор «Лексикон»</p> <p>«Лексикон» имеет дружественный пользовательский интерфейс — привычный и понятный всем пользователям пакета MS Office так что вы без труда сможете работать с ним, не прибегая к услугам системы помощи.</p> <p>«Лексикон» совершенно невосприимчив к вирусам, содержащимся в документах формата DOC, а в случае открытия зараженного документа «вылечит» его при сохранении. Формат файлов «Лексикона» исключает возможность попадания в них не предназначенной для получателя документа истории его редактирования или захвата с диска фрагментов посторонней информации.</p> <p>предусмотрены следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- просмотр и исправление текста;</li><li>- автоматическое форматирование абзацев;</li><li>- автоматическое разбиение текста на страницы;</li><li>- перемещение, выделение, удаление, вставка фрагментов текста;</li><li>- создание оглавлений;</li><li>- использование подчеркиваний, курсива, полужирного шрифта;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- одновременное редактирование нескольких документов и обмен материалами между окнами;</li><li>- набор текста в несколько колонок;</li><li>- проверка орфографии;</li><li>- контекстный поиск.</li></ul>
25	<p>Дайте определение СУБД. Приведите примеры. Ответ: Система управления базами данных (СУБД) - это комплекс языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования БД многими пользователями. <i>Microsoft Access, Database, Oracle</i></p>
26	<p>Назовите типы моделей данных Ответ: иерархическая, сетевая, реляционная, постреляционная, многомерная, объектно-ориентированная модели.</p>
	<p>Перечислите операции манипулирования данными в иерархической БД Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• найти указанный экземпляр типа дерева БД;</li><li>• перейти от одного экземпляра типа дерева к другому;</li><li>• перейти от экземпляра одного типа записи к экземпляру другого типа записи внутри дерева</li><li>• перейти от одной записи к другой в порядке обхода иерархии;</li><li>• вставить новую запись в указанную позицию;</li><li>• удалить текущую запись.</li></ul>
27	<p>Перечислите операции манипулирования данными в сетевой БД Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• найти конкретную запись в наборе однотипных записей (например, служащего с именем Иванов);</li><li>• перейти от предка к первому потомку по некоторой связи (например, к первому служащему отдела 625);</li><li>• перейти к следующему потомку в некоторой связи (например, от Иванова к Сидорову);</li><li>• перейти от потомка к предку по некоторой связи (например, найти отдел, в котором работает Сидоров);</li><li>• создать новую запись;</li><li>• уничтожить запись;</li><li>• модифицировать запись;</li><li>• включить в связь;</li><li>• исключить из связи;</li><li>• переставить в другую связь и т.д.</li></ul>
28	<p>Дополните схему «Состав СУБД».                      Ответ:</p>



29	<p>Перечислите атрибуты поиска в СУБД.</p> <p>Ответ: При выполнении любого поиска имеются три атрибута:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- набор данных</li><li>- ключ поиска</li><li>- критерий поиска.</li></ul> <p>Набор данных – это вся совокупность данных, среди которых осуществляется поиск. Элементы набора данных называются записями. Запись может состоять из одного или нескольких полей</p> <p>Ключ поиска - это то поле записи, по значению которого производится поиск.</p> <p>Критерий поиска - это то условие, которому должно удовлетворять значение ключа поиска в искомой записи.</p>
30	<p>При технологии клиент-сервер где производится обработка запроса?</p> <p>Ответ: Обработка запроса производится на сервере</p>
<b>Раздел 3. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ</b>	
31	<p>Классификация ППП в предметной области</p> <p>Ответ: Для некоторых предметных областей возможна типизация функций управления, структуры данных и алгоритмов обработки. Это вызвало разработку значительного количества ППП одинакового функционального назначения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ППП автоматизированного бухгалтерского учета;</li><li>• ППП финансовой деятельности;</li><li>• ППП управления персоналом;</li><li>• ППП управления производством;</li><li>• банковские информационные системы и т. п.</li></ul>
32	<p>Назовите основные тенденции развития ППП в конкретной предметной области.</p> <p>Ответ: Основные тенденции развития:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• создание программных комплексов в виде автоматизированных рабочих мест (АРМ) управленческого персонала;</li><li>• создание интегрированных систем управления предметной областью на базе вычислительных сетей, объединяющих АРМы;</li></ul>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 30 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • организация данных больших информационных систем в виде распределенной БД на сети ЭВМ;</li> <li>• • наличие простых языков средств конечного пользователя и др.</li> </ul>								
33	<p>Охарактеризуйте прикладные программы, используемые в финансовом менеджменте</p> <p>Ответ: ППП финансового менеджмента (ППП ФМ) появились в связи с необходимостью финансового планирования и анализа деятельности фирм. Сегодняшний российский рынок ППП ФМ представлен в основном двумя классами программ: для финансового анализа предприятия и для оценки эффективности инвестиций. Программы финансового анализа предприятия ориентированы на комплексную оценку прошедшей и текущей деятельности и позволяют получить оценку общего финансового состояния, включая оценки финансовой устойчивости, ликвидности, эффективности использования капитала, оценки имущества и др. Источником информации для решения подобного рода задач служат документы бухгалтерской отчетности, которые составляются по единым формам независимо от типа собственности и включают собственно бухгалтерский баланс предприятия, отчет о финансовых результатах и их использовании, отчет о состоянии имущества, отчет о наличии и движении денежных средств. Среди ППП данного класса можно выделить ЭДИП (Центринвест Софт), Альт Финансы (Альт), Финансовый анализ (Инфософт), 1С Предприятие. Другой класс ППП ФМ ориентирован на оценку эффективности капиталовложений и реальных инвестиций. Наибольшую известность в этом классе ППП получили Project Expert (PRO-Invest Consulting), Альт-Инвест (Альт), FOCCAL (Центринвестсофт).</p>								
	<b>Пример задачи, которую необходимо вычислить в EXCEL</b>								
	<p>С помощью Excel решите следующую задачу: в январе фирма реализовала 180 тонн сахара по цене 15 руб. 80 коп. за кг. и получила 17% прибыли. Какую прибыль (в рублях) получила фирма?</p> <p>Ответ: Оформить задачу на листе EXCEL. Использовать формулу =A2*B2+A2*B2*C2. Для ячейки Прибыль использовать процентный формат.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>количество, тонн</th> <th>цена, руб</th> <th>Прибыль, %</th> <th>Итого, руб</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>180</td> <td>15,8</td> <td>17,00%</td> <td>3327,48</td> </tr> </tbody> </table>	количество, тонн	цена, руб	Прибыль, %	Итого, руб	180	15,8	17,00%	3327,48
количество, тонн	цена, руб	Прибыль, %	Итого, руб						
180	15,8	17,00%	3327,48						

