

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

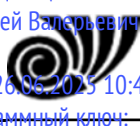
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.03.2025 10:47:09

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b5b77a486b9a8788b8723737



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

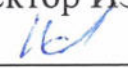
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Требования к выпускной квалификационной работе, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭОБиА

 Ю.Ш. Капкаев

«20» января 2025 г.

## **Требования по подготовке и защите выпускной квалификационной работы**

**по направлению**

**27.03.02 Управление качеством**

**Направленность (профиль)**

**Управление качеством и бережливое производство**

**Присваиваемая квалификация  
Бакалавр**

**Форма обучения**

**Очная, очно-заочная**

**Челябинск, 2025**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Требования к выпускной квалификационной работе, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

**Методическое пособие согласовано:**

Ученым советом института экономики отраслей бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 6 «20» января 2025 г.

Директор института экономики отраслей  
бизнеса и администрирования

**Методическое пособие одобрено и рекомендовано кафедрой экономики  
отраслей и рынков**

Протокол заседания № 8 « 20 » января 2025 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Д.С. Бенц



## ВВЕДЕНИЕ

Цель требований – регламентировать процесс подготовки и защиты выпускной квалификационной работы, требования, предъявляемые к структуре и содержанию работы, и обеспечить студентов – выпускников соответствующей информацией.

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку их выполнения подготовлены с учетом:

- требований, сформулированных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению «Управление качеством (уровень бакалавриата)
- Положения о порядке размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе, проверки их на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»;
- Положения о проведении государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет».

## 1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

### 1. Основные определения.

**Выпускная квалификационная работа (ВКР)** - заключительная работа выпускника высшего учебного заведения научно-исследовательского характера, выполняемая студентом самостоятельно под руководством



научного руководителя на завершающей стадии обучения, предоставляющая право присвоения студенту соответствующей квалификации.

2. Выполнение и защита ВКР является завершающим этапом обучения в ФГБОУ ВО «ЧелГУ», имеет квалификационный характер и следующие цели:

- закрепление и углубление теоретических и практических знаний (компетенций) по направлению;
- формирование навыков ведения самостоятельной исследовательской работы, овладение современными методиками исследований;
- выявление степени подготовленности студентов к профессиональной деятельности по избранной специальности (направлению), к решению практических задач в современных условиях социально-экономического развития национальной экономики.

3. Выполнение ВКР и положительные результаты ее защиты являются основанием для принятия решения Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) о присвоении студенту-выпускнику соответствующей квалификации (степени).

4. Тематика ВКР определяется потребностью решения актуальных проблем в реальном секторе экономики, а также направлением научной работы кафедры и перечнем приоритетных направлений исследований в экономике. Темы утверждаются на заседании кафедры Экономики отраслей и рынков. Заведующий кафедрой готовит проект приказа ректора об утверждении тем ВКР и их научных руководителей. Тема ВКР должна соответствовать направлению и не подлежит изменению. Студентам предоставляется возможность выбора направления ВКР при обосновании целесообразности его исследования заблаговременно до начала производственной практики.



5. Непосредственное научное руководство возлагается заведующим выпускающей кафедрой, как правило, на профессоров и доцентов выпускающей кафедры, а также научных сотрудников и высококвалифицированных специалистов научных учреждений, предприятий. Научный руководитель ВКР контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до её защиты.

Студент-дипломник отчитывается перед руководителем о выполнении ВКР по установленному графику.

6. После утверждения темы и назначения научного руководителя студент работает над ВКР в соответствии с календарным графиком, в котором отражена очередность выполнения отдельных этапов. Календарный график прохождения итоговой государственной аттестации предоставляется студенту-выпускнику на последней экзаменационной сессии. ВКР выполняется студентом в течение промежутка времени, отведенного для этого учебным планом по соответствующей специальности (направлению).

7. Научный руководитель ВКР должен:

- совместно со студентом-выпускником разработать задание на выполнение ВКР, оказать помощь в определении порядка ее выполнения, корректировать его в ходе работы;
- согласовать предложенную студентом-выпускником, основную литературу, справочные материалы и нормативные документы, другие источники по теме работы;
- проводить консультации, контролировать ход выполнения работы в соответствии с графиком подготовки ВКР, степень ее соответствия предъявляемым требованиям;



- утвердить отзыв на ВКР.

