

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 27.05.2026 09:51:17 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a48610c8788b8733737	МИНИСТЕРСТВА НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профиль) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
**Современные технологии поиска и обработки информации**

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сформировать у обучающегося систему знаний в области применения современных информационных технологий поиска и обработки информации, относящейся к сфере профессиональной деятельности для решения задач профессиональной деятельности; осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

2. Сформировать способность использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Задачи дисциплины ориентированы на индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач.

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач.

ОПК-5.1 Знает основные программные средства государственных и муниципальных информационных систем и сферу их применения в области профессиональных задач

ОПК-5.2 Владеет основными информационными коммуникационными технологиями

ОПК-5.3 Использует в профессиональной деятельности навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.01.01

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Математика

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Математика

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Статистика

Маркетинг

Социально-экономическая статистика

Учебная практика (ознакомительная практика)

Философия

Методология и методика научного исследования (научный семинар)

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Муниципальная социальная политика (научный семинар)

PR-технологии и связи с общественностью

Инновационный менеджмент (научный семинар)

Исследование систем управления (научный семинар)

Организационное поведение

Социальные технологии в организациях различных сфер деятельности



### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**Знать:**

методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, приемы критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.

**Уметь:**

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**Владеть:**

способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, способностью применять системный подход для решения поставленных задач

#### ОПК-5: Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

**Знать:**

информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

**Уметь:**

использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

**Владеть:**

способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**3.1 Знать:**

3.1.1 методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, приемы критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

**3.2 Уметь:**

3.2.1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

3.2.2 ; использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

3.2.3

**3.3 Владеть:**

3.3.1 способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, способностью применять системный подход для решения поставленных задач; способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 14 самостоятельная работа : 92,5 : контактная работа: 15,5 ИКР: 1,5	Виды контроля в семестрах:  зачеты 1

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Организационно-методические и правовые основы применения современных технологий для поиска и обработки информации.			



1.1	<p>Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов. Структура системы поиска и обработки информации : понятие, характеристика элементов. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации. Право на доступ к информации. Общедоступная информация: понятие, формы представления для последующего поиска и обработки. Ограничение доступа к информации. Информационные модели. Информационные процессы. Информационные продукты и услуги.</p> <p>Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.</p> <p>Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации.</p> <p>Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий.</p> <p>Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура. Индексирование. Лингвистический процессор.</p> <p>Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации.</p> <p>Инструменты повышение эффективности поиска информации.</p> <p>Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации. Логика структурирования информационно-поисковых систем. Технологии поисковых систем. Технологии электронно-библиотечных систем.</p> <p>Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий. Эволюция информационных технологий. Модели жизненного цикла информационных технологий. Платформа информационных технологий. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации. Роль информационных технологий в развитии экономики. Роль информационных технологий в профессиональной деятельности субъекта. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации</p> <p>Базы данных: понятие, виды, принципы формирования. Технологии баз данных. Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Геоинформационные системы и технологии.</p> <p>Современные цифровые технологии поиска и обработки информации. Механизм поиска и обработки большого объема информации.</p> <p>Правовое регулирование цифровой среды государства. /Лек/</p>	1	3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	---	---	---	--------------------------------



1.2	<p>Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации. Право на доступ к информации.</p> <p>Информационные модели. Информационные процессы. Информационные продукты и услуги.</p> <p>Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.</p> <p>Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации.</p> <p>Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура. Индексирование. Лингвистический процессор.</p> <p>Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации.</p> <p>Инструменты повышение эффективности поиска информации.</p> <p>Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации. Логика структурирования информационно-поисковых систем. Технологии поисковых систем. Технологии электронно-библиотечных систем.</p> <p>Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий. Эволюция информационных технологий. Модели жизненного цикла информационных технологий. Платформа информационных технологий. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации. Роль информационных технологий в развитии экономики. Роль информационных технологий в профессиональной деятельности субъекта. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации</p> <p>Базы данных: понятие, виды, принципы формирования. Технологии баз данных. Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Геоинформационные системы и технологии.</p> <p>Современные цифровые технологии поиска и обработки информации. Механизм поиска и обработки большого объема информации.</p> <p>Правовое регулирование цифровой среды государства. Современные технологии поиска, обработки и анализа информации в условиях цифровизации.</p> <p>/Пр/</p>	1	4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	---	---	---	--------------------------------



