

Документ подписан простой электронной подписью	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ	
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное	
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич	учреждение высшего образования	
Должность: Ректор	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 04.06.2025 12:18:32	Рабочая программа дисциплины "Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей" по направлению	стр. 1
Уникальный программный ключ:	подготовки (специальности) 40.04.01 "Юриспруденция" направленности (профилю) Гражданское право.	
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322733	Коммерческое право ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

### **Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей**

Направление подготовки (специальность)

40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль)

Гражданское право. Коммерческое право

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

заочная

Год набора 2025

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации.

УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта.

УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.

ПК-3.3. Составляет индивидуальные правовые акты в сфере гражданского права и коммерческого права.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Проблемы жилищного права

Актуальные проблемы гражданского права

Актуальные проблемы гражданского процесса

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Проблемы обязательственного права

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

##### Знать:

УК-2.1. правила определения этапов жизненного цикла проекта

##### Уметь:

УК-2.2. формулировать проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определять цель проекта

##### Владеть:

УК-2.3. навыками проектирования решения конкретных задач проекта, выбора оптимального способа решения

#### ПК-3: Способен давать квалифицированные консультации по вопросам гражданского права и коммерческого права и составлять проекты юридических документов

##### Знать:

ПК-3.3. виды индивидуальных правовых актов и их значение для защиты право потребителей

##### Уметь:

ПК-3.3. навыками составления проектов индивидуальных правовых актов

##### Владеть:

ПК-3.3. составлять проекты индивидуальных правовых актов

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации. правила определения этапов жизненного цикла проекта знает: правила определения этапов жизненного цикла проекта
3.1.2	ПК 3.3. Составляет индивидуальные правовые акты в сфере гражданского права и коммерческого права знает: виды индивидуальных правовых актов и их значение для защиты право потребителей
3.2	Уметь:
3.2.1	УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта умеет: формулировать проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определять цель проекта;
3.2.2	ПК 3.3. Составляет индивидуальные правовые акты в сфере гражданского права и коммерческого права умеет: составлять проекты индивидуальных правовых актов
3.3	Владеть:



Рабочая программа дисциплины "Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) 40.04.01 "Юриспруденция" направленности (профилю) Гражданское право. Коммерческое право ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

3.3.1 УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения владеет: навыками проектирования решения конкретных задач проекта, выбора оптимального способа решения

3.3.2 ПК 3.3. Составляет индивидуальные правовые акты в сфере гражданского права и коммерческого права владеет: навыками составления проектов индивидуальных правовых актов.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 10 самостоятельная работа : 85,3 часов на контроль : 9 контактная работа: 13,7 ИКР: 3,7	Виды контроля на курсах:  экзамены 2

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей</b>			
1.1	1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей 2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров. 3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» /ИКР/	2	3,7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.2	1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей 2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров. 3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» /Ср/	2	12,3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
	<b>Раздел 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей</b>			
2.1	1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений. 3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги). /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
	<b>Раздел 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей</b>			
3.1	1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей. 2.Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий. 3. Порядок оказания дополнительных услуг. /Ср/	2	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
	<b>Раздел 4. Защита прав потребителей при продаже товаров</b>			



Рабочая программа дисциплины "Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) 40.04.01 "Юриспруденция" направленности (профилю) Гражданское право. Коммерческое право ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 5
4.1	1.Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров. 2 Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
4.2	1.Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров. 2 Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
4.3	1.Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров. 2 Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
<b>Раздел 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг</b>				
5.1	1. Сроки выполнения работ и оказания услуг. 2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 3. Обязанности исполнителя (изготовителя). /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
5.2	1. Сроки выполнения работ и оказания услуг. 2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 3. Обязанности исполнителя (изготовителя). /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
5.3	1. Сроки выполнения работ и оказания услуг. 2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 3. Обязанности исполнителя (изготовителя). /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
<b>Раздел 6. Ответственность за нарушение прав потребителей</b>				
6.1	1. Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей. 2.Способы защиты прав потребителей 3. Потребительский экстремизм. /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
<b>Раздел 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей</b>				



Рабочая программа дисциплины "Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) 40.04.01 "Юриспруденция" направленности (профилю) Гражданское право. Коммерческое право ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

7.1	1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. 2. Судебная защита прав потребителей. 3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. 4. Проблемы судебной защиты прав потребителей. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
7.2	1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. 2. Судебная защита прав потребителей. 3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. 4. Проблемы судебной защиты прав потребителей. /Ср/	2	11	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