8. В ходе подготовки ВКР студент-выпускник обязан:

- провести анализ имеющейся литературы российских и зарубежных авторов, а также статистической информации по исследуемой проблеме;
- показать глубокие теоретические знания по проблематике выполняемого исследования, продемонстрировать навыки самостоятельной исследовательской работы;
- показать умение четко и ясно формулировать постановку задач, логически стройно излагать материал, обобщать результаты проведенного исследования, убедительно аргументировать выводы и делать предложения;
- продемонстрировать владение методами экономического и управленческого анализа, при решении актуальных проблем;
- выполнять и предоставлять на проверку результаты работы в сроки, установленные графиком прохождения итоговой государственной аттестации.

За принятые в работе решения, правильность всех данных и сделанные выводы отвечает студент-выпускник – автор ВКР.

9. Общие требования к ВКР:

- актуальность и практическая значимость исследования;
- четкое формулирование цели и творческий подход к ее достижению;
- аргументированность выводов и новизна предложений;
- оформление в соответствии с нормативными требованиями.

10. Алгоритм подготовки ВКР:

### **1 Этап – Производственная практика**

1.1. Предоставление на кафедру письма о прохождении производственной практики.



1.2. Утверждение программы производственной практики в соответствии с выданной темой ВКР (консультация).

1.3. Прохождение производственной практики

1.4. Подготовка и защита отчета о прохождении производственной практики.

## **2 Этап – Преддипломная практика**

2.1. Предоставление на кафедру письма о прохождении преддипломной практики.

2.2. Утверждение программы преддипломной практики в соответствии с выданной темой ВКР (консультация).

2.3. Прохождение преддипломной практики, разработка 3 главы ВКР.

3.4. Подготовка и защита отчета о прохождении преддипломной практики.

7

## **3 Этап – Подготовка выпускной квалификационной работы**

3.1. Оформление пояснительной записки, презентации и пакета документов ВКР.

## **4 Этап – Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы**

4.1. Нормоконтроль ВКР.

4.2. Утверждение научным руководителем ВКР.

4.3. Направление на «внешнюю» рецензию.

4.4. Допуск \_\_\_\_\_ к защите (заведующий кафедрой ЭОиР).

4.5. Защита ВКР.

11. С целью выявления готовности студента к защите целесообразно про-



водить предзащиту выпускной квалификационной работы, по результатам которой принимается решение о допуске к защите, в том случае если ВКР полностью соответствует предъявленным требованиям.

12. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) является обязательной составляющей итоговой государственной аттестации студентов высших учебных заведений. Выпускная квалификационная работа показывает готовность студента, на основе полученных знаний, самостоятельно решать конкретные практические задачи и проблемы управления качеством.

Студенты ИЭОБиА в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом готовят выпускную квалификационную работу как важнейший элемент формирования профессиональной квалификации менеджера.

Цели подготовки выпускной квалификационной работы:

- систематизировать полученные знания;
- показать умение организовать исполнение управленческих решений в организациях и предприятиях различных форм собственности, закрепить полученные навыки самостоятельной работы;
- показать умения работать с научной литературой и другими источниками информации;
- приобрести практические навыки разработки проектов совершенствования управления на производственный и социально-экономические процессы управления качеством.

Выпускная квалификационная работа должна соответствовать следующим основным требованиям:



- быть актуальной, то есть отражать исследуемую проблему в контексте значимости современных социально-экономических проблем управления качеством,
- соответствовать современному состоянию и перспективам развития современного менеджмента качества;
- отражать умения студента-выпускника самостоятельно собирать, систематизировать и анализировать информацию;
- в проектной части содержать обоснованное управленческое решение, направленное на совершенствование управления качеством предприятия или организации;
- иметь логически выстроенную структуру, завершенность;
- рекомендации должны опираться на новейшие статистические данные и нормативные акты, на достижения науки и результаты практики современной системы менеджмента качества;
- оформление должно соответствовать требованиям, сформулированным в Методическом пособии «ТЕХНОЛОГИЯ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ».

Ресурсы, необходимые для успешной подготовки работы: методические рекомендации, достаточный аналитический материал, собранный в процессе производственной и преддипломной практики, научная литература по избранной проблеме, доступ к Интернет-ресурсам, возможность своевременного получения квалифицированной консультации



## **2 ЭТАПЫ ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

Для успешного прохождения процесса выполнения выпускной квалификационной работы используется следующая укрупненная блок-схема подготовки и защиты ВКР.