1.3	<p>Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов. Структура системы поиска и обработки информации : понятие, характеристика элементов. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации. Право на доступ к информации. Общедоступная информация: понятие, формы представления для последующего поиска и обработки. Ограничение доступа к информации.</p> <p>Информационные модели. Информационные процессы. Информационные продукты и услуги.</p> <p>Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.</p> <p>Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации.</p> <p>Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура. Индексирование. Лингвистический процессор.</p> <p>Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации.</p> <p>Инструменты повышение эффективности поиска информации.</p> <p>Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации. Логика структурирования информационно-поисковых систем. Технологии поисковых систем. Технологии электронно-библиотечных систем.</p> <p>Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий. Эволюция информационных технологий. . Модели жизненного цикла информационных технологий. Платформа информационных технологий. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации. Роль информационных технологий в развитии экономики. Роль информационных технологий в профессиональной деятельности субъекта. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации</p> <p>Базы данных: понятие, виды, принципы формирования. Технологии баз данных. Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Геоинформационные системы и технологии.</p> <p>Современные цифровые технологии поиска и обработки информации. Механизм поиска и обработки большого объема информации.</p> <p>Правовое регулирование цифровой среды государства. Современные технологии поиска, обработки и анализа информации в условиях цифровизации.</p> <p>/Ср/</p>	1	41,15	Л1.Л2.Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации</b>			



2.1	<p>Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения.</p> <p>Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации.</p> <p>Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravj.gov. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве. Технологии работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг. Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы).</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных и муниципальных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных и муниципальных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Государственные информационные ресурсы. Национальная система управления данными. Применение сквозных платформенных решений в государственном (муниципальном) управлении. Инфраструктуры электронного правительства. Технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.</p> <p>Основные программные средства государственных и муниципальных информационных систем и сфера их применения в процессе решения профессиональных задач.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором.</p> <p>Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях.</p> <p>Особенности работы с информацией, распространяемой владельцем сервиса размещения объявлений.</p> <p>Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации в условиях цифровизации. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации.</p> <p>Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн), интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети).</p> <p>/Лек/</p>	1	3	Л1.Л2.Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	---	---	---	------------------------------



2.2	<p>Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения.</p> <p>Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации.</p> <p>Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravj.gov. навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы).</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Государственные информационные ресурсы. Национальная система управления данными. Применение сквозных платформенных решений в государственном управлении . Инфраструктуры электронного правительства.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором.</p> <p>Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях.</p> <p>Особенности работы с информацией, распространяемой владельцем сервиса размещения объявлений.</p> <p>Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации в условиях цифровизации. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации.</p> <p>Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн), интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети).</p> <p>/Пр/</p>	1	4	Л1.Л2.Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	--	---	---	------------------------------



Рабочая программа дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 11		
2.3	<p>Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения.</p> <p>Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации.</p> <p>Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravj.gov. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы).</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Государственные информационные ресурсы. Национальная система управления данными. Применение сквозных платформенных решений в государственном управлении. Инфраструктуры электронного правительства.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий.</p> <p>Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором.</p> <p>Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях.</p> <p>Особенности работы с информацией, распространяемой владельцем сервиса размещения объявлений.</p> <p>Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации в условиях цифровизации. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации.</p> <p>Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн), интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети).</p> <p>/Ср/</p>	1	51,35	Л1.Л2.Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
<b>Раздел 3. Иная контактная работа</b>				
3.1	Индивидуальные консультации. Текущая аттестация. /ИКР/	1	1,5	Л1.Л2.Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств



тесты  
практические задания  
вопросы для подготовки к зачету

## 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Пример практического задания:

Задание 1.

Цель: научиться находить и интерпретировать открытые данные, полезные для государственного и муниципального управления.

Условие: вы работаете в отделе стратегического планирования городской администрации. Перед вами стоит задача подготовить аналитическую записку по одной из актуальных городских проблем.

