

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 11:28:50
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322373



МИНОБРАЗОВАНИЯ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 24	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В. Стандартизация и автоматизация бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
27.03.03 Системный анализ и управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Бизнес-моделирование и процессная аналитика
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
бакалавр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Очно, очно-заочно
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 24	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 27.03.03 Системный анализ и управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
(указать наименование)

Дисциплина Стандартизация и автоматизация бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 5

(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачёт

(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В. Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6: Способен определять цели, требования, границы, показатели, состав и последовательность операций бизнес-процесса или административного регламента	ПК-6.1. Знает методологию и требования к определению целей, границ, состава и последовательности операций бизнес-процесса или административного регламента. ПК-6.2. Умеет анализировать информацию о границах процесса, требования к процессу, цели процесса, зоны ответственности, заинтересованные стороны, ресурсы, входы, выходы и показатели процесса. ПК-6.3. Владеет методами формализации и документирования бизнес-процессов с использованием нотаций моделирования	Знать: теоретические основы процессного подхода, методы определения целей, границ, состава и последовательности операций бизнес-процессов и административных регламентов, принципы классификации процессов, методы структурирования информации о процессе и его окружении. Уметь: анализировать и определять цели, требования, границы, показатели (KPI), состав и последовательность операций бизнес-процесса, выявлять заинтересованные стороны, зоны ответственности, входы, выходы и ресурсы. Владеть: методами формализации, визуализации и документирования бизнес-процессов с использованием нотаций моделирования BPMN, IDEF0, EPC, навыками разработки схем процессов и регламентов.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	(BPMN, IDEF0, EPC).	
ПК-9: Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов	ПК-9.1. Знает методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов (Lean, Six Sigma, PDCA, DMAIC, BPR, анализ KPI). ПК-9.2. Умеет проводить анализ эффективности процессов, выявлять «узкие места» и потери, разрабатывать обоснованные предложения по совершенствованию процессов с учётом возможностей автоматизации и стандартизации. ПК-9.3. Владеет методами расчёта экономической эффективности предлагаемых изменений, навыками подготовки аналитических записок, отчётов и презентаций с обоснованием предложений по повышению эффективности процессов.	Знать: методологию и инструментарий анализа и оптимизации бизнес-процессов (Lean, Six Sigma, DMAIC, BPR, методы выявления потерь), подходы к оценке эффективности внедрения изменений, включая автоматизацию и стандартизацию. Уметь: проводить анализ процессов AS-IS (как есть), выявлять проблемные зоны и потери, разрабатывать предложения по оптимизации (TO-BE) с использованием методов автоматизации и стандартизации, рассчитывать экономическую эффективность предложений. Владеть: инструментарием анализа эффективности процессов (расчёт показателей времени цикла, стоимости, качества), методами визуализации и документирования предложений по улучшению, навыками подготовки отчётной документации и презентаций.

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-6: Способен определять цели, требования, границы, показатели, состав и последовательность операций бизнес-процесса или административного регламента	Знать: теоретические основы процессного подхода, методы определения целей, границ, состава и последовательности операций бизнес-процессов и административных регламентов,	Тема 1. Система управления организацией; Тема 2 Бизнес-процесс как объект исследования; Тема 3 Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов; Тема 4 Автоматизация бизнес-процессов, как необходимое условие эффективности компании; Тема 5 Современные подходы к моделированию	5	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.25	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	принципы классификации процессов, методы структурирования информации о процессе и его окружении.	бизнес – процессов; Тема 6 Методология функционального моделирования SADT; Тема 7.Методология моделирования бизнес-процессов ARIS; Тема 8.Методология моделирования бизнес-процессов BPMN			
	Уметь: анализировать и определять цели, требования, границы, показатели (KPI), состав и последовательность операций бизнес-процесса, выявлять заинтересованные стороны, зоны ответственности, входы, выходы и ресурсы.		5	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.25	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту
	Владеть: методами формализации, визуализации и документирования бизнес-процессов с использованием нотаций моделирования BPMN, IDEF0, EPC, навыками разработки схем процессов и регламентов.		5	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.25	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту
ПК-9: Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов	Знать: методологию и инструментарий анализа и оптимизации бизнес-процессов (Lean, Six Sigma, DMAIC, BPR, методы выявления потерь), подходы к оценке эффективности внедрения изменений, включая автоматизацию и стандартизацию.		5	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.15; 4.1–4.25	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Уметь: проводить анализ процессов AS-IS (как есть), выявлять проблемные зоны и потери, разрабатывать предложения по оптимизации (TO-BE) с использованием методов автоматизации и стандартизации, рассчитывать экономическую эффективность предложений.				
	Владеть: инструментарием анализа эффективности процессов (расчёт показателей времени цикла, стоимости, качества), методами визуализации и документирования предложений по улучшению, навыками подготовки отчётной документации и презентаций.				

