

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.05.2026 10:21:45  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРАЗОВАНИЯ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма  
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере  
рекреации и туризма**

Направление подготовки (специальность)  
**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)  
**Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства**

Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

**Год набора 2026**

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)  
Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и  
туризма. Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность  
(профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства. Присваиваемая  
квалификация бакалавр. Форма обучения очная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета  
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета  
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры  
Теоретических и публично-правовых дисциплин

Протокол заседания №6 от 04.02.2026

Заведующий кафедрой


согласовано

А.Б. Каягин

Автор (составитель)

А.Б. Каягин

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об  
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Дисциплина Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации  
и туризма

Семестр(ы) изучения: 8

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет с оценкой

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в  
сфере рекреации и туризма»

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами.  УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.  УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать: теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами.  Уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.  Владеть: способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Имеет представление о содержании понятий «экстремизм», «терроризм», основных формах их проявления и последствиях.  УК-10.2. Имеет представление о содержании понятия «коррупционное поведение», разграничивает коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.	Знать: содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия.  Уметь: различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.  Владеть: методами организации



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	УК-10.3. Организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.	профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.
--	--	--

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Се м е с т р	Но мер зад ани я	Наименование оценочного средства
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знать:</p> <p>теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.</p> <p>Владеть: способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>Раздел 1. Понятие туризма и туристической деятельности.</p> <p>Понятие рекреации и рекреационной деятельности</p> <p>1.Понятие туризма и туристической деятельности.</p> <p>2.Понятие рекреации и рекреационной деятельности.</p> <p>3.Понятие и порядок осуществления мониторинга в сфере рекреации и туризма.</p> <p>Раздел 2. Федеральное правовое регулирование отношений в сфере туризма и осуществления рекреационной деятельности</p> <p>1.Понятие и принципы осуществления туристской деятельности.</p> <p>2.Правовое регулирование туристской деятельности: содержание федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".</p> <p>3. Субъекты правоотношений в сфере туристской деятельности.</p> <p>4. Безопасность туризма.</p> <p>Защита прав потребителя в правоотношениях в сфере туризма.</p> <p>1. Понятие "потребитель" в российском законодательстве.</p> <p>2. Способы защиты прав потребителя в правоотношениях в туристской сфере.</p> <p>Понятие рекреации,</p>	8		письменная работа (реферат), прохождение тестирования, вопросы к зачету



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>рекреационной деятельности.</p> <p>1. Понятие и состав земель рекреационного назначения.</p> <p>2. Полномочия федеральных органов власти в сфере правового регулирования статуса земель рекреационного назначения.</p> <p>3. Правила перевода земель из одной категории в другую (Федеральный закон от 21.12.2004 N 172-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "О переводе земель или земельных участков из одной категории в другую").</p> <p>Раздел 3. Региональное правовое регулирование отношений с сфере туризма и осуществления рекреационной деятельности</p> <p>Законодательство субъектов Российской Федерации в сфере туризма и рекреационной деятельности.</p> <p>1. Содержание закона Челябинской области от 28 февраля 2017 года N 509-30 "О содействии развитию туризма в Челябинской области".</p> <p>2. Содержание Постановления Правительства Челябинской области от 30 декабря 2022 года N 809-П</p> <p>" О государственной программе Челябинской области "Развитие туризма в Челябинской области" (с изменениями на 12 февраля 2024 года).</p> <p>3. Изучение нормативных правовых актов иных субъектов Российской Федерации.</p>			
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<p>Знать: содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия.</p> <p>Уметь: различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные</p>	<p>Раздел 1. Понятие туризма и туристической деятельности. Понятие рекреации и рекреационной деятельности</p> <p>1.Понятие туризма и туристической деятельности.</p> <p>2.Понятие рекреации и рекреационной деятельности.</p> <p>3.Понятие и порядок осуществления мониторинга в сфере рекреации и туризма.</p> <p>Раздел 2. Федеральное правовое регулирование отношений в сфере туризма и осуществления рекреационной деятельности</p> <p>1.Понятие и принципы</p>	8		письменная работа (реферат), прохождение тестирования, вопросы к зачету



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>явления в различных сферах жизни общества.</p> <p>Владеть: методами организации профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>	<p>осуществления туристской деятельности.</p> <p>2. Правовое регулирование туристской деятельности: содержание федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".</p> <p>3. Субъекты правоотношений в сфере туристской деятельности.</p> <p>4. Безопасность туризма.</p> <p>Защита прав потребителя в правоотношениях в сфере туризма.</p> <p>1. Понятие "потребитель" в российском законодательстве.</p> <p>2. Способы защиты прав потребителя в правоотношениях в туристской сфере.</p> <p>Понятие рекреации, рекреационной деятельности.</p> <p>1. Понятие и состав земель рекреационного назначения.</p> <p>2. Полномочия федеральных органов власти в сфере правового регулирования статуса земель рекреационного назначения.</p> <p>3. Правила перевода земель из одной категории в другую (Федеральный закон от 21.12.2004 N 172-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "О переводе земель или земельных участков из одной категории в другую").</p> <p>Раздел 3. Региональное правовое регулирование отношений с сфере туризма и осуществления рекреационной деятельности</p> <p>Законодательство субъектов Российской Федерации в сфере туризма и рекреационной деятельности.</p> <p>1. Содержание закона Челябинской области от 28 февраля 2017 года N 509-ЗО "О содействии развитию туризма в Челябинской области".</p> <p>2. Содержание Постановления Правительства Челябинской области от 30 декабря 2022 года N 809-П</p> <p>" О государственной программе Челябинской области "Развитие туризма в Челябинской области" (с изменениями на 12 февраля 2024</p>			
--	---	--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		года). 3. Изучение нормативных правовых актов иных субъектов Российской Федерации.			
--	--	---	--	--	--

