

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОВЕРХНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 19.06.2025 16:56:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bf198f7b6cb77a486b9a8788b8322323	Рабочая программа дисциплины "Психологическое обеспечение служебной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
**Психологическое обеспечение служебной деятельности**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль)

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» является формирование у обучающихся систематизированного представления о теоретико-методологических основах, общих задачах, принципах организации психологического обеспечения служебной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- овладеть методологией психологического моделирования служебной деятельности, выявления и формирования у ее субъектов психологического ресурса, необходимого для успешного решения профессиональных задач;
- сформировать целостное видение целей, задач, средств, методов и принципов психологического обеспечения служебной деятельности;
- сформировать навыки построения системы психологического обеспечения служебной деятельности, что определяет ее непреходящую актуальность, высокую теоретическую и практическую значимость для психологов, ориентированных на практическую работу в органах внутренних дел.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.17

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины основывается на знаниях, полученных в курсах:

Введение в профессию

Профессиональная этика и служебный этикет

Психодиагностика

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Усвоенные знания по предмету лежат в основе изучения дисциплин:

Психологическая подготовка сотрудников к деятельности в экстремальных ситуациях

Психологические состояния персонала в экстремальных условиях

Технологии оценки эффективности служебной деятельности

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-8: Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности**

**Знать:**

теоретические положения о сущности психологического моделирования служебной деятельности;

**Уметь:**

моделировать психологические аспекты предстоящей служебной деятельности;

**Владеть:**

методологией построения системы психологического обеспечения служебной деятельности.

**ПК-1: Способен осуществлять профессиональный отбор и психологическую подготовку лиц, готовых к овладению и осуществлению различных видов служебной профессиональной деятельности**

**Знать:**

место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности;

**Уметь:**

место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности;

**Владеть:**

методологией построения системы психологического обеспечения служебной деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**3.1 Знать:**

3.1.1 - теоретические положения о сущности психологического моделирования служебной деятельности;



Рабочая программа дисциплины "Психологическое обеспечение служебной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

3.1.2	- виды психологического ресурса участника служебной деятельности;
3.1.3	- сущность, задачи, этапы, принципы организации и критерии оценки эффективности психологического обеспечения служебной деятельности;
3.1.4	- место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности;
3.1.5	- особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- моделировать психологические аспекты предстоящей служебной деятельности;
3.2.2	- грамотно взаимодействовать с субъектами морально-психологического обеспечения и представителями психологических служб различных силовых ведомств.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- методологией построения системы психологического обеспечения служебной деятельности.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>5 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 180 в том числе : аудиторные занятия : 54 самостоятельная работа : 62,4 часов на контроль : 54 контактная работа: 63,6 ИКР: 9,6	Виды контроля в семестрах: экзамены 7

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы психологического обеспечения профессиональной деятельности</b>			
1.1	Психологическая модель служебной деятельности /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Психологическая модель служебной деятельности /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.3	Психологическая модель служебной деятельности /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.4	Психологический ресурс субъекта служебной деятельности /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Психологический ресурс субъекта служебной деятельности /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.6	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4



Рабочая программа дисциплины "Психологическое обеспечение служебной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

1.7	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.8	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 2. Общие задачи психологического обеспечения служебной деятельности</b>				
2.1	Профессиональный психологический отбор сотрудников /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.2	Профессиональный психологический отбор сотрудников /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Профессиональный психологический отбор сотрудников /Ср/	7	12	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.4	Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.5	Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.6	Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности /Ср/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.7	Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.8	Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.9	Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности /Ср/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.10	Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.11	Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4



Рабочая программа дисциплины "Психологическое обеспечение служебной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
2.12	Социально-психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.13	Социально-психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 3. Психологическое обеспечение как вид обеспечения служебной деятельности</b>				
3.1	Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
3.2	Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности /Ср/	7	28	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
3.3	Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
3.4	Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности /Ср/	7	23	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 4. Курсовая работа</b>				
4.1	Курсовая работа /КурсР/	7	5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Тест  
Вопросы для собеседования  
Вопросы для подготовки к зачету  
Практические задания для подготовки к зачету

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Тестирование:  
1. Установите соответствие. Ответ обоснуйте.  
А. Гетеросуггестия а) самовнушение  
Б. Аутосуггестия б) внушение, влияние одного человека на другого, вызывающее изменения в его психике и поведении.  
2. Метод психолого-педагогических исследований, который ограничивается регистрацией выявленных фактов, называется  
а) наблюдение;  
б) формирующий эксперимент;  
в) констатирующий эксперимент;  
г) квазиэксперимент.  
3. Система работы с персоналом – это  
А) совокупность принципов и методов управления кадрами рабочих и служащих на предприятии;  
Б) социально-психологические условия успешной профессиональной деятельности;  
В) традиционные формы управленческого взаимодействия;  
Г) социально-психологические условия успешной профессиональной деятельности и



личностного роста.

