

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 16.09.2025 15:16:25 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8323237	МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Фонд оценочных средств "Межкультурные деловые коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

## **Фонд оценочных средств (модуля)\***

### **Межкультурные деловые коммуникации**

#### **Направление подготовки (специальность)**

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

#### **Направленность (профиль)**

**Система государственного и муниципального управления**

#### **Присваиваемая квалификация (степень)**

**Бакалавр**

#### **Форма обучения**

**очная**

\*Фонд оценочных средств (модуля) адаптирован для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – формирование знаний в области межкультурных деловых коммуникаций как инструмента управления современной организацией; изучение основных подходов, технологий и методов диагностики, поддержания и изменений в организационной культуре, для мотивации человеческих ресурсов, а также более подробное и глубокое рассмотрение вопросов, касающихся личностного роста и развития в целях формирования конкурентоспособного персонала компании.

УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

ПК-1.1. Понимает структуру органов государственной (муниципальной) власти и управления; права, обязанности, запреты и ограничения государственных и муниципальных служащих

ПК-1.2. Организует исполнение решений органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, владеет навыками использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления

ПК-1.3. Разрабатывает и реализует нормативные акты, направленные на исполнение полномочий государственными и муниципальными служащими, способен использовать правила ведения деловой переписки

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.02.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина логически связана с рядом предшествующих дисциплинам, освоение которых формирует входные знания о реализации современных подходов, технологий, концепций в области межкультурных деловых коммуникаций

Русский язык и культура речи

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

В процессе освоения дисциплины должны быть приобретены теоретические и практические знания и навыки в области межкультурных деловых коммуникаций на основе современных подходов, технологий, концепций

Деловые и бизнес-коммуникации

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

#### Знать:

правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

#### Уметь:

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

#### Владеть:

навыками демонстрации умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

**ПК-1: Способен разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной и муниципальной службы, владеет навыками делопроизводства, организации документооборота в органах государственного и муниципального управления**



Фонд оценочных средств "Межкультурные деловые коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

**Знать:**

методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной и муниципальной службы

**Уметь:**

навыками делопроизводства, организации документооборота в органах государственного и муниципального управления

**Владеть:**

разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной и муниципальной службы

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
3.1.2	методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной и муниципальной службы
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
3.2.2	навыками делопроизводства, организации документооборота в органах государственного и муниципального управления
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками демонстрации умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
3.3.2	разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной и муниципальной службы

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 38 самостоятельная работа : 30,1 : контактная работа: 41,9 ИКР: 3,9	Виды контроля в семестрах:  зачеты 5

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Межкультурные деловые коммуникации: понятие, функции, содержание</b>			
1.1	Межкультурные деловые коммуникации: понятие, функции, содержание /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Э1
1.2	Межкультурные деловые коммуникации: понятие, функции, содержание /Пр/	5	2	Л1.1Л2.1 Э1
1.3	Межкультурные деловые коммуникации: понятие, функции, содержание /Ср/	5	5	Л1.1Л2.1 Э1
	<b>Раздел 2. Типология межкультурных деловых коммуникаций</b>			
2.1	Типология межкультурных деловых коммуникаций /Лек/	5	6	Л1.1Л2.1 Э1
2.2	Типология межкультурных деловых коммуникаций /Пр/	5	2	Л1.1Л2.1 Э1



2.3	Типология межкультурных деловых коммуникаций /Ср/	5	5	Л1.1Л2.1 Э1
	<b>Раздел 3. Инструменты формирования и поддержания межкультурных деловых коммуникаций</b>			
3.1	Инструменты формирования и поддержания межкультурных деловых коммуникаций /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Э1
3.2	Инструменты формирования и поддержания межкультурных деловых коммуникаций /Пр/	5	2	Л1.1Л2.1 Э1
3.3	Инструменты формирования и поддержания межкультурных деловых коммуникаций /Ср/	5	5	Л1.1Л2.1 Э1
	<b>Раздел 4. Проблема формализации корпоративной культуры и пути ее решения</b>			
4.1	Проблема формализации корпоративной культуры и пути ее решения /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Э1
4.2	Проблема формализации корпоративной культуры и пути ее решения /Пр/	5	2	Л1.1Л2.1 Э1
4.3	Проблема формализации корпоративной культуры и пути ее решения /Ср/	5	5	Л1.1Л2.1 Э1
	<b>Раздел 5. Формирование кадрового потенциала в соответствии с критериями организационной культуры</b>			
5.1	Формирование кадрового потенциала в соответствии с критериями организационной культуры /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Э1
5.2	Формирование кадрового потенциала в соответствии с критериями организационной культуры /Пр/	5	2	Л1.1Л2.1 Э1
5.3	Формирование кадрового потенциала в соответствии с критериями организационной культуры /Ср/	5	5	Л1.1Л2.1 Э1
	<b>Раздел 6. Формирование систем мотивации и коммуникации в аспекте типологии культур</b>			
6.1	Формирование систем мотивации и коммуникации в аспекте типологии культур /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Э1
6.2	Формирование систем мотивации и коммуникации в аспекте типологии культур /Пр/	5	2	Л1.1Л2.1 Э1
6.3	Формирование систем мотивации и коммуникации в аспекте типологии культур /Ср/	5	5,1	Л1.1Л2.1 Э1
	<b>Раздел 7. Индивидуальные консультации, текущий контроль</b>			
7.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	5	3,9	Л1.1Л2.1 Э1