Варианты заданий (выберите один):

1. Проблема: загруженность дорог. Найдите и проанализируйте открытые данные о транспортной ситуации в вашем городе (или любом крупном городе РФ). Используйте порталы открытых данных (например, data.gov.ru, региональные порталы), Яндекс Пробки, сервисы городской статистики. Составьте краткий отчет (1–2 страницы) с:

о перечне источников данных и их актуальностью;

о 3–4 ключевыми показателями загруженности (например, средняя скорость движения в час пик, количество заторов);

о выводами: какие районы города наиболее проблемные и какие меры можно предложить.

2. Проблема: доступность социальных объектов. Используя данные Росстата, региональных порталов и ГИС систем, проанализируйте обеспеченность района города (на ваш выбор) школами и детскими садами. Рассчитайте показатели:

о количество мест на 1 000 детей;

о радиус пешеходной доступности от жилых домов до объектов.

Представьте результаты в виде таблицы и краткой карты (можно схематично). Сформулируйте 2–3 предложения по развитию сети объектов.

3. Проблема: качество воздуха. Найдите данные мониторинга атмосферного воздуха в вашем регионе (Росгидромет, региональные экологические службы). Проанализируйте динамику загрязнения за последний год по 2–3 ключевым показателям (например, PM<sub>2,5</sub>, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>). Постройте график изменения концентрации. Сделайте вывод: есть ли тенденция к ухудшению/улучшению ситуации и какие управленческие решения могут быть актуальны.

Задание 2.

Цель: освоить инструменты автоматизации обработки текстовых данных в сфере госуправления.

Условие: вы отвечаете за обработку обращений граждан в администрации региона. Объём обращений растёт, и нужно внедрить технологии для их классификации и анализа.

Варианты заданий (выберите один):

1. С помощью нейросети (например, Yandex GPT, ChatGPT) обработайте 10–15 тестовых обращений граждан (можно взять из открытых источников или придумать). Классифицируйте их по темам (ЖКХ, транспорт, здравоохранение и т. д.) и выделите ключевые проблемы. Представьте результат в виде таблицы: номер обращения, тема, проблема, предложенное решение.

2. Используйте инструмент текстовой аналитики (например, Voyant Tools, бесплатный тариф MonkeyLearn) для анализа 50–100 обращений с портала «Госуслуги» или регионального аналога. Определите:

о топ 5 самых частых тем;

о тональность обращений (позитивная/негативная);

о ключевые слова, которые чаще всего встречаются.

Оформите результат в виде диаграммы (например, облако слов) и краткого отчёта (0,5 страницы).

3. Разработайте алгоритм автоматической классификации обращений с помощью простых правил (например, если в тексте есть слова «дорога», «яма» — отнести к теме «Дороги»). Протестируйте его на 20 обращениях. Рассчитайте точность классификации (количество верно отнесённых обращений / общее количество). Предложите 2–3 улучшения алгоритма.

Задание 3.

Цель: научиться использовать современные инструменты для отслеживания эффективности государственных программ.

Условие: вам поручено оценить ход реализации одной из национальных/региональных программ (например, «Цифровая экономика», «Жильё и городская среда»).

Варианты заданий (выберите один):

1. Используя официальные источники (сайт Правительства РФ, Минэкономразвития, региональные



порталы), соберите данные о выполнении программы за последний год. Составьте таблицу с показателями:

- о плановые значения;
- о фактические значения;
- о процент выполнения.

Постройте график динамики выполнения по 3–4 ключевым показателям. Сделайте вывод: программа выполняется успешно или есть проблемы?

2. Примените инструменты веб аналитики (Google Trends, Яндекс Wordstat) для оценки общественного интереса к программе. Сравните частоту запросов по ключевым словам (например, «нацпроект жильё», «цифровая экономика») за последние 2 года.

Постройте график и ответьте на вопросы:

- о растёт или падает интерес граждан?
- о есть ли сезонные колебания?
- о как это соотносится с этапами реализации программы?

3. Проведите анализ публикаций в СМИ и соцсетях о программе (используйте сервисы «Медиалогия», Brand Analytics или бесплатные аналоги). Выберите 20–30 публикаций за последний квартал. Классифицируйте их по тональности (позитивные/негативные/нейтральные) и тематике. Представьте результаты в виде диаграммы и краткого отчёта с выводами: как программа воспринимается обществом и какие аспекты вызывают наибольший резонанс.

Задание 4. (Задание открытого типа с развернутым ответом и нормативным обоснованием).

Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный нормативный ответ

Пользуясь информационно- правовыми системами, осуществите поиск необходимой нормативной информации, на основе которой предложите экономически обоснованное организационно- управленческое решение для следующего правоотношения: Счетная палата, осуществляя контрольно- аналитические мероприятия относительно государственных расходов, выявила злоупотребления в ГУП. Было установлено, что средства ГУП расходовались не по назначению и не обосновано. Проведите анализ НПА, регламентирующих полномочия Счетной палаты РФ и установите со ссылкой на соответствующие статьи соответствующих НПА какому органу власти будут представлены результаты контрольно-аналитических мероприятий Счетной палаты.

Задание 5. (Задание открытого типа с развернутым ответом и нормативным обоснованием).

Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный нормативный ответ.

Используя технологии поиска и обработки информации в информационно- правовых системах "Гарант" или "Консультант, найдите необходимые нормативные источники, сформулируйте, заполните и содержательно визуализируйте таблицу, в которой будет логически отражена следующая информация:

1. Виды и исходные данные нормативно- правовых актов, регламентирующих методические вопросы принятия управленческих решений для проведения экономических расчетов, составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности организации, отрасли, региона.
2. Система социально-экономических показателей, характеризующей деятельность организации, отрасли, региона.
3. Порядок расчета и обоснование показателей.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Типовые вопросы для подготовки к зачету.

1. Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов.
2. Структура системы поиска и обработки информации : понятие, характеристика элементов.
3. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды.
4. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации.
5. Право на доступ к информации. Общедоступная информация: понятие, формы представления для последующего поиска и обработки .. Ограничение доступа к информации.
6. Информационные модели.
7. Информационные процессы.
8. Информационные продукты и услуги.
9. Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.
10. Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации.
11. Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура.
12. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура.



13. Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации.
14. Инструменты повышение эффективности поиска информации.
15. Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации.
16. Логика структурирования информационно-поисковых систем.
17. Технологии поисковых систем.
18. Технологии электронно-библиотечных систем.
19. Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий.
20. Модели жизненного цикла информационных технологий.
21. Платформа информационных технологий.
22. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. 23. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование.
24. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации.
25. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации.
26. Базы данных: понятие, виды, принципы формирования.
27. Технологии баз данных.
28. Гипертекстовые технологии.
29. Мультимедийные технологии.
30. Геоинформационные системы и технологии.
31. Современные цифровые технологии поиска и обработки информации.
32. Механизм поиска и обработки большого объема информации.
33. Правовое регулирование цифровой среды государства.
34. Современные технологии поиска, обработки и анализа информации в условиях цифровизации.
35. Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения.
36. Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации.
37. Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravo.gov.
38. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве.
39. Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы).
40. Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации.
41. Государственные информационные ресурсы.
42. Национальная система управления данными.
43. Инфраструктуры электронного правительства.
44. Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий.
45. Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором.
46. Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях.
47. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации.
48. Особенности поиска и обработки информации с использованием цифровых ресурсов.
49. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн).
50. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети).

Типовые тестовые задания

1. какие из перечисленных ресурсов являются официальными источниками открытых данных для государственного управления в РФ? Выберите все верные варианты.

Варианты ответов:

1. data.gov.ru.
2. Яндекс Карты.
3. Портал «Госуслуги».
4. Сайт Росстата.



5. Wikipedia.

2. какой инструмент лучше всего подходит для визуализации данных о распределении бюджетных средств по регионам?

Варианты ответов:

1. Microsoft Excel.
2. Tableau Public.
3. Notepad++.
4. WinRAR.

3. Какая технология позволяет автоматически классифицировать обращения граждан на темы «ЖКХ», «Транспорт», «Здравоохранение»?

Варианты ответов:

1. Технология блокчейн.
2. Машинное обучение.
3. 3D моделирование.
4. Виртуальная реальность.

4. Какой ресурс является официальным для публикации нормативно правовых актов РФ?

Варианты ответов:

1. consultant.ru.
2. pravo.gov.ru.
3. zakon.ru.
4. sudrf.ru.

5. Для чего органы власти используют системы мониторинга социальных сетей ?

Варианты ответов:

1. Для рассылки спама гражданам.
2. Для отслеживания общественного мнения и выявления проблем.
3. Для взлома аккаунтов пользователей.
4. Для продажи рекламы.

6. Что такое Big Data в контексте государственного управления?

Варианты ответов:

1. Большие файлы документов в формате PDF.
2. Совокупность структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и многообразия.
3. Базы данных с информацией о сотрудниках госорганов.
4. Электронные письма, отправленные в администрацию.

7. Какую задачу можно решить с помощью ГИС в муниципальном управлении?

Варианты ответов:

1. Расчёт зарплаты сотрудников.
2. Оптимизация маршрутов общественного транспорта.
3. Создание логотипов для учреждений.
4. Отправка почтовых уведомлений.

8. В какой сфере ИИ уже активно применяется в государственных услугах?

Варианты ответов:

1. Чат боты для консультаций граждан.
2. Назначение судей по уголовным делам.
3. Написание законов.
4. Принятие решений о бюджете.

9. Какое требование обязательно для систем обработки персональных данных в госуправлении?

Варианты ответов:

1. Хранение данных только на зарубежных серверах.
2. Соответствие ФЗ 152 «О персональных данных».
3. Открытый доступ к данным для всех пользователей.
4. Удаление данных каждые 24 часа.



10. какая платформа используется для общественного обсуждения законопроектов в РФ?

Варианты ответов:

1. ВКонтакте.
2. regulation.gov.ru.
3. YouTube.
4. Avito.

#### 6.4. Критерии оценивания

Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса в форме выполнения комплексного задания, состоящего из 2 частей:

1 часть – студент решает 20 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 40 баллов

2 часть – студент решает одно из разноуровневых заданий открытого типа со свободным, развернутым ответом и нормативным обоснованием, которые не предполагают готовых вариантов ответа; правильный ответ требуется написать самостоятельно, обосновав его ссылками на соответствующие источники информации. Всего 1 задание, выбранное случайным образом. Продолжительность – 40 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 60 баллов

Всего заданий – 16.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-64 баллов - незачтено

65-100 баллов - зачтено

Общее время выполнения работы – 60 минут.

1. Критерии оценивания практических заданий:

Зачтено (60-55 баллов)

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Зачтено (54-45 баллов)

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, но допускает незначительные ошибки.

Зачтено (44-30 баллов)

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, но допускает ряд ошибок.

Не зачтено (29-0 балла)

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

2. Критерии оценивания вопросов для зачета:

Зачтено (35-40 баллов)

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Зачтено (30-34 балла)

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, но допускает незначительные ошибки.

Зачтено (20-29 баллов)

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, но допускает ряд ошибок.

Не зачтено (0-20 балла)

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.



Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы

«зачтено» – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Не зачтено» – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература



### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И.	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/586356">https://urait.ru/bcode/586356</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., Кияев В. И., Трофимова Е. В.	Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/589592">https://urait.ru/bcode/589592</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Япарова Ю.А.	Информационные технологии. Практикум с примерами решения задач: учебно-практическое пособие ( <a href="https://book.ru/book/959056">https://book.ru/book/959056</a> )	Москва : КноРус, 2026	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>			
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>			
Э3	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>			
Э4	Консультант Плюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа : <a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a> , свободный URL: <a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a>			
Э5	ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал [сайт]. – Режим доступа : <a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a> , свободный. URL: <a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a>			

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

- \*КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / регион. центр правовой информ. Информправо. – [Б.м., 2002 – ]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения: 02.09.2025)
- ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] : сайт : информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ. – Москва, 1990 – . – Режим доступа: <http://www.garant.ru/> свободный (дата обращения: 02.09.2025)
- \*Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 02.09.2025).
- \*Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: <http://biblioclub.ru/> (дата обращения: 02.09.2025).
- \*eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 02.09.2025). – Яз. рус., англ. (156 назв. по подписке и более 3000 в свободном доступе)
- Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. - Челябинск, 1992.
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <https://habr.com/>, свободный (02.09.2025).
- Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – [Москва, 2002]. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/>, свободный (02.09.2025).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 19

9. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003. – Доступ к полным текстам из читальных залов библиотеки ЧелГУ: <http://diss.rsl.ru/> (02.09.2025).

10. Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс] // AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал / АУП-Консалтинг. – [Б. м., 1999]. – Режим доступа : <http://www.aup.ru/>, свободный (02.09.2025).

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лекционные занятия проводятся в учебной аудитории, соответствующей по вместимости количеству студентов потока или учебной группы. Учебные аудитории могут использоваться для самостоятельной работы студентов. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Лекционная аудитория оборудована мультимедийным комплексом и экраном для демонстрации слайдовых презентаций и иных форм визуализации учебного материала дисциплины.

Практические и лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе, оснащенном необходимой для занятий компьютерной техникой и иным оборудованием с надлежащим программным обеспечением.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в "электронную информационно-образовательную среду университета".

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го учебного корпуса ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийного оборудования (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- компьютерные классы и учебные лаборатории 2-го учебного корпуса ЧелГУ для проведения практических, лабораторных работ и самостоятельной работы обучающихся.

В процессе осуществления практических занятий возможно использование слайд-презентаций (по некоторым темам), видео-, аудио- материалов (по некоторым темам), компьютерного тестирования, информационных (справочных) систем, подготовка проектов с использованием электронного офиса и др.

Для обеспечения тематической иллюстрации практических занятий в образовательном процессе используются цифровые образовательные ресурсы (мультимедийные презентации), различные формы наглядности (рисунки, таблицы, схемы и т.д.). Для проведения практических занятий используется переносное и / или стационарное мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки) в аудиториях 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ.

Для проведения практических и лабораторных работ используются компьютерные классы:

116 (2) – Intel Core 2 Duo 19"/2x3GHz/2Гб/250Гб (10шт.).

117(2) - AMD Phenom II X2 55519"/2x3.2GHz/2Гб/500Гб. (10шт.)

119(2) - AMD Phenom II X4 94519"/4x3GHz/4Гб/500Гб, 2013г. (14шт.).

121(2) - AMD A8-3870 APU19"/4x3GHz/8Гб/1Тб. (10шт.).

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами, рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.



В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное освоение изучаемого материала по дисциплине «Современные технологии поиска и обработки информации» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные и практические), выполнение контрольных мероприятий и планомерной самостоятельной работы обучающихся. В ходе освоения дисциплины студент развивает такие компетенции как овладение навыками исследовательской деятельности; целеполагание, планирование и анализ в процессе познания; формирование логического и творческого мышления.

В ходе освоения дисциплины деятельность студента направлена на решение следующих задач:

1. Развитие логического и пространственного мышления;
2. Работа с разноплановыми источниками по проблеме;
3. Осуществление эффективного поиска информации;
4. Получение, обработка и анализ информации из различных источников;
5. Формирование и аргументированное обоснование собственной позиции по различным проблемам, умение вести дискуссию.

В процессе освоения учебной дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных мероприятий и самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Освоение дисциплины предполагает посещение лекционных занятий и их конспектирование, выполнение лабораторных заданий, запланированных контрольных мероприятий и проведение рубежного контроля знаний.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- студенту необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постараться выяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые можно задать лектору на лекции.

Практические (лабораторные) работы предполагают их проведение в компьютерном классе в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к занятию, оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к практическим и лабораторным работам заключается в следующем:

- внимательно прочитать материал предыдущих лекций;
- узнать тему предстоящей практики (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по учебным пособиям, и нормативно-правовым источникам;
- выполнить творческое задание и сформулировать возможные вопросы, которые можно задать преподавателю на консультации для корректировки правильности представления результатов;



- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

- вести подготовку можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- в качестве ориентира в организации обучения в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может выступать рабочая программа дисциплины .

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- контрольными мероприятиями;
- учебными пособиями и иными источниками по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для самоподготовки и вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

На самостоятельной работе обучающимся прививается практика работы с нормативной, специальной литературой, а также навыки самостоятельного научного поиска и исследовательской работы. Такие занятия помогают осуществлять обратную связь и оказать практическую помощь обучающимся при подготовке к семинарским занятиям, написанию контрольных, курсовых и других видов научных работ.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 22

необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

