

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 18.11.2025 15:25:01 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83232323	Рабочая программа дисциплины "Технологии педагогических коммуникаций" по направлению подготовки (специальности) 44.04.01 "Педагогическое образование" направленности (профилю) Стратегическое управление в образовании ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

Технологии педагогических коммуникаций

Направление подготовки (специальность)

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

Стратегическое управление в образовании

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2023

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.

**Технологии педагогических коммуникаций**  
**Направление подготовки (специальность)**  
**44.04.01 Педагогическое образование**  
**Направленность (профиль)**  
**Стратегическое управление в образовании**  
**Присваиваемая квалификация (степень)**  
**Магистр**  
**Форма обучения**  
**очно-заочная**  
**Челябинск 2023 г.**

**Год(ы) набора 2023**

Проректор по учебной работе      утверждено 24.04.2023      В.Е. Федоров

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 10 от 12.04.2023

Председатель Ученого совета  
института образования и  
практической психологии      согласовано      И.А. Трушина

**Заседанием кафедры общей и профессиональной педагогики**

Протокол заседания № 9 от 09.04.2023

Заведующий кафедрой      согласовано      С.А. Курносова

Автор (составитель)      А. А. Корнеева

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО**  
**«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: повысить уровень коммуникативной компетентности в устной и письменной формах для решения профессиональных задач, способности работать в команде, толерантному восприятию социальных, культурных и межличностных различий участников взаимодействия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.05.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Педагогика

Педагогическая практика

Теория и практика межкультурной коммуникации

Теория и практика межкультурной коммуникации

Педагогическая практика

Педагогика

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика

Производственная практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

#### Знать:

компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации;

#### Уметь:

создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам

#### Владеть:

навыками использования современных средств информационно-коммуникационных технологий.

**ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений**

#### Знать:

содержание норм, правил взаимодействия, регулирующие образовательные отношения

#### Уметь:

сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач

#### Владеть:

методами организации взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами

**ПК-1: Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики**

#### Знать:

современные тенденции развития образовательной системы;

#### Уметь:

конструировать и проводить занятия разных типов и форм;

#### Владеть:

приемами изучения, обобщения педагогического опыта.



**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- сущность, специфику профессиональной педагогической коммуникации;
3.1.2	- цели и функции, профессиональные позиции и стили педагогического общения;
3.1.3	- техники, приёмы эффективного вербального и невербального общения;
3.1.4	- сущность, причины, виды, педагогических конфликтов, выход из них;
3.1.5	- техники эффективное общение с дошкольниками, школьниками, участниками образовательного процесса;
3.1.6	- правила делового и речевого этикета;
3.1.7	- правила и техники публичного выступления;
3.1.8	- техники эффективного слушания, техники вопросов и ответов;
3.1.9	- техники диалогового общения, общения в круге;
3.1.10	- техники невербального общения;
3.1.11	- сущность педагогического конфликта
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- анализировать процессы взаимодействия педагогов и воспитанников и моделировать предстоящие контакты с учащимися и их родителями, будущими клиентами и коллегами;
3.2.2	- учитывать особенности общения с дошкольниками, школьниками, подростками;
3.2.3	- определять собственную роль в ситуации взаимодействия, выражать собственную позицию, интегрировать информацию, осуществлять оценку решений, принятых в коллективной деятельности;
3.2.4	- организовывать совместную деятельность и межличностное общение субъектов образовательной среды;
3.2.5	- эффективно решать педагогические и межличностные конфликты
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- эффективного профессионального педагогического общения с детьми и их родителями, клиентами и коллегами в устной и письменной формах на русском и иностранных языках;
3.3.2	- навыками саморазвития коммуникативного потенциала;
3.3.3	- технологиями делового общения и коллективного принятия решений (ведение деловых разговоров, дискуссий, разговоров в круге, мозгового штурма), навыками рефлексивного, нерефлексивного, эмпатического слушания);
3.3.4	- навыками работы в команде, толерантному восприятию социальных, культурных и личностных различий