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Круглый стол - Конспект  
Разработка блок-схемы - Блок-схема  
Разработка проекта - Проект  
Вопросы к зачету, тесты

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Занятие №1

Круглый стол – Тема: «Межкультурные деловые коммуникации: понятие, функции, содержание»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие организационной культуры. Основные функции и свойства организационной культуры.
2. Структурные элементы организационной культуры.
3. Миссия как системообразующий элемент культуры.

Занятие №2

Круглый стол – Тема: «Типология межкультурных деловых коммуникаций»

Вопросы для обсуждения:



1. Характеристики типов культур по Р.Рюттингеру, С.Хонди, К.Камерону, Р.Куинну, Г.Хофстеде.
2. Характеристики типов культур в зависимости от переменных: «индивидуализм-коллективизм», «дистанция власти», «стремление к избеганию неопределенности», «мужественность-женственность».
3. Особенности межкультурных деловых коммуникаций в зависимости от культуры и времени формирования.

#### Занятие №3

Разработка блок-схемы – Тема: «Инструменты формирования и поддержания межкультурных деловых коммуникаций»  
Используя теоретико-методологические основы модели взаимодействия в организации, разработать и представить блок-схему «Методы поддержания межкультурных деловых коммуникаций». Рассмотреть основные принципы и методы формирования межкультурных деловых коммуникаций.

#### Занятие №4

Разработка блок-схемы – Тема: «Проблема формализации организационной культуры и пути её решения»  
Используя теоретико-методологические основы модели трудовой мотивации и демотивации работника, разработать и представить блок-схему «Корпоративная культура и корпоративная этика». Рассмотреть формы материализации корпоративной культуры: правила, кодекс, кредо и др.

#### Занятие №5

Разработка проекта – Тема: «Формирование кадрового потенциала в соответствии с критериями организационной культуры»  
Используя теоретико-методологические основы межкультурных отношений в менеджменте, разработать и представить проект «Особенности найма и оценки деятельности персонала с позиций различных типов организационных культур». Раскрыть особенности проблемы лояльности персонала и возможности корпоративной культуры в ее решении.

#### Занятие №6

Разработка блок-схемы – Тема: «Формирование систем мотивации и коммуникации в аспекте типологии культур»  
Используя теоретико-методологические основы модели трудовой мотивации и демотивации работника, разработать и представить блок-схему «Корпоративная культура и корпоративная этика». Рассмотреть формы материализации корпоративной культуры: правила, кодекс, кредо и др.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для самоподготовки к зачету

1. Место и роль межкультурных деловых коммуникаций в современной организации.
2. Характеристики силы организационной культуры.
3. Характеристика функций организационной культуры.
4. Основные свойства организационной культуры.
5. Характеристики уровней организационной культуры.
6. Содержание организационной культуры как совокупность элементов.
7. Миссия как системообразующий элемент организационной культуры.
8. Социальная ответственность организации как фактор формирования ее культуры.
9. Стиль управления как основа социального партнерства и фактор формирования культуры.
10. Организационный климат как основа социального партнерства и фактор формирования культуры.
11. Деловая этика как основа формирования культуры организации.
12. Символика, слоган как отражение культуры и инструмент её укрепления.
13. Имидж организации как отражение её культуры.
14. Процесс создания организационной культуры компании.
15. Основные принципы формирования организационной культуры.
16. Основные методы и меры создания культуры организации.
17. Основные факторы, влияющие на особенности организационной культуры.
18. Проблема формализации корпоративной культуры и пути её решения.
19. Возможные формы материализации корпоративной культуры.
20. Методы поддержания корпоративной культуры.
21. Проблема диагностики организационной культуры.
22. Диагностика отдельных элементов корпоративной культуры.
23. Построение профилей корпоративной культуры.
24. Технология поэтапного проектирования развития корпоративной культуры на диагностической основе.
25. Влияние корпоративной культуры на оценку профессионализма менеджмента организации.