1. Рассмотрение и утверждение на заседании кафедры тематики ВКР на текущий учебный год. Срок – октябрь.
2. Ознакомление студентов 4 курса с тематикой для предварительного выбора темы ВКР. Срок – январь.
3. Ознакомление студентов с базовыми местами прохождения производственной и преддипломной практики, уточнение темы ВКР, окончательный выбор научного руководителя, написание заявления на тему ВКР. Срок – январь-февраль.
4. Контроль заведующего кафедрой соблюдения руководителями ВКР графика консультаций по ВКР. Срок: февраль-май.
5. Обсуждение хода подготовки ВКР на заседании кафедры. Срок: апрель-май.
6. Подготовка проекта приказа об утверждении тем ВКР. Срок – май.
7. Назначение окончательных дат проведения заседаний ГЭК. Срок – май.
8. Проведение предварительной защиты ВКР, заполнение протоколов-резюме. Срок - май.
9. Обсуждение итогов предварительной защиты на заседании кафедры. Срок – июнь.
10. Контроль руководителями ВКР процесса окончательного оформления работ и подготовки всей необходимой сопроводительной документации для



представления ВКР на защиту в ГЭК. Подготовка распоряжения о допуске студентов к защите ВКР. Срок – июнь.

11.Проведение заседания ГЭК. Оформление необходимой документации. Подготовка информации председателю ГЭК для подготовки отчета. Срок – июнь.

12.Проведение конкурса на лучшего исполнителя и руководителя ВКР. Срок –июнь-июль.

13.Обсуждение итогов защиты ВКР на заседании кафедры. Срок – июнь-июль.

14. Вручение дипломов. Срок – июль.

Тематика ВКР, предлагаемая студентам, является рекомендательной. Для утверждения перечня рекомендуемых для исследования тем на текущий учебный год в тематику прошедшего учебного года вносятся необходимые коррективы, вызванные изменениями социально-экономического положения организаций, тенденциями развития в сфере управления качеством, нормативной базой в области экономики и управления, изменением профессиональных и научных интересов преподавателей.

Студент имеет право самостоятельно сформулировать тему при условии ее соответствия направлению и профилю подготовки. В таком случае кафедра рассматривает предложенную тему и принимает аргументированное решение о целесообразности ее разработки, о чем сообщается студенту. Окончательная формулировка выбранных студентами для ВКР тем проводится после защиты отчетов по преддипломной практике и оформляется приказом по университету.

Если в процессе прохождения предварительной защиты ВКР сделаны



предложения по корректировке формулировки темы, кафедра готовит документ во изменение или дополнение к приказу.

**Тема ВКР студента может быть представлена в виде общественного проекта для решения социально значимых задач.**

Выносимая на защиту в ГЭК тема ВКР, отражённая на титульном листе и в других документах, должна точно соответствовать ее формулировке в приказе.

Студентам предлагается ознакомиться с тематикой ВКР и выбрать тему, привязав ее к возможному месту практики, собственным интересам и предпочитаемому для руководства преподавателя. Выбор темы заканчивается написанием заявления на имя заведующего кафедрой. Заявления студентов рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются подписью будущего руководителя.

Для обеспечения процесса прохождения производственной и преддипломной практики студенту предлагается перечень базовых мест. По согласованию с заведующим кафедрой студент имеет право предложить место практики вне данного перечня.

#### **4 ТИПОВАЯ СТРУКТУРА И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ОТДЕЛЬНЫХ РАЗДЕЛОВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Рекомендуется следующая структура выпускной квалификационной работы:

Титульный лист

Аннотация

Индивидуальное задание



## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ

### 1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

#### 1.1 Теоретические основы рассматриваемой темы

#### 1.2 Характеристика развития и современного состояния изучаемой проблемы

#### 1.3 Методические подходы к исследованию и решению проблемы.

### 2 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

#### 2.1 Краткая характеристика исследуемой организации. Анализ результатов деятельности.

#### 2.2 Анализ системы или технологии управления качеством предприятия (организации).

#### 2.3 Диагностика проблем функционирования системы или технологии управления качеством предприятия (организации) и их причин

### 3 РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ ИЛИ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ РАССМАТРИВАЕМОГО ОБЪЕКТА (ИЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ) В ЦЕЛОМ)

#### 3.1 Обоснование и разработка проекта мероприятий, плана внедрения проекта

#### 3.2 Оценка социальной и экономической эффективности проекта мероприятий

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### ПРИЛОЖЕНИЯ (по усмотрению автора)



Общий объем ВКР – 55-65 страниц (без приложения).