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе :	
аудиторные занятия : 16	
самостоятельная работа : 53,35	
: контактная работа: 18,65 ИКР: 2,65	

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Сущность и техники педагогического общения</b>			
1.1	Понятие, цели, функции, средства и виды, структура педагогического общения. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2



1.2	Профессиональные позиции и стили педагогического общения. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.3	Техники эффективного педагогического общения (присоединение, ведение за собой, определение ведущей репрезентативной системы и др.). /Ср/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.4	Профессиональные позиции и стили педагогического общения. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.5	Техники эффективного педагогического общения (присоединение, ведение за собой, определение ведущей репрезентативной системы и др.). /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.6	Слушание как активный процесс вербального общения. Вопросы и ответы в межличностном общении. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.7	Понятие, цели, функции, средства и виды, структура педагогического общения. /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.8	Профессиональные позиции и стили педагогического общения. /Ср/	2	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.9	Техники эффективного педагогического общения. Техники развития коммуникативных навыков. /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.10	Слушание как активный процесс вербального общения. Вопросы и ответы в межличностном общении. /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.11	Техника публичного выступления. /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.12	Диалог в педагогическом общении. Техники делового общения в кругу, мозгового штурма. /Ср/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.13	Деловые: беседа, совещание, переговоры. /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.14	Этикет в общении. Виды этикета. Правила речевого и делового этикета. /Ср/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
1.15	Сущность, специфика, решение педагогического конфликта. /Ср/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
<b>Раздел 2. Невербальное общение</b>				
2.1	Невербальная коммуникация и её сущность. Каналы невербальной коммуникации. /Ср/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
2.2	Взгляд и мимика, жесты в невербальной коммуникации. /Ср/	2	5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
2.3	Организация межличностного пространства. Паралингвистические и экстралингвистические особенности деловой коммуникации. /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
<b>Раздел 3. Общение с детьми и подростками</b>				
3.1	Особенности общения с детьми от 0 до 5 лет. /Ср/	2	3,35	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
3.2	Особенности общения с детьми от 5 до 10 лет. /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
3.3	Особенности общения с подростками. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
<b>Раздел 4. Иная контактная работа</b>				
4.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	2	2,65	

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Для контроля и оценивания компетенций используются следующие оценочные средства:

1. Тесты.
2. Контрольные и проектные задания.
3. Вопросы к зачёту по дисциплине.

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации



Тестовые задания предполагают один вариант ответа.

Примеры тестовых заданий:

1. Уровень общения, при котором партнёр избран в качестве слушателя - ему заранее отказывается в возможности высказывать собственное мнение, излагать свою позицию, «субъект» может во время общения демонстрировать откровенную скуку, повернуться к партнёру спиной, уйти, не прощаясь, называется:

- а) манипулятивным уровнем общения;
- б) игровым уровнем общения;
- в) примитивным уровнем общения;
- г) конвенциональным уровнем общения.

2. Уровень общения, предполагающий равенство психологических и личностных позиций партнёров, взаимное проникновение в мир чувств и переживаний другого человека и эмоциональный отклик на них, гуманистическую установку, основанную на сочувствии и принятии другого человека со всеми его индивидуальными особенностями, является:

- а) стандартизированным уровнем общения;
- б) низким уровнем общения;
- в) высоким уровнем общения;
- г) манипулятивным уровнем общения.

3. Уровень общения, при котором субъекта беспокоит, соответствует ли он принятым нормам внешнего вида, тона, манер, он скорее создаёт видимость контакта, а не полноценное взаимодействие; при общении он следует определённому ритуалу, вынужден соблюдать правила игры, он не готовится к партнёрству, а «надевает маску». Это:

- а) игровой уровень общения;
- б) деловой уровень общения;
- в) конвенциональный уровень общения;
- г) стандартизированный уровень общения.

4. Уровень общения, направленный на получение односторонних выгод и преимуществ, при котором партнёр рассматривается как соперник, у которого надо выиграть, поэтому при общении присутствует как бы второй план, который явно или неосознанно скрывается, называется:

- а) манипулятивным уровнем общения;
- б) деловым уровнем общения;
- в) стандартизированным уровнем общения;
- г) конвенциональным уровнем общения.

