

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 10:00:25
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322325



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра Экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

промежуточной аттестации

по дисциплине

Управление HR процессами

наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)

27.03.03 Системный анализ и управление

код и наименование образовательной программы

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

указывается в соответствии с образовательным стандартом

Форма обучения

Очная

Очно-заочная

Челябинск, 2025



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)

Бизнес-моделирование и процессная аналитика

Дисциплина: Управление HR процессами

Семестр (семестры) изучения: 7 (очная форма); 9 (очно-заочная форма)

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6	Способен определять цели, требования, границы, показатели, состав и последовательность операций бизнес-процесса или административного регламента	Знать: основы теории и методологии процессного управления Уметь: анализировать показатели, результативность и эффективность бизнес-процесса Владеть: навыками определения целей, границ, состава и последовательности операций, составляющих бизнес-процесс или административный регламент
ПК-9	Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов	Знать: показатели эффективности процессов Уметь: оценивать эффективность процессов Владеть: навыками разработки предложений, направленных на повышение эффективности процессов

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Структура оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-6 (основы теории и методологии процессного управления) ПК-9 (показатели эффективности процессов)	Раздел 1. Бизнес-процессы.	Тестовые задания, практические задания	Вопросы к зачету, экзамену 1-7
2	ПК-6 (анализировать показатели, результативность и	Раздел 2. Диагностика процессов в компании Раздел 3. Основные HR-	Тестовые задания, практические задания	Вопросы к зачету, экзамену 8-15



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	эффективность бизнес-процесса) ПК-9 (оценивать эффективность процессов)	процессы.		
3	ПК-6 (навыками определения целей, границ, состава и последовательности операций, составляющих бизнес-процесс или административный регламент) ПК-9 (навыками разработки предложений, направленных на повышение эффективности процессов)	Раздел 4. Основные HR-процессы. Раздел 5. Инструменты для развития HR-процессов в компании	Тестовые задания, практические задания	Вопросы к зачету, экзамену 17-22

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Перечень тем для рефератов:

- 1) Процессный подход на практике: проблемы внедрения.
- 2) Процессный подход: положительные тенденции.
- 3) Значение внедрения процессного подхода к управлению
- 4) Оптимизация бизнес-модели компании.
- 5) Обеспечение эффективного межфункционального взаимодействия подразделений.
- 6) Регламентация и стандартизация деятельности в виде процессов.
- 7) Разработка системы показателей для управления процессами.
- 8) Базовые принципы построения системы процессов.
- 9) Методика построения системы бизнес-процессов
- 10) Регулирование и улучшение HR-процессов
- 11) Аутсорсинг управления HR-процессами
- 12) Автоматизация HR-процессов
- 13) Основные показатели качества HR-процессов
- 14) Оптимизация и реинжиниринг HR-процессов
- 15) Основные показатели оценки эффективности HR-процессов



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Перечень практических заданий:

1. Бизнес-процессы: основные понятия и определения

Задание: Вы назначены новым руководителем компании, занимающейся

автомобилестроением. До Вашего прихода на предприятии был традиционный подход к

процессу создания новых моделей: конструкторский отдел разрабатывает концепт-дизайн

нового автомобиля, технологический отдел – производственную документацию, определяет

двигатель и другие комплектующие для новой модели. После этого снабженцы должны

обеспечить поставку всех комплектующих. Затем на заводе начинается производство.

Какие шаги Вы предприняли бы для внедрения сквозного управления бизнес процессами

разработки и запуска новой модели автомобиля ? Что бы это дало компании?

2. Типовая модель поиска и отбора кандидатов

Заполните столбец шаги по реализации

Этап

Шаги по реализации

1 Формирование заявки

Пример: Обоснование необходимости поиска нового сотрудника, составление списка требований (опыт, навыки, возраст, наличие лицензии), определение сроков закрытия вакансии и др.

2 Утверждение вакансии

Пример: Проверка текущей численности штата, оценка экономической целесообразности мероприятия, согласование вакансии с генеральным директором и др.

3 Передача вакансии в работу службы HR

Пример: Назначение ответственного, выделение дополнительных финансовых ресурсов, установка предельных сроков, определение методов поиска и др.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4 Привлечение кандидатов

Пример: Публикация вакансии в интернете, обращение в кадровое агентство, использования личных связей сотрудников, подача объявления в СМИ и др.

5 Обработка откликов на вакансию

Пример: Сбор полученных резюме и внесение в базу данных, отбор наиболее релевантных должности.

6 Первичный отбор кандидатов

Пример: Проведение телефонных собеседований, отправка писем по электронной почте, организация видеоконференции и др.

7 Проверка навыков и выявление личных качеств соискателей

Пример: Организация личных встреч, проведение тестирований, рассылка тестовых заданий, получение обратной связи от руководителя отдела или подразделения и др.

8 Принятие решения о найме

Пример: Согласование кандидатуру с руководителем подразделения и генеральным директором, отправка оффера, составление трудового соглашения.