**Пример лабораторной работы по теме «Создание и форматирование многостраничных документов с использованием деловой графики в текстовом редакторе»**  
 Выполнение лабораторных работ направлено на формирование навыков обработки информации в прикладных программах.

**Работа в текстовом редакторе:** создание многостраничного документа.

Форматирование многостраничного документа:

- создание структуры документа,
- создание колонтитулов,
- нумерация страниц,
- вставка разрывов разделов и страниц,
- создание алфавитного указателя,
- создание списка литературы,
- оформление таблиц и рисунков согласно ГОСТу.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 31 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### **Семестровая работа**

Выполняется после успешной сдачи лабораторной работы, описанной выше. Студент получает текстовый файл, в котором необходимо выполнить задания по форматированию текста, абзацев, шрифта. Готовый файл представляет из себя структурированный, оформленный, согласно заданиям, документ со стандартными разделами студенческой курсовой работы или реферата.

### **Работа в табличном редакторе:**

Создание и редактирование таблиц с данными. Использование статистических функций для обработки данных. Использование функций прогноза, умение проанализировать полученные результаты и сделать экономические выводы. Наглядное представление данных. Использование надстроек табличного редактора. Решение задач с выбором условия. Составление формул, содержащих алгоритм выбора.

### **Примеры задач:**

1. Рассчитать оплату труда на основе данных ,при условии, что за отработку более 10 часов работнику полагается доплата в размере 2000, а при выработке более 20 часов доплата в размере 5000 рублей. При выполнении расчетов использовать условный оператор ЕСЛИ и относительные и абсолютные ссылки.
2. Построить таблицу расчетов ежегодного страхования автомобиля. Клиент может застраховаться на любую <Страховую сумму>, для чего делает <Взнос> в размере 10% от страховой суммы. Этот взнос уменьшается на 5% для лиц, имеющих более 10 лет водительского стажа (отсчитывается от года получения автомобилистом водительских прав). При возникновении страхового случая (аварии) страховой агент устанавливает (вписывает) фактическую сумму потерь клиента, которая и выплачивается ему в размере, не превышающем страховой суммы. В случае если <сумма потерь> превышает <сумму страховки> выплачивается только <сумма страховки>. В ячейке G13 подсчитывается количество выплат превышающих 100000 рублей

### **Работа в редакторе презентаций:**

Создание слайдов презентаций по заданной теме. Использование инструментов редактора для оформления шрифтов, колонок, таблиц, графики. Использование настроек для демонстрации продукта. В данной работе студент также самостоятельно подбирает материал из различных источников к выбранной теме.