5. Общение, соединяющее в себе живой интерес к личности партнёра, взаимное побуждение к спонтанности, совместный поиск истины, благородное стремление к единодушию и согласию, отличающееся глубиной «диалогического проникновения» людей друг в друга, отражает:

- а) конвенциональный уровень общения;
- б) игровой уровень общения;
- в) стандартизированный уровень общения;
- г) духовный уровень общения.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачёту

1. Характеристика и функции педагогического общения.
2. Профессиональные позиции и стили педагогического общения.
3. Трудности эффективного общения, их классификация и особенности проявления.
4. Содержание, средства, виды, приёмы педагогического общения.
5. Структура, этапы педагогического общения.
6. Специфика субъект-субъектного общения.
7. Культура вербального общения.
8. Публичное выступление: требования, основные трудности, виды публичных выступлений, структура выступления.
9. Подготовка публичного выступления.
10. Приёмы и способы привлечения внимания к публичной речи.
11. Аргументация: задачи, виды, техники аргументации.
12. Слушание как активный процесс вербального общения. Виды слушания. Техники эффективного слушания.
13. Вопросы и ответы в межличностном общении.
14. Невербальное общение.
15. Педагогический конфликт. Управление конфликтом.
16. Этикет в общении, виды и принципы этикета.
17. Правила делового и речевого этикета.
18. Compliments. Подарки.



19. Что такое общение? Каково назначение этого процесса?
20. В чём заключаются особенности субъект-субъектного воздействия? Каковы отличительные черты субъект-субъектного общения?
21. Охарактеризуйте коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения.
22. Назовите и охарактеризуйте известные вам уровни общения.
23. Чем характеризуется примитивный уровень общения? Каковы особенности общения на конвенциональном уровне? Приведите примеры общения педагога и учащегося на этих уровнях.
24. Что характеризует игровой уровень? Каковы особенности общения на стандартизированном уровне? Приведите примеры известных Вам стандартизированных «масок».
25. В чём особенности общения партнёров на деловом уровне? В чём особенности общения на духовном уровне? Приведите примеры общения педагога и учащихся на этом уровне.
26. Подберите 2-3 педагогических ситуации и охарактеризуйте уровни, на которых строят общение участники этих ситуаций.
27. Специфика общения с детьми от 0 до 5 лет.
28. Специфика общения с детьми от 5 до 10 лет.
29. Специфика общения с подростками.

#### 6.4. Критерии оценивания

При оценивании сформированных компетенций учитываются следующие критерии:

- 1) результативность выполнения тестов;
- 2) качество выполнения заданий на практических занятиях;
- 3) качество выполнения проектных заданий.

Критерии оценки устного ответа на зачёте

Оценка «отлично» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:

- полнота ответа;
- умение вычлнить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- чёткость и логичность изложения;
- правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- полнота ответа;
- умение вычлнить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- некоторая нечёткость ответа;
- некоторая нелогичность изложения;
- правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- ответ неполный;
- изложение ответа не совсем чёткое и логичное;
- студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- ответ неполный;
- студент не умеет вычлнить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- изложение ответа нечёткое и нелогичное;
- студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха

- в печатной форме,



– в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);  
б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва: ИНФРА -М, 2012	
Л1.2	Сальникова О. А.	Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций. Тренинги: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83546">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83546</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2021	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Луковцева А. К.	Психология и педагогика: курс лекций: курс лекций ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=43446">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=43446</a> )	Москва : Мир и образование, 2008	ЭБС
Л2.2	Титов В. А.	Дошкольная педагогика: конспект лекций: курс лекций ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56290">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56290</a> )	Москва : А- Приор, 2002	ЭБС

#### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Касьянов В. В.	Общество: социология, психология, педагогика: журнал ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=77184">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=77184</a> )	Краснодар : ХОПС, 2011	ЭБС
Л3.2	Пидкасистый П. И.	Педагогика: учебник ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93280">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93280</a> )	Москва : Педагогическое общество России, 2008	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
Э2	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a>
Э3	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>



### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

LMS Moodle

Adobe Reader

WinDjView

Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)

Microsoft Office Professional Plus 2013 (Лицензия Троицкого филиала)

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва, 1999 – . – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> –Яз. рус., англ.

