

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.05.2025 00:18:12
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности)
«Информационные системы и технологии бизнес-аналитики» направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

[Signature] / В.Е. Федоров

« 30 » 06 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Менеджмент в ИТ-сфере

Направление подготовки (специальность)

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль)

Информационные системы и технологии бизнес-аналитики

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год набора 2021

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом Института информационных технологий

Протокол заседания № 13 «25» июня 2021 г.

Председатель Ученого совета
ИИТ



Ю.В. Петриченко

Секретарь Ученого совета
ИИТ



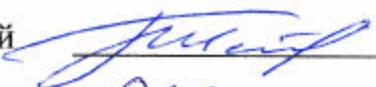
И.А. Колоскова

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Информационных технологий и экономической информатики

Протокол заседания № 13 «25» июня 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой



Шепталин Г.А.

Автор (составитель)



к.э.н., доцент Петриченко Ю.В.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
---	--------

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Менеджмент в ИТ-сфере» является формирование у обучающихся целостного представления об управлении деятельностью организации, а также приобретение навыков анализа внешней среды и внутреннего потенциала организации для обеспечения конкурентоспособности бизнеса. Привитие студентам системного видения структуры организации и ее окружения, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента.

Задачи дисциплины:

- Дать знания теоретических основ в области менеджмента.
- Определить сущность основных категорий менеджмента.
- Изучить основные особенности труда менеджера, возможные стили его управленческой деятельности и отношений с персоналом, в том числе в ИТ-сфере.
- Изучить основы поведения персонала в организации и возможные методы целенаправленного воздействия по его изменению в соответствии с целями организации и необходимостью создания благоприятного социально-психологического климата.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции УК-3:

- УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.
- УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.
- УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	К.М.02.05
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении такой дисциплины как Психология лидерства и командообразования.	
Психология лидерства и командообразование	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при изучении таких дисциплин как Гибкое управление проектами, Деловые коммуникации и Моделирование и анализ бизнес-процессов.	
Деловые коммуникации	
Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать:

Основные концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

Уметь:

Находить организационно-управленческие решения и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

Владеть:

Современными технологиями взаимодействия в организации, в том числе в ИТ сфере.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	Основные функции менеджмента.
3.2 Уметь:	
3.2.1	Ставить цели и задачи для организации работы коллектива.

Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес- аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5
3.3	Владеть:	
3.3.1	Иметь навыки реализации основных управленческих функций.	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 10 самостоятельная работа : 62 часов на контроль : 36	Виды контроля в семестрах: зачеты 5

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Сущность и содержание процесса управления				
1.1	Организация и менеджмент. Основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Основные концепции взаимодействия в организации: групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами с учетом социальных различий. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.2	Сущность и содержание процесса управления. Основные функции менеджмента. «Дерево целей». Организационная структура компании, в том числе ИТ-компаний. Виды контроля. Отработка моделей взаимодействия в организации с учетом социальных различий. Собеседование. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.3	Основные функции менеджмента. Основные концепции групповой динамики. Типы конфликтов в организации и управление конфликтами. Тест. /Ср/	5	30	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
Раздел 2. Лидерство и командное взаимодействие				
2.1	Ситуационное лидерство и принятие управленческих решений /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
2.2	Лидерство. Современные технологии влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, в том числе в ИТ сфере. Письменный опрос. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
2.3	Лидерство. Формальная (команда менеджеров, рабочая группа, оперативная группа) и неформальная группа (группы по интересам, группы на основе дружбы). Функции групп по Лайсону. Модели групп по Лайкерту. Тест. /Ср/	5	32	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	
6.1. Перечень видов оценочных средств	
Письменная работа, собеседование, тест.	
6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации	
<p>Раздел 1 - Примерные вопросы для собеседования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация ролей менеджера в конкретной организации. 2. Анализ организационной конфигурации на основе модели Г. Минцберга. 3. Использование содержательных теорий мотивации в практике управления. 4. Необходимость создания дерева целей организации 5. Организационная структура института информационных технологий 6. Назовите основные черты организационных структур традиционного типа. 7. Методы адаптации организации к внешнему окружению 8. Дайте комментарий к следующему утверждению: «Убеждение есть функция коммуникации?» 9. Назовите основные функции и полномочия штабных подразделений. 10. Укажите основные тенденции развития современных организационных структур <p>Раздел 1 – Примерные тестовые задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для чего предназначена организационная структура управления? <ol style="list-style-type: none"> а. Для обеспечения единства действия всех элементов организации; 	

