

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 11:28:50
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322377



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Управление изменениями			
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В.10 Управление изменениями
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
27.03.03 Системный анализ и управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Бизнес-моделирование и процессная аналитика
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
бакалавр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Очная, очно-заочная
(выбрать очная, заочная)


Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управление изменениями по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управление изменениями по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 3 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 27.03.03 Системный анализ и управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Бизнес-моделирование и процессная аналитика
(указать наименование)

Дисциплина Б1.В.10 Управление изменениями
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 7 семестр (очная форма), 8 семестр (очно-заочная форма).

(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет

*(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)*

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.10 Управление изменениями»
(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-7: Способен выявить заинтересованные стороны и участников процесса, проанализировать зоны их ответственности, организовать взаимодействие между ними	ПК 7.1. Владеет навыками проведения наблюдения, интервью и анкетирования, анализа обратной связи от участников процесса и заинтересованных сторон ПК 7.2. Способен определить зоны ответственности участников процесса ПК 7.3. Способен организовать взаимодействие между заинтересованными сторонами и участниками процесса	Знать: Знать методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; индивидуальные подходы к изменениям. Уметь: Уметь работать в условиях изменения социально-экономических процессов, формировать систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности. Владеть: Владеть навыками определения заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации; навыками определения основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-9: Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов	ПК 9.1. Знает показатели эффективности процессов ПК 9.2. Способен оценивать эффективность процессов ПК 9.3. Способен разрабатывать предложения, направленные на повышение эффективности процессов	Знать: Знать методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями; сущность и особенности управления изменениями организации; факторы эффективной деятельности команды; принципы и методы организации управленческой деятельности, современные методы управления изменениями. Уметь: Уметь анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; принимать управленческие решения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организации. Владеть: Владеть навыками и готовностью самостоятельно применять научные методы управления изменениями; навыками внедрения методов управления изменениями в практическую деятельность организации; навыками самостоятельного выбора оптимальных управленческих решений в зависимости от текущего и перспективного состояния организации.
---	---	--

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-7: Способен выявить заинтересованные стороны и участников процесса, проанализировать зоны их ответственности, организовать взаимодействие между ними	Знать: Знать методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; индивидуальные подходы к изменениям. Уметь: Уметь работать в условиях изменения социально-экономических процессов, формировать систему менеджмента организации и отдельных служб с учетом масштабов и направлений деятельности. Владеть: Владеть навыками определения	Раздел 1. Сущность, формы и подходы к пониманию изменений в организации Раздел 2. Организационные метафоры и описание изменений Раздел 3. Модели жизненного цикла организаций Раздел 4. Моделирование и управление организационным и изменениями	7 (8)		



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации; навыками определения основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями				
ПК-9: Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процессов	<p>Знать: Знать методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями; сущность и особенности управления изменениями организации; факторы эффективной деятельности команды; принципы и методы организации управленческой деятельности, современные методы управления изменениями.</p> <p>Уметь: Уметь анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; принимать управленческие решения в условиях нестабильности внешней и внутренней среды организации.</p> <p>Владеть: Владеть навыками и готовностью самостоятельно применять научные методы управления изменениями; навыками внедрения методов управления изменениями в практическую деятельность организации; навыками самостоятельного выбора оптимальных управленческих решений в</p>	Раздел 1. Сущность, формы и подходы к пониманию изменений в организации Раздел 2. Организационные метафоры и описание изменений Раздел 3. Модели жизненного цикла организаций Раздел 4. Моделирование и управление организационным и изменениями	7 (8)		



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	зависимости от текущего и перспективного состояния организации.				
--	---	--	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов закрытого типа для промежуточной аттестации:

Выберите один верный ответ из предложенных:

Вопрос 1. Что понимается под организационным изменением в широком смысле?

А. Смена одного сотрудника на другого

В. Любое преобразование в структуре, процессах, культуре или стратегии организации

С. Только технологические обновления производства

Д. Изменение юридического адреса компании

Вопрос 2. Кто является автором модели «размораживание – движение – замораживание» (трехстадийной модели управления изменениями)?

А. Дж. Коттер

В. К. Левин

С. И. Адизес

Д. П. Сенге

Вопрос 3. Какая организационная метафора представляет организацию как живой организм, адаптирующийся к изменениям внешней среды?

А. Метафора машины

В. Метафора мозга

С. Метафора организма

Д. Метафора культуры

Вопрос 4. На каком этапе жизненного цикла организации по модели Л. Грейнера организацию чаще всего ожидает кризис лидерства?

А. Этап творчества

В. Этап директивного руководства

С. Этап делегирования

Д. Этап координации

Вопрос 5. Какой тип изменений предполагает постепенные, локальные улучшения без коренной ломки сложившихся структур?

А. Радикальные изменения

В. Эволюционные изменения

С. Революционные изменения

Д. Трансформационные изменения

Вопрос 6. Что из перечисленного является основным содержанием этапа «замораживание» в модели К. Левина?

А. Создание мотивации к изменениям

В. Внедрение новых процессов

С. Закрепление изменений и стабилизация новой системы

Д. Диагностика текущего состояния



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Вопрос 7. Согласно модели жизненных циклов И. Адизеса, стадия «Давай-давай» (Go-Go) характеризуется:

- A. Бюрократизацией и закрытостью
- B. Быстрым ростом, энтузиазмом и хаотичностью
- C. Упадком и распадом организации
- D. Стабильностью и формализацией процедур

Вопрос 8. Какая метафора описывает организацию как систему принятия решений, перерабатывающую информацию?

- A. Метафора машины
- B. Метафора организма
- C. Метафора мозга
- D. Метафора потока

Вопрос 9. Сколько этапов (шагов) содержит модель управления изменениями Дж. Коттера?

- A. 3
- B. 5
- C. 8
- D. 10

Вопрос 10. Какой метод моделирования изменений использует диаграмму для визуализации причинно-следственных связей между факторами, влияющими на изменение?

- A. Диаграмма Ганта
- B. Диаграмма Исикавы
- C. PERT-диаграмма
- D. SWOT-анализ

Расположите элементы в правильном порядке.

Вопрос 11. Установите правильную последовательность этапов модели управления изменениями К. Левина:

- A. Замораживание
- B. Движение (изменение)
- C. Размораживание

Вопрос 12. Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла организации по модели Л. Грейнера:

1. Этап делегирования
2. Этап координации
3. Этап творчества
4. Этап сотрудничества
5. Этап директивного руководства

Вопрос 13. Установите правильную последовательность стадий жизненного цикла организации по модели И. Адизеса (в порядке возрастания):

- A. Расцвет (Prime)
- B. Старение (Aging)
- C. Выхаживание (Courtship)



D. Давай-давай (Go-Go)

E. Младенчество (Infancy)

Вопрос 14. Установите правильную последовательность шагов модели управления изменениями Дж. Коттера (первые пять шагов):

1. Формирование стратегического видения
2. Создание чувства необходимости изменений
3. Создание коалиции лидеров изменений
4. Донесение видения до сотрудников
5. Устранение препятствий

Вопрос 15. Установите правильную последовательность этапов диагностики организации перед проведением изменений:

- A. Анализ внешней среды
- B. Сбор и обработка информации
- C. Определение проблемного поля
- D. Анализ внутренней среды
- E. Формулировка выводов о необходимости изменений

Вопрос 16. Установите правильную последовательность этапов реализации радикальных (революционных) изменений:

1. Преодоление сопротивления
2. Проведение самих преобразований
3. Создание образа желаемого будущего
4. Оценка результатов и стабилизация
5. Осознание кризиса и необходимости действий

Вопрос 17. Установите правильную последовательность фреймов организационных метафор по Г. Моргану (от простейшего к сложному):

- A. Организм
- B. Машина
- C. Культура
- D. Мозг

Вопрос 18. Установите правильную последовательность стадий развития сопротивления изменениям:

1. Пассивное сопротивление
2. Отрицание
3. Активное противодействие
4. Принятие и адаптация
5. Эмоциональная реакция (гнев, страх)

Вопрос 19. Установите правильную последовательность действий при применении диаграммы Исикавы для анализа причин проблем при изменениях:

- A. Определение категорий причин
- B. Построение «рыбьей кости»
- C. Выявление ключевых причин
- D. Формулировка проблемы (эффекта)
- E. Генерация возможных причин в каждой категории



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Вопрос 20. Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла организации по модели И. Адизеса после стадии «Расцвет»:

1. Аристократизм
2. Стабильность
3. Бюрократизация
4. Смерть
5. Охота на ведьм

База тестовых вопросов открытого типа для промежуточной аттестации:

Определите, верно или неверно утверждение.

Вопрос 21. Модель К. Левина предполагает, что изменения наиболее эффективны, когда они проводятся в стабильной, «замороженной» среде без предварительной подготовки.

Вопрос 22. Метафора организации как «машины» акцентирует внимание на рациональности, стандартизации и предсказуемости.

Вопрос 23. Согласно модели Л. Грейнера, организация обязательно проходит все пять стадий роста и переживает кризисы на границах между ними.

Вопрос 24. Радикальные изменения всегда предпочтительнее эволюционных, так как приводят к результату быстрее.

Вопрос 25. Сопротивление изменениям со стороны сотрудников всегда является нерациональным и должно подавляться.

Вопрос 26. Модель И. Адизеса предполагает, что организация может находиться в состоянии «Расцвета» неограниченно долго при правильном управлении.

Вопрос 27. Метафора «культура» рассматривает организацию как совокупность норм, ценностей и ритуалов, которые могут быть барьером для изменений.

Вопрос 28. На этапе «размораживания» по К. Левину основная задача — немедленно начать внедрение новых процедур.

Вопрос 29. Диаграмма Исикавы относится к инструментам моделирования причинно-следственных связей при управлении изменениями.


Вопрос 30. Согласно теории жизненных циклов, организация в стадии «Бюрократизации» характеризуется высокой гибкостью и инновационной активностью.

Заполните пропуски одним или несколькими словами.

Вопрос 31. Совокупность запланированных или незапланированных преобразований в организации, направленных на повышение её эффективности и адаптивности, называется _____ изменениями.

Вопрос 32. Модель _____ описывает организацию через призму образов и аналогий, помогая понять её скрытые свойства.

Вопрос 33. В модели Л. Грейнера каждый этап роста организации завершается определённым _____, который требует перехода к следующему этапу.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управление изменениями по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 10 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Вопрос 34. Подход к управлению изменениями, при котором изменения внедряются постепенно, малыми шагами, без резкой ломки сложившихся структур, называется _____ подходом.

Вопрос 35. Восьмым шагом в модели управления изменениями Дж. Коттера является внедрение изменений в _____ организации.

Вопрос 36. Метафора организации как _____ акцентирует внимание на её способности к самообучению и адаптации.

Вопрос 37. Модель _____ организаций описывает последовательные стадии, через которые проходит организация от зарождения до упадка.

Вопрос 38. Инструмент визуализации причинно-следственных связей, имеющий форму «рыбьей кости», называется диаграммой _____.

Вопрос 39. Процесс перевода организации из текущего состояния в желаемое будущее через преодоление сопротивления и реализацию преобразований — это управление _____.

Вопрос 40. В метафоре организации как _____ ключевое внимание уделяется входным ресурсам, технологическому процессу и выходным продуктам.

База теоретических вопросов для промежуточной аттестации:

1. Суть организационных изменений (ОИ), внутренние и внешние силы ОИ, условия ОИ
2. Индивидуальные изменения как основа организационных изменений. Реактивное и проактивное поведение в организации
3. Обучение в организации. Кривая обучения. Цикл обучения Колба
4. Бихевиористский подход к изменениям
5. Когнитивный подход к изменениям
6. Психодинамический подход к изменениям
7. Командные изменения
8. Организационные метафоры
9. Изменения в организации-машине
10. Изменения в организации-политической системе
11. Изменения в организации-организме
12. Изменения в организации «поток и трансформация»
13. Модель организационных изменений Льюина
14. Модель организационных изменений Коттера
15. Модель организационных изменений Бекхарда-Харриса
16. Модель организационных изменений Надлера и Тушмана
17. Модель организационных изменений Бриджеса
18. Модель организационных изменений Сенге
19. Навыки руководителя в условиях организационных изменений
20. Модель жизненного цикла организации Грейнера
21. Модель жизненного цикла организации Адизеса

Перечень тем докладов для текущей аттестации:



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Модель Льюина
2. Модель Коттера
3. Модель Бекхарда и Харриса
4. Модель Надлера и Тушмана
5. Модель Бриджеса
6. Модель Сенге
7. Модель Г.Б. Клейнера
8. ТЖЦ (теория жизненного цикла) Грейнера
9. ТЖЦ Адизеса
10. Теория технотруктуры Дж.Гэлбрейта
(или другая теория организации / организационных изменений)

Подготовка докладов:

Обучающимся необходимо провести анализ изменений в конкретной организации. Применение различных теорий к объяснению происходивших в какой-либо российской организации изменений за максимально возможный срок.

