

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.04.2025 09:05:31
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8332747

МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет психологии и педагогики Кафедра психологии	Программа государственного экзамена по психологии по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»	стр. 1 из 38
---	--	--------------

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом факультета
психологии и педагогики ЧелГУ

«14» 08 2021 г.

Председатель Ученого совета 

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО ПСИХОЛОГИИ

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация № 4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

Присваиваемая квалификация (степень)
психолог

Форма обучения
очная

Год набора:
2021

Челябинск
2021

*Программа государственной итоговой аттестации адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 2 из 38

Программа государственной итоговой аттестации одобрена и рекомендована
кафедрой психологии



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 3 из 38

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения.....	4
Порядок проведения и методические рекомендации студентам для подготовки к государственному экзамену	9
Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен.....	12
Содержание государственного экзамена.....	14
Примерные ситуационные задачи.....	30
Перечень вопросов для собеседования в ходе государственного экзамена .	34
Список рекомендуемой литературы.....	35



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 4 из 38

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Согласно ФГОС ВО, область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, включает решение комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, являются психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в служебной деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу специалитета: практическая; научно-исследовательская.

Выпускник, освоивший программу специалитета в соответствии с видом профессиональной деятельности, на который ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи.

В практической деятельности: психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно-служебных задач; определение профессиональной психологической пригодности лиц, принимаемых на службу (в правоохранительные органы, военную службу), обучение (в федеральных государственных организациях, находящихся в ведении федеральных государственных органов, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка), перемещаемых по службе на другие должности, прогнозирование их психологической готовности к выполнению профессиональных задач, психологическое обеспечение работы с резервом кадров на управленческие должности; осуществление профессиональной психологической подготовки личного состава с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях; анализ характеристик психических процессов, психических свойств и состояний человека, их проявлений в различных видах служебной деятельности личного состава, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества; мониторинг психологического климата, описание и анализ форм организации взаимодействий в служебных коллективах; выявление проблем, затрудняющих функционирование подразделения, учреждения, организации; проведение диагностики и оптимизации работы с личным составом, консультирование руководителей по результатам психологического обследования личного состава подразделения; проведение психологической реабилитации и восстановления работоспособности сотрудников, военнослужащих и служащих; предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 5 из 38

психическом развитии сотрудников, военнослужащих и служащих, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации; формирование установок в отношении здорового образа жизни, гармоничного развития, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления профессиональных и жизненных трудностей; разработка моделей психодиагностики, методов сбора первичных данных, их анализ и интерпретация, составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию; разработка моделей диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбор адекватных форм, методов и программ коррекционных мероприятий, программ психологической помощи сотрудникам, военнослужащим и служащим; психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности, консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата, индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.

В научно-исследовательской деятельности: участие в проведении прикладных научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности, в работе научных конференций и семинаров; психологическое сопровождение инноваций.

По результатам освоения основной образовательной программы специалитета выпускник должен обладать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, предусмотренными ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Контролируемые компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-10, ОК-11, ОК-12, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17, ПК-18, ПК-19, ПК-20, ПК-21, ПК-22, ПК-23, ПК-24, ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-4, ПСК-5.

Коды компетенций (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО
ОК-1:	способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы
ОК-2:	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития России, её место и роль в современном мире в целях формирования гражданской позиции и развития патриотизма
ОК-3:	способность ориентироваться в политических и социальных процессах
ОК-4:	способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 6 из 38

ОК-5:	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ОК-6:	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ОК-7:	способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
ОК-8:	способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения
ОК-9:	способность организовывать свою жизнь в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни
ОК-10:	способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке
ОК-11:	способность к деловому общению, профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков
ОК-12:	способность работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации
ОПК-1:	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач
ОПК-2:	способность применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач.
ПК-1:	способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
ПК-2:	способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам
ПК-3:	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
ПК-4:	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности
ПК-5:	способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
ПК-6:	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 7 из 38

	сотрудников, военнослужащих и служащих
ПК-7:	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
ПК-8:	способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
ПК-9:	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий
ПК-10:	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
ПК-11:	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ПК-12:	способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп
ПК-13:	способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности
ПК-14:	способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
ПК-15:	способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий
ПК-16:	способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 8 из 38

	деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
ПК-17:	способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
ПК-18:	способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ПК-19:	способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научно-психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования
ПК-20:	способность осуществлять постановку проблем исследования, обосновывать гипотезы и определять задачи исследования
ПК-21:	способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований
ПК-22:	способность готовить научные отчеты, обзоры, публикации и рекомендации по результатам выполненных исследований
ПК-23:	способность планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований
ПК-24:	способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики
ПСК-1	способность осуществлять психологическое сопровождение деятельности персонала служб экстренного реагирования, оценивать психологическое состояние персонала в экстремальных условиях деятельности и их оптимизацию
ПСК-2	способность составлять психологические характеристики личности, портреты субъектов служебной деятельности и рекомендации по работе с ними
ПСК-3	способность осуществлять профилактику профессиональной деформации личности сотрудников в профессиях особого риска, психологическую реабилитацию субъектов служебной деятельности после экстремальных ситуаций
ПСК-4	способность применять специальные знания для психологической подготовки персонала к действиям в экстремальных условиях деятельности
ПСК-5	способность диагностировать психические состояния и свойства, характеризовать психические процессы, возникающие в процессе служебной деятельности персонала, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 9 из 38

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

Государственный экзамен (далее экзамен) является квалификационным и предназначен для определения теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению задач профессиональной деятельности.

Экзамен носит комплексный характер, охватывает широкий спектр фундаментальных и прикладных вопросов специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности и предполагает решение следующих основных задач: подтверждение знаний, полученных в процессе обучения по общепрофессиональным базовым дисциплинам; выявление уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных, профессионально-специализированных компетенций, свидетельствующих об общей способности и готовности выпускника самостоятельно и успешно осуществлять профессиональную деятельность в условиях специфической профессиональной ситуации на основе знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения в университете. Обучающийся должен подтвердить знания в области общепрофессиональных базовых и специальных дисциплин, достаточные для работы в коллективе психологов и профессионального выполнения своих обязанностей.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания, полученные в процессе обучения.

Важно грамотно, рационально распределить время, отведенное для подготовки к экзамену. Для этого целесообразно составить календарный план подготовки, в котором в определенной последовательности отражается изучение (или повторение) всех экзаменационных вопросов. Подготовку к экзамену важно вести ритмично и системно, логически последовательно.

Особое внимание следует обратить на умение использовать программу экзамена. Поскольку программой разрешается пользоваться на экзамене, знание ее структуры, содержания позволит студенту лучше сориентироваться в предложенных в программе тезисах ответов на вопросы, стоящие в экзаменационном билете, рациональнее потратить время на подготовку к ответу. С одной стороны, программа – важное подспорье при подготовке к ответу, поскольку дает студенту информационный минимум. Однако, с другой стороны, совсем недалеким окажется решение при подготовке к ответу положиться только на содержание программы.

Надо ли делать записи ответов на тот или иной вопрос? Здесь многое зависит от опыта студента, от отработанного и уже проверенного студентом индивидуального стиля подготовки к экзаменам. Однако следует помнить, что подробные записи ответов на вопросы экзамена занимают слишком много времени и не всегда гарантируют консолидацию и сохранность материала в оперативной и долговременной памяти. Скорее всего, будет полезным при повторении наиболее



трудных для студента вопросов делать записи в виде тезисов или развернутого плана ответа. В этом случае задействуются и возможности двигательной памяти.

Важно не забывать, что для понимания и раскрытия проблем психологической науки и практики необходимо пользоваться не популярными изданиями, а научной, учебной, справочной литературой, иными материалами, рекомендованными преподавателями.

Безусловно, большую помощь окажут и собственные конспекты лекций, которые студенты вели в процессе обучения в университете.

Обращение к интернету допустимо, но внимательно и осторожно. Нужно убедиться в наличии автора публикуемого в Сети материала, в научной авторитетности этого автора, обратить внимание на название и жанр публикуемой работы (статья, монография, учебник, учебно-методическое пособие, справочник и т.д.). Нередко электронный вариант текста, выложенного в интернете, отличается от оригинального печатного издания.

Представляется крайне важным посещение студентами проводимой перед экзаменом консультации (или обзорных лекций). Здесь есть возможность задать вопросы преподавателю по тем разделам и темам, которые недостаточно или противоречиво освещены в учебной, научной литературе или вызывают затруднение в восприятии.

Важнейшим условием подготовленности студента к экзамену, а также ответа на экзамене является понимание материала.

Экзамен проводится в устной форме. Билеты к экзамену включают два теоретических вопроса из различных разделов образовательной программы, а также ситуационную практическую задачу.

Прибыв на экзамен, студент выбирает экзаменационный билет, получает у секретаря государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) листы бумаги со штампом факультета, ставит на каждом листе свою фамилию и подпись, затем, ознакомившись с содержанием билета, начинает готовиться к ответу.

На подготовку ответа обучающемуся предоставляется время – не менее 50 минут. За это время студент должен сформулировать четкий ответ по каждому вопросу билета.