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1. Тематика для подготовки доклада с презентацией

Студент выбирает одну тему из предложенного списка (либо предлагает собственную, согласовав с преподавателем). Доклад готовится на 10–12 минут, сопровождается презентацией (10–15 слайдов). Цель – продемонстрировать понимание взаимосвязи автоматизации и стандартизации бизнес-процессов, умение определять цели, границы, показатели и последовательность операций (ПК-6), а также разрабатывать обоснованные предложения по повышению эффективности процессов (ПК-9).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Темы докладов:

1. Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов: сущность, взаимосвязь, роль в управлении качеством.
2. Стандартизация деятельности и её роль в обеспечении предсказуемости и повторяемости процессов.
3. Жизненный цикл стандартизации внутренних нормативно-методических документов компании (регламенты, положения, инструкции).
4. Ключевые цели регламентации бизнес-процессов: стандартизация деятельности, снижение вариативности выполнения операций.
5. Методологии стандартизации бизнес-процессов: BPMN, IDEF0, EPC – сравнительный анализ и области применения.
6. Графическое описание процессов как основа для последующей автоматизации и стандартизации.
7. Инструменты автоматизации бизнес-процессов: обзор BPM-систем (BPMS) и их функциональных возможностей.
8. Роботизированная автоматизация процессов (RPA) как средство устранения рутинных операций.
9. BPM-системы (ELMA, Bizagi, Camunda) и их роль в управлении исполняемыми бизнес-процессами.
10. Технология Process Mining: анализ исполнения процессов по данным журналов событий информационных систем.
11. Кейсы внедрения RPA и BPM на российских предприятиях и в государственных учреждениях.
12. Синергия технологий: сочетание BPM, RPA и искусственного интеллекта для достижения экономического эффекта.
13. Определение целей, границ и ключевых показателей эффективности (KPI) бизнес-процесса (ПК-6).
14. Анализ эффективности процессов: методы выявления узких мест и потерь (Lean, Six Sigma, PDCA).
15. Предложения по повышению эффективности процессов на основе стандартизации и автоматизации: методология и практика (ПК-9).

3.2.2. Тематика тестовых вопросов

Тест состоит из 20 заданий различных типов (закрытые, множественного выбора, на соответствие, на последовательность, «Да/Нет», вставка слова). Охватывает все разделы дисциплины. Правильные ответы выделены **жирным** (в реальном ФОС для преподавателя указываются в



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ключе).

1. (Выбор одного ответа) Какой метод автоматизации бизнес-процессов предназначен для выполнения повторяющихся, рутинных задач, взаимодействуя с пользовательским интерфейсом существующих приложений?

- а) BPM (Business Process Management)
- б) RPA (Robotic Process Automation)**
- в) ETL (Extract, Transform, Load)
- г) OLAP (Online Analytical Processing)

2. (Множественный выбор) Какие из перечисленных элементов входят в формальное описание бизнес-процесса при его стандартизации? (Выберите два или более варианта)

- а) Входы (необходимые, достаточные, фактические)**
- б) Выходы (целевые, нецелевые, побочные)**
- в) Преобразование входного набора в выходной набор объектов**
- г) Стоимость каждого этапа**
- д) Механизмы (ресурсы, исполнители)**

3. (На соответствие) Установите соответствие между методологией моделирования бизнес-процессов и её ключевой характеристикой.

Методология	Ключевая характеристика
1. IDEF0	В) Функциональное моделирование, ориентированное на иерархию и управление
2. BPMN 2.0	А) Международный стандарт для детального моделирования процессов с возможностью их последующей автоматизации
3. EPC (ARIS)	Б) Событийные цепочки процессов с фокусом на последовательность операций и события

Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

4. (На последовательность) Расположите этапы жизненного цикла стандартизации внутренних нормативно-методических документов компании в логической последовательности:

- а) Анализ использования и отмена ВНМД
- б) Разработка и ввод в действие регламентов, положений, инструкций
- в) Мониторинг и актуализация документов



г) Утверждение и внедрение

Ответ: б → г → в → а

5. (Верно/Неверно) Верно ли, что BPM-системы (BPMS) предназначены для координации, исполнения и мониторинга сквозных бизнес-процессов, связывая воедино участников, информационные системы и данные?

а) Да

б) Нет

6. (Вставка слова) Механизм, обеспечивающий координацию, исполнение и мониторинг сквозных процессов в организации, называется **системой управления бизнес-процессами (BPMS)**.