Работа выполняется в форме презентации. Порядок изложения:

1. Краткая справка о компании, обоснование выбора
2. Описание выявленных изменений (вида деятельности, формы собственности, владельца, руководства, географии деятельности и т.п.), а также того, как эти изменения происходили
3. Краткое описание теорий, которые выбраны для объяснения изменений.
4. Объяснение изменения выбранной теорией
5. Результаты анализируемых изменений (выручка, прибыль и т.п. – график в динамике)

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации


Для аттестации студентов по дисциплине «Управление изменениями» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате зачёта (промежуточная аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 60 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях, дополнительные самостоятельные задания)

Ниже приведено максимальное количество баллов, которое может набрать

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управление изменениями по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 12 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

Работа студента в семестре включает в себя несколько видов оценочных работ:

1. Работа в семестре (до 20 баллов);
 2. Доклад (до 40 баллов);
- II. Промежуточная аттестация (зачет) – 40 баллов

Зачёт проводится в письменном виде, предлагается билет с 2 теоретическими вопросами и тест из 20 вопросов. За каждый вопрос студент получает от 0 до 10 баллов соответственно, за каждое тестовое задание – 1 балл соответственно.

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	60 – 100	зачтено
2	Менее 60	не зачтено

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов: каждый вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое может получить студент за выполнение теста для промежуточной аттестации – 20 баллов.

Ключи к тестовым вопросам

№ задания	Верный ответ
Тестовые вопросы для промежуточной аттестации	
1	В
2	В
3	С
4	А
5	В
6	С
7	В
8	С
9	С
10	В
11	С, В, А
12	3, 5, 1, 2, 4
13	С, Е, D, А, В
14	2, 3, 1, 4, 5
15	С, В, D, А, Е
16	5, 3, 2, 1, 4
17	В, А, D, С
18	2, 5, 1, 3, 4
19	D, А, Е, В, С
20	2, 1, 5, 3, 4
21	Неверно
22	Верно
23	Верно



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управление изменениями
по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление
направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

24	Неверно
25	Неверно
26	Неверно
27	Верно
28	Неверно
29	Верно
30	Неверно
31	организационными
32	метафор
33	кризисом
34	эволюционным
35	культуру
36	мозга
37	жизненного цикла
38	Исикавы
39	изменениями
40	машины

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос:

1. Студент полно и аргументировано отвечает в письменной форме по содержанию темы, заданной теоретическим вопросом; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно. 10 баллов.

2. Студент аргументировано отвечает в письменной форме по содержанию темы, заданной теоретическим вопросом; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, но допускает некоторые неточности. 6-9 баллов.


3. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений определенной вопросом темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. 3-5 баллов.

4. Студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. 0-2 балла.

Критерии оценивания докладов:

1) Соответствие текста доклада требованиям по структуре, объему, соответствию теме и отсутствию некорректных заимствований; наличие презентации к докладу, соответствующей теме и выполненной в удобной для восприятия форме; умение подать материал доклада в доступной и интересной для слушателя форме; умение аргументированно отвечать на вопросы по теме доклада - студент грамотно докладывает, в том числе при помощи презентации, о результатах проделанной работы, отвечает на все вопросы- 30-40 баллов.

2) Соответствие текста доклада требованиям по структуре, объему, соответствию

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управление изменениями по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

теме и отсутствию некорректных заимствований; наличие презентации к докладу, соответствующей теме и выполненной в удобной для восприятия форме; умение подать материал доклада в доступной и интересной для слушателя форме; умение аргументированно отвечать на вопросы по теме доклада - студент грамотно докладывает, в том числе при помощи презентации, о результатах проделанной работы, отвечает на часть вопросов - 20-29 баллов.

3) Наблюдаются некоторые несоответствия в структуре, высокий процент заимствований, студент затрудняется отвечать на вопросы - 10-19 баллов.

4) Есть серьезные нарушения в логике изложения, неточности, студент не отвечает на вопросы - 0-9 балла.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. *Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично (зачтено): предполагает формирование компетенций на высоком уровне, глубокое знание методов и подходов; уверенное умение анализировать и принимать решения в нестабильной среде; самостоятельное внедрение методов управления изменениями.*

2. *Средний уровень соответствует оценке хорошо (зачтено): предполагает формирование компетенций на среднем уровне: формируется системное понимание ключевых методов; умение анализировать и принимать стандартные решения; владение навыками определения стейкхолдеров и применения базовых методов.*

3. *Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно (зачтено): предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных определений; студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста по ключевым темам дисциплины. Количество правильных ответов – не менее 50%.*

4. *Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.*