Рекомендуется не записывать все содержание ответа, а составить развернутый план, которому необходимо следовать во время сдачи экзамена. Следует учесть, что ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета должен быть выстроен логически грамотно и последовательно, включать в себя краткое (одно-два предложения) вступление, основную часть, в полной мере отражающую суть вопроса, краткие выводы, дающие возможность понять, что ответ на данный вопрос закончен.

Ответ студента должен отличаться точностью формулировок, полнотой изложения, глубиной анализа вопроса. Отвечая, выпускник должен проявить свою компетентность в раскрываемом вопросе, способность и готовность самостоятельно мыслить, выносить собственные суждения по дискуссионным в психологии



проблемам, свободно ориентироваться в различных научно-психологических подходах, ссылаясь на авторитетных ученых, известных своими исследованиями по той или иной проблеме. Необходимо придерживаться научной терминологии, исключить формулировки и выводы, основанные на житейских знаниях и интуиции.

При решении практической ситуационной задачи студент должен продемонстрировать способность и готовность самостоятельно применять полученные теоретические знания и умения в конкретной профессиональной ситуации. Для этого от него требуется уяснить предлагаемую ситуацию, найти из нее выход, принять решение и обосновать его.

В ходе экзамена студенту могут быть заданы дополнительные, уточняющие вопросы.

Ответ на экзамене должен отличаться высокой культурой речи, должны быть исключены жаргонизмы, применение нелегитимных слов, эвфемизмов.

После завершения ответа на экзаменационный билет, студент сдает листы со своими записями секретарю ГЭК.

После того как ответят все студенты сдающей группы, члены ГЭК обсуждают ответы студентов и принимают решение о выставлении оценок. Решение принимается большинством голосов.

Затем студенты приглашаются на оглашение результатов экзамена.

Во время проведения экзамена обучающимся запрещается иметь при себе и использовать средства связи, а также электронные, печатные и иные носители информации. В случае нарушения обучающимся указанных требований, секретарь ГЭК оформляет акт о грубом нарушении порядка прохождения государственного экзамена. Акт подписывают секретарь ГЭК и один из членов комиссии. При этом в акте делается запись об ознакомлении с ним обучающегося. В случае отказа со стороны обучающегося визировать акт о недопустимом использовании им электронных и иных вспомогательных средств во время экзамена секретарь ГЭК оформляет другой акт – об отказе обучающегося визировать первоначальный акт. На основании акта (актов) в протоколе ГЭК обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно», а сам акт (акты) сдаются в личное дело обучающегося.

Критерии оценивания ответов на государственном экзамене:

Оценка **«отлично»** ставится в том случае, если студент полно и глубоко владеет содержанием учебного материала, проявляет способность самостоятельно мыслить, анализировать, сопоставлять различные взгляды на проблему, свободно и научно-аргументированно высказывать свою точку зрения, опираясь на данные психологических исследований. Ответ излагается логично, последовательно, четко и ясно. На дополнительные вопросы даются полные ответы.

Оценка **«хорошо»** ставится в случае, если студент демонстрирует прочное знание материала при малочисленных и несущественных неточностях. Ответ отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью, недостаточно



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики
Кафедра психологии

Программа государственного экзамена по психологии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности специализации № 4 «Психологическое
обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

стр. 12 из 38

полным пониманием материала при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного психологического знания.

Оценка **«удовлетворительно»**, если студент знает материал с заметными пробелами, неточностями, допускает существенные ошибки в определении понятий, испытывает значительные трудности при обобщении теоретического материала и формулировке выводов, не способен доказательно обосновать свои соображения. Студент испытывает трудности в самостоятельных суждениях, предпочитает отвечать на наводящие, уточняющие вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»**, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания материала с серьезными пробелами; не умеет отделять главное от второстепенного, не может дать определений научным понятиям, формулировать теоретические положения; излагает материал неуверенно, основываясь на обыденном, интуитивном знании; не владеет знаниями психодиагностики, экспериментального исследования. Ответ свидетельствует о полном незнании и непонимании материала.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

1. Проблема возникновения и развития психики в филогенезе. Критерии психического.
2. Понятие, признаки, свойства, функции сознания. Структурный анализ сознания. Модели сознания.
3. Мотивы и мотивация. Мотивационная сфера личности. Методы исследования мотивации.
4. Общая характеристика эмоциональной сферы человека. Психологическая диагностика и коррекция эмоциональных состояний.
5. Воля. Волевой процесс. Волевые черты личности. Методы диагностики воли.
6. Перцептивные процессы. Восприятие как система перцептивных действий. Основные свойства восприятия. Теории восприятия.
7. Мнемические процессы. Функции, виды памяти. Методы диагностики мнемических процессов.
8. Мышление, его природа и виды. Мышление, как высшая психическая функция. Методы диагностики мышления, интеллекта.
9. Речь и речевая деятельность. Язык и речь. Виды речи, механизмы порождения и понимания речи. Методы диагностики речи.
10. Понятие, функции, виды и свойства внимания. Методы исследования внимания.
11. Феноменология, структура и динамика личности. Методы многофакторного исследования личности.
12. Характер, его особенности как психического феномена. Методы диагностики характера.
13. Проблема темперамента в психологии. Развитие научных идей о темпераменте в школе Б.М.Теплова-В.Д.Небылицина и в концепции В.М. Русалова. Методы исследования темперамента.



14. Общая характеристика способностей. Виды способностей, уровни их развития. Методы диагностики способностей.
15. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Структура и динамика возраста.
16. Психическое развитие ребенка в младенчестве. Теория привязанности Дж. Боулби.
17. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте. Кризис семи лет.
18. Психическое развитие в подростковом возрасте. Подростковый кризис.
19. Психология больших социальных групп.
20. Основные элементы групповой динамики и механизмы развития малой социальной группы. Методы исследования малых групп.
21. Лидерство и управление малой социальной группой.
22. Социальная психология личности. Методы исследования личности и межличностных отношений в группе.
23. Статистические гипотезы и задачи.
24. Корреляционный анализ.
25. Статистические критерии различий.
26. Основные проблемы диспозиционального подхода к исследованию личности.
27. Проблема личности в когнитивной психологии.
28. Проблема личности в экзистенциальной психологии.
29. Эксперимент как активный метод психологического исследования. Основные виды переменных в эксперименте.
30. Проблема валидности экспериментального исследования. Факторы, нарушающие валидность эксперимента.
31. Классификация экспериментальных планов по Д. Кемпбеллу.
32. Психометрика. Основные понятия психометрики и их определения.
33. Проективные методы в психодиагностике.
34. Принципы психодиагностики.
35. Психологический диагноз.
36. Психология трудовой мотивации. Методы исследования мотивов трудовой деятельности.
37. Психология работоспособности субъекта труда. Методы диагностики функциональных состояний работника.
38. Понятие, цели и направления психологического консультирования.
39. Консультативный контакт и его поддержание.
40. Консультант, его роль и место в психологическом консультировании.
41. Зарождение основных направлений мировой психологии в период открытого кризиса в первые десятилетия XX века.
42. Вклад С.Л. Рубинштейна и А.Н. Леонтьева в развитие психологической науки и практики.
43. Общение как социально-психологическая проблема.
44. Переговоры и технологии ведения переговоров.



45. Навыки ситуативной диагностики в переговорах.
46. Профессионально-этические принципы и проблемы психологического консультирования.
47. Нормы служебного этикета и поведения сотрудников правоохранительных органов.
48. Правовая социализация личности. Правосознание.
49. Девиантное поведение личности и группы.
50. Психология личности преступника.
51. Проблема адаптации к новой культурной среде. Факторы, влияющие на процесс адаптации.
52. Способы подготовки индивидов к межкультурному взаимодействию.
53. Психологический анализ и феноменология конфликта.
54. Технологии управления конфликтами.
55. Психологическая реабилитация сотрудников подразделений особого риска.
56. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников непосредственно в экстремальных условиях несения службы.
57. Процесс отбора кандидатов для работы в профессиях особого риска.
58. Методы и методики отбора кандидатов для работы в профессиях особого риска.
59. Общая характеристика психологического тренинга как метода воздействия.
60. Методические средства психологического тренинга.

СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Проблема возникновения и развития психики в филогенезе. Критерии психического

Понятие психики. Четыре точки зрения относительно эволюции психики: антропсихизм, панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм. Критерии наличия психики (А.Н. Леонтьев). Причины возникновения психики. Функции психики. Стадии развития психики в филогенезе, по А.Н. Леонтьеву. Стадия элементарной сенсорной психики. Два уровня элементарной сенсорной психики (К.Э. Фабри). Недифференцированные ощущения, инстинктивное поведение. Стадия перцептивной психики. Отличие перцептивной психики от элементарной сенсорной. Научение и его виды. Поведенческая традиция. Стадия интеллекта. Биологические предпосылки появления интеллекта. Признаки интеллектуального поведения.

2. Понятие, признаки, свойства, функции сознания. Структурный анализ сознания. Модели сознания

Сознание как высшая форма психического отражения. История исследования сознания в психологии. Модели и способы описания сознания. Признаки сознания. Свойства сознания. Структурно-функциональная организация сознания, по А.Н. Леонтьеву. Чувственная ткань, значение, личностный смысл. Развитие сознания в филогенезе. Неосознаваемые психические процессы и их соотношение с сознанием. Отличия бессознательного от сознания. Виды неосознаваемых психических явлений:



неосознаваемые механизмы сознательных действий, неосознаваемые побудители сознательных действий, надсознательные процессы.