- b. Для установления целей организации;
 - c. Для планирования;
 - d. Для стимулирования действий работников организации.
 - 2. К объектам планирования в организации не относятся:
 - a. Квоты;
 - b. Кадры;
 - c. Финансы;
 - d. маркетинг.
 - 3. Какая из перечисленных функций менеджмента базируется на потребностях и интересах работников?
 - a. Мотивация;
 - b. Организация;
 - c. Планирование;
 - d. Контроль.
 - 4. Какая из перечисленных функций менеджмента позволяет выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организаций?
 - a. Контроль;
 - b. Мотивация;
 - c. Организация;
 - d. Планирование.
 - 5. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?
 - a. она станет более демократичной;
 - b. станет более авторитарной;
 - c. масштаб контроля никак не повлияет на организационную культуру;
 - d. станет более бюрократичной и иерархичной.
- Раздел 2 - Примерные вопросы для письменной работы
- Применение ситуационных теорий лидерства к анализу конкретной организации
 - Преимущества и недостатки различных теорий власти и лидерства.
 - Преимущества и недостатки различных стилей лидерства
 - Назовите основные функции и полномочия штабных подразделений.
 - Укажите основные тенденции развития современных организационных структур.
 - Какие существуют формы интеграции организации в рыночной экономике?
- Раздел 2 – Примерные тестовые задания
- 1. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
 - a. Приказ, распоряжение, указание;
 - b. Отчет;
 - c. Данные контроля;
 - d. Бюджет.
 - 2. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?
 - a. мозговой штурм ;
 - b. платежная матрица ;
 - c. линейное программирование.
 - 3. Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели Блэйка - Моутона максимально ориентирован на решение задачи?
 - a. компромисс;
 - b. решение проблемы в административном порядке;
 - c. принуждение.
 - 4. Какой стиль руководства отражает теория «Х» МакГрегора?
 - a. Авторитарный;
 - b. Либерально-демократический;
 - c. Демократический;
 - d. Либеральный.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация происходит в виде тестирования. В тесте представлены 30 тестовых заданий закрытого типа. На выполнение теста дается 30 минут. Обучающиеся не могут пользоваться ресурсами сети Интернет или любыми иными источниками для получения информации во время тестирования.

Примерные тестовые задания:

- 1. Какое историческое обстоятельство повлияло на становление менеджмента?
 - a. промышленная революция ;
 - b. великие географические открытия ;
 - c. движение Реформации ;

- d. крестовые походы
2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как
- a. Условия функционирования организации;
 - b. Способность оказывать влияние на личность и группы людей;
 - c. Размер заработной платы;
 - d. Победу в конфликте
3. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является
- a. Напряжение;
 - b. Различия в ценностях;
 - c. Установление причины;
 - d. Отсутствие согласия
4. Принцип планирования в современном менеджменте гласит
- a. от нормативного управления к рациональному управлению;
 - b. от будущего к настоящему;
 - c. от управления финансами к управлению сбытом;
 - d. от прошлого к будущему.
5. Какая из перечисленных функций менеджмента позволяет выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организаций?
- a. Контроль;
 - b. Мотивация;
 - c. Организация.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания собеседования:

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций - Продемонстрирован высокий уровень владения терминологией по курсу. Полностью освещены теоретические вопросы: названы и раскрыты основные понятия; проанализированы существующие в данной науке подходы к рассматриваемой проблеме; приведены и проанализированы основные классификации рассматриваемого материала; подтверждены основные теоретические положения практическим материалом.

Средний уровень освоения проверяемых компетенций - Продемонстрирован хороший (выше среднего) уровень владения терминологией по курсу. Дан ответ на теоретические вопросы, но недостаточно полно; не раскрыто одно из основных понятий; проанализированы не все существующие в данной науке подходы к рассматриваемой проблеме; приведена и проанализирована большая часть классификаций рассматриваемого материала; подтверждена большая часть теоретических положений практическим материалом.

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций - Продемонстрирован средний уровень владения терминологией по курсу. Дан ответ на теоретические вопросы, но недостаточно полно; раскрыты лишь некоторые из основных понятий; проанализированы некоторые подходы к рассматриваемой проблеме; приведена и проанализирована одна классификация рассматриваемого материала; подтверждена лишь часть теоретических положений практическим материалом.

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций - Продемонстрирован низкий уровень владения терминологией по курсу. Не дан ответ на теоретические вопросы; не проанализированы подходы к данной проблеме.

