

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.06.2026 11:15:12

Уникальный идентификатор средства для промежуточной аттестации по дисциплине "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "09.03.03 Прикладная информатика" направленности (профилю) ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

стр. 1

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Менеджмент в ИТ-сфере**

Направление подготовки (специальность)

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная форма обучения

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.

**09.03.03 Прикладная информатика профиль ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике, дисциплина Менеджмент в ИТ-сфере, 2026 год набора, очная форма обучения**

**Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:**

Проректор по учебной работе                      утверждено 27.02.2026                      А.А. Саламатов

Ученым советом института информационных технологий

Протокол заседания № 7 от 26.02.2026

Председатель Ученого совета  
института информационных  
технологий

согласовано

Ю.В. Петриченко

**Заседанием кафедры информационных технологий и экономической информатики**

Протокол заседания №7 от 26.02.2026

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Скрипов

Автор (составитель)

Ю.В. Петриченко

**Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 № 573-1**



## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств .....	3
2. Перечень формируемых компетенций .....	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине .....	5
3.1. Виды оценочных средств .....	5
3.2. Содержание оценочных средств .....	6
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации .....	18
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации .....	18
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств .....	18
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций .....	18



## **1. Паспорт фонда оценочных средств**

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность: ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике

Дисциплина: Менеджмент в ИТ-сфере.

Семестры: 4

Форма промежуточной аттестации: зачёт

Для оценивания результатов обучения используется балльно-рейтинговая система.



## 2. Перечень формируемых компетенций

Изучение дисциплины «Менеджмент в ИТ-сфере» направлено на формирование компетенций, приведённых в 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине.

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.	Знать: Основные концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; Уметь: Находить организационно-управленческие решения и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; Владеть: Современными технологиями взаимодействия в организации, в том числе в ИТ сфере.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов самообразования, профессионального и личностного развития. УК-6.2. Определяет свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели. УК-6.3. Демонстрирует умение рационального распределения временных и/или иных ресурсов.	Знать: основные инструменты тайм-менеджмента Уметь: применять в своей жизни принципы самоменеджмента Владеть: навыками самоменеджмента в течении всей жизни



### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1. Виды оценочных средств

Таблица 2. Виды оценочных средств.

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации/№ задания
1	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. Знать: Основные концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;	Сущность содержания процесса управления Лидерство командное взаимодействие	и и Собеседование Письменная работа, Тест	Задания теста № 1 - 35
2	УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. Уметь: Находить организационно-управленческие решения и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	Сущность содержания процесса управления Лидерство командное взаимодействие	и и Собеседование Письменная работа, Тест	Задания теста № 36 - 87
3	УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе. Владеть: Современными технологиями взаимодействия в организации, в том числе в ИТ сфере.	Сущность содержания процесса управления Лидерство командное взаимодействие	и и Собеседование Письменная работа, Тест	Задания теста № 86 - 94
4	УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов самообразования, профессионального и личного развития. Знать: основные инструменты тайм-менеджмента	Сущность содержания процесса управления Лидерство командное взаимодействие	и и Собеседование Письменная работа, Тест	Задания теста № 1 - 35
5	УК-6.2. Определяет свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели. Уметь: применять в своей жизни принципы самоменеджмента	Сущность содержания процесса управления Лидерство командное взаимодействие	и и Собеседование Письменная работа, Тест	Задания теста № 36 - 87
6	УК-6.3. Демонстрирует умение рационального распределения временных	Сущность содержания	и Собеседование Письменная	Задания теста № 86 - 94



	и/или иных ресурсов. Владеть: навыками самоменеджмента в течении всей жизни	процесса управления Лидерство и командное взаимодействие	работа, Тест	
--	--	---	--------------	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля).