3. Мотивы и мотивация. Мотивационная сфера личности. Методы исследования мотивации

Понятия потребности и мотива с точки зрения психологической теории деятельности. Понятие мотивации. Мотивация как процесс. Представления о мотивации в гештальтпсихологии, исследования К. Левина. Концепции динамики мотивации в когнитивной психологии, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теории мотивации достижения успехов (Д. Макклелланд, Х. Хекхаузен). Понятие мотивационной сферы личности.

Методы диагностики мотивации. Шкала оценки потребности в достижении Ю.М. Орлова. «Измерение мотивации достижения» А. Мехрабиана. Методики диагностики мотивации достижения успеха и избегания неудач Т. Элерса. Определение направленности личности, ориентационная анкета Б. Басса. Эмпатия. Исследование уровней эмпатийных тенденций И.М. Юсупова.

4. Общая характеристика эмоциональной сферы человека. Психологическая диагностика и коррекция эмоциональных состояний

Понятие эмоций. Эмоции и чувства: определение, сходство и различие. Целостный характер эмоций: субъективный, экспрессивный и физиологический компоненты эмоций. Специфика эмоционального психического отражения. Эмоциональные явления: собственно эмоции, настроения, стресс, аффект. Высшие чувства. Категории эмоций. Функции эмоций: коммуникативная, оценочная, мобилизующая.

Методы исследования эмоциональных состояний: наблюдение, опрос, измерение психологических показателей; пролонгированная фиксация эффективности деятельности. Самооценка психического состояния; самочувствие, общая активность, настроение (САН), опросник О.С. Копиной. Методика диагностики реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана. Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга. Тест руки Э. Вагнера, опросник Басса-Дарки. Внешние методы регуляции эмоциональных состояний; физические средства; методы саморегуляции.

5. Воля. Волевой процесс. Волевые черты личности. Методы диагностики воли

Понятие воли и волевого действия (С.Л. Рубинштейн, В.А. Иванников). Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Природа воли. Основные признаки волевого действия, по В.А. Иванникову. Аффективная и когнитивная составляющая в волевом акте. Влечение и желания. Стремления личности. Виды волевых действий (простой и сложный волевой акт). Этапы сложного волевого акта, их характеристика. Волевые черты личности.

Методы диагностики воли. Диагностика волевой регуляции. Опросник «Контроль за действием» Ю. Куля. Опросник волевого самоконтроля (А.Г. Зверков и Е.В. Эйдман). Опросник для оценки своей настойчивости (Е. П. Ильин и Е. К.



Фещенко). Тест-опросник Е.Ф. Бажина, разработанный на основе шкалы локуса контроля Дж. Роттера.

6. Перцептивные процессы. Понятие, основные свойства восприятия.

Восприятие как система перцептивных действий. Апперцепция

Понятие перцепции. Восприятие как форма психической репрезентации реальности. Специфика перцептивных образов в ряду других видов образных явлений. Свойства восприятия - предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность.

Общая характеристика двух основных подходов к изучению восприятия: объектно- и субъектно-ориентированные подходы. Объектно-ориентированные теории: структуралистская теория Э. Титченера, гештальттеория, экологическая теория Дж. Гибсона. Субъектно-ориентированные теории: теория «бессознательных умозаключений» Г. Гельмгольца, теория перцептивных гипотез Дж. Брунера, теория перцептивного цикла У. Найссера. Роль моторики в процессе построения перцептивного образа. Понятие апперцепции.

7. Мнемические процессы. Функции, виды памяти. Методы диагностики мнемических процессов

Понятие памяти как психического процесса. Основные функции памяти. Запоминание и его виды. Осмысленное и механическое запоминание. Задачи и установки мнемической направленности, исследование А.А. Смирнова. Проблема сохранения информации. Эффект Б.В. Зейгарник. Воспроизведение и узнавание. Виды памяти по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности сохранения информации.

Методы диагностики мнемических процессов. Изучение объема кратковременной памяти. Особенности диагностики оперативной памяти. Исследования опосредованного запоминания. Мнемические приемы запоминания и сохранения информации.

8. Мышление, его природа и виды. Мышление, как высшая психическая функция. Методы диагностики мышления, интеллекта

Понятие мышления в отечественной психологии. Природа мышления во взглядах Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна и А.В. Петровского. Отличие рационального познания от чувственного познания окружающего мира. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Мышление теоретическое и практическое: общая характеристика, особенности направленности. Обоснование мышления, как высшей психической функции. Виды мыслительных операций: анализ, синтез, обобщение, конкретизация, абстрагирование, установление сходства и различия. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение.

Методы диагностики мышления, интеллекта. Вербальные и невербальные методы исследования интеллекта. Особенности применения метода исследования интеллекта Д. Векслера. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Прогрессивные



матрицы Дж. Равена. Школьный тест умственного развития. Тест Г. Айзенка на определение коэффициента интеллекта.

9. Речь и речевая деятельность. Язык и речь. Виды речи, механизмы порождения и понимания речи. Методы диагностики речи

Речь и язык. Знак как психологическое орудие в предметной деятельности ребенка. Понятие речевой деятельности и речевого действия. Виды речи. Устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя речь. Феномен эгоцентрической речи. Понимание значения эгоцентрической речи в развитии психики ребенка, ее функций и генетической судьбы в трудах Л.С. Выготского и Ж. Пиаже. Функции речи: коммуникативная, как средство мышления, сигнификативная, номинативная, индикативная. Проблема взаимоотношения речи и мышления в различных психологических концепциях. Трансформационная модель Н. Хомского. Л.С. Выготский о взаимосвязи мышления и речи.

Методы диагностики речи. Диагностика развития речи у детей. Исследование звукоразличения: оценка фонематического восприятия, фонематические представления, фонематический анализ и синтез. Методика Г. Эббингауза. Изучение понимания грамматических конструкций.

10. Понятие, функции, виды и свойства внимания. Методы исследования внимания

Определение внимания. Функции внимания. Основные свойства внимания. Устойчивость внимания. Концентрированность внимания и рассеянность, причины рассеянности внимания. Переключаемость внимания и факторы его затрудняющие. Объем внимания. Распределение внимания, факторы, затрудняющие распределение внимания. Виды внимания, их характеристика: произвольное, произвольное и послепроизвольное. Роль внимания в организации деятельности. Внимание как действие контроля (П.Я. Гальперин). Отчетливость содержания сознания как феноменальная характеристика внимания. Содержание сознания и фокус внимания.

Методы исследования внимания. Исследование избирательности внимания. Исследование концентрации внимания (тест Пьерона-Рузера), исследование переключения внимания (таблицы Шульте), корректурная проба Бурдона.

11. Феноменология, структура и динамика личности. Методы многофакторного исследования личности

Понятие личности. Личность как социально-психологический феномен. Структурный подход к исследованию личности в отечественной психологии; отличительные особенности в понимании личности в различных отечественных научных школах. Структура личности в концепции А.В. Петровского. Личность в системе человекознания Б.Г. Ананьева. Динамическая функциональная структура личности в концепции К.К. Платонова. Проблема динамики и устойчивости личности. Методы многофакторного исследования личности. 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла, личностный опросник ММРІ. Интерпретация и анализ результатов, полученных по этим методикам.



12. Характер, его особенности как психического феномена. Методы диагностики характера

Понятие характера. Место характера в структуре личности. Определенный и неопределенный характер. Цельный и противоречивый характер. Характерологические черты личности. Черты характера, проявляющиеся в отношениях человека к другим людям, в отношениях к продуктам общественной практики, в отношениях к самому себе. Нравственные, волевые, интеллектуальные, деловые черты характера. Проблема типологии характеров. Проблема «нормального» характера, понятие акцентуации характера. Социальная типология характеров Э. Фромма.

Методы диагностики характера. Адаптированный характерологический опросник К. Леонгарда - Г. Шмишека. Методика «Чертова дюжина». Патохарактерологический диагностический опросник А. Е. Личко.

13. Проблема темперамента в психологии. Развитие научных идей о темпераменте в школе Б.М. Теплова - В.Д. Небылицина и в концепции В.М. Русалова. Методы исследования темперамента

Понятие о темпераменте и его свойствах. Проблема исследования свойств и типов темперамента. Классические типы темперамента в трактовке Я. Стреляу. Пересмотр взглядов на проблему темперамента в работах Б.М. Теплова и В.Д. Небылицина. Свойства темперамента, по Б.М. Теплову. Ведущие компоненты темперамента, по В.Д. Небылицину. Преставления о темпераменте в концепции В.М. Русалова: критерии темперамента; системный подход к изучению свойств темперамента; формальные свойства темперамента; проблема соотношения темперамента, интеллекта, характера и личности.

Методы исследования темперамента. Личностный опросник Я Стреляу, шкала оценок для измерения реактивности. Личностный опросник Г. Айзенка. Опросник структуры темперамента В.М. Русалова. Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (методика Е.П. Ильина). Личностный опросник Д. Кейрси.

