

| | | |
|---|--|---------------|
| <p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 08.04.2025 08:52:11 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a48469a8788b8723327</p> | <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p> | <p>стр. 1</p> |
|---|--|---------------|

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

/ В.Е. Федоров
« ____ » _____ 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Психология толпы и массовых беспорядков

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль)

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2021

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом факультета (института, филиала): Факультет психологии и педагогики

Протокол заседания № «___» _____ 20__ г.

Председатель Ученого совета
факультета (института, филиала) _____
подпись *И.О. Фамилия*

Секретарь Ученого совета
факультета (института, филиала) _____
подпись *И.О. Фамилия*

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована
кафедрой**

Психологии

Протокол заседания № _____ от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ Пономарева И.В.

Автор (составитель) _____ Коновалов Ф. А.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

| | |
|--|--------|
| Рабочая программа дисциплины "Психология толпы и массовых беспорядков" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | стр. 4 |
|--|--------|

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| - формирование у студентов знаний психологических особенностей поведения человека в толпе и при возникновении массовых беспорядков, формирование умений оказывать психологическое воздействие на толпу; |
| - ознакомить студентов с основными понятиями учебной дисциплины: «толпа», «массовое поведение», «массовое сознание», «общественное настроение», «общественное мнение», «массовые беспорядки» и др., дать характеристику данным психологическим явлениям; |
| - раскрыть особенности работы анализаторов у человека в группах различной численности; |
| - познакомить студентов с индивидуальными и групповыми способами регулирования поведения человека в толпе; |
| - научить студентов использовать методы изучения массового сознания; |
| научить студентов пользоваться психологическими средствами для управления толпой. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

| | |
|--|-----------------|
| Цикл (раздел) ОПОП: | К.М.03.ДВ.03.01 |
| 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| Изучение дисциплины основывается на знаниях, полученных в курсах: | |
| Политическая психология | |
| Психология безопасности личности в экстремальных условиях | |
| 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| Усвоенные знания по предмету лежат в основе изучения дисциплин: | |
| Виктимология | |
| Основы экстренной психологической помощи | |
| Психология общения и переговоров | |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

| |
|---|
| Знать: |
| специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам |
| Уметь: |
| выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска |
| Владеть: |
| навыками выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам |

ПК-4: Способность организовывать психологическую работу в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности государственных структур и силовых ведомств

| |
|--|
| Знать: |
| основные психические свойства и состояния человека в норме и патологии, особенности составления психологических заключений |
| Уметь: |
| анализировать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп |
| Владеть: |
| навыками составления психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| |
|---|
| 3.1 Знать: |
| 3.1.1 специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам. |

| | | |
|--|---|--------|
| Рабочая программа дисциплины "Психология толпы и массовых беспорядков" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | стр. 5 |
| 3.2 | Уметь: | |
| 3.2.1 | пользоваться методами изучения массовых явлений; пользоваться психологическими средствами для управления толпой. | |
| 3.3 | Владеть: | |
| 3.3.1 | выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам. | |

| 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | |
|------------------------------|-------|--|
| Общая трудоемкость | | 3 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | : 108 | Виды контроля в семестрах: зачеты 6 |
| в том числе | : | |
| аудиторные занятия | : 32 | |
| самостоятельная работа | : 76 | |

| 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | |
|---|---|----------------|-------|---|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Литература |
| Раздел 1. Понятие толпы и ее особенности | | | | |
| 1.1 | Феномен толпы и закономерности ее проявления. Инстинкты, навыки и осознанные действия в массовом поведении. /Лек/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 1.2 | Феномен толпы и закономерности ее проявления. Инстинкты, навыки и осознанные действия в массовом поведении. /Пр/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 1.3 | Феномен толпы и закономерности ее проявления. Инстинкты, навыки и осознанные действия в массовом поведении. /Ср/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| Раздел 2. Проблема массового сознания в психологии | | | | |
| 2.1 | Проблема массового сознания в истории социологии и психологии. Методы изучения массового сознания. /Лек/ | 6 | 4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.2 | Проблема массового сознания в истории социологии и психологии. Методы изучения массового сознания. /Пр/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.3 | Проблема массового сознания в истории социологии и психологии. Методы изучения массового сознания. /Ср/ | 6 | 4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.4 | Массовое настроение и общественное мнение. /Лек/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.5 | Массовое настроение и общественное мнение. /Пр/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.6 | Массовое настроение и общественное мнение. /Ср/ | 6 | 12 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.7 | Социальные стереотипы, ценности, установки, представления. /Лек/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |

| Рабочая программа дисциплины "Психология толпы и массовых беспорядков" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | | стр. 6 |
|--|--|---|----|---|
| 2.8 | Социальные стереотипы, ценности, установки, представления. /Пр/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.9 | Социальные стереотипы, ценности, установки, представления. /Ср/ | 6 | 12 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.10 | Структура массового сознания, генезис и динамика его развития. /Лек/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.11 | Структура массового сознания, генезис и динамика его развития. /Пр/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.12 | Структура массового сознания, генезис и динамика его развития. /Ср/ | 6 | 14 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.13 | Факторы формирования и изменения массового сознания. Влияние массового сознания на возникновение массовых беспорядков. /Лек/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.14 | Факторы формирования и изменения массового сознания. Влияние массового сознания на возникновение массовых беспорядков. /Пр/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.15 | Факторы формирования и изменения массового сознания. Влияние массового сознания на возникновение массовых беспорядков. /Ср/ | 6 | 12 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.16 | Языковые и образные средства воздействия на толпу. Психологические аспекты пропаганды. /Лек/ | 6 | 2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.17 | Языковые и образные средства воздействия на толпу. Психологические аспекты пропаганды. /Пр/ | 6 | 4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |
| 2.18 | Языковые и образные средства воздействия на толпу. Психологические аспекты пропаганды. /Ср/ | 6 | 20 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 |

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тестирование
Собеседование

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

ТЕСТИРОВАНИЕ:

1. Приписывание индивиду причин поведения называется:

- социальная рефлексия;
- когнитивный диссонанс;
- социальная категоризация;
- идеосинкразический кредит;
- социальная стратификация;
- все ответы не верны.

2. Соотнесите типы толпы с их содержательными характеристиками:

I. Случайная толпа; II. Конвенциональная толпа; III. Экспрессивная; IV. Экстатическая; V. Агрессивная; VI. Паническая; VII. Стяжательная; VIII. Повстанческая

А) скопление людей, стремящихся к уничтожению и разрушению без рациональной основы для своих действий. Б)

скопление людей, стремящихся избежать некоей воображаемой или реальной опасности и охваченных чувством страха. В) собирается по поводу заранее объявленного мероприятия. Г) возникает в связи с неожиданным событием. Д) когда, люди образующие толпу доводят себя до иступления в совместных ритуальных или иных действиях. Е) является результатом трансформации случайной или конвенциональной толпы, когда людьми овладевает общий эмоциональный настрой, выражаемый коллективно и ритмически. Ж) толпа, действие которой направлено на немедленное изменение конкретной ситуации, которая каким-то образом не устраивает её участников. З) скопление людей, находящихся в непосредственном конфликте из-за обладания теми или иными ценностями, которых недостаточно для удовлетворения потребностей всех участников.

3. Паника возникает в результате следующих условий: А) ситуационные, физиологические, психологические Б) ситуационные, психологические, идеологические В) ситуационные, физиологические, психологические, идеологические.

4. Что называют в психологии массовым поведением (collective behavior)? Чем оно отличается от организованных форм социального поведения? Почему русский вариант названия отличается существенно от английского?

5. Соотнесите типы лидеров с их содержательными характеристиками:

I. Лидер-организатор. II. Лидер-творец. III. Лидер-борец. IV. Лидер-дипломат. V. Лидер-утешитель.

А) опирается на знание скрытых деталей ситуации, в курсе сплетен и хорошо знает на кого и как можно повлиять. Б) нужды коллектива воспринимает как свои собственные и активно действует. В) вежлив, предупредителен, способен к сопереживанию, уважает людей и готов поддержать их в трудную минуту. Г) способен видеть новое и браться за решение проблем, которые кажутся неразрешимыми. Д) первым идёт навстречу опасности или неизвестности и без колебаний вступает в борьбу.