## 3.2 Содержание оценочных средств

### Темы для письменной работы (реферат) по дисциплине

1. Система органов и организаций РФ в туристской индустрии.
2. Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи, функции, специфика деятельности.
3. Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма, их задачи, функции, специфика деятельности.
4. Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма. Их задачи, функции, специфика деятельности.
5. Разграничение компетенции должностных лиц федерального, регионального уровня и уровня местного самоуправления в области регулирования туристской деятельности.
6. Охрана коммерческой тайны в трудовых правоотношениях. Методика отнесения сведений к коммерческой тайне.
7. Средства защиты информации, содержащей коммерческую тайну.
8. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм юридических лиц для осуществления коммерческой деятельности.
9. Порядок регистрации ИП
10. Учредительные документы для осуществления предпринимательской деятельности юридическим лицом.
11. История возникновения страхового дела в России и за рубежом.
12. Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России.
13. Виды и формы страхования в туризме.
14. Исторические основы потребительского движения в России и за рубежом.
15. Защита прав потребителя в суде.
16. Претензионный порядок защиты прав потребителя.
17. Защита прав потребителя общественными организациями.
18. Защита прав сервисных организаций от неправомерных претензий потребителей.
19. Договоры в туризме.
20. Анализ целесообразности заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора и банковской гарантии.
21. Влияние отмены лицензирования на деятельность туристских предприятий.
22. Функционирование турфирмы в современных нормативно-правовых условиях.

### Примерные тестовые задания

На отношения, связанные с паломничеством нормы Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

А) не распространяются

В) распространяются

С) распространяются, в случаях, прямо указанных в законе.

2. Участок побережья естественного или искусственного водоема с прибрежными водами (акваторией), оборудованный и пригодный для организованного отдыха, купания и приема оздоровительных и профилактических процедур - это

А) пляж

В) рекреационная зона

С) место для купания и отдыха

3. Совокупность материальных объектов, обеспечивающих возможность использования места отдыха по назначению - это

А) инфраструктура места отдыха

В) место отдыха

С) гостиничный комплекс



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

4. В России предусмотрена классификация гостиниц, включающая в себя
- А) 6 категорий
  - В) 5 категорий
  - С) 4 категории
5. К основным целям государственного регулирования туристской деятельности ФЗ -132 НЕ относит
- А) обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;
  - В) охрану окружающей среды
  - С) комплексное развитие территории Российской Федерации, субъектов Российской Федерации
6. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом, и сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном федеральным законом -это
- А) агент
  - В) субагент
  - С) представитель
7. Туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя - это
- А) детский туризм
  - В) туризм несовершеннолетних
  - С) социальный туризм
8. Имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц- это
- А) гостиница
  - В) средство размещения
  - С) место размещения туристов
- Примерные задания для практических занятий.
1. Привести пример правоотношения в области туризма и определить: субъектов, объект, права и обязанности сторон (по 3 права и 3 обязанности).
2. Привести примеры 5 нормативных правовых актов, регламентирующих туризм.
3. Какие органы государственной власти разрабатывают и реализуют государственную политику в области туризма?
4. Приведите примеры 3 международных договоров в сфере туризма, в которых участвует Россия.
5. Приведите примеры законов субъектов Российской Федерации в сфере туризма.
6. Какие субъекты Российской Федерации являются наиболее развитыми в сфере туризма и почему?
7. Привести 2 примера судебных решений:
- а) суд выиграл турист
  - б) турист суд проиграл.
8. Подходы к определению содержания и объема понятий «туристская система», «рекреационная система», «туристско-рекреационная система». Выделите все существующие в литературе подходы к определению содержания и объема указанных понятий. При выполнении задания целесообразно ориентироваться на родовое понятие в определениях указанных понятий и ответить на вопрос: «Какое родовое (т. е. более широкое по смыслу) понятие используется в определении?» После каждого выделенного подхода следует указать автора (авторов), которые его придерживаются.
9. Составьте типологию зон в туризме и рекреации. Типология должна включать основания для выделения разных типов зон.

#### **Вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

1. Понятие туризма и туристской деятельности.
2. Принципы осуществления туристской деятельности.
3. Полномочия федеральных органов власти в сфере туристской деятельности.
4. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в туристской деятельности.
5. Виды туризма.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

6. Договоры в сфере туристской деятельности: понятие, виды.
7. Существенные условия договоров в сфере туризма.
8. Защита прав туриста.
9. Система нормативных актов в сфере туризма.
10. Понятие рекреации и рекреационной деятельности.
11. Земли рекреационного назначения (ЗК РФ).
12. Юридическая ответственность в сфере рекреационной деятельности.
13. Юридическая ответственность в сфере туризма.
14. Мониторинг в сфере туризма и рекреации: понятие, правовая основа.
15. Порядок осуществления мониторинга в сфере рекреации и туризма.

## СИТУАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

### Ситуативная задача №1

Друзья москвича Ильи Семенова, живущие в г. Омске, обратились к нему с просьбой показать город их дальнему родственнику, не знакомому Илье. Семенов с готовностью согласился и подготовил для родственника своих друзей занимательную экскурсию по знаковым местам столицы. Гость остался очень доволен и по окончании прогулки вручил Семенову 4000 рублей в качестве вознаграждения за экскурсию. Илья, обрадованный подобной возможностью заработка, и обладающий большим количеством иногородних друзей, стал периодически организовывать такие экскурсии для их родственников и знакомых. Присутствуют ли в деятельности Ильи Семенова признаки предпринимательской деятельности? Можно ли считать его индивидуальным предпринимателем, оказывающим экскурсионные услуги?