#### **4.1 Титульный лист**

Форма титульного листа приведена в «Общих требованиях и рекомендациях по оформлению рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ», находящихся в методическом кабинете и на сайте института. С него начинается нумерация страниц, хотя номер страницы на нем не проставляется.

#### **4.2 Аннотация**

Библиографическое описание работы - это краткая аннотация на ВКР, в которой должна быть следующая информация: Фамилия, И.О. студента, тема, цель и объект исследования, полученные основные теоретические и практические результаты.

#### **4.3 Индивидуальное задание**

Руководитель ВКР выдает студенту индивидуальное задание на проектирование до начала производственной практики. В дальнейшем руководитель уточняет задание на проектирование в соответствии с условиями и результатами практики.

Бланк задания визируется научным руководителем, студентом и заведующим кафедрой и приобретает внутрифакультетский статус для оценки проделанной работы при предварительной защите ВКР.

#### **4.4 Содержание**

Содержание работы рекомендуется оформлять на одной странице с указанием номеров страниц.

#### **4.5 Введение**



Введение – вступительная часть выпускной квалификационной работы, по содержательности которого судят о степени компетентности автора в данной проблеме. Введение рекомендуется составлять из следующих частей:

- **Обоснование актуальности темы исследования** – одно из основных требований, предъявляемых к квалификационной работе выпускника. С обоснования актуальности начинается введение в работу. В применении к выпускной квалификационной работе понятие «актуальность» имеет некоторую особенность. ВКР, как уже указывалось, является квалификационной работой, и то, как автор понимает и оценивает ее с точки зрения современности, как видит тенденции развития теории и практики по изучаемому вопросу и существующие проблемы, говорит о степени его профессиональной подготовленности.
- **Степень проработанности проблемы** – в данной части необходимо показать степень проработанности выбранной темы исследования по публикациям различного уровня, назвать авторов и основные работы по данной теме. Краткий обзор литературы по теме (не по проблеме в целом) должен привести к выводу, что именно данная тема нуждается в дальнейшей разработке.
- **Объект и предмет исследования.** Объект — это процесс или явление, взятое исследователем для изучения. Предмет — это то, что находится в рамках, в границах объекта, его главные, наиболее существенные признаки. Объект и предмет исследования как научные категории соотносятся как общее и частное. Необходимо подчеркнуть, что объект и предмет исследования, так же как и его цели и задачи, зависят не только от выбранной темы, но и от замысла исследователя. Примеры формулирования



объекта и предмета исследования приведены в Приложении А.

• **Цель и задачи исследования.** Цель формулируется кратко и предельно точно, в смысловом отношении выражая то основное, что намеревается сделать исследователь. Она конкретизируется и развивается в задачах исследования.

**Первая** задача исследования, как правило, связана с выявлением, уточнением, углублением, обоснованием сущности, природы, структуры изучаемого объекта, явления; **вторая** – с обоснованием и выбором методических основ исследования и совершенствования системы управления качеством предприятия (организации).

#### **4.6 Теоретическая часть выпускной квалификационной работы**

Исходя из структуры построения работы первая часть ее – теоретическая, в рамках которой рассматриваются теория, методология и методика исследования. Порядок формирования материала первой теоретической части работы:

- теоретические основы рассматриваемой темы: основные категории, основные аспекты, ее место в решении проблем управления качеством предприятия (организации) и обоснование актуальности, характеристика предмета исследования;
- исторический экскурс в развитие теории, систематизация точек зрения, школ, течений, мнений на основе изучения литературных источников; характеристика степени изученности вопроса и выделение ниши для собственного исследования; характеристика и оценка достаточности нормативно – правовой базы;



- краткая характеристика методов, которые необходимо использовать для достижения цели исследования и информации, необходимой для выполнения анализа.

Таким образом, первая глава выпускной квалификационной работы должна носить проблемно- методический характер. Она выполняется по литературным источникам и показывает способности студента систематизировать и обобщать, критически осмысливать теоретический материал, мыслить стратегически и креативно.