Критерии оценивания письменной работы:

неудовлетворительно – обучающийся не может сформулировать решение проблемы, представленной в задании, в силу недостаточной теоретической подготовки;

удовлетворительно – обучающийся формулирует проблему, содержащую в задании, определяет пути ее решения, однако сформированы изолированные знания и умения, отсутствуют умения устанавливать внутри- и межпредметные связи в содержании, нет опыта решения подобных заданий, в результате предложенные варианты решения неверны;

хорошо – студент четко определяет проблему, пути ее решения, у него частично сформированы предметные и межпредметные знания и умения, частично демонстрируются умения применять знания в разных ситуациях, однако отсутствуют умения аргументировать сделанный выбор, продемонстрировать предлагаемые способы решения проблемы;

отлично – задание выполнено полностью, студент демонстрирует сформированность как знаниевой, так и деятельностной составляющих компетенций, сформированы предметные и межпредметные знания и умения, демонстрируются умения применять знания в разных ситуациях.

Перевод баллов итогового теста в итоговую оценку:

Сумма баллов - оценка.

Менее 60 - незачтено;

Более или равно 60 - зачтено.

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 8
---	--------

Зачтено – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, решает задачи, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

Допустимо, что студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

Не зачтено – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1. Рекомендуемая литература				
7.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Балашов А.П.	Менеджмент: учебное пособие (http://znanium.com/catalog/document?id=362896)	Москва : Вузовский учебник, 2020	ЭБС
Л1.2	Виханский О.С., Наумов А. И.	Менеджмент: учебник (http://znanium.com/catalog/document?id=367998)	Москва : Издательство "Магистр", 2021	ЭБС
7.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Кравченко А.И., Кравченко К.А.	Основы менеджмента: управление людьми: учебное пособие (https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129132.html)	Москва : Академический Проект, 2020	ЭБС
Л2.2	Шароватов Ю.М.	Дистанционный менеджмент: как управлять сотрудниками на удаленке: научно-популярная литература (http://znanium.com/catalog/document?id=368539)	Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2020	ЭБС
Л2.3	Безручко П.	Практики регулярного менеджмента: управление исполнением, управление командой: научно-популярная литература (http://znanium.com/catalog/document?id=368801)	Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2019	ЭБС
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» - раздел "Журналы открытого доступа" (https://elibrary.ru)			
Э2	Сообщество менеджеров : https://www.e-xecutive.ru			
Э3	Портал информации для менеджера : https://hr-portal.ru			
7.3 Перечень информационных технологий				
7.3.1 Программное обеспечение				
LMS Moodle				
MS Office365				
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы				
1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.				

<p>Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес- аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 9</p>
<p>2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (https://rusneb.ru/) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: http://нэб.рф. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.</p>	
<p>3. Президентская библиотека (https://www.prilib.ru/) Президентская библиотека : электронная национальная библиотека : сайт / ФГБУ Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина. – СанктПетербург, 2009 – . – URL: https://www.prilib.ru/. – Текст : электронный.</p>	
<p>4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/) КонсультантПлюс : справочно- правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.</p>	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.</p>
<p>Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: доска, парты, мультимедийное и аудиооборудование.</p>
<p>Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно- наглядных пособий: цифровые образовательные ресурсы, а также используется переносное и / или стационарное мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки).</p>
<p>Для семинарских занятий используются аудитории, оснащенные обычной доской, партами, переносным мультимедийным и аудиооборудованием (в случае необходимости).</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.</p>
<p>В качестве учебных аудиторий для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации при применении дистанционных образовательных технологий используются помещения для проведения вебинаров – учебные аудитории. В них имеются мультимедийный проектор Epson EB-925, ноутбуки DEXP W670SFQ, Core i7, 8 гб, микрофон, веб-камера, всепогодная акустическая система Magnat Symbol Pro 160 black, маркерная доска, стол студента (сборный), стол преподавателя, стулья.</p>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Запись лекции – одна из форм активной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать экономическое мышление. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы студенты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой. При изучении дисциплины необходимо изучить вопросы, которые преподаватель вынес на самостоятельное изучение, быть готовым к обсуждению этих вопросов.</p> <p>К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. После этого у обучающегося должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину.</p> <p>В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office 365, форумы, электронная почта и др.).</p> <p>Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.</p> <p>Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.</p> <p>При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.</p> <p>Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный</p>
--

<p>Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес- аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 10</p>
<p>университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.</p>	

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clever с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения

<p>Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в ИТ-сфере" по направлению подготовки (специальности) "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 11</p>
---	----------------

и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.