14. Общая характеристика способностей. Виды способностей, уровни их развития. Методы диагностики способностей

Понятие «способности». Место и роль способностей в психической деятельности человека. Основные признаки способностей, по Б.М. Теплову. Классификация способностей. Биологически обусловленные, природные способности. Социально обусловленные: специальные и общие, теоретические и учебные, предметно-деятельностные способности и способности к общению. Особенность взглядов Б.М. Теплова и В.Д. Шадрикова на проблему классификации способностей. Задатки и способности: соотношение этих понятий. Детерминанты развития способностей. Уровни развития способностей: одаренность, талант, гениальность. Методы диагностики способностей. Тесты общих способностей; шкала Стенфорд-Бине; тест П. Векслера; тест Равена; ШТУР; краткий отборочный тест В.Н.



Бузина; тест «Определение общих способностей» Г. Айзенка; тесты специальных способностей (моторных, сенсорных, технических, художественных, педагогических и т.п.).

15. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.

Структура и динамика возраста

Понятие возраста, его структура. Возраст физический и возраст психологический. Проблема границ возраста. Кризисы психического развития. Три группы периодизации по Л.С. Выготскому: по внешнему критерию, по одному и по нескольким признакам детского развития. Основные принципы построения периодизации по Л.С. Выготскому, Д.Б. Эльконину. Современный взгляд на проблему периодизации психического развития. Структура возраста, динамика.

16. Психическое развитие ребенка в младенчестве. Теория привязанности

Дж. Боулби

Развитие общения и речи, восприятия и интеллекта, двигательных функций и действий с предметами, созревание, обучение и развитие на первом году жизни, психологические новообразования на первом году жизни, кризис первого года. Диада «мать-дитя». Теория Д. В. Винникота. Теория привязанности Дж. Боулби. Особенности общения с ребенком (М.И. Лисина).

17. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте. Кризис семи лет

Дошкольное детство. Границы возраста. Социальная ситуация развития. Игра как ведущая деятельность. Продуктивная, трудовая, учебная деятельность. Познавательное развитие. Интеллектуальное развитие. Общение со сверстниками и взрослыми. Личностное развитие. Кризис дошкольного детства. Кризис семи лет.

18. Психическое развитие в подростковом возрасте. Подростковый кризис

Подростковый возраст. Социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте. Анатомо-физиологическая перестройка организма и ее влияние на процесс развития. Ведущий вид деятельности в подростковом возрасте. Особенности развития личности в подростковом возрасте. Специфические поведенческие реакции в подростковом возрасте. Исследования подросткового возраста Ст. Холла, Э. Шпрангера, Ш. Бюлер, Ж. Пиаже. Общение с взрослыми. Психологические новообразования отрочества.

19. Психология больших социальных групп

Качественные характеристики больших социальных групп: специфические регуляторы социального поведения (нравы, обычаи, традиции); образ жизни; наличие специфического языка. Толпа, масса и публика, как разновидности неорганизованных больших групп. Структурные явления психологии большой группы: менталитет, профессиональная мораль, национальный характер, нравы, обычаи, традиции. Функции социальных стереотипов по Г. Тэджфелу. Этноцентризм и гипотеза контактов. Понятие социальных представлений, по С. Московичи. Массовые коммуникации как социальный феномен. Специфика общения в больших общностях. Трансформация личности в толпе.



20. Основные элементы групповой динамики и механизмы развития малой социальной группы. Методы исследования малых групп

Понятие, признаки малой группы. Верхняя и нижняя границы малой группы. Микроструктура группы. Школа «групповой динамики» (К. Левин). Системы отношений в малой группе. Структура малой группы. Роль и личный статус в группе. Цель группы как элемент групповой динамики. Идиосинкразический кредит и психологический обмен, как механизмы развития группы. Двухфакторная модель развития группы, по Б. Такмену. Нормы группы, конформное поведение и нонконформизм. Психологическая совместимость в малой группе. Сплоченность группы, уровни сплоченности в малой группе. Социально-психологический климат.

Методы исследования малых групп. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов). Методика социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено.

21. Лидерство и управление малой социальной группой

Понятия лидерства и управления. Сходство и отличительные особенности феноменов лидерства и руководства. Лидерство с точки зрения теории черт. Поведенческий, ситуационный и системный подходы к изучению лидерства. Вероятностная модель эффективности (Ф. Фидлер). Фундаментальные лидерские роли в малой группе (Р. Бейлз, Ф. Слейтор), феномен ролевой дифференциации лидерства. Трактовка причин ролевой дифференциации лидерства (П. Секорд, К. Бекман, Р. Кричевский). Стили управления: авторитарный, демократический, попустительский. Проблема эффективности управления в малой группе. Установки авторитарного и демократического руководителей с точки зрения теории Д. Макгрегора.

22. Социальная психология личности. Методы исследования личности и межличностных отношений в группе

Проблематика личности в социальной психологии. Социализация личности, сферы и стадии социализации. Институты социализации. Социально-психологические феномены личности: социальная зрелость, социальный интеллект, социальная компетентность, ценности и ценностные ориентации личности. Социализация и индивидуализация. Ресоциализация. Социализация и инкультурация. Социализация и самосознание. Идентичность личности, статусы идентичности (Дж. Марсиа). Социальная установка (аттитюд). Возникновение аттитюдов, проблема изменения аттитюда. Проблема соотношения поведения и установки.

Методы исследования личности и межличностных отношений в группе. Методика межличностных отношений Т. Лири. Диагностика основных тенденций поведения в реальной группе и представлений личности о себе. Методика «Q-сортировка» В. Стефенсона. Методика предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса.



23. Статистические гипотезы и задачи

Понятие статистической гипотезы. Основная (нулевая) и альтернативная статистические гипотезы. Уровень значимости. Соотношение уровня значимости и статистической значимости. Понятие статистического критерия. Последовательность действий при статистических расчетах. Таблицы критических значений. Ось значимости. Классификация статистических критериев.

24. Корреляционный анализ

Основные статистические задачи. Задача на выявление взаимосвязи между переменными и соответствующие ей методы. Понятие корреляции. Прямые (положительные) и обратные (отрицательные) взаимосвязи. Корреляционный анализ. Коэффициент корреляции. Использование коэффициента корреляции в зависимости от вида исходных данных. Коэффициент корреляции г-Пирсона. Коэффициент корреляции г-Спирмена. Корреляционные матрицы и корреляционные плеяды. Интерпретация результатов корреляционного анализа.

25. Статистические критерии различий

Основные статистические задачи. Задачи на выявление различий в уровне исследуемого признака и оценку достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. Возможности и ограничения параметрических и непараметрических критериев. Параметрические критерии (критерии t Стьюдента для независимых и зависимых выборок, критерий F Фишера). Непараметрические критерии (U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона, H-критерий Краскала-Уоллеса, критерий χ^2 Фридмана).

26. Основные проблемы диспозиционального подхода к исследованию личности

Диспозициональная теория личности Г. Оллпорта: понятие личности; понятие черты; критерии определения черты личности; классификация черт; личные диспозиции; мотивационные и стилистические диспозиции; проприум. Подход к личности с позиции факторного анализа. Понятие черты и структура личности в теории Р. Кеттелла. Принципы классификации черт, по Р. Кеттеллу. Понимание личности в теории Г. Айзенка; иерархическое строение элементов личности; суперфакторы и типология личности. Понятие, сущность и этапы типичного факторного анализа. Эмпирическая валидизация концепций теории черт личности.

Общее и различное в понимании черты личности в теориях Р. Кеттелла, Г. Оллпорта и Г. Айзенка.

27. Проблема личности в когнитивной психологии

Конструктивный альтернативизм – основа философии и психологии Дж. Келли. Когнитивные процессы и альтернативное истолкование мира. Люди как исследователи. Схожесть и контраст конструкта. Валидность конструкта с точки зрения его прогностической активности. Понятие личностного конструкта. Когнитивный процесс формирования личностных конструктов. Биполярность и дихотомичность личностных конструктов. Формальные свойства конструкта.



Применимость конструкта, фокус применимости, проницаемость-непроницаемость конструкта.

Типы конструктов. Упредительный, констелляторный, предполагающий конструкты. Основные идеи репертуарного теста ролевого конструкта, его возможности и ограничения.

28. Проблема личности в экзистенциальной психологии

Основные понятия и принципы экзистенциальной психологии, их характеристика. Понятия сущности и существования. Проблема соотношения субъекта и объекта. Экзистенциальные проблемы личности. Бытие-в-мире и небытие. Свобода и ответственность.

Проблема смысла жизни в психологии В. Франкла. Учение о стремлении к смыслу. Учение о смысле жизни. Проблема поиска и осуществления человеком смысла своей жизни. Учение о свободе воли.

Теория Р. Мэя: понятие и слагаемые личности; свобода как основной принцип, как обязательное условие существования; индивидуальность личности; социальная интегрированность; духовность и глубина религиозности; проблема предельной целостности личности.

29. Эксперимент как активный метод психологического исследования.

Основные виды переменных в эксперименте

Определение эксперимента в «узком» и «широком» смысле. Основные особенности эксперимента: инициатива экспериментатора в появлении интересующих его психологических фактов; возможность варьирования и контроля условий возникновения изучаемых явлений; изоляция одних и акцентирование других факторов; возможность повторения условий эксперимента. Виды переменных: независимая, зависимая и дополнительная.

