

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 10:17:22
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по практике**

Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика)

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика).
Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность
(профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства. Присваиваемая
квалификация бакалавр. Форма обучения очная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств по практике одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры индустрии спорта
Протокол заседания от «04» февраля 2026 г. № 06.

Заведующий кафедрой


согласовано

В.Д. Иванов

Автор (составитель)

В.Д. Иванов

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за практикой.
3. Содержание оценочных средств по практике:
 - 3.1. Виды оценочных средств по практике:
 - 3.2. Содержание оценочных средств по практике:
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Практика: Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика)

Семестр(ы) проведения: 8

Вид практики: (учебная, производственная).

Тип практики: *по получению первичных профессиональных умений и навыков*

Способы проведения практики: *стационарная и (или) выездная*

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет с оценкой

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за практикой

Прохождение *Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика)* направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание основ системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. УК-1.2. Осуществляет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. УК-1.3. Демонстрирует опыт осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.	Знать: основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. Владеть: опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами. УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует	Знать: теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

норм, имеющих ресурсы и ограничений	их выбор. УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Владеть: способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе	Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом Владеть: иметь опыт участия в командной работе
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения Владеть: навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию	Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения; Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>и культурным традициям.</p> <p>УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>наследию и культурным традициям.</p> <p>Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов самообразования, профессионального и личностного развития.</p> <p>УК-6.2. Определяет свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-6.3. Демонстрирует умение рационального распределения временных и/или иных ресурсов</p>	<p>Знать: основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития.</p> <p>Уметь: определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-7.1. Обладает знаниями здоровьесберегающих технологий для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>УК-7.2. Демонстрирует умения поддержания должного уровня физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>УК-7.3. Имеет навыки поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и</p>	<p>Знать: здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>профессиональной деятельности</p> <p>УК-8.1. Идентифицирует опасности и оценивает факторы риска, опирается на принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества.</p> <p>УК-8.2. Обеспечивает создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности, оказания первой помощи в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>УК-8.3. Применяет способы и технологии создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>Знать: принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. Различать опасности и оценивает факторы риска.</p> <p>Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, оказывать первую помощь в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>Владеть: способами и технологиями создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>
<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9.1. Обладает знаниями основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности.</p> <p>УК-9.2. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>УК-9.3. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p>Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности.</p> <p>Уметь: использовать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>Владеть: методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>
<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям</p>	<p>УК-10.1. Имеет представление о содержании понятий «экстремизм», «терроризм», основных формах их проявления и последствиях.</p>	<p>Знать: содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия.</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10.2. Имеет представление о содержании понятия «коррупционное поведение», разграничивает коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.</p> <p>УК-10.3. Организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>	<p>Уметь: различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.</p> <p>Владеть: методами организации профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>
<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>ОПК-1.1. Обладает знаниями как осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>ОПК-1.2. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>ОПК-1.3. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p>	<p>Знает как осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>Умеет использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма</p> <p>Владет технологическими новациями и современными программными продуктами в профессиональной туристской деятельности.</p>
<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности</p> <p>ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.</p>	<p>Знает Цели и задачи управления объектами туристской деятельности.</p> <p>Умеет Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности</p> <p>Владет Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы</p>
<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1. Обладает знаниями методов и средств оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>ОПК-3.2. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>ОПК-3.3.</p>	<p>Знает Методы и средства оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>Умеет Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>Владет</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Обладает знаниями способов и методов исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта ОПК-4.2. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. ОПК-4.3. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	Знает способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта Умеет Осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владет Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Владет знаниями принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской сферы. ОПК-5.2. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. ОПК-5.3. Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.	Знает Методы и средства принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской сферы. Умеет Определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. Владет Методами и средствами принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Знает Нормативно-правовую документацию для осуществления деятельности в избранной профессиональной области. Умеет Соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. Владет документооборотом в соответствии с нормативными требованиями.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Владеет знаниями обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p> <p>ОПК-7.2. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>ОПК-7.3. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p>	<p>Знает Условия и способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p> <p>Умеет Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>Владеет Способами и методами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>
<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.2. Способен использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.3. Использует принципы работы современных информационных технологий решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Умеет использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Владеет современными информационными технологиями решения задач профессиональной деятельности</p>
<p>ПК-1. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ПК-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.</p> <p>ПК-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p> <p>ПК-1.3. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики</p>	<p>Знает Особенности подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.</p> <p>Умеет Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p> <p>Владеет Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики</p>
<p>ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)</p>	<p>ПК-2.1. Владеет знаниями, как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПК-2.2. Владеет умениями для контроля</p>	<p>Знает как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Умеет</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