7. (Выбор одного ответа) Какой метод оптимизации процессов предполагает кардинальное переосмысление и полное изменение существующих процессов для достижения скачкообразного улучшения показателей?

а) Lean

б) Six Sigma

в) Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)

г) Кайдзен

8. (Множественный выбор) Какие из перечисленных показателей относятся к ключевым показателям эффективности (KPI) бизнес-процесса, которые должны быть определены при его стандартизации? (Выберите два или более варианта)

а) Время цикла (Cycle Time)

б) Себестоимость выполнения процесса

в) Уровень дефектности продукции

г) Количество сотрудников в подразделении

д) Удовлетворённость потребителя

9. (На соответствие) Установите соответствие между методом анализа и оптимизации и его описанием.

Метод	Описание
1. Lean (Бережливое производство)	Б) Устранение всех видов потерь, ориентация на ценность для потребителя
2. Six Sigma	А) Снижение variability процессов, статистическое управление качеством
3. PDCA (Деминга)	В) Цикл «Планирование — Выполнение —»



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Метод	Описание
	Проверка — Действие» для непрерывного улучшения

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

10. (Вставка слова) Иерархическая структура работ, отображающая разбиение бизнес-процесса на отдельные задачи и подзадачи, является важнейшим элементом стандартизации и называется **WBS** (Work Breakdown Structure).

11. (Верно/Неверно) Верно ли, что использование нотаций моделирования, таких как BPMN, позволяет создавать исполняемые модели, которые могут быть напрямую загружены и выполнены в BPM-системах?

а) Да

б) Нет

12. (Множественный выбор) Какие из перечисленных видов потерь (muda) в первую очередь выявляются и устраняются при внедрении Lean-подхода при стандартизации процессов? (Выберите два или более варианта)

а) Ожидание

б) Избыточная обработка

в) Перепроизводство

г) Количество сотрудников

д) Дефекты и переделки

13. (На последовательность) Расположите этапы анализа и оптимизации бизнес-процесса в правильной последовательности:

а) Разработка модели «Как должно быть» (TO-BE)

б) Анализ и выявление узких мест и потерь

в) Построение модели «Как есть» (AS-IS)

г) Сбор информации о текущем процессе

д) Разработка плана мероприятий по внедрению изменений

Ответ: г → в → б → а → д

14. (Выбор одного ответа) Что является основой для создания единой системы стандартизации бизнес-процессов в организации?

а) Общая ERP-система

б) Штатное расписание

в) Система внутренних нормативно-методических документов (регламентов, положений, инструкций)

г) Корпоративный портал



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

15. (Вставка слова) Процесс установления единых норм и стандартов для выполнения операций, обеспечивающий повышение предсказуемости и упрощение управления, называется **стандартизацией**.

16. (Верно/Неверно) Верно ли, что при определении границ бизнес-процесса (ПК-6) необходимо учитывать не только входы и выходы, но и заинтересованные стороны и зоны ответственности подразделений?

а) Да

б) Нет

17. (Выбор одного ответа) Какой инструмент анализа бизнес-процессов позволяет наглядно представить частоту возникновения различных причин дефектов или отказов для обоснования приоритетов при стандартизации?

а) Диаграмма Исикавы

б) Метод «5 почему»

в) Диаграмма Парето

г) Контрольная карта Шухарта

18. (Множественный выбор) Какие из перечисленных технологий входят в экосистему гиперавтоматизации для создания «цифрового двойника» управления бизнес-процессами? (Выберите два или более варианта)

а) Business Process Management (BPM)

б) Robotic Process Automation (RPA)

в) Искусственный интеллект (AI)

г) Data Mining

д) OLAP

19. (На соответствие) Установите соответствие между этапом оптимизации DMAIC и его содержанием.

Этап	Содержание
1. Define (Определение)	Б) Чёткое определение проблемы, целей и границ процесса
2. Measure (Измерение)	Г) Сбор данных и оценка текущих показателей процесса
3. Analyze (Анализ)	А) Выявление корневых причин проблем и неэффективности
4. Improve	В) Разработка и внедрение мероприятий по



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Этап	Содержание
(Улучшение)	устранению причин

Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В.

20. (Вставка слова) Технология анализа исполнения процессов на основе данных из журналов событий корпоративных информационных систем называется **Process Mining**.

3.2.3. Тематика ситуационных задач (кейсов)

Студент получает задачу, требующую определения целей, требований, границ, показателей, состава и последовательности операций бизнес-процесса (ПК-6), а также разработки обоснованных предложений по повышению его эффективности с использованием методов автоматизации и стандартизации (ПК-9). Решение представляется в письменном виде и защищается устно.

