

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 09:33:06
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8522373



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
По дисциплине
*Психология социальной работы***

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
заочная

Челябинск, 2025г.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
 - 2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
 - 3.1. виды оценочных средств;
 - 3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
 - 4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
 - 4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
 - 4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) «Социальное проектирование и предпринимательство»

Дисциплина: Психология социальной работы

Семестр (семестры) изучения: 4 *семестр*

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология социальной работы» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-4.	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной	Знает методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Умеет оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Знает методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		работы	Умеет проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
		ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знает методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Умеет контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-5.	Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	ПК-5.1. Обладает знаниями о способах выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.	Знает способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования. Уметь подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью. Владеет навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.
		ПК-5.2. Подбирает комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективные методы психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.	. Знает современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования. Умеет подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			Владеет навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.
		ПК-5.3. Применяет методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.	Знает методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи. Умеет использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы. Владеет навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Виды оценочных средств

№п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
------	---	---------------------------------	---	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>ОПК-4</p> <p>Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Раздел 1.</p>	<p>Открытые задания</p>	<p>Открытые задания, тест 3.</p>
<p>ПК-5 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>Раздел 2.</p>	<p>Тест Открытые задания</p>	<p>Задания теста 1,2,3</p> <p>Открытые задания, кейсы</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание оценочных средств

Составьте таблицу

4

«Изучение вопроса профессионального роста и личностного развития» в научной литературе

<i>автор</i>	<i>источник</i>	<i>Идеи</i>

5

Вопросы контрольной работы

1. Педагогическая техника, ее компоненты.
2. Общение как педагогическая проблема. Коммуникативные способности педагога.
3. Структура педагогического общения, характеристика его этапов.
4. Основные барьеры, препятствующие продуктивному педагогическому общению.
5. Стили общения педагога. Индивидуальный стиль общения и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности.
6. Особенности общения педагога с учащимися разного возраста.
7. Педагогический такт как проявление профессиональной культуры учителя.
8. Внимание и наблюдательность в педагогическом процессе.

Задания

1. Теоретически обоснуйте, раскройте направления профессионального роста и личностного развития социального работника.
2. Опишите основные требования к социальному работнику по эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса.
3. Опишите основные требования к социальному работнику по эффективному взаимодействию с социальными партнерами.

Тест 1. Личность

1. Какое свойство личности определяет динамику, глубину и прочность приобретения знаний, умений и навыков
 - a. темперамент
 - b. способности**
 - c. интеллект
 - d. задатки
2. Как называется механизм психологической защиты личности, который представляет собой ошибочное приписывание своих неосознаваемых чувств, импульсов или мыслей другим?



- a. отрицание
 - b. замещение
 - c. проекция**
 - d. рационализация
3. Какому типу темперамента соответствуют следующие свойства нервной системы: сила, подвижность и уравновешенность?
- a. Холерик
 - b. Сангвиник**
 - c. Меланхолик
 - d. Флегматик
4. Как называется совокупность сил, которые побуждают человека к деятельности, направляя его на удовлетворение определенной потребности, связывая последнюю с конкретным предметом?
- a. желание
 - b. мотив**
 - c. потребность
 - d. проблема
5. Какая часть личности по З. Фрейду предназначена для адаптации к реальности внутренних побуждений и принципов личности?
- a. ид
 - b. эго**
 - c. супер-эго
 - d. сознание
6. Что входит в структуру личности по К.К. Платонову?
- a. социальные особенности, биологические особенности, опыт**
 - b. темперамент, направленность, способности
 - c. конституция, свойства нервной системы, статус, мотивация
 - d. ид, эго и супер-эго
7. Как называется свойство нервной системы, заключающееся в способности нервных клеток переносить продолжительное либо кратковременное, но очень концентрированное возбуждение и торможение?
- a. уравновешенность
 - b. подвижность
 - c. лабильность
 - d. сила**
8. Как называется тип акцентуации, если доминирующей чертой характера человека становится стремление быть в центре внимания?
- a. шизоидный
 - b. гипертимный
 - c. астенический
 - d. истероидный**

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 10 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