26. Важнейшие показатели профессионализма менеджмента для органической культуры.
27. Важнейшие показатели профессионализма менеджмента для рыночной культуры.
28. Важнейшие показатели профессионализма менеджмента для иерархической культуры.
29. Важнейшие показатели профессионализма менеджмента для адхократической культуры.
30. Сущность корпоративной этики.
31. Основные принципы этики корпоративных отношений.
32. Этические дилеммы корпоративных отношений.
33. Организация и моральные стандарты.
34. Способы повышения этического уровня организации.
35. Корпоративные кодексы делового поведения.
36. Профессиональные кодексы делового поведения.
37. Деловая этика как основа формирования культуры и продукт культуры организации.
38. Особенности деловой этики в разных типах организационной культуры.
39. Мифы и традиции как отражение культуры и инструмент её укрепления.
40. Взаимосвязь корпоративной культуры и культуры труда руководителя.

Тестовые вопросы для промежуточной аттестации:

С помощью данного типа задания проверяются следующие элементы подготовки студентов по дисциплине:

- Знание основных понятий и определений;
- Знание комплекса дисциплины.

1. Коммуникативный процесс – это процесс взаимодействия между различными
  - а. субъектами коммуникации
  - б. объектами коммуникации
  - в. субъектами и объектами коммуникации
  - г. объектами и предметами коммуникации
2. Деловая коммуникация как специфический обмен информацией является процессом передачи содержания
  - а. интеллектуального и делового
  - б. эмоционального и культурного
  - в. эмоционального и интеллектуального
  - г. рационального и делового
3. Ценностно-нормативная структура организационной культуры включает в себя:
  - а. миссию организации;
  - б. стратегию развития организации;
  - в. мировоззрение организации;
  - г. нормы производительности труда в организации;
  - д. ролевые модели поведения в организации.
4. Три фактора, влияющих на формирование организационной культуры:
  - а. деловая среда в целом (страны и мирового сообщества);
  - б. образцы национальной культуры;
  - в. уровень развития инфраструктуры;
  - г. философия основателя организации;
  - д. темп развития отрасли и сегмента рынка.
5. Этика имеет дело с принципами, определяющими:
  - а. правильное поведение;
  - б. трезвый расчет;
  - в. авантюризм;
  - г. ответственность;
  - д. честность.
6. Коммуникация — это:
  - а. взаимодействие и воздействие людей друг на друга в процессе межличностных отношений;
  - б. обмен информацией между людьми;
  - в. восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;
  - г. процесс установления и развития контактов между людьми.



7. Три метода формирования организационной культуры:

- а. найм стрессоустойчивых работников;
- б. физические артефакты;
- в. обучение профессиональному мастерству;
- г. реакция руководства на нарушения;
- д. моделирование ролей и обучение ролевому поведению.

8. Диагностика корпоративной культуры включает в себя:

- а. разработку стратегически необходимой корпоративной культуры;
- б. внедрение новой ценности в корпоративную культуру;
- в. построение профиля корпоративной культуры.

9. Анализ состояния корпоративной культуры включает в себя процедуры:

- а. адаптации корпоративной культуры;
- б. разработку стратегически необходимой корпоративной культуры;
- в. оценки корпоративной культуры;
- г. исследование профиля корпоративной культуры;
- д. внедрение новой ценности в корпоративную культуру.

10. Изменение корпоративной культуры включает в себя:

- а. изменение объектов и предметов внимания со стороны менеджеров;
- б. изменение стиля управления кризисом или конфликтом;
- г. изменение графика корпоративных мероприятий;
- д. изменение критериев вознаграждения и порицания;
- е. изменение технологических инструкций.

11. Как называется деловое взаимодействие, характеризующееся противостоянием, вытеснением:

- а. конкуренция;
- б. соперничество;
- в. кооперация.

12. Что является основой реальных функций, которые заданы личности в организации, а также содержание групповой деятельности:

- а. значение;
- б. обязательство;
- в. роль;
- г. задание.

13. Как называются определенные формальные отношения между людьми, позволяющие использовать их для достижения цели компании, принятия и реализации решения:

- а. подчинение;
- б. организационная структура;
- в. сотрудничество;
- г. иерархия.

14. Динамичное состояние у человека обусловленное трудностями или препятствиями, осложняющих достижение желаемых результатов это:

- а. возбуждение;
- б. конфликт;
- в. стресс.

15. Что не является общим в формальных и неформальных группах:

- а. источник власти;
- б. стадия развития;
- в. структура;
- г. сплоченность.

16. От чего зависит повышение эффективности деятельности работника:



- а. самоорганизация;
- б. комплекс задач мотивации;
- в. стимулирование;
- г. социокультурная организация личности.