- 1) устный опрос
- 2) тест
- 3) выполнение проекта

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

#### 5.2.1. Типовые вопросы для устного опроса (УК-2, ПК-3 - знать)

- 1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
- 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
- 3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
- 4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
- 5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
- 6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
- 7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
- 8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
- 9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
- 10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
- 11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
- 12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.
- 13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
- 14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
- 15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
- 16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
- 17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
- 18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
- 19) Дистанционный способ продажи товара.
- 20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.
- 21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.
- 22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.
- 23) смета на выполнение работы (оказание услуги).
- 24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
- 25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.
- 26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.



27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).

28) Полномочия органов местного управления.

29) Полномочия общественных организаций и объединений.

30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.

31) Система защиты прав потребителей.

32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

33) Судебная защита прав потребителей.

34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

#### 5.2.2. Типовые тестовые задания (УК-2, ПК-3 - знать)

Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите прав потребителей»?

А) из договоров, связанных с приобретением товаров

Б) из договоров, связанных с выполнением работ

В) из договоров, связанных с оказанием услуг

Г) из безвозмездных гражданско-правовых договоров

Чем регулируют взаимоотношения в области защиты прав потребителей?

А) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ

Б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ

В) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ

Г) Потребительским кодексом РФ

Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей»?

А) нормы международного договора

Б) законодательство РФ

В) законодательство РФ солидарно с нормами международного договора

Г) нормы международного договора не могут быть применены в потребительской сфере

#### 5.2.3. Примерное практическое задание (проект) (УК-2, ПК-3 - уметь, владеть)

Правила выполнения задания:

А) Группа делится наполовину (+\ - 1 человек при нечётном количестве студентов в группе). Вопросы 1-4 (включительно) решаются в групповом режиме, режиме обсуждения и мозгового штурма. При наличии разногласий при ответе на вопрос, студенты указывают несколько ответов, в скобках обозначая фамилии студентов, поддерживающих ту или иную позицию. Позиция должна основываться на нормах законов, соответствовать судебной практике. Цитирование законов не допускается, достаточно указать статью (часть, пункт, абзац).

Ответ сдаёт один представитель от группы, в файле, указывая ФИО всех участников группы. Оценки за вопросы 1-4 будет 2: средняя на группу и за особые мнения (если таковые будут).

Б) Ответы на вопросы 5-9 делаются и сдаются студентами индивидуально. В случае дословного и практически полного совпадения ответов, ответ будет зачтён студенту, ранее всех опубликовавшему ответ в системе. В случае предоставления ответа с использованием скачанных документов (заполненных шаблонов), ответ зачтён не будет. При подготовке ответа соблюдайте требования и иного (процессуального и т.д.) законодательства. Каждый ответ на вопросы 5-9 оценивается отдельно.

Мирнова 21.06.2020 года заключила договор подряда с ООО «Теплострой» на строительство индивидуального жилого дома в Энском районе. В договоре были согласованы следующие условия:

Предмет договора – двухэтажный индивидуальный жилой дом, площадью 250 кв.м. Проект строительства сторонами не согласовывался.

Цена договора – 3 519 000 рублей. Однако директор ООО «Теплострой» предложил в целях оптимизации налогообложения фиксировать в договоре цену договора 351 900, при этом смета была согласована на реальную рыночную стоимость строительства, подписана сторонами.

Срок исполнения договора – 90 дней с момента начала строительства. Момент начала строительства обозначен в договоре юридически значимым моментом: подготовка заказчиком Мирновой заключение геологии, подведении электроэнергии 380В и обеспечение места строительства водой. Указанные действия выполнены Мирновой 03.07.2020, разрешение на строительство получено 19.06.2020. Мирнова сделала заключение геологии, однако электричество было подведено к участку лишь в январе 2019 года. При этом, Мирновой 01.07.2020 был приобретён



бензиновый генератор на 220В.

Технология строительства – 3д-панели. Технология была обозначена на сайте ООО «Теплострой», в технологических особенностях указано, что работы можно производить при температуре не ниже -10, а также что подобная технология не допускает трещины в стенах и перекрытиях.

Строительство осуществлялось субподрядчиками без заключения договоров в целях уменьшения расходов Подрядчика, работников на ООО «Теплострой» кроме директора нет.