9. Как по Г. Айзенку называется тип темперамента у человека, с такими чертами как нестабильность и экстраверсия?
- меланхолик
 - холерик**
 - сангвиник
 - флегматик
10. Как называется особое качество, приобретаемое индивидом в совокупности общественных по своей природе отношений, характеризующее индивида со стороны его связей с другими индивидами, в общении с другими людьми?
- личность**
 - характер
 - темперамент
 - способности
11. Что входит в структуру личности по А.Г. Ковалеву?
- темперамент, направленность, способности**
 - социальные особенности, биологические особенности, опыт
 - конституция, свойства нервной системы, статус, мотивация
 - ид, эго и супер-эго
12. Какой компонент личности НЕ выделял Б.Г. Ананьев?
- мотивация поведения и ценностные ориентации
 - статус и социальные функции-роли**
 - индивидуальные особенности различных психических процессов
 - динамика психофизиологических функций
13. Согласно какому принципу по Б.Г. Ананьеву взаимодействие отдельных элементов в структуре личности осуществляется на паритетных началах, допускающих ряд степеней свободы для коррелируемых свойств, то есть относительную автономию каждого из них?
- субординационный
 - иерархический
 - координационный**
 - параллелизма
14. Какое свойство личности отражает динамические аспекты поведения, преимущественно врожденного характера, проявляющиеся в любой деятельности человека?
- темперамент**
 - характер
 - способности
 - направленность
15. Какие инстинкты Id З.Фрейд считал основными?
- либидо и мортидо
 - эрос и танатос
 - жизни и смерти
 - все ответы верны**
16. Какое свойство нервной системы по И.П. Павлову определяет работоспособность (выносливость) нервной клетки?
- сила**
 - уравновешенность
 - подвижность

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 11 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

d. лабильность

17. Какое свойство нервной системы по И.П. Павлову отражает пропорциональное соотношение процессов возбуждения и торможения в нервной системе?

- a. сила
- b. лабильность
- c. подвижность

d. уравновешенность

18. Какое свойство нервной системы по И.П. Павлову заключается в скорости перехода от процессов возбуждения к процессам торможения и обратно?

- a. лабильность
- b. сила
- c. уравновешенность

d. подвижность

19. Как называется совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения?

- a. темперамент
- b. характер**
- c. личность
- d. направленность

20. Кто из психологов отождествлял темперамент и характер?

- a. З. Фрейд
- b. Э. Кречмер**
- c. И.П. Павлов
- d. Б.Г. Ананьев

21. Кто из психологов признавал темперамент основой формирования характера?

- a. Г. Айзенк
- b. Л.С. Выготский**
- c. З. Фрейд
- d. К. Левин

22. Как называется дисгармоничность развития характера, проявляющаяся в виде гипертрофированной выраженности отдельных его черт?

- a. акцентуация**
- b. агглютинация
- c. адаптация
- d. паталогия

23. Как называются способности, которые определяют успехи человека в самых различных видах деятельности?

- a. общие**
- b. специальные
- c. природные
- d. общественно-исторические

24. Наличие каких способностей может быть выражена фразой «золотые руки»?

- a. теоретические



b. практические

c. природные

d. общественно-исторические

25. Как называются выдающиеся способности, необычная одаренность в какой-либо области, присущая индивиду от рождения или под влиянием упражнений развивающаяся до высокой степени?

a. гениальность

b. способность

c. талант

d. все ответы верны

Тест 2

1. Что из нижеперечисленного относится к процессам психической регуляции?

a. память

b. внимание

c. мышление

d. воображение

2. Как называется волевое качество, заключающееся в способности действовать на основе своих взглядов и убеждений?

e. сила воли

f. выдержка

g. самостоятельность

h. целеустремленность

3. Как называется высший уровень произвольной регуляции деятельности, обеспечивающий преодоление трудностей при достижении цели?

a. эмоции

b. воля

c. внимание

d. произвольность

4. Как называется волевое качество, заключающееся в способности предпринимать попытки к реализации целей?

a. сила воли

b. инициативность

c. выдержка

d. целеустремленность

5. Выберите правильную структуру волевого действия

a. осознание цели → побуждение к действию → принятие решения → волевое усилие

b. побуждение к действию → осознание цели → принятие решения → волевое усилие

c. побуждение к действию → принятие решения → осознание цели → волевое усилие

d. волевое усилие → побуждение к действию → принятие решения → осознание цели

6. Как называются состояния, связанные с оценкой значимости для индивида действующих на него факторов?

a. воля



- b. эмоции
- c. чувства
- d. внимание

7. Какой психический процесс заключается в направленности и сосредоточенности психической деятельности на чем-либо

- a. восприятие
- b. *воля*
- c. эмоции
- d. **внимание**

8. Что из перечисленного НЕ является фактором возникновения непроизвольного внимания:

- e. *сила и новизна раздражителя*
- f. направленность личности
- g. эмоции
- h. **нет верного ответа**

9. Как называется пассивное, не связанное с участием воли внимание, возникающее и поддерживаемое независимо от стоящих перед человеком целей?

- a. произвольное
- b. **непроизвольное**
- c. слеппроизвольное
- d. *неосознаваемое*

10. Какой фактор возникновения непроизвольного внимания описан в примере: «голодный человек будет обращать внимание на объекты, способные удовлетворить эту потребность»?

- e. **соответствие внешнего раздражителя внутреннему**
- f. не соответствие внешнего раздражителя внутреннему
- g. интерес
- h. необычность раздражителя

11. Какой вид внимания обусловлен постановкой сознательной цели?

- a. **произвольное**
- b. непроизвольное
- c. слеппроизвольное
- d. неосознаваемое

12. Какой вид внимания первоначально требует волевых усилий, но затем человек включается в работу и интересным и значимым становится содержание и процесс деятельности?

- e. произвольное
- f. непроизвольное
- g. **слеппроизвольное**
- h. неосознаваемое

13. Как называется характеристика внимания, заключающаяся в длительности сохранения внимания на одном и том же объекте или одной и той же задаче, без отвлечения и ослабления внимания?

- e. концентриция
- f. распределение
- g. **устойчивость**
- h. предметность

14. Примером какой характеристики внимания является способность матери спать беспробудным сном и не реагировать на сколь угодно сильные шумы, но при этом мгновенно просыпаться на плач младенца?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- e. предметность
- f. концентрация
- g. распределение
- h. переключаемость

15. Что НЕ относится к видам эмоциональных явлений по Р.М. Грановской?

- a. аффект
- b. чувства
- c. настроение

d. нет верного ответа

16. Как называется субъективно переживаемая способность удерживать в центре внимания определенное число разнородных объектов одновременно?

- a. распределение
- b. переключение
- c. концентрация
- d. предметность

17. Как называются психические явления, отражающие в форме переживаний личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека

- a. воля
- b. аффект
- c. настроение
- d. эмоции

18. Какие факторы избирательности внимания описаны Р.Л. Солсо?

- e. пропускная способность канала
- f. сознательный опыт
- g. уровень возбуждения
- h. все ответы верны

19. Какая функция эмоций функция проявляется в сложной ситуации в состоянии аффекта, когда человек совершает действия, несопоставимые с его обычными возможностями

- a. организация
- b. мобилизация органов действия
- c. синтез
- d. коммуникация

20. Как называется самое длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека?

- a. Чувства
- b. Настроение
- c. Аффект
- d. Эмоции

21. Как называются эмоциональные переживания человека, в которых отражается устойчивое отношение индивида к определенным предметам или процессам окружающего мира

- a. аффект
- b. чувства
- c. эмоции
- d. настроение

22. Процесс перехода информации от мгновенной к долговременной памяти называется



- a. запоминание
- b. хранение
- c. воспроизведение
- d. забывание

23. О какой функции эмоций идет речь, когда указывается, что они не только сигнализируют о потребности или желании, но и настоятельно побуждают субъекта их удовлетворит?

- a. побуждающая
- b. подкрепляющая
- c. предвосхищающая
- d. синтезирующая

24. Какой термин в зарубежной психологии используется для обозначения причины, по которой человек направляет внимание избирательно на некоторые признаки, часто приписываемая недостаточной пропускной способности канала восприятия или неспособности обрабатывать все сенсорные признаки одновременно?

- e. слабое звено
- f. узкое место
- g. черный ящик
- h. светлое пятно

25. Как называется модель внимания, предложенная Бродбентом ?

- e. модель делителя
- f. модель уместности
- g. модель с фильтрацией
- h. модель Бродбента

26. Критическая жизненная ситуация характеризуется...

- 1. состоянием невозможности
- 2. состоянием неопределенности
- 3. проблемой выбора
- 4. проблемой одиночества

27. Кто ввел определение психологического стресса как реакции, опосредованной оценкой угрозы и защитными процессами?

- 1. Ю.С. Савенко
- 2. Р. Лазарус
- 3. Г. Селье
- 4. П. Фресс

28. Какой термин вводит Р. Лазарус, решая проблему ограничения понятия «стресс»?

- 1. психологический стресс
- 2. патологический стресс
- 3. дистресс



4.высокостереотипизированные реакции

29.Что Дж. Эверилл считает сущностью стрессовой ситуации?

- 1.шоковое состояние
- 2.утрату контроля**
- 3.защитные механизмы
- 4.оценку угрозы

30.Неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование – это...

- 1.фрустрация
- 2.стресс
- 3.конфликт**
- 4.кризис

31.Состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь ее – с другой – это...

- 1.стресс
- 2.конфликт
- 3.кризис
- 4.фрустрация**

32.В чем заключается основной признак фрустрационного поведения?

- 1.Утрата ориентации на исходную цель
- 2.Отрицание реальности
- 3.Аффект
- 4.Нарушение физиологических функций организма**

33.Что из нижеперечисленного является видом фрустрационного поведения?

- 1.Потеря голоса
- 2.Двигательное возбуждение**
- 3.Развитие психосоматических симптомов
- 4.Аффект

34.Что из нижеперечисленного является видом фрустрационного поведения?

- 1.Заикание
- 2.Агрессия**
- 3.Развитие психосоматических симптомов

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 17 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4. Гипобулические реакции

35. Какая жизненная необходимость находится в состоянии невозможности удовлетворения в стрессовой ситуации?

1. Удовлетворение потребности «Здесь и сейчас»

2. Реализация мотива
3. Реализация жизненного замысла
4. Гомеостаз

36. Какая жизненная необходимость находится в состоянии невозможности удовлетворения в ситуации фрустрации?

1. Реализация мотива

2. Удовлетворение потребности «Здесь и сейчас»
3. Реализация жизненного замысла
4. Гомеостаз

37. Какие условия характеризуют ситуацию фрустрации?

1. Сложность
- 2. Трудность**
3. Сочетание сложности и трудности
4. Нет верного ответа

38. Какой тип активности связан с ситуацией фрустрации?

1. Сознательная активность
2. Волевая активность
- 3. Деятельность**
4. Жизнедеятельность организма

39. Согласно структурному аспекту анализа ситуации выделяют следующие ее компоненты:

- 1. Действующие лица, деятельность, время и место**
2. Длительность, характер межличностных отношений, цели
3. Действующие лица, место, длительность, цели
4. Деятельность, время, роль, фасилитатор

40. К каким изменениям в структуре деятельности приводит напряженная ситуация?

1. Искажение действий
2. Замена действий

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 18 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Ошибочные действия

4. Все ответы верны

Задания открытого типа

Кейс-1

Ситуация 1

Наташе уже 4 года. Сегодня ночью она опять попала в больницу. Маму, на этот раз, не положили вместе с ребенком. Наташа слышала, как плакала мама. Она и сама кричала, когда чужая тетя ее уводила по коридору.

Вопросы и задания:

Степень проявления ПТСР зависит от ряда переменных, перечислите их, беря во внимание описанный случай.

Ситуация 2

Коле нельзя бегать, ему, вообще, много чего нельзя... Он смотрит в окно за играющими в хоккей мальчишками. Как бы ему хотелось быть с ними рядом и так же, с громким криком, бросать шайбу прямо в ворота... Скоро опять процедуры, которые затянутся надолго. Когда он сможет подойти к окну, мальчишек там уже не будет. «Вот бы познакомиться с кем-то из них» - думал Коля. Но он и сам знал, что, скорее всего, это не возможно. Кто же захочет дружить с инвалидом.

Вопросы и задания:

Какие патологические признаки посттравматического стресса можно наблюдать у больных детей и, в частности, у Коли?

Ситуация 3

Восьмилетний Ярослав пришел на консультацию с папой. Он держался замкнуто и отчужденно. Психолога из Беслана, начавшего работать с ним,

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 19 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

смутили его рисунки и поведение. Ей показалось, что ребёнок демонстрирует поведение, свидетельствующее о глубоком нарушении психики, и она обратилась ко мне, чтобы я попробовал вступить с ним в коммуникацию. Ярослав рисовал автоматы и не реагировал на предложения говорить о случившемся. Я стал разговаривать с его отцом. Меня удивило, насколько мало отец знает о ребенке. Оказалось, что отец давно в разводе и живет с новой семьей в другом российском городе, работает милиционером. У него сложные отношения с прежней женой, матерью Ярослава, поэтому со своим сыном он практически не видится. Узнав о случившемся, отец решил приехать к своей прежней семье, чтобы поддержать их. После рассказа отца реакция ребенка стала более понятной. Рассказывать о своей беде в компании практически незнакомых людей, к одному из которых испытываешь очень сложные чувства, не представлялось для него возможным.

