

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.11.2025 15:44:15

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f5b8cb77a488b9a8788b8522523



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт образования и практической психологии

Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по направлению подготовки 37.04.01 Психология

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	-------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ В
РАБОТЕ ПСИХОЛОГА»**

Направление подготовки (специальность)
37.04.01 Психология

Направленность (профиль)
«Клиническая психология в здравоохранении и образовании»

Присваиваемая квалификация (степень)
Магистр

Форма обучения
очно-заочная

Год(ы) набора 2025

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога»
по направлению подготовки 37.04.01 Психология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций.
 - 2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине;
 - 3.1. виды оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
 - 4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
 - 4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
 - 4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**37.04.01 Психология. Клиническая (медицинская) психология "Актуальные
вопросы психологии развития", очно-заочная форма обучения, 2025 год набора**

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета
института образования и практической
психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием кафедры психологии

Протокол заседания № 4 от 10.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Макаров

Автор (составитель)

Е. В. Веденева

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»
апреля 2021 г. № 247-1**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) Клиническая психология в здравоохранении и образовании

Дисциплина: Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога

Семестр изучения: № 4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать социально-психологические феномены, понятия и закономерности профессионального психологического общения Уметь определять причины барьеров в межличностных отношениях Владеть навыком установления контакта в общении
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать основные социально-психологические феномены формирования и развития межличностных отношений; признаки и критерии установления психологического контакта, формирования доверия в общении. Уметь определять факторы, влияющие на установление доверия в общении; определять развивающие и разрушающие виды влияния. Владеть навыками снижения эмоционального напряжения в общении; навыком формирования доверительных отношений.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
1	ОК-2 Знает социально-психологические феномены, понятия и закономерности профессионального психологического общения Умеет определять причины барьеров в межличностных отношениях Владеет навыком установления контакта в общении	Межличностные отношения как сторона общения. Социально- психологические феномены формирования и развития межличностных отношений. Психологический контакт как феномен общения и условие эффективной работы психолога	Вопросы для устного опроса отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену 1-21. Тестирование. Собеседование
	ОПК-2 Знает основные социально- психологические феномены формирования и развития межличностных отношений; признаки и критерии установления психологического контакта, формирования доверия в общении. Умеет определять факторы, влияющие на установление доверия в общении; определять развивающие и разрушающие виды влияния. Владеет навыками снижения	Проблема доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения. Проблема межличностного влияния в работе психолога	Вопросы для устного опроса отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену 22-46. Тестирование. Собеседование



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

эмоционального напряжения в общении; навыком формирования доверительных отношений.			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Вопросы к экзамену

1. Межличностные отношения как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности (Мясищев Н.В.).
2. Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений.
3. Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений.
4. Возникновение и развитие межличностных отношений. Аттракция как процесс и продукт межличностных отношений.
5. Виды и уровни аттракции. Симпатия. Дружба. Любовь.
6. Гармония в межличностных отношениях.
7. Стиль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений.
8. Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений.
9. Источники и природа барьеров в межличностных отношениях.
10. Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений.
11. Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений.
12. Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.
13. Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В. Сидоренко).
14. Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г. Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю. Меновщиков).
15. Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта.
16. Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации).
17. Возможности и ограничения (риски) применения техник активного



- слушания в установлении контакта.
18. Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта.
 19. Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении. Установление контакта, как преодоление барьеров в общении.
 20. Технологии снижения эмоционального напряжения в общении.
 21. Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность.
 22. Функции доверия.
 23. Факторы, влияющие на установление доверия.
 24. Характеристики доверия.
 25. Виды и типы доверия.
 26. Кризис доверия.
 27. Доверие к миру и доверие к себе.
 28. Социальное (общее) доверие и межличностное доверие.
 29. Недоверие как условие безопасности.
 30. Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности.
 31. Критерии доверительных отношений и доверительного общения.
 32. Невербальные средства выражения доверия.
 33. Этапы формирования доверительных отношений.
 34. Общение как коммуникативное воздействие.
 35. Понятие психологического влияния.
 36. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика.
 37. Цивилизованные и варварские способы влияния.
 38. Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния.
 39. Виды и технологии противостояния влиянию.
 40. Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции.
 41. Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния.
 42. Сложность феномена личного влияния.
 43. Личное влияние и лидерство.
 44. Личное влияния и власть.
 45. Границы личного влияния в работе психолога.
 46. Личное влияние и ответственность.