СОБЕСЕДОВАНИЕ

1. Публика и условия ее возникновения

2. Общественное мнение как инструмент управления публикой.

3. Психологические аспекты убеждающей коммуникации: воодушевление, обнадеживание, убедительность, переживание – дать определения.

4. Роль эмоциональной составляющей в результатах убеждающей коммуникации.

5. Понятие кредитности в коммуникации.

6. Приведите примеры своего собственного стереотипного мышления в различных сферах:

а) в области культуры;

б) в области образования и науки;

в) применительно к оренбургским СМИ;

г) в области сферы обслуживания;

д) в области оренбургского бизнеса;

е) в области правоохранительной сферы.

Каждый стереотип аргументируйте причинами, которыми он вызван.

В качестве вывода по природе ваших стереотипов определите свой взгляд на современное общество (позитивный или негативный).

7. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос. Чувства толпы всегда просты и весьма гиперболичны. Она не знает ни сомнений, ни неуверенности. Толпа немедленно доходит до крайности, высказанное подозрение сразу же превращается у нее в непоколебимую уверенность, зерно антипатии — в дикую ненависть. Тот, кто хочет на нее влиять, не нуждается в логической проверке своей аргументации, ему подобает живописать ярчайшими красками, преувеличивать и всегда повторять то же самое. Чем, на ваш взгляд, объясняется страх человека перед толпой?

8. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос. Так как толпа в истинности или ложности чего-либо не сомневается и при этом сознает свою громадную силу, она столь же нетерпима, как и подвластна авторитету. Она уважает силу... От своего героя она требует силы, даже насилия. Она хочет, чтобы ею владели и ее подавляли, хочет бояться своего господина. Управляемы ли большие массы людей?

9. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос. Главные отличительные признаки находящегося в толпе индивида таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательных мотивов, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом. Какая психологическая концепция лежит в основе этого утверждения?

10. Каково соотношение психики отдельных индивидов, входящих в большую группу, с элементами групповой психологии?

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Краткая история становления психологии масс за рубежом и в отечественной науке.

2. Теории «массы».

3. Основные характеристики массы как социально – психологического явления. Виды масс.

4. Массовое сознание как элемент психологии масс. Структура и свойства массового сознания.

5. Основные феномены массы.

6. Психологические причины объединения людей в массы.

7. Системный подход в изучении масс.
8. Личность и масса. Феномен обезличивания.
9. Лидеры массы. Типы лидеров массы.
10. Общая характеристика толпы как массового проявления. Свойства и виды толпы.
11. Психология собранной публики.
12. Психология несобранной публики.
13. Общие механизмы стихийного поведения (циркулярная реакция и коммуникация).
14. Приемы управления и манипуляции толпой. География толпы.
15. Основные формы стихийного поведения: массовая агрессия и паника. Виды паники. Факторы возникновения массовой паники.
16. Механизмы развития паники. Предотвращение и ликвидация панического поведения.
17. Заражение как механизм воздействия и формирования масс.
18. Внушение как механизм психологии масс.
19. Подражание как механизм психологии масс.
20. Природа массовых настроений. Субъекты, факторы возникновения и циклы развития массовых настроений.
21. Основные функции массовых настроений. Механизмы воздействия на массовые настроения.
22. Прогнозирование массовых настроений. Метод прогнозирования на «проблемных сетях».
23. Слухи как социально – психологическое явление. Их разновидности, источник и условия возникновения.
24. Противодействие и устранение слухов.
25. Психология сплетни. Функции сплетен.
26. Польза слухов и сплетен.
27. Массовая коммуникация как социально – психологическое явление.
28. Общая характеристика средств массовой коммуникации. Эффекты массовой коммуникации.
29. Понятие «религия»; истоки возникновения. Социально – психологические функции религии. Мотивы обращения к религии.
30. Психология веры, суеверий, предрассудков. Религиозный культ.
31. Психология моды. Социально – психологические функции моды. Парадокс модника.
32. Психологические механизмы моды. Влияние моды на психологию масс.
33. Психология рекламы. Психологические механизмы рекламы.
34. Психология PR – воздействия.

Практическое задание 1.