#### **4.7 Аналитическая часть выпускной квалификационной работы**

Общая характеристика объекта исследования осуществляется на основе собранного во время производственной и преддипломной практики материала. Анализ состояния выбранного для исследования объекта выполняется на основе описанной в первой части работы методики анализа. Источниками информации могут служить материалы текущего делопроизводства и отчетности, результаты проведенных опросов, наблюдений и экспертных оценок. Материалы должны быть достаточно полными и достоверными. Характер анализа определяется темой исследования, качество его проведения зависит от способностей студентов и уровня накопленных знаний. Этот раздел должен иметь аналитический характер, то есть с одной стороны описывать исследуемую проблему, с другой содержать критический анализ исследуемых вопросов с последующим выявлением проблем и недостатков, а не только описание собранных документов.

#### **4.8 Проектная часть выпускной квалификационной работы**

Эта часть работы является самой важной и представляет собой непосредственно предмет защиты.



Реализация цели ВКР достигается в его проектной части. Предлагаемые мероприятия должны вытекать из результатов анализа и быть направлены на устранение недостатков, выявленных во второй главе ВКР.

В начале п. 3.1 рекомендуется составить таблицу следующего вида:

| Выявленные проблемы                                                                                        | Предлагаемые решения                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| То, что было выявлено во 2 главе в ходе анализа (должны совпадать с перечнем проблем, описанных в п. 2.3.) | То, что предлагается для решения проблем, причем рекомендации должны быть конкретными, чтобы их сразу же можно было внедрить<br>Рекомендаций должно быть 4-5 |

Следует обратить внимание, что одну проблему можно решить с помощью решать нескольких рекомендаций, и наоборот, несколько проблем можно решить с помощью одной рекомендации.

Предложенные рекомендации должны быть очень конкретны, относиться к теме исследования и решать выявленные проблемы.

Разработанные предложения могут быть направлены на решение следующих задач: разработка состава функций и структуры исследуемой системы или объекта, совершенствование системы управления качеством предприятия (организации), обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений.

По одной из предложенных рекомендаций разрабатываются проектные документы, а также плана мероприятий по внедрению. Рекомендации могут быть сформулированы в виде мероприятий по



совершенствованию систем или технологий управления качеством предприятия (организации).

Результаты могут быть представлены в виде изменений и дополнений стратегии управления качеством предприятия (организации), программы осуществления организационных изменений в части вопросов управления качеством предприятия (организации).

Если исследование носит методический характер, то его результаты могут быть сформулированы в виде предложений по обоснованию новых или развитию действующих методов и средств управления. Формы представления результатов здесь достаточно разнообразны: это могут быть предложения по изменению содержания процесса планирования, организации, регулирования, мотивации и контроля как функций управления; по изменению содержательной части подходов (процессного, системного, ситуационного) к управлению; по совершенствованию методов мотивации и стимулирования персонала организации; по совершенствованию содержания регламентирующих документов – уставов, положений, инструкций, указаний и т.д.

Возможные типы документов, разрабатываемых при проектировании и внедрении мероприятий по совершенствованию управления системы качества предприятия (организации): схема организационной структуры, положение о подразделении, должностная инструкция (регламент), схема функциональных взаимосвязей подразделений аппарата управления, таблица трудоемкости осуществляемых функций управления, штатное расписание, оперограмма выполнения функций управления, схема документооборота в системе управления, схема информационного обеспечения решения задач управления,



чертеж плана размещения подразделений, чертеж плана рабочего места руководителя или специалиста, сетевые графики, различные регламенты и нормативы, квалификационные требования, план мероприятий по внедрению проекта, положение о стимулировании за внедрение проекта, программа обучения персонала, механизм контроля внедрения проекта и т.п.

В этой части работы важно проследить цепочку: проблема – рекомендация- эффективность, то есть ответить на вопрос: за счет чего будет достигнут экономический/социальный эффект.

#### **4.9 Заключение**

Заключение содержит короткое и конкретное итоговое обобщение проделанной работы и оценку полученных результатов с точки зрения целей и задач, сформулированных во Введении. Также в Заключение должно быть показано в каких направлениях возможно продолжение или углубление данной работы. В заключении должны быть представлены выводы по работе в целом.

Примерная структура заключения:

Выводы по главе 1 (0,5 - 1 стр.)

Выводы по главе 2 (0,5 - 1 стр.)

Выводы по главе 3 (0,5 - 1 стр.)

Выводы о теоретической и практической значимости работы, области применения полученных результатов (1-2 абзаца)

#### **4.10 Список литературы**

После заключения приводится список использованной литературы и источников. Требования и порядок оформления источников и литературы, а также ссылок приведены в методической разработке «Общие требования и



рекомендации по оформлению рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций», находящейся на сайте факультета и в методическом кабинете.

