

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.07.2026 11:28:22
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f5086b77a486b9a8768b8322523



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и
второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)
Деловое общение и культура речи

Направление подготовки (специальность)
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль)
Английский язык и второй иностранный язык

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 2 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Направление (спец.): 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль (специализ.): Английский язык и второй иностранный язык

Реквизиты: Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Год начала подготовки: 2026

Форма обучения: очная

Дисциплина: Деловое общение и культура речи

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.26 А.А. Саламатов

Протокол заседания № 7 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета

Историко-филологического факультета согласовано Н.В.Гришина

Заседанием кафедры теоретического и прикладного языкознания

Протокол заседания № 10 от 29.01.2026

Заведующий кафедрой согласовано А.А. Селютин

Автор (составитель) А.А. Селютин

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «27» сентября 2022 г. № 573-1

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Историко-филологический факультет Кафедра теоретического и прикладного языкознания
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. 3 из 11 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

 МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Историко-филологический факультет Кафедра теоретического и прикладного языкознания			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)*

Направленность (профиль) *«Английский язык и второй иностранный язык»*

Дисциплина: *Деловое общение и культура речи*

Семестр (семестры) изучения: *1, 2*

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачёт (1 семестр), экзамен (2 семестр)*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины *«Деловое общение и культура речи»* направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения. УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.	Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения. Владеть: навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
О П К - 4 . Способен осуществлять духовно-нравственное	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной	Знать: Демонстрирует знание методов и приемов формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств, нравственной



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Историко-филологический факультет
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 5 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	деятельности. ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.	позиции и нравственного поведения. Уметь: создавать воспитательные ситуации, содействующие формированию у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. Владеть: навыками применения методов и приёмов формирования у обучающихся ценностных ориентаций, нравственной позиции, духовности.
---	--	--

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Редактирование текста. Определение главных характеристик текста.	Текст.	Собеседование
2	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Эссе на тему: «Моя ответственность за родной язык». Эссе на тему: «Дурные слова развращают добрые нравы».	Сочинение. Коллоквиум. Дискуссия.	Собеседование Собеседование.

3.2 Содержание оценочных средств

1. Текст. Редактирование текста предлагаемого стиля.

1.1. Определить функциональный стиль. Отредактировать текст.

В плане развития города – строительство новой автомагистрали от проспекта Ленина до посёлка Курилово, также планируется строительство транспортной развязки Аэропорт –



Версия документа - 1	стр. 6 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Курилово – Железнодорожный вокзал. Помимо этого – инфраструктура района не отстаёт в развитии – предусмотрено строительство новых детских садов, спортивно-оздоровительного и культурно-разлекательного комплекса с бассейном, кафе, ресторан и подземные парковки. В посёлке уже есть школа, детский развивающийся центр «Бэмби», аптеки, поликлиника, продовольственные магазины, представители банков и почтовых отделений.

2. Эссе на тему: «Моя ответственность за родной язык».

Обращаем внимание на аргументацию эссе, которая должна содержать доводы фактического свойства и логического основания.

3. Эссе. Коллоквиум на тему: «Дурные слова развращают добрые нравы».

1. Предлагается написание эссе с последующим выступлением, участием в диспуте: «Дурные слова развращают добрые нравы».

А. Эссе пишется по плану: история языка и нравственности, пять доводов о современном дискурсе устной и письменной речи, родной язык в СМИ и интернете.

Б. в ходе живой дискуссии обсуждается проблема «чистоты родной речи» (чистоты как коммуникативного свойства речи и нравственной чистоты речи) и «язык культуры и науки» (язык, используемый современной культурой в различных аспектах языковой деятельности).

2. Дискуссия, коллоквиум. Выступление, оппонирование, рецензирование доклада. Обращается внимание на вопрос о развитии языка, коммуникативной функции русского языка, актуализированной в СМИ, кроме того существует эпистемиологическая функция (сохранение опыта развития знания, как трансляции знаний). Когнитивная функция осуществляется через научный стиль. Поэтическая функция языка проявляется себя через литературный стиль, включая поэтическое творчество современных авторов (поэзия и проза).

1. Образец ответа.

В плане развития района города – строительство новой автомагистрали от проспекта Ленина до посёлка Курилово, строительство транспортной развязки Аэропорт – Курилово – Железнодорожный вокзал. В настоящее время инфраструктура района развивается – предусмотрено строительство новых детских садов, спортивно-оздоровительного и культурно-разлекательного комплекса с бассейном, кафе, ресторана и подземных парковок. В посёлке Курилово есть школа, детский развивающийся центр «Бэмби», аптеки, поликлиника, продовольственные магазины, филиалы банков и почтовых отделений.

