

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	 МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 10.06.2025 12:27:17 Уникальный программный код: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8722731	Рабочая программа дисциплины "Введение в теорию коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" направленности (профилю) Русский язык и литература ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Введение в теорию коммуникации

Направление подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль)

Русский язык и литература

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Введение в теорию коммуникации» - сформировать у студентов представление об основах теории коммуникации, об исследовательских подходах в изучении теории коммуникации, применяемых в мировой и отечественной науке,

Задачи изучения дисциплины:

1. Раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике.

2. Ознакомить студентов со сферой применения теории коммуникации.

3. Помочь студентам овладеть необходимыми знаниями практического применения и использования методики и основных методов изучения процессов коммуникации

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикатора:

УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

ОПК.1.1. Демонстрирует знания нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики

ОПК.1.2. Выстраивает образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

ОПК.1.3. Организует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

ОПК.7.1. Демонстрирует знание форм, методов и технологий взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК.7.2. Использует эффективные формы, методы и технологии взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК.7.3. Участвует в проектировании и организации взаимодействия основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.06

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Современный русский язык

Введение в языкознание

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (педагогическая практика)

Общее языкознание

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

Место деловой коммуникации среди других видов коммуникации.

Уметь:

Анализировать коммуникативные события в сфере деловой коммуникации.



Рабочая программа дисциплины "Введение в теорию коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" направленности (профилю) Русский язык и литература ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Знать:

Нормы профессиональной этики и коммуникативные особенности педагогического дискурса.

Уметь:

Выстраивать образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Знать:

Коммуникативные функции участников образовательных отношений.

Уметь:

Анализировать состав группы участников коммуникативных событий в сфере образовательных отношений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Место деловой коммуникации среди других видов коммуникации.
3.1.2	Нормы профессиональной этики и коммуникативные особенности педагогического дискурса.
3.1.3	Коммуникативные функции участников образовательных отношений.
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать состав группы участников коммуникативных событий в сфере образовательных отношений, осуществлять грамотную коммуникацию в соответствии с поставленными целями и задачами.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками моделирования коммуникативных событий в сфере деловой коммуникации.
3.3.2	Выстраивать образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе :	
аудиторные занятия : 50	
самостоятельная работа : 52,9	
: контактная работа: 55,1 ИКР: 0	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Происхождение коммуникативной деятельности			
1.1	Происхождение коммуникативной деятельности. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.2	Происхождение коммуникативной деятельности. /Пр/	4	4	Л1.3 Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.3	Происхождение коммуникативной деятельности. /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. Модели коммуникации и коммуникативного акта			



Рабочая программа дисциплины "Введение в теорию коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" направленности (профилю) Русский язык и литература ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

2.1	Модели коммуникации и коммуникативного акта /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.2	Модели коммуникации и коммуникативного акта /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.3	Модели коммуникации и коммуникативного акта /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 3. Типология коммуникации				
3.1	Типология коммуникации /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
3.2	Типология коммуникации /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
3.3	Типология коммуникации /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 4. Функции коммуникации				
4.1	Функции коммуникации /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
4.2	Функции коммуникации /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
4.3	Функции коммуникации /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 5. Семиотика коммуникации				
5.1	Семиотика коммуникации /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
5.2	Семиотика коммуникации /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
5.3	Семиотика коммуникации /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 6. Межличностная коммуникация				
6.1	Межличностная коммуникация /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
6.2	Межличностная коммуникация /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
6.3	Межличностная коммуникация /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 7. Групповая и массовая коммуникация				
7.1	Групповая и массовая коммуникация /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
7.2	Групповая и массовая коммуникация /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
7.3	Групповая и массовая коммуникация /Ср/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 8. Аудитория коммуникации				
8.1	Аудитория коммуникации /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.3Л2.2
8.2	Аудитория коммуникации /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.2
8.3	Аудитория коммуникации /Ср/	4	6	Л1.1 Л1.3Л2.2
Раздел 9. Эффективность коммуникации				



Рабочая программа дисциплины "Введение в теорию коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" направленности (профилю) Русский язык и литература ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

9.1	Эффективность коммуникации /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
9.2	Эффективность коммуникации /Ср/	4	6,9	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 10. ИКР				
10.1	Текущий контроль и промежуточная аттестация /КурсР/	4	5,1	Л1.1 Л1.3Л2.2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

собеседование, реферат.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерный перечень вопросов для собеседования:

1. Какая из гипотез происхождения языка и других систем человеческой коммуникации Вам кажется наиболее правдоподобной? Приведите свои аргументы.
2. Какие еще теории и модели коммуникации Вам известны (из литературы, из интернета, из других источников)? Какие из них больше всего подходят для понимания сути практической работы в Вашем будущем?
3. Какова знаковая функция украшений, как они воспринимаются самими носящими и их окружением?
4. Какие типические характеристики коммуникативной личности выходят на первый план в нестандартной ситуации?