Примерный перечень задач (кейсов):

1. Стандартизация процесса согласования заявок на закупку и разработка предложений по автоматизации (ПК-6, ПК-9). В государственном учреждении процесс согласования заявок на закупку (свыше 100 000 руб.) занимает 12 дней и включает согласование с начальником отдела, начальником управления, финансовым отделом, юридическим отделом, заместителем руководителя, руководителем. Согласование может осуществляться параллельно, но на практике происходит последовательно. Опишите текущий процесс. Определите цели и границы процесса, перечень необходимых согласований. Спроектируйте модель TO-BE с использованием электронного документооборота и параллельных согласований. Разработайте регламент синхронного согласования (одновременно несколькими участниками). Какие KPI вы предложите для мониторинга эффективности реорганизованного процесса (ПК-6, ПК-9)?

2. Выбор подхода к автоматизации на основе анализа потерь (ПК-9). Сотрудники отдела бухгалтерии тратят 30% рабочего времени на ручной перенос данных из реестров в Excel и обратно в «1С». Анализ показал, что источником ошибок являются опечатки и несвоевременное обновление. Какую технологию автоматизации вы предложите? Обоснуйте выбор между: RPA-роботом, переносом данных через SQL-запросы или разработкой интеграционного модуля. Какие риски при внедрении RPA (логин/пароль, версия, масштабирование) нужно предусмотреть (ПК-9)?



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. Оптимизация процесса обработки входящей корреспонденции в органе власти (ПК-6, ПК-9). В орган власти поступает входящая корреспонденция (бумажные письма, входящие через портал госуслуг, по e-mail). Процесс включает регистрацию, определение исполнителя, передачу на исполнение, контроль сроков, подписание ответа, отправку. 1) Опишите текущий процесс (AS-IS) в виде блок-схемы. Определите цели, границы, показатели процесса, зоны ответственности. 2) Предложите оптимизированный процесс (TO-BE) с использованием системы электронного документооборота (СЭД) и СМЭВ. 3) Какие показатели эффективности (KPI) вы установите для оценки результативности автоматизации (ПК-6, ПК-9)?

4. Разработка методики определения границ и показателей бизнес-процесса (ПК-6). Для процесса «Управление претензиями клиента» в производственной компании определите: 1) входы и выходы процесса; 2) необходимые ресурсы и заинтересованные стороны; 3) границы ответственности между подразделениями (отдел продаж, ОТК, юридический отдел). Сформулируйте минимум 5 ключевых показателей эффективности (KPI) для этого процесса, определите методику их расчёта и целевые значения (ПК-6).

5. Кейс: применение методологии Lean для оптимизации процесса оформления заказа (ПК-9). На складе интернет-магазина процесс сборки заказа включает: печать заказа (2 мин), перемещение к стеллажам (3 мин), поиск товара (5 мин), упаковку (4 мин), перемещение к зоне отгрузки (2 мин), формирование накладной (3 мин). Применяя Lean-подход, выявите виды потерь на каждом этапе. Постройте карту потока создания ценности (VSM). Предложите оптимизированный процесс (TO-BE) и рассчитайте ожидаемое сокращение времени цикла (ПК-9).

6. Стандартизация деятельности: разработка регламента процесса и паспорта процесса (ПК-6). Разработайте проект регламента для процесса «Обработка рекламации клиента». Включите в документ: 1) цели, границы процесса; 2) входы и выходы; 3) последовательность операций в нотации BPMN; 4) роли и ответственность участников; 5) ключевые показатели эффективности процесса; 6) перечень нормативных ссылок; 7) графическую блок-схему (ПК-6).

7. Автоматизация процесса согласования документов (ПК-6, ПК-9). В учреждении процесс согласования исходящего документа занимает в среднем 5 дней, хотя норматив — 2 дня. В процессе участвуют 4 подразделения (кадры, юрист, бухгалтерия, руководство). 1) Постройте модель AS-IS



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

процесса и выявите узкие места. 2) Разработайте модель ТО-ВЕ с использованием BPM-системы и параллельных согласований. 3) Определите KPI для мониторинга эффективности автоматизированного процесса. 4) Оцените ожидаемую экономию времени и затрат (ПК-6, ПК-9).

8. Кейс по повышению эффективности процесса: анализ корневых причин и разработка корректирующих действий (ПК-9). На производственном участке зафиксирован рост дефектов «неплотное соединение деталей» до 8% (при целевом — 2%). С помощью диаграммы Исикавы выявите не менее 5 потенциальных причин по категориям. Для трёх наиболее вероятных причин примените метод «5 почему». Разработайте корректирующие и предупреждающие действия. Оцените ожидаемую экономию при снижении брака до целевого уровня (ПК-9).

