


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: 
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.07.2026 10:43:29
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8727273

МИНСБНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа – 1	Стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Б1.В.08 Социология управления в органах власти

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация (степень)


Бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа – 1	Стр. 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа – 1

Стр. 3

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт Фонда оценочных средств

Направление подготовки: направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина: Б1.В.08 Социология управления в органах власти.

Направленность (профиль): Система государственного и муниципального управления

Семестр изучения: 4

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Система оценивания: оценивание результатов осуществляется в рамках 5-балльной системы.

2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Социология управления в органах власти» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Знать: основы социального взаимодействия и принципы реализации своей роли в команде
			Уметь: осуществлять основы социального взаимодействия и реализовывать свою роли в команде
			Владеть: основами социального взаимодействия и принципами реализации своей роли в команде



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа – 1

Стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-3	Владеет навыками количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций		Знать: основы количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
			Уметь: реализовывать навыки количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
			Владеть: навыками количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа – 1

Стр. 5

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: основы социального взаимодействия и принципы реализации своей роли в команде Уметь: осуществлять основы социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде	Раздел 1. Социология управления как отрасль социологической науки	4	1 2	Доклад 1-2 Кейс-задание 1
	Владеть: основами социального взаимодействия и принципами реализации своей роли в команде	Раздел 2. Основные концепции социологии управления. Современное состояние социологии управления в органах власти	4	1 2	Доклад 3-5 Кейс-задание 2-5
ПК-3 Владеет навыками коли-	Знать: основы количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов	Раздел 3. Прогнозирование в	4	1	Доклад 6-10



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа – 1

Стр. 6

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

чественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	управлении в органах власти			
	Уметь: реализовывать навыки количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций Владеть: навыками количественного и качественного анализа при оценке деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Раздел 4. Социальное управление: сущность, методы и практика	4	1 2	Доклад 11-14 Кейс-задание 6-10

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.



3.2 Содержание оценочных средств для промежуточной аттестации

Задание 1

Темы докладов

1. Социология управления: история и перспективы развития.
2. Основные методы и подходы в социологии управления в органах власти.
3. Социальные аспекты функционирования органов власти.
4. Социальное взаимодействие и управление.
5. Прогнозирование в социальном управлении.
6. Эффективность социального управления: методы оценки.
7. Современные концепции управления в органах власти.
8. Этические аспекты управления в органах власти.
9. Социальный контроль в управлении.
10. Методы социологического исследования в управлении.
11. Социальные проблемы в принятии управленческих решений в органах власти.
12. Анализ и оценка социальных процессов в управлении.
13. Влияние социальных факторов на управление организацией.
14. Ценности и нормы в социальном управлении.

Задание 2

Кейс-задание

1. Кейс «Обратная связь с гражданами»

В муниципалитете введена новая система обратной связи для граждан, чтобы повысить прозрачность и эффективность работы администрации. Однако после месяца внедрения большинство граждан не используют её.

Задание: Проанализируйте возможные причины низкой активности граждан и предложите стратегии повышения их вовлеченности.

2. Кейс «Социальные профили электоральных групп»

Руководство района хочет провести кампанию по повышению доверия к органам власти через работу с различными социальными группами. Для этого необходимо определить ключевые характеристики и потребности разных социологических групп населения.

Задание: Разработайте план исследования для выявления социальных профилей электоратов и предложите рекомендации по взаимодействию.



3. Кейс «Инновационные методы управления»

В регионе решают внедрить новые методы управления на основе «гражданского участия» и «коллаборативного менеджмента». В то же время есть опасения, что это может привести к дестабилизации существующих структур.

Задание: Оцените преимущества и риски данного подхода с точки зрения социологических теорий и предложите меры снижения возможных опасностей.

4. Кейс «Легитимация власти»

Областная администрация столкнулась с протестами из-за недоверия граждан к власти. Руководство хочет усилить легитимность управленческих решений.

Задание: Проанализируйте роль социологических факторов в формировании доверия и выработайте рекомендации по укреплению легитимности органов власти.

5. Кейс «Социальные изменения в муниципалитете»

В районе наблюдаются демографические изменения: увеличение числа мигрантов и снижение рождаемости. Власти планируют адаптировать программы управления, учитывая эти изменения.

Задание: Проанализируйте, как социологические аспекты изменений населения могут повлиять на управление и что следует учитывать при разработке новых стратегий.

6. Кейс «Внутренние коммуникации в органах власти»

В муниципальной службе возникли конфликты и недоразумения между отделами из-за отсутствия четкой системы внутренней коммуникации.

Задание: Разработайте план формирования эффективной системы внутренней коммуникации с учетом социальных характеристик сотрудников.

7. Кейс «Молодежная политика и управление»

Власти хотят активизировать участие молодежи в муниципальных делах, однако сталкиваются с недостаточной мотивацией и низкой активностью этой группы.



Задание: Проведите анализ факторов, влияющих на участие молодежи, и представьте рекомендации по их повышению.

8. Кейс «Разнообразие и инклюзивность»

Региональная власть решила реализовать политику инклюзивности и учитывать интересы различных этнических и социальных групп при формировании программ.

Задание: Охарактеризуйте возможные социологические аспекты межэтнических взаимодействий и предложите меры для успешной реализации политики.

9. Кейс «Доверие и управление в условиях кризиса»

Во время экономического кризиса уровень доверия к органам власти резко снизился, что привело к росту протестных настроений.