Мирнова выплатила директора ООО «Теплострой» 2 400 000, что подтверждается распискам, приходные ордера и чеки не выдавались.

25.11.2020 года Мирнова, после многочисленных электронных писем с претензиями по срокам и качеству работ, обратилась к подрядчику с претензией о нарушении сроков (просрочка исполнения) и качества строительства (многочисленные сквозные трещины в стенах), расторжении договора в одностороннем порядке. Директор ООО «Теплострой» отказался расторгать договор продолжил работы, а затем потребовал оплатить эти работы, доплатив 600 000 (300 000 – работы, выполненные до предъявления претензии, 300 000 – работы, выполненные после предъявления претензии потребителя).

Вопросы к проектному заданию:

1. Возникли ли правоотношения между Мирновой и ООО «Теплострой»? Является ли договор заключённым? С какого момента? Является ли он действительным?
2. Каков характер правоотношений, возникших (или нет) между сторонами? Какими нормативными актами должны регулироваться данные правоотношения? Какие нормы будут общими, а какие специальными? Возникает ли коллизия при нормативном регулировании подобных правоотношений? Какие нормы будут иметь приоритет?
3. Вправе ли Мирнова в одностороннем порядке расторгнуть договор? Допускается ли по данной категории правоотношений односторонний отказ от исполнения обязательства?
4. Какие нарушения Вы видите в действиях каждой из сторон? Какие из них подпадают под злоупотребление правом? Можно ли привлечь стороны к иной ответственности, кроме гражданской?
5. Подготовьте проект претензии от имени Мирновой (претензия не должна быть объёмной).
6. Дайте консультацию: 1 вариант – Мирновой, 2 вариант – ООО «Теплострой» по их правовой ситуации. Предложите средства доказывания обстоятельств, имеющих значения для дела.
7. Составьте проект искового заявления (встречного искового заявления).
8. Предположите, какое решение должен вынести суд по данному спору и на каких основаниях.
9. Какие средства доказывания могут использоваться в указанном деле? Какие презумпции и фикции должны быть использованы в данном деле?

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

#### 5.3.1. Примерные тестовые задания (УК-2, ПК-3 - знать)

Если потребитель заявил требование о замене товара, продавец обязан заменить такой товар в течение:

- А) 5 дней
- Б) незамедлительно
- В) 7 дней
- Г) 10 дней

Договор с потребителем может содержать положения о неустойке:

- А) только в соответствии с законодательством
- Б) отличные, но не более чем неустойка установлена по закону
- В) любые размеры неустойки без ограничений
- Г) отличные, но не менее чем неустойка установлена по закону

В каком размере уплачивается неустойка за просрочку удовлетворения требований потребителя при продаже некачественного товара ?

- А) 1 % от стоимости товара
- Б) 0,5 % от стоимости товара
- В) 3 % от стоимости товара
- Г) 2 % от стоимости товара

В каком размере уплачивается неустойка продавцом за просрочку передачи предварительно оплаченного товара?

- А) 1 % от предварительно оплаченной суммы
- Б) 0,5 % от предварительно оплаченной суммы
- В) 3 % от предварительно оплаченной суммы
- Г) 2 % от предварительно оплаченной суммы

В каком размере уплачивается неустойка исполнителем за нарушение сроков?

- А) 1 % от стоимости работ
- Б) 5 % от стоимости работ
- В) 3 % от стоимости работ



Г) 2 % от стоимости работ

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» суд:

А) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 75% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

Б) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

В) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере суммы, присужденной судом в пользу потребителя

Г) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере не менее 25, но не более 75% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

Компенсируется ли моральный вред потребителю по Закону РФ «О защите прав потребителей»?

А) подлежит компенсации, вне зависимости от вины причинителя вреда

Б) нет

В) только в случаях причинения ущерба жизни и здоровью потребителя

Г) подлежит компенсации при наличии вины причинителя вреда

В какой суд обращается потребитель за защитой своих нарушенных прав?

А) в суд общей юрисдикции (в районный суд или к мировому судье)

Б) в арбитражный суд

В) в третейский суд

Г) в любой суд на усмотрение потребителя

### 5.3.2. Примерные практические задания (проекты) (УК-2, ПК-3 - уметь, владеть)

Задача 1. ИП Коптеев отказал гр-ке Ивановой в обмене приобретенной у него дубленки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чем потребительница была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что: «уцененный товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленный в сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит».