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### База тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
1.	Внешняя среда прямого воздействия организации в теории менеджмента НЕ включает	a. потребителей; b. поставщиков ресурсов; c. конкурентов; <b>d. государственное законодательство и правительственные акты;</b>
	Для чего предназначена организационная структура управления?	<b>a. Для обеспечения единства действия всех элементов организации;</b> b. Для установления целей организации; c. Для планирования; d. Для стимулирования действий работников организации;
	Иновационный менеджмент - это...	a. Самостоятельная наука; b. Совокупность методов управления персоналом; <b>c. Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью;</b> d. Фундаментальное исследование;
	Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства	<b>a. Социально-психологических;</b> b. Административных; c. Правовых; d. Экономических
	К какой категории менеджеров можно отнести заместителя исполнительного директора компании по маркетингу?	a. аппаратный (штабной) менеджер; <b>b. функциональный менеджер;</b> c. проектный менеджер; d. линейный менеджер;
	К какой разновидности коммуникации можно отнести поручение со стороны начальника цеха начальнику участка?	a. восходящая коммуникация ; <b>b. нисходящая коммуникация ;</b> c. горизонтальная коммуникация ; d. равномерная коммуникация;
	К объектам планирования в организации не относятся	<b>a. Квоты;</b> b. Кадры;



		<p>c. Финансы; d. маркетинг;</p>
	К организационным структурам управления не относятся	<p>a. Линейно функциональные; b. Дивизионные; <b>c. Неформальные;</b> d. Матричные;</p>
	Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?	<p><b>a. Вертикальными связями;</b> b. Горизонтальными связями; c. Функциональными связями; d. Всеми перечисленными связями;</p>
	Как не могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления	<p>a. Вертикальными связями ; b. Горизонтальными связями; <b>c. Функциональными связями;</b> d. Линейные связи;</p>
	В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?	<p>a. Школа научного управления; b. Административная или классическая школа управления; <b>c. Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук;</b> d. Школа науки управления или математическая школа управления;</p>
	Какая из перечисленных функций менеджмента базируется на потребностях и интересах работников	<p><b>a. Мотивация;</b> b. Организация; c. Планирование; d. Контроль;</p>
	Какая переменная входит в модель теории ожиданий В.Врума?	<p>a. толерантность; b. справедливость вознаграждения; c. мотивация; <b>d. ожидание в отношении результатов работы;</b></p>
	Какая структура является более централизованной?	<p>a. матричная ; b. дивизиональная ; c. проектная ; <b>d. линейно-функциональная;</b></p>
	Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?	<p>a. Матричные ; <b>b. Линейные ;</b> c. Технологические ; d. Производственные;</p>
	Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организаций	<p><b>a. Контроль;</b> b. Мотивация; c. Организация; d. Планирование ;</p>
	Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?	<p>a. Административные и Бюрократические; b. Бюрократические и Социально-психологические; c. Социально-психологические и Демократические; <b>d. Экономические и Административные;</b></p>



Какие организационные структуры не относятся к структурам механического типа?	a. Линейно-функциональные ; <b>b. Матричные ;</b> c. Линейно-штабные ; d. Дивизиональные;
Какие психологические факторы влияют на работника организации?	a. Непроизводственные ; <b>b. Внутренние ;</b> c. Производственные ; d. Внешние;
Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?	a. Вертикальные; b. Горизонтальные; c. Функциональные; <b>d. Все перечисленные;</b>
Какие специфические функции не выполняют функциональные звенья структуры?	a. Оперативное управление; <b>b. Общее руководство;</b> c. Организацию труда и заработной платы; d. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование
В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?	<b>a. Приказ, распоряжение, указание;</b> b. Отчет; c. Данные контроля; d. Бюджет;
Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?	<b>a. Планирование и Организация;</b> b. Мотивация и контроль; c. Контроль и организация; d. Организация и контроль;
Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?	<b>a. Организация Общее руководство;</b> b. Планирование и контроль; c. Мотивация и организация; d. Мотивация и контроль;
Какие черты не характерны для стратегического управления?	a. постановка долгосрочной цели; b. ориентация на согласование внутренней среды организации и внешнего окружения; c. соответствие принимаемых решений миссии организации; <b>d. выстраивание детальных планов на основе представлений о стабильности среды;</b>
Какие элементы образуют среду прямого влияния?	a. развитие техники и технологии ; b. политическая ситуация ; <b>c. конкуренты ;</b> d. законодательные акты;
Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?	<b>a. она станет более демократичной;</b> b. станет более авторитарной; c. масштаб контроля никак не повлияет на организационную культуру; d. станет более бюрократичной и иерархичной;
Каковы причины необходимости контроля в	a. Недоверие к рядовым сотрудникам; b. Неэффективная организационная структура;