Задание: Проанализируйте социологические причины снижения доверия и разработайте рекомендации по восстановлению социальной легитимности.

10. Кейс «Оценка эффективности управленческих решений»

Администрация реализует новые меры по развитию городской среды, однако не проводит системный социологический мониторинг мнения граждан.

Задание: Предложите методы и инструменты социального мониторинга для оценки эффективности управленческих решений.

Вопросы для собеседования (экзамена)

1. Структура и функции социологии управления.
2. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
3. Проблемы методологии социологии управления.
4. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента.
6. Теоретические предпосылки возникновения социологии управления.
7. Парадигмы и теории социологии управления.
8. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.
9. Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска.
10. М. Вебер о бюрократии.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»


Версия документа – 1

Стр. 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

11. Закон олигархических тенденций в теории Р. Михаэльса.
12. Концепция циркуляции элит В. Парето. «Львы и лисы».
13. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора.
14. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо.
15. Функциональная парадигма самоорганизации общества по Т. Парсонсу.
16. Развитие социологии управления в России.
17. Социальная природа и сущность управления.
18. Субъект и объект социального управления.
19. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления.
20. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
21. Функции управления. Социальная направленность функций управления.
22. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования в управлении в органах власти.
23. Проблемы эффективности социальных прогнозов.
24. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования.
25. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
26. Виды социальных институтов управления.
27. Государство как субъект и объект управления.
28. Структура, функции и формы государственного управления.
29. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России.
30. Управление социальными организациями.
31. Особенности социологического анализа проблем государственного и муниципального управления.
32. Цели, потребности и интересы в управления в органах власти.
33. Объективный характер государственного интереса.
34. Столкновение интересов внутри государства.
35. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
36. Потребности и интересы населения.
37. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении.
38. Бюрократия как социальный феномен.
39. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа – 1	Стр. 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

40. Эффективность управления органов государственной и муниципальной власти.
41. Восприятие государственных и муниципальных служащих населением.
42. Понятие социальной технологии.
43. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики.
44. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов.
45. Социальные технологии политической власти.
46. Роль социологии в принятии управленческих решений.
47. Способы воздействия субъекта управления на объект.
48. Политическое управление и манипулирование.
49. Идеология и манипулирование.
50. Общественное мнение в системе управления.
51. Общественное мнение и групповые интересы.
52. Социология общественного мнения.
53. Массовая коммуникация в структуре управления.
54. Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования.
55. Репутация и создание имиджа.


4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Проводится устное собеседование по предложенным вопросам.

Собеседование предполагает развернутый ответ на теоретический вопрос, подготовку ответа, отражающего высокий уровень владения материалом, демонстрирующего способность аргументации собственной позиции по предложенному вопросу, оценивается преподавателем.

Для допуска к экзамену необходимо сделать все задания с оценкой не ниже удовлетворительно.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа – 1	Стр. 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Критерии оценки доклада

Оценивается содержание, ораторское мастерство и качество визуализации.

Отлично: тема раскрыта полностью; докладчик говорит свободно (не читает «с листа»); презентация структурирована и эстетична; даны четкие ответы на вопросы аудитории.

Хорошо: тема раскрыта, но докладчик сильно привязан к тексту; презентация есть, но содержит избыток текста; на вопросы отвечает верно, но с некоторой заминкой.

Удовлетворительно: тема раскрыта частично; доклад представляет собой монотонное чтение текста; визуальное сопровождение слабое или отсутствует; на вопросы отвечает с трудом.

Неудовлетворительно: доклад не соответствует теме; докладчик не может объяснить содержание написанного.

Критерии оценки кейс-задания

Оценивается логика принятия решения и использование теоретической базы.

Отлично: проведен всесторонний анализ ситуации; предложено оптимальное, аргументированное решение; решение обосновано ссылками на теорию/законодательство; выявлены причинно-следственные связи.

Хорошо: предложено верное решение, но аргументация недостаточно глубокая; теоретическое обоснование приведено частично.

Удовлетворительно: предложено поверхностное или не самое эффективное решение; отсутствует связь с теоретическим курсом; логика решения прослеживается слабо.

Неудовлетворительно: предложенное решение ошибочно или опасно; студент не смог проанализировать ситуацию.

Критерии оценивания знаний на экзамене

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа – 1

Стр. 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер. Демонстрирует свободное владение приемами использования современных цифровых средства поиска, обработки и представления социологической информации. Свободно использует возможности интернет-ресурсов для решения профессиональных задач.

Оценка «хорошо» ставится с том случае, если:

ответ студента соответствует указанным выше критерия, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора. Знает назначение современных цифровых средства поиска, обработки и представления социологической информации и может их использовать в практической деятельности. Самостоятельно и активно использует возможности интернет-ресурсов для решения профессиональных задач.

Оценка «удовлетворительно» ставится с том случае, если:

студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции. Знает назначение современных цифровых средства поиска, обработки и представления социологической информации, но использует их в практической деятельности неполно. С трудом использует возможности интернет-ресурсов для решения профессиональных задач.

Оценка «неудовлетворительно» ставится с том случае, если:



студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи. Не знает назначение современных цифровых средств поиска, обработки и представления социологической информации и не использует их в практической деятельности. Не знает как использовать возможности интернет-ресурсов для решения профессиональных задач.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо: предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей сбора, анализа и обработки данных, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины.
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент способен отвечать на 50 % вопросов.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления в органах власти» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа – 1

Стр. 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

