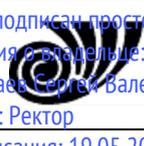


<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:46:09 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8722727</p>	 <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>	<p>Рабочая программа дисциплины "Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
---	---	--	---------------

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать у студентов представления о сущности и содержании профессиональной деятельности бакалавра социальной работы, знания категорий социальной педагогики, объектов социально-педагогической деятельности, ознакомить студентов с учреждениями, реализующими социально-педагогическую работу, сформировать компетенции, способствующие культурному и социальному взаимодействию на основе принципов толерантности.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- ознакомление студентов с содержанием педагогической деятельности в социальной работе и ее спецификой;
- изучение профессионального оказания социально-педагогической помощи различным категориям населения;
- ознакомление со средствами гармонизации формирования личности человека в контексте его социализации и воздействия социальной среды.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-2: Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

ПК-4: Способность к организации деятельности по предотвращению и профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, негативного воздействия окружающей среды на условия жизни населения

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.21

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, освоенных в ходе изучения курсов:

Теории социальной работы

История социальной работы

Психолого-педагогические основы воспитания

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Компетенции, приобретённые студентом в ходе освоения дисциплины, используются в дальнейшем при изучении курсов:

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Технология социальной работы

Социальная педагогика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

#### Знать:

- методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

#### Уметь:

- оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной



деятельности в сфере социальной работы.

**Владеть:**

- способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

**ПК-2: Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

**Знать:**

- современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании.
- методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.

**Уметь:**

- применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании.
- применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер.

**Владеть:**

- теоретическими методами исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- навыками постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании.
- навыками диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.

**ПК-4: Способность к организации деятельности по предотвращению и профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, негативного воздействия окружающей среды на условия жизни населения**

**Знать:**

- методологию разработки социальных проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.
- технологии профилактической работы и содержание актуальных мероприятий по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.
- методы контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

**Уметь:**

- осуществлять разработку социальных проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.
- разрабатывать комплекс актуальных мероприятий по профилактике социального неблагополучия с привлечением ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
- планировать и осуществлять контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

**Владеть:**

- навыками организации профилактической деятельности в рамках реализации социальных проектов (программ).
- навыками организации комплекса мероприятий по профилактике социального неблагополучия с привлечением ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
- навыками контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.1.2	- методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.1.3	- методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.1.4	- современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3.1.5	- технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
3.1.6	- методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.
3.1.7	- методологию разработки социальных проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3.1.8	- технологии профилактической работы и содержание актуальных мероприятий по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3.1.9	- методы контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.2.2	- проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.2.3	- контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.2.4	- применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3.2.5	- определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
3.2.6	- применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер.
3.2.7	- осуществлять разработку социальных проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3.2.8	- разрабатывать комплекс актуальных мероприятий по профилактике социального неблагополучия с привлечением ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
3.2.9	- планировать и осуществлять контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.3.2	- оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.3.3	- контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3.3.4	- исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.



Рабочая программа дисциплины "Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

- |        |   |
|--------|---|
| 3.3.5  | - постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.      |
| 3.3.6  | - диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.   |
| 3.3.7  | - организации профилактической деятельности в рамках реализации социальных проектов (программ).   |
| 3.3.8  | - организации комплекса мероприятий по профилактике социального неблагополучия с привлечением ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. |
| 3.3.9  | - контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.   |
| 3.3.10 |   |

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>6 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 216	Виды контроля на курсах: экзамены 4 зачеты 3
в том числе :	
аудиторные занятия : 12	
самостоятельная работа : 186,55	
часов на контроль : 13	
контактная работа: 16,45	
ИКР: 4,45	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Технологии организации и управления образовательным процессом</b>			
1.1	Технологии организации и управления образовательным процессом /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.2	Технологии организации и управления образовательным процессом /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.3	Технологии организации и управления образовательным процессом /Ср/	3	26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 2. Современные педагогические технологии</b>			
2.1	Современные педагогические технологии /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
2.2	Современные педагогические технологии /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
2.3	Современные педагогические технологии /Ср/	3	28,85	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э3 Э4



2.4	Современные педагогические технологии /ИКР/	3	1,15	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5
<b>Раздел 3. Педагогические технологии работы с различными категориями населения</b>				
3.1	Педагогические технологии работы с различными категориями населения /ИКР/	4	3,3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э3 Э4 Э5
3.2	Педагогические технологии работы с различными категориями населения /Ср/	4	30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
3.3	Педагогические технологии работы с пожилыми людьми /Ср/	4	30	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.4	Педагогические технологии работы с многодетными семьями /Ср/	4	30	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4
3.5	Педагогические технологии работы с лицами девиантного поведения /Ср/	4	41,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Опрос, ситуационные задачи, реферат, тест, собеседование (зачет, экзамен).

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самостоятельного изучения

1. «Я всегда готов учиться, но не всегда люблю, чтобы меня учили» (У. Черчилль). Прокомментируйте, как вы понимаете это высказывание.
2. Раскройте сущность понятий «теория», «технология», метод и методика обучения.
3. В чем заключаются особенности технологий профессиональноориентированного обучения?
4. Представьте известные Вам классификации технологий профессионально-ориентированного обучения.
5. Дайте характеристику технологии организации и осуществления образовательным процессом в организации профессионального образования.
6. Раскройте сущность образовательного процесса, покажите его движущие силы и логику.
7. Раскройте теоретические основы деятельности преподавателя по передаче обучаемым информации, организации их учебно-познавательной деятельности, по стимулированию познавательного интереса, самостоятельности, творчества и по оценке учебных достижений в учебном процессе.
8. Чем обусловлен отбор и использование в учебном процессе технологий, форм, методов и средств организации и осуществления учебного процесса.
9. Покажите специфику лекционно-семинарская система обучения в профессионально-ориентированном учебном процессе.
10. Чем характеризуются лабораторно-практические формы обучения в профессионально-ориентированном учебном процессе?
11. Какова специфика группового обучения? Если вы видите преимущества, то в чем они?
12. Сформулируйте практические рекомендации по использованию интенсивных технологий.
13. Какие метакомпетентности предъявляются преподавателю, внедряющему интенсивные технологии? Можно ли им научиться?
14. Охарактеризуйте интенсивные технологии, направленные на управление знаниями, на активизацию учебного процесса, на анализ ситуаций для активного обучения, на организацию мозгового штурма и интенсивное генерирование идей.
15. Покажите особенности организации технологий активного обучения: групповой дискуссии, мастер-класса,



творческой мастерской, ассесментцентра.

16. Чем отличается дискуссия как интенсивная технология от тех видов обсуждений, которые спонтанно возникают на занятиях по той или иной проблеме?

17. По каким критериям можно определить успех обучения интенсивными игровыми технологиями?

18. В переводе с латинского языка «discussion» - это исследование или разбор. Как вы думаете, имеет ли эта интерпретация термина отношение к дискуссии как интенсивной форме обучения или как к послеигровой дискуссии? Почему?

19. В чем заключается эффективность игровых интерактивных технологий? Аргументируйте свой ответ.

20. В чем заключается суть учебно-методической работы преподавателя образовательной организации профессионального образования?

21. Представьте поэтапный процесс (процедуру) разработки комплексного учебно-методического обеспечения основных профессиональных и дополнительных профессиональных образовательных программ и их структурных элементов.

22. С какими современными педагогическими технологиями Вы знакомы? Какие из них Вы использовали в процессе прохождения педагогической практики?

23. Расскажите о планировании и решении задач собственного профессионального и личностного развития в ходе прохождения Вами педагогической практики

24. В чем выражается психолого-педагогическая компетентность преподавателя вуза?

25. Охарактеризуйте покомпонентный состав психолого-педагогической компетентности преподавателя.

26. Представьте особенности работы со студентами различных курсов в профессионально-ориентированном процессе обучения.

27. Раскройте суть технологии педагогического общения в профессионально-ориентированном процессе обучения.

28. С какими барьерами общения сталкивается преподаватель высшей школы?

29. Какие способы устранения барьеров общения Вам известны?

31. Что такое некачественная обратная связь?

32. В чем специфика разных видов обратной связи и по какой из технологий можно определить, что участники интенсивного занятия чему-то практически научились?

33. Поясните суть конструктивного и деструктивного конфликтов.

34. Какой из конфликтов носит более затяжной характер - межличностный или деловой?

35. Какова технология разрешения конфликта?

36. Существуют разные способы профилактики и предотвращения конфликта. С какими способами Вы знакомы?

37. Назовите особенности реализации технологии организации коллективно-творческого дела в профессионально-ориентированном образовательном процессе.

38. «Двери перед вами открывают учителя, но войти вы должны самостоятельно» (китайская пословица). Прокомментируйте как вы понимаете эту пословицу.

#### Темы рефератов

1. Социальный работник как социальный менеджер.
2. Методика взаимодействия социального работника с сотрудниками психологической службы.
3. Методика взаимодействия социального работника с правоохранительными службами.
4. Методика работы социального работника в клубных объединениях.
5. Технологии волонтерской работы в профессиональной деятельности социального работника.
6. Социально-педагогические проблемы здоровья образа жизни.
7. Технологии антинаркотического воспитания в профессиональной деятельности социального работника.
8. Социально-педагогическая реабилитация детей, переживших насилие.
9. Правовое образование воспитанников в работе социального педагога.
10. Методика работы социального педагога по воспитанию толерантности у воспитанников
11. Методика социально-педагогической поддержки личности в профессиональном самоопределении.
12. Использование методики игротерапии в работе социального работника.
13. Методы работы социального работника с детьми «группы риска».
14. Бродяжничество и беспризорность детей как социально-педагогическая проблема.
15. Формы работы социального работника с неполной семьей.
16. Технология работы социального работника с неблагополучной семьей.
17. Методика социально-педагогической работы с приемной семьей.
18. Социально-педагогические технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.
19. Особенности работы социального работника в учреждениях интернатного типа.
20. Направления деятельности социально-педагогической службы в учреждениях начального профессионального образования.
21. Социально-педагогическая поддержка детских и молодежных движений.
22. Методика социально-педагогической работы с населением по месту жительства.



23. Технология работы социального работника в службе «Телефон доверия».

Ситуационные задачи

Проанализируйте предложенные ситуации социального развития и сконструируйте алгоритм деятельности социального педагога, направленный на устранение причин, выступающих для личности факторами риска, и оказание социально-педагогической поддержки личности и семье. Определите границы деятельности социального работника и психолога.

1. Вова (14 лет). С детства отличался большой подвижностью. Был очень общителен, самостоятелен. Легко и быстро входил в контакт со сверстниками и взрослыми. Однако в школе был неусидчив, легко отвлекался на уроках, конфликтовал с учителями. На замечания родителей и учителей не обращал внимания. Очень любил компании сверстников, где был одним из лидеров. В компании попробовал наркотики.

2. Игорь (13 лет). С детства был беспричинно плаксив, капризен. Любил мучить кота Тигрика. Разбрасывал игрушки, однако никогда не давал играть ими другим детям. Хотя в первом классе очень аккуратно вел тетради и следил за учебниками. Часто раздражителен, настроение злобно-тоскливое. Иногда при незначительном поводе возникают аффективные разрядки с потоками брани и жадой драки. В компании друзей стремился занять роль «некоронованного короля». В компании же попробовал крепкие напитки, предпочитает водку, пьет много «до отключки».

3. Кирилл (15 лет). С раннего детства, по определению бабушки, «был веретеном». Не мог усидеть на месте более 2 минут. Уже в три года совершил свой первый героический «побег» из детского сада – ему захотелось развлечений. Когда Кирилл объяснял воспитателям причину своего побега, он очень умело подражал интонациям и жестам своего старшего брата (тоже неоднократно бывшего в бегах и находящегося на учете в ПДН). В начальной школе устраивал настоящие спектакли под названием «не хочу - не буду». Учился, что называется, из-под палки, пропускал уроки, но всегда придумывал оправдание своим прогулам. Часто получал освобождение от уроков физкультуры, так как научился мастерски симулировать различные болезни. Оставаясь в классе, устраивал досмотры портфелей своих одноклассников. В 11 лет «прибился» к дворовой компании старших ребят, стал называть себя «сыном тусовки», где выступал в роли шута. В этой компании совершил свое первое правонарушение: угнал велосипед своего взрослого соседа, но легко отделался по малолетству. Через три месяца украл из класса меховую шапку, как объяснил Кирилл, «за компанию». Семья Кирилла была среднего достатка, однако родители уделяли мало внимания воспитанию обоих сыновей.

4. Какова роль социального работника и возможные пути его взаимодействия с матерью и сыном. «Сама я выросла сиротой и испытала горечь сиротского хлеба. Когда родился Игорек, поклялась, что детство его будет счастливым. Игорек стал кумиром и властелином мира. С мужем жизнь е получилась. Растила Игорька одна, преодолевая все трудности. Сына испортила вседозволенностью, всепрощением, неразумной любовью. Вырос он ленивый с непомерными запросами. Учился плохо. На него обижались преподаватели, мастера училища: заносчив, заниматься всерьез не хочет. За месяц до окончания училища принял участие в ограблении квартиры». Проанализируйте ошибки матери в воспитании сына. Каковы их истоки? Как можно было предупредить эти ошибки? Как мог социальный педагог училища помочь в воспитании сына?

Тестовые задания

1. Из приведённых вариантов ответов найдите правильное определение понятию «педагогическая технология».

А. Система проектирования и практического применения адекватных данной технологии педагогических закономерностей, принципов, целей, содержания, форм, методов и средств обучения

Б. \*Строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий.

В. Комплексный, интегративный процесс, включающий людей, идеи, средства и способы организации деятельности для анализа проблем и управления решением проблем, охватывающих все аспекты усвоения знаний.

Г. Последовательная система действий педагога, связанная с решением педагогических задач, как планомерное решение и воплощение на практике заранее спроектированного педагогического процесса.

2. Кому впервые пришла идея «технологизации» обучения? Из приведённых примеров выберите правильный.

А. К.Д.Ушинский.

Б. А.С.Макаренко.

В. \*Я.А.Коменский.

Г. И.Песталоцци.

3. Какое понятие вы отнесёте к педагогическому мастерству?

А. \*Совершенное владение педагогической техникой.

Б. Совершенное знание своего предмета.

В. Совершенное владение педагогическими методами.

Г. Все ответы верны.

4. Что означает термин «технология»?

А. «технос» - прогресс.



- Б. «техне» - искусство, «логос» - учение.  
В. «техникос» - высокая техника.  
Г. «технология» - образование.
5. Из предложенных вариантов ответов найдите определение педагогической техники.  
А. \*Комплекс знаний, умений и навыков, необходимых педагогу для того, чтобы эффективно применять на практике избираемые им методы педагогического воздействия, как на отдельных воспитанников, так и на коллектив в целом.  
Б. Системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учётом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействий, ставящей своей задачей оптимизацию форм образования.  
В. Выработка эталонов для оценки результатов обучения и на этой основе концентрацию усилий педагога и учащихся на целях, атмосферу открытости, объективности.  
Г. Разновидность методики, обеспечивающий гарантированный результат, структура, стоящая над, под или рядом с методикой, использование технических средств обучения.
6. Что такое технологическая карта?  
А. Единый процесс разработки определённой продукции.  
Б. \*Технический документ, отображающий последовательность технологических операций производства определённой продукции.  
В. Показатель процесса выполнения работы производителя.  
Г. Порядок реализации технологических операций.
7. Что такое тестирование?  
А. \*Целенаправленное, одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях, позволяющее объективно измерять характеристики педагогического процесса.  
Б. Метод массового сбора материала с помощью специально разработанных опросников.  
В. Научно поставленный опыт преобразования педагогического процесса в точно учитываемых условиях.  
Г. Расположение собранных данных в определённой последовательности, определения места в этом ряду изучаемых объектов.
8. Что такое педагогические инновации?  
А. Это все изменения, направленные на изменения педагогической системы.  
Б. Это нововведения в учебно-воспитательном процессе с целью повышения его эффективности.  
В. Это новшества, мобилизирующие внутренние ресурсы педагогической системы и приводящие к повышению результата.  
Г. \*Все ответы верны.
9. Педагогические инновации охватывают следующие главные направления:  
А. Оптимизацию учебно-воспитательного процесса.  
Б. Гуманистическую педагогику, организацию и управление.  
В. Новые педагогические технологии.  
Г. \*Все ответы верны.
10. Для запуска инновационного процесса оптимизации требуются:  
А. Значительные инвестиции.  
Б. Полная перестройка педагогической системы.  
В. \*Желание, инициатива, понимание «узких мест» педагогической системы, видение перспектив улучшения.  
Г. Согласие учителей и родителей.
11. Что такое стимулирование учения?  
А. Требование хорошо учиться.  
Б. \*«Подталкивание» школьников к успешному учению.  
В. Преодоление лени.  
Г. Борьба с плохими привычками, мешающими учиться.
12. Определите виды обучения.  
А. \*Объяснительно-иллюстративное, проблемное, программированное, компьютерное.  
Б. Урок, внеклассное занятие, экскурсия, лабораторное занятие.  
В. Начальное, общее, средне-специальное, высшее.  
Г. Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемно-поисковый.
13. Из приведённых примеров найдите правильный ответ: инновации – это...  
А. Внесение новшеств на урок.  
Б. \*Нововведение, изменение внутри системы.  
В. Проведение урока нетрадиционным методом.  
Г. Все ответы верны.
14. Основой обучения критическому мышлению являются три фазы:  
А. Обучение, воспитание, развитие.  
Б. Преподавание, учение, деятельность.



- В. \*Вызов, осмысление, размышление.  
Г. Определение, активизация, закрепление.  
15. Как считает И.Г. Агапов, «критическое мышление» – это...  
А. \*Педагогическая технология, ориентированная на развитие у учащихся навыков работы с текстом, на овладение всеми видами звучащей и письменной речи, на взаимодействие со сверстниками по поводу данного текста.  
Б. Сложный процесс творческого интегрирования идей и возможностей, переосмысления и перестройки концепций и информации.  
В. Умственная деятельность, при которой особое внимание уделяется анализу, сравнению, толкованию, применению, инновациям, решению проблемы или оценке хода мысли.  
Г. Критическое суждение человека относительно условий и результатов опыта способно направить желание и интересы личности по правильному пути.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для собеседования (зачета)

1. Понятие «педагогические технологии».
2. Задачный подход как технологическая основа педагогического процесса.
3. Технология полного усвоения.
4. Технология В.Ф. Шаталова.
5. Технология С.Н. Лысенковой.
6. Информационно-коммуникационные технологии.
7. Коллективный способ обучения.
8. Технологии обучения в сотрудничестве.
9. Проектная технология.
10. Технология развития критического мышления.
11. Технология ТРИЗ.
12. Технология эвристической деятельности.
13. Технология коллективной творческой деятельности.
14. Технология организации различных видов деятельности обучающихся.
15. Игровые технологии.
16. Шоу-технологии.
17. Диалоговые технологии (дискуссии, диспуты, дебаты).
18. Технологии педагогического воздействия.
19. Технология педагогического общения.
20. Технология разрешения конфликтов.
21. Технология педагогического требования и педагогической оценки.
22. Дополнительные элементы технологии педагогического воздействия.

Вопросы для собеседования (экзамена)

1. Внедрение современных интенсивных технологий в процесс профессионально-ориентированного обучения.
2. Деятельностное обучение и обучение на опыте.
3. Одноконтурное, двухконтурное и дейтерообучение.
4. Развивающий потенциал интенсивных технологий активизации профессионально-ориентированного обучения.
5. Ключевые характеристики и педагогические возможности интенсивных технологий.
6. Виды интенсивных технологий (Характеристика на выбор).
7. Технологии анализа ситуаций для активного обучения (action learning).
8. Традиционный анализ конкретных ситуаций (АКС)
9. Игровое проектирование.
10. Технология мозгового штурма.
11. Эвристические техники интенсивного генерирования идей.
12. Комплексные технологии активного обучения (Характеристика на выбор).
13. Характеристики и эффективность игровых интерактивных технологий.
14. Виды игровых интерактивных технологий.
15. Технологии ролевых игр, их характеристика.
16. Технология имитационных игр, их характеристика.
17. Технология деловой игры.
18. Технологии обратной связи на игровых занятиях.
19. Классификации технологий воспитания.
20. Сущность понятия «воспитательные технологии».



21. Критерии классификации технологий.
22. Использование технологии педагогического общения в рамках профессионально-ориентированного обучения.
23. Технология разрешения педагогического конфликта.
24. Технология организации коллективно-творческого дела.
25. Технология разработки комплексного методического обеспечения основных профессиональных и дополнительных профессиональных образовательных программ.
26. Особенности применения технологии активного взаимодействия в рамках профессионально-ориентированного обучения.
27. Технологии первичной, вторичной и третичной профилактики в работе социального работника.
28. Методы коррекции и их реализация в социально-педагогической деятельности.
29. Технология создания реабилитационного пространства (на примере образовательного или социально-педагогического учреждения).
30. Здоровьесберегающие технологии и их реализация в работе социального работника. Примеры.
31. Роль методики социально-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации в решении задач социально-педагогической виктимологии.
32. Формы реализации социально-профилактической и коррекционно-реабилитационной функций (социально-педагогический тренинг, социодрама, ролевая игра, организационно-деятельностная игра и пр.).
33. Комплексно-целевые программы и программы индивидуального сопровождения: назначение, технология разработки и реализации.
34. Социальное проектирование в работе социального работника.
35. Технологии уличной работы социального работника.
36. Технологии социального посредничества и социального партнерства.
37. Инновационные технологии в управленческой деятельности социального работника.
38. Технологии социально-педагогической помощи и поддержки.
39. «Группы риска» как объект социально-педагогической деятельности.
40. Технология работы с безнадзорными и беспризорными
41. Технология работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
42. Технология работы с детьми девиантного поведения.
43. Технология работы с одаренными детьми.
44. Технология работы с несовершеннолетними правонарушителями.
45. Технология работы с детьми с ограниченными возможностями развития.
46. Технология работы с семьей.
47. Социально-педагогическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
48. Технология работы с людьми пожилого возраста.

#### 6.4. Критерии оценивания

Уровень достигнутой компетентности определяется: 1) результатами работы на практических занятиях, выполнением кейс-заданий; 2) результатами ответов на вопросы для подготовки к зачету и экзамену.

«Зачтено»

Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.

«Не зачтено»

Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

«Отлично» (5) – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.



«Хорошо» (4) – ответ студента соответствует указанным выше критерия, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» (3) – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Неудовлетворительно» (2) – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Левитес Д. Г.	Педагогические технологии: учебник ( <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=385597">http://znanium.com/catalog/document?id=385597</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022	ЭБС
Л1.2	Левитес Д. Г.	Педагогические технологии: учебник ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=418924">https://znanium.com/catalog/document?id=418924</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС
Л1.3	Байбородова Л. В., Чернявская А. П., Золотарева А. В., Кириченко Е. Б., Кораблева А. А., Куприянова Г. В., Паладьев С. Л., Степанов Е. Н., Харисова И. Г.	Педагогические технологии в 3 ч. Часть 1. Образовательные технологии: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/513254">https://urait.ru/bcode/513254</a> )	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС
Л1.4	Байбородова Л. В., Кириченко Е. Б., Паладьев С. Л., Харисова И. Г., Золотарева А. В., Кораблева А. А., Куприянова Г. В., Степанов Е. Н., Чернявская А. П.	Педагогические технологии в 3 ч. Часть 2. Организация деятельности: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/516049">https://urait.ru/bcode/516049</a> )	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Резник С.Д., Бобров В.А.	Проблемы и механизмы самоорганизации российской семьи: монография ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=359088">https://znanium.com/catalog/document?id=359088</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.2	Басов Н.Ф., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Грушецкая И.Н., Забелина О.М., Захарова Ж.А., Козырева Т.В., Петрова М.С., Румянцев Ю.В., Скрябина О.Б., Смирнова Е.Е., Щербинина О.С., Басов Н.Ф.	Социальная работа с семьей и детьми: учебное пособие ( <a href="https://book.ru/book/946274">https://book.ru/book/946274</a> )	Москва : КноРус, 2023	ЭБС
Л2.3	Подольский А. И., Ермолаева М. В., Шоркина Н. А.	Пожилой человек как субъект изучения, поддержки и общения: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=699566">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=699566</a> )	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2022	ЭБС

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Шнейдер Л.Б.	Девиантное поведение детей и подростков: монография ( <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128791.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128791.html</a> )	Москва : Академический Проект, 2020	ЭБС
Л3.2	Гладилина И.П.	Современное педагогическое образование № 2-2023: периодическое издание ( <a href="https://book.ru/book/949563">https://book.ru/book/949563</a> )	Москва : Русайнс, 2023	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>			
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>			
Э3	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>			
Э4	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>			
Э5	«Киберленинка» Научная электронная библиотека/ <a href="https://cyberleninka.ru">https:// cyberleninka.ru</a>			