Вопросы и задания:

Какие патологические признаки посттравматического стресса можно наблюдать у больных детей и, в частности, у Ярослава?

Кейс-2

Ситуация 1

Настя, учащаяся 3 класса образовательного учреждения г. Челябинска, как и все дети в ее классе, была испугана непонятным явлением, которое сопровождалось яркой вспышкой, взрывом, звоном стекол, криками детей... Дети падали на пол, прятались под партами. «Всем было очень страшно... Я плакала...» - потом говорила Настя.

Вопросы и задания:

Перечислите основные задачи психологов, оказывающих экстренную психологическую помощь на острой стадии развития ЧС.

Ситуация 2

В результате ДТП погибла третиклассница Оля, подруга Насти. Машина пролетела мимо, чудом не задев саму Настю. Но собака девочки тоже попала под колеса машины. Прошло несколько дней после страшной аварии. Но Настя до сих пор слышит, как воет под колесом ее четвероногий друг. Настя спрашивает у мамы, когда же она увидится с Олей.

Вопросы и задания:

Продумайте методы оказания экстренной психологической помощи Насте.

Ситуация 3

На пятый день после взрыва бытового газа в девятиэтажном доме, Катя проснулась среди ночи от собственного крика. Оглядевшись вокруг, она поняла, что находится в просторной комнате пансионата, куда ее привезли вместе с родителями и младшей сестрой. Вот уже несколько дней они живут здесь, пока решается вопрос об их дальнейшем расселении. От ее крика проснулась младшая сестра и сейчас она испуганно плакала. Катя не могла не думать о том, что соседний подъезд их дома обрушился, что ее две ее

	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 20 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

подруги - одноклассницы и их родители погибли пол обломками падающих перекрытий.

Вопросы и задания:

Расскажите, каким образом можно оказать экстренную психологическую помощь обеим девочкам?

Ситуация 4

Николаю 16 лет, он находится в специальном отделении реабилитации. Весь комплекс проводимых мероприятий, который показан Николаю, называется стационарной программой реабилитации.

Вопросы и задания:

Раскройте содержание стационарной программы реабилитации, на что она направлена, кому показана?

Задание «Деятельность с детьми, перенесшими насилие»

На семинарские занятия каждому студенту необходимо подготовить презентацию и написать доклад, в котором будет описана определенная технология работы с людьми по проблеме насилия.

Темы для создания презентации

Существуют три основные помогающие специальности, которые могут оказывать помощь людям в ситуации насилия: социальный работник, юрист, психолог и педагог. В зависимости от этого все технологии можно разделить на: социальные, правовые, педагогические и психологические.

В зависимости от целей технологии могут быть поделены на: диагностические, профилактические, коррекционные, реабилитационные и комплексные.

В зависимости от объекта работы, технологии могут быть разделены на 2 класса: технологии работы с жертвами насилия и технологии работы с людьми, совершившими насилие.

Каждая конкретная технология определяется сочетанием, выделенных типов. И может быть обозначена в качестве одного из нижеследующих вариантов:

1. Психологическая технология профилактики агрессивного поведения старшеклассников
2. Педагогическая технология профилактики агрессивного поведения старшеклассников
3. Технология консультирования подростков и родителей по правовым аспектам насилия
4. Технология психосоциальной реабилитации жертв сексуального насилия
5. Технология социальной поддержки жертв домашнего насилия
6. Педагогическая технология профилактики насилия в семье
7. Социальная профилактика насилия в семье
8. Технология психологического консультирования по проблемам насилия в рядах

военнослужащих



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 21 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