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерный перечень тем рефератов:

1. Судьба политических символов в истории (диахрония) и в современности (синхрония).
2. Факторы успешности межличностной коммуникации.
3. Причины коммуникативных неудач.

6.4. Критерии оценивания

При оценивании результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система. Итоговая оценка определяется по сумме набранных баллов в соответствии со шкалой перевода балльной оценки в традиционную:

Баллы	0-30	31-65	66-85	86-100
Зачет	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Экзамен	Неудовлетв.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично

Критерии оценки рефератов:

Содержание	Содержание реферата полностью соответствует заявленной теме	2
	Реферат в целом соответствует заявленной теме, но текст обладает свойством информационной избыточности / недостаточности	1
	Реферат не соответствует теме	0
Композиция	Деление реферата на главы и параграфы логически обосновано	2
	Деление реферата на главы и параграфы в целом соответствует ходу рассуждений автора, но не лишено 1-2 логических недочетов	1
	Деление реферата на главы и параграфы логически не оправдано	0
Оформление	Оформление реферата, включая титульный лист, содержание, текст, примечания / ссылки, список литературы, верно и соответствует действующим нормативным документам	2
	В целом реферат оформлен верно, но есть некоторые погрешности	1
	В оформлении реферата допущено много ошибок	0
Соответствие языковым и стилевым нормам	Текст соответствует языковым и стилевым нормам	2
	Текст в целом соответствует языковым и стилевым нормам, но в нем допущены 1-2 синтаксические и/или стилевые погрешности	1
	В тексте допущено большое количество стилистических и/или орфографических, пунктуационных ошибок	0
Источниковая база	Количество привлеченных источников достаточно для раскрытия темы; автор проявил самостоятельность при подборе литературы	2
	Количество привлеченных источников достаточно для раскрытия темы, автор обошелся минимумом источников	1
	Количество источников не достаточно для раскрытия темы	0



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Введение в теорию коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" направленности (профилю) Русский язык и литература ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 7

Критерии оценки ответа на собеседовании:

Перечислены все основные элементы сложного объекта, правильно указаны отношения между ними	20
Перечислены все основные элементы сложного объекта, но лишь частично описаны отношения между ними	15
Перечислены все основные элементы сложного объекта без указания отношений между ними	10
Часть важных элементов сложного объекта не указана	Меньше 10

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Кашкин В. Б.	Введение в теорию коммуникации: учебное пособие для вузов	Москва: Флинта, 2014	
Л1.2	Кашкин В. Б.	Введение в теорию коммуникации: учебное пособие (https://e.lanbook.com/book/232412)	Москва : ФЛИНТА, 2022	ЭБС
Л1.3	Шарков Ф.И.	Коммуникология: социология массовой коммуникации: Учебное пособие: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=180196)	Москва : Дашков и К, 2012	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Шарков Ф. И.	Коммуникология: социология массовой коммуникации: учебное пособие для вузов	Москва: Дашков и К, 2013	
Л2.2	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=431462)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. https://elibrary.ru/defaultx.asp
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) https://biblioclub.ru/
Э3	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Издательство Лань. http://biblioclub.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации образовательного процесса по курсу используются мультимедийный комплекс Epson EMP-8300, акустическая система JDM CO-110w, радиомикрофон, микшер-усилитель JDM TA-1060, ноутбук Aspire 5673WLMi Intel Core Duo T2400, плазменный телевизор «Sumsung PS-50C91HR» (корпус № 3), а также компьютерная сеть с выходом в Интернет, развернутая в учебной лаборатории.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Желательно в самом начале периода обучения распланировать время, отводимое на самостоятельную работу по дисциплине, представить этот план в наглядной форме (график работы с датами) и в дальнейшем его придерживаться. Пренебрежение этим пунктом приводит к переутомлению и резкому снижению качества усвоения учебного материала.



Всю учебную литературу желательно изучать «под конспект». Это позволяет сформировать навыки по поиску, отбору, анализу и систематизации литературного материала. При этом написание конспекта должно быть творческим. Нужно не просто переписывать текст из источников, но пытаться кратко излагать своими словами содержание ответа, при этом максимально его структурируя и используя символы и условные обозначения. Копирование и заучивание неосмысленного текста трудоёмко и не имеет большой познавательной и практической ценности.

Большое значение имеет работа со словарями и справочными сайтами в Интернете. Встречая незнакомое слово, необходимо выписать его значение из словарной статьи, запомнить его написание и произношение. При выполнении домашнего задания обязательно выявляются и отмечаются трудные для самостоятельного изучения вопросы, с которыми уместно обратиться к преподавателю.

При чтении учебной и научной литературы важно следить за точным и полным пониманием значения терминов и содержания понятий, используемых в тексте. В случае сомнения следует уточнять их значение в соответствующих словарях.

При подготовке доклада необходимо уметь осмысливать содержание прочитанной самостоятельно литературы. В случае затруднений целесообразно посоветоваться с преподавателем.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств;



доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.