Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 10:27:53
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a878db8522525

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине
Б1.В Теория и практика медиативной деятельности

Направление подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль)
Право и медиация

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора
2027

Челябинск, 2026 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств 3
2. Перечень формируемых компетенций 3
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной 3
3. Содержание оценочных средств по дисциплине 4
3.1. Виды оценочных средств 4
3.2. Содержание оценочных средств 5
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации 12
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации 12
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств 12
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций. 12

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки:44,03,04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) Право и медиация
Дисциплина Б1.В Теория и практика медиативной деятельности
Семестр (семестры) изучения:3
Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплиныБ1. В «Теория и практика медиативной деятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	**Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
1	2	3
ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов	ПК 4.1 Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации; ПК 4.2 Уметь: оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации. ПК 4.3 Владеть: навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации	Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации; Уметь:оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации. Владеть:навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код , наименование компетенции согласно ФГОС планируемые результаты обучения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы	Семестр	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов	Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации; Уметь:оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации. Владеть:навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации	Раздел 1. Базовые понятия и принципы медиации Раздел 2. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации Раздел 3. Стадии процедуры медиации и их содержание	7	Вопросы для экзамена. Практические задания Тестовые задания

3.2 Содержание оценочных средств

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Социальные конфликты: понятие и сущность
2. Понятие конфликта. Определение его сущности
3. Функции и границы конфликтов
4. Классификация конфликтов

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

5. Объект и предмет конфликтного процесса
6. Субъекты конфликтного процесса
7. Модель развития конфликта
8. Схема развития конфликта
9. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте
10. Прогнозирование конфликта в организации
11. Предупреждение конфликтов
12. Понятие медиации.
13. Отличие медиации от иных способов урегулирования и разрешения гражданско-
14. правовых споров.
15. Виды медиации.
16. Модели медиации.
17. Особенности правового регулирования медиации в судебной деятельности.
18. Порядок и процессуальные последствия обращения к медиатору после возбуждения производства по делу в судах общей юрисдикции, арбитражных судах.
19. Применение медиационной технологии в рамках гражданского судопроизводства.
20. Процессуальные последствия заключения медиативного соглашения.
21. Медиация в нотариальной деятельности.
22. Перспективы применения медиации в деятельности различных юрисдикционных органов.
23. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации

Практические задания:

1. В ответ на отчасти необъективную критику со стороны подчиненного на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его работой.

Задание:

1. Определите причину конфликта.
2. Выявите тип конфликта.
3. Предложите пути разрешения данной ситуации.
4. Разработайте план действий для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

2. Мужчина обратился к психологу-медиатору для определения места жительства ребенка после развода с супругой. Медиатор проявил предвзятость к одной из сторон.

Задание:

1. Проанализируйте нарушенные принципы медиации.
2. Определите последствия такого поведения медиатора.
3. Предложите корректную стратегию поведения медиатора в данной ситуации.
4. Составьте план проведения медиативной сессии.

3. Два партнера по бизнесу находятся в конфликте. Один из них обратился к медиатору для разрешения ситуации.

Задание:

1. Определите субъектов конфликта.
2. Выявите тип конфликта.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. Проанализируйте интересы сторон.
4. Разработайте вопросы для медиативной сессии.
5. Определите принципы проведения медиации

База тестовых заданий.

1. Выберите один правильный ответ.

Основной принцип медиации, отличающий её от судебного разбирательства: А) Обязательность исполнения решений
Б) Добровольность участия сторон В) Наличие формальных процедур Г) Участие государственных органов
Правильный ответ: Б

2. Выберите один правильный ответ. Концепция «Я-Ты» диалога принадлежит: А) М. Бахтину
Б) Ю. Хабермасу В) Дж. Дойчу
Г) М. Буберу
Правильный ответ: Г

3. Выберите один правильный ответ. Какой этап НЕ входит в процесс медиации: А) Подготовительный этап
Б) Обсуждение позиций
В) Вынесение судебного решения Г) Заключение соглашения
Правильный ответ: В

4. Выберите один правильный ответ.

Федеральный закон, регулирующий медиацию в РФ: А) 122-ФЗ
Б) 193-ФЗ В) 323-ФЗ Г) 59-ФЗ
Правильный ответ: Б

5. Выберите один правильный ответ.

В трансформативной медиации основной акцент делается на: А) Изменении отношений между сторонами
Б) Юридической стороне вопроса В) Быстром разрешении конфликта
Г) Определении правых и виноватых
Правильный ответ: А

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами медиации и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид медиации	Характеристика
1) Семейная	А) Конфликты в организациях
2) Коммерческая	Б) Споры между родственниками
3) Школьная	В) Конфликты среди учащихся
4) Трудовая	Г) Споры между работодателем и сотрудником

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

2. Установите соответствие между этапами медиации и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап	Содержание
1) Подготовка	А) Подписание документов

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

2) Открытие Б) Установление правил
3) Заключение В) Обсуждение интересов
4) Работа с конфликтом Г) Поиск альтернативных решений
Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

3. Установите соответствие между философами и их теориями концепциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
Философ Концепция
1) М. Бубер А) Теория конфликта
2) Ю. Хабермас Б) Диалог "Я-Ты"
3) М. Розенберг В) Коммуникативное действие
4) Дж. Дойч Г) Ненасильственное общение
Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

4. Установите соответствие между техниками медиации и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
Техника Описание
1) Перефразирование А) Запросдополнительной информации
2) Резюмирование Б) Повторение мысли другими словами
3) Уточнение В) Краткое подведение итогов
4) Вербализация эмоций Г) Озвучивание чувств участников
Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