Примерные темы презентаций:

1. ППП офисного назначения. Классификация и назначение.
  2. Офисный ППП «Open Office»
  3. Офисный ППП «WordPerfect Office»
  4. Офисный ППП «Lotus SmartSuite»
  5. Офисный ППП «Google Docs»
  6. Офисный ППП «LibreOffice»
  7. Сравнительная характеристика программных продуктов офисного назначения.
- Выполнение лабораторных работ по теме "Моделирование процессов".

1. Изучение стандарта IDEF0.
2. Изучение стандарта IDEF3.
3. Изучение стандарта IDEF5.



**Моделирование процессов. Функциональные модели. Модели данных**  
Работа в редакторе класса WPWin (бесплатный редактор Ramus Education). Анализ бизнес-процесса, реализация модели в программе с соблюдением стандартов.


**Программирование расчетных задач в математическом редакторе Maxima.**  
Освоение типов данных, выражений, функций. Работа с матрицами, графикой, системой уравнений.

**Вопросы для подготовки к зачету в 3 семестре:**

1. Классификация программного обеспечения ЭВМ.
2. Коммерческое программное обеспечение. Примеры.
3. Условно-бесплатное программное обеспечение. Примеры.
4. Программное обеспечение свободного доступа.
5. Понятие ППП. Этапы развития ППП.
6. Структура ППП.
7. Интерфейс прикладной программы. Виды интерфейсов.
8. Классификация пакетов прикладных программ.
9. Проблемно-ориентированные ППП.
10. Интегрированные ППП.
11. Полносвязанные пакеты программ. Принцип объединения программ в пакет.
12. Объектно-связанные пакеты. Технологии взаимодействия приложений.
13. Профессиональные и пользовательские ППП. Примеры.
14. Архитектура MS Office.
15. Краткая характеристика текстовых редакторов и процессоров.
16. Редактирование текстов.
17. Использование шаблонов.
18. Форматирование текста.
19. Использование стилей. Просмотр и печать документов.
20. Настольные издательские системы. Основные приёмы работы. Примеры.
21. Web-редакторы. Редакторы научных текстов. Примеры.
22. Программы – переводчики. Алгоритм работы. Виды программ.
23. Электронные таблицы. Назначение электронных таблиц.
24. Основные принципы работы с MS Excel.
25. Использование формул. Графические возможности процессора.
26. Аналитические возможности MS Excel. Надстройки.
27. Программы - организаторы. Основные возможности.
28. Программы, реализующие мультимедийные технологии.
29. Создание презентаций в MS PowerPoint.
30. Представление презентаций.

**Вопросы для подготовки к зачету в 4 семестре:**

31. Системы управления базами данных. Основные определения.
32. Принципы функционирования СУБД.
33. Алгоритмы обработки данных в СУБД

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 33 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

34. Реляционные базы данных, основные определения
35. СУБД MS Access.
36. Создание таблиц, запросов, форм, отчетов.
37. Администрирование БД. Защита информации в БД.
38. Программы - организаторы. Примеры.
39. Электронная система управления документооборотом.
40. E-mail и сервисы мгновенных сообщений: принцип функционирования, настройка клиентских программ.
41. Программные продукты в маркетинге.
42. Базовые функции маркетинговой информационной системы.
43. Особенности хранения информации в менеджменте.
44. Аналитические средства программ в менеджменте.
45. Визуализация результатов.
46. Отечественные маркетинговые программы.
47. Правовые и информационно-справочные системы и базы данных.

## **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация в форме зачета происходит по итогам текущей аттестации.

Студенты в течение семестра выполняют лабораторный практикум, предоставляют файлы с выполненными лабораторными работами. В третьем семестре студент сдает семестровую работу, которую выполняет в течение 4 недель. В четвертом семестре выполняет модульный тест после лабораторных работ «Работа в СУБД. Создание базы данных». В конце семестров студенты отвечают на вопросы итоговых тестов. При успешном прохождении тестов, отвечают на открытый вопрос и/или выполняют практическое задание в какой-либо прикладной программе.

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

По факту выполнения всех указанных видов работ преподаватель выставляет зачет студенту.


#### **Дополнительные материалы и оборудование**

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться рукописным глоссарием. Глоссарий должен быть подписан и содержать определения, но не материал лекций.

### **4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств**

Критерии оценивания лабораторной работы. Работа считается успешно выполненной, если студент выполнил все задания лабораторной работы, оформил работу, согласно требованиям.

Критерии оценивания семестровой работы. Работа считается успешно выполненной, если студент выполнил задания точно и в полном объеме, правильно нашел стандарты и ГОСТы, требуемые для оформления текстовой работы. Работал

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 34 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

самостоятельно, при необходимости смог ответить на вопрос преподавателя.

Критерии оценивания теоретического вопроса

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос — 5 баллов.