Список литературы должен содержать не менее 50 достоверных источников (книги, статьи из журналов), в том числе источники из электронных библиотечных систем, на которые имеется подписка библиотеки ЧелГУ (научная электронная библиотека [elibrary.ru](http://elibrary.ru), ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС издательства «Лань» и т.д.).

#### **4.11 Приложения**

Приложения к ВКР оформляются в случае нецелесообразности использования в основном тексте материалов определенного порядка: справок, статистических форм, анкет, инструкций, вспомогательных иллюстрационных таблиц и др. Каждое приложение оформляется с новой страницы и имеет ссылку в работе.

#### **НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ОШИБКИ ПРИ НАПИСАНИИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

- отсутствие критического обзора литературы,
- отсутствие собственных умозаключений, оценок, выводов, идей,
- отсутствие ссылок на исследования ученых и опыт практиков,
- несоответствие содержания и формы,
- несовпадение основного текста и выводов по главам,
- отсутствие аргументированных выводов и обоснованных предложений,
- заключение к работе не согласовано с задачами, поставленными во введении,
- нет четкого обоснования актуальности темы,
- презентация не отражает сути представленной на защиту работы



- проектные мероприятия носят общий характер;
- работа не имеет внутреннего единства;
- содержание разделов не соответствует теме

## **5 ПРОЦЕДУРА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

Подготовленная выпускная квалификационная работа подписывается студентом-выпускником и представляется научному руководителю, который определяет степень готовности для представления работы на предварительную защиту.

Предварительная защита ВКР проводится с целью определения степени готовности выпускника к представлению работы в ГЭК.

Как правило, эта процедура должна проходить не позднее двух недель до начала работы ГЭК (процедуры защиты). К ней обучающийся представляет текст ВКР; доклад и презентацию к нему с иллюстрацией основных результатов и выводами по итогам проведенного исследования.

Участие научных руководителей в предзащите является обязательным. При отсутствии научного руководителя по объективным обстоятельствам он обязан представить в подкомиссию письменный отзыв о работе обучающегося.

По итогам контрольного среза готовности ВКР кафедра принимает по каждому обучающемуся одно из следующих решений:

- Допустить выпускника к защите ВКР на ГЭК;
- Допустить выпускника к защите ВКР под ответственность научного руководителя с условием, что недостатки работы будут устранены в недельный срок;



- Отказать выпускнику в защите ВКР на ГЭК. Степень готовности работ для прохождения предварительной защиты должна быть не ниже 80%. Результаты фиксируются в протоколах-резюме (приложение Г).

Кафедра вправе принять решение об отклонении работы, представляемой к защите.

Основанием для отказа в защите могут служить следующие обстоятельства:

- Обучающийся не представил в установленные сроки завершенной ВКР.
- Представленная ВКР внутренне противоречива и ее результаты не отвечают решению поставленных задач.
- Имеются обоснованные сомнения в авторстве представленной ВКР (степень оригинальности ВКР ниже порогового значения: 40 процентов заимствования для ВКР бакалавра и 35 процентов – для дипломной).

При успешном прохождении процедуры предварительной защиты студент включается в приказ на утверждение тем ВКР и защиту в ГЭК.

## **6 ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ ВКР В ГЭК**

Процедура защиты ВКР определяется Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации. В соответствии с этим Положением к защите ВКР допускаются студенты-выпускники, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все аттестационные испытания (экзамены и зачеты) в соответствии с учебным планом.

Студент-выпускник допускается к защите выпускной квалификационной работы в Государственной экзаменационной комиссии, если им полностью выполнен учебный план, пройдена процедура



предварительной защиты и получен допуск к защите. Перечень документации, необходимой для работы ГЭК:

- ВКР, имеющая все необходимые подписи (готовит выпускник, тему работы рекомендуется дополнительно сверить с приказом, после чего работа сдается техническому секретарю ГЭК для оформления экзаменационных ведомостей за 2-3 дня до даты защиты ВКР в ГЭК). Расписание работы ГЭК доводится методистом до каждого студента индивидуально.

- Внешняя рецензия, имеющая подпись и печать и составленная с учетом требований факультета (готовит рецензент – как правило, сотрудник организации, являющейся объектом исследования, сдается выпускником техническому секретарю ГЭК вместе с ВКР). Рецензия не подшивается в ВКР!

