

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Викторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.09.2026 12:50:03
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль)
Профориентология

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

ФОС_44_04_02_Психолого-педагогическое образование 2026_Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 14 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета

института образования и

практической психологии

СОГЛАСОВАНО

И.А. Трушина

Заседанием кафедры общей и профессиональной педагогики

Протокол заседания № 7 от 27.01.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

С.А. Курносова

Автор (составитель)

В.Н. Трифонова

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».	
Версия документа - 1	стр. 4 из 12 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль) Профориентология

Дисциплина Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Семестр(ы) изучения: 1

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. применяет навыки деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. имеет представление о деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.3. имеет навыки ведения деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Уметь: строить деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации Владеть: практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социальноисторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения	Знать: базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: навыками ориентирования в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».	
Версия документа - 1	стр. 5 из 12 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

ПК-3. Способен применять стандартные коррекционноразвивающие методы и технологии	ПК-3.1. имеет представление о стандартных коррекционноразвивающих методах и технологиях ПК-3.2. Использует стандартные коррекционноразвивающие методы и технологии ПК-3.3. применяет стандартные коррекционноразвивающие методы и технологии	Знать: современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями Уметь: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися; оценивать эффективность коррекционноразвивающей работы в соответствии с выделенными критериями Владеть: основами проведения коррекционноразвивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении
--	--	---

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК 4 Знать: стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Уметь: строить деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации Владеть:	1.1 Знать стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	1. Основы деловой коммуникации в работе педагога-психолога.	1	1	Задание закрытого типа на установление последовательности
	1.2 Уметь строить деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации	2. Основы публичного выступления по теме «Психологическое сопровождение»	1	2	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	Федерации 1.3 Владеть: практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	3. Подготовка проекта или участие в конкурсе переводов, конкурсе эссе	1	3	Задание открытого типа с развернутым ответом
--	--	---	---	---	--



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УК-5: Знать: базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: навыками ориентирования в культурном разнообразии общества и соблюдать этические нормы поведения	1.1. Знать: базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии	4. Лидерство и самоменеджмент при планировании научного исследования по педагогике.	1	7	Задание закрытого типа на установление последовательности
	1.2. Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	5. Особенности академического межкультурного взаимодействия.	1	8	Задание открытого типа с развернутым ответом
	1.3 Владеть: навыками ориентирования в культурном разнообразии общества и соблюдать этические нормы поведения	6. Лидерские качества.	1	9	Задание закрытого типа на установление последовательности



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-3: Знать: современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями Уметь: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися; оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в	1.1 Знать: современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	7. Особенности академического межкультурного взаимодействия.	1	10	Задание закрытого типа на установление последовательности
	1.2 Уметь: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися; оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в	8. Письменная коммуникация: аннотация, конспект.	1	1	Задание открытого типа с развернутым ответом

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

соответствии с выделенными критериями Владеть: основами проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	1.3 Владеть: основами проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	9. Грамматика: видовременные формы глагола прошедшего времени.	1	9	Задание закрытого типа на установление последовательности
---	--	---	---	---	---

3.2 Содержание оценочных средств

Задание 1. Инструментальная и личностная направленность общения.

Задание 2. Типы и виды общения. Уровни общения: ритуальный, деловой, интимноличностный.

Задание 3. Особенности делового общения. Функции общения.

Задание 4. Общие этапы делового общения.

Задание 5. Структура общения

Задание 6. Роль восприятия в процессе общения

Задание 7. Понимание в процессе общения

Задание 8. Общение как взаимодействие

Задание 9. Общение как коммуникация. Вербальные и невербальные средства общения

Задание 10. Успех делового общения

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Обучающийся отвечает на вопросы билета и/или дополнительные вопросы комиссии. Оценивается глубина знаний, умение аргументировать ответы, связность

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

изложения. Также при оценивании учитывается посещаемость студента в течение учебного семестра, работа на практических занятиях.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Критерии оценивания заданий

Основные критерии оценивания

1. Анализ проблемы

Выявление главной проблемы: способность выделить ключевой вопрос из массива данных кейса.

Определение второстепенных проблем: умение структурировать сложности по приоритету.

Анализ контекста: учёт внешних и внутренних факторов, влияющих на ситуацию.

Работа с данными: корректное использование предоставленных цифр, фактов, статистики.

Глубина анализа: понимание причинно-следственных связей, а не только поверхностных симптомов.

2. Качество решения

Обоснованность: решение подкреплено логикой, теорией, расчётами.

Реализуемость: предложенные меры практически осуществимы в заданных условиях.

Комплексность: охват всех аспектов проблемы, а не фрагментарное решение.

Инновационность: наличие нестандартных подходов при сохранении реалистичности.

Учёт ограничений: принятие во внимание бюджета, сроков, ресурсов, законодательства.

3. Аргументация и логика

Логическая последовательность: чёткая структура рассуждений (проблема → анализ → решение → обоснование).

Доказательная база: использование релевантных примеров, ссылок на теории, расчётов.

Проработка альтернатив: сравнение нескольких вариантов с указанием плюсов и минусов.

Оценка рисков: прогнозирование возможных негативных последствий и способы их минимизации.

4. Практическая применимость

Конкретность: чёткие шаги реализации (кто, что, когда, как).

Измеримость результатов: наличие КРІ для оценки эффективности решения.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Адаптивность: возможность корректировки плана при изменении условий.

Экономическая эффективность: соотношение затрат и ожидаемого эффекта (если применимо).

5. Презентация решения

Структура изложения: наличие введения, основной части, выводов.

Ясность формулировок: отсутствие двусмысленности, чёткость тезисов.

Визуализация: уместное использование таблиц, графиков, схем (для письменных работ).

Тайминг: соблюдение регламента при устной защите.

Ответы на вопросы: аргументированность и корректность в дискуссии.

6. Оформление и грамотность

Соответствие формату: соблюдение требований к объёму, структуре, стилю.

Грамотность: отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок.

Профессиональная терминология: правильное и уместное использование понятий дисциплины.

Оформление ссылок: корректное цитирование источников (если требуется).

Критерии оценивания зачета

1. Оценка «зачтено»

Студент получает «отлично», если:

демонстрирует всестороннее, глубокое и систематическое знание учебно-программного материала;

свободно выполняет все задания, предусмотренные программой дисциплины;

усвоил основную литературу и знаком с дополнительной, рекомендованной программой;

понимает взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для будущей профессии;

проявляет творческие способности в понимании и изложении материала;

даёт аргументированные ответы, приводит релевантные примеры;

отвечает логично, последовательно и структурированно, без ошибок;

владеет профессиональной терминологией, использует её уместно.

2. Оценка «незачтено»

Ставится, если студент:

имеет существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;

допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий программы;

не владеет базовой терминологией дисциплины;

не может связать теорию с практикой, не понимает сути понятий;

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого- педагогическое образование» направленности (профилю) Профориентология ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

отвечает бессвязно, непоследовательно, не раскрывает тему;
 не приводит аргументов и примеров либо они ошибочны;
 отказывается отвечать или не явился на зачет без уважительной причины.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся формирует навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач;

студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся формирует компетенции на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;

студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;

студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не освоил учебный материал