9. Выбор технологий автоматизации для бюджетного ограничения (ПК-9). Компания выделила 1 млн руб. на автоматизацию ручного документооборота. Предложите три варианта реализации (например, open-source BPM, коммерческая BPM-система, RPA-роботы) и обоснуйте выбор с учётом поддержки нотации BPMN, стоимости владения и возможности расширения. Какие скрытые затраты (обучение, техподдержка, лицензии на сервер) нужно предусмотреть (ПК-9)?

10. Оптимизация процесса согласования договоров через матрицу ответственности (RACI) (ПК-6). Составьте матрицу RACI для процесса согласования типового договора. Укажите роли: юрист, финансовый контролёр, руководитель отдела, служба безопасности, IT, бухгалтерия. Выявите избыточные согласования («консультанты», которые не должны влиять на решение). Предложите оптимизированный перечень согласований и маршрутизацию (ПК-6).

11. Определение целей, границ и показателей для процесса закупок по 44-ФЗ (ПК-6). Для процесса закупок в государственном учреждении в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ определите: 1) цели и показатели результативности процесса; 2) границы процесса (входы и выходы); 3) заинтересованные стороны и их требования; 4) основные этапы и их последовательность; 5) ключевые показатели эффективности. Обоснуйте соответствие процесса нормативным требованиям (ПК-6).

12. Кейс: применение PDCA для стандартизации процесса контроля качества (ПК-9). В цехе машиностроительного завода внедряется система контроля качества. Примените цикл Деминга (PDCA) для стандартизации процесса входного контроля сырья: 1) Plan — определите цели и KPI; 2) Do — внедрите регламент контроля; 3) Check — соберите данные о соблюдении



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

регламента; 4) Акт — разработайте корректирующие действия по выявленным несоответствиям. Опишите каждый этап, определите документацию (протоколы, журналы, отчёты) (ПК-9).

13. Кейс по внедрению RPA и BPM: выбор пилотного процесса (ПК-9). В компании рассматриваются 3 претендента на автоматизацию: 1) ежемесячное формирование отчётов из 3 систем (Excel, 1С, CRM) — 40 часов, множество ошибок; 2) сверка накладных с заказами в 1С — 30 часов, 5% несовпадений; 3) согласование командировок — 15 часов, существует чёткий регламент. Выберите процесс для пилотного внедрения RPA и BPM, обоснуйте критериями ROI и пригодности к стандартизации. Оцените срок окупаемости при стартовых затратах (ПК-9).

14. Методология DMAIC для улучшения процесса (ПК-9). Примените методологию DMAIC для улучшения процесса «Выписка счета клиенту». Текущие показатели: время — 5 дней, ошибки — 10%, стоимость — 1500 руб. Определите: 1) Define — цель и границы проекта; 2) Measure — метрики и исходные данные; 3) Analyze — возможные причины ошибок; 4) Improve — мероприятия по стандартизации и автоматизации; 5) Control — план мониторинга и контрольные точки. Оформите решение в виде отчёта (ПК-9).

15. Комплексный кейс: разработка и внедрение процесса с нуля (ПК-6, ПК-9). В новой компании необходимо выстроить процесс согласования и утверждения сметы проекта. 1) Спроектируйте процесс в нотации BPMN. Определите цели, границы, входы/выходы, состав и последовательность операций (ПК-6). 2) Составьте перечень регламентирующих документов, KPI, зоны ответственности. 3) Предложите поэтапную автоматизацию процесса (от инструментов совместной работы до BPM-системы) и оцените ожидаемый эффект (ПК-9).

3.2.4. Вопросы для зачёта

Экзамен проводится устно по билетам. Каждый билет включает два теоретических вопроса из приведённого ниже перечня и одно практическое задание (кейс на определение целей, требований, границ, показателей, состава и последовательности операций бизнес-процесса или разработку предложений по его оптимизации). Практическое задание формируется из списка ситуационных задач (п. 3.2.3) или аналогичных.

Перечень теоретических вопросов:

Раздел 1. Основы моделирования бизнес-процессов

1. Понятие бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов (основные, вспомогательные, управленческие, процессы развития).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Сущность и значение процессного подхода в управлении качеством. Отличия процессного подхода от функционального.
3. Цели, задачи и этапы моделирования бизнес-процессов.
4. Уровни и степень детализации моделей бизнес-процессов.