	организации	с. Конфликты а организации; <b>d. Неопределенность внешней и внутренней среды;</b>
	Какого подхода к менеджменту не существует	a. Процессный; <b>b. Динамический;</b> с. Ситуационный; d. Системный ;
	Какое историческое обстоятельство повлияло на становление менеджмента?	<b>a. промышленная революция ;</b> b. великие географические открытия ; с. движение Реформации ; d. крестовые походы;
	Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?	<b>a. мозговой штурм ;</b> b. платежная матрица ; с. линейное программирование;
	Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели Блэйка - Моутона максимально ориентирован на решение задачи?	<b>a. компромисс;</b> b. решение проблемы в административном порядке; с. принуждение;
	В системе управления организацией - объект управления - это?	a. Связующая подсистема; b. Управляющая подсистема; с. Финансовая подсистема; <b>d. Управляемая подсистема;</b>
	Какой механизм координации в модели Г. Минцберга используется в дивизионной структуре	a. Стандартизация квалификации; b. Стандартизация выпуска; <b>с. Непосредственное согласование;</b> d. Стандартизация рабочих операций;
	Какой стиль руководства отражает теория «Х» МакГрегора?	<b>a. Авторитарный;</b> b. Либерально-демократический; с. Демократический; d. Либеральный
	Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации?	a. М. Риккардо; b. ЗД. Юм; с. М. Вебер; <b>d. К. Маркс;</b>
	Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента	a. Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации; b. Развитие инновационного менеджмента; с. Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте; <b>d. Определение функций и принципов эффективного менеджмента</b>
	Критерием эффективности	a. Соотношение прибыли и затрат на управление;



менеджмента в организации не является	<b>в. Уровень заработной платы руководителя организации;</b> с. Степень удовлетворения сотрудников в результатах своей деятельности; d. Техничко-экономические показатели;
Кто был основателем административной школы?	a. Ф Тейлор ; b. Г. Гант ; c. М.Вебер; <b>d. А.Файоль;</b>
Лидерство в теории менеджмента можно определить как	a. Условия функционирования организации; <b>b. Способность оказывать влияние на личность и группы людей;</b> c. Размер заработной платы; d. Победу в конфликте;
Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?	<b>a. Можно;</b> b. В большинстве случаев; c. Нельзя; d. В редких случаях;
На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?	a. Во внешней и частично во внутренней среде; b. Во внешней среде; <b>c. Во внешней и внутренней среде;</b> d. Во внутренней среде;
Одним из действий при управлении конфликтом в организации является	a. Напряжение; b. Различия в ценностях; <b>c. Установление причины;</b> d. Отсутствие согласия;
В системе управления организацией - субъект управления - это?	<b>a. Управляющая подсистема ;</b> b. Управляемая подсистема; c. Связующая подсистема; d. Финансовая подсистема;
Показателем совершенствования управления деловой карьерой работников на результаты деятельности организации является	<b>a. Сокращение затрат на набор кадров;</b> b. Принятие мер поощрения за выполненную работу по резерву кадров; c. Контроль реализации планов развития деловой карьеры; d. Контроль выполнения руководителями подразделений работы по управлению деловой карьеры;
При движении от оперативных решений к стратегическим возможность исправления неверно принятых решений	a. Не изменяется; b. Ведет себя непредсказуемо; <b>c. Уменьшается;</b> d. Увеличивается;
Принцип планирования в современном менеджменте гласит...	<b>a. от нормативного управления к рациональному управлению;</b> b. от будущего к настоящему; c. от управления финансами к управлению сбытом;



