

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 05.05.2025 11:21:25 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8723777	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством" по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством

Направление подготовки (специальность)

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

Управление процессами и бережливое производство

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством»

по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

форма обучения – очно-заочная

год набора 2024

Рабочая программа дисциплины одобрена и рекомендована:

Проректор по учебной работе утверждено 21.02.24 А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 19.02.2024

Председатель Ученого совета
института экономики отраслей,
бизнеса и администрирования

согласовано Ю. Ш. Капкаев

Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков

Протокол заседания № 8 от 19.02.2024

Заведующий кафедрой согласовано Д.С. Бенц

Автор (составитель) разработано

Структура рабочей программы дисциплины соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»апреля 2021 г. № 247-1

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины — дать студентам систематизированные сведения об основах нормативно-правового обеспечения качества, технического регулирования и метрологической деятельности, реализации правоотношений в указанной сфере, отношений по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.1.10

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Документационное обеспечение систем менеджмента качества

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Аудит качества

Защита интеллектуальной собственности

Правовое обеспечение управленческой деятельности

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Практикум по организации системы управления качеством

Технологии разработки стандартов и нормативных документов

Экономическая безопасность

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

Знать:

- методы и методологию права

Уметь:

- работать с источниками информации, поисковыми системами

Владеть:

- методологией и культурой правового мышления

ПК-8: способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

Знать:

документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества

Уметь:

работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством

Владеть:

современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества

ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

Знать:

- знать и понимать нормативную правовую базу, регламентирующую вопросы качества

Уметь:

- применять на практике основы правового регулирования стандартизации и управления качеством продукции;

Владеть:

Рабочая программа дисциплины "Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством" по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 5
- навыками составлять основные виды документов, требуемых для предоставления в органы по сертификации и испытательные лаборатории.	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	методы и методологию права;
3.1.2	документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества
3.1.3	знать и понимать нормативную правовую базу, регламентирующую вопросы качества
3.2 Уметь:	
3.2.1	работать с источниками информации, поисковыми системами;
3.2.2	работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством
3.2.3	применять на практике основы правового регулирования стандартизации и управления качеством продукции;
3.2.4	
3.3 Владеть:	
3.3.1	методологией и культурой правового мышления;
3.3.2	современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества
3.3.3	навыками составлять основные виды документов, требуемых для предоставления в органы по сертификации и испытательные лаборатории.
3.3.4	
3.3.5	
3.3.6	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 10 самостоятельная работа : 130 часов на контроль : 4	Виды контроля на курсах: зачеты 2

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Становление и современное состояние правового института технического регулирования			
1.1	Возникновение и развитие законодательства о качестве продукции и органах стандартизации Государственное управление качеством /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
1.2	Возникновение и развитие законодательства о качестве продукции и органах стандартизации Государственное управление качеством /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
1.3	Возникновение и развитие законодательства о качестве продукции и органах стандартизации Государственное управление качеством /Ср/	2	21	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
	Раздел 2. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству			
2.1	Содержание и применение технических регламентов Виды технических /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2

Рабочая программа дисциплины "Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством" по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
2.2	Содержание и применение технических регламентов Виды технических /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
2.3	Содержание и применение технических регламентов Виды технических /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 3. Основы правового регулирования стандартизации				
3.1	Цели стандартизации Принципы стандартизации Документы в области стандартизации /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
3.2	Цели стандартизации Принципы стандартизации Документы в области стандартизации /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
3.3	Цели стандартизации Принципы стандартизации Документы в области стандартизации /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 4. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия				
4.1	Цели подтверждения соответствия Принципы подтверждения соответствия Формы подтверждения соответствия /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
4.2	Цели подтверждения соответствия Принципы подтверждения соответствия Формы подтверждения соответствия /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
4.3	Цели подтверждения соответствия Принципы подтверждения соответствия Формы подтверждения соответствия /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 5. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)				
5.1	Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
5.2	Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
5.3	Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) /Ср/	2	21	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 6. Государственное регулирование и контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов				
6.1	Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Объекты государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
6.2	Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Объекты государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2

Рабочая программа дисциплины "Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством" по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 7
6.3	Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Объекты государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	
6.1. Перечень видов оценочных средств	
тесты доклады	
6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации	
<p>Примерные тестовые вопросы по дисциплине «Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством»</p> <p>1. Нормативной базой требований к качеству продукции являются следующие нормативные документы: стратегическая карта стандарт приказ технические условия эталон контрольный лист предприятия рецептура</p> <p>2. Российской Федерации документ (нормативно-правовой акт), устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации) называется</p> <p>Стандарт Указ Технический регламент Критерий оценки Технический норматив</p> <p>3. Соответствие содержания по видам нормативных документов: Основополагающий стандарт Терминологический стандарт Стандарт на методы испытаний Стандарт на продукцию Стандарт на процесс (услугу) Стандарт на совместимость Стандарт с открытыми значениями Методическое положение Описательное положение Положение</p> <p>4. К обязательным требованиям государственных (национальных) стандартов относятся: безопасность продукта, услуги, процесса для здоровья человека, окружающей среды, имущества, а также производственная безопасность и санитарные нормы требования к упаковке, транспортировке, хранению и утилизации продукта техническая и информационная совместимость и взаимозаменяемость изделий единство методов контроля и единство маркировки. основные потребительские характеристики продукции и методы их контроля</p> <p>5. К рекомендательным требованиям государственных (национальных) стандартов относятся: основные потребительские характеристики продукции и методы их контроля требования к упаковке, транспортировке, хранению и утилизации продукта техническая и информационная совместимость и взаимозаменяемость изделий правила и нормы, касающиеся разработки производства и эксплуатации единство методов контроля и единство маркировки. правила оформления технической документации.</p> <p>6. Виды стандартов: международный стандарт национальный стандарт</p>	

технологический стандарт
стандарт соответствия
отраслевой стандарт
стандарт фирмы, стандарт производителя
стандарт общественных объединений

7. Функции стандартов:

Методический справочник
Эталон для сертификации и измерения
Снижение издержек на разработку
Повышение конкурентоспособности продукции
Снижение издержек на поиск и изучение свойств продукции
Оптимизации разнообразия (параметрические стандарты)
Унификация
Оптимизация налогооблагаемой базы

8. Что относится к принципам технического регулирования:

применения единых правил установления требований к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг
соответствия технического регулирования уровню развития национальной экономики, развития материально-технической базы, а также уровню научно-технического развития
единой системы и правил аккредитации
единства правил и методов исследований (испытаний) и измерений при проведении процедур обязательной оценки соответствия
единства применения требований технических регламентов независимо от видов или особенностей сделок
недопустимости внебюджетного финансирования государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов
повышение уровня неценовой конкуренции
тендерная организация сделок

Примерные темы докладов

1. Правовые основы обеспечения предпринимателями санитарных и гигиенических требований.
2. Правовые основы обращения с отходами.
3. Понятие качества, безопасности, субъективное право на качество и безопасность.
4. Государственное регулирование качества и безопасности продукции.
5. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.
6. Защита прав потребителей.
7. Охрана прав потребителей за рубежом.
8. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его качества
9. Понятие и принципы технического регулирования
10. Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия
11. Государственный надзор за соблюдением требований технических регламентов
12. Права и обязанности специально уполномоченных государственных органов по государственному надзору
13. Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности
14. Юридическая ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности
15. Гарантии качества товаров, работ и услуг в гражданском праве.
16. Система гражданско-правовых способов обеспечения качества товаров, работ и услуг.
17. Гражданско-правовой договор как способ обеспечения качества товаров, работ и услуг.
18. Применение и использование технических регламентов и стандартов как способ обеспечения качества товаров, работ и услуг.
19. Теоретические и практические проблемы обеспечения качества товаров, работ услуг посредством применения мер защиты и мер ответственности.
20. Теоретические и практические аспекты защиты прав потребителей при продаже товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.
21. Обязательства по возмещению вреда причиненного недостатками товаров, работ и услуг в системе мер гражданско-правовой ответственности, обеспечивающих качество и безопасность товаров, работ и услуг.
22. Понятие качества, безопасности, субъективное право на качество и безопасность.
23. Государственное регулирование качества и безопасности продукции.
24. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.
25. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его качества.
26. Понятие и принципы технического регулирования.
27. Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия.

28. Государственный надзор за соблюдением требований технических регламентов.
29. Права и обязанности специально уполномоченных государственных органов по государственному надзору.
30. Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности.
31. Юридическая ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности.
32. Сущность правового обеспечения управления качеством продукции на предприятии.
33. Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством продукции за рубежом.
34. Взаимодействие юридических и технических норм в управлении качеством продукции.
35. Стандарт предприятия в управлении качеством: юридическое значение и пределы его использования.
36. Совершенствование внутрихозяйственной правовой работы в целях выпуска продукции надлежащего качества.
37. Ответственность изготовителя и Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством продукции.
38. Становление и современное состояние правового института технического регулирования.
39. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству
40. Основы правового регулирования стандартизации.
41. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия
42. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).
43. Государственное регулирование и контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Правовые основы обеспечения предпринимателями санитарных и гигиенических требований.
2. Правовые основы обращения с отходами.
3. Понятие качества, безопасности, субъективное право на качество и безопасность.
4. Государственное регулирование качества и безопасности продукции.
5. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.
6. Защита прав потребителей.
7. Охрана прав потребителей за рубежом.
8. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его качества
9. Понятие и принципы технического регулирования
10. Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия
11. Государственный надзор за соблюдением требований технических регламентов
12. Права и обязанности специально уполномоченных государственных органов по государственному надзору
13. Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности
14. Юридическая ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности
15. Гарантии качества товаров, работ и услуг в гражданском праве.
16. Система гражданско-правовых способов обеспечения качества товаров, работ и услуг.
17. Гражданско-правовой договор как способ обеспечения качества товаров, работ и услуг.
18. Применение и использование технических регламентов и стандартов как способ обеспечения качества товаров, работ и услуг.
19. Теоретические и практические проблемы обеспечения качества товаров, работ услуг посредством применения мер защиты и мер ответственности.
20. Теоретические и практические аспекты защиты прав потребителей при продаже товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.
21. Обязательства по возмещению вреда причиненного недостатками товаров, работ и услуг в системе мер гражданско-правовой ответственности, обеспечивающих качество и безопасность товаров, работ и услуг.
22. Понятие качества, безопасности, субъективное право на качество и безопасность.
23. Государственное регулирование качества и безопасности продукции.
24. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.
25. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его качества.
26. Понятие и принципы технического регулирования.
27. Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия.
28. Государственный надзор за соблюдением требований технических регламентов.
29. Права и обязанности специально уполномоченных государственных органов по государственному надзору.
30. Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности.
31. Юридическая ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности.
32. Сущность правового обеспечения управления качеством продукции на предприятии.
33. Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством продукции за рубежом.
34. Взаимодействие юридических и технических норм в управлении качеством продукции.
35. Стандарт предприятия в управлении качеством: юридическое значение и пределы его использования.
36. Совершенствование внутрихозяйственной правовой работы в целях выпуска продукции надлежащего качества.
37. Ответственность изготовителя и Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством продукции.
38. Становление и современное состояние правового института технического регулирования.
39. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству
40. Основы правового регулирования стандартизации.

41. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия
 42. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).
 43. Государственное регулирование и контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

6.4. Критерии оценивания

Описание показателей и критерия оценивания докладов:

а) Критерий оценивания: соответствие текста доклада требованиям по структуре, объему, соответствию теме и отсутствию некорректных заимствований; наличие презентации к докладу, соответствующей теме и выполненной в удобной для восприятия форме; умение подать материал доклада в доступной и интересной для слушателя форме; умение аргументированно отвечать на вопросы по теме доклада.

