

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.08.2026 11:25:30

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322901



Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств дисциплины

СГ.ДВ.01.01 Психология общения

Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство

Версия документа - 1

стр. 1 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств дисциплины
СГ.ДВ.01.01 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность
35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство

Направленность программы
Лесное и лесопарковое хозяйство

Присваиваемая квалификация
Специалист лесного и лесопаркового хозяйства

Форма обучения
Очная (год набора 2026)

Челябинск, 2026

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство		
Версия документа - 1	стр. 2 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство
направленность программы: Лесное и лесопарковое хозяйство
Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения»
2026 года набора, очная форма обучения

Утверждена:

Проректор по учебной работе


 подпись

А.А. Саламатов
 И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета
 Колледжа ЧелГУ


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Составитель


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство		
Версия документа - 1	стр. 3 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Оглавление

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	4
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной.....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
3.1 Виды оценочных средств.....	5
3.2 Содержание оценочных средств.....	6
3.2.1 База практических работ для текущего контроля.....	6
3.2.2 База тестовых вопросов закрытого типа.....	6
3.2.3 База тестовых вопросов открытого типа.....	9
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ.....	9
4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации.....	9
4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.....	10
4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.....	10

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 4 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство

Дисциплина: СГ.ДВ.01.01 Психология общения

Семестр (семестры) изучения: 4 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой (4 семестр).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС СПО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. знать: – взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 5 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименовани е оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06 уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. знать: – взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	Практические работы	Карточки 1-12

Примечание: Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся в учебной части и являются учебно-

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 6 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной и текущей аттестации представлены базой вопросов для проведения опросов, практическими работами, вопросами для подготовки к зачету с оценкой.

3.2.1 База практических работ для текущего контроля

Практические занятия 1:

1. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения

Практические занятия 2:

1. Деловая игра «Я Вас слушаю»;
2. Анализ результатов тестирования.

Практические занятия 3:

1. Деловая игра «Переговоры»

3.2.2 База тестовых вопросов закрытого типа

1. Что из перечисленного относится к невербальным компонентам общения, которые наиболее информативны при полевом совещании лесничих?

1. Содержание доклада о санитарном состоянии леса
2. Громкость голоса и поза выступающего
3. Количество цифр в отчете
4. Использование профессиональной терминологии

2. В деловой игре «Я Вас слушаю» основным критерием эффективного слушания в конфликтной ситуации с арендатором лесного участка является:

1. Немедленное прерывание собеседника для предоставления контраргументов
2. Активное использование приемов рефлексивного слушания (уточнение, перефразирование)
3. Фиксация всех слов собеседника на диктофон без обратной связи
4. Постоянный зрительный контакт без вербальных реакций

3. Какая стратегия поведения в конфликте (по К. Томасу) наиболее приемлема при споре о границах лесосеки, когда у оппонентов равные полномочия, а время на принятие решения ограничено?

1. Избегание
2. Приспособление
3. Сотрудничество (при условии поиска компромисса)
4. Соперничество

4. В структуру общения (коммуникативный, интерактивный, перцептивный аспекты) входит умение лесного инженера распознавать эмоциональное состояние подчиненных

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 7 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

по мимике. Это относится к:

1. Коммуникативной стороне
2. Интерактивной стороне
3. Перцептивной стороне
4. Регулятивной стороне

5. Причины конфликтов в лесопарковом хозяйстве чаще всего связаны с распределением ресурсов. Какой тип конфликта возникает между отделами лесопарка из-за лимита на вырубку сухостоя?

1. Внутриличностный
2. Межличностный
3. Межгрупповой
4. Организационно-ролевой

6. Эффект «ореола» в восприятии руководителем лесничества подчиненного проявляется в том, что:

1. Первое впечатление о сотруднике всегда верно
2. Общее благоприятное впечатление о сотруднике распространяется на оценку всех его профессиональных качеств
3. Оценка зависит от внешнего сходства с руководителем
4. Восприятие строится только на результатах трудовой деятельности

7. Деловой этикет в сфере лесного хозяйства предписывает при проведении переговоров с иностранными партнерами по поставке древесины:

1. Игнорировать национальные особенности деловой культуры партнера
2. Заранее изучить правила приветствия, обмена визитками и дресс-код партнера
3. Использовать только неформальное общение на «ты»
4. Начинать переговоры с обсуждения погоды и личных тем

8. Какой коммуникативный барьер возникает, когда лесовод использует узкоспециализированные термины (например, «тип леса», «бонитет», «полнота древостоя») в разговоре с местным жителем, не имеющим профильного образования?