		d. от прошлого к будущему;
	Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?	<b>a. Происходят ;</b> b. Не происходят; c. Происходят только в результате форс-мажорных обстоятельств; d. Происходят только в отдельных элементах;
	Разработчиком пирамиды иерархии основных потребностей является	<b>a. А Маслоу;</b> b. К Альдерфер; c. Д Макклелланд; d. Ф Герцбер;
	Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?	a. Управление ; <b>b. Менеджмент ;</b> c. Функция менеджмента ; d. Функция управления;
	Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?	<b>a. Управление;</b> b. Менеджмент; c. Функция менеджмента; d. Функция управления;
	Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации...	a. инфраструктуры; b. иерархических отношений; <b>c. морально-психологического климата;</b> d. административного принуждения;
	Сущность координации как общей функции управления заключается в	<b>a. Своевременном принятии мер по обеспечению равномерного хода производства;</b> b. Максимизация прибыли; c. Обнаружении проблемы в процессе производства; d. Удовлетворения потребностей клиентов;
	Творчество менеджеров в процессе управления реализуется с помощью...	<b>a. Внедрения эффективной системы премирования;</b> b. Функций менеджмента; c. Диагностики проблемы; d. Повышения качества продукции;
	В теории управленческих решений понятие «Альтернатива» - это...	<b>a. Возможный или один из возможных, практически осуществимый способ разрешения проблемы;</b> b. Количественная или качественная величина, характеризующая объект управления; c. Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения; d. Формализованное описание желаемого состояния объекта организованного управления;
	Функцией подсистемы мотивации и стимулирования	<b>a. нормирование и тарификация трудового процесса;</b> b. управление занятостью персонала ;



	персоналом является...	c. разработка кадровой политики организации ; d. анализ сложившейся оргструктуры управления;
	Характеристика менеджмента в организации не включает	a. Лидерство, мотивация, управление конфликтом; b. Использование методов управления; <b>c. Установление целевых установок для конкурентов;</b> d. Управление внешней и внутренней средой;
	Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?	<b>a. Цели;</b> b. Методы решения управленческих задач; c. Функции персонала; d. Государственное регулирование;
	Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?	a. потребность в принадлежности; b. потребность в безопасности ; <b>c. потребность во власти;</b> d. потребность в самовыражении;
	Что не является продуктом труда менеджера?	a. Выполненная функция ; b. Решенная задача ; <b>c. Готовая продукция ;</b> d. Управленческое решение;
	Что нельзя отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?	a. Нормы и нормативы; b. Регламенты; <b>c. Системы материального стимулирования;</b> d. Приказы и распоряжения;
	Что нельзя отнести к инструментам экономических методов менеджмента	a. Планы; <b>b. Приказы;</b> c. Директивные показатели; d. Экономические рычаги воздействия;
	Что означает стратегия «центрированной диверсификации»	a. Когда фирма производит продукцию, отличающуюся технологически от основной продукции, но ориентированную на тех же потребителей; b. Когда фирма производит продукцию на основе различных технологий и продает ее на различных рынках; <b>c. Когда фирма осуществляет производство нового продукта на основе той же технологии;</b> d. Когда фирма производит продукцию на основе различных технологий и продает ее на прежнем рынке;
	Что понимается под понятием «кодирование»?	a. выбор вербального способа передачи информации; b. выбор способа отправления информации; c. выбор между вербальным и невербальным способами передачи информации; <b>d. выбор способа обозначения содержания информации;</b>
	Что понимал А.Файоль под единоначалием?	<b>a. один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю;</b> b. за выполнение нескольких задач должен отвечать только один менеджер;