Раздел 2. Методологии и нотации моделирования (ОПК-6)

5. Методология IDEF0: принципы функционального моделирования, синтаксис (блоки, стрелки), правила построения диаграмм.
6. Методология IDEF3: документирование сценариев процессов (описание последовательности операций, причинно-следственных связей).
7. Нотация BPMN 2.0: основные элементы (события, задачи, шлюзы, потоки, пулы, дорожки). Типы задач и событий.
8. Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, BPMN, EPC, UML).
9. Нотация EPC (ARIS): элементы событийных цепочек процессов, правила построения.
10. Методологии семейства IDEF: IDEF0, IDEF1, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF5 – обзор и назначение.
11. Формальное представление процесса I,P,O. Компоненты входа (необходимые, достаточные, фактические) и выхода (целевые, нецелевые, побочные).
12. CASE-средства для моделирования бизнес-процессов: Bizagi Modeler, ARIS Express, MS Visio – возможности, ограничения, применение.

Раздел 3. Анализ и синтез бизнес-процессов (ОПК-6, ПК-6)

13. Методы анализа бизнес-процессов: качественные (SWOT-анализ, анализ проблем, «дерево проблем») и количественные (анализ временных и стоимостных метрик).
14. Типы синтеза процессов сложных систем: инициация, следование и предшествование, запараллеливание, вытеснение, элиминация, альтернативность.
15. Понятие иерархической структуры бизнес-процессов. Идеальная иерархическая структура и патологии иерархии (дублирование функций, разрыв обратных связей, нарушение норм управляемости).
16. Определение целей и границ бизнес-процесса. SMART-критерии для формулирования целей.
17. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес-процессов: виды (временные, стоимостные, качественные), требования к разработке, взаимосвязь со стратегическими целями организации (ПК-6).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 24


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

18. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) бизнес-процессов. Методика Activity-Based Costing (ABC) и Activity-Based Management (ABM).
19. Анализ корневых причин несоответствий: диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), метод «5 почему», диаграмма Парето.
20. Методология и этапы реинжиниринга бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR).

Раздел 4. Оптимизация и совершенствование бизнес-процессов

21. Концепция Lean (Бережливое производство): 7 видов потерь (muda), принципы и инструменты оптимизации.
22. Методология Six Sigma: DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), статистические методы управления качеством.
23. Кайдзен (Kaizen) – подход непрерывного совершенствования процессов. Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act).
24. Сравнительный анализ подходов к оптимизации бизнес-процессов (Lean, Six Sigma, BPR, Agile, Kaizen).
25. Взаимосвязь моделирования бизнес-процессов с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (разделы 4.4 (процессный подход), 8.7 (управление несоответствующими результатами процессов), 9.1 (мониторинг и измерение), 10.2 (несоответствия и корректирующие действия)).
26. Управление несоответствиями и корректирующие действия в соответствии с ISO 9001:2015: коррекция vs корректирующие действия, регистрация и документирование несоответствий.
27. Автоматизация процессов управления несоответствующей продукцией с использованием BPM-систем.
28. Моделирование процессов управления несоответствиями и корректирующими действиями в нотациях BPMN/IDEF0.
29. Алгоритмизация процессов управления качеством: от модели к программе, приёмы разработки алгоритмов для автоматизации.
30. Прогнозирование и предупреждение несоответствий на основе моделей бизнес-процессов.
31. Измерение и мониторинг бизнес-процессов: дашборды и визуализация показателей.
32. Управление документацией бизнес-процессов: паспорт процесса, регламент, инструкция – структура и требования.
33. Внедрение BPM-систем (Business Process Management Systems): этапы, инструменты (ELMA, Bizagi, Camunda), оценка эффективности.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 18 из 24	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

34. Оценка зрелости процессного управления в организации: модели CMMI, ISO 9004, уровни зрелости.

35. Анализ и оптимизация административных регламентов предоставления государственных услуг (ФЗ № 210-ФЗ, постановления № 1228, 1706, 569).

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачёт проводится по итогам текущей аттестации (возможно устное собеседование). Студент должен продемонстрировать знание сущности автоматизации и стандартизации бизнес-процессов, методологий описания и оптимизации, а также способность определять цели, границы, показатели, состав и последовательность операций (ПК-6) и разрабатывать обоснованные предложения по повышению эффективности процессов (ПК-9).

Перечень вопросов к зачёту:

Раздел 1. Теоретические основы автоматизации и стандартизации бизнес-процессов

1. Понятие автоматизации бизнес-процессов: сущность, цели, этапы, преимущества.
2. Понятие стандартизации бизнес-процессов: сущность, цели (повторяемость, стабильность, управляемость), область применения.
3. Взаимосвязь автоматизации и стандартизации: почему стандартизация является необходимым условием для эффективной автоматизации.
4. Жизненный цикл стандартизации внутренних нормативно-методических документов: разработка, ввод в действие, актуализация, отмена.
5. Виды внутренних нормативно-методических документов: регламенты, положения, инструкции, стандарты предприятия.