### Ситуативная задача №2


Граждане России Иван Подольцев, Юлия Астахова и Сергей Астафьев решили создать туроператора (в форме общества с ограниченной ответственностью), специализирующуюся на экстремальных турах, в том числе – в г. Припять – местонахождение Чернобыльской АЭС. Не обладая достаточными юридическими знаниями, они обратились за советом к юристу. От имени юриста дайте Ивану, Юлии и Сергею консультацию о порядке создания их фирмы.

### Ситуативная задача №3

Вавилонова С.И. хотела взять 1 или 2 дня в счет очередного отпуска, но администрация ей отказала, сославшись на то, что дробить ежегодный отдых нельзя. Вавилонова обратилась в юридическую консультацию с вопросом можно ли делить очередной отпуск и на какие части. Что должен ответить юрист?

### Ситуативная задача №4

При увольнении в качестве замены компенсации за неиспользованный отпуск рабочему продовольственного магазина была выдана справка о том, что он не пользовался отпуском и не получал денежную компенсацию. Работодатель объяснил рабочему, что на новом месте, благодаря этой справке, он полу-

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 11 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

чит отпуск независимо от времени работы в новой организации. Правомерны ли действия работодателя? Каким категориям работников не предоставляется замена отпуска денежной компенсацией

#### Ситуативная задача №5

В складском помещении торгово-закупочной базы в 9 ч вечера лопнула труба с холодной водой. в это время на работе были директор, 3 бухгалтера, работавшие над годовым отчетом, 2 охранника. Распоряжением директора все они были направлены в складское помещение спасать от порчи товары. Бухгалтера отказались от выполнения распоряжения, одна в связи с тем, что она не разнорабочий, вторая в связи с тем, что она болеет ангиной и работа в холодной воде не будет способствовать ее выздоровлению. За отказ от ликвидации последствий аварии им был объявлен выговор. Правомерны ли действия директора организации какое решение должен был вынести суд?

#### Ситуативная задача №6

Рыбина учится на 3 курсе вечернего отделения юридического факультета. Успешно сдав экзамены, она представила в отдел кадров по месту работы листок нетрудоспособности. Все семь дней болезни совпали с учебным отпуском. Рыбина попросила перенести часть учебного отпуска, совпавшую с болезнью, на другое время. Работодатель в перенесении отпуска отказал. Правомерны ли действия работодателя?

#### Ситуативная задача №7


Токарь Смирнов был призван в вооружённые силы 26 июня 2005 года. На его место был принят Севастьянов. В связи с демобилизацией по состоянию здоровья, Смирнов возвратился на завод и потребовал предоставления ему прежней работы. Администрация отказала ему в этом, сославшись на то, что принятый на его место Севастьянов справляется со своими обязанностями. Законен ли отказ администрации в восстановлении вновь на работу на прежнее место Смирнова? Как разрешить спор?

#### Ситуативная задача №8

Техник Филимонов за нарушение общественного порядка на торжественном вечере, посвященном профессиональному празднику, проходившему в клубе завода, был уволен по п.5 ст. 81 ТК РФ. За 2 месяца до этого случая на Филимонова было наложено дисциплинарное взыскание за опоздание на работу. Филимонов обратился с иском о восстановлении на работе. Суд в иске отказал. Законен ли отказ суда? Что является основанием для увольнения по п. 5 Ст. 81 ТК РФ? Что понимается под неоднократным неисполнением работником своих трудовых обязанностей?

#### Ситуативная задача №9

В коллективном договоре представители работников и работодателей добровольно закрепили положение о выплате заработной платы один раз в месяц.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 12 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Поясните, имеется ли в данном случае нарушение трудового законодательства?

#### Ситуативная задача №10

Работник Вольнов без уважительных причин на два часа опоздал на работу. По этому факту с него было взято письменное объяснение. В этот же день он демонстративно ушел с работы на три часа раньше. Считая, что в течение рабочего дня работник Вольнов отсутствовал на рабочем месте без уважительных причин более четырех часов, администрация уволила его за прогул. Что такое прогул? Правомерно ли решение администрации?

#### Ситуативная задача №11

Инженер Тихомиров 15 января подал в отдел кадров заявление об увольнении по собственному желанию с 1 февраля. 25 января он пришел в отдел кадров и заявил, что хочет забрать свое заявление, так как у него изменились обстоятельства, и он передумал увольняться. Однако отдать заявление ему отказались, сказав, что приказ об увольнении с 1 февраля уже издан, а на его место будет переведен инженер из другого отдела, где намечено сокращение штатов. Законны ли действия администрации в отношении Тихомирова? Дайте мотивированный ответ.

#### Ситуативная задача №12

Ковалев приобрел у туроператора «Виктория–Тур» путевку на проведение шоп-тура по маршруту «Австрия–Венгрия». Полагая, что турфирма ненадлежащее выполнила свои обязательства, по возвращении из поездки Ковалев обратился в суд. Как было выяснено по обстоятельствам дела, при покупке путевки истцу была предоставлена информация о том, что фирма принимает на себя обязанности по таможенному оформлению груза при условии дополнительной оплаты в сумме 4,5 доллара США за 1 кг груза. Истец по квитанции передал приобретенный во время тура товар в количестве 136 кг Николаевой – переводчику-гиду туристической группы, представителю фирмы «Виктория–Тур», которая от своего имени должна была оформить доставку товара в Россию, оплатив услуги фирмы. Однако при возвращении в Россию груз на сумму 9640 долларов США получен им не был. Полагая, что компания «Виктория–Тур», продавшая ему путевку на шоп-тур, должна нести ответственность за причиненный ущерб, истец просил взыскать его стоимость.