- Письменный отзыв научного руководителя ВКР (готовит научный руководитель).

- Презентация для доклада на защите выполняется студентом на электронном носителе. На бумажном носителе готовится раздаточный материал для членов комиссии ГЭК. Отзыв не подшивается в ВКР.

- Приказ на допуск студента к защите выполненной ВКР в ГЭК (готовит деканат за 30 дней до начала заседаний ГЭК).

- Зачетная книжка (готовит деканат).

- Протокол-резюме предварительной защиты ВКР.

**Необходимые ресурсы успешного проведения заседаний ГЭК:**

- специально оборудованная аудитория,
- наличие технических средств для проведения презентаций,
- наличие журнала протоколов ГЭК,
- утвержденное деканом расписание работы ГЭК,



- кворум состава членов ГЭК.

Защита выпускных работ проводится на открытом заседании ГЭК, состав, которой определяется приказом ректора университета. На защите разрешается присутствовать всем заинтересованным лицам. Процедура защиты включает следующие этапы.

1. Председатель ГЭК предоставляет слово для представления к защите студента-выпускника секретарю комиссии.
2. Секретарь комиссии представляет студента-выпускника, озвучивает тему ВКР, зачитывает отзывы научного руководителя и рецензента.
3. Председатель ГЭК предоставляет слово для выступления студенту-выпускнику.
4. По завершении выступления председатель ГЭК просит ответить на имеющиеся замечания в рецензии.
5. После ответа на замечания рецензента Председатель ГЭК объявляет о переходе к вопросам, члены комиссии, а также все присутствующие имеют право задать вопросы студенту-выпускнику, касающиеся разрабатываемой темы.

Решение ГЭК об оценке выпускной работы принимается на закрытом заседании с учетом отзыва научного руководителя, содержания доклада, ответов на вопросы и внешней рецензии. При этом члены ГЭК должны руководствоваться едиными требованиями к содержанию и оценке выпускных работ слушателей, обращая особое внимание на степень обоснованности выносимых на защиту выводов и предложений, на возможность их внедрения в практику.

Критериями оценки выпускной квалификационной работы ГЭК:



Проработка теоретических и методологических вопросов по теме исследования;

правильность

выбора расчетного алгоритма;

качество расчетов и анализа тенденций показателей;

адекватность предложенных автором стратегий, моделей и прогнозов;

обоснованность выводов и предложений;

содержание доклада и презентации;

отзыв и рецензия на квалификационную работу;

уровень теоретической, научной и практической подготовки студента-выпускника.

Оценки объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

### **6.1 Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы.**

Оценка «**отлично**» ставится в том случае, если студент-выпускник продемонстрировал:

глубокое владение содержанием теоретического, практического (расчетного) и аналитического (проектного) разделов ВКР, а также высокую степень подготовленности к профессиональной деятельности по специальности и ярко выраженную способность самостоятельного решения сложных практических задач в современных экономических условиях;

стилистически грамотное, логически правильное изложение материала ВКР;

высокий уровень освоения материала, наличие имеющих существенную практическую значимость самостоятельно полученных результатов;

умение сформулировать и обосновать выводы и предложения, сделанные



по результатам исследования; высокое качество оформления, полное соответствие нормативным требованиям всех элементов ВКР; высокое качество устного доклада и презентации: логичность, ясность, четкое представление результатов работы, соблюдение регламента, лаконичные и исчерпывающие ответы на вопросы членов ГЭК; положительный отзыв (без замечаний) руководителя и высокая (5 баллов) оценка рецензента;

Оценка **«хорошо»** ставится в том случае, если студент-выпускник продемонстрировал:

Владение содержанием теоретического, практического (расчетного) и аналитического (проектного) разделов ВКР, а также хорошую степень подготовленности к профессиональной деятельности по специальности на фактическом, операционном, аналитическом и творческом уровнях, способность решения сложных практических задач в современных экономических условиях; логически правильное изложение материала ВКР; хороший уровень освоения материала, наличие имеющих практическую и социальную значимость самостоятельно полученных результатов; умение сформулировать выводы и предложения, сделанные по результатам исследования; хорошее качество оформления, соответствие нормативным требованиям всех элементов ВКР; хорошее качество устного доклада и презентации: логичность, ясность, четкое представление результатов работы, соблюдение регламента, недостаточно точные и исчерпывающие ответы на вопросы членов ГЭК; положительный отзыв (с незначительными замечаниями) руководителя и хорошая (не менее 4 баллов) оценка рецензента.



Оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае, если студент-выпускник продемонстрировал:

поверхностное владение содержанием теоретического, практического (расчетного) и аналитического (проектного) разделов ВКР, а также удовлетворительную степень подготовленности к профессиональной деятельности по специальности, затруднения в решении сложных практических задач в современных экономических условиях; логически правильное изложение большей части материала ВКР; удовлетворительный уровень освоения материала, наличие отдельных обоснованных и имеющих практическую значимость выводов и предложений, сделанных по результатам исследования; удовлетворительно качество оформления, не соответствие нормативным требованиям отдельных элементов ВКР; удовлетворительное качество устного доклада и презентации: нечеткое и запутанное представление результатов работы на защите, затруднения в ответах на вопросы членов ГЭК, слабая защита авторской позиции; положительный отзыв руководителя, с наличием в нем существенных замечаний по результатам исследования и выделением слабых сторон работы, наличие удовлетворительной (не менее 3 баллов) оценки рецензента.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в том случае, если студент-выпускник продемонстрировал:

поверхностное владение содержанием теоретического, практического (расчетного) и аналитического (проектного) разделов ВКР, а также неудовлетворительную степень подготовленности к профессиональной деятельности по специальности, затруднения в решении сложных практических задач в современных экономических условиях; логически



неграмотное изложение большинства материала ВКР; неудовлетворительный уровень освоения материала, наличие, незначительного количества, отдельных обоснованных и имеющих практическую значимость выводов и предложений, сделанных по результатам исследования; удовлетворительно качество оформления, не соответствие нормативным требованиям большинства элементов ВКР; удовлетворительное качество устного доклада и презентации: нечеткое и запутанное представление результатов работы на защите, затруднения в ответах на все вопросы членов ГЭК, отсутствие авторской позиции;

отрицательный отзыв руководителя, с существенными замечаниями по результатам исследования и выделением слабых сторон работы, неудовлетворительная оценка рецензента.

## 6.2 Порядок защиты

Защита выпускной квалификационной работы начинается с доклада (краткого сообщения) студента-выпускника. Слово для доклада студенту-выпускнику предоставляет председатель (в его отсутствие – заместитель председателя) Государственной экзаменационной комиссии. Для доклада основных положений ВКР студенту отводится не более 10 минут. Студент-выпускник делает свой доклад, используя презентацию. Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его цели и задач, далее раскрыть логику получения основных результатов исследования, более подробно остановившись на выявленных недостатках и предложениях по их устранению.



После доклада студент-выпускник должен ответить на вопросы членов ГЭК. Затем зачитывается отзыв научного руководителя и внешняя рецензия, и если они содержат критические замечания, студент должен дать пояснения по каждому из них – соглашаясь с ними или давая обоснованные возражения. Результаты защиты оцениваются членами ГЭК на закрытом заседании. Основными качественными критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

1. Соответствие темы ВКР направлению подготовки
2. Актуальность проблемы для выбранного объекта исследования
3. Соответствие содержания представленной ВКР названию
4. Соответствие структуры работы и ее оформления методическим требованиям
5. Достаточность и новизна использованного научного аппарата
6. Наличие результатов проведенного исследования с использованием современных общенаучных и специальных методов
7. Рекомендации и предложения реальны и обоснованы
8. Степень оригинальности ВКР
9. Логичность построения доклада
10. Способность защищать свою точку зрения
11. Оригинальность постановки проблемы

В тех случаях, когда квалификационная работа не в полной мере отвечает перечисленным выше требованиям, она оценивается более низким баллом. Оценки объявляются по окончании работы ГЭК по протоколу заседания комиссии. После защиты ВКР регистрируется на кафедре и хранится в течение 5 лет.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Требования к выпускной квалификационной работе, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

Лицу, не проходившему в установленные сроки итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или другим документально подтвержденным, исключительным случаям) может быть предоставлена в этом же календарном году возможность пройти итоговую государственную аттестацию без отчисления. Разрешение о продолжении обучения для прохождения итоговых аттестационных испытаний дает ректор ЧелГУ на основании заявления студента и ходатайства директора института.

Если защита ВКР признается неудовлетворительной, студент представляется к отчислению и восстанавливается на срок прохождения преддипломной практики и подготовки ВКР со сменой темы и научного руководителя.