30. Проблема валидности экспериментального исследования. Факторы, нарушающие валидность эксперимента

Определение внутренней и внешней валидности. Факторы, нарушающие валидность эксперимента: факторы времени (фактор фона, естественное развитие), инструментальная погрешность, фактор задачи, факторы отбора (ошибка селекции, экспериментальный отсев, статистическая регрессия), эффект последовательности, эффект переноса. Факторы, нарушающие валидность эксперимента, связанные с влиянием экспериментатора и испытуемого на результаты опыта.

31. Классификация экспериментальных планов по Д. Кемпбеллу

Характеристика доэкспериментальных планов. Исследование единичного случая. План с предварительным и итоговым тестированием одной группы. Сравнение статистических групп или план для двух неэквивалентных групп с тестированием после воздействия. Характеристика истинных экспериментов: достоинства и недостатки. План с предварительным, итоговым тестированием и контрольной группой. План Соломона для четырех групп. План с контрольной группой и тестированием после



воздействия. Квазиэксперимент. Описание квазиэкспериментальных планов и планов ex-post-facto: достоинства и недостатки.

32. Психометрика. Основные понятия психометрики и их определения

Определение психометрики, ее основные понятия (валидность, надежность, достоверность, репрезентативность, стандартизация). Стандартизации инструмента измерения (теста) и процедуры обследования. Оценка надежности тестов. Факторы, влияющие на устойчивость показателей теста. Виды достижения надежности: ретестовая надёжность, надёжность параллельных форм, надёжность эквивалентных половин теста, надёжность экспертных оценок. Типы валидности (внешняя и внутренняя). Виды внутренней валидности. Валидизация теста, особенности выбора критерия при валидизации методики. Понятие репрезентативности выборки. Достижение репрезентативности выборки. Тестовые нормы. Виды норм.

33. Проективные методы в психодиагностике

Основные положения проективной психодиагностики. Проективная гипотеза и проективные методы в исследовании индивидуально-личностных особенностей. Проекция как защитный механизм. Виды проекций. Достоинства и недостатки проективных методов. Классификация проективных методов. Сферы использования. Требования к специалистам, использующим проективные методы. Особенности интерпретации проективных методов.

34. Принципы психодиагностики

Общая характеристика психодиагностического метода. Отличительные особенности психодиагностического метода от других методов исследования личности (экспериментального и не экспериментального), требования к психодиагностическим методам. Сферы применения психодиагностических методов. Тест как инструмент психологического исследования. Объективный, субъективный и проективный подход в психодиагностике. Психодиагностические задачи. Профессионально-этические нормы в работе психодиагноста.

35. Психологический диагноз

Понятие психологического диагноза. Уровни постановки психологического диагноза (симптоматический, этиологический, типологический). Типы интерпретаций (научная, когнитивная, шаблонная). Структура психологического заключения, его составляющие. Ошибки, возникающие в работе психодиагноста. Схема вынесения «психологического диагноза» Я. Рейковского. Требования к составлению психологического заключения Особенности вынесения рекомендаций по результатам психологической диагностики.

36. Психология трудовой мотивации. Методы исследования мотивов трудовой деятельности

Понятие трудовой мотивации. Основные концепции трудовой мотивации. Теория мотивации достижения успеха и избегания неудач. «Теория Х» и «теория У» Д. Макгрегора. «Мотивационно-гигиеническая» теория Ф. Герцберга. Патерналистская концепция мотивации трудовой деятельности. Мотивы аффилиации и власти (Д.



Макклелланд). Мотивы ухода (увольнения) с работы. Мотивация поиска работы, внешние и внутренние мотивы. Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности. Оптимизация мотивационного потенциала трудовой деятельности. Закрепление мотивов, связанных с трудовой деятельностью. Методы исследования мотивов трудовой деятельности.

37. Психология работоспособности субъекта труда. Методы диагностики функциональных состояний работника

Понятие работоспособности субъекта с точки зрения психологии труда. Факторы, влияющие на состояние работоспособности: внешние и внутренние. Работоспособность и утомление, пути преодоления утомления. Работоспособность и функциональные состояния субъекта труда. Профессиональный стресс: причины возникновения, положительные и отрицательные последствия для поддержания, сохранения мотивации и продуктивности труда. Эмоциональное выгорание: факторы возникновения и возможные последствия. Пути оптимизации состояний работоспособности субъекта труда. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний; психологические и физиологические методы. Эффективность способов преодоления функциональных состояний.

38. Понятие, цели и направления психологического консультирования

Понятие психологического консультирования как профессиональной помощи клиенту в поиске путей разрешения проблемной ситуации и раскрыть его значение. Цели, проблема их определения в психологическом консультировании. Цели консультанта и цели клиента. Психологическое консультирование и психотерапия – соотношение понятий. Основные направления психологического консультирования; проблемно-ориентированное консультирование (consulting); личностно-ориентированное консультирование (counseling); решение-ориентированное консультирование (solution talk).

39. Консультативный контакт и его поддержание

Понятие консультативного контакта. Обстановка консультирования. Консультативное пространство. Время консультирования. Эмоциональные компоненты консультативной ситуации: создание обоюдного доверия; конгруэнтность; эмпатия; безусловное уважение клиента. Поддержание консультативного контакта. Соотношение вербального и невербального общения. Слушание клиента.

40. Консультант, его роль и место в психологическом консультировании

Консультант как профессионал, его компетенции, деловые и профессиональные качества. Соотношение опыта и знаний в профессиональной деятельности консультанта. Эффективный консультант, личность эффективного консультанта – аутентичность, открытость собственному опыту, развитие самопознания, сила личности и идентичность, толерантность к неопределенности, принятие личной ответственности, система ценностей. Имидж консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.



41. Зарождение основных направлений мировой психологии в период открытого кризиса в первые десятилетия XX века

Причины, сущность и ситуация открытого кризиса в психологии. Зарождение глубинной психологии. Основные идеи психоанализа. Представления З. Фрейда о предмете и методах психологической науки. Основные идеи неопрейдизма (Э. Фромм, К. Хорни, А. Фрейд). Возникновение бихевиоризма. Основопологающие подходы объективной психологии Дж. Уотсона. Основные идеи необихевиоризма (Э. Толмен, К. Халл, Б. Скиннер). Зарождение и развитие гештальтпсихологии (М. Вертгеймер, В. Келер, К. Коффка). Предмет и методы психологии во взглядах гештальтистов. Судьба гештальтпсихологической школы.

42. Вклад С.Л. Рубинштейна и А.Н. Леонтьева в развитие психологической науки и практики

Научное творчество С.Л. Рубинштейна. Разработка методологических принципов психологии. Разработка и сущность деятельностного подхода в психологии. С.Л. Рубинштейн как организатор психологической науки в Одессе, Москве, Ленинграде. Научная школа С.Л. Рубинштейна.

Научное творчество А.Н. Леонтьева. Участие в научной школе Л.С. Выготского. Харьковская психологическая школа. Разработка теории эволюции психики. Основные положения общепсихологической теории деятельности. А.Н. Леонтьев как организатор психологической науки.

43. Общение как социально-психологическая проблема

Понятие и виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Функции и структура общения. Общение как передача информации. Вербальный и невербальный компоненты общения, их соотношение. Потеря и искажение информации в речевом сообщении, факторы, влияющие на понимание речевого сообщения (П. Мицич, Ш. фон Тун). Категории информации, передаваемой по невербальному каналу. Взаимодействие информации, передаваемой по вербальному и невербальному каналам. Общая характеристика знаковых систем невербальной коммуникации. Место взаимодействия в структуре общения. Организация взаимодействия с позиций транзактного анализа (Э. Берн). Концепция символического интеракционизма (Дж. Мид). Конвенциональные и межличностные роли, принятие роли (Т. Шибутани). Согласованная и несогласованная коммуникация с позиций ролевого подхода. Описательный подход к интеракции в общении (К. Томас). Общение как коммуникативное воздействие. Феномен личного влияния.

44. Переговоры и технологии ведения переговоров

Основные положения современной переговорной практики. Психологические факторы, влияющие на эффективность переговоров. Структура переговорного процесса. Базовые принципы и навыки ведения переговоров. Умения, необходимые эффективному коммуникатору. Психотехнологии установления контакта. Техники ведения «малого разговора», критерии его эффективности и ошибки. Умение задавать вопросы, типология вопросов. Психотехнологии общения, направленные на



восприятие и понимание партнера по общению. Виды слушания. Технологии выравнивания эмоционального напряжения в переговорах. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика (Э.Холл). Экспериментальное изучение взаимодействия: «социальные ловушки» и стратегии формирования доверия («дилемма узника», «трагедия общинных выпасов», эксперимент Р. Доза, эксперимент М. Шерифа). Технологии влияния и противостояния влиянию в переговорах (Е.В. Сидоренко).