5. Установите соответствие между типами конфликтов и методами их разрешения. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.
Тип конфликта
1) Межличностный А) Метод разрешения Арбитраж
2) Организационный Б) Переговоры при посреднике
3) Международный В) Медиация
4) Политический Г) Дипломатические переговоры
Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов медиативногопроцесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
А) Поиск решений Б) Подготовка
В) Заключение соглашения Г) Обсуждение позиций
Правильный ответ: Б, Г, А, В

2. Установите последовательность действий при активном слушании. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
А) Вербализация эмоций
Б) Уточнение
В) Подтверждение понимания Г) Пауза
Правильный ответ: Б, Г, А, В

3. Установите последовательность этапов работы с сопротивлением в медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
А) Идентификация причины Б) Предложение альтернатив В) Установление контакта
Г) Анализ последствий

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Правильный ответ: В, А, Г, Б

4. Установите последовательность этапов организации медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Заключение соглашения о медиации Б) Проведение предварительных встреч В) Определение круга вопросов

Г) Подписание итогового документа

Правильный ответ: Б, В, А, Г

5. Установите последовательность этапов трансформативной медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Признание точек зрения Б) Установление диалога В) Изменение отношений

Г) Формулирование соглашения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

Три основных принципа медиации: нейтральность, , .

Правильный ответ: добровольность, конфиденциальность

2. Напишите пропущенное слово.

Концепцию ненасильственного общения разработал .

Правильный ответ: Маршалл Розенберг / М. Розенберг / Розенберг Компетенции

3. Напишите пропущенное слово.

Основное отличие медиации от судебного разбирательства: .

Правильный ответ: решение принимают сами стороны

4. Напишите пропущенное слово.

В школьной медиации чаще всего разрешаются конфликты между .

Правильный ответ: учащимися

5. Напишите пропущенное слово.

Федеральный закон о медиации был принят в году.

Правильный ответ: 2011

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Перечислите 3 основных принципа медиации.

Правильный ответ: нейтральность, добровольность, конфиденциальность

2. Назовите 4 ключевых этапа медиативного процесса.

Правильный ответ: подготовка, открытие сессии, обсуждение позиций, заключение соглашения

3. Укажите 3 техники активного слушания, используемые в медиации. Правильный ответ: перефразирование, резюмирование, вербализация эмоций

4. Перечислите 3 вида медиации по сферам применения. Правильный ответ: семейная, коммерческая, школьная

5. Назовите 2 основные модели медиации (по Бушу и Фолгеру).

Правильный ответ: трансформативная, оценочная

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Порядок проведения промежуточной аттестации устанавливается действующими нормативными документами ФГБОУ ВО «ЧелГУ» (Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» по программам высшего образования»).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется при условии положительного результата по итогам контроля знаний. Формой контроля знаний является экзамен в 3 семестре, в процессе которого оцениваются теоретические знания обучающегося и приобретенные навыки их практического применения.

Экзамен проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием сессии. Успеваемость обучающихся оценивается как «отлично, «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Экзамен проводится в письменной форме по вопросам для подготовки к экзмену и тестовыми заданиями.

Преподаватель имеет право задавать обучающемуся дополнительные вопросы по теоретической и практической части курса.

По результатам оценивания ответа студента на вопросы и дополнительные вопросы (если они были заданы), преподаватель определяет уровень сформированности соответствующих компетенций и выставляет итоговую оценку за зачет – «зачтено» / «не зачтено».

Критерии оценивания:

- «Отлично»: дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы и нормативно-правовых актов, доказательно раскрыты его основные положения; знания осознаны, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности;

- «Хорошо» дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ чётко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен грамотным языком; однако были допущены отдельные неточности в изложении и аргументации ответа;

- «Удовлетворительно» дан неполный и поверхностный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены негрубые ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; в ответе не присутствуют доказательные выводы; речь малограмотная.

«Неудовлетворительно» - ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательности изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебном вопросе, речь неграмотная.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся знает

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

фактический материал, представленный грамотно, логично и последовательно. Умеет грамотно представить сформированные навыки владения основными юридическими понятиями и определениями. Владеет навыком представления материала с обоснованием оценок, наличием выводов и примеров

2. Средний уровень соответствует оценке «хорошо» и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся знает материал по предмету, но его изложение содержит отдельные пробелы. Умеет привести и успешно раскрыть отдельные юридические понятия и определения по предмету. Владеет навыком по обоснованию поставленных вопросов при наличии ошибок в выводах и оценках.

3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся знания носят дискретный характер, имеются множественные пробелы. Умеет успешно, но не систематично изложить вопросы темы, присутствуют ошибки. Владеет навыком изложения, однако имеются множественные ошибки в выводах и оценках.

4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно зачтено» обучающийся демонстрирует фрагментарный характер знаний, вопросы не раскрыты. Материал по теме не раскрыт, фрагментарные представления по теме.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

44.03.04_ПиМ_Профессиональное обучение (по отраслям)_Теория и практика медиативной деятельности_2026_о

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе	утверждено 25.09.26	А.А. Саламатов

Ученым советом института права

Протокол заседания № 2 от 24.09.2026

Председатель Ученого совета института права	согласовано	А.А. Великий

Заседанием кафедры теоретических и публично-правовых дисциплин

Протокол заседания № 2 от 17.09.2026

Заведующий кафедрой	согласовано	А. Б. Каягин
Автор (составитель)		Л.В.Сотникова

Структура фонда оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «27» сентября 2022 г. № 573-1

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»