Исходя из определения тура, закрепленного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», положений Закона «О защите прав потребителей» определите, распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на случаи, когда багаж включает вещи и ценности, предназначенные для продажи либо используемые гражданином-предпринимателем для предпринимательской деятельности?

#### Ситуативная задача №13

Семья Петровых приобрела тур в одну из европейских стран. В аэропорту туристам не был обеспечен трансферт, и семье Петровых пришлось добираться



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

до отеля, находящегося на отдаленном расстоянии от аэропорта, на такси. По возвращении домой указанные лица обратились в турфирму с претензией, в которой просили возместить понесенные ими расходы на оплату дороги до отеля, а также моральный вред, причиненный им в связи с непредоставлением туристского автобуса, указанного в договоре, дополнительными финансовыми потерями и стрессовым состоянием.

Правомерны ли требования семьи Петровых?

#### Ситуативная задача №14

Елена Петрова и Светлана Высоцкая приобрели в турагентстве путевки в Карловы Вары для отдыха и лечения. Однако впоследствии выяснилось, что программа медицинского обслуживания не соответствовала заявленной в договоре о реализации турпродукта, а обслуживание в ресторане санатория оказалось некачественным. Светлана и Елена решили потребовать возврата части стоимости тура.

К какой организации им следует предъявить свои требования: к туроператору, турагентству или санаторию, непосредственно оказывавшему услуги?

#### Ситуативная задача №15

В турфирму «МИР», менеджером которой Вы являетесь, поступила претензия следующего содержания:

10 сентября 2015 года я, Петров С.М. приобрел в турфирме «Мир», расположенной по адресу Екатеринбург, ул. Тимирязева, 22, туристскую поездку в Таиланд. Со мной был заключен договор № 2211 (копия прилагается). За поездку в соответствии и указанным договором я заплатил 48 000 рублей. Поездка состоялась в установленные сроки.


Сначала все было хорошо. Меня встретили и заселили в отеле. Но с наступлением ночи счастье закончилось. Меня разбудили странные звуки. Когда я обратился к администрации отеля, они мне нахально заявили, что это падают спелые кокосы. Но я сам видел, как местные жители срывают плоды с пальмы, загоня на нее обезьяну, привязанную на цепочку. В результате я не только не высыпался, но и пил молоко из незрелых кокосов! Как может обезьяна определить, созрели они или нет?!

Кроме того, менеджер турфирмы меня не предупредил о том что нельзя трогать обезьян! Я всего лишь пытался сдернуть за хвост обезьяну, которая нагло лазила по кокосовой пальме, растущей около моего балкона. Мало того что эта живность прокусила мне палец, так еще ее хозяин вызвал полицию. Меня даже хотели оштрафовать – а за что?!

Требую компенсацию морального вреда за испорченный отдых и оплаты медицинского обследования, вдруг эта обезьяна меня чем-то заразила.

Сделайте анализ данной ситуации и ответьте на следующие вопросы:

1. Правомерны ли требования туриста и почему?
2. Какие шаги, скорее всего будут предприняты туристом, если турфирма проигнорирует его претензию?

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. Составьте ответ на претензию туриста.

#### Ситуативная задача №16

Ковалев приобрел у туроператора «Виктория–Тур» путевку на проведение шоп-тура по маршруту «Австрия-Венгрия». Полагая, что турфирма ненадлежащее выполнила свои обязательства, по возвращении из поездки Ковалев обратился в суд. Как было выяснено по обстоятельствам дела, при покупке путевки истцу была предоставлена информация о том, что фирма принимает на себя обязанности по таможенному оформлению груза при условии дополнительной оплаты в сумме 4,5 доллара США за 1 кг груза. Истец по квитанции передал приобретенный во время тура товар в количестве 136 кг Николаевой – переводчику-гиду туристической группы, представителю фирмы «Виктория-Тур», которая от своего имени должна была оформить доставку товара в Россию, оплатив услуги фирмы. Однако при возвращении в Россию груз на сумму 9640 долларов США получен им не был. Полагая, что компания «Виктория–Тур», продавшая ему путевку на шоп-тур, должна нести ответственность за причиненный ущерб, истец просил взыскать его стоимость.


Исходя из определения тура, закрепленного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», положений Закона «О защите прав потребителей» определите, распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на случаи, когда багаж включает вещи и ценности, предназначенные для продажи либо используемые гражданином-предпринимателем для предпринимательской деятельности?