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365
Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональные базы данных
1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ( <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a> ) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> (дата обращения: 09.01.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. EastView – статистические издания России и стран СНГ ( <a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a> ) Статистические издания России и стран СНГ. – Текст : электронный // EastView : база данных. – URL: <a href="http://udbstat.eastview.com/search/simple.jsp?enc=rus">http://udbstat.eastview.com/search/simple.jsp?enc=rus</a> (дата обращения: 01.09.2019). – Режим доступа: из сети университета.
3. Справочник «Информо» ( <a href="http://www.informio.ru/">http://www.informio.ru/</a> )



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Педагогические технологии взаимодействия с различными категориями населения" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 15

ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научнопрактическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/> (дата обращения: 01.09.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>)

Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф> (дата обращения: 01.09.2019). – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

5. Президентская библиотека (<https://www.prlib.ru/>)

Президентская библиотека : электронная национальная библиотека : сайт / ФГБУ Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина. – СанктПетербург, 2009 – . – URL: <https://www.prlib.ru/> (дата обращения: 01.09.2019). – Текст : электронный.

6. Web of Science (<https://apps.webofknowledge.com>)

Web of Science : мультидисциплинарная реферативная база данных / компания Thomson Reuters. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

7. Архив крупнейших научных зарубежных журналов (Annual Reviews, Cambridge University Press, Nature, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, SAGE, Science, Taylor&Francis, The Institute of Physics, Wiley) (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

Архив научных журналов : [сайт] / Национальный электронноинформационный консорциум (НП НЭИКОН). – URL: <http://arch.neicon.ru/xmlui/> (дата обращения: 01.09.2018). – Режим доступа: доступ только из сети университета. – Текст : электронный.

Информационно-справочные системы

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

2. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>)

ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: проектор, ноутбук, акустическая система.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (проектор, ноутбук, акустическая система, наборы слайдов).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На лекционных занятиях создается база знаний, ориентирующих студентов на самостоятельный поиск решения социальных проблем стоящих перед обществом, смысла социальной работы.

Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами в рамках самостоятельной работы. В основе изложения учебного материала - синтез лекционных ориентиров с углубленными и расширенными описаниями принципов социально-педагогической деятельности, ее категориальной базы. Рекомендуется использовать методику качественного решения проблем (создание ситуаций, стимулирующих процессы принятия качественных решений), использование элементов стратегий развития творческого (критического) мышления и т.п.

Содержание знаний в учебном процессе прямо или опосредованно связано со средствами их изучения. Таким образом, выделяются три взаимосвязанных формы обучения, имеющие общие и специфические средства:



- вводная информация (на лекциях);  
- изучение текстов и выполнение письменных заданий (самостоятельная работа студентов);  
- обсуждение выполненных работ в ходе проблемных лекций.

Вводные информации представляют собой текст, который не зачитывается, а сообщается как основание для размышлений и последующего обсуждения. Содержательно вводные информации составляются на основе основных проблем социальной педагогики.

Мотивация. Мотивация - необходимая составляющая обучения, которая должна поддерживаться на протяжении всего процесса лекции. Большое значение имеет четко определенная цель, которая ставится перед студентом. Мотивация быстро снижается, если уровень поставленных задач не соответствует уровню подготовки студента.

Постановка учебной цели. Студент с самого начала работы должен знать, что от него требуется. Задачи обучения должны быть четко и ясно сформулированы в лекции.

Обратная связь. Этот критерий имеет ключевое значение при ведении лекционного или практического занятия. Необходимо использование средств мультимедиа при проведении занятий, что позволяет:

- Улучшить представление учебного материала.
- Организовать ширококомасштабные дискуссии.
- Обеспечить удобный интерфейс.

Конкретные формы и методы организации подготовки к практическим занятиям зависят от уровня подготовки студентов, сформированности у них навыков поиска и анализа литературы. Мы приводим здесь общие рекомендации, которые могут быть полезны.

Изучение дополнительной информации по теме. Курс лекций дает необходимую информацию о теории социальной педагогики и имеющемся опыте социально-педагогической деятельности. Поскольку представляемые сведения имеют высокий уровень абстракции, обязательным компонентом работы является изучение дополнительной литературы.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебных аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к



печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.