		<p>с. за выполнение одной задачи должен отвечать только один работник;</p> <p>d. за выполнение одной задачи должен отвечать только один менеджер</p>
	«Дерево целей» организации -	<p>Структурированная совокупность целей организации, построенная по иерархическому принципу (распределенная по уровням, ранжированная). По сути, это визуальное представление достижения целей. Принцип, согласно которому главная цель достигается за счет совокупности второстепенных и дополнительных целей.</p>
	Толерантность в коллективе -	<p>Толерантность как сфера взаимодействия, как элемент межличностных отношений в рабочем коллективе, может помочь добиться результата по улучшению взаимодействия с другими людьми, сотрудничества как максимально эффективной формы взаимодействия и решения конфликтных ситуаций (ситуаций, когда встречаются разные взгляды, разные мнения). Сотрудничество, открытый диалог возможны только при соблюдении основных требований толерантности. Многонациональный коллектив требует особого внимания со стороны руководителя и с точки зрения регулирования существующих в нем взаимоотношений между представителями различных этнических общностей.</p>
	Опишите ситуацию, где вы брали на себя ответственность	
	Какие типы лидерства вы знаете	<p>Авторитарный (он же деспотичный)</p> <p>Консультативный</p> <p>Принудительный (он же транзакционный)</p> <p>Демократический</p> <p>Лидирующий</p>
70	В теории управленческих решений понятие «Критерий» - это...	<p>a. частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определенных свойств количественная или качественная величина, характеризующая объект управления;</p> <p><b>b. совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения состояния управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели;</b></p>
71	Что поступает в организацию из внешней среды?	<p>a. нормативы, установленные предприятием;</p> <p>b. Отчетные данные;</p> <p>c. Цели;</p> <p><b>d. Ресурсы;</b></p>
72	Что поступает во внешнюю	<p>a. Внутриотраслевые нормативы;</p>



	среду из организации?	<b>b. Информация;</b> <b>c. Отчетные данные;</b> <b>d. Ресурсы;</b>
73	Что представляет собой «Положение об отделе»?	<b>a. Регламентирующий документ;</b> b. Приказ; c. Технологический норматив; d. Организационный норматив;
74	Что представляет собой делегирование полномочий?	a. Передачу полномочий; <b>b. Передачу полномочий и ответственности;</b> c. Передачу ответственности; d. Все ответы неверны;
75	Что представляет собой норма управляемости?	a. Технологический норматив ; b. Приказ ; c. Регламент ; <b>d. Организационный норматив;</b>
76	Что представляет собой уровень управления?	a. Вид руководства; <b>b. Степень подчиненности и ответственности;</b> c. Вид ответственности; d. Вид подчиненности;
77	Что представляет собой цель?	<b>a. Желаемый результат деятельности организации ;</b> b. Желаемое состояние организации; c. Количественный или качественный показатель деятельности; d. Желаемый результат деятельности работника организации;
78	Что такое «шум» в коммуникационном процессе?	<b>a. все, что может повлиять на искажение информации;</b> b. выбор неправильного невербального способа передачи информации; c. технические помехи в выбранном канале коммуникации; d. выбор неправильного вербального способа передачи информации;
79	Что характеризует организационную структуру управления?	a. Тип руководства; b. Виды ответственности ; c. Центры ответственности ; <b>d. Уровни управления;</b>
80	Что характеризует стиль руководства	<b>a. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных ;</b> b. Связь кооперации и мотивации; c. Связь кооперации и координации; d. Схему подчиненности и ответственности;
81	В чем особенность матричной структуры?	<b>a. матричная ячейка подчиняется одновременно руководителю функционального и продуктового подразделений;</b> b. матричная ячейка подчиняется генеральному директору;