Правомерны ли действия продавца? Подготовьте проект достоверного информирования покупателей.

Задача 2. Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск – Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск – Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту.

Какие требования каждый из них может предъявить в суд? На выбор студента подготовьте проект претензии.

Задача 3. Гр-ка Веселова 3 июля 2020 года приобрела у ИП Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 90 дней и начинается теч с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2020 года в сапогах проявился недостаток – отошла подошва. 6 ноября 2020 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока.

Прав ли продавец? С какого момента начинается теч гарантийный срок сезонных товаров? Подготовьте проект претензии в части требований покупателя.

Задача 4. Сушко приобрел в аптеке аппарат для измерения давления. Дома обнаружил, что в товаре имеются многочисленные вмятины, царапины и другие следы, свидетельствующие о неоднократном его применении. Сушко потребовал у аптеки замены приобретенного товара, на что получил отказ. Свой отказ аптека обосновала тем, что аппарат для измерения давления в рабочем состоянии, а значит – надлежащего качества.

Права ли в данной ситуации аптека? Можно ли считать приобретенный товар качественным? Подготовьте проект претензии в части требований покупателя.

Задача 5. Продавец-консультант магазина бытовой техники проинформировал потребителя о том, что необходимо обязательно приобрести «страховой сертификат» при покупке ноутбука, который позволит «без проблем» заменить либо вернуть денежные средства за ноутбук, в случае если он окажется ненадлежащего качества. Также потребителю сообщили, что сертификат действует в течение 3 лет со дня покупки и ему необходимо его хранить в течение этого периода и предъявить при обращении в магазин либо сервисный центр. Гарантийный срок завода-изготовителя составляет 1 год со дня покупки.

Правомерны ли данные действия? Каковы последствия заключения договора при недостоверном информировании покупателя? Подготовьте проект условий договора, отвечающих требованиям закона.



#### 6.4. Критерии оценивания

##### 5.4.1. Критерии оценивания при проведении текущей аттестации

###### 1. Устный опрос.

\*При подготовке к устному опросу рекомендуется пользоваться справочно-правовыми системами и (или) глобальной сетью Интернет.

Оценка «отлично» (высокий уровень сформированности компетенций УК-2, ПК-3 – знает) – студент дал полный, развёрнутый ответ на основе ранее полученных философских, экономических, исторических знаний, доктринальных воззрений по теме, правовых позиций высших судов (при необходимости – иностранных нормативных правовых актов, правовых позиций Европейского суда по правам человека) продемонстрировал знания нормативных правовых актов, основной литературы и знакомства с дополнительной литературой, доказательно раскрыты его основные положения; знания осознаны, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности. Студент ориентируется в законодательстве и учебном материале, показывает готовность ответить на дополнительные вопросы, дать дополнительные пояснения.

Оценка «хорошо» (средний уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-6 – знает) – студентом дан относительно полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы и нормативных правовых актов, показано умение выделять существенные и несущественные моменты учебного материала по соответствующей теме; ответ структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен грамотным языком; однако были допущены отдельные неточности в изложении и аргументированное ответа. Студент в целом ориентируется в учебном материале, нормативных актах, может испытывать затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» (базовый уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-6 – знает) – дан неполный и поверхностный ответ на поставленный вопрос, студент показывает фрагментарные знания нормативных правовых актов и основной литературы, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; в ответе не присутствуют доказательные выводы; речь неграмотная. Студент частично отвечает на дополнительные вопросы, показывает фрагментарные знания учебного материала.

Оценка «неудовлетворительно» (компетенции УК-2, ПК-3 не сформированы) ставится, если ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательность изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебном вопросе, речь неграмотная. Студент не знает нормативных актов, основной литературы, не владеет учебным материалом, не может ответить на основные и дополнительные вопросы темы.

###### 2. Выполнение проекта.

\*При выполнении практического задания (проекта) рекомендуется пользоваться справочно-правовыми системами и (или) глобальной сетью Интернет.

Оценка «отлично» при выполнении практических заданий студент показывает высокий уровень сформированности практических умений и навыков (УК-2, ПК-3 - умеет, владеет) – практическое задание выполнено верно, правильно применены нормативные акты, дан ответ на все вопросы задания.

Оценка «хорошо» - при выполнении практических заданий студент показывает средний уровень сформированности практических умений и навыков (УК-2, ПК-3 - умеет, владеет) – практическое задание выполнено, в целом, верно, правильно применены нормативные акты (может отсутствовать ссылка на правовые позиции судебной практики), дан верный ответ на все вопросы задания, однако имеются неточности.