9 Сбор необходимым документов и оформление в штат

Пример: Подписание приказа о зачислении сотрудника в штат, ознакомление с уставными документами организации и др.

3. Практические задания для улучшения эффективности HR-процессов

Задание 1: Картирование процессов

Цель этого задания — визуализировать текущие бизнес-процессы вашей организации. Вам понадобится:

Выбрать процесс для картирования (например, процесс обработки заказов).

Собрать информацию от сотрудников, участвующих в этом процессе, о каждом шаге: кто, что и когда делает.

Использовать программное обеспечение для создания диаграмм (например, Visio, Lucidchart или аналогичные инструменты).

После завершения задания представьте свою карту остальной команде и обсудите возможные улучшения.

Задание 2: Анализ времени выполнения процессов

После картирования процессов следующая задача заключается в



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Определите, какие изменения являются приоритетными для реализации.

Составьте план внедрения с четкими сроками и ответственными за выполнение задач.

Определите KPI (показатели ключевой эффективности) для оценки результатов внедрения изменений.

После внедрения новых процессов проведите повторный анализ, чтобы оценить эффективность изменений.

Задание 6: Подготовка отчетов

Формирование отчетов является важной частью управления бизнес-процессами. Создайте шаблоны отчетов, которые можно использовать для:

Отслеживания эффективности процессов.

Оценки достижения поставленных целей.

Выявления проблемных зон или новых возможностей.

Обучите сотрудников правильному заполнению отчетов и регулярному их представлению.

Задание 7: Проведение семинаров и тренингов

Для успешного управления бизнес-процессами важно, чтобы ваши сотрудники понимали ключевые аспекты и были в курсе последних трендов. Организуйте регулярные семинары и тренинги по следующим темам:

Основные принципы управления бизнес-процессами.

Использование современных технологий для автоматизации процессов.

Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Это поможет создать культуру постоянного улучшения в вашей компании.

Задание 8: Обратная связь

Создайте систему обратной связи для сотрудников, чтобы они могли делиться своими мнениями и предложениями по управлению бизнес-процессами. Это может быть:



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Анонимные опросы.

Регулярные встречи для обсуждения вопросов и предложений.

Формы обратной связи, которые предоставляют возможность высказаться по конкретным процессам.

Развитие такого подхода поможет улучшить вовлеченность сотрудников и внедрить ценные идеи, которые вы могли бы не учесть ранее.

Задание 9: Оценка Risk management

Определите риски, связанные с управлением бизнес-процессами. Для этого:

Проанализируйте возможные внутренние и внешние риски, оказывающие влияние на процессы.

Оцените вероятность и последствия каждого риска.

Разработайте план действий для минимизации последствий рисков.

Это поможет вам быть готовыми к неожиданным ситуациям и снизить воздействие негативных факторов.

Задание 10: Проектирование новых бизнес-процессов

Когда вы уже внедрили улучшения в существующие процессы, следует обратиться к созданию новых эффективных бизнес-процессов. Для выполнения этого задания:

Определите новую область, где необходимо запустить бизнес-процесс.

Соберите команду для проектирования нового процесса с нуля.

Обозначьте цели, бюджет и стратегию достижения этих целей.

После завершения проектировки проведите тестирование нового процесса перед его внедрением.

Задание 11: Использование технологий для внедрения бизнес-процессов

Современные технологии могут значительно помочь в управлении бизнес-процессами. Для этой задачи:

Исследуйте доступные программные решения, такие как CRM-системы, системы управления проектами и коллаборационные платформы.

Выберите инструменты, подходящие для вашей компании, и обучите сотрудников работе с ними.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Проведите интеграцию технологий в ваши бизнес-процессы.

Технологическое обеспечение поможет ускорить процессы и устранить ошибки.

Задание 12: Повышение вовлеченности клиентов

Наконец, не забывайте о клиентах, они тоже играют важную роль в успешности бизнес-процессов. Для повышения вовлеченности клиентов:

Определите ключевые точки взаимодействия клиентов с вашей компанией.

Соберите обратную связь от клиентов и определите области для улучшения.

Реализуйте программы лояльности и маркетинга, чтобы поддерживать интерес к вашим продуктам или услугам.

Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

итоговый тест:

1. Разумным сроком описания бизнес-процессов организации является:

- 1) 2-3 года;
- 2) 3-4 недели;
- +3) 3-6 месяцев;

4) период, установленный руководителем организации.

2. К границам процесса относят _____

Ответ: события, начинающие и завершающие процесс.

3. Владелец бизнес-процесса – это:

1) сотрудник, отвечающий за бизнес-процесс;
+2) должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, управляет ходом

бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса;

3) коллегиальный орган управления процессом;

4) молодой, творческий, инициативный сотрудник, отвечающий за результат процесса;

5) подразделение, в котором преимущественно выполняется процесс.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по
направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4. Сопутствующие бизнес-процессы —
это _____.