#### Ситуативная задача №17

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Туниса: «Я столкнулась с настоящим хамством со стороны персонала отеля: официанты в ресторане говорили только на английском или французском. По этой причине мне каждый раз приходилось объясняться с ними жестами. Во время одного из таких „разговоров“, я нечаянно опрокинула бутылку красного вина, чем безнадежно испортила свою одежду. Прошу возместить мне стоимость платья (\$1500) и бутылки марочного вина (\$50)». Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №18

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с Кипра: «При покупке тура я просила менеджера забронировать гостиницу, где прямо в номере можно было бы кипятить воду. Сотрудник вашего агентства понял меня превратно и забронировал номер с кофеваркой. Но в ней невозможно было кипятить бигуди, а потому мне пришлось каждый день делать укладку в парикмахерской. Прошу возместить мне стоимость услуг парикмахерской» Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №19

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Турции: «Моя подруга уехала отдыхать раньше меня и так расписывала местные красоты, что я тоже решила поехать. Заказав тур с проживанием в том же отеле, потребовала предоставить мне номер лучше, но не дороже, чем у подруги. Однако, обмерив по приезду ее комнату, обнаружила, что моя на 20 см. уже! Требую произвести перерасчет стоимости номера и возместить причиненный моральный вред»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №20

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Египта: «В гостинице я отдала в стирку одежду. Когда же получила назад пакет с выстиранным бельем, обнаружила в нем чужие мужские шорты, записку с благодарностями от имени администрации и конфеты-леденцы. Мой жених устроил скандал. Кто теперь вернет мне доброе имя? Требую компенсировать причиненный мне моральный вред»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №21

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентов, вернувшихся из Португалии: «Мы купили морскую экскурсию, предполагавшую охоту на акул. Промотались в море 4 часа, промокли, продрогли, но акула так и не появилась. Просим возместить стоимость поездки и моральный ущерб за утрату здоровья»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентов.

#### Ситуативная задача №22

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Болгарии: «Мне показалось, что полотенца в нашем номере никто не меняет. Сворачивают уже использованные и кладут на полку. А мы ведь их на пол кидаем... Чтобы проверить, пометила одно из них губной помадой. Так мне отель штраф выкатил за порчу имущества. Прошу возместить деньги за уплату штрафа!»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №23

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося из Туниса: «Обедать в прибрежных ресто-



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ранчиках было совершенно невозможно. Ветер с моря постоянно сдувал с наших тарелок наиболее вкусные кусочки, не говоря уже о салфетках и счете за обед. Просим произвести перерасчет стоимости поездки и возместить моральный ущерб»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

#### Ситуативная задача №24

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Турции: «Прошу вас компенсировать мне моральный ущерб, нанесенный заменой отеля 3\* с полупансионом на 4 \* „все включено“. В результате такого отдыха я растолстела до неприличия и меня бросил муж. Также прошу компенсировать затраты на новый гардероб и оплату услуг психотерапевта»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №25

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося с отдыха на Родосе: «Вопреки красочным описаниям менеджера вашей компании, отель, куда нас поселили, оказался сплошным кошмаром. Каждое утро обслуживающий персонал выливал в бассейн целое ведро то ли хлорки, то ли чего-то похуже. После купания кожа покрывалась пятнами и страшно чесалась. От этого зуда мы не могли спать по ночам, отключались только под утро и потом просыпали завтрак. Требуем вернуть нам стоимость пропущенных завтраков и купленных нами лекарств от кожных заболеваний. В качестве компенсации согласны принять от вашей фирмы недельную поездку на двоих в Париж с проживанием в отеле 4\*».

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

#### Ситуативная задача №26

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося со Шри-Ланки: «Бунгало, в котором нас поселили, нам сразу не понравилось. Вместе с нами в комнате жили буржуазного вида тараканы, на террасе по стенам бегали ящерицы, под окном свили гнездо птицы, а над дверью находился целый улей с осами. Этот зоопарк нас очень нервировал. А менеджер на ресепшн все время пытался доказать, что это признак хорошей экологии, ради которой сюда со всего мира едут туристы. Требую компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

#### Ситуативная задача №27

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего со-



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

держания от клиента, отдохавшего в подмосковном пансионате: «Мы возмущены крошечными, буквально кошачьими, порциями в ресторане пансионата. Два жалких кусочка мяса и 100 г макарон, размазанных по огромной тарелке, мы восприняли как оскорбление. А на кухне нам пояснили, что директор ресторана сидит на диете, и это отразилось на меню и размере порций. Требую воз-

#### Ситуативная задача №28

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Турции: «Прошу выплатить компенсацию в размере стоимости поездки в Турцию, потому что в номере было цветное белье, а у меня на него аллергия»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №29

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с Ямайки: «О том, что в мою путевку входит оплаченный завтрак, в администрации отеля не знали, однако, чтобы не потерять клиента, согласились меня кормить. Правда, из меню исключили все экзотические блюда, а оставили только те, которые я мог бы попробовать и дома. Я летел так далеко на самолете не для того, чтобы питаться яичницей с кофе! Требую возместить стоимость завтраков и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №30

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с о-ва Барбадос: «Номер, предложенный для проживания, не соответствовал пяти „звездам“ отеля. Обстановка не обновлялась в течение лет десяти, мебель была старая, вентилятор маломощный. Сантехника в ванной имела потрепанный вид, а сама ванна представляла собой неглубокое (около 40 см.) корыто. В номере отсутствовал мини-бар, а холодильник пугал нас своим страшным гудением... Требую произвести перерасчет стоимости тура в связи с тем что номер не соответствовал прописанному в договоре уровню и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.