Оценка «удовлетворительно» - при выполнении практических заданий студент показывает базовый уровень сформированности практических умений и навыков (УК-2, ПК-3 - умеет, владеет) – практическое задание выполнено с существенными замечаниями, дан ответ не на все вопросы задания.

Оценка «неудовлетворительно» - компетенции УК-2, ПК-3 (умения и навыки) не сформированы. Студент не выполнил практическое задание или задание выполнено не верно.

###### 3. Тестирование.

\*При подготовке к тестированию рекомендуется пользоваться справочно-правовыми системами и (или) глобальной сетью Интернет.

При выполнении тестовых заданий (проверки теоретических знаний) ставится отметка:

«отлично» - за правильное выполнение более 85% заданий (показывает высокий уровень сформированности компетенций УК-2, ПК-3);

«хорошо» - за 70-85% правильно выполненных заданий (показывает средний уровень сформированности компетенций УК-2, ПК-3);

«удовлетворительно» - за 50-70% правильно выполненных заданий (показывает базовый уровень сформированности компетенций УК-2, ПК-3);

«неудовлетворительно» - менее 50% правильно выполненных заданий (компетенции ПК-2, ПК-6 не сформированы).



#### 5.4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации.

Зачет проводится в форме комплексной аттестации. В целях проверки теоретических знаний студент должен решить 40 тестовых заданий, показывающих уровень формирования компетенции. Для решения тестовых заданий дается 40 минут. В целях проверки умений и навыков в составе комплексной представлены практические задания с требованиями самостоятельного формулирования. Из приведенных выше задач должно быть сформулировано четыре варианта по 2 задачи в каждом задании. Для решения задач студентам необходимо проанализировать условие, определить нормы права, подлежащие применению и ответить на поставленные вопросы. При решении практических заданий использование справочно-поисковых систем, нормативных правовых актов не требуется. На решение практических заданий дается 20 минут. Критерии оценивания теоретической части промежуточной аттестации (тестирования), а также практической части - выполнения практических заданий совпадают с критериями оценивания соответствующего вида оценочного средства при проведении текущей аттестации.

Оценка «отлично» ставится при выполнении тестового задания на "хорошо" и "отлично" и выполнения практической части экзамена без замечаний.

Оценка "хорошо" ставится при выполнении тестового задания на "отлично", "хорошо" и "удовлетворительно", при выполнении практического задания с небольшими замечаниями.

Оценка "удовлетворительно" ставится при выполнении тестового задания на "хорошо" и "удовлетворительно" и выполнении практического задания с серьезными замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при несформированности компетенций. Студент выполнил и тестовую, и практическую часть задания на "неудовлетворительно" или выполнил теоретическую часть на любую положительную оценку, но не выполнил практическую часть промежуточной аттестации

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Алдошин П. И.	Организации по защите прав потребителей и совершенствование управления их деятельностью: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141458">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141458</a> )	Москва : Лаборатория книги, 2012	ЭБС
Л1.2	Дерюшева О.И.	Формы защиты прав потребителей в Российской Федерации: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=426398">https://znanium.com/catalog/document?id=426398</a> )	Воронеж : Издательско- полиграфически й центр "Научная книга", 2021	ЭБС
Л1.3	Шувалова И.А.	Защита прав потребителей: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=436127">https://znanium.com/catalog/document?id=436127</a> )	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2024	ЭБС
Л1.4	Брагин Л.А., Панкина Т.В.	Организация розничной торговли в сети Интернет: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=438075">https://znanium.com/catalog/document?id=438075</a> )	Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023	ЭБС
Л1.5	Россинская Е.Р.	Судебная экспертиза в гражданском, арбитражном, административном и уголовном процессе: монография ( <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=454783">https://znanium.ru/catalog/document?id=454783</a> )	Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2025	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.6	Воронцова И. В., Ахметзянова Г. Н., Вайман А. Б., Гафурова С. Р., Гимадиева Л. Ф., Дологина Р. Р., Коновалов Р. Р., Мурзанова Ю. А., Нуриев А. Г., Нуриева Э. М., Парфирьев Д. Н., Сагитов С. М., Сагитова Е. В., Сафин А. Р., Фатыхова А. Р., Чернов К. Н.	Процессуальные особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/558869">https://urait.ru/bcode/558869</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.7	Решетникова И. В.	Доказывание в гражданском процессе: учебно-практическое пособие для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/559719">https://urait.ru/bcode/559719</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.8	Исаенкова О. В., Николайченко О. В., Соловьева Т. В., Ткачева Н. Н.	Иск и исковая форма защиты в гражданском процессе: монография ( <a href="https://urait.ru/bcode/565685">https://urait.ru/bcode/565685</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Никоненко М. С.	Защита прав потребителей в сфере бытового обслуживания населения: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86937">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86937</a> )	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л2.2	Васничук Р. Л.	Защита прав потребителей в сфере оказания услуг: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=96900">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=96900</a> )	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л2.3	Загорная Ю.	Потребительское кредитование в РФ: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97218">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97218</a> )	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС

#### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Чикалов А. Д.	Защита прав потребителей: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=140937">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=140937</a> )	Москва : Лаборатория книги, 2011	ЭБС
Л3.2	Бугаевский А. А.	Гражданский процесс в его движении с приложением типичных дел: - ( <a href="https://urait.ru/bcode/568378">https://urait.ru/bcode/568378</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л3.3	Кусков А. С., Иванов И. С.	Потребительское право. Практикум: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/564695">https://urait.ru/bcode/564695</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

#### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
Э3	Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. - URL: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
Э4	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М - URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Э5	Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]: объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт - URL: <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) 40.04.01 "Юриспруденция" направленности (профилю) Гражданское право. Коммерческое право ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 13

Э6 Консультант плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система: база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо - URL: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_csource=online&utm\\_medium=button](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_medium=button)

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Консультант плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система: база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

2. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс]: база данных / Челяб. гос. ун-т. - Челябинск, 1992.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, если это предусмотрено соответствующими рабочими программами дисциплин (модулей).

В организации имеется электронно-библиотечная система (электронная библиотека), а также имеется абонемент юридической литературы, читальный зал юридической литературы.

Используемые для реализации ОПОП ВО по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция направленность (профиль) подготовки гражданско-правовой помещения укомплектованы специальной мебелью и техническими средствами обучения для занятий различного типа и (или) применения дистанционных образовательных технологий.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Реализация образовательной программы обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная работа – вид индивидуальной деятельности студента, основанный на собственных познавательных ресурсах и являющийся важнейшей составляющей образовательного процесса. Основу самостоятельной работы студентов составляют лекции, вопросы, содержащиеся в планах практических занятий и предложенные преподавателем в качестве дополнительных при рассмотрении лекционной темы, подготовка рефератов.

Значимой составляющей самостоятельной работы студентов является работа с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой. При изучении рекомендованных материалов важно использовать все виды памяти – зрительную, слуховую, устную (вербальную), прорабатывать определения, анализировать правовые явления и процессы, использовать материалы смежных учебных дисциплин – теории государства и права, истории государства и права.

Одно из направлений самостоятельной работы студентов связано с постоянным использованием глоссария, учебников латинского языка для юристов, систем поиска по ключевым словам в Internet.

Очень важным является формирование у студента своей системы получения и закрепления необходимой учебной информации:

- запоминание большого объема информации (теории, определений, интерпретаций, понятий, выявление общих



закономерностей развития правовых институтов);

- умение ориентироваться в теме по блоку понятий при подготовке к практическому занятию и экзамену; находить корреляционные связи между правовыми явлениями.

Изучение и изложение информации, полученной в результате изучения научной литературы, предполагает развитие у студентов способностей к четкому письменному изложению материала.

Самостоятельная работа студентов организуется с учетом времени изучения конкретной темы по учебному плану.

Основными формами самостоятельной работы студентов являются:

1) Изучение теоретического материала во внеаудиторных условиях. Предложенную учебную литературу можно найти в указанных в программе электронных ресурсах.

2) Решение казусов. Для самостоятельного решения задач необходимо:

- изучить соответствующие материалы из перечня рекомендованной литературы;
- определить юридическое значение фактических обстоятельств, изложенных в фабуле рассматриваемого дела;
- проанализировать права и обязанности спорящих сторон;
- оценить обоснованность требований и возражений;
- выбрать необходимую правовую норму, регулиющую данные отношения.

Основной формой контроля за самостоятельной работой студентов являются для студентов очной формы обучения – устный опрос на практических занятиях, решение задач, составление претензий.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