17. Этические нормы организации описывают:

- а. систему общих ценностей;
- б. поведенческие правила, которыми должны руководствоваться все сотрудники;
- в. правила поведения в общественных местах;
- г. распорядок рабочего дня.

18. Что понимается под «стимулированием»:

- а. стремление индивида повторять способ деятельности, который уже привел его к достижению цели;
- б. выявление и исследование внутренних побуждений индивида, обуславливающих его поведение;
- в. процесс создания менеджером совокупности стимулов, которые так изменяют силу действия мотивов, что согласно закону результатов, работник воспринимает только те способы деятельности, который менеджер считает необходимым для достижения цели организации.

19. Какие показатели являются критериями оценки результативности мотивации:

- а. самовыражение и производительность труда;
- б. уровень работы организации и стиль руководства и управления;
- в. качество труда и социальная стабильность.

20. Власть руководителя в организации подразумевает:

- а. социальные отношения, обусловленные наличием прав и возможности принуждать;
- б. приказы и распоряжения;
- в. способность подчинять своей воле деятельность других людей

#### 6.4. Критерии оценивания

При успешном (удовлетворительном) усвоении дисциплины и получении итоговой оценки - критериальный показатель – зачтено.

Критерии итоговой оценки

«Зачтено» - студент обнаруживает систематические и глубокие знания по темам дисциплины; владеет материалами основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой курса; глубоко понимает взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; умеет связать теоретические основы методологии науки с процессом исследования; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Незачтено» - студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в трактовке основных концепций и категорий курса, не понимает специфику количественных и качественных методов, фундаментальных и прикладных исследований.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций для тестирования:

не зачтено - % выполненных заданий            менее 61  
зачтено - % выполненных заданий            более 61

Показатели и критерии оценивания компетенций для текущей аттестации:

Круглый стол (дискуссия) - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;

- оценка «хорошо» ставится, если: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание выступления; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации;

- оценка «удовлетворительно» ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но



показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; студент не может применить знание теории в процессе дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; при ответе на вопросы обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Разработка блок-схемы - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе заявленной проблемы; демонстрирует знание и свободное владение фактическим материалом в защите представленной блок-схемы; логичность и последовательность в демонстрации материала;
- оценка «хорошо» ставится, если: владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности; незначительные неточности в изложении фактического материала; испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности демонстрации материала;
- оценка «удовлетворительно» ставится, если: знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании; испытывает затруднения в изложении фактического материала; испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем; материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей;
- оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не владеет основными понятиями по предмету; отсутствие логики в демонстрации материала; фактический материал не соответствует заданию.

Деловая ситуация (деловая игра) - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент легко ориентируется в содержании деловой ситуации выбранной по теме учебного материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения; предполагает грамотное, логическое изложение своей позиции; поведение игрока естественное, речь уверенная, в ходе игры использует наглядные материалы (реквизит, слайды);
- оценка «хорошо» ставится, если студент в ходе игры демонстрирует полное освоение теоретического материала, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает свою позицию, но содержание, форма ответов и комментариев имеют отдельные неточности;
- оценка «удовлетворительно» ставится, если студент в ходе участия в деловой игре обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;
- оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.

Разработка проекта - критерии оценки:

- оценка «отлично» - проектная работа соответствует цели и отвечает на проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены в соответствие с правилами; устное выступление участника логично; выступление подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на все дополнительные вопросы аудитории;
- оценка «хорошо» - проектная работа соответствует цели и отвечает на некоторые проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, содержат незначительные ошибки в оформлении; устное выступление участника логично, присутствуют незначительные грамматические и лексические ошибки, не мешающие пониманию материала; выступление частично подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на некоторые вопросы аудитории;
- оценка «удовлетворительно» - проектная работа не совсем точно отражает цель проекта и его проблемные вопросы; участник проекта провел коллективное обсуждение в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены с грубыми нарушениями правил; устное выступление участника не всегда логично, присутствуют грамматические и лексические ошибки, которые затрудняют понимание; выступление подкреплено не достаточной презентацией; студент затрудняется дать правильные ответы на дополнительные вопросы аудитории;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств "Межкультурные деловые коммуникации" по направлению подготовки (специальности)  
38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного  
и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

- оценка «неудовлетворительно» - проектная работа совсем не отражает цель проекта и его проблемные вопросы; участник проекта не провел коллективное обсуждение в ходе работы над проектом; результаты работы, не представлены при помощи компьютерных средств; устное выступление участника не логично, присутствуют грамматические и лексические ошибки, которые затрудняют понимание; выступление происходит без презентации; студент не отвечает на дополнительные вопросы аудитории.