		<p>c. матричная ячейка подчиняется руководителю продуктового подразделения;</p> <p>d. матричная ячейка подчиняется специальному интеграционному подразделению;</p>
82	Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления	<p>a. Подчиненность в рамках определенной функции;</p> <p>b. Ответственность в рамках решаемых звеньями задач;</p> <p>c. Подчиненность и ответственность по всем вопросам;</p> <p><b>d. Наличие совместно решаемых звеньями задач;</b></p>
83	Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры	<p><b>a. Подчиненность и ответственность по всем вопросам</b></p> <p>b. Наличие совместно решаемых звеньями задач;</p> <p>c. Подчиненность в рамках определенных функций;</p> <p>d. Ответственность по всем вопросам;</p>
84	Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления	<p><b>a. Подчиненность в рамках определенной функции ;</b></p> <p>b. Наличие совместно решаемых звеньями задач;</p> <p>c. Ответственность по всем вопросам;</p> <p>d. Подчиненность и ответственность по всем вопросам ;</p>
85	Какие типы рисков в проектах бывают?	<p>Проектные риски бывают внешние и внутренние. Внешние делится на предсказуемые и непредсказуемые. Внешние непредсказуемые риски учесть невозможно, а предсказуемые можно учесть в проектном анализе. К таким рискам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-рыночный риск из-за ухудшения возможностей получения сырья, повышения цены на него, усиление конкуренции;</li><li>-операционный риск, связанный с невозможностью управления проектом;</li><li>-риск вредного экологического влияния;</li><li>-риск изменения валютных курсов;</li><li>-риск непрогнозируемой инфляции;</li><li>-риск налогового давления.</li></ul> <p>Внутренние риски делятся на планово-финансовые, технические.</p>
86	На чем концентрирует внимание лидерство?	<p><b>a. Чтобы люди совершали правильные поступки;</b></p> <p>b. Чтобы люди правильно поступали;</p> <p>c. Чтобы «правильные» люди правильно поступали;</p> <p>d. Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.</p>
87	Как звучит лозунг демократического стиля управления?	<p><b>a. Будем все решать вместе!</b></p> <p>b. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!</p> <p>c. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!</p> <p>d. Будем делать то, что прикажет начальство!</p>
88	Что не характерно для авторитарного стиля?	<p>a. Эффективность и своевременность;</p> <p>b. Возможность роста профессионализма у неопытных работников;</p> <p>c. Большая вероятность принятия верного решения;</p>



		<b>d. Способствует профессиональному росту всех работников.</b>
89	Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?	<p>a. Это право главного управленца, ведь он главнее.</p> <p><b>b. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников.</b></p> <p>c. В исключительных случаях такое поведение позволительно.</p> <p>d. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать.</p>
90	Что такое тайм-менеджмент?	Комплекс знаний, принципов и техник, направленных на повышение эффективности деятельности. Они помогают успевать больше, тратить меньше времени и добиваться лучших результатов в своей деятельности. Под тайм-менеджментом в узком смысле может подразумеваться организация труда конкретного человека на рабочем месте. Но в более широком контексте это личная продуктивность в самых различных сферах и областях жизни, а также повышение эффективности работы какой-либо организации.
91	Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации:	<p>a. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи;</p> <p>b. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников;</p> <p>c. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков.</p> <p><b>d. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей</b></p>
92	Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное): Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.	<p>a. Позитивное;</p> <p>b. Негативное;</p> <p><b>c. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;</b></p> <p>d. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.</p>
93	Какая пословица подходит для описания исследований Макгрегора на тему взаимоотношения подчиненных и руководства?	<p><b>a. Рыба гниет с головы.</b></p> <p>b. И вашим, и нашим.</p> <p>c. Без труда не вытащишь рыбку из пруда.</p> <p>d. Делу время, потехе час.</p>
94	В какой ситуации уместен либеральный метод управления?	<p><b>a. В сфере научных исследований;</b></p> <p>b. В промышленности;</p> <p>c. В военной сфере;</p> <p>d. В сфере машиностроения.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Менеджмент в ИТ-сфере» по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» направленности «ИТ-решения и технологии обработки данных в экономике» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 17



#### 4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

##### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачёт проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 40 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 55 минут.

##### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE автоматически по установленным критериям. Тест должен включать вопросы из каждого блока для проверки всех компетенций. Максимальный балл за тест — 100 баллов.

Оценка	Зачтено	Незачтено
Баллы	100-60 баллов	59-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	низкий

В тест на промежуточной аттестации включается 40 вопросов. На выполнение теста дается 55 минут. Тест проводится в системе электронного обучения MOODLE с предустановленным SafeExamBrowser.

Зачтено – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, решает задачи, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

Допустимо, что студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

Не зачтено – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

##### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты только промежуточной аттестации:  
0-59 баллов – незачет;



60-100 баллов – зачет;

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;
- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки

удовлетворительно;

- студент умеет применять на практике знания, полученные в рамках изучения дисциплины

- формируются навыки использования теоретических и практических разделов дисциплины для решения задач профессиональной деятельности;

2. Низкий уровень соответствует оценке незачтено.