9. Технология коррекции личности людей, совершивших насильственные преступления
10. Технология социальной реабилитации молодых людей, подвергшихся насилию
11. Социальная коррекция (терапия) молодых людей, подвергшихся насилию
12. Технология работы с классом в ситуации применения насилия по отношению к сверстникам
13. Технология профилактики насилия и суицида в школьной среде
14. Социально-психологическая технология профилактики суицида в молодежной среде
15. Педагогическая технология работы с родителями и семьей в ситуации насилия
16. Технология психологической работы с родителями и семьей в ситуации насилия
17. Технология социальной работы с родителями и семьей в ситуации насилия
18. Социальная реклама, как технология профилактики насилия в обществе
19. Технология психологической диагностики жертв домашнего насилия
20. Технология социальной диагностики жертв насилия
21. Технология педагогической диагностики жертв насилия

Задание. Заполнить таблицу

Тип критической ситуации	Характер состояния невозможности (специфика ситуации)	Условия ситуации	Парализованная жизненная необходимость	Тип активности, связанный с этими ситуациями	Продолжительность ситуации
Стресс					



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фрустрация					
Конфликт					
Кризис					

Вопросы к зачету:

1. Психология социальной работы: определение, объект и предмет.
2. Психологические принципы и особенности социальной работы.
3. Психологическая компетентность социального работника.
4. Социальная адаптация и дезадаптация личности.
5. Основные этапы и естественные психологические кризисы в развитии личности.
6. Основные психодинамические теории в практике социальной работы с клиентом.
7. Психодинамическая практика работы с клиентом.
8. Основные поведенческие психологические теории.
9. Поведенческая модель технологии в социальной работе.
10. Основные экзистенциально-гуманистические теории.
11. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
12. Цели, ценности и принципы индивидуальной социальной работы.
13. Психологические и социальные основания социальной работы с группой.
14. Групповые терапевтические модели работы с группой.
15. Психодиагностика в практике социальной работы.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 23 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

16. Типы диагностических методик.
17. Консультирование в психосоциальной практике.
18. Понятие, виды и принципы психокоррекции в социальной работе.
19. Психологическая коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков.
20. Психологическая реабилитация: сущность и направления.
21. Семейное консультирование как специфическое направление в Психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования.
22. Основные элементы организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
23. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе утраты.
24. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
- 25.13 Психологическое сопровождение процесса адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
26. Формы индивидуального психологического сопровождения социальной работы с детьми и подростками, формирующихся в сложных жизненных условиях.
27. Групповые формы психологической коррекции и реабилитации подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях.
28. Установление первичного контакта с клиентом: принципы взаимодействия и характеристика основных этапов.
29. Составить социально-психологический анамнез клиента по кейсу.
30. Возможности сказко-терапии в коррекции жизненной стратегии клиента.
31. Песочная терапия и её роль в работе с негативными эмоциями подростков.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Порядок проведения промежуточной аттестации

Формой аттестации студентов после освоения дисциплины является зачет. Зачет выставляется студентам, выполнившим все практические работы, сдавшие тестовые задания по работ №1–3, письменные практические работы.

В случае организации сессии в дистанционной форме предусмотрена сдача зачета в виде тестирования в системе электронного обучения MOODLE.

Зачетный тест включает 40 тестовых заданий различного типа. На выполнение тестовых заданий по промежуточной аттестации студенту выделяется 60 минут (1,5 минуты на задание).

4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

Максимальный балл ЗА ответ на теоретический вопрос – 5 баллов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 24 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Отлично/зачтено 5 баллов	Хорошо/зачтено 4 балла	Удовлетворительно/ зачтено 3 балла	Не- удовлетворительно/ не зачтено 0-2баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет базовым для изложения материала объемом знаний с использованием терминов. Обучающийся допускает ошибки, не оперирует терминологией по теме.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест – 100 баллов.

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетвори- тельно/зачтено	Не- удовлетворительно/ не зачтено
Баллы	100-86баллов	85-71баллов	70-61балл	60-0баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

- 0-60баллов–неудовлетворительно/незачтено(2);
- 61-70 баллов – удовлетворительно/зачтено (3);
- 71-85баллов-хорошо/зачтено(4);
- 85-100баллов-отлично/зачтено(5).

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология социальной работы» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа_направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 25 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент демонстрирует свободное владение теоретическими и практическими навыками психологии социальной работы.

Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, кейсы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
 - предполагает формирование компетенций на уровне выше среднего: студента демонстрирует комплексное знание особенностей применения психологических методов в социальной работе, студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, кейсы.
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент понимает сущность психологических методов социальной работы, объясняет их сущность, значение, студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 61%.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