Собеседование

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Деловое общение и культура речи»

I.

1. Культура речи как часть культуры современного российского общества.

2. Языковая политика как фактор воздействия на культуру речи.

3. Предмет и задачи культуры речи как лингвистической дисциплины.

Соотношение культуры речи и других наук.

4. Важнейшие компоненты культуры речи (нормативный, коммуникативный,

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Историко-филологический факультет Кафедра теоретического и прикладного языкознания		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 11 <table border="1" data-bbox="782 347 1471 396"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____		

этический).

5. Нормативность как важнейшее свойство русского литературного языка. Нормы литературного языка как результат кодификации.

6. Вариантность норм. Причины изменения норм.

7. Фонетическая (произносительная) норма. Нормы русского литературного произношения с точки зрения их происхождения. Особенности московского произношения в XIX – начале XX в.

8. Норма в ударении.

9. Жаргонизмы и языковые элементы, не допускаемые нормами нравственности.

10. Экспансия иноязычной лексики как одна из основных проблем современной культуры речи. Причины и следствия этого процесса.

11. Штампы и канцеляризмы. Их функциональная обусловленность.

12. Понятие лексической нормы. Нарушения лексической нормы.

13. Фразеологические обороты и наиболее типичные ошибки при их употреблении.

14. Категория рода: нормативный аспект

15. Употребление имён собственных: нормативный аспект

16. Варианты падежных окончаний.

17. Особенности употребления прилагательных, местоимений и глаголов с точки зрения нормы.

18. Трудности, связанные с согласованием сказуемого с подлежащим, определений с определяемым словом.

19. Осложнённые и сложные предложения в аспекте культуры речи.

20. Этический аспект культуры речи. Речевые этикетные ситуации

21. Коммуникативный аспект культуры речи.

Практическое задание.

1. В тексте выявить случаи нарушения нормы.

2. Квалифицировать характер нормативных нарушений (какая именно норма нарушена и в чём).

3. Дать правильный вариант.

II. Раздел «Деловое общение. Начала стилистики русского языка и культуры речи»

1. Стилистика как научная дисциплина

2. Предмет стилистики.

3. Структура стилистики; её основные направления.

4. Проблематика стилистики. Методы стилистики.

5. Понятие коннотации (стилистическая окраска).

6. Стилистические ресурсы лексики и словообразования

7. Стилистические ресурсы морфологии и синтаксиса

8. Понятие стилистической нормы. Стилистические ошибки (М.Н. Кожина)

9. Определение понятия «стиль» в лингвистике.

10. Понятие «функциональный стиль». Проблема дифференциации функциональных стилей. Основания классификации функциональных стилей.

11. Художественный стиль. Основные стилевые и языковые черты.

12. Научный стиль. Основные стилевые и языковые черты научного стиля.



13. Типичные языковые средства научного стиля.
 14. Стилистическая характеристика основных жанров научного стиля.
 15. Официально-деловой стиль. Его стилевые и языковые черты.
 16. Типичные языковые средства официально-делового стиля.
 17. Публицистический стиль и его основные стилевые особенности.
 18. Особенности употребления публицистического стиля в печатных СМИ
 19. Особенности употребления публицистического стиля в электронных СМИ
(Стилистический энциклопедический словарь)
 20. Разговорный стиль и его основные стилевые черты.
 21. Типичные языковые средства разговорного стиля.
 22. Проблема выделения художественного стиля. Основные стилевые черты художественного стиля и его значимость.
 23. Церковно-религиозный стиль и его основные стилевые черты.
 24. Типичные языковые средства церковно-религиозного стиля.
 25. Проблема выделения церковно-религиозного стиля. Основные стилевые черты.
 26. Проблематичность производственно-технического стиля (по Б.Н. Головину).
- Практическое задание. **Стилистический анализ текста.**
1. Определить, к какому функциональному стилю относится данный текст.
 2. Указать жанр.
 3. Выявить в тексте языковые (лексические, морфологические, синтаксические) средства, характеризующие данный стиль.
 4. Определить, какую функцию они выполняют в данном тексте.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачёт по дисциплине в 1 семестре выставляется по итогам работы студента в семестре (текущая успеваемость), экзамен во 2 семестре по результатам устного и письменного опроса и собеседования.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1 Критерии оценивания контрольной работы