отделов) гостиничного комплекса	и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. ПК-2.3. Имеет опыт организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Владеет опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
ПК-3. Способен разработать экскурсию	ПК-3.1. Владеет знаниями, как разработать экскурсию ПК-3.2. Владеет умениями разработки экскурсий ПК-3.3. Имеет опыт разработки экскурсий	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет Опытом разработки экскурсий
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-4.1. Владеет знаниями, сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.2. Владеет умениями сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.3. Имеет опыт сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытом сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-5. Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК-5.1. Владеет знаниями, как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа ПК-5.2. Владеет умениями ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа ПК-5.3. Имеет опыт ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Умеет знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Владеет Опытом ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа

3. Содержание оценочных средств по практике

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по практике	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	Знать: основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

поставленных задач	системного подхода в профессиональной деятельности. Владеть: опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.				первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. Владеть: способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом Владеть: иметь опыт участия в командной работе	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и	Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>письменной формах на государственно м языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения</p> <p>Владеть: навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>этап 4. Отчетный этап</p>		<p>Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в</p>	<p>1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап</p>	<p>6</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.				
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знать: основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития.</p> <p>Уметь: определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Подготовительный этап2. Производственный этап3. Аналитический этап4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>Знать: здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Подготовительный этап2. Производственный этап3. Аналитический этап4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знать: принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. Различать опасности и оценивает факторы риска.</p> <p>Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, оказывать первую помощь в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p> <p>Владеть: способами и технологиями создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап</p>	<p>6</p>		<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)</p>
<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности.</p> <p>Уметь: использовать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>Владеть: методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p>1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап</p>	<p>6</p>		<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<p>Знать: содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия.</p> <p>Уметь: различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.</p> <p>Владеть: методами организации профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.</p>	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	<p>Знает как осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>Умеет использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма</p> <p>Владеет технологическими новациями и современными программными продуктами в профессиональной туристской деятельности.</p>	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<p>Знает Цели и задачи управления объектами туристской деятельности.</p> <p>Умеет Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности</p>	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Владеет Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы				прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональн ой деятельности	Знает Методы и средства оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Умеет Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	1. Подготовительны й этап 2. Производственны й этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Знает способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта Умеет Осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеет Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно- телекоммуникационной сети Интернет.	1. Подготовительны й этап 2. Производственны й этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Знает Методы и средства принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской сферы. Умеет Определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. Владеет Методами и средствами принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской</p>	<p>1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап</p>	<p>6</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)</p>
<p>ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>Знает Нормативно-правовую документацию для осуществления деятельности в избранной профессиональной области. Умеет Соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. Владеет документооборотом в соответствии с нормативными требованиями.</p>	<p>1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап</p>	<p>6</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)</p>
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники</p>	<p>Знает Условия и способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Умеет Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет Способами и методами обеспечения безопасности</p>	<p>1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап</p>	<p>6</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

безопасности	обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.				м полученных результатов (компьютерная презентация)
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности Умеет использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности Владеет современными информационными технологиями решения задач профессиональной деятельности	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-1. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знает Особенности подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. Умеет Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. Владеет Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов	Знает как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Умеет	1. Подготовительный этап 2. Производственный этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Дневник практики с



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

(служб, отделов) гостиничного комплекса	Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Владеет опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.				фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-3. Способен разработать экскурсию	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет Опытом разработки экскурсий	1. Подготовительны й этап 2. Производственны й этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытом сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	1. Подготовительны й этап 2. Производственны й этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 21 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-5. Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Умеет знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа Владеет Опытом ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа	1. Подготовительны й этап 2. Производственны й этап 3. Аналитический этап 4. Отчетный этап	6	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Дневник практики с фотоматериала ми, прошедшими первичную обработку Отчет, доклад с визуальным представление м полученных результатов (компьютерная презентация)
---	---	--	---	---

3.2 Содержание оценочных средств

Инструктаж по технике безопасности,
индивидуальные задания,

Дневник практики с фотоматериалами, прошедшими первичную обработку

Отчет, доклад с визуальным представлением полученных результатов (компьютерная презентация)

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

СХЕМА ОТЧЕТА ПРАКТИКАНТА

I. Оценка условий места прохождения практики

В период прохождения практики студент должен: ознакомиться с содержанием деятельности данной организации, ее ролью и местом;

- изучить нормативную документацию, регламентирующую деятельность предприятия;
- осуществить сбор и анализ необходимого статистического материала о предприятии;
- ознакомиться с нормативной базой деятельности предприятия — инструкциями, методическими указаниями министерств, действующими в настоящее время и регламентирующими работу предприятия;
- подготовить материалы для выполнения отчета по прохождению практики, т.е. обобщить собранный материал и подготовить аналитические формы отчетности — графики, схемы, сводные таблицы и т.п.;
- осуществить сбор необходимой информации, касающейся управления предприятием, для ее дальнейшего использования в рамках дипломного проектирования.

К числу важнейших задач, решаемых студентом во время прохождения практики, следует отнести также достижение возможности получения от руководителя организации приглашения на работу после окончания обучения студента в вузе.

II. Анализ производственной деятельности предприятия

2.1. Уровень квалификации кадров:

Сделать кадровый анализ предприятия по следующим критериям: возраст, образование,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 22 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

владение иностранными языками, форма повышения квалификации.

2.2. Специализация данного предприятия.

2.3. Пакет услуг предоставляемых данным предприятием. 2.5. Проанализировать рекламно-информационную деятельность данного предприятия:

- виды и формы информации;
- экспозиционный материал агентства: набор информации, рекламные проспекты, рекламные плакаты и др.).

III. Планирование и осуществление практической деятельности

1. Общие сведения об организации:

- полное название организации;
- год создания, история развития;
- юридический адрес, реквизиты.

2. Характеристика организации:

- отрасль, профиль выпускаемой продукции;
- численность работающих;

3. Организационная структура предприятия:

- производственная структура предприятия;
- структура управления (схема, описание звеньев, полномочия);
- структура отдела прохождения практики;
- основные задачи отдела;
- функции подразделений отдела

Выделить круг проблем, которые требуют детального изучения в Вашей будущей дипломной работе.

4. По окончании практики студент оформляет и представляет руководителю практики от кафедры следующие документы:


- дневник практиканта;
- итоговый отчет о прохождении практики
- отзыв руководителя предприятия

5. В дневнике практиканта должен быть отражен характер и все виды деятельности, реализованные студентом на практике, содержатся заполненное руководителем практики от кафедры индивидуальное задание на практику, его заключение по результатам прохождения студентом практики, а также отзыв о результатах прохождения практики руководителем от организации

6. Итоговый отчет должен содержать конкретные сведения о проделанной в ходе практики работе и включать следующие структурные элементы:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Библиографический список.
7. Приложения.

Отчет о прохождении практики представляется на кафедру, ответственную за проведение практики, в соответствии с разработанным деканатом планом-графиком проведения

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 23 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

практики.

7. Оценка по практике или зачет заносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку, приравнивается к оценкам/зачетам по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся.

8. Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно, в свободное от учебы время.

9. Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие неудовлетворительную оценку, а также не сдавшие отчет по практике в установленные сроки, могут быть отчислены из ФГБОУ ВО «ЧелГУ» как имеющие академическую задолженность в порядке, предусмотренном уставом ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

По итогам производственной практики (преддипломной практики) обучающийся готовит отчет о практике. Отчёт выполняется в соответствии требованиями, предъявляемыми к учебным и научно-исследовательским работам.

Структурными элементами отчета являются: титульный лист, содержание (введение, основная часть, заключение), список использованных источников, приложения.

Во введении приводятся цель, задачи, место, дата начала и продолжительность практики.

В основной части отчета, излагаются методика и результаты обработки полученных в ходе практики материалов, анализ новизны и практической значимости результатов.

В заключении формулируются выводы и рекомендации по результатам всей работы.

В списке источников необходимо отразить все использованные ресурсы, включая книги, статьи из журналов, газет, методические материалы, нормативные документы, информационные порталы и сайты. Список источников формируется в алфавитном порядке, информационные ресурсы указываются после всех источников. Ссылки на источники отражаются в тексте отчета.

Защита результатов практики организуется руководителем практики. При оценке учитываются полнота и качество выполнения задания на практику, качество оформления отчетных документов и представления результатов проделанной работы.


студент-практикант ежедневно работает в соответствии с графиком предприятия.

работа студента-практиканта осуществляется по индивидуальному календарному плану, составленному им совместно с факультетским руководителем. студент-практикант обязан:

- явиться на место практики в установленный графиком учебного процесса срок;
- выполнять действующие правила внутреннего распорядка наравне со всеми работниками предприятия;
- выполнять работу по установленному календарному графику;
- точно выполнять указания руководства практики;
- вести в течение всей практики дневник практиканта, в котором записываются результаты наблюдений, работа, выполняемая самим практикантом.