Смоделируйте социально-психологическую ситуацию, отражающую поведение панической толпы. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы: 1. Какими факторами обусловлено возникновение массовой паники? Что является шокирующим стимулом? 2. Какие психологические приемы управления толпой в данном случае позволяют предотвратить развитие паники (или ее устранить)?

Практическое задание 2.

Смоделируйте социально-психологическую ситуацию, отражающую поведение агрессивной толпы. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы: 1. Какими факторами обусловлено возникновение массовой агрессии? 2. Какие психологические приемы управления толпой, на Ваш взгляд, будут содействовать преодолению агрессии и развитию массового экстаза?

Практическое задание 3.

Приведите примеры своего собственного стереотипного мышления в различных сферах.

Каждый стереотип аргументируйте причинами, которыми он вызван.

В качестве вывода по природе ваших стереотипов определите свой взгляд на современное общество (позитивный или негативный).

Практическое задание 4.

Приведите примеры трансформации реальных сообщений, составляющих содержание слухов, связанной с тенденциями сглаживания, заострения и адаптации. Определите наиболее эффективные меры противодействия подобным слухам.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания решения практических заданий:

-Точность и прочность знания учебного материала

Зачтено: Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Понимание учебного материала, его важности для организации самостоятельной работы в процессе обучения в университете. Студент способен и готов к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете.

Не зачтено: Студент материалом не владеет, знания поверхностные, отрывочные, несистематизированные. Студент не понимает учебный материал, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки. Студент не способен и не подготовлен к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете.

Критерии оценивания устного ответа во время зачёта:

| | |
|---|--------|
| Рабочая программа дисциплины "Психология толпы и массовых беспорядков" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | стр. 9 |
| Зачтено: точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания. Допускаются незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания. Не зачтено: Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности. | |

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|------|---|---|---|--------|
| Л1.1 | Сухов А. Н., Гераськина М. Г., Лафуткин А. М., Чечкова А. В. | Социальная психология: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148) | Москва : Юнити, 2015 | ЭБС |
| Л1.2 | | Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457894) | Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015 | ЭБС |
| Л1.3 | Мандель Б. Р. | Политическая психология как научная дисциплина в гуманитарном вузе: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225974) | Москва : Директ -Медиа, 2014 | ЭБС |
| Л1.4 | Пивоев В. М. | Философия и психология политики: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227300) | Москва : Директ -Медиа, 2013 | ЭБС |

7.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|------|---|--|--|--------|
| Л2.1 | Лебон Г. | Психология народов и масс: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26531) | Москва : Директ -Медиа, 2007 | ЭБС |
| Л2.2 | Сироткин Д. М. | Массовое сознание как предмет социально-психологического исследования: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140556) | Москва : Лаборатория книги, 2011 | ЭБС |
| Л2.3 | Рассохина И. Ю., Браун О. А., Пфетцер С. А. | Политическая социализация молодежи: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481623) | Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015 | ЭБС |
| Л2.4 | Назаретян А. П. | Психология стихийного массового поведения: толпа, слухи, политические и рекламные кампании : учебное пособие для вузов | М.: Академия, 2005 | |

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | |
|----|--|
| Э1 | Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . |
| Э2 | Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . |
| Э3 | eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp . |
| Э4 | Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru . |

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Reader

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

| | |
|--|---------|
| Рабочая программа дисциплины "Психология толпы и массовых беспорядков" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | стр. 10 |
| 2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо. | |

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| |
|---|
| Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. |
| Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, классная доска, компьютер, имеющий доступ к сети Интернет, с установленным ПО, мультимедийный проектор и экран, аудиоколонки). |
| Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint; в качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях; презентация позволяет проиллюстрировать с помощью таблиц, схем, диаграмм, фотодокументов основные положения дисциплины). |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. |
| В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint. |

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| |
|---|
| <p>Освоение содержания учебной дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.</p> <p>В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия рекомендуется выделять в тексте, чтобы их легко можно было найти и запомнить.</p> <p>Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме.</p> <p>Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на практических занятиях. Подготовка к любому практическому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом семинарского занятия, который находится в методическом кабинете. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта.</p> <p>После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку неизвестных терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.</p> <p>Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы ИНТЕРНЕТ. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения на семинарском занятии и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.</p> <p>В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.</p> <p>Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.</p> <p>Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.</p> |
|---|

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с

использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.