

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.07.2026 10:39:53

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322929

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**Б1.О Цифровые сервисы по управлению персоналом**

**Направление подготовки (специальность)**

**38.03.03 «Управление персоналом»**

**Направленность (профиль)**

**Управление персоналом в организации**

**Присваиваемая квалификация (степень)**

**бакалавр**

**Форма обучения**

**Очная**

**Год(ы) набора 2026**

**Челябинск 2026 г.**



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
  - 3.1 Виды оценочных средств**
  - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) «Управление персоналом в организации»

Дисциплина: Б1.О Цифровые сервисы по управлению персоналом

Семестр (семестры) изучения: для очной формы обучения - 6 семестр, для очно-заочной – 7 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О Цифровые сервисы по управлению персоналом» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
<b>ОПК 5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.)</b> услуг;	ОПК-5.1 Демонстрирует знание структуры и особенностей основных информационных технологий и программных средств, предназначенных для решения профессиональных задач. ОПК-5.2 Демонстрирует умение выбрать и обосновать информационную технологию, программные средства, базы данных для решения профессиональных задач ОПК-5.3 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением современных информационных систем, баз данных, программных средств	Знать: современные информационные технологии, основные требования информационной безопасности и программные средства обработки деловой информации при решении профессиональных задач. Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий.. Владеть: способами применения современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач.
<b>ОПК-6:</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Демонстрирует знание принципов работы современных информационных технологий ОПК-6.2 Учитывает современные тенденции в развитии современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3 Применяет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Знать: принципы работы современных информационных технологий.; Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.; Владеть: принципами работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

## 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1 Виды оценочных средств



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
<b>ОПК 5</b> Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.) услуг;	Знать: современные информационные технологии, основные требования информационной безопасности и программные средства обработки деловой информации при решении профессиональных задач. Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий.. Владеть: способами применения современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач	1. Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом 2. Анализ возможностей автоматизации процессов и функций управления персоналом	очная форма - 6	1	Задание закрытого типа на установление соответствия
				3-10	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа
			очная форма - 6	21	Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин
				23	Задание открытого типа с развернутым ответом
				25, 26	Задания открытого типа с кратким ответом
очная форма - 6	29-31	Задание открытого типа			
<b>ОПК-6:</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности	Знать: принципы работы современных информационных технологий.; Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.; Владеть: принципами работы современных информационных технологий	3. Системы оперативного кадрового учета и управления 4. Использование интернет-технологий в управлении персоналом 5. Сетевые технологии	очная форма - 6	2	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа
				11-20	Задание закрытого типа с выбором одного правильного



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

	технологий для решения задач профессиональной деятельности.				ответа		
					очная форма - 6	22	Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин
						24	Задание открытого типа с развернутым ответом
						27, 28	Задания открытого типа с кратким ответом
		очная форма - 6	29-32	Задание открытого типа			

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа*

#### **Задание 1.** (Задание закрытого типа установление соответствия)

*Прочитайте задание, и установите соответствие:*

Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите к понятию из левого столбца соответствующее определение из правого столбца

1. Устав      А. Документ, содержащий информацию о навыках, опыте работы, образовании, и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемую для рассмотрения кандидатуры человека для найма на работу.

2. Должностная инструкция      Б. Документ распорядительного характера, который издаёт руководитель компании в рамках своих полномочий и обязательный для исполнения подчинёнными.

3. Приказ      В. Документ организации, в котором описаны требования к квалификации работника на определённой должности, его полномочия, обязанности, ответственность, права и формы поощрения.

4. Служебная записка      Г. Внутренний документ компании, с помощью которого сотрудники сообщают важную информацию, делают запросы или объясняют какие-то ситуации

5. Резюме      Д. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в сфере государственной или хозяйственной деятельности



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Задание 2.** *(Задание закрытого типа)*

*Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*

К какой концепции относится следующее определение понятия информация:

Информация – это отражение разнообразия в любых объектах и процессах неживой и живой природы

- а) информация как физический феномен
- б) информация как функция самоорганизующихся систем
- в) информация как абстрактная фикция
- г) информация как математическая теория

**Задание 3.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

*Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*

Верно ли следующее высказывание: «Информация является единым объектом правоотношений в условиях применения данных технологий и информационных систем в профессиональной деятельности высококвалифицированного юриста. С ней связаны не только динамика развития процессов информатизации страны, состояние защищенности национальных интересов Российской Федерации, но и функционирование, устойчивое развитие всех сфер жизнедеятельности общества в целом».