4. Прямой доступ к психологической информации помимо психолога имеют:

- А) первое лицо предприятия и его заместитель по кадровым вопросам (менеджер по кадрам);
- Б) первое лицо предприятия и непосредственный начальник респондента;
- В) заместитель директора по кадровым вопросам и должностные лица предприятия.

5. Использование тестов помогает отдельному сотруднику:

- А) объективно оценивать свои личные и деловые качества;
- Б) преодолевать ошибочные стереотипы восприятия самого себя и других людей;
- В) корректировать поведение в направлении успешной реализации личных и профессиональных целей;
- Г) обоснованно делать профессиональный выбор и реально определять возможности своего профессионального роста.
- Д) верно все;
- Е) верно все, кроме В

Собеседование:

1. Соотнесите требования к качествам личности сотрудника с психологическими методиками, позволяющими установить их уровень и выраженность у кандидата на службу: «неадекватные установки и искаженная мотивация (например, преобладание материальных мотивов – служба как возможность «подзаработать»), низкая стрессоустойчивость, слабый самоконтроль, агрессивность, низкий социометрический статус.

2. Какое явление эмоциональной жизни описано в следующем примере: «Руководитель, возмущенный систематическим нарушением дисциплины со стороны одного из подчиненных, в пылу гнева с силой швырнул шариковую ручку в угол кабинета и оскорбил сотрудника, о чем позднее пожалел?»

3. Формула профессиональной пригодности (ПП) рассчитывается:

ПП=\_\_\_\_\_.

3. В зависимости от содержания Положения об аттестационной комиссии предприятия (организации), аттестация может быть следующих видов: \_\_\_\_\_.

4. Разработайте психологические критерии для отбора кандидатов на службу:

- А) в специальные подразделения;
- Б) в подразделения по делам несовершеннолетних;
- В) в подразделение патрульно-постовой службы полиции.

5. Разработайте план психокоррекционной беседы с сотрудниками органов внутренних дел, проходящими службу в экстремальных условиях. Предусмотрите работу со следующим эмоциональным состоянием – тревога и досада. Сотрудники часто боятся того, что травмирующие события могут повториться вновь, испытывая при этом чувство досады из-за утраты веры в себя и ближайшее окружение.

6. Охарактеризуйте специфику управления группами при различных стилях руководства.

7. Опишите особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие «психологическая безопасность», подходы к его определению.
2. Психологическая безопасность и саморегуляция.
3. Личностный смысл и безопасность личности.
4. Опасность и угроза в психологическом понимании.
5. Методы изучения психологической безопасности.
6. Тестовые методики изучения личности.
7. Методы изучения психологической безопасности среды.
8. Психологический подход к здоровью личности.
9. Психологические, социальные, духовные критериями здоровья.
10. Личностные ресурсы обеспечения психологической безопасности (общая характеристика).
11. Информационная среда и информационно-психологическое воздействие.
12. Взаимодействие человека и информационной среды: проблема информационно-психологической безопасности.
13. Особенности анализа феномена тайного принуждения личности.
14. Виды информационных угроз.
15. Обеспечение информационно-психологической безопасности личности и общества.
16. Теории психологических защит личности в зарубежной и отечественной психологии.
17. Понятие, функции и виды психологических защит личности.
18. Общая характеристика механизмов психологической защиты.
19. Понятие агрессии и агрессивности.



20. Агрессия как форма поведения и как свойство личности.
21. Агрессия и враждебность. Механизмы оборонительной агрессии.
22. Угрозы и нарушение безопасности личности в социальной среде.
23. Обеспечение психологической безопасности в межличностном взаимодействии.
24. Характеристика лоббирования как компонента информационно-психологических операций.
25. Позиции рассматривания и особенности анализа психологических манипуляций в массовых информационных процессах.
26. Слухи и провокации как техника информационно-психологического воздействия.
27. Личность безопасного типа: внутриличностный потенциал обеспечения безопасного существования.
28. Угрозы и нарушение безопасности личности в социальной среде.
29. Обеспечение психологической безопасности в межличностном взаимодействии. Межличностные конфликты.
30. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
31. Толпа и закономерности ее поведения.
32. Приемы управления и манипуляции.
33. Массовая паника: факторы и механизмы.
34. Личностные ресурсы обеспечения психологической безопасности (общая характеристика).
35. Спротивляемость, жизнестойкость, копинг (совладающее поведение).
36. Принципы и приемы психологического оздоровления личности.
37. Самосохранение человека как фактор психологической безопасности.
38. Психологическая дистанция как условие обеспечения личностной безопасности.
39. Этические нормы и обеспечение психологической безопасности клиента.
40. Обеспечение информационно-психологической безопасности личности и общества.