45. Навыки ситуативной диагностики в переговорах

Критерии распознавания лжи. Признаки лжи и выражения натуральных эмоций (П. Экман). Специфика контроля и осознания разных видов экспрессивного поведения. Жестикуляция, мимика, позы, как источники информации в переговорах. «Контакт глаз», как источник информации в переговорах. Паралингвистическая и экстралингвистическая знаковые системы невербального поведения. Требования и специфика проявления такесической знаковой системы общения в переговорах. Влияние ольфакторной системы знаков на процесс коммуникации. Интерпретация произвольных невербальных реакций в коммуникативном процессе. Проблема интерпретации невербального поведения. Искажение восприятия в общении: эффект ореола, эффекты первичности и новизны, явление стереотипизации. Каузальная атрибуция, виды атрибуции, по Г.Келли. Наивная психология «человека с улицы» (Ф. Хайдер). Проблема точности межличностной перцепции, подходы к ее разрешению. Способы развития навыка ситуативной диагностики в переговорах.

46. Профессионально-этические принципы и проблемы психологического консультирования

Этические принципы психологического консультирования согласно Этическому кодексу психолога Российского психологического общества. Принцип ответственности. Принцип профессиональной компетентности, оценка психологом уровня и пределов своей профессиональной компетентности. Принцип конфиденциальности и проблемы его соблюдения. Принцип доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту. Принцип ориентации на нормы и ценности клиента. Принцип «психолог-консультант не дает советов». Принцип разграничения личных и профессиональных отношений. Этические принципы телефонного консультирования и проблемы их соблюдения.

Причины сложностей следования этическим принципам в процессе психологического консультирования. Этические дилеммы, возникающие в процессе консультирования.

47. Нормы служебного этикета и поведения сотрудников правоохранительных органов

Понятие служебного этикета. Документы, регламентирующие нормы и правила служебного этикета сотрудников правоохранительных органов. Главные моральные ориентиры в служебной деятельности. Профессиональный долг сотрудника полиции. В чем состоят честь, достоинство и репутация сотрудника правоохранительных



органов? Этические нормы отношения к гражданам, поведения в общественных местах. Нормы и правила взаимоотношений между сотрудниками. Этика приветствия и представления гражданам и коллегам по службе. Культура речи сотрудника правоохранительных органов, отношение к жаргонизмам и другим элементам криминальной субкультуры.

48. Правовая социализация личности. Правосознание

Понятие правовой социализации, как части общей социализации личности. Психологическая цель правовой социализации, факторы, влияющие на нее (фоновые, правовые, криминогенные, криминальные). Понятие правосознания и его психологическая сущность. Уровни правосознания. Функции правосознания (познавательная, оценочная и регулятивная). Психические компоненты правосознания (интеллектуальный, интеллектуально-эмоциональный и интеллектуально-эмоционально-волевой). Эмпирические показатели правосознания.

49. Девиантное поведение личности и группы

Основные понятия: социальная девиация, девиантность, девиантное поведение. Уровни реализации девиаций и девиантности: индивидуально-психологический, групповой, общественный. Общие свойства девиантного поведения. Общие свойства личности с девиантным поведением. Виды девиантного поведения и их характеристика: антисоциальное, асоциальное, диссоциальное (по Е.В. Змановской). Структурно-динамическая модель девиантности и девиантного поведения. Особенности отдельных форм девиантного поведения.

50. Психология личности преступника

Понятие «личность преступника» в праве и юридической психологии. Причинный комплекс совершения преступления: биологические, психологические и социальные составляющие. Психология индивидуальной приемлемости совершения преступлений. Мотивы преступного поведения. Психологические типологии преступников (С.В. Познышев, А.Ф. Лазурский, А.Г. Ковалев и др.) Психологическая характеристика различных типов преступников (корыстные, насильственные, корыстно-насильственные, сексуальные). Особенности личности несовершеннолетних преступников.

51. Проблема адаптации к новой культурной среде. Факторы, влияющие на процесс адаптации

Понятие аккультурации (Р. Редфилд, Р. Линтон, М. Херсковиц). Социальная и психологическая аккультурация. Инкультурация. Психологические проблемы инкультурации. Стресс аккультурации (К. Оберг, Г. Триандис). Этапы процесса адаптации визитеров (Г. Триандис). Факторы, влияющие на процесс адаптации: индивидуальные (демографические и личностные) и групповые.

52. Способы подготовки индивидов к межкультурному взаимодействию

Понятие межкультурного взаимодействия. Типы обучающих программ: просвещение (обучение, направленное на приобретение знаний о культуре, этнической общности и т.п.); ориентирование (быстрое ознакомление с новым для



человека окружением, основными нормами, ценностями, убеждениями инокультурной группы); инструктаж (обучение, обеспечивающее широкий взгляд на возможные проблемы или фокусирующееся на отдельных аспектах приспособления к новому окружению) и тренинг (практическое обучение, ориентированное на непосредственное взаимодействие с членами других групп). Виды тренингов, направленных на подготовку индивидов к межкультурному взаимодействию: тренинг, включающий реальные межкультурные контакты; атрибутивный тренинг; культурные ассимиляторы.

53. Психологический анализ и феноменология конфликта

Понятие, типы конфликтов. Деструктивный и конструктивный конфликты. Реалистичный и нереалистичный конфликты. Стороны конфликта. Типы конфликтов по составу сторон и их специфические особенности. Внутриличностные конфликты с позиций мотивационного (К. Левин), когнитивного (Л. Фестингер), ролевого подходов. Типология межличностных конфликтов: конфликт ценностей, конфликт интересов, ресурсный конфликт, конфликт средств реализации целей, конфликт потенциалов, конфликт правил взаимодействия. Специфика межгрупповых конфликтов, их трактовка с позиций мотивационного, ситуационного и когнитивного подходов. Внутригрупповые конфликты. Структурные элементы конфликта. Динамические характеристики конфликта.

54. Технологии управления конфликтами

Основные понятия управления конфликтами: управление, урегулирование, завершение, разрешение, «зрелость» конфликта. Принципы разрешения конфликта. Общая схема интегративного разрешения конфликта. Переговоры, как форма разрешения конфликтов. Структура переговорного процесса. Арбитраж, как форма разрешения конфликта. Общая схема арбитражного процесса. Преимущества и ограничения арбитража в разрешении конфликта. Посредничество, как форма разрешения конфликта. Отличие позиции посредника от позиции арбитра. Условия, обеспечивающие эффективность посредничества. Принципы поведения посредника. Этапы процесса посредничества. Инструменты в работе посредника. Структурные методы управления конфликтами в организации.

55. Психологическая реабилитация сотрудников подразделений особого риска

Понятие, цель, задачи психологической реабилитации. Комплексность процесса психологической реабилитации. Основные принципы психологической реабилитации: профессиональность, обоснованность, индивидуальный подход, непрерывность и оптимальная длительность. Этапы проведения реабилитационных мероприятий: психогигиенический, психопрофилактический, психокоррекционный, поддерживающий. Методы психологической реабилитации.

56. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников непосредственно в экстремальных условиях несения службы

Факторы, негативно влияющих на психическое состояние сотрудников и эффективность их служебно-боевой деятельности. Психодиагностическое



обследование, осуществление контроля за психическим состоянием личного состава, выявление показаний для психокоррекционной работы. Мероприятия психокоррекции, направленные на снятие острых стрессовых проявлений, восстановление работоспособности. Предупреждение межличностных и межгрупповых конфликтов, нормализация социально-психологического климата в подразделениях. Участие психолога в организационных мероприятиях.

57. Процесс отбора кандидатов для работы в профессиях особого риска

Задачи психологического отбора в профессиях особого риска. Принципы профессионально-психологического отбора в профессиях особого риска. Характеристика этапов профессионально-психологического отбора в профессиях особого риска. Требования к психическим, психофизиологическим и психологическим качествам, предъявляемые для работы в профессиях особого риска. Критерии оценки профпригодности по данным профессионального отбора.

58. Методы и методики отбора кандидатов для работы в профессиях особого риска

Перечень методов отбора кандидатов для работы в профессиях особого риска. Психодиагностические методики, применяемые при отборе в профессиях особого риска, для исследования особенностей мотивационной сферы, психической работоспособности, когнитивных процессов и личностных качеств. Анализ анкетных данных как метод отбора в профессиях особого риска. Особенности проведения интервью при отборе в профессиях особого риска. Эффективность методов, используемых при отборе в профессиях особого риска.

59. Общая характеристика психологического тренинга как метода воздействия

Понятие психологического тренинга. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, обучение и психологический тренинг. Классификация психологических тренингов. Цели тренинга. Специфические черты тренинга. Преимущества групповой формы психологической работы. внутриличностный уровень, уровень межличностных взаимодействий и уровень психических процессов в психологическом тренинге. Принципы создания среды тренинга: принцип системной детерминации, принцип реалистичности, принцип избыточности. Принципы поведения участников тренинга: активности, исследовательской и творческой позиции, субъект-субъектного общения, объективации поведения, искренности, «здесь и теперь». Организационные и этические принципы тренинга. Основные этапы тренинга: этап ориентации и создания работоспособности, этап изменений, заключительный этап.