- а) верно
- б) неверно

**Задание 4.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

*Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*

К числу общих принципов государственной информационной политики относятся:

- а) принцип научной обоснованности
- б) принцип стандартизации
- в) принцип системности
- г) принцип полноты, актуальности и достоверности информационных ресурсов.

**Задание 5.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

а) Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

б) Какая функция теории коммуникации предполагает определение перспектив развития социальной коммуникации, моделирование коммуникативных процессов в обществе с целью определения их вероятных последствий и результатов?

- в) познавательная
- г) методологическая
- д) прогностическая
- е) практическая.



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Задание 6.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Упорядоченная совокупность данных или документов, необходимых для решения задач определенной области деятельности – это...

- а) информационные системы
- б) информационные ресурсы
- в) информационные массивы.

**Задание 7.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

В системе Консультант Плюс закладку можно поставить

- а) в тексте любых документов
- б) только в тексте последних на текущий момент редакций документов
- в) в тексте любых документов, за исключением старых редакций документов
- г) в тексте любых документов, но к закладке, поставленной в тексте старой редакции документа, нельзя написать комментарий.

**Задание 8.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Универсальный поисковый инструмент системы ГАРАНТ, позволяющий не только быстро находить нужные документы во всем информационном банке, но и производить уточнение списка, а также осуществлять поиск контекста внутри документа, – это...

- а) базовый поиск
- б) сравнение с редакцией
- в) правовая поддержка онлайн
- г) машина времени.

**Задание 9.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Преобразование непрерывных изображений и звука в набор дискретных значений в форме кодов называют

- а) дискретизацией
- б) декодированием
- в) кодированием
- г) формализацией.

**Задание 10.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Верно ли следующее утверждение: «Информатика появилась благодаря развитию компьютерной техники, базируется на ней и без нее немыслима. Кибернетика



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

развивается сама по себе, строя различные модели управления объектами.

Кибернетика существует независимо от наличия или отсутствия компьютеров».

- а) верно
- б) неверно.

**Задание 11.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Верно ли следующее высказывание «Внедрение информационных технологий требует:

знания базовых информационных процессов, структуры, моделей, методов и средств базовых и прикладных информационных технологий, методики создания, проектирования и сопровождения систем на базе информационной технологий;

умения применять информационные технологии при решении функциональных задач в различных предметных областях, а также при разработке и проектировании информационных систем;

получения представления об областях применения информационных технологий и их перспективах в условиях перехода к информационному обществу».

- а) верно
- б) неверно.

**Задание 12.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Актуальность информации означает:

- а) важность для настоящего времени
- б) возможность ее получения данным потребителем
- в) независимость от чьего-либо мнения
- г) удобство формы или объема.

**Задание 13.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Схему обработки данных можно изобразить посредством...

- а) коммерческой графики
- б) иллюстративной графики
- в) научной графики
- г) когнитивной графики
- д) Front Page

**Задание 14.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Загрузка операционной системы – это:

- а. запуск специальной программы, содержащей математические операции над



числами

б. загрузка комплекса программ, которые управляют работой компьютера и организуют диалог пользователя с компьютером

в. вложение дискеты в дисковод

**Задание 15.** (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Утилиты – это...

а. программа, расширяющая возможности DOS по управлению устройствами ввода/вывода компьютера (клавиатурой, жестким диском, мышью и т. д.);

б. комплекс программ, обеспечивающий перевод программы, написанной на символьном языке, в машинные коды;

в. вспомогательные программы, обеспечивающие сервис пользователю при работе на ЭВМ;

г. программа, предназначенная для подключения устройств ввода/вывода.

**Задание 16.** (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

а) Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

б) Информационная технология – это ...

в) а) Совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации;

г) б) Технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач

д) в) Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Задание 17.** (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Актуальность информации означает:

а) важность для настоящего времени

б) возможность ее получения данным потребителем

в) независимость от чьего-либо мнения

г) удобство формы или объема

**Задание 18.** (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Информация это

а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;

б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;

в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;

г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Задание 19.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Верно ли следующее утверждение: «На сегодняшний день информатика и компьютерная наука представляют собой распределенные технические дисциплины. Они разделяют ряд направлений, таких как теория информации, кибернетика, программирование, моделирование, аппаратное обеспечение».