Зачтено / Отлично	Зачтено / Хорошо	Зачтено / Удовлетворитель-но	Не зачтено / Неудовлетворительно
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Задание выполнено	Задание выполнено	Задание выполнено	Задание выполнено в

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Историко-филологический факультет Кафедра теоретического и прикладного языкознания			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

в полном объеме; пояснение не содержит ошибок.	в полном объеме; пояснение содержит 2–3 негрубые ошибки.	не в полном объеме; или пояснение содержит грубые ошибки.	в полном объеме; пояснение содержит большое количество ошибок.
--	--	---	--

4.2.2 Критерии оценивания собеседования

Зачтено / Отлично	Зачтено / Хорошо	Зачтено / Удовлетворительно	Не зачтено / Неудовлетворительно
<i>Высокий уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Средний уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Базовый уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций</i>
Продemonстрирован высокий уровень владения терминологией по курсу. Полностью освещены теоретические вопросы, предложенные на собеседовании: названы и раскрыты основные понятия; проанализированы существующие в данной науке подходы рассматриваемой проблеме; приведены и проанализированы основные классификации рассматриваемого материала; подтверждены основные теоретические положения практическим материалом.	Продemonстрирован хороший (выше среднего) уровень владения терминологией по курсу. Дан ответ на теоретические вопросы, предложенные на зачете, недостаточно полно; раскрыто одно из основных понятий; проанализированы в проанализированы не все существующие в данной науке подходы рассматриваемой проблеме; приведена проанализирована большая часть классификаций рассматриваемого материала; подтверждена большая часть теоретических положений практическим материалом.	Продemonстрирован средний уровень владения терминологией по курсу. Дан ответ на теоретические вопросы, предложенные на зачете; раскрыты лишь некоторые из основных понятий; проанализированы некоторые подходы к рассматриваемой проблеме; приведена и проанализирована одна классификация рассматриваемого материала; подтверждена лишь часть теоретических положений практическим материалом (общий процент качества ответа – примерно 60%).	Продemonстрирован низкий уровень владения терминологией по курсу. Не дан ответ на теоретические вопросы, предложенные на зачете; не проанализированы подходы к данной проблеме (общий процент качества ответа – 40%).

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Историко-филологический факультет Кафедра теоретического и прикладного языкознания		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 11 <table border="1" data-bbox="780 347 1461 396"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____		

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Во 2 семестре при подведении итогов учитываются результаты аттестации 1 семестра и текущей аттестации.

Зачтено / Оценка «отлично» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет 5 баллов. Оценка «отлично» соответствует высокому уровню сформированности компетенций.

Зачтено / Оценка «хорошо» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет 4 балла. Оценка «хорошо» соответствует среднему уровню сформированности компетенций.

Зачтено / Оценка «удовлетворительно» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет 3 балла. Оценка «удовлетворительно» соответствует базовому уровню сформированности компетенций.

Оценка «не зачтено» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет менее 3 баллов. Оценка «не зачтено» соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения *инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. *Низкий уровень* соответствует оценке неудовлетворительно.
2. *Базовый уровень* соответствует оценке удовлетворительно:
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений дисциплины;
 - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Образец теста.
- 2.1. Образуйте все возможные формы степеней сравнения следующих прилагательных: известный, искусный, лёгкий, красивый, талантливый, хороший.
- 2.2. Образуйте форму родительного падежа множественного числа следующих имён существительных: апельсин, баржа, ботинок, килограмм, носок, партизан, помидор, простыня, просьба.
- 2.3. Отредактируйте предложение:
Неправильные выражения нередко встречаются в речах детей.
- 2.4. Отредактируйте предложение:
Все цехи завода выполнили производственные планы.
Образец выполнения:
- 2.1. известный – известнее, более известный, известнейший, самый известный.
- 2.2. апельсин – апельсинов, баржа – баржей, ботинок – ботинок, просьба – просьб.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Историко-филологический факультет Кафедра теоретического и прикладного языкознания
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деловое общение и культура речи» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленности (профиля) «Английский язык и второй иностранный язык» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. 11 из 11 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

2.3. Неправильные выражения нередко встречаются в речи детей.

2.4. Все цеха завода выполнили производственный план.

Количество правильных ответов – не менее 50%.

3. *Средний уровень* соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируются комплексное знание содержания дисциплины, умение сбора, анализа информации, необходимой для реализации профессиональной деятельности;

- студент способен давать развёрнутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

4. *Высокий уровень* сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;

студент способен логично доказать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию, формулировать собственные выводы.