1. Логический барьер
2. Семантический (языковой) барьер
3. Фонетический барьер
4. Психологический барьер (барьер авторитета)

9. В процессе публичного выступления перед населением о плановых санитарных рубках, для установления контакта с аудиторией, выступающему необходимо в первую очередь:

1. Строго следовать заранее написанному тексту
2. Начать с угроз административной ответственности
3. Использовать обратную связь (зрительный контакт, вопросы, адаптация темпа речи)
4. Использовать максимальное количество профессиональных терминов

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 8 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

10. Трансактный анализ (по Э. Берну) выделяет три состояния «Я». В ситуации оперативного совещания по тушению лесного пожара, когда руководитель требует немедленного выполнения приказа без обсуждений, он чаще всего находится в состоянии:

1. Родитель (Контролирующий)
2. Взрослый
3. Ребенок (Адаптивный)
4. Родитель (Заботливый)

11. Вербальная коммуникация в деловой беседе лесничего с арендатором предполагает особое внимание к:

1. Жестам и позам собеседника
2. Дистанции между собеседниками
3. Содержанию речи, формулировкам, аргументации и логике высказываний
4. Громкости и тембру голоса

12. Невербальный сигнал, свидетельствующий о закрытости позиции лесного инспектора на переговорах с нарушителем, — это:

1. Кивки головой в такт речи собеседника
2. Наклон корпуса вперед
3. Скращенные на груди руки и ноги
4. Открытые ладони, обращенные к собеседнику

13. В подготовке и проведении деловых переговоров о выделении участка под лесопарк, этап «зондирования почвы» (сбор информации о потребностях и интересах стороны) соответствует:

1. Подготовительному этапу (до начала переговоров)
2. Этапу представления позиций
3. Этапу торга и принятия решений
4. Этапу анализа результатов переговоров

14. Коммуникативная компетентность специалиста лесного хозяйства в общении с общественностью предполагает умение:

1. Говорить только на языке цифр и законов
2. Передавать сложную экологическую информацию доступно, эмоционально нейтрально, но убедительно
3. Избегать встреч с жителями, чтобы не тратить время
4. Ограничиваться письменными отчетами

15. Эффективное взаимодействие (интеракция) в бригаде вальщиков леса достигается благодаря:

1. Четкому распределению ролей и взаимопониманию на основе вербальных и невербальных сигналов
2. Конкуренции между членами бригады за сдельную оплату
3. Полной автономии каждого работника без общения
4. Ежедневным длительным совещаниям с отчетностью

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство		
Версия документа - 1	стр. 9 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3.2.3 База тестовых вопросов открытого типа

1. Понятие общения. Общение и деятельность.
2. Стратегия разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах.
3. Характеристики общения. Виды общения. Функции общения.
4. Функции конфликтов. Причины конфликтов.
5. Структура общения. Уровни общения.
6. Понятие конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов.
7. Понятие социальной перцепции
8. Понятие делового этикета. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
9. Психологические механизмы межличностного восприятия.
10. Публичное выступление.
11. Эффекты восприятия.
12. Подготовка и проведение деловой беседы, деловых переговоров.
13. Психологические феномены взаимодействия людей.
14. Виды делового общения. Формы делового общения.
15. Стратегии взаимодействия. Виды взаимодействия.
16. Характеристики делового общения.
17. Типы взаимодействия.
18. Понятие делового общения.
19. Трансактный анализ.
20. Коммуникативная компетентность
21. Коммуникация и коммуникативный процесс.
22. Невербальная коммуникация.
23. Вербальная коммуникация.
24. Коммуникативные барьеры

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в виде других форм контроля. Дифференцированный зачет

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 10 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

проводится по карточкам, содержащим теоретические вопросы. Время на подготовку – 30 минут.

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Уровень освоения знаний, умений по дисциплине оценивается в форме 5-ти бальной оценки

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи изучаемых процессов и явлений, умеет грамотно оперировать основными категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать основными категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полном объеме либо с ошибками, умеет оперировать основными категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	80 –100	Отлично (5)
2	60 –79	Хорошо (4)
3	40 –59	Удовлетворительно (3)
4	39 и менее	Неудовлетворительно (2)

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения Специальности 35.02.01 Лесное и лесопарковое хозяйство			
Версия документа - 1	стр. 11 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки статистического анализа социально-экономических явлений и процессов, необходимых для решения профессиональных задач.

- студент способен разработать программу проведения статистического исследования, обосновать выбор показателей для проведения статистического анализа, формулировать выводы по рассчитанным показателям.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на достаточно высоком уровне: формируется комплексное знание статистических методов; умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;

- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных этапов статистических исследований, ключевых показателей, необходимых для решения профессиональных задач.

- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов –не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.