Раздел 2. Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов (ПК-

б)

6. Методология IDEF0: элементы, синтаксис, правила построения диаграмм, применение для стандартизации.
7. Методология IDEF3: документирование сценариев процессов, описание потоков работ.
8. Нотация BPMN 2.0: основные элементы (события, задачи, шлюзы, потоки, пулы, дорожки), назначение (международный стандарт, пригодность для исполнения в BPMS).
9. Нотация EPC (ARIS): элементы событийных цепочек процессов, правила построения.
10. Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов (IDEF0, BPMN, EPC) для автоматизации и стандартизации.



Раздел 3. Автоматизация бизнес-процессов

11. BPM (Business Process Management): сущность, цели, этапы жизненного цикла BPM.
12. BPMS (Business Process Management System): назначение, архитектура, функциональные возможности.
13. Роботизированная автоматизация процессов (RPA): сущность, преимущества, ограничения, отличия от BPM.
14. Ключевые платформы RPA на российском рынке: обзор, функциональность.
15. Технология Process Mining: сущность, применение для анализа исполнения бизнес-процессов.
16. Сравнительный анализ BPM-систем и RPA-решений (BPMS vs RPA).
17. Выбор инструментов автоматизации в зависимости от типа процесса и бизнес-задачи.

Раздел 4. Стандартизация и регламентация бизнес-процессов

18. Структура и содержание регламента бизнес-процесса: цели, границы, входы/выходы, последовательность операций, ответственные, KPI.
19. Паспорт бизнес-процесса: назначение, структура, содержание, применение.
20. Матрица ответственности (RACI) как инструмент стандартизации распределения полномочий.
21. Показатели эффективности бизнес-процессов: виды (временные, стоимостные, качественные), требования к разработке, связь со стратегическими целями организации (ПК-6).
22. Методы сбора информации о процессе для целей стандартизации: наблюдение, хронометраж, опрос, интервью, анализ документов.
23. Этапы разработки и внедрения регламента бизнес-процесса.

Раздел 5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов (ПК-9)

24. Концепция Lean (Бережливое производство): 7 видов потерь (muda), принципы и инструменты оптимизации.
25. Методология Six Sigma: DMAIC, статистические методы управления качеством.
26. Методика непрерывного улучшения PDCA (Plan-Do-Check-Act).
27. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR): сущность, этапы, принципы, отличия от непрерывных улучшений.
28. Методы выявления корневых причин неэффективности: диаграмма Исикавы (рыбья кость), метод «5 почему», диаграмма Парето.
29. Расчёт экономической эффективности оптимизации бизнес-процессов (ROI, NPV, срок окупаемости, экономия трудозатрат) (ПК-9).
30. Подготовка предложений по повышению эффективности процессов: структура аналитической записки, визуализация результатов, презентация рекомендаций (ПК-9).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в форме **зачёта** происходит по итогам текущей аттестации (накопленная оценка). Студент в течение семестра выполняет:

- **Тест** – не менее 2 попыток. Порог успешности – 60% (15 баллов из 29).
- **Доклад с презентацией** – выступление на семинарском занятии.
- **Ситуационная задача** – письменное решение и устная защита.

При выполнении всех работ с положительной оценкой (не ниже «удовлетворительно») выставляется **«зачтено»**. При невыполнении – пересдача. По решению преподавателя может быть проведено устное собеседование по вопросам зачёта (п. 3.2.4).

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теста

Тест содержит 20 вопросов разного типа. Максимальная сумма баллов – 29. Шкала перевода баллов в оценку (уровень сформированности компетенций для текущего контроля):

Оценка (уровень)	Баллы	Процент выполнения
Отлично (высокий)	26–29	90–100%
Хорошо (средний)	20–25	69–89%
Удовлетворительно (базовый)	15–19	52–68%
Неудовлетворительно (низкий)	менее 15	менее 52%

Детализация баллов по типам заданий:

Тип задания	Номера вопросов	Количество	Макс. балл
Выбор одного ответа	1, 7, 14, 17	4	$4 \times 1 = 4$
Множественный выбор	2, 8, 12, 18	4	$4 \times 2 = 8$ (за полный ответ – 2, одна ошибка – 1)
На соответствие	3, 9, 19	3	$3 \times 2 = 6$ (полное – 2, более половины – 1)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 21 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____


Тип задания	Номера вопросов	Количество	Макс. балл
На последовательность	4, 13	2	$2 \times 2 = 4$ (полная – 2, одна ошибка – 1)
Да/Нет	5, 11, 16	3	$3 \times 1 = 3$
Вставка слова	6, 10, 15, 20	4	$4 \times 1 = 4$
Всего		20	29