1. Участник финала очень важного для него конкурса/олимпиады чувствовал себя уверенно и спокойно до того, как пришел на регистрацию перед началом проведения конкурса. В холле, где находились все участники, сформировалась атмосфера нервозности и напряжения, участники очень волнуются, ведут себя тревожно. До сих пор очень спокойный Конкурсант почувствовал, что ему непроизвольно передается это напряжение, он начал все больше и больше волноваться.

О каком механизме социально-психологического влияния идет речь? Предложите варианты поведения, которые позволят Конкурсанту преодолеть волнение. Как бы Вы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

поступили на его месте? Обоснуйте свой ответ.

2. Сотрудники дружного небольшого отдела тех.перевода в научно-исследовательском институте, всегда работали очень эффективно и инициативно, у них принято было самостоятельно распределять между собой объем заданий. Новая сотрудница Иванова самостоятельно нашла для перевода материалы, которые оказались очень полезны для конструкторского бюро института. Руководитель отдела на планерке отметил инициативу Ивановой и поручил работу по переводу найденных материалов ей, указав, что она должна передать всю остальную работу другим переводчикам. В течение следующего месяца отношения сотрудников отдела с Руководителем резко ухудшились, эффективность упала до минимально возможной, а Иванова написала заявление об уходе.

Каковы, на Ваш взгляд, социально-психологические причины ситуации сложившейся в отделе? Предложите варианты поведения, которые позволят Руководителю исправить эту ситуацию? Как бы Вы поступили на его месте? Обоснуйте свой ответ.

3. Молодой учитель становится классным руководителем семиклассников (возраст детей 12-13 лет). Класс этот был всегда проблемным, недружным, с низкой успеваемостью и плохой дисциплиной. Учитель с энтузиазмом приложил максимум усилий, направленных на сплочение учеников класса (совместные походы, участие в спортивных соревнованиях и т.д.). Дети стали очень дружными, специально замеренные показатели сплоченности оказались высокими. Однако при этом дети стали еще хуже учиться, ситуация с дисциплиной тоже ухудшилась. Например, если дети уходили с уроков, то делали это всем классом.

Каковы, на Ваш взгляд, социально-психологические причины того, что повышение сплоченности привело к ухудшению поведения и успеваемости? Какой важный элемент групповой динамики проигнорировал учитель? Как бы Вы поступили на его месте? Обоснуйте свой ответ.

Примеры тестового задания:

Кто написал 10-томный труд «Психология народов»?

- 1) О. Конт;
- 2) В. Вундт;
- 3) Г. Штейнталь;
- 4) Г. Лебон.

Какой метод оказал решающее влияние на становление социальной психологии как науки в 20 веке?

- 1) эксперимент;
- 2) опрос;
- 3) сравнительный метод;
- 4) тестовый метод.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в устной форме по вопросам.

Для подготовки к ответу каждому студенту отводится не менее 30 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Критерии оценок

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трех). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

Сформированные систематические знания об основных социально-психологических феноменах, понятий и закономерностей профессионального психологического общения; об основных социально-психологических феноменах формирования и развития межличностных отношений; о признаках и критериях установления психологического контакта, формирования доверия в общении; успешное и систематическое применение умения определять причины барьеров в межличностных отношениях; определять факторы, влияющие на установление доверия в общении; определять развивающие и разрушающие виды влияния.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Актуальные вопросы социальной психологии в работе психолога» по
направлению подготовки 37.04.01 Психология
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Средний уровень соответствует оценке хорошо:

Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных социально-психологических феноменах, понятий и закономерностей профессионального психологического общения; об основных социально-психологических феноменах формирования и развития межличностных отношений; о признаках и критериях установления психологического контакта, формирования доверия в общении; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение определять причины барьеров в межличностных отношениях; определять факторы, влияющие на установление доверия в общении; определять развивающие и разрушающие виды влияния.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

общие, не структурированные знания об основных социально-психологических феноменах, понятий и закономерностей профессионального психологического общения; об основных социально-психологических феноменах формирования и развития межличностных отношений; о признаках и критериях установления психологического контакта, формирования доверия в общении; фрагментарно освоенные умения определять причины барьеров в межличностных отношениях; определять факторы, влияющие на установление доверия в общении; определять развивающие и разрушающие виды влияния.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.
отсутствие знаний, умений, навыков.