- а) верно
- б) неверно

**Задание 20.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Характеристики ячейки электронных таблиц — ...

- а) адрес, содержимое
- б) адрес, содержимое, изображение
- в) адрес, содержимое, изображение, формат
- г) адрес, содержимое, изображение, формат, имя
- д) адрес, содержимое, изображение, формат, имя, примечание.

## **Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа**

**Задание 21.** *(Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)*

Вставьте термин. \_\_\_\_\_ – метод, который позволяет осуществлять перенос информации от реальной системы к модели и наоборот.

**Задание 22.** *(Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)*

*Прочитайте задание, вставьте верное словосочетание (допускается четыре слова).*

Вставьте термин. \_\_\_\_\_ – это свод правил, регулирующих деятельность организаций, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в сфере государственной или хозяйственной деятельности» .

**Задание 23.** *(Задание открытого типа с развернутым ответом)*

*Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ*

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что такое информационные системы?

- а) коммуникационные ресурсы предприятия
- б) технологии, применяемые для обработки информации
- в) коммуникации, применяемые на предприятии?

**Задание 24.** *(Задание открытого типа с развернутым ответом)*

*Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ*

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

По степени адаптивности проектных решений методы проектирования классифицируются на методы:



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

- а) реконструкции
- б) параметризации
- в) автоматизации.

**Задание 25.** (Задание открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте задание, вставьте верные словосочетания.*

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В каких справочно-правовых системах можно найти Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Указать не менее двух отправочных систем?

**Задание 26.** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос (допускается до двух слов).*

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Связь наук, порядок их взаимного расположения в системе научных знаний, обусловленный определенными принципами, которые отражают, прежде всего, свойства и связь объектов, изучаемых различными науками, а также методы их изучения, — это \_\_\_\_\_ наук.

**Задание 27.** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Электронные таблицы – это специализированные программы, выполняющие всевозможные операции с табличными данными.

**Задание 28.** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Информатика появилась благодаря развитию компьютерной техники, базируется на ней и без нее немыслима. Кибернетика развивается сама по себе, строя различные модели управления объектами. Кибернетика существует независимо от наличия или отсутствия компьютеров.

**Задание 29.** (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Программный продукт, обеспечивающий создание баз данных и централизованное управление данными в них, называют (?)..

**Задание 30.** (Задание открытого типа)

Что позволяет реализовать программное обеспечение Tivoli в плане бизнесориентированного управления ИТ-инфраструктурой предприятия?

**Задание 31.** (Задание открытого типа)

Какие виды знаний выделяют в классификации знаний в предметной области.

**Задание 32.** (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Средняя компания с 50 сотрудниками планирует внедрить систему электронного документооборота. Какие критерии выбора системы являются наиболее важными??



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_

## 4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Экзамен состоит из 3- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1-Д, 2-В, 3-Б, 4-Г,5-А	3 б - полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
2	б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
3	а	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
4	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
5	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
6	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
7	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
8	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
9	А	3 б - совпадение с верным ответом



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

		0 б - остальные случаи
10	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
11	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
12	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
13	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
14	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
15	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
16	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
17	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
18	А	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
19	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
20	Д	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
21	Моделирование	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
22	Устав	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
23	Информационная система	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
24	Гарант, Консультант Плюс	5 б – правильный вариант ответа 3б - названы два способа правильно 2 б - назван один способ правильно 0 б – остальные случаи
25	Систематизация	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
26	Да ИЛИ ДА ИЛИ да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
27	Да ИЛИ ДА ИЛИ да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
28	Да ИЛИ ДА ИЛИ да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
29	Система управления базами данных	25 б – полное совпадение с верным ответом 10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи
30	Программный продукт IBM Tivoli Universal Agent представляет собой многофункциональный агент решения IBM Tivoli Monitoring. Основной особенностью агента является возможность сбора информации от источников различных типов.	25 б – полное совпадение с верным ответом 10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи
31	Декларативные знания используются	25 б – полное совпадение с верным ответом



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

	для представления информация о свойствах и фактах предметной области. Процедурные знания используются для представления информации о способах решения задач в проблемной области, определяют действия для достижения какой-либо цели.	10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи
32	Ключевыми критериями являются: бюджет, функциональность (необходимые возможности, например, согласование, подписание, хранение), интеграция с существующими системами (например, 1С, CRM), удобство использования, надежность и безопасность, стоимость обслуживания и технической поддержки, возможность масштабирования.	25 б – полное совпадение с верным ответом 10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи

#### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

*Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:*

*1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.*

*2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.*

*3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.*



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровые сервисы по управлению персоналом»  
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (профилю)  
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

*4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владеет ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.*