по окончании практики студент должен сдать факультетскому (групповому) руководителю практики следующие документы:

1. - отчет о практике;
2. - дневник практиканта;
3. - отзыв руководителя предприятия;

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд) Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 24 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

завершается преддипломная практика составлением отчета, который содержит:

- 1) задание на практику, дневник прохождения практики;
- 2) данные об организационной структуре предприятия;
- 3) анализ функционирования предприятия;

в период практики студенты обязаны:

- самостоятельно выполнять задание по практике, предусмотренное программой и календарным планом практики;
- осуществить сбор, систематизацию, обработку и анализ первичной результатов по экспериментальной части дипломной работы;
- регулярно вести дневник практики с указанием характера выполняемой работы и заданий и своевременно представлять его для контроля руководителям практики;
- подчиняться действующим на предприятии правилам внутреннего трудового распорядка, строго соблюдать правила охраны труда.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Шкала оценки отчета о практике и его защиты

1. Правила техники безопасности (критерии оценки)

Характеристики ответа студента	Оценка
Знает правила и умеет применить их на практике	5
Знает правила, но допускает некоторые ошибки в описании практических действий применения их на практике	4
Допускает ошибки в формулировании правил техники безопасности	3
Допускает грубые, существенные ошибки в формулировании правил техники безопасности	0

2. Дневник практики и фотоматериалы (критерии оценки)

Структура дневника	Оценка
Решение задач практики представлено подробно через перечень выполненных работ	5
Представлен фотоотчет, отражающий ход работы студента во время практики	5
Подробно описано выполнение индивидуального задания	5
Сделаны выводы	5

3. Презентация (критерии оценки презентации)

Структура презентации	Оценка
Содержание Сформулирована цель работы студента-практиканта Понятны задачи, решаемые на практике и ход работы студента Информация изложена полно и четко Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	5



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 25 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Сделаны выводы	
Оформление презентации Единый стиль оформления, принятый в ЧелГУ Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах Ключевые слова в тексте выделены	5
Эффект презентации Общее впечатление от просмотра презентации	5

4. Критерии оценки выступления студентов с докладом на итоговой конференции

Характеристики ответа студента	Оценка
- студент детально ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - глубоко изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	5
- студент на достаточном уровне ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - на достаточном уровне аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	4
- студент ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и экологическим состоянием ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует свои выводы.	3

5. Критерии оценки отчетной документации по результатам практики (отчет и характеристика)

Характеристики отчетной документации студента	Оценка
- в отчете глубоко раскрыты все необходимые разделы; - сделаны полные выводы и обобщения; - в отчете представлен список литературы; - соблюдены требования по оформлению отчета;	5



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 26 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «отлично».	
- в отчете в достаточном объеме раскрыты все необходимые разделы; - сделаны выводы и обобщения; - в отчете представлен список литературы; - соблюдены требования по оформлению отчета; - представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «хорошо».	4
- в отчете недостаточно полно раскрыты все необходимые разделы; - сделаны неполные выводы; - в отчете представлен список литературы; - текст отчета оформлен с недочетами; - представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой положительной оценкой.	3

«Отлично» - компетенции освоены полностью

Оценка «отлично» ставится бакалавру, который выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, проявил самостоятельность, творческий подход, общую и профессиональную культуру при условии:

1. Четкого и продуманного доклада по проведенной практике.
2. Наличия аналитических справок по результатам проделанной работы.
3. Активного участия в работе организации (места проведения практики): участие в служебных совещаниях, заседаниях комиссий, комитетов, приемах посетителей по правовым вопросам и других профессиональных мероприятиях; разработка служебных документов и т.д.
4. Грамотной речи практиканта, предусматривающей профессиональную терминологию.
5. Полнота и качество отчетной документации по практике.
6. Полной посещаемости.
7. Знания структуры учреждений, целей задач и руководящих документов подразделения – места прохождения практики.

«Хорошо»- компетенции в основном освоены

При выполнении всех параметров практики, но при этом наблюдается допущение практикантом отдельных, не особенно существенных недочетов и ошибок.

«Удовлетворительно» - компетенции освоены частично

1. Наличия отчетной документации.
2. Фактического выполнения задания по практике, носящего формальный характер (неуверенный доклад по практике, формальное участие в мероприятиях и т.д.).

«Неудовлетворительно» - компетенции не освоены

1. Не достигнуты поставленные задачи практики.
2. Отсутствует отчетная документация.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.02.04(Пд)
Производственная практика (преддипломная практика). Направление подготовки 43.03.02
Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 27 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

компетенций

Уровень освоения компетенций	Оценка
высокий	отлично
средний	хорошо
базовый	удовлетворительно
компетенции не сформированы	неудовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;
- формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере туристической индустрии;
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;
- формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне;
- знание основных методов и приемов профессиональной деятельности;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно