

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 10:22:37
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по практике**

**Б2.О.02.01(П) Производственная практика (проектно-технологическая
практика)**

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
Б2.О.02.01(П) Производственная практика (проектно-технологическая практика).
Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность
(профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства. Присваиваемая
квалификация бакалавр. Форма обучения очная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств по практике одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры индустрии спорта

Протокол заседания от «04» февраля 2026 г. № 06.

Заведующий кафедрой


согласовано

В.Д. Иванов

Автор (составитель)

В.Д. Иванов

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П) Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за практикой.
3. Содержание оценочных средств по практике:
 - 3.1. Виды оценочных средств по практике:
 - 3.2. Содержание оценочных средств по практике:
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Практика: Б2.О.02.01(П) Производственная практика (проектно-технологическая практика)

Семестр(ы) проведения: 3

Вид практики: (учебная, производственная).

Тип практики: *по получению первичных профессиональных умений и навыков*

Способы проведения практики: *стационарная и (или) выездная*

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет с оценкой

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за практикой

Прохождение *Б2.О.02.01(П) Производственная практика (проектно-технологическая практика)* направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе	Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом Владеть: иметь опыт участия в командной работе
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает	Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>этические нормы поведения УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.</p>	<p>Знает Цели и задачи управления объектами туристской деятельности. Умеет Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности Владеет Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы</p>
<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1. Обладает знаниями методов и средств оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.3. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.</p>	<p>Знает Методы и средства оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Умеет Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Обладает знаниями способов и методов исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта ОПК-4.2. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. ОПК-4.3. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	стандартами. Знает способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта Умеет Осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеет Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знает Нормативно-правовую документацию для осуществления деятельности в избранной профессиональной области. Умеет Соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. Владеет документооборотом в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Владеет знаниями обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. ОПК-7.2. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.3. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	Знает Условия и способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Умеет Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет Способами и методами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
ПК-1. Способен управлять ресурсами	ПК-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в	Знает Особенности подбора персонала



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПК-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. ПК-1.3. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики	туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. Умеет Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. Владеет Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики
ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.1. Владеет знаниями, как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПК-2.2. Владеет умениями для контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. ПК-2.3. Имеет опыт организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Знает как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Умеет Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Владеет опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
ПК-3. Способен разработать экскурсию	ПК-3.1. Владеет знаниями, как разработать экскурсию ПК-3.2. Владеет умениями разработки экскурсий ПК-3.3. Имеет опыт разработки экскурсий	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет Опытом разработки экскурсий
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-4.1. Владеет знаниями, сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.2. Владеет умениями сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.3. Имеет опыт сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытом сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-5. Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК-5.1. Владеет знаниями, как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа ПК-5.2. Владеет умениями ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа ПК-5.3. Имеет опыт ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами	Знает Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Умеет знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Владеет Опытом ознакомления туристов



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

показа

(экскурсантов) с объектами показа

3. Содержание оценочных средств по практике

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по практике	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.</p> <p>Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом</p> <p>Владеть: иметь опыт участия в командной работе</p>	<p>1. Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики</p> <p>2. Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий</p> <p>3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике</p>	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и</p>	<p>1. Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики</p> <p>2. Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий</p> <p>3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике</p>	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>соблюдает этические нормы поведения;</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и</p>				
--	---	--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.			
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Знает Цели и задачи управления объектами туристской деятельности. Умеет Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности Владеет Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы	1. Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2. Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике	5	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает Методы и средства оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Умеет Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания	1. Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2. Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике	5	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.				
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Знает способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта Умеет Осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеет Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знает Нормативно-правовую документацию для осуществления деятельности в избранной профессиональной области. Умеет Соблюдать законодательство Российской Федерации о	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап:	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	предоставлении туристских услуг. Владеет документооборотом в соответствии с нормативными требованиями.	подготовка и представление отчетной документации по практике			представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знает Условия и способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Умеет Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет Способами и методами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-1. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знает Особенности подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности.	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики,	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>Умеет Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. Владеет Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики</p>	<p>разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике</p>		<p>прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)</p>
<p>ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>Знает как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Умеет Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Владеет опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного</p>	<p>1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике</p>	<p>5</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	комплекса.				
ПК-3. Способен разработать экскурсию	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет Опытот разработки экскурсий	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытот сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-5. Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Умеет знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Владеет	1.Организационно-подготовительный этап: изучение документации, обеспечивающей прохождение практики 2.Основной этап: изучение функционала работника структурного подразделения базы практики; выполнение программы практики, разработка предложений по	5		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Опыт ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа	усовершенствованию действующего экскурсионного тура и проведение экскурсий 3. Заключительный этап: подготовка и представление отчетной документации по практике		первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
--	--	---	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Инструктаж по технике безопасности,
индивидуальные задания,

Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку

Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

К отчетным документам о прохождении практики относятся:

I. Отзыв о прохождении производственной практики студентом, составленный руководителем. Для написания отзыва используются данные наблюдений за научно-исследовательской деятельностью студента, результаты выполнения заданий, отчет о практике.

II. Отчет о прохождении производственной практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

III. Подготовленную по результатам выполненного научного исследования публикацию. Содержание отчета. Текст отчета должен включать следующие основные структурные элементы:

1. Титульный лист


2. Индивидуальный план производственной практики.

3. Введение, в котором указываются: цель, задачи, место, дата начала и продолжительность практики; перечень основных работ и заданий, выполненных в процессе практики.

4. Основная часть, содержащая: методику проведения эксперимента; математическую (статистическую) обработку результатов; оценку точности и достоверности данных; проверку адекватности модели; анализ полученных результатов; анализ научной новизны и практической значимости результатов.

5. Заключение, включающее: описание навыков и умений, приобретенных в процессе практики; анализ возможности внедрения результатов исследования, их использования для разработки нового или усовершенствованного продукта или технологии; сведения о возможности патентования и участия в научных конкурсах, инновационных проектах, грантах; апробации результатов исследования на конференциях, семинарах и т.п.; индивидуальные выводы о практической значимости проведенного исследования для написания выпускной квалификационной работы.

6. Список использованных источников.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П) Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

7. Приложения, которые могут включать: иллюстрации в виде фотографий, графиков, рисунков, схем, таблиц; листинги разработанных и использованных программ; промежуточные расчеты.

Основные требования, предъявляемые к оформлению отчета по практике: отчет должен быть отпечатан на компьютере через 1,5 интервала шрифт Times New Roman, номер 14 pt; размеры полей: верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; рекомендуемый объем отчета – 15 – 20 страниц машинописного текста (без приложений); в отчет могут быть включены приложения, объемом не более 20 страниц, которые не входят в общее количество страниц отчета; отчет должен быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами и т.п.

Студент представляет отчет в сброшюрованном виде вместе с другими отчетными документами ответственному за проведение производственной практики преподавателю.

Показатели оценки научно-исследовательской практики

Итоги практики оцениваются на защите индивидуально по пятибалльной шкале. Оценка по практике приравнивается к оценкам по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов

Индивидуальные задания по практике

Типовые практические (индивидуальные) задания:

Индивидуальное задание (тур по Чувашии по выбору студента)

1. Этапы проектирования и планирования тура;
2. Разработать пакет туристских услуг;
3. Разработать технологическую документацию тура;

Промежуточная аттестация по производственной практике осуществляется в форме дифференцированного зачета (пятибалльная система оценивания). При оценке работы студента в период практики научный руководитель исходит из следующих критериев:

- общая систематичность и ответственность работы в ходе практики (посещение базы практики и консультации с научным руководителем не реже одного раза в неделю, выполнение индивидуального плана);
- степень личного участия студента в представляемой исследовательской работе;
- качество выполнения поставленных задач;
- корректность в сборе, анализе и интерпретации представляемых научных данных;
- качество оформления отчетных документов.

Примерные вопросы для защиты отчета по практике

1. Цель и задачи практики, описание организации
- 12
2. Дать общую характеристику предприятия туризма: название; местоположение;
3. Ознакомиться со структурой фирмы и подразделениями;
4. Ознакомиться с необходимой для работы документацией;
5. Обучиться работе с оргтехникой;
6. Какие задачи были решены в ходе практики?
7. Что из поставленных задач вызвало затруднения?
8. В каком отделе проходили практику?
9. Какие должностные инструкции выполняли?



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

10. Как Вы можете оценить уровень собственной подготовки для прохождения практики?

11. Основные документы, регламентирующие туристскую деятельность (нормативноправовые акты, федеральные законы, локальные акты организации);

12. Основные требования к классам обслуживания

13. Этапы разработки турпродукта

14. Методы продвижения турпродукта

15. Особенности страхования в туризме

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Шкала оценки отчета о практике и его защиты

1. Правила техники безопасности (критерии оценки)

Характеристики ответа студента	Оценка
Знает правила и умеет применить их на практике	5
Знает правила, но допускает некоторые ошибки в описании практических действий применения их на практике	4
Допускает ошибки в формулировании правил техники безопасности	3
Допускает грубые, существенные ошибки в формулировании правил техники безопасности	0

2. Дневник практики и фотоматериалы (критерии оценки)

Структура дневника	Оценка
Решение задач практики представлено подробно через перечень выполненных работ	5
Представлен фотоотчет, отражающий ход работы студента во время практики	5
Подробно описано выполнение индивидуального задания	5
Сделаны выводы	5

3. Презентация (критерии оценки презентации)

Структура презентации	Оценка
Содержание Сформулирована цель работы студента-практиканта Понятны задачи, решаемые на практике и ход работы студента Информация изложена полно и четко Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации Сделаны выводы	5
Оформление презентации Единый стиль оформления, принятый в ЧелГУ Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	5



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах Ключевые слова в тексте выделены	
Эффект презентации Общее впечатление от просмотра презентации	5

4. Критерии оценки выступления студентов с докладом на итоговой конференции

Характеристики ответа студента	Оценка
- студент детально ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - глубоко изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	5
- студент на достаточном уровне ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - на достаточном уровне аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	4
- студент ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и экологическим состоянием ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует свои выводы.	3

5. Критерии оценки отчетной документации по результатам практики (отчет и характеристика)

Характеристики отчетной документации студента	Оценка
- в отчете глубоко раскрыты все необходимые разделы; - сделаны полные выводы и обобщения; - в отчете представлен список литературы; - соблюдены требования по оформлению отчета; - представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «отлично».	5
- в отчете в достаточном объеме раскрыты все необходимые разделы; - сделаны выводы и обобщения;	4



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- в отчете представлен список литературы; - соблюдены требования по оформлению отчета; - представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «хорошо».	
- в отчете недостаточно полно раскрыты все необходимые разделы; - сделаны неполные выводы; - в отчете представлен список литературы; - текст отчета оформлен с недочетами; - представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой положительной оценкой.	3

«Отлично» - компетенции освоены полностью

Оценка «отлично» ставится бакалавру, который выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, проявил самостоятельность, творческий подход, общую и профессиональную культуру при условии:

1. Четкого и продуманного доклада по проведенной практике.
2. Наличия аналитических справок по результатам проделанной работы.
3. Активного участия в работе организации (места проведения практики): участие в служебных совещаниях, заседаниях комиссий, комитетов, приемах посетителей по правовым вопросам и других профессиональных мероприятиях; разработка служебных документов и т.д.
4. Грамотной речи практиканта, предусматривающей профессиональную терминологию.
5. Полнота и качество отчетной документации по практике.
6. Полной посещаемости.
7. Знания структуры учреждений, целей задач и руководящих документов подразделения – места прохождения практики.

«Хорошо»- компетенции в основном освоены

При выполнении всех параметров практики, но при этом наблюдается допущение практикантом отдельных, не особенно существенных недочетов и ошибок.

«Удовлетворительно» - компетенции освоены частично

1. Наличия отчетной документации.
2. Фактического выполнения задания по практике, носящего формальный характер (неуверенный доклад по практике, формальное участие в мероприятиях и т.д.).

«Неудовлетворительно» - компетенции не освоены

1. Не достигнуты поставленные задачи практики.
2. Отсутствует отчетная документация.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровень освоения компетенций	Оценка
------------------------------	--------



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.01(П)
Производственная практика (проектно-технологическая практика). Направление подготовки
43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 20

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

высокий	отлично
средний	хорошо
базовый	удовлетворительно
компетенции не сформированы	неудовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;
- формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере туристической индустрии;
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;
- формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне;
- знание основных методов и приемов профессиональной деятельности;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно