

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2025 14:48:46
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

4.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), Иностранные языки (английский и немецкий языки), Теория и практика речевой коммуникации, 2025, очная

Проректор по учебной работе

утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета
историко-филологического
факультета

согласовано

Н. В. Гришина

Заседанием кафедры теоретического и прикладного языкознания

Протокол заседания № 8 от 30.01.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

А.А. Селютин

Автор (составитель)

М.А. Киселева

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Теория и практика речевой коммуникации

Направление подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль)

Иностранные языки (английский и немецкий языки)

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дать представление о теоретических и практических компонентах и моделях коммуникации, на основе знания законов и принципов коммуникации сформировать систему умений и навыков эффективного речевого взаимодействия в различных видах дискурса.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижения индикаторов соответствующих компетенции:

УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации.

УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.

УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

знать нормы русского литературного языка на всех языковых уровнях; иметь представление об основных функциональных стилях русского литературного языка, об основных правилах коммуникативного поведения;

Деловое общение и культура речи

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Лингвоконфликтология. Педагогическая риторика

Лингвоконфликтология

Педагогическая риторика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.

Уметь:

Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.

Владеть:

Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 основные концепции теории коммуникации

3.2 Уметь:

3.2.1 применять на практике основные приемы устной и письменной коммуникации

3.3 Владеть:

3.3.1 коммуникативного взаимодействия в различных сферах профессиональной деятельности



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	З ЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 62 самостоятельная работа : 39,7 : контактная работа: 68,3 ИКР: 6,3	Виды контроля в семестрах: зачеты 5

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Теория речевой коммуникации как направление современной лингвистики			
1.1	/Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
1.2	Коммуникация в системе социальных процессов и культуры. Роль коммуникации в современном информационном обществе. Теории коммуникации /Ср/	5	10	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
	Раздел 2. Речевая коммуникация			
2.1	Понятие речевой коммуникации. Язык в его отношении к речи. Речевая деятельность. /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
2.2	Понятие речевой коммуникации. Язык в его отношении к речи. Речевая деятельность. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
	Раздел 3. Коммуникативный акт и его составляющие			
3.1	Понятие коммуникативного акта. Компоненты коммуникативного акта /Лек/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
3.2	Понятие коммуникативного акта. Компоненты коммуникативного акта /Пр/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
3.3	Понятие коммуникативного акта. Компоненты коммуникативного акта /Ср/	5	10	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
	Раздел 4. Коммуникативные стратегии и тактики			
4.1	Коммуникативная цель и коммуникативная задача. Понятие коммуникативной стратегии. Коммуникативный ход и речевая тактика. Типология коммуникативных стратегий. Прагматические аспекты выбора коммуникативной стратегии. Принципы лингвистического анализа коммуникативных стратегий и тактик. /Лек/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1



4.2	Коммуникативная цель и коммуникативная задача. Понятие коммуникативной стратегии. Коммуникативный ход и речевая тактика. Типология коммуникативных стратегий. Прагматические аспекты выбора коммуникативной стратегии. Принципы лингвистического анализа коммуникативных стратегий и тактик. /Пр/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
4.3	Коммуникативная цель и коммуникативная задача. Понятие коммуникативной стратегии. Коммуникативный ход и речевая тактика. Типология коммуникативных стратегий. Прагматические аспекты выбора коммуникативной стратегии. Принципы лингвистического анализа коммуникативных стратегий и тактик. /Ср/	5	7,7	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
Раздел 5. . Речевое поведение				
5.1	Речевое воздействие и взаимодействие. Понятие речевого поведения. Параметры оптимальной коммуникации. Конструктивное и деструктивное речевое поведение. Коммуникативный кодекс П. Грайса. /Лек/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
5.2	Речевое воздействие и взаимодействие. Понятие речевого поведения. Параметры оптимальной коммуникации. Конструктивное и деструктивное речевое поведение. Коммуникативный кодекс П. Грайса. /Пр/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
5.3	Речевое воздействие и взаимодействие. Понятие речевого поведения. Параметры оптимальной коммуникации. Конструктивное и деструктивное речевое поведение. Коммуникативный кодекс П. Грайса. /Ср/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
Раздел 6. Массовая коммуникация				
6.1	Виды и специфика массовой коммуникации /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
6.2	Виды и специфика массовой коммуникации /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
6.3	Виды и специфика массовой коммуникации /Ср/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1
Раздел 7. Иная контактная работа				
7.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	5	6,3	Л1.1 Л1.2 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Смоделировать диалог объемом не менее 12 реплик (составить самому, воспроизвести реальный диалог или взять диалог из современной художественной литературы)
2. Определить:
 - 1) какова коммуникативная цель коммуникативного акта;
 - 2) кто является адресантом и адресатом;
 - 3) релевантность коммуникативного акта;
 - 4) тип коммуникативного акта с позиций адресата (неожиданный, предполагаемый, объявленный);
 - 5) типы речевых актов с точки зрения коммуникативной интенции;
 - 6) референт (виды референции);
 - 7) достигнута ли коммуникативная цель.



6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Язык и речь. Знак и значение. Знаковая система и язык. Язык в его отношении к речи.
2. Понятие речевой коммуникации. Коммуникация в системе социальных процессов и культуры.
3. Коммуникативная цель, коммуникативная стратегия и тактика.
4. Прагмалингвистический подход к речевому общению. Теория речевых актов. Речевой акт и его компоненты.
5. Речевая ситуация. Адресант и адресат как участники межличностного взаимодействия. Структура ситуации речевого общения: субъект, адресат и объект высказывания.
6. Речь и высказывание. Коммуникативная интенция и актуальный смысл высказывания.
7. Лингвopsихологические параметры диалога.
8. Речевое взаимодействие и речевое воздействие. Коммуникативные неудачи.
9. Речевые стереотипы. Прагматические клише.
10. Оптимальная коммуникация. Речевой и коммуникативный идеал. Роль историко–культурных и ментальных факторов в коммуникации.
11. Особенности современной речевой коммуникации. Способы проявления речевой агрессии. Языковые средства проявления речевой агрессии.
12. Причины возникновения конфликтной коммуникации. Речевые средства, провоцирующие конфликтное общение.
13. Речевые средства, способствующие выходу из конфликтного общения. Речевой этикет как средство предотвращения конфликтного общения.
14. Понятие речевого этикета. Этикетные ситуации.
15. Соотношение поведенческих и языковых параметров в этикетных ситуациях. Выбор адекватных речевых средств в этикетной ситуации.
16. Роль обращения в межличностной коммуникации.
17. Реализация гендерной специфики в процессе межличностного взаимодействия. Особенности женской и мужской коммуникации. Роль гендерного фактора в профессиональной речевой коммуникации

6.4. Критерии оценивания

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме практических заданий и итогового теста. Для определения уровня сформированности компетенции(й) предлагаются следующие критерии оценки зачетной работы. Оценка «зачтено» ставится, если студент в полном объеме выполнил все задания, проявив самостоятельность и знания межпредметного характера. Практическая часть зачетной работы отвечает всем необходимым требованиям анализа научного текста. Практическое задание соответствует необходимым требованиям более чем на 70 % .

Оценка «не зачтено» ставится студенту, обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний. Практическая часть зачетной работы не отвечает всем необходимым требованиям анализа научного текста. Практическое задание не соответствует необходимым требованиям более чем на 70 %

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Шпаковская С. В., Шпаковский В. О.	Основы теории коммуникации: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39417)	Пенза : Пензенский государственный университет, 2006	ЭБС
Л1.2	Клюев Е. В.	Речевая коммуникация: учебное пособие для университетов и институтов	Москва : ПРИОР, 1998	

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
--	---------------------	----------	-------------------	--------



Рабочая программа дисциплины "Теория и практика речевой коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" направленности (профилю) Иностранные языки (английский и немецкий языки) ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 7

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Федорова Н. Н.	Речевая коммуникация и деловое общение: практикум (https://e.lanbook.com/book/183062)	Москва : ФЛИНТА, 2021	ЭБС
7.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Гойхман О.Я.	Речевая коммуникация в системе коммуникативной подготовки в вузе (https://znanium.com/catalog/document?id=13293)	Орел : Орловский Государственный Технический Университет (ОрелГТУ), 2009	ЭБС
Л3.2	Гойхман О.Я.	Речевая коммуникация в системе коммуникативной подготовки специалистов (https://znanium.com/catalog/document?id=13278)	Москва : Филоматис, 2006	ЭБС
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Электронная библиотека			
7.3 Перечень информационных технологий				
7.3.1 Программное обеспечение				
Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)				
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы				

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, проектор, экран, колонки) и учебно-наглядных пособий (презентации по основным разделам дисциплины).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студента на всех занятиях аудиторной формы (практические занятия), выполнение контрольных мероприятий, планомерную самостоятельную работу. В ходе освоения дисциплины студент расширяет свой социальный опыт, развивает такие общекультурные и профессиональные компетенции как овладение навыками исследовательской деятельности; целеполагание, планирование, анализ и рефлексия в процессе познания; формирование целостного исторического мышления; расстановка приоритетов и нахождение оптимальных решений в различных ситуациях; и др.

В ходе освоения дисциплины деятельность студента направлена на решение следующих задач:

- Логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- Развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- Осуществление эффективного поиска информации и критики источников;
- Получение, обработка и сохранение источников информации;
- Преобразование информации в знание, осмысливание процессов, событий и явлений в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи;
- Формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам истории.

В учебной дисциплине «Теория и практика речевой коммуникации» студент должен ориентироваться на самостоятельную проработку теоретического материала, подготовку и выполнение контрольных работ и самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Освоение дисциплины «Теория и практика речевой коммуникации» предполагает обязательное посещение практических занятий, выполнение запланированных контрольных работ, по итогам которых выставляется зачтено/не зачтено.



В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе».

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применяться компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.