Примерное практическое задание для подготовки к зачету:

Оцените действия специалиста, осуществляющего психологическое обеспечение служебной деятельности: можно ли его назвать квалифицированным специалистом. Обоснуйте свой ответ.

Психолог выслушал проблему сотрудника.

Сотрудник: - Что мне делать в этой ситуации?

Психолог: - Вы сами должны найти ответ на свой вопрос. А моя задача – помочь Вам в этом.

#### 6.4. Критерии оценивания

Зачёт выставляется по итогам выполнения всех видов заданий (тестирования, устного собеседования и устного ответа на вопросы, предложенные для подготовки к зачёту), в соответствии со следующими критериями:

- критерии оценок по тесту: тест в общей сложности содержит 30 вопросов, за каждый правильно выбранный ответ начисляется 1 балл.

- критерии оценивания устного собеседования: студент отражает полное понимание студентом сути проблемы - 8-10 баллов; в ответе на вопросы имеются некоторые неточности в формулировках - 6-7 баллов; некоторые предложения и выводы сформулированы некорректно и не вполне убедительно - 4-5 баллов; представленный материал не соответствует заданию, отсутствуют умения самостоятельно делать выводы - 1-3 балла.

Зачёт по дисциплине проставляется в случае, если студент набрал: 28 баллов и больше. В случае, если студент набрал меньшее количество баллов, организуется дополнительный этап зачета в виде ответов на вопросы для подготовки к зачету (по билетам по два вопроса).

Критерии оценивания устного ответа на вопросы, предложенные для подготовки к зачёту:

- точность и прочность знания учебного материала ("зачтено": точное и прочное знание материала в заданном объеме; возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения; "не зачтено": студент материалом не владеет, знания поверхностные, отрывочные, несистематизированные);

- понимание учебного материала ("зачтено": понимание учебного материала, его важности для организации самостоятельной работы в процессе обучения в университете; "не зачтено": студент не понимает учебный материал, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки);

- способность и готовность применять полученные знания в процессе самостоятельной учебной работы ("зачтено": студент способен и готов к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете; "не зачтено": студент не способен и не подготовлен к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете).

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Болдырева Т. А.	Диагностика профессиональных деструкций личности: учебно-методическое пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481729">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481729</a> )	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017	ЭБС
Л1.2	Белашева И. В., Польшакова И. Н., Есяян М. Л.	Психологическое обеспечение служебной деятельности: курс лекций (учебное пособие): курс лекций ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494679">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494679</a> )	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	ЭБС

### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Ахмедшин Р. Л.	Юридическая психология: курс лекций ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208642">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208642</a> )	Томск : Эль Контент, 2011	ЭБС
Л2.2	Шадриков В. Д.	Психология деятельности человека: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271625">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271625</a> )	Москва : Институт психологии РАН, 2013	ЭБС
Л2.3	Сухих А. В., Корытченкова Н. И.	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278933">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278933</a> )	Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013	ЭБС

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1		Положение о службе в органах внутренних дел Российской Федерации: инструкция о порядке применения положения о службе в органах внутренних дел Российской Федерации: инструкция ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=57276">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=57276</a> )	Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2008	ЭБС
Л3.2		Закон Российской Федерации «О полиции» от 7 февраля 2011 года №3-ФЗ: официальный текст с комментариями: комментарий ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89961">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89961</a> )	Москва : Книжный мир, 2011	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо. - URL: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Э3	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .
Э4	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. –  
Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр  
правовой информ. Информправо.



#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, классная доска, компьютер, имеющий доступ к сети Интернет, с установленным ПО, мультимедийный проектор и экран, аудиоколонки).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint; в качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях; презентация позволяет проиллюстрировать с помощью таблиц, схем, диаграмм, фотодокументов основные положения дисциплины).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов. В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия рекомендуется выделять в тексте, чтобы их легко можно было найти и запомнить.

Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме.

Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на практических занятиях. Подготовка к любому практическому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом семинарского занятия, который находится в методическом кабинете. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку неизвестных терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы ИНТЕРНЕТ. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения на семинарском занятии и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.

Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

#### 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.