<b>Отлично/ зачтено/ 5 баллов</b>	<b>Хорошо/ зачтено/ 4 балла</b>	<b>Удовлетворительно/зачт ено/ 3 балла</b>	<b>Неудовлетворительно/ Не зачтено/ 0-2 балла</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и реализовать ее решение с помощью ПК, владеет инструментарием, практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и реализовать ее решение с помощью ПК, владеет инструментарием, допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для ее решения инструментарием. Обучающийся допускает ошибки, не позволяющие завершить выполнение задания.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE.

«Работа в офисных прикладных программах» (3 семестр)

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Баллы	20-19 баллов	18-15 баллов	14-10 балл	9-0 баллов

«Базы данных» (4 семестр)

Баллы	14-15 баллов	12-13 баллов	8-11 балл	7-0 баллов
-------	--------------	--------------	-----------	------------

«ППП» (4 семестр)

Баллы	20-19 баллов	18-15 баллов	14-10 балл	9-0 баллов
-------	--------------	--------------	------------	------------

Ключ к тестовым вопросам

№	Вер- ный от- вет	№	Верный ответ	№	Верный ответ	№	Верный ответ
1	а	26	а	51	А, В, Г	76	1 – 3,2 – 1,3 – 2,4 - 4
2	а	27	а	52	Б, В	77	а,b,c
3	а	28	а	53	с	78	с,d
4	а	29	а	54	а	79	с,d
5	а	30	а	55	а	80	d
6	а	31	а	56	а	81	d
7	а	32	а	57	а	82	с




№	Вер- ный от- вет	№	Верный ответ	№	Верный ответ	№	Верный ответ
8	a	33	a	58	b	83	b
9	a	34	a	59	a	84	a
10	a	35	a	60	a	85	c
11	a	36	a	61	a	86	a
12	a	37	a	62	a	87	c
13	d	38	c,d,a,b	63	c	88	c
14	b	39	5, 2, 3, 6, 1, 4	64	c	89	a
15	a	40	3, 2, 4, 1, 5	65	b	90	b
16	a	41	2, 4, 1, 3, 5	66	a	91	b
17	a	42	1 – 1,4, 2 – 2, 5, 3 – 3,6	67	b	92	b
18	a	43	1-Б, 2-А, 3-В.	68	b	93	c
19	a	44	1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г.	69	d	94	a
20	a	45	1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г.	70	c	95	a
21	a	46	1 – 1,3,6; 2 – 4, 5; 3 – 2	71	c	96	c
22	a	47	1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В.	72	a	97	Б, Г, А, Д
23	a	48	a,b	73	1, 2, 3, 4	98	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Д, 5 – Г, 6 – Е
24	a	49	А, В, Г	74	a	99	2, 3, 5.
25	a	50	А, В, Г	75	В, Б, А, Г	100	1, 3, 5.

### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

№	Вид учебной работы*	Максимальное количество баллов	Срок представления
1	Лабораторные работы	8- 3 семестр, 16 – 4 семестр	После завершения каждой работы
2	Семестровая работа	8	3 семестр
3	Тест 1	20	3 семестр
4	Тест 2	15	4 семестр
5	Тест 3	20	4 семестр
6	Теоретический вопрос/задача	5	4 семестр
	Итого	36 - 3 семестр, 56 – 4 семестр	

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Пакеты прикладных программ» по направлению подготовки (специальности) «Управление качеством» направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 36 из 36	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

\*Файлы с текстами лабораторных работ, контрольной работы, требованиями к выполнению семестровой работы выложены для студентов на сетевом диске 1 учебного корпуса Челгу.

Порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы:

- 3 семестр:
1. 27 – 36 зачтено,
  2. 26 и менее - не зачтено
- 4 семестр:
1. 36 – 56 зачтено,
  2. 35 и менее - не зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на высоком уровне и означает, что обучающийся выполнил полный объем работ в семестре, тесты решил на 85% и выше. Ответил на случайно выбранный вопрос без подсказок и наводящих вопросов.
2. Средний уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на среднем уровне и означает, что обучающийся выполнил основной объем работ в семестре, тесты решил на 75% и выше. Ответил на случайно выбранный вопрос. Ответ носит самостоятельный характер, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и лабораторного материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.
3. Базовый уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на базовом уровне и означает, что обучающийся выполнил основной объем работ в семестре, тесты решил на 60% и выше. Ответил на случайно выбранный вопрос. Допустимо, что студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности.
4. Низкий уровень сформированности компетенций означает, что обучающийся не выполнил основной объем работ в семестре, либо работы были выполнены не самостоятельно, на вопросы ответить не смог. Хотя бы один из тестов решил на 59% и ниже. В случае сформированности компетенций на высоком, среднем и базовом уровнях (одном из) студент получает оценку «зачтено» по итогам семестра. В случае демонстрации низкого уровня освоенности материала студент не получает зачет по дисциплине