#### Ситуативная задача №31

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося из Шарм-эль-Шейха, Египет: «Руководствуясь своими религиозными чувствами, я совершил паломничество на гору Моисея. Пока любовался рассветом, моя группа успела уехать. Я, конечно, религиозный человек, однако не настолько, чтобы проводить в святых местах остаток своего отпуска. Прошу возместить мне стоимость трансфера до отеля»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

#### Ситуативная задача №32

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося из Турции: «Вы говорили, что в Аланье сухой климат, а у меня там вечно все джинсы были мокрые. Требую компенсиро-

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 18 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

вать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

#### Ситуативная задача №33

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Финляндии: «...На следующий день нам зачем-то предоставили свободное время. Оно предусматривалось программой, но гид-то мог бы спросить, нужно оно нам или нет»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №34

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от туриста, впервые отправившегося за границу: «Приехав в Шереметьево за 20 минут до вылета, я собирался спокойно сдать вещи и прогуляться по duty free. А мне сказали, что регистрация завершена, и не посадили на самолет. В итоге меня отправили на следующий день, и целые сутки оплаченного пребывания в Амстердаме пропали. Считаю, что мое опоздание стало следствием неубедительности вашего менеджера. Когда она просила приехать за 2,5 часа до вылета, я решил, что это обычная женская перестраховка. Уверен: настоящий профессионал смог бы меня убедить. Поэтому требую вернуть стоимость дня, потерянного из-за низкой квалификации менеджеров вашей фирмы»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

#### Ситуативная задача №35

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Италии: «Многим женщинам в группе не сказали, сколько денег с собой брать, но при этом усиленно водили по разным магазинам. В итоге в последние дни им не на что было даже детей покормить. Требую компенсировать мне стоимость покупок, которые меня вынудили сделать»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

#### Ситуативная задача №36

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Италии: «Во время экскурсии шел дождь, в чем были виноваты сопровождающий группы и гид, которые не смогли спланировать экскурсию так, чтобы не было дождя. В результате у меня была испорчена норковая шуба стоимостью в \$3000. Требую возместить стоимость шубы и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

Тема 1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии

- Понятие юридического лица. Формы собственности юридических лиц.
- Нормативно-правовая база для осуществления предпринимательской деятельности в России.
- Организационно-правовые формы юридических лиц для осуществления коммерческой и некоммерческой деятельности.
- Порядок регистрации ИП и юридических лиц для осуществления предпринимательской деятельности.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- Понятие и виды учредительных документов.
  - История возникновения страхового дела в России и за рубежом.
  - Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России.
  - Страхование в туризме.
  - Субъекты страхования: страховщик, страхователь, застрахованное лицо.
  - Страховой взнос, страховая премия, страховая сумма.
  - Виды и формы страхования туристов.
  - Договор страхования.
  - Страховой полис.
  - Охрана коммерческой тайны в трудовых правоотношениях. Методика отнесения сведений к коммерческой тайне.
  - Средства защиты информации, содержащей коммерческую тайну.
  - Права обладателя коммерческой тайны.
  - Информация, которая может содержать коммерческую тайну.
  - Защита прав на коммерческую тайну.
- Тема 2. Правовое регулирование трудовых отношений при осуществлении туристской деятельности
- Обязанности и ответственность работодателя перед работником.
  - Понятие субъекта трудового права, правовой статус работника.
  - Работодатели, трудовой коллектив, профсоюзные и иные органы как субъекты трудового права.
  - Понятие источников трудового права.
  - Содержание трудового договора Виды трудовых договоров. Гарантии при приёме на работу.
  - Дискриминация при приёме на работу и её отличие от ограничительных мер для некоторых категорий работников.
  - Порядок установления испытательного срока, результаты испытаний.
  - Условия перевода на другую работу, в другую местность.
  - Временный перевод на другую работу, отличие перевода от перемещения работника, существенное изменение условий труда.
  - Общие основания прекращения трудового договора.
  - Расторжение трудового договора по инициативе сторон и органов, не являющихся участниками трудовых правоотношений.
  - Процедура увольнения в зависимости от причины расторжения трудового договора.
  - Основания увольнения работников по инициативе администрации (по ст. 81 ТК РФ).
  - Ликвидация предприятия, сокращение численности или штатов.
  - Условия высвобождения работников, предупреждение о предстоящем увольнении.
  - Преимущественное право на оставление на работе.
  - Гарантированные выплаты, условия признания гражданина безработным.
  - Виды дисциплинарных взысканий и процедура их наложения, полная материальная ответственность. Ограничение материальной ответственности.
  - Ответственность работодателей за ущерб, причинённый здоровью работника
- Тема 3. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
- Основные понятия Закона.
  - Права обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы.
  - Права обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока годности товара (работы).
  - Права обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления гарантийного срока на товар (работу).
  - Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Сроки.
  - Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Сроки обеспечения безопасности товара (работы, услуги). Порядок предоставления информации о подтверждении соответствия товара (работы, услуги).
  - Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и товарах (работах, услугах).



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- Порядок предоставления информации об изготовителе (исполнителе, продавце).
  - Порядок предоставления информации о товарах (работах, услугах).
  - Порядок предоставления информации о режиме работы изготовителя (исполнителя, продавца).
  - Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
  - Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного ИП) за нарушение прав потребителя.
  - Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
  - Компенсация морального вреда.
  - Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.
  - Судебная защита прав потребителя.
  - Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Порядок проведения экспертизы (проверки качества товара). Порядок доставки крупногабаритного товара для ремонта, уценки, замены и (или) возврата потребителю.
  - Сроки предъявления требований потребителем в отношении недостатков товара.
  - Устранение недостатков товара изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным ИП).
  - Право потребителя на предоставление товара во временное пользование на период ремонта. Перечень товаров, на которые не распространяется требование потребителя на предоставление во временное пользование на период ремонта.
  - Сроки замены товара ненадлежащего качества.
  - Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного ИП) за просрочку выполнения требований потребителя.
  - Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
  - Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Перечень товаров, на которые не распространяется требование потребителя об обмене.
  - Сроки обмена товара надлежащего качества. Сроки удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной суммы за товар, в случае отсутствия в продаже товара на день обращения.
  - Сроки выполнения работ (оказания услуг).
  - Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
  - Понятие пени (неустойки). Порядок и размеры взыскания неустойки с исполнителя за нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).
  - Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
  - Сроки предъявления требований потребителя, связанных с выявленными недостатками выполненной работе (оказанной услуге).
  - Понятие существенного недостатка товара (работы, услуги).
  - Права потребителя и сроки предъявления требований при обнаружении существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
  - Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
  - Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе (оказанной услуге).
  - Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
  - Смета при выполнении работ (оказании услуг).
  - Выполнение работ из материала исполнителя.
  - Выполнение работ из материала потребителя.
  - Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность завершения ее в срок.
  - Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).
- Тема 4. Регламентация деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии  
Тема 5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии  
ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996г. №132-ФЗ.
- Основные понятия Закона.
  - Принципы государственного регулирования туристской деятельности.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».


Версия документа - 1

стр. 21 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
- Условия осуществления туроператорской деятельности. Единый реестр туроператоров.
- Сведения о туроператоре, включающиеся в реестр.
- Сроки рассмотрения заявления туроператора федеральными органами исполнительной власти в области туризма. Сроки уведомления туроператором федеральными органами исполнительной власти в области туризма об изменениях сведений, внесенных в реестр.
- Основания для отказа туроператору во внесении сведений о нем в реестр и сроки уведомления об отказе.
- Сведения о туроператоре, размещаемые в сети Интернет и сроки обновления информации на сайте при внесении изменений в сведения о туроператоре.
- Основания для исключения информации о туроператоре из реестра и сроки опубликования данного решения)
- Права и обязанности туриста.
- Общие условия формирования, продвижения и реализации турпродукта (ответственность туроператора и турагента; сведения, включающиеся в договор между турагентом и туроператором)
- Особенности реализации турпродукта. договор о реализации турпродукта. Понятие договора о реализации турпродукта.
- Существенные условия договора о реализации турпродукта. Существенные изменения обстоятельств из которых исходили стороны при заключении договора.
- Аннуляция договора о реализации турпродукта в одностороннем порядке и по соглашению сторон. Порядок действия при одностороннем отказе от исполнения договора о реализации турпродукта при существенном изменении обстоятельств из которых исходили стороны при заключении договора.
- Понятие претензии, порядок ее составления, сроки подачи. Сроки рассмотрения претензии туриста)
- Особенности реализации турпродукта турагентом.
- Обеспечение безопасности туризма (понятие безопасности туризма, обеспечение безопасности туристов. Права туристов при расторжении договора об оказании туруслуг при наступлении обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни, здоровью, имуществу.
- Право туриста на достоверную информацию при заключении договора о реализации турпродукта.
- Страхования при осуществлении туристской деятельности.
- Требования к предоставляемому финансовому обеспечению. Понятие и виды финансового обеспечения.
- Что гарантирует туристу финансовое обеспечение? Какие организации могут предоставлять финансовое обеспечение?
- Размер финансового обеспечения для осуществления туроператорской деятельности. Срок действия финансового обеспечения.
- Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Существенные нарушения договора о реализации турпродукта. Порядок предъявление туристом иска о возмещении реального ущерба.
- Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Сведения, указываемые туристом в требовании о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Документы, прилагаемые к требованию о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Расходы, понесенные туристом, не подлежащие возмещению.
- Сроки предъявления туристом иска о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Сроки удовлетворения требований туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Сроки представления в федеральные органы исполнительной власти в области туризма подтверждения увеличения размеров финансового обеспечения до необходимых размеров в случае выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Договор страхования ответственности туроператора. Объект страхования ответственности туроператора.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 22 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- Страховой случай страхования ответственности туроператора. Сроки предъявления требований о выплате страхового возмещения туристу по договору страхования ответственности туроператором.
- Условия освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения туристу.
- Сроки действия и перезаключения договора страхования ответственности туроператора.
- Основные условия договора страхования ответственности туроператора.

Тема 6. Система органов и организаций государственного регулирования туристской деятельности

- Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи и функции.
- Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма, их задачи и функции.
- Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма.
- Разграничение компетенции должностных лиц федерального, регионального уровня и уровня местного самоуправления в области регулирования туристской деятельности.

Тема 7. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий

- Международные туристские организации. Их деятельность.
- Организация Объединенных Наций – координатор деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий.
- Роль Всемирной туристской организации (ВТО) в развитии международного туризма.
- Национальные туристские администрации (НТА), их деятельность.
- Проблемные аспекты международно-правового регулирования туристских услуг в экономическом сотрудничестве государств
- Манильская декларация по мировому туризму (1980 г.).
- Гаагская декларация по туризму (1989 г.).
- Глобальный этический кодекс туризма, его принципы.
- Хартия туризма.
- Значение и роль международных договоров в правовом регулировании международных отношений.

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Зачёт, (зачёт с оценкой) состоит из 3- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.


Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 23 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

При прохождении промежуточной аттестации устанавливаются оценки по экзаменам:

«отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»; по зачетам:

«зачтено» и «не зачтено»; по дифференцированным зачетам: «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно» и «неудовлетворительно». При выставлении оценки следует

придерживаться следующих критериев:

- оценки «отлично» заслуживает обучающийся, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные РПУД, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины (модуля) в их значении для приобретаемой профессии, проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;
- оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, показавший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в РПУД задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в РПУД, показавший систематический характер знаний по дисциплине (модулю) и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешность в ответе и при выполнении заданий, предусмотренных в РПУД, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных РПУД заданий.

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

### А. Критерии оценивания вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую (ФО и/или СМ) среду

Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 20 баллов.