2. Moodle [Электронный ресурс] : система управления обучением : [база данных] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, б.г. – Доступ из сети ЧелГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>

3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – Москва, 2002 – . – Режим доступа: <http://znanium.com/> Доступ открыт к книгам основной коллекции. После регистрации из сети университета доступ возможен с любого устройства, с выходом в Интернет.

4. Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://e.lanbook.com/>

5. ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010 – . – Доступ из сети университета : <http://www.informio.ru/>

6. Практикум психолого-педагогический-16 [Электронный ресурс]: электронный курс. – URL: <http://moodle.uio.csu.ru/course/view.php?id=1052>

7. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПабблишинг. – Москва, 2001 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: <http://biblioclub.ru/>

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. – Москва : Рос.гос. б-ка, 2003 – . – Доступ только из сети университета: <http://diss.rsl.ru/>

9. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия в учебных группах проходят в учебных аудиториях, рассчитанных на 25-30 студентов. Для успешного освоения дисциплины аудитория оборудована мультимедийным комплексом и экраном для демонстрации слайдовых презентаций, а также учебных аудио и видеоматериалов.

Для проведения компьютерного тестирования несколько занятий организуются в стационарном компьютерном классе университета или факультета психологии и педагогики (102).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория (для заочной формы обучения) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.



Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

- Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

- Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

Наличие помещений для самостоятельной работы с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду организации;

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

Внимательное слушание и умелая запись лекции - это только начало работы над материалом учебной дисциплины. Студент должен обращаться к своим записям не один раз. Первый просмотр записей желательно сделать в тот же день, по горячим следам, когда еще все свежо в памяти. Лекцию необходимо прочитать, заполнить пропуски, расшифровать и уточнить некоторые сокращения, дополнить некоторые недописанные примеры. Особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия должны выделяться в тексте, чтобы их легко можно было отыскать и запомнить.

Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом учебника и дополнительной литературой по теме.

Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение, и осмыслите характер задания. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также электронные материалы для самостоятельной работы студентов, составленные для курса.

Рекомендации по организации работы студентов на практических занятиях:

При подготовке к практическим занятиям следует в полной мере использовать конспекты лекций, учебники и учебные пособия, рекомендованные преподавателем, а также информацию в рекомендованных Интернет-ресурсах.

Готовясь к практическим занятиям, студентам следует за несколько дней до занятия внимательно прочитать план занятия, подготовить рекомендованную литературу. На следующем этапе подготовки важно, используя конспекты лекций, рекомендованные учебники и учебные пособия, продумать ответы на вопросы, предусмотренные планом занятия, выполнить необходимые задания, если нужно - подготовить доклад. Доклад – это вид самостоятельной работы студентов, включающий разработку студентом темы на основе изучения литературы и развернутое публичное сообщение по теме.

Отличительными признаками доклада являются:

- передача информации в устной форме;
- публичный характер выступления;
- стиливая однородность доклада;
- ясность и последовательность изложения материала;
- наличие четких формулировок, отражающих ключевые положения исследуемого вопроса и выводов.

Желательно основные идеи доклада отразить в электронной презентации и сопровождать доклад её демонстрацией.

На практических занятиях по дисциплине предусмотрено коллективное выполнение заданий практического характера. Успешное выполнение коллективных заданий предполагает активное участие каждого и сотрудничество всех участников. Важно определить свою роль в деятельности группы и отнестись к её выполнению максимально ответственно, а также содействовать усилиям других участников.

Систематическая и серьезная подготовка к практическим занятиям и активное участие в них необходимы для полноценного освоения содержания учебной дисциплины, формирования социальных навыков, а также навыков самостоятельной учебной деятельности.

Контроль знаний студентов осуществляется также в форме контрольного тестирования. При подготовке к контрольному тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.



В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (вебинары, чаты, видео-конференции) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» A2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:



- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.