б) Шкала оценивания (максимум 30 баллов): до 10 баллов за качество подготовленной презентации (соответствие теме, удобство восприятия), до 10 баллов за текст доклада (структура, объем, соответствие теме, отсутствие некорректных заимствований), до 5 баллов за способ подачи доклада, до 5 баллов за ответы на вопросы.

Оценка Незачтено

Зачтено

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (мах – 100) Менее 60 60-100

Для аттестации студентов по дисциплине «Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате зачета (итоговая аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 60 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. С целью контроля успеваемости студентов в ходе изучения дисциплины в середине семестра проводится промежуточная аттестация

3. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях, дополнительные самостоятельные задания)

В таблице приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

Вид учебной работы Максимальное количество баллов

Тесты 30

Выступление на конференции, публикация научной статьи 15

Подготовка доклада на семинар 5

Активная работа на занятиях 15

Всего 60-70

II. Итоговая аттестация (зачет) – 40 баллов

1. К зачету допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 30 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 30 баллов, то допуск к зачету остается на усмотрение преподавателя (экзаменатора) при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.

2. Зачет проводится в письменном виде, предлагается тест из 20 вопросов. За тест студент получает баллы, равные количеству верных ответов. За правильное решение каждого задания начисляется по 10 баллов.

3. Если в результате итоговой аттестации (зачета) студент набрал менее 15 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

В таблице представлен порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы.

Таблица 2

№ Общая сумма баллов Оценка

1 69 и более Зачтено

2 68 и менее Незачтено

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Рожков В. Н.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва: Форум, 2014	

Рабочая программа дисциплины "Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством" по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 11
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.2	Гуреева М.А.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник (https://www.book.ru/book/932637)	Москва : КноРус, 2020	ЭБС
Л1.3	Ашмарина Е. М., Артемов Н. М., Быля А. Б., Гизатуллин Ф. К., Иванова Е. С., Карташов А. В., Терехова Е. В., Чадин М. В., Шохин С. О., Ершов В. В.	Правовое обеспечение контроля, учета, аудита и судебно-экономической экспертизы: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/450431)	Москва : Юрайт, 2020	ЭБС
Л1.4	Колычев А. М., Расолов И. М.	Правовое обеспечение экономики: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/450120)	Москва : Юрайт, 2020	ЭБС
Л1.5	Крутиков В.Н., Кононогов С.А.	Нормативно-правовое обеспечение единства измерений: В 2 т. Том 1: том 1 (http://znanium.com/catalog/document?id=367463)	Москва : Издательская группа "Логос", 2020	ЭБС
Л1.6	Крутиков В.Н., Кононогов С.А.	Нормативно-правовое обеспечение единства измерений: В 2 т. Том 2: том 2 (http://znanium.com/catalog/document?id=367464)	Москва : Издательская группа "Логос", 2020	ЭБС
7.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Салдаева Е. Ю., Цветкова Е. М.	Управление качеством: практикум (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439331)	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2014	ЭБС
Л2.2	Заика И. Т., Гительсон Н. И.	Документирование системы менеджмента качества: учебное пособие для вузов	Москва: КноРус, 2013	
Л2.3	Коноплев С.П.	Управление качеством: учебное пособие (http://znanium.com/go.php?id=159084)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2009	ЭБС
7.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Мишин В. М.	Управление качеством: учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008	
Л3.2	Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г. Е.	Управление качеством продукции: учебник (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785)	Москва: Дашков и К, 2018	ЭБС
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации http://pravo.gov.ru Раздел «Официальное опубликование правовых актов» в электронном виде»			
Э2	Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации http://pravo.gov.ru БД «Информационно-правовая система «Законодательство России»			
Э3	. Кодексы и законы РФ - правовая справочно-консультационная система			
7.3 Перечень информационных технологий				
7.3.1 Программное обеспечение				
MS Office365				
LMS Moodle				

Рабочая программа дисциплины "Нормативно-правовое регулирование в области управления качеством" по направлению подготовки (специальности) "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 12
Adobe Reader	
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.	
Справочник «Информо» (http://www.informio.ru/) ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научнопрактическими материалами]. – URL: http://www.informio.ru/ . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.	
Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/) КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.	
Справочно-правовая система «Гарант» (http://www.garant.ru/) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.
Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения
Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
Учебно-лабораторное оборудование
Аудитории, оснащенные обычной доской, партами, кафедрами, а также проектором - для проведения лекционных и практических занятий, презентации учебного материала;
-оборудованные современной техникой кафедры (компьютеры, мультимедийные проекторы, проекционные экраны, ксероксы, сканеры и др.) – для подготовки преподавателя к занятиям
Программные средства
Наличие комплекта лицензионного программного обеспечения MSOffice - используется для создания и редактирования текстовых документов, работы с таблицами и составления графиков, подготовки презентационного материала.
Технические и электронные средства
1. Научная библиотека ЧелГУ и библиотека Института экономики отраслей, бизнеса и администрирования с читальными залами, книжный фонд которых представлен помимо бумажных версий, электронными учебно-методическими материалами, научными журналами, а также электронными учебно-методическими ресурсами, доступом к базам данных, в том числе FiraPro, электронная российская научная библиотека www.elibrary.ru , электронные консалтинговые системы www.consultant.ru , www.garant.ru , периодический доступ к зарубежным ресурсам (www.scopus.com);
2. Сайт университета и кафедры, на котором находится информация о вузе, расписание занятий, дисциплины по выбору, учебно-методические ресурсы и др., а также предоставлена возможность задать свои вопросы преподавателям в интерактивном режиме http://csu.ru , ieo.csu.ru , институт74.рф.
Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:
– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В случае применения при реализации дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе

В разделе 1 «Становление и современное состояние правового института технического регулирования» главным является изучение наиболее общих закономерностей возникновения, развития и функционирования законодательства о качестве продукции и органах стандартизации.

Рекомендуемое время на изучение раздела 4 — 2 часа.

Основные задачи раздела:

1. Изучить становление, развитие и современное состояние законодательства о качестве продукции и органах стандартизации.
2. Исследовать методологию повышения качества продукции как важнейшей социально-экономической задачи.

В разделе 2 «Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству» главным является изучение содержания и применения технических регламентов.

Рекомендуемое время на изучение раздела 4 — 2 часа.

Основные задачи раздела:

1. Изучить содержание и применение технических регламентов.
2. Исследовать виды, порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.

В разделе 3 «Основы правового регулирования стандартизации» главным является изучение документов в области стандартизации.

Рекомендуемое время на изучение раздела 4 — 2 часа.

Основные задачи раздела:

1. Изучить национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
2. Исследовать правила разработки и утверждения национальных стандартов.

В разделе 4 «Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия» главным являются права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.

Рекомендуемое время на изучение раздела 4 — 2 часа.

Основные задачи раздела:

1. Изучить условия ввоза на территорию Российской Федерации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
2. Исследовать формы и методы подтверждения соответствия.

В разделе 5 «Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)» главным является изучение порядка аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия.

Рекомендуемое время на изучение раздела 4 — 2 часа.

Основные задачи раздела:

1. Изучить Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия.
2. Исследовать цели и принципы аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

В разделе 6 «Государственное регулирование и контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов» главным являются полномочия органов государственного контроля (надзора).

Рекомендуемое время на изучение раздела 4 — 2 часа.

Основные задачи раздела:

1. Изучить органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.
2. Исследовать ответственность органов государственного контроля (надзора) и их должностных лиц при осуществлении государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «E1Braille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранной доступности NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.