Описание шкалы оценивания:

15–20 баллов (отлично) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве организатора,



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 24 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

волонтера); либо участие во Всероссийских и/или окружных соревнованиях.

10–14 баллов (хорошо) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.);

10 баллов (удовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).

Менее 10 баллов (неудовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

## **Б. Критерии оценивания письменной работы (реферата)**

Максимальный балл за письменную работу – 30 баллов.

Оценивается умение найти в отечественной и зарубежной литературе, в том числе в сети Интернет и выделение наиболее важных и современных работ по теме реферата, структурирование изложения темы, а также уровень владения понятиями, качество представления работы, умение ответить на вопросы.

<b>Оценка</b>	<b>Отлично/зачтено/</b>	<b>Хорошо/зачтено/</b>	<b>Удовлетворительно/зачтено/</b>	<b>Неудовлетворительно/незачтено/</b>
Баллы	25–30 баллов	20–24 балла	7–19 баллов	0–6 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

Критерии оценивания:

25–30 баллов - Знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы на вопросы. Обучающийся демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями. Реферат иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения.

20–24 баллов - знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание работы, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы. В реферате имеют место несущественные фактические неточности. Недостаточно раскрыто содержание реферата.

7–19 баллов - знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы.

При ответе на вопросы обучающийся не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления. Обучающимся допущены фактические ошибки.

Обучающийся продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 25 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

0–6 баллов - не раскрыто содержание реферата, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов. Допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы.

Обучающийся обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий. В ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний. На большую часть вопросов преподавателя студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Из представления реферата видно, что студент слабо ориентируется в тексте.

## **В. Критерии оценки устного ответа на зачёте (экзамене)**

**Оценка «отлично» (зачтено)** — всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой. Ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

**Оценка «хорошо» (зачтено)** — достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой. Показан систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учёбы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

**Оценка «удовлетворительно» (зачтено)** — знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, самостоятельно выполненные основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.


**Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)** — материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определённой системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопросов. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы.

## **Г. Критерии оценивания курсовой работы**

Курсовая работа по дисциплине «Экскурсоведение» оценивается по критериям, которые учитывают содержание, оформление и защиту. Эти критерии включают оценку по шкале:

«Отлично» — выполнены все требования к написанию и защите курсовой работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью.

«Хорошо» — основные требования к курсовой работе и её защите выполнены, но при этом допущены недочёты: имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём, имеются упущения в

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03 Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 26 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«Удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к написанию курсовой работы: тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

«Неудовлетворительно» — тема курсовой работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, студент допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них, работа оформлена неправильно.

### Содержание

Некоторые критерии оценки содержания курсовой работы по «Экскурсоведению»:

Достижение сформулированной цели и решение задач исследования.

Полнота раскрытия темы.

Системность подхода.

Отражение знаний литературы и различных точек зрения по теме, нормативно-правовых актов.

Аргументированное обоснование выводов и предложений.

Соответствие содержания выбранной теме и соответствие содержания глав и параграфов их названию.

Наличие выводов по главам.

Также оценивается целесообразность выбранного маршрута и объектов, их соответствие раскрываемой теме. Например, оценивается, насколько технологическая карта методически грамотно выстроена, в ней учтены все нюансы и предусмотрены организационные моменты.

### Оформление

Некоторые критерии оценки оформления курсовой работы по «Экскурсоведению»:

Внешний вид работы и её оформление, аккуратность.

Соблюдение заданного объёма работы.

Наличие хорошо структурированного плана, раскрывающего содержание темы курсовой работы.

Наличие сносок и правильность цитирования.

Качество оформления рисунков, схем, таблиц.

Правильность оформления списка использованной литературы.

Достаточность и новизна изученной литературы.

Также оценивается логика, грамотность и стиль изложения.

### Защита

В процессе защиты курсовой работы по «Экскурсоведению» оценивается, например:

Чёткость и ясность поставленных целей и задач курсовой работы.

Содержание экскурсии: соответствие поставленной цели, полнота изложения материала.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 27 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Методика проведения экскурсии: структура экскурсии (вступление, основная часть, заключение), умение правильно распределить время на объектах и по подтемам, методические экскурсионные приёмы показа и рассказа.

Техника проведения экскурсии: выбор места для осмотра объектов, расстановка группы у объектов.

Умение студента дать исчерпывающие ответы на возникшие в ходе защиты вопросы.

Знание материала по теме экскурсии, а также общая эрудиция и культура речи.

В случае спорной оценки оценка по защите является определяющей. Если получена отрицательная оценка по защите, несмотря на положительную оценку по содержанию, курсовая работа не защищается, и студенту предлагается выполнить новую работу по новой теме.

### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы, суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0–49 баллов – неудовлетворительно (не зачтено);

50–69 баллов – удовлетворительно (зачтено);

70–90 баллов – хорошо (зачтено);

91–100 баллов – отлично (зачтено).

*Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:*

*1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся.....*

**Знает** здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Умеет** поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Владеет** навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

*2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся.....*

**Знает** в достаточной мере здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Умеет** на среднем уровне поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02.03  
Федеральное и региональное законодательство в сфере рекреации и туризма. Направление  
подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и  
гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 28 из 28

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Владеет** на среднем навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

*3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся.....*

**Знает** необходимые здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Умеет** на достаточном уровне поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Владеет** на достаточном уровне навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

*4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не....*

**Не знает** здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Не умеет** поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Не владеет** навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.