4.2.2. Критерии оценивания доклада с презентацией

Критерий	3 балла	2 балла	1 балл	0
Содержание	Полнота раскрытия темы, опора на научные источники и стандарты, связь с целями, границами, показателями и последовательностью операций (ПК-6) и предложениями по повышению эффективности процессов (ПК-9), критический анализ	Есть незначительные пробелы, недостаточно примеров	Тема раскрыта поверхностно, нет связи с практикой	Тема не раскрыта
Логика и структура	Чёткая структура, последовательное изложение, выводы	Логика в целом соблюдена, но есть нарушения	Слабая логика, выводы отсутствуют	Бессвязное изложение
Презентация и ответы на вопросы	Качественные слайды (10–15), свободное владение материалом, аргументированные ответы	Слайды есть, но не эргономичны; отвечает на большинство вопросов	Презентация формальная, отвечает с трудом	Нет презентации, не отвечает на вопросы

Итоговая оценка за доклад:

- 8–9 баллов – «отлично» (высокий уровень)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 22 из 24	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- 6–7 баллов – «хорошо» (средний уровень)
- 4–5 баллов – «удовлетворительно» (базовый уровень)
- 0–3 балла – «неудовлетворительно» (низкий уровень)

4.2.3. Критерии оценивания ситуационной задачи

Критерий	Макс. балл	Описание
Идентификация проблемы и постановка задачи	2	Точность, понимание контекста автоматизации и стандартизации, определение целей, границ процесса (ПК-6)
Выбор методов и инструментов	3	Обоснованность, соответствие специфике задачи (выбор BPM, RPA, Lean, Six Sigma, нотации моделирования)
Корректность анализа и обоснованность решений	3	Верность построения моделей AS-IS и TO-BE, обоснованность KPI, логичность синтеза, разработка предложений по повышению эффективности (ПК-9)
Практическая значимость, полнота и оформление	2	Реалистичность рекомендаций, применимость в профессиональной деятельности, полнота документации (регламентов, паспортов)

Шкала перевода:

- 9–10 баллов – «отлично»
- 7–8 баллов – «хорошо»
- 5–6 баллов – «удовлетворительно»
- менее 5 баллов – «неудовлетворительно»

4.2.4. Критерии оценивания ответа на зачёте (устное собеседование)

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено (высокий уровень)	Студент демонстрирует глубокое понимание сущности автоматизации и стандартизации бизнес-процессов, свободно ориентируется в нотациях моделирования (BPMN, IDEF0, EPC) и методологиях оптимизации (Lean, Six Sigma, PDCA). Умеет определять цели, границы, показатели (KPI), состав и последовательность операций бизнес-процесса (ПК-6). Владеет



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 23 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Оценка	Характеристика ответа
	методами разработки обоснованных предложений по повышению эффективности процессов с использованием автоматизации и стандартизации (ПК-9). Ответ логичен, аргументирован, приведены примеры из практики.
Зачтено (средний уровень)	Студент показывает хорошее знание основных разделов, но допускает незначительные неточности. Умеет анализировать процессы и предлагать решения, но выводы не всегда полные. Ответ в целом грамотный.
Зачтено (базовый уровень)	Студент знает базовые понятия, но испытывает трудности при обосновании выбора методов автоматизации и стандартизации, а также при разработке предложений по повышению эффективности процессов. Ответ поверхностный, слабая аргументация.
Не зачтено	Студент не знает основных понятий, не различает нотации моделирования, не может определить цели, границы и показатели процесса (ПК-6). Не владеет методами оптимизации процессов (ПК-9). Не отвечает на дополнительные вопросы.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка (зачёт) выставляется на основе интегральной оценки по всем видам текущего контроля (тест, доклад, ситуационная задача). Уровни сформированности компетенций **ПК-6** и **ПК-9** определяются по следующей матрице:

Уровень	Тест (баллы)	Доклад (баллы)	Ситуационная задача (баллы)	Итоговая оценка
Высокий	26–29	8–9	9–10	Зачтено
Средний	20–25	6–7	7–8	Зачтено
Базовый	15–19	4–5	5–6	Зачтено



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 24 из 24

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Уровень	Тест (баллы)	Доклад (баллы)	Ситуационная задача (баллы)	Итоговая оценка
Низкий	менее 15	0–3	менее 5	Не зачтено

Итоговое заключение:

- Студент получает «зачтено» при достижении базового, среднего или высокого уровня по всем трём видам оценочных средств (или при интегральном соответствии требованиям).
- Студент получает «не зачтено» при низком уровне хотя бы по одному из видов работ.