60. Методические средства психологического тренинга

Техники представления информации: короткие лекции, видеолекции, видеоиллюстрации, систематизированные обзоры, программированные инструкции, анализ оценок и самооценок, модерация, рисуночные методики, дискуссия. Имитационные техники тренинга: ролевые игры, деловые игры, анализ частных случаев, психодрама, социодрама, медитация, управляемое воображение, визуализация, психогимнастика, мозговой штурм. Техники создания реальной среды:



выполнение заданий с физическими рисками; выполнение конкретных профессиональных процедур с реальными партнерами, оборудованием, документацией: выполнение заданий с незнакомыми людьми; кратковременные ротации. Методические особенности организации обратной связи. Критерии эффективности обратной связи. Требования к личностным особенностям, профессиональной подготовке и поведению ведущего психологического тренинга.

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Общепсихологический практикум (методы исследования)

Психолог в организации разработал вопросы для беседы с сотрудниками на тему: «Лояльность персонала». Прежде, чем приступить к беседе, он отметил: «Я буду изучать, насколько вы привержены нашей компании, поддерживаете ли своё руководство. Отвечайте на мои вопросы быстро и ничего не переспрашивайте!» После чего, приготовил блокнот для записи ответов и пригласил первого сотрудника к себе в кабинет.

Будут ли полученные данные достоверными? Какие требования к проведению беседы не были учтены психологом? Каковы варианты завершения данной беседы? Обоснуйте свой ответ.

Общепсихологический практикум (психические познавательные процессы)

Вам поручили провести психологическое обследование лиц призывного возраста, предполагающее кроме всего прочего, оценку развития психических познавательных процессов, в том числе памяти.

Какой психодиагностический инструментарий Вы будете применять в этом случае? От каких факторов зависит достоверность полученных в результате исследования данных? Обоснуйте свой ответ.

Общепсихологический практикум (регулятивные процессы)

К Вам обратилась мама с ребенком, у которого проблемы с концентрацией внимания. Предложите методики диагностики этого свойства и психолого-педагогические рекомендации учителям и родителям по работе с таким ребенком.

Общепсихологический практикум (психические состояния)

К Вам обратилась мама подростка с жалобами на его агрессивность. Предложите методики диагностики этого свойства. Расскажите о методах работы с агрессивностью подростков.

Общепсихологический практикум (психические свойства личности)

К Вам за консультацией обратился руководитель подразделения пожарной части по вопросу о профессиональной пригодности одного из сотрудников. Дайте ему рекомендации, если известно, что проблемный сотрудник флегматик, с завышенной самооценкой и склонностью к соперничеству.

Общепсихологический практикум (мотивы и мотивация)

Ваша задача выявить специалистов с выраженной мотивацией достижения успеха и низкой мотивацией к избеганию неудач. Предложите методики



психодиагностики. Расскажите о сильных и слабых сторонах каждого из типов мотивации.

Социальная психология

В подразделении УВД все чаще стали возникать межличностные конфликты по совсем незначительным поводам. Обсуждение обычных рабочих задач нередко проходит на «повышенных эмоциональных тонах», сотрудники раздраженно делают замечания друг другу, грубо критикуют, допускают личные оскорбления. В связи с этим руководитель подразделения обратился к Вам за помощью.

Задание: 1) Ответьте на вопрос: «К какой сфере социально-психологических проблем относится эта задача: психологическая несовместимость, групповая сплоченность, социально-психологический климат? Обоснуйте ответ. 2) Предложите практические способы преодоления этой проблемы?

Математические методы в психологии

В ходе исследования свойств личности студентов была выдвинута гипотеза о существовании различий по ряду свойств личности у студентов с различным психологическим полом. Для диагностики свойств личности студентов использовался опросник 16PF Р. Кеттелла, для диагностики психологического пола – опросник маскулинности – феминности С. Бем.

По результатам диагностики испытуемые были разделены на две выборки – маскулинных и феминных, при этом распределение показателей в обеих выборках соответствует нормальному.

Задания:

1. Исходя из задачи выявления различий между выборками, определите, в каких измерительных шкалах в данном исследовании представлены результаты диагностики по опроснику 16PF Р. Кеттелла и по опроснику С. Бем.
2. Определите тип сравниваемых выборок.
3. Выберите метод математической статистики и обоснуйте свой выбор.

Экспериментальная психология

Двум испытуемым было поручено провести эксперимент над крысами из одной популяции. Крыса должна была научиться проходить лабиринт. В одном случае «экспериментатору» было сказано, что крыса – «умная», в другом — «глупая». Оказалось, что с «умной» крысой экспериментатор обращался более ласково, гладил ее, создавая тем самым неосознанно дополнительное положительное подкрепление (Rosenthal R., Jacobsen L., 1968).

Для приведенного выше исследования укажите:

- 1) независимую переменную, условия независимой переменной;
- 2) зависимую переменную;
- 3) шкалы, в которых измерены независимая и зависимая переменная (обоснуйте свой выбор);
- 4) назовите, схему, выбранную для исследования (интраиндивидуальная или межгрупповая), обоснуйте свой ответ.



Психодиагностика

Из предложенных ниже методик выберите три теста, которые предназначены для психодиагностики конституциональных свойств (темперамента) личности. Варианты: тест Я. Стреляу (PTS), шкала Д. Векслера (WIS), Тест СМЛЛЛ (Л.Н. Собчик), методика «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчика (LSI), тест Амтхауэра (TSI), опросник Г. Айзенка (EPI), краткий ориентировочный тест Э.Вандерлика, корректурная проба Э. Ландольта, опросник В.М. Русалова (ОФДСИ).

Основы консультативной психологии

К психологу консультанту обратилась 18-летняя девушка, студентка первого курса, обучающаяся на бюджетной основе в престижном вузе. У нее возникли сомнения - продолжать учиться или бросить вуз и уехать домой. Будущая специальность ей нравится и она хотела бы продолжить учебу. Однако ее мать стала жаловаться на то, что жить без дочери стало невыносимо, отношения с мужем ухудшились, здоровье сильно пошатнулось. Волнение за мать, материальная зависимость от родителей, чувство вины осложняли дальнейшее пребывание клиентки в другом городе и склоняли ее в пользу возвращения домой.

Сформулируйте консультативную гипотезу. Определите стратегию работы с данной клиенткой.

Психология общения и переговоров

Вы участник переговоров. Ваш оппонент раздражен и, выражая свое недовольство, обращается к Вам с фразой, приведенной ниже.

«Да ваша компания вообще еще ни одного своего обещания вовремя не выполнила. Вы ответите за это!»

Или: «Вы меня считаете дураком? Вы думаете, что я вообще ничего не понимаю? Я не вижу смысла с вами говорить дальше!»

Ваша задача выровнять эмоциональный фон беседы. Предложите варианты Вашего поведения, которые помогут в этом.

Профессиональная этика и служебный этикет

Руководство компании поручило вам провести исследование с целью изучить социально-психологический климат в подразделениях, выяснить возможные психологические причины несогласованности действий персонала внутри подразделений и предложить меры по урегулированию ситуации. Персонал, узнав о цели и вашего исследования, в большинстве своем категорически отказался в нем участвовать, мотивируя это различными причинами, в том числе сомнениями в соблюдении конфиденциальности.

Как вы поступите в данной ситуации, понимая, что и поручение нужно выполнить, и сохранить свое лицо, как специалиста-профессионала? Плюс к этому у вас возник и свой чисто профессиональный интерес к этой психологической проблеме.



Психология конфликта

В коллективе работают менеджер и его ассистент. Менеджер нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако при отчете руководству итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Ассистент считает такое положение вещей несправедливым, его все больше раздражает поведение менеджера, но не знает, как исправить ситуацию, поэтому думает об увольнении.

Определите тип конфликта, аргументируйте свое решение. Дайте рекомендации ассистенту по разрешению конфликта.

Психологическое сопровождение сотрудников в экстремальных ситуациях

В процессе выполнения служебного задания неопытный сотрудник полиции впервые сталкивается с тем, что на его глазах погибает человек. Возникшее стрессовое состояние привело к тому, что, направляясь на очередное служебное задание, он стал бояться брать в руки оружие. В этой ситуации к Вам, как к психологу, обратился за помощью руководитель подразделения.

Какие меры психологического воздействия Вы предпримите для того, чтобы преодолеть стрессовое состояние у сотрудника, восстановить его психологическое и функциональное состояние, помочь ему впредь сохранять хладнокровие и уверенность в себе при возникновении аналогичных ситуаций?

Профессионально-психологический отбор в профессиях особого риска

В заключении о результатах обработки анкеты и других материалов кандидата на должность «пожарный» имеются следующие записи:

1. Выраженная склонность к риску
2. Выраженная дистимность
3. Средний уровень агрессивности

Задание: Может ли быть принят данный кандидат на работу? Аргументируйте свой ответ.

Психологический тренинг

Вы ведете тренинг. Одна из участниц группы постоянно со всеми спорит: спорит с участниками группы, спорит с вами. При этом часто перебивает и вас, и других участников группы. Она въедливо стремится во всем разобраться, относится критично ко всей информации. Нередко она очень точно подмечает слабые аргументы в мнениях и высказываниях других, указывает на логические ошибки в рассуждениях и умозаключениях. Многие участники группы начинают испытывать раздражение от ее замечаний.

Назовите возможные причины поведения участника группы. Предложите варианты тренерского поведения в такой ситуации. Обоснуйте свой ответ.



ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Назовите вид воспитания, специфическим содержанием которого являются обучение движениям, воспитание физических качеств, овладение специальными физкультурными знаниями и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях.
2. Раскройте проблему влияния заболевания на личную работоспособность и самочувствие.
3. Опишите индивидуальные (возрастные, половые, состояние здоровья, физические возможности организма, мотивация) особенности построения самостоятельных занятий физическими упражнениями.
4. Назовите возможности человека, обеспечивающие ему выполнение двигательных действий в минимальный для данных условий промежуток времени.
5. Раскройте медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применение других средств физической культуры при данном заболевании (диагнозе).
6. Перечислите возможные средства физической культуры для повышения психоэмоционального состояния, повышения работоспособности.
7. Назовите способы оказания физической помощи и страховки, меры обеспечения безопасности, профилактики травматизма для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
8. Какие вы знаете приемы первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций?
9. Какие вы знаете методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций?
10. Назовите основные природные и техногенные опасности, характер их воздействия на человека и природную среду.
11. Перечислите возможные последствия чрезвычайных ситуаций, вызванных авариями, катастрофами, стихийными бедствиями и применением современных средств поражения.
12. Назовите правовые и организационные основы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
13. Назовите индивидуальные и медицинские средства защиты в чрезвычайных ситуациях.
14. Назовите основы оказания первой помощи при неотложных состояниях пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.
15. Обозначьте специфику и возможности использования экономических знаний в различных сферах деятельности.
16. Назовите основные экономические методы повышения эффективности различных сфер жизнедеятельности.
17. Перечислите основные понятия, категории и инструменты экономики, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки.



18. Раскройте каждый из методов личного финансового планирования (бюджетирование, оценка будущих доходов и расходов, сравнение условий различных финансовых продуктов, управление рисками, применение инструментов защиты прав потребителя).

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Общая психология

1. Бозаджиев В. Л. Основы общей психологии. 2007. Режим доступа: <http://www.lib.csu.ru/texts/00>.
2. Выготский Л. С. Мышление и речь. 2013. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=30535.
3. Изард К. Эмоции человека. – СПб., 2007. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39174>.
4. Маслоу А. Мотивация и личность. - Москва: Директ-Медиа, 2008. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39200>
5. Немов Р. С. Общая психология в 3 т. Том 1, 2, 3. 2015. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/E5E27E25-E910-4C89-9D58-ED7E11E2B56B>.
6. Куприна О. А. Общая психология: Хрестоматия. 2011. Доступ: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90648>.

Общепсихологический практикум

1. Барлас Т.В. Психологический практикум для начинающих. 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1069575>.
2. Ефремов Е. Г. Общепсихологический практикум. 2017. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493294>.
3. Высоков И. Е., Кравченко Ю. Е., Сысоева Т. А. Общепсихологический практикум. 2019. <https://www.urait.ru/bcode/432833>.
4. Рубцов В. В., Лаптева И. Л., Полякова О. Б., Лаптев Л. Г., Деркач А. А. Общепсихологический практикум. 2019. <https://www.urait.ru/bcode/426164>.
5. Горбатов Д. С. Общепсихологический практикум. 2019. <https://www.urait.ru/bcode/432135>.

Психология развития и возрастная психология

1. Артеменко О. Н., Макадей Л. И. Психология развития. 2014. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457137>.
2. Ефремова О. И., Кобышева Л. И. Психология развития: учебное пособие для студентов педагогических институтов. 2018. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486377>.
3. Мандель Б. Р. Психология развития (детство, юность, молодость): история и проблематика. 2018. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482993>.

Социальная психология

1. Почебут, Л.Г. Социальная психология: Учебное пособие. — СПб., 2018. <http://www.biblio-online.ru/book/3A4EA35B-C3C3-4CCF-A553-7F90B2003C29>



2. Столяренко А. М. Социальная психология. 2016.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>.
3. Ефимова Н.С. Социальная психология. 2018. <http://znanium.com/go.php?id=939073>.
4. Петрухина С. Р. Социальная психология. 2018.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483743>.

Математические методы в психологии

1. Козьяков Р. В. Математические методы в психологии. 2014. Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229222>
2. Шелехова Л. В. Математические методы в психологии и педагогике: в схемах и
таблицах. 2015. Режим доступа:
http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60659

Психология личности

1. Маслоу А. Х. Мотивация и личность. 2008. Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39200>.
2. Фрейд З. Введение в психоанализ. 2010. Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275169>.

Экспериментальная психология

1. Корнилова Т. В. Экспериментальная психология. 2016. Режим доступа:
<http://www.biblio-online.ru/book/F46271C4-6B97-411B-B1BB-713FFFA320312>
2. Вудвортс Р. Экспериментальная психология. 2008. Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39153>

Психодиагностика

1. Хинканина А. Л. Психодиагностика. 2016. Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459524>
2. Сотников М. А. Психодиагностика. 2010.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56367>
3. Корецкая И. А. Психодиагностика. 2011.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90534>

Психология труда

1. Манухина С. Ю. Психология труда: Хрестоматия. 2011.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90711>
2. Аболина Е. О. Содержание и методы работы психолога труда – практика. 2012.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428838>
3. Пырьев Е. А. Психология труда. 2016.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>

Основы консультативной психологии

1. Ташева А. И., Воронцов Д. В., Гриднева С. В. Консультативная психология:
базовые методические проблемы. 2016. Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>
2. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология. 2015. Режим доступа:
<http://znanium.com/go.php?id=1055266>



История психологии

1. Ярошевский М. Г. История психологии от античности до середины XX в. 2008. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39268>
2. Векилова С. А. История психологии : учебник и практикум для вузов. 2018. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/E2C18A8D-A3F8-46EA-8D61-6EAC45755935>

Психология общения и переговоров

1. Ридецкая О. Г. Психология общения. 2012. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>
2. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения. 2019. Режим доступа: <https://www.urait.ru/bcode/433552>

Профессиональная этика и служебный этикет

1. Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации (Утвержден приказом МВД 24.12.2008 г. // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/1257019/>
2. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации (Утвержден приказом ФТС России от 14 августа 2007 г. № 977) // http://www.customs.ru/?Itemid=1854&id=14209:2011-05-18-02-11-50&option=com_content&view=article
3. Кодекс этики и служебного поведения сотрудников и федеральных государственных служащих уголовно-исполнительной системы (Утвержден приказом ФСИН №5 от 11.01.2012 г. // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70050194/>
4. Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации (Утвержден Председателем Следственного комитета РФ 11.04.2011 г.) // <https://studfiles.net/preview/5151605/>
5. Кодекс этики прокурорского работника Российской Федерации (2010 г.) // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/1257302/>.
6. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (2010 г.) // <http://legalacts.ru/doc/tipovoi-kodeks-etiki-i-sluzhebного-povedeniija-gosudarstvennykh/>.
7. Этический кодекс психолога Российского психологического общества (2012 г.) // <http://ppo.pf/rpo/documentation/ethics.php>
8. Протанская Е. С. Профессиональная этика психолога. 2018. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/72EEFFEF-D97E-489C-960F-91D370305D98>
9. Козловская Т. Н., Епанчинцева Г. А., Зубова Л. В. Профессиональная этика. 2015. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>
10. Нестерова А. А., Сулова Т. Ф. Профессиональная этика психолога. 2019. <https://www.urait.ru/bcode/433216>.



Юридическая психология

1. Шевченко А.М., Самыгин С.И. Юридическая психология. 2019. <http://znanium.com/go.php?id=1003324>
2. Чуфаровский Ю. В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности. 2015. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253560>

Этнопсихология

1. Крысько В. Г. Этническая психология. 2018. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/F1B6AF3B-690B-44E4-9334-410E4D16095A>
2. Лебедева Н. М. Этнопсихология. 2019. <https://www.urait.ru/bcode/432834>
3. Мандель Б.Р. Этнопсихология. 2019. <http://znanium.com/go.php?id=1066605>

Психология конфликта

1. Цветков В. Л. Психология конфликта: от теории к практике. 2015. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
2. Бычкова Л. Г. Управление конфликтами в организации: на примере НОУ Профцентр. 2018. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491302>

Психологическое сопровождение сотрудников в экстремальных ситуациях

1. Шаповал В.А., Кобозев И.Ю., Золотенко В.А. Психологическая работа с личным составом органов внутренних дел. Организация психологической службы в органах внутренних дел: Учебное пособие. - СПб., - 2016 // <https://lektsii.org/11-39887.html>.
2. Гуревич П. С. Психология чрезвычайных ситуаций. 2015. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127>

Профессионально-психологический отбор в профессиях особого риска

1. Рыжов Б.Н., Кожина О.В., Ксенофонтова К.М., Карпова О.И. Психологический отбор лиц экстремальных профессий // Системная психология и социология. – 2015. - №14. // http://www.systempsychology.ru/journal/2015_14/.
2. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях / Хрестоматия по юридической психологии Особенная часть. Психологическая служба в правоохранительных органах // <http://yurpsy.com/files/xrest/9/034.htm>.
3. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов – М.. ПЕР СЭ, 2001 – 511 с. http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/bodrov_psy_prof.pdf

Психологический тренинг

1. Левкин В. Е. Социально-психологический тренинг для психолога. 2016. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202>
2. Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг. 2001. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86238>