Ответ: процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги,
являющиеся результатами сопутствующему основному производству производственной деятельности и также обеспечивающие получение дохода.

5. Бизнес-процесс – это:

- 1) множество управленческих процедур и операций;
- 2) множество действий управленческого персонала;
- +3) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- 4) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

6. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнеспроцессов для достижения резких, скачкообразных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность — это _____.
Ответ: реинжиниринг.

7. По принципу Парето для совершенствования и реинжиниринга рекомендуется брать:
1) более 3-4 бизнес-процессов;
+2) не более 3-4 бизнес-процессов.

8. К деятельности по выявлению и описанию существующих бизнес-процессов (анализ бизнес-процессов), а также проектированию новых (проектирование бизнеспроцессов) относят _____.

Ответ: бизнес-моделирование.



9. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:

- +1) функциональные и объектно-ориентированные;
- 2) детерминированные и стохастические;
- 3) информационные и причинно-следственные;
- 4) логические и диаграммные.

10. Под показателями эффективности бизнес-процесса понимаются

_____.

Ответ: количественные и качественные параметры, характеризующие бизнес-процесс и его результат.

11. Моделирование бизнес-процессов включает:

- 1) оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств;
- +2) сбор информации о бизнес-процессах;
- +3) описание и моделирование бизнес-процессов;
- +4) разработку соответствующих программных средств.

12. _____ Окружение _____ бизнес-процесса представляет _____.

Ответ: совокупность входов и выходов бизнес-процесса с указанием поставщиков и клиентов.

13. Целями моделирования бизнес-процессов являются:

- 1) построение наилучшей модели;
- 2) ускорение выполнения проекта;
- +3) анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы;
- 4) минимизация стоимости проекта.

14. _____ - это набор показателей, который помогает

определить степень достижения успеха в результате выполнения бизнес-процесса или

степень достижения его целей.

Ответ: КРІ бизнес-процессов.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

15. Моделирование бизнес-процессов основано на:

- 1) теории оптимизации;
- 2) управлении проектами;
- +3) структурном анализе и ADEFX технологиях;
- 4) теории массового обслуживания.

16. Основная идея методологии SADT – это _____.

Ответ: построение древовидной функциональной модели фирмы.

17. Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:

- +1) количественной оценки (метрику);
- 2) треугольник проекта;
- 3) оценку рисков;
- 4) топологические характеристики.

18. Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом _____

_____.
Ответ: от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений.

19. Революционный или эволюционный подход приводит к более быстрому получению качественных изменений при оптимизации процессов?

- 1) Революционный
- 2) Эволюционный
- 3) Зависит от бюджета и мотивации участников

20. Какие элементы являются обязательными при описании бизнес-процесса

- 1) Начало и конец процесса
- 2) События и задачи к исполнению
- 3) Владельцы процесса и стратегическая модель процесса

21. Чем бизнес-процессы отличаются от документооборота?



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по
направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 1) Это принципиально разные методологии
- 2) Оба подхода описывают деятельность организации. Отличаются подходы тем, что один описывает движение документов, а второй распределение задач в компании
- 3) Это одно и то же, но используются разные нотации для описания

22. Что НЕ относится к основным HR-процессам?

- 1) Рекрутмент
- 2) Развитие
- +3) Оптимизация



4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Для аттестации студентов по дисциплине «Управление HR-процессами» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате экзамена (промежуточная аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

1. Текущая аттестация (работа в семестре) – 60 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях, дополнительные самостоятельные задания)

Ниже приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

Работа студента в семестре включается в себя несколько видов оценочных работ:

1. Решение практических заданий (до 30 баллов);

2. Доклад с презентацией (до 30 баллов).

Критерии оценивания по видам работ:

Практические задания - проводятся 3 раза в течение семестра для оценки текущей успеваемости и содержит 1 задание по пройденному материалу. За каждое правильно решенное задание студент получает 10 баллов. При частичном решении задания - 5 баллов. При неверном решении задания - 0 баллов. Всего 30 баллов

Реферат с презентацией:

1 Структура реферата соблюдена. Есть полноценный список литературы, аннотация, ключевые слова, основное содержание и заключение. 19 – 30

2 Присутствуют незначительные нарушения в логике изложения материала. 10 – 19

3 Объем работы недостаточен. Нарушена логика изложения материала, однако все требуемые разделы присутствуют. 5-9

Всего 30



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Зачет проводится в письменном виде и представляет собой тест из 40 вопросов. За каждый правильный ответ студенту начисляется 1 балл.

Если в результате тестирования студент набрал менее 20 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и промежуточной аттестации. Оценка выставляется при наличии ненулевого результата по каждому виду активности и набору определенной суммы баллов:

1 60 – 100 - зачтено

2 59 и менее – незачтено



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление HR процессами» по направлению: 27.03.03 Системный анализ и управление профилю Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Уровень сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров, навыки систематизации данных, необходимых для решения задач
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития предмета дисциплины.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в предметной области;
 - